

# COMMUNICATION 1/3

PAGE 4



## FLASH TECHNIQUE

1

Depuis la page d'accueil,  
cliquez sur l'icône ⚡ F .



Retrouvez ici les flashes de la Sodepac avec  
documents PDF et éventuellement des photos.

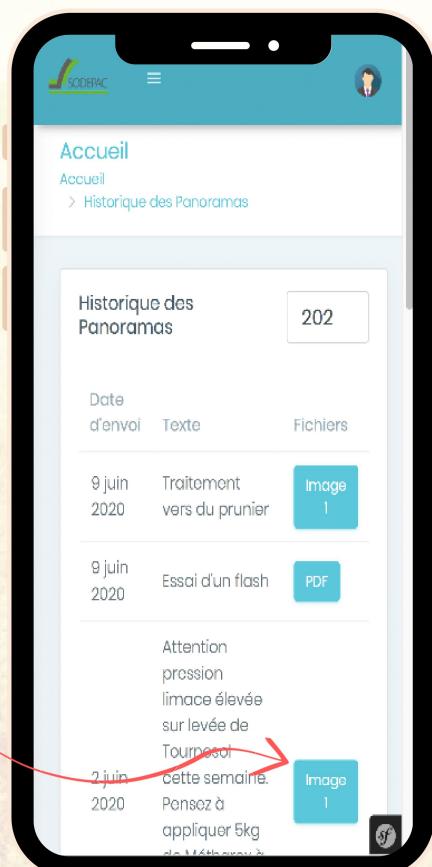
## PANORAMAS

1

Depuis la page d'accueil,  
cliquez sur l'icône 📄 P .

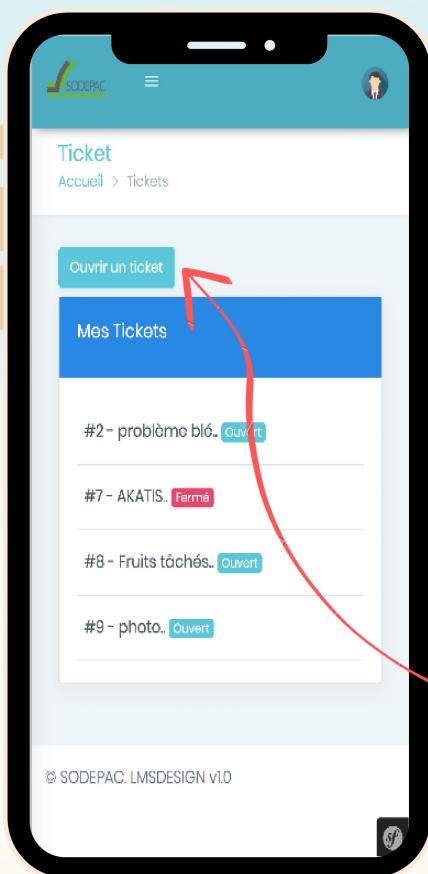


Retrouvez ici les panoramas de la Sodepac avec  
documents PDF et éventuellement des photos.  
Vision optimale avec le téléphone en mode  
paysage.



# COMMUNICATION 2/3

PAGE 5



## TICKETS Pour rester en contact avec votre technicien

1

Pour débuter un échange avec votre technicien cliquez sur l'icône depuis la page d'accueil.

2

Cliquez sur **Ouvrir un ticket**.

3

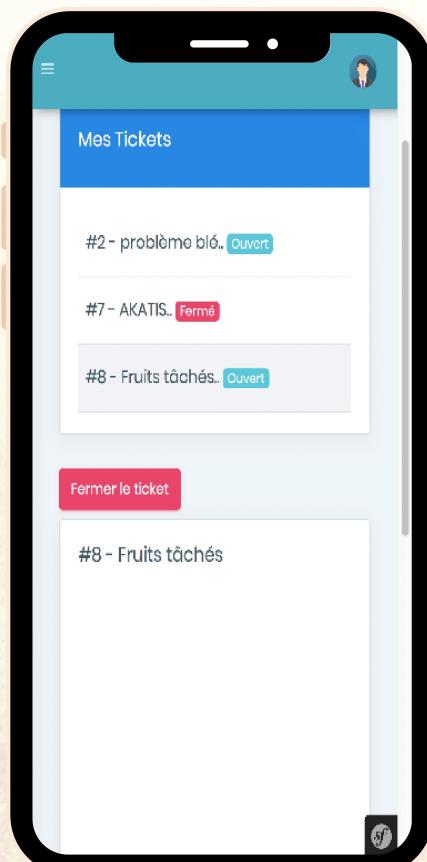
**3.1** Entrez le titre de votre ticket, (ici "fruits tâchés"). Une fois que votre ticket est créé, la phrase "ticket crée avec succès" apparaît. Cliquez sur le titre de votre ticket puis tapez votre message dans la rubrique "votre message".

**3.2** Vous pouvez joindre une photo en cliquant sur le bouton **PHOTO**.

**3.3** Cliquez sur **Envoyer**.

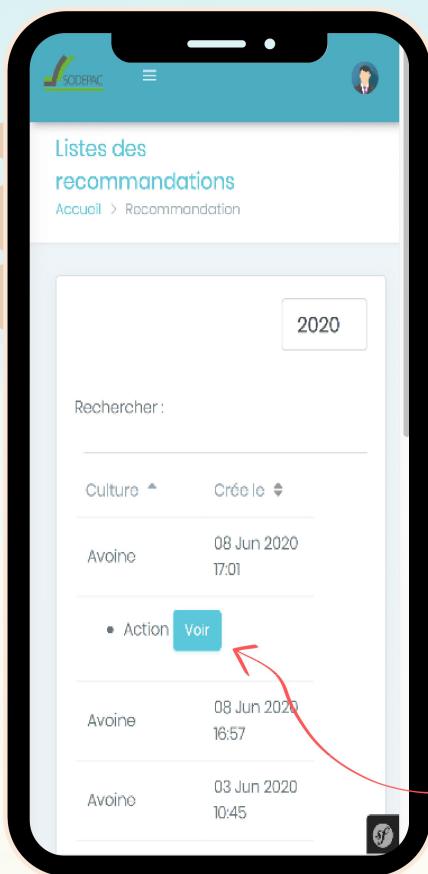
**3.4** Quand vous avez cliqué sur envoyer, vous pouvez voir votre message s'afficher.

**3.5** Vous retrouvez l'ensemble de vos tickets dans l'onglet **Tickets**.



# COMMUNICATION 3/3

PAGE 6



## RECOMMANDATIONS

1

Depuis la page d'accueil,  
cliquez sur l'icône R.

!

Retrouvez ici les recommandations préconisées  
par la Sodepac en cliquant sur **Voir**.

2

Cliquez sur la culture de votre choix puis sur **Voir**.

## RACCOURCIS



VOS FLASHS



VOS PANORAMAS



VOS RECOMMANDATIONS



VOS TICKETS



RETOUR À L'ACCUEIL

