



# Soziale Lernplattform (SoLe)

im Auftrag der Firma  
HAW Hamburg

## Lastenheft

AM - Alex Mantel  
DH - Daniel Hofmeister

Version: 0.0  
Status: Designphase  
Stand: 18.10.14

## Zusammenfassung

Dieses Dokument beschreibt die fachlichen Anforderungen an die Soziale Lernplattform, sowie Rahmenbedingungen und Organisation des Projekts. Auftraggeber ist die Firma <Name>.

## Historie

Vers ion	Status	Datum	Autor(en)	Erläuterung
0.1	In Arbeit	10/18 /14	AM,DH	<Erläuterung zu den Änderungen>

## 1. Inhaltsverzeichnis

### Einleitung

#### Stakeholder und Ziele

##### Stakeholder

#### Rahmenbedingungen und Organisation

##### Ansprechpartner auf Auftragnehmerseite

##### Ansprechpartner auf Auftraggeberseite

##### Konventionen

### Aufgabenstellung

#### Anforderungen

### Prioritäten

### Glossar

### Offene Punkte

### Quellen

# Einleitung

## Stakeholder und Ziele

### Stakeholder

- **Nutzer:**  
Die Nutzer kann man nochmal grob in zwei Bereiche einteilen, die einen die vor allem Fragen stellen (Professoren eventuell) und die, die vor allem Fragen beantworten (Schüler, Studenten etc). Ihre Interessen und Ziele betreffen die Bedienlichkeit der Software und ihre Anforderungen an Hardware.
- **Software Entwickler:**  
Personen, die die Software (weiter-) entwickeln. Eine gute Dokumentation der vorliegenden Software und gute Kommentare im Code zur einfachen Weiterentwicklung und Wartung des Systems werden von ihnen gewünscht.
- **Moderator:**  
Personen, die die Korrektheit von gemeldeten Fragen klärt. Ein Moderator ist auch gleichzeitig Nutzer. Er muss die Möglichkeit besitzen, Fragen zu löschen und zu ändern. Er ist an einer Konvention der Fragen interessiert (Einheitliche Fragestellung). Er ist teilweise an einer Vorzensur der Fragen interessiert, also dass z.b. rassistische Begriffe in der Fragestellung ("Nigger") gar nicht erst erlaubt sind.
- **Administrator:**  
Der Administrator ist für das globale Umfeld innerhalb der Plattform verantwortlich. Er pflegt die globalen Fragen und bearbeitet gemeldete Nutzer und Gruppen. Ein Administrator ist zeitgleich auch Nutzer. Auch er möchte eine gewisse Vorzensur, so dass gewisse unangemessene Namen von Nutzern und Gruppen nicht verwendet werden können.

## Rahmenbedingungen und Organisation

### Ansprechpartner auf Auftragnehmerseite

Alex Mantel (alex.mantel@haw-hamburg.de)

Daniel Hofmeister (daniel.hofmeister@haw-hamburg.de)

### Ansprechpartner auf Auftraggeberseite

<Todo>

### Konventionen

<Konventionen des Dokuments>

## Aufgabenstellung

In diesem Kapitel wird der Leistungsumfang durch Anforderungen, Prämissen und Leistungsausgrenzungen beschrieben.

## Anforderungen

### Accountverwaltung

#### A1 Account anlegen

Jeder Nutzer muss einen eigenen Account anlegen, um die Plattform zu nutzen. Bei der Erstellung ist ein Nickname, Passwort und eine Email Adresse anzugeben. Das Passwort und Nickname müssen mindestens drei Zeichen lang sein.

#### A2 Anmelden in den Account

Um die Plattform nutzen zu können, muss ein Account vorhanden sein (A1). Nach der Erstellung des Accounts, muss ein Nutzer sich über seinen Nickname und sein Passwort anmelden. Nach dieser Anmeldung stehen dem Nutzer die anderen Anforderungen zur Verfügung.

#### A3 Eingeloggt bleiben

Bei der Anmeldung hat der Nutzer die Möglichkeit, über einen Button "angemeldet bleiben" seine Log-In-Daten zu speichern, damit das System ihn jedes mal automatisch einloggt wenn er SoLe startet.

#### A4 Profil betrachten

Jeder Nutzer muss sein Profil betrachten können (Profilinformation werden hier angezeigt). Anforderungen A6,A7,A8,A9,A10 und A11 sollen von hier ausführbar sein.

