

## Fiche de présentation d'une situation professionnelle

<b>BTS Services informatiques aux organisations</b> <b>Session 2015</b>	
<b>E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques</b> <b>Coefficient 4</b>	
<b>DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE</b>	
<b>Épreuve ponctuelle</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Contrôle en cours de formation</b> <input type="checkbox"/>
<b>PARCOURS SISR</b> <input type="checkbox"/>	<b>PARCOURS SLAM</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<b>NOM et prénom du candidat :</b> Buirette Quentin <span style="float: right;"><b>N° candidat :</b> 0513002312</span>	
<p><b>Contexte de la situation professionnelle<sup>1</sup> :</b> Le groupe AGORA est un centre de commerce de gros réservé exclusivement aux fleuristes. Les clients trouvent donc sous un seul toit : des fleurs coupées le jour même, un vaste choix de plantes d'intérieur et d'extérieur et un assortiment complet allant des accessoires de bases aux dernières nouveautés en matière de décoration. Le siège social du groupe agora se situe à KONTICH en Belgique. Il est implanté au PAYS BAS, en Italie, en Espagne et en France (Floris France). FLORIS France est composé de différentes filiales installées sur toute la France.</p> <p>Le directeur de Floris France Mr DEBORGER Guy siège à FLORIS Carvin (filiales centralisatrice pour la totalité des filiales françaises), il a les pouvoirs décisionnels pour la France. La société est leader sur le marché et souhaite proposer de nouveaux services à sa clientèle afin de répondre à ses attentes et de la fidéliser.</p> <p>La société Floris souhaite donc développer un site de e-commerce.</p>	
<b>Intitulé de la situation professionnelle :</b> Module gestion des utilisateurs	
<b>Période de réalisation :</b> Du 28/02/15 au 15/05/14 <span style="float: right;"><b>Lieu :</b> EPSI</span>	
<b>Modalité :</b> <input type="checkbox"/> Seul <span style="float: right;"><input checked="" type="checkbox"/> En équipe</span>	
<b>Principale(s) activité(s) concernée(s)<sup>2</sup> :</b> A1.1, A1.2, A1.3, A1.4, A2.1, A2.2, A4.1, A4.2, A5.1, A5.2	
<b>Conditions de réalisation<sup>2</sup> (ressources fournies, résultats attendus) :</b>  <u>Ressources fournies :</u> La solution Backoffice et la documentation technique <u>Résultats attendus :</u> La justification du langage utilisé ainsi que la mise en œuvre de la solution.	

<sup>1</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

<sup>2</sup> En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

**Productions associées :**

- Back Office du Site web opérationnel
- Application Cliente

**Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup>**

Projet hébergé sur Github à l'adresse suivante :

<https://github.com/Slam-project/ecommerce>

**Modalités d'accès à la documentation des productions<sup>4</sup>**

Projet hébergé sur Github à l'adresse suivante :

<https://github.com/Slam-project/ecommerce/wiki>

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues

**BTS Services informatiques aux organisations  
Session 2013****E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques  
Coefficient 4****Descriptif détaillé de la situation professionnelle**

---

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>4</sup> Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

## **I - présentation de la situation professionnelle**

Le groupe AGORA est un centre de commerce de gros réservé exclusivement aux fleuristes. Les clients trouvent donc sous un seul toit : des fleurs coupées le jour même, un vaste choix de plantes d'intérieur et d'extérieur et un assortiment complet allant des accessoires de bases aux dernières nouveautés en matière de décoration. Le siège social du groupe agora se situe à KONTICH en Belgique. Il est implanté au PAYS BAS, en Italie, en Espagne et en France (Floris France). FLORIS France est composé de différentes filiales installées sur toute la France.

Le directeur de Floris France Mr DEBORGER Guy siège à FLORIS Carvin (filiales centralisatrice pour la totalité des filiales françaises), il a les pouvoirs décisionnels pour la France. La société est leader sur le marché et souhaite proposer de nouveaux services à sa clientèle afin de répondre à ses attentes et de la fidéliser.

La société Floris souhaite donc développer un site de e-commerce.

## **II - Description de l'environnement de réalisation**

### **Environnement de développement :**

Pour gérer les versions de l'application, nous avons utilisé l'outil de Versionning Git et nous avons hébergé notre projet sur Github, qui nous sert de plateforme collaborative à l'adresse suivante : <https://github.com/Slam-project/ecommerce>. Nous avons utilisé des systèmes d'exploitation Unix (Mac OS 10.10.3 et Linux Ubuntu V.14.04) comme base pour notre environnement de développement. En ce qui concerne nos logiciels liés au développement, nous avons utilisé l'IDE PHP Storm pour l'application web et l'IDE Xamarin pour l'application cliente. Pour la gestion de la base de données et apache, nous avons utilisé soit l'application MAMP (ou LAMP) soit un serveur apache et mysql directement installé sur nos machines en local.

La solution de E-Commerce est développée avec le Framework Symfony et les langages PHP, Twig HTML, CSS avec les Framework jQuery et Bootstrap.

L'application cliente est développée en C#.

### **Environnement de production :**

Le serveur Web de production fonctionne grâce au service Apache installé sur une machine Ubuntu Linux Server. Celle-ci est située dans une DMZ et est donc accessible depuis l'extérieur. Le serveur de bases de données MySQL est placé dans un réseau local afin d'être sécurisé et communique avec le serveur apache. Pour ce qui est du transfert de l'application E-commerce sur le serveur de production, nous avons utilisé la technologie Capifony propre à Symfony, hérité de Capistrano, outil de gestion des tâches pour le déploiement sans interruption de service.

L'environnement de production est complété d'un outil de Gestion d'incident : GLPI, ainsi qu'un logiciel de sauvegarde : Cobian Backup (Gravity).

## **III – Production réalisées**

À partir de l'extrait du cahier des charges, notre travail consiste à faire :

- Modélisation de la base de données
- Préparation des différentes requêtes
- Concevoir une solution de back office
- Créer un programme client lourd