Kundenkreis

Rel. Userstory ID: US006

Version: V004

Inhaltsverzeichnis

[1 Versionsgeschichte 0](#_Toc440980780)

[2 Ermittlung des Kundenkreises 1](#_Toc440980781)

# Versionsgeschichte

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Datum** | **Änderungsbeschreibung** | **Bearbeiter** |
| 001 | 11.12.15 | Dokumenterstellung | Wesseler |
| 002 | 18.01.16 | Kapitel Ermittlung des Kundenkreises hinzugefügt | Jolitz, K; |
| 003 | 19.01.16 | Kapitel finalisiert | Jolitz, K; |
| 004 | 24.01.16 | Kapitel überarbeitet | Jolitz, K; |
|  |  |  |  |

# Ermittlung des Kundenkreises

Unser Produkt ist eine zielgerichtete Anwendung, welche schon durch ihren Verwendungszweck nur für eine spezielle Kundengruppe ausgerichtet ist: kleine Projektteams von maximal 15 Personen die an kleineren bis größeren Projekten arbeiten.

Für eine Webplattform wie unsere sind vor allem hohe Benutzerzahlen wichtig, um diese später z.B. durch Werbung zu monetarisieren. Um trotz der speziellen Kundengruppe hohe Zahlen zu erreichen, sollten für uns die vielen verschiedene Kontexte relevant sein, in denen die Projektteams arbeiten. Hierbei betrachten wir nicht nur deutsche Kunden, sondern wollen einen internationalen Kundenkreis für unser Projekt gewinnen.

Daraus ergeben sich die folgenden Segmente, welche für uns enorm wichtig sind: private Projekte, geschäftliche/gewinnorientierte Projekte und bildungsorientierte Projekte.

Heutzutage organisieren auch viele Privatpersonen Projekte, welche ohne viel Planungs- und Dokumentenlast auskommen sollen. Dafür ist Scrum und somit unsere Webplattform ideal als Ergänzung oder Kommunikationsplattform zwischen den Teilnehmern geeignet.

Der geschäftliche Bereich kann sich ebenso für uns als lukrativ erweisen, wobei statt Werbung eine werbefreie Abo-Variante angeboten werden sollte, um sich vom privaten Kunden abzugrenzen und professionelleres arbeiten zu ermöglichen. Der Fokus hier sollte auf kleinere private Unternehmen bzw. Start Ups sein, da Scrum für größere Projekte und damit größeren Unternehmen eher ungeeignet erscheint.

Um auch zukünftig für Nachwuchs zu sorgen und dieses Vorgehensmodell für weitere Kunden attraktiv zu machen, ist auch der schulische Bereich enorm wichtig. Vor allem im Informatik Bereich findet Scrum immer mehr Anklang. Deshalb sollte der Fokus vor allem auf Berufsschulen und Universitäten liegen, denen wir eben so werbefreie Lizenzen anbieten sollten.