#### A5 Email Adresse ändern

Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine aktuelle Email Adresse zu ändern. Bei der Registrierung wird die Adresse des Nutzers automatisch gesetzt.

#### A6 Passwort ändern

Der Nutzer ist in der Lage, das aktuelle angegebene Passwort zu ändern. Hierfür soll er vorher sein vorheriges Passwort angeben.

#### A7 Abmelden vom Account

Der Nutzer soll die Möglichkeit haben sich aus seinem Account auszuloggen. Nachdem der Nutzer sich abgemeldet hat, steht ihm die Funktionalität nicht mehr zur Verfügung. Erst nach einem erneuten Login, steht ihm die Funktionalität wieder voll zur Verfügung.

#### A8 Das Profil für andere Nutzer sperren

Jeder Nutzer kann sein Profil "sperren", was bedeutet, dass Statistiken und eingetratene Gruppen für andere Nutzer nicht sichtbar sind.

#### A9 Eigene Statistiken anzeigen lassen

Der Nutzer soll in der Lage sein, sich seine Statistiken anzeigen zu lassen. Welche genau werden in kommenden Anforderungen besprochen.

#### **A10 Aktuelle Gruppen anzeigen lassen**

Jeder Nutzer soll in der Lage sein, sich alle Gruppen denen er beitreten ist anzeigen zu lassen.

#### **A11 Nutzer suchen**

Es soll die Möglichkeit für Nutzer geben, andere Nutzer zu suchen um ihre Statistiken und Gruppenmitgliedschaft zu betrachten.

### *Gruppenverwaltung*

#### **A12 Eine Gruppe eröffnen**

Jeder Nutzer kann eine Gruppe eröffnen und wird damit automatisch Moderator in dieser. Dabei muss ein Gruppenname und ein Passwort mit je mindestens drei Zeichen angegeben werden. Der vollständige Name einer Gruppe setzt sich aus dem Gründer und seinem gewählten Gruppennamen zusammen.

#### **A13 Einer Gruppe beitreten**

Um einer Gruppe beizutreten, stellt ein Nutzer eine Anfrage, eine Mitgliedsanfrage entsteht oder sich per Passwort direkt in die Gruppe eintragen.

#### **A14 Mitgliedsanfragen bearbeiten**

Moderatoren bestätigen oder weisen Mitgliedsanfragen ab. Der Antragsteller erhält eine Nachricht ob seine Anfrage erfolgreich war oder nicht.

#### **A15 Moderator in eine Gruppe ernennen**

Nachdem ein Nutzer eine Gruppe eröffnet hat, ist dieser automatisch ein Moderator dieser Gruppe. Jeder Moderator kann weitere Moderator ernennen. Einmal vergeben, können Moderatorenrechte nicht mehr genommen werden.

### *Übungen und Fragen*

#### **A16 Globale Übung starten**

Jeder Nutzer soll in der Lage sein, eine Übung mit globalen Fragen zu starten. Die Auswahl, welche Fragen gestellt werden, erfolgt zufällig.

#### **A17 Globale Fragen hinzufügen**

Ein Administrator soll die Möglichkeit haben, globale Fragen zu stellen.

#### **A18 Gruppenübung starten**

Jeder Nutzer soll in der Lage sein, eine Übung innerhalb einer Gruppe zu starten. Hierbei werden nur die Fragen aus der Gruppe gestellt. Die Auswahl, welche Fragen gestellt werden, erfolgt zufällig.

#### **A19 Gruppenfragen hinzufügen**

Jeder Nutzer innerhalb einer Gruppe soll die Möglichkeit haben, Fragen zu dieser Gruppe hinzuzufügen.

#### **A20 Nutzerübung starten**

Jeder Nutzer soll in der Lage sein, eine Übung mit Fragen aus seinem Profil zu starten. Die Auswahl, welche Fragen gestellt werden, erfolgt zufällig.

#### **A21 Nutzerfragen hinzufügen**

Jeder Nutzer soll in der Lage sein, Fragen zu seinem eigenem Profil hinzuzufügen.

### *Meldungen*

#### **A22 Melden von Fragen**

Nutzer müssen in der Lage sein, Fragen im Fall von illegalen oder unmoralischen (sexistisch, rassistisch etc.) Fragen/Formulierungen eine Frage zu melden. Auch im Falle von falschen Fragen bzw. falschen Antwortmöglichkeiten soll diese Funktion verwendet werden.

