# 物流系统简述

## 物流系统的组成

1. 本物流系统的角色分别为：顾客、代理、管理员。
2. 订单状态分为：**未/已处理**，**未/已付款**，**未/已收款**、**未/已发货**和**已完成**九个状态。

**待处理**：顾客已下单，代理未处理。

**已处理**：代理已修改订单信息，并将数据返回到顾客。

**未付款**：顾客并未进入该付款的订单进行付款。

**已付款**：顾客已经将款项通过支付宝扫码或银行转账到管理员账户。

**未收款**：管理员尚未收到款或未核对货款或货款金额有误。（管理员可通过写一段话，返回到该订单客户，方便客户补交费用）

**已收款**：管理员通过核对发现订单的金额和实际支付的金额等同，订单状态切为已收款。

**未发货**：代理已收到货，并对订单进行了处理，但是尚未将货物发出（和付款状态无关）

**已发货**：代理已经选择了该订单进行了发货处理。

**已完成**：订单结束，客户收到货物。

**注册说明**

1. 发货人注册为会员需要填写的信息为：用户名、密码、确认密码及电子邮箱（邮箱注册时候需要验证；邮箱用于找回密码）
2. 注册成功后自动生成用户编号：编号以RUS707710001开始增加...RUS707710002、RUS707710003......
3. 注册成功以后需要填写完以下信息才可以进行发货：姓名、手机号码。
4. 需要选择所在城市及填写详细地址，并可以增加新的发件地址。

### 订单号组成说明

顾客注册成功后会自动生成客户编号，客户下单后会形成客户**主订单号**（客户主订单由**单个俄罗斯境内订单**+**多个国内快递单**组成。）客户填写完订单信息后提交给代理，代理可对订单信息进行核对并对价格、重量及俄罗斯和中国订单号就行修改，修改完后的订单信息返回给顾客进行确认，不管付款与否代理可以对顾客的订单进行勾选，将所勾选的订单形成一个新的跟踪号（跟踪号由代理/管理员进行填写）。

下单流程如下：通过顾客下单→代理审单→顾客支付→管理员确认收款→信息返回到客户

物流跟踪流程：管理员更新俄罗斯物流信息→顾客及收件人查询信息

## 物流系统功能说明

### 注册功能说明

**1-1 顾客**

1. 顾客通过填写“账号、密码、重复密码、邮箱”来注册为会员
2. 顾客注册成功会员后自动生成客户编号并默认跳转到完善个人资料的页面，客户若需要发货则必须填写（或选择）手机号码、所在城市、详细地址；选填微信及QQ。
3. 顾客能通过邮箱找回密码

**1-2 代理**

1. 代理由管理员直接赋予信息。（管理员会生成账号、密码、姓名、电话、代理城市、QQ）
2. 代理只能更改密码，其他信息不能做任何更改。

### 下单功能

下单者填写完主订单信息、发件人信息及收件人信息后；订单显示在对应城市的代理界面，代理通过对价格、重量、订单号的信息进行更改后；修改后的订单信息返回给下单者进行付款之用【此时不管客户付款不付款代理都可以发货】；**下单者付款** 下单者点击付款按钮，按照界面上的金额通过微信、支付宝、银行卡付款；管理员收到付款信息进行比对，若付款金额正确则将付款状态更改为已收款（管理员）/已付款（下单者），若付款金额不正确则管理员在订单后备注需要补交金额然后返回给下单者进行再次付款。

顾客在下单页面进行下单，我们的系统主要为国外的代购服务，每个代购发货的时候会有他自己的多个客户，也就是说客户的一个单包含了国内的多个收件人（多个快递单号）。我们的代理会收到很多个客户的货物。比如说代理收到了5个客户的货物，每个客户有10个国内收件人，那么 一个 代理就收到了 5个客户 \* 10个国内收件人 = 50个国内快递单号。客户需要填写的信息在已有系统中都以体现。

