




# 0728 內部組織 2.0 版

Category	會議紀錄
Assign	 Vincent Hsu

## 2.0 [公司名稱] 資訊處完整組織名單 (含員工編號)

總人數：100人

### 1. 資訊長辦公室 (Office of the CIO) (1人)

此部門為資訊處的最高決策單位，負責制定全域策略與方向。

員工編號 (Employee ID)	姓名 (Name)	職位 (Position)	部門別 (Department)	職務內容 (Responsibilities)
IT-23001	David Chen	Chief Information Officer (CIO)	資訊長辦公室	制定全球 IT 策略、 預算與藍圖，管理 IT 風險與團隊文 化，作為高階管理 團隊的 IT 策略夥 伴。

### 2. 專案管理辦公室 (Project Management Office - PMO) (5人)

此團隊負責推動與管理公司級的大型 IT 專案，確保專案成功交付。

員工編號 (Employee ID)	姓名 (Name)	職位 (Position)	部門別 (Department)	職務內容 (Responsibilities)
IT-23002	Maria Garcia	PMO Director	PMO	總管 IT 專案組合， 建立專案管理標 準，監督所有專案 的時程、預算與品 質。

<b>IT-23003</b>	<b>Chloe Dubois</b>	<b>Senior Project Manager</b>	PMO	負責跨國、複雜的大型專案（如 ERP 升級）的規劃、執行與利害關係人溝通。
<b>IT-23004</b>	<b>Kenji Sato</b>	<b>Senior Project Manager</b>	PMO	負責新廠區 IT 基礎設施建置、供應鏈系統導入等大型專案。
<b>IT-23005</b>	<b>Isabella Rossi</b>	<b>Project Coordinator</b>	PMO	協助專案經理追蹤專案進度、安排會議、製作報告與管理專案文件。
<b>IT-23006</b>	<b>Tom Williams</b>	<b>Project Analyst</b>	PMO	負責專案的數據分析、資源使用率追蹤與效益評估。

### 3. 網路部 (Network Department) (12人)

此團隊負責全球網路通訊的穩定、安全與效能。

員工編號 (Employee ID)	姓名 (Name)	職位 (Position)	部門別 (Department)	職務內容 (Responsibilities)
<b>IT-23007</b>	<b>Wei Li</b>	<b>Network Director</b>	網路部	負責全球網路架構設計、安全策略與供應商管理。
<b>IT-23008</b>	<b>Omar Hassan</b>	<b>Network Operations Manager</b>	網路部	管理網路團隊的日常維運、事件處理與變更管理。
<b>IT-23009</b>	<b>Jessica Miller</b>	<b>Network Security Lead</b>	網路部	帶領團隊負責防火牆、VPN、IPS/IDS 的配置、監控與事件應對。
<b>IT-23010</b>	<b>Ryan Jones</b>	<b>Network Operations Lead</b>	網路部	帶領團隊負責全球 LAN/WAN/WLAN 的日常監控、效能調校與故障排除。

IT-23011	Samuel Green	Senior Network Security Engineer	網路部	負責複雜的防火牆策略實施、網路存取控制 (NAC) 與安全日誌分析。
IT-23012	Ava Taylor	Network Security Engineer	網路部	執行日常防火牆規則變更、VPN 設定與安全設備的健康檢查。
IT-23013	Chris Baker	Senior WAN Engineer	網路部	負責 SD-WAN 架構的管理與優化，監控跨國線路品質。
IT-23014	Noah Carter	Data Center Network Engineer	網路部	負責資料中心內部網路的規劃、建置與維護。
IT-23015	Liam Wilson	Wireless Network Engineer	網路部	負責全球廠區與辦公室的無線網路設計、部署與優化。
IT-23016	Mia Clark	Network Engineer	網路部	負責交換器、路由器的設定、監控與一般網路問題的故障排除。
IT-23017	James Moore	Network Engineer	網路部	負責交換器、路由器的設定、監控與一般網路問題的故障排除。
IT-23018	Ethan Lewis	Junior Network Analyst	網路部	協助監控網路流量，並處理初階的網路票務。

## 4. 伺服器部 (Server Department) (15人)

此團隊負責全球伺服器、儲存與備份等基礎設施的穩定運行。

員工編號 (Employee ID)	姓名 (Name)	職位 (Position)	部門別 (Department)	職務內容 (Responsibilities)
IT-23019	Alex Johnson	Server Director	伺服器部	負責全球資料中心與雲端基礎設施的

				策略、預算與管理。
IT-23020	Robert King	Infrastructure Manager	伺服器部	管理伺服器、虛擬化與儲存團隊的日常維運與專案執行。
IT-23021	Leo Martinez	Windows Server Lead	伺服器部	帶領 Windows 團隊，負責 AD、Exchange 與 Windows Server 的管理。
IT-23022	Susan White	Linux/VMware Lead	伺服器部	帶領 Linux 團隊，負責 VMware 虛擬化平台與 Linux 伺服器的管理。
IT-23023	Brian Scott	Storage & Backup Lead	伺服器部	帶領儲存團隊，負責 SAN/NAS 儲存設備與全域備份系統的管理。
IT-23024	Grace Kim	Senior System Administrator (Windows)	伺服器部	負責 Active Directory 架構管理、GPO 策略與 Windows Server 疑難雜症排除。
IT-23025	Kevin Harris	System Administrator (Windows)	伺服器部	執行 Windows Server 的日常維護、補丁更新與權限管理。
IT-23026	Nancy Green	System Administrator (Windows)	伺服器部	執行 Windows Server 的日常維護、補丁更新與權限管理。
IT-23027	Paul Adams	Senior Virtualization Engineer	伺服器部	負責 VMware vSphere 環境的效能調校、升級與資源規劃。

<b>IT-23028</b>	<b>Laura Hill</b>	<b>Virtualization Engineer</b>	伺服器部	執行虛擬機的創建、遷移與日常維護。
<b>IT-23029</b>	<b>Mark Allen</b>	<b>System Administrator (Linux)</b>	伺服器部	負責 Linux 伺服器的安裝、設定、腳本撰寫與維護。
<b>IT-23030</b>	<b>Steven Young</b>	<b>System Administrator (Linux)</b>	伺服器部	負責 Linux 伺服器的安裝、設定、腳本撰寫與維護。
<b>IT-23031</b>	<b>Frank Hall</b>	<b>Senior Storage Administrator</b>	伺服器部	負責 SAN/NAS 的空間配置、效能監控與儲存網路管理。
<b>IT-23032</b>	<b>Donna Wright</b>	<b>Storage Administrator</b>	伺服器部	執行日常儲存空間的劃分與權限設定。
<b>IT-23033</b>	<b>George Clark</b>	<b>Backup Administrator</b>	伺服器部	負責日常備份作業的監控、執行與備份失敗的故障排除。

## 5. 資料庫部 (Database Department) (8人)

此團隊確保公司核心應用系統的資料庫效能、穩定與安全。

員工編號 (Employee ID)	姓名 (Name)	職位 (Position)	部門別 (Department)	職務內容 (Responsibilities)
<b>IT-23034</b>	<b>Priya Sharma</b>	<b>Database Director</b>	資料庫部	負責公司整體的資料庫架構、高可用性策略與資料治理。
<b>IT-23035</b>	<b>Jason Lee</b>	<b>DB Operations Lead</b>	資料庫部	帶領 DBA 團隊，負責所有資料庫的日常維運、監控與緊急應變。
<b>IT-23036</b>	<b>Fatima Al-Jamil</b>	<b>Senior DBA (ERP)</b>	資料庫部	專職負責 ERP 系統的資料庫效能調