#### **A23 Bearbeitung von gemeldeten Fragen - Gruppenfragen**

Eine gemeldete Frage wird einem Moderator zum Review vorgelegt. Er entscheidet, ob diese Frage gelöscht, geändert oder beibehalten wird.

#### **A24 Bearbeitung von gemeldeten Fragen – Globale Fragen**

Eine gemeldete Frage wird einem Administrator zum Review vorgelegt. Er entscheidet, ob diese Frage gelöscht wird oder beibehalten wird.

#### **A25 Melden von Gruppen**

Nutzer müssen in der Lage sein, Gruppen im Fall von illegalen/unerwünschten Aktivitäten zu melden.

#### **A26 Bearbeitung von gemeldeten Gruppen**

Ein Administrator muss bei gemeldeten Gruppen überprüfen, ob die gemeldete Gruppe gelöscht wird oder nicht.

#### **A27 Melden von Nutzern**

Nutzer sollen in der Lage sein, andere Nutzer im Fall von illegalen oder regelwidrigem Verhalten zu melden.

#### **A28 Bearbeitung von gemeldeten Nutzern**

Administratoren müssen überprüfen, ob ein Nutzer gelöscht wird oder nicht wenn dieser gemeldet wurde.

### *Sonstiges*

#### **A29 Administratoren ernennen**

Administratoren haben die Möglichkeit, weitere Nutzer zu Administratoren zu ernennen.

#### **A30 Impressum**

Im Impressum erhalten Nutzer Information zu dem Unternehmen hinter SoLe und eine Kontaktmöglichkeit zu den Entwicklern.

#### **A31 Fragen bei Facebook like**

Nutzer können Fragen "likern", was auf Ihrem Facebook Profil angezeigt wird.

## Prioritäten

Must	A1,A2,A12,A13,A14,A18,A19,A30
Should	A4,A5,A6,A7,A9,A10,A15,A16,A17,A29
Could	A3,A8,A11,A20-28
Won't	A31



## Glossar

Begriff	Definition
Multiple-Choice	Mehrere Antworten können korrekt sein.
Statistiken	Statistiken enthalten Informationen zu korrekt beantworteten Fragen im Verhältniss zu den gesamt beantworteten Fragen.
Übung	Eine Übung besteht aus einer oder mehreren Fragen, die es zu beantworten gilt.
Audio	Die Frage wird in Form von Audio im Format .mp3 vorliegt.
Bild	Die Frage enthält ein Bild im Format .jpeg.
Moderator	Authoritätsperson innerhalb einer Gruppe. Er ist auch immer Nutzer, besitzt aber zusätzliche Möglichkeit um eine Gruppe zu managen.
Übung	Die Beantwortung von Fragen
Nutzer	Jede Person, die über die programmierte Oberfläche auf die Funktionalitäten unseres Produktes zugreift.
Nickname	Der selbst gewählte Name eines Benutzer innerhalb unserer Plattform. Keine zwei Nutzer dürfen den gleichen Namen haben.
Review	Bei gemeldeten Fragen, Gruppen oder Nutzern erhält ein Moderator oder Administrator einen Bericht mit Link zu der betroffenen Frage/Gruppe/Nutzer.
Frage	<p>Eine Frage soll bestehen aus der tatsächlichen Frage (Fragetext,eventuell Audio/Bild,4 Antwortmöglichkeiten per Multiple Choice und einem Informationstex der Informationen zu der Frage beinhalten (z.b. warum eine bestimmte Antwort korrekt ist oder weitere Informationen/Lesehinweise zu dem Thema der Frage).</p> <p>Es gibt dabei globale Fragen, welche jedem Nutzer zu verfügung stehen;  Gruppenfragen, die nur für Nutzer innerhalb einer Gruppe erreichbar sind; und  Nutzerfragen, welche nur für einzelne Nutzer lösbar sind.</p>

## Offene Punkte

- Mit Kunde zu klären: Bei Gruppeneintritt, soll ein Nutzer einen Antrag auf Mitgliedschaftsstellen welcher von einem Moderator freigeschalten wird, oder soll jede Gruppe ein Passwort erhalten, mit welchem sich jeder Nutzer selbstständig eintragen kann.

## Quellen

<Zusätzlich geltende Dokumente zu diesem Lastenheft hier aufführen>