物流跟踪：管理员通过更新跟踪号（一个跟踪号=多个主订单号，因为一个城市，一个代理，代理会收到很多客户的货，但是一个代理收到的一批货是同时发出，所以整个一批货中虽然有多个客户，但是物流信息都是相同的，直到货物到达中国境内快递公司之后转为中国境内的快递公司单号，也就是说 客户--代理--物流信息--国外我们的边境仓 --清关 --国内我公司边境仓。 至国内边境仓为止这段为手动更新结束）对该跟踪号所包括的所有（多个）客户主订单号、的物流位置信息进行物流信息更新（手动更新的节点为货物到达国内边境仓）；当货物抵达国内快递公司仓库后直接抓取订单对应的快递公司的物流信息。发货人/收货人进入到物流系统界面，直接在主页上输入订单号（发货人的主订单号或者收货人的国内快递单号）直接获取物流信息，俄罗斯境内和国内物流信息在同一个页面中展示。

基本思路： 一个跟踪号 = 多个主订单号（包括多个国内快递单号） = 统一物流信息

比如一百个客户的跟踪信息： 一个跟踪号设置为 X（手动更新） , X = 100个客户订单号（即100国内快递单号，国内快递单号会在下单的环节就会给予客户，号码为001-100），手动更新的阶段是 客户 - 代理 -- 我司国外边境仓 -- 清关 -- 我司国内边境仓， 从我司边境仓发出后就会交与国内快递公司处理，快递公司录入信息后，此时预先给到客户的国内快递单号开始自动产生国内快递的跟踪信息。

也就是说客户在查询自己货物的物流信息时，只需要输入自己的国内快递单号就可实现全程查询。

### 权限功能：发货人

1. 查看发货订单信息：处理中、未付款、已付款、已发货、已完成
2. 可以删除未提交过的订单

下载发货订单信息：全部订单、待处理、已发货（未完成的订单）、已完成（指的是已经完成的订单）**订单信息表格见附件**

### 权限功能：代理

1. 查看自己所在城市的发货订单信息：处理中、未付款、已付款、已发货、已完成
2. 下载发货订单信息：全部订单、待处理、待发货、已发货、已完成（指的是已经完成的订单）**订单信息表格见附件**
3. 不可删除任何订单信息
4. 对已经处理的订单进行勾选，对已勾选的订单手动填写一串编码（即之前的 X，然后点击发货，由管理员更新这一串编码的物流信息则该编码所在订单的物流信息同步更新。
5. 代理所有的信息代理不能更改，只能由管理员进行更改。

### 权限功能：管理员

1. 查看和更改和删除代理及下单者的个人信息（包含密码）。
2. 俄罗斯物流（城市名称、空运时限、陆运时限）、货物信息（货物类型、最低重量（千克）、保费额度（%）、国内快递（省份、其他快递价格（元/千克）、顺丰快递价格（元/千克）增加、修改、删除
3. 订单信息的增加、修改、删除包含：俄罗斯城市名称、货物类型名称、空运价格（元/千克）、陆运价格（元/千克）
4. 可查看下单者的发货者信息（之前删除的也可以查看）
5. 可以选择隐藏某个城市的代理，该代理隐藏后若该城市只有一个代理则该城市隐藏，发货人的订单默认显示在其他城市代理的界面。
6. 订单信息下载（查看单个代理的订单、查看每个月的所有订单）：全部订单、待处理、待发货、已发货、已完成（指的是已经完成的订单）**订单信息表格见附件**
7. 对于无代理的城市，设置一个选项“无代理城市下单通道”（相当于代理功能），由总公司直接操作。

**代理发货说明**：代理需要发货时只需勾选已经处理好的订单，并将勾选的订单手动填写跟踪码即可，此跟踪码只有代理和管理员能看到，管理员通过选择日期时间以及填写文字来更新跟踪码的俄罗斯境内物流信息。