				校、升級與維護。
IT-23037	Carlos Gomez	Senior DBA (MES)	資料庫部	專職負責產線 MES 系統的資料庫高可用性與即時效能維護。
IT-23038	Linda Evans	DBA (BI & Analytics)	資料庫部	負責 BI 系統的資料倉儲 (Data Warehouse) 管理與 ETL 流程支援。
IT-23039	Henry Turner	Database Administrator	資料庫部	執行資料庫的日常備份、健康檢查與使用者權限管理。
IT-23040	Sandra Collins	Database Administrator	資料庫部	執行資料庫的日常備份、健康檢查與使用者權限管理。
IT-23041	Arthur Morgan	Junior DBA	資料庫部	協助監控資料庫，並處理初階的資料庫請求。

## 6. 全球終端服務部 (Global Field Service) (40人)

此團隊是 IT 的前線部隊，為全球使用者提供最直接的現場支援。

員工編號 (Employee ID)	姓名 (Name)	職位 (Position)	部門別 (Department)	職務內容 (Responsibilities)
IT-23042	Carlos Rossi	Global Field Service Director	全球終端服務部	領導全球現場支援團隊，制定全球 IT 資產與服務標準。
IT-23043	John Lin	APAC Regional Manager	全球終端服務部	管理亞太地區的現場支援團隊與服務品質。
IT-23044	Klaus Müller	EMEA Regional Manager	全球終端服務部	管理歐洲、中東與非洲地區的現場支援團隊。
IT-23045	Sofia Garcia	Americas Regional Manager	全球終端服務部	管理美洲地區的現場支援團隊。

IT-23046	Michael Chang	Taiwan Site Lead	全球終端服務部 (APAC)	帶領台灣廠區的現場支援團隊。
IT-23047	Peter Schmidt	Germany Site Lead	全球終端服務部 (EMEA)	帶領德國廠區的現場支援團隊。
IT-23048	Luis Hernandez	Mexico Site Lead	全球終端服務部 (Americas)	帶領墨西哥廠區的現場支援團隊。
IT-23049	Emily Wu	Senior Field Service Engineer	全球終端服務部 (台灣)	處理複雜的軟硬體問題，並提供 VIP 使用者支援。
(以下為各地 Field Service Engineer 代表，共 32 人)				
IT-23050	Wang Wei	Field Service Engineer	全球終端服務部 (台灣)	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。
IT-23051	Chen Yi-Chieh	Field Service Engineer	全球終端服務部 (台灣)	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。
IT-23052	Lee Ming	Field Service Engineer	全球終端服務部 (台灣)	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。
IT-23053 - IT-23057	(台灣團隊其他 5 人)	Field Service Engineer	全球終端服務部 (台灣)	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。
IT-23058	Zhang Li	Field Service Engineer	全球終端服務部 (中國)	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。
IT-23059 - IT-23065	(中國團隊其他 7 人)	Field Service Engineer	全球終端服務部 (中國)	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。
IT-23066	Hans Weber	Field Service Engineer	全球終端服務部 (德國)	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。
IT-23067 - IT-23071	(德國團隊其他 5 人)	Field Service Engineer	全球終端服務部 (德國)	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。

				等現場支援。
<b>IT-23072</b>	<b>Juan Perez</b>	<b>Field Service Engineer</b>	全球終端服務部 (墨西哥)	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。
<b>IT-23073 - IT-23077</b>	<b>(墨西哥團隊其他 5 人)</b>	<b>Field Service Engineer</b>	全球終端服務部 (墨西哥)	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。
<b>IT-23078 - IT-23081</b>	<b>(其他地區共 4 人)</b>	<b>Field Service Engineer</b>	全球終端服務部	提供軟硬體問題排除、電腦安裝設定等現場支援。

## 7. 緊急應變中心 (Quick Response Center - QRC) (9人)

此團隊是 24/7 的作戰指揮室，專職處理 P1/P2 重大事件。

員工編號 (Employee ID)	姓名 (Name)	職位 (Position)	部門別 (Department)	職務內容 (Responsibilities)
<b>IT-23082</b>	<b>Sophia Miller</b>	<b>QRC Director</b>	緊急應變中心	領導 24/7 重大事件應變中心，建立並優化事件處理流程。
<b>IT-23083</b>	<b>Ken Watanabe</b>	<b>Incident Response Lead (Shift A)</b>	緊急應變中心	擔任 A 班的事件指揮官，負責監控、應變與協調。
<b>IT-23084</b>	<b>Aisha Khan</b>	<b>Incident Response Lead (Shift B)</b>	緊急應變中心	擔任 B 班的事件指揮官，負責監控、應變與協調。
<b>IT-23085</b>	<b>David Petrov</b>	<b>Incident Response Lead (Shift C)</b>	緊急應變中心	擔任 C 班的事件指揮官，負責監控、應變與協調。
<b>IT-23086</b>	<b>Olivia Jones</b>	<b>Senior Incident Analyst</b>	緊急應變中心	負責重大事件的根本原因分析 (RCA) 與事後報告撰寫。
<b>IT-23087</b>	<b>Ben Harris</b>	<b>Incident Analyst</b>	緊急應變中心	24/7 輪班監控系統告警，進行初步分析與通報。



<b>IT-23088</b>	<b>Chloe Martin</b>	<b>Incident Analyst</b>	緊急應變中心	24/7 輪班監控系統告警，進行初步分析與通報。
<b>IT-23089</b>	<b>Jack Turner</b>	<b>Incident Analyst</b>	緊急應變中心	24/7 輪班監控系統告警，進行初步分析與通報。
<b>IT-23090</b>	<b>Zoe Roberts</b>	<b>Incident Analyst</b>	緊急應變中心	24/7 輪班監控系統告警，進行初步分析與通報。

## 8. 協作平台部 (Collaboration Department) (10人)

此團隊致力於透過 M365 等工具，提升全球員工的生產力與協作體驗。

員工編號 (Employee ID)	姓名 (Name)	職位 (Position)	部門別 (Department)	職務內容 (Responsibilities)
<b>IT-23091</b>	<b>Ben Carter</b>	<b>Collaboration Director</b>	協作平台部	負責 M365 生態系的策略、治理與使用者體驗。
<b>IT-23092</b>	<b>Rachel Adams</b>	<b>M365 Operations Manager</b>	協作平台部	管理 M365 平台的日常維運、授權與廠商溝通。
<b>IT-23093</b>	<b>Daniel Smith</b>	<b>Teams &amp; Voice Lead</b>	協作平台部	帶領團隊負責 Teams 會議、語音 (Phone System) 的架構與維運。
<b>IT-23094</b>	<b>Megan Rivera</b>	<b>SharePoint &amp; Power Platform Lead</b>	協作平台部	帶領團隊負責 SharePoint Online 與 Power Platform 的開發、治理與支援。
<b>IT-23095</b>	<b>Oliver Baker</b>	<b>Senior M365 Administrator</b>	協作平台部	負責 M365 後台的安全性、合規性設定與複雜問題排除。
<b>IT-23096</b>	<b>Lucy Phillips</b>	<b>M365 Administrator</b>	協作平台部	處理日常 M365 票務，管理使用者與

				群組。
<b>IT-23097</b>	<b>Tom Anderson</b>	<b>Teams Engineer</b>	協作平台部	負責 Teams 會議室設備的部署與維護，處理語音相關問題。
<b>IT-23098</b>	<b>Sophie Jenkins</b>	<b>SharePoint Developer</b>	協作平台部	協助各部門客製化 SharePoint 網站與自動化流程 (Power Automate)。
<b>IT-23099</b>	<b>Harry Edwards</b>	<b>Power Platform Developer</b>	協作平台部	利用 Power Apps/Power BI 為各部門開發簡易的商業應用與儀表板。
<b>IT-23100</b>	<b>Alice Green</b>	<b>User Adoption Specialist</b>	協作平台部	負責製作 M365 教學文件、舉辦內部訓練，推動新功能的應用。