**Korzystanie z naszych usług oznacza akceptację regulaminu.**

**REGULAMIN**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strona Internetowa dostępna pod adresem internetowym www.skor-keeper.pl jest prowadzona przez Katerynę Nekliudovą prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą "Skór Keeper" wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej. Adres Miejsce wykonywania działalności: ul. Wojska Polskiego 19, Łódż. NIP 7262667401, REGON 368033885, adres poczty elektronicznej: skorkeeper@poczta.pl.

2. „Skór keeper” świadczy usługi z zakresu czyszczenia i renowacji wyrobów ze skóry i naprawy obuwia, z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość.

3. "Skór Keeper" szanuje prywatność swoich Klientów i przestrzega przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Dane Klienta podane w formularzu zlecenia usługi są przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji umowy między Klientem a "Skór Keeper".

4. Klient zlecając wykonanie usługi składa podpis pod formularzem zlecenia usługi co jest jednoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem i zaakceptowaniem jego treści.

KOSZT, TERMINY PŁATNOŚCI, SPOSOBY I TERMIN DOSTAWY ORAZ ODBIORU PRODUKTU

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich, nie uwzględniają kosztów przesyłki.

2. Wysokość opłat z cennika "Skór Keeper" ostatecznie określa pracownik w chwili przyjmowania zlecenia w oparciu o cennik, rozmiar obuwia/odzieży/torebki i stopniu zniszczenia.

3. Usługa płatna jest z góry. Przy wykonaniu usługi z innego miasta - Umowa zostanie zawarta po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym „Skór Keeper” o numerze 60 1050 1461 1000 0092 4564 1437. Odbiór wyrobu odbywa się wyłącznie na podstawie paragonu/faktury.

4. "Skór Keeper" udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności:

- Płatność gotówką lub kartą płatniczą przez terminal przy odbiorze osobistym.

- Płatność przelewem na rachunek bankowy "Skór Keeper" przy przesyłkach z innego miasta.

5. Każda usługa dokumentowana jest: formularzem zlecenia usługi, paragonem fiskalnym i indywidualnym znacznikiem przypisanym każdej sztuce wyrobu.

6. "Skór Keeper” udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy lub odbioru wyrobu:

- Dostawa lub odbiór osobisty dostępny pod adresem: ul. Wojska Polskiego 19, Łódż, 91-440, Рoniedziałek – Рiątek 10:00 – 17:00; Sobota 10:00 – 14:00

- Przesyłka pocztowa,

- Przesyłka kurierska,

7. Przed zawarciem umowy dotyciącej przesylki z innego miasta Klient przesyła „Skór Keeper” zdjęcie wyrobu i opis wybranej przez Klienta usługi, swój kontaktowy numer telefonu na adres e-mail: skorkeeper@poczta.pl. Po otrzymaniu zdjęcia „Skór Keeper” kontaktuję z Klientem i przekazuje informację o proponowanym zakresie usługi oraz ceny zgodnie z cennikiem na stronie www.skor-keeper.pl. Po zaakceptowaniu warunków Klient składa zamówienie przesyłając wyrob na adres: ul. Wojska Polskiego 19, Łódż, 91-440, wraz z dołączonym wydrukowanym, wypełnionym i podpisanym formularzem zamówień (formulaz jest załącznikem do tego regulaminu №1).

8. Po wykonaniu usługi wyroób odsyłany jest na adres Klienta wskazany w formularzu zamówienia.

9. W przypadku nieodebrania przesyłki z wyrobem wysłanym przez „Skór Keeper” po wykonaniu usługi i zwrotu przesyłki do nadawcy, uznaje się, że Klient wyzbył się własności wyrobu w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego [porzucenie rzeczy], a „Skór Keeper” może według swojego uznania oddać wyrób na cele dobroczynne lub pozostawić na magazynie „Skór Keeper” na ryzyko i koszt Klienta.

10. W przypadku nieodebrania wyrobu z biura w ciągu 14 dni od poinformowania klienta o tym, że wyrób jest gotowy, „Skór keeper” może według swego uznania pozostawić obuwie w magazynie na koszt klienta (koszt przechowania 1,00 PLN dziennie).

TERMIN WYKONANIA USŁUGI, UPRZEDZENIA STRON

1.Termin wykonania usługi do 14 dni, oprócz wypadków, wymagających dłużsiego wykonania usługi, z poprzednim uzgodnieniem z klientem, lecz nie powyżej 60 dni od daty przyjęcia wyrobu.

2. „Skór keeper” może odmówić w wykonaniu usugi w terminie 14 dni od dnia otrzymania wyrobu.

3. Klient zobowiązany jest poinformować o ewentualnych uszkodzeniach oraz występujących plamach oraz określić ich pochodzenie, wskazać rozdarcia i dziurki.

3. Klient winien sprawdzić kieszenie przed przekazaniem wyrobu zleceniodawcy

4. Klient zlecając wykonie usługi akceptuje fakt, iż podczas czyszczenia lub renowacji:

- wyrób może stać się jaśniejszy, gdyż obecna na wyrobie warstwa brudu bądź środków używanych do pielęgnacji wