

ID	Priority	Severity	Steps	Expected Result	Actual Result	Status	Test Case Type
1a	Normal	Major	1.Клик на строку Фамилия, выбор из выпадающего списка 2.Клик на строку Имя, выбор из выпадающего списка 3.Клик на строку Отчество, выбор из выпадающего списка	При вводе имени, фамилии, отчества в выпадающем списке имена должны быть указаны в алфавитном порядке	При вводе имени, фамилии, отчества в выпадающем списке имена указаны не в алфавитном порядке	New	Functional
2b	High	Critical	1.Клик на поле Контактный номер 2.Ввод номера 38063to98*333	Ввод только цифр	Нет валлидации при вводе количества цифр, символов и букв	New	Functional
3c	High	Critical	1.Клик на поле E-mail 2.Ввод desi##@com	Ввод корректного почтового адреса	Строка E-mail принимает и сохраняет невалидные значения	New	Functional
4c	High	Major	1.Клик на поле Фамилия, ввод данных, сохранено 2.Клик на поле Имя, ввод данных, сохранено 3.Клик на поле Отчество, ввод данных, сохранено	При вводе имени, фамилии, отчества данные сохраняются и отображаются в строке Ф.И.О.	При вводе имени, фамилии, отчества данные сохраняются в строке ввода, но не отображаются в строке Ф.И.О.	New	Functional
5d	High	Major	1.Клик на поле Ф.И.О., ввод Ниикоза Натля Алеександровна 2.Клик на поле Фамилия, ввод Никоза 3.Клик на поле Имя, ввод Натали 4.Клик на поле Отчество, ввод Александровн	При вводе данных в строку Ф.И.О. и отдельно заполняя строки Фамилия, Имя, Отчество система проверяет на правильность и идентичность данных	При вводе данных в строку Ф.И.О. и отдельно заполняя строки Фамилия, Имя, Отчество система не проверяет на правильность и идентичность данных	New	Functional
6e	High	Major	1.Клик на поле Контактный телефон 2.Ввод *38069ry85&#734/!	Поле принимает только цифры	Поле принимает кириллицу, символы, некорректные числа, нет ограничений на длинну ввода	New	Functional

7f	High	Major	1.Клик на поле Email 2.Вводим felixchesnokov19@gmail.com 3. Нажимаем клавишу Enter	При вводе электронной почты в поле E-mail и нажимаем клавишу Enter- переход в поле Содержание обращения	При вводе электронной почты в поле E-mail и нажимаем клавишу Enter происходит отправка обращения	New	Functional
8	High	Major	1.Поле E-mail не заполнено 2. Нажимаем кнопку Отправить обращение 3.Ошибка введите E-mail	Система не должна требовать обязательность ввода эл почты	Поле E-mail не обязательно для ввода и при отправке обращения система требует ввод эл почты	New	Functional
9	High	Major	1.Клик на поле Регион	Поле Регион активен	Поле Регион не активен	New	Functional
10	High	Major	1. Клик на поле Индекс, ввод 44xx3777 2.Клик на поле Город, ввод Кие?в 3.Клик на поле Улица ввод 555++ 4. Клик на поле Дом, ввод YY00Y 5. Клик на поле Квартира, ввод п5	Поля Адрес, Индекс, Город, Дом, Улица, Квартира работают корректно, валидация настроена правильно, вводимые данные сохраняются и отображаются в строке Адрес	Поля Адрес, Индекс, Город, Дом, Улица, Квартира работают не корректно, не верная валидация, вводимые данные не отображаются в строке Адрес	New	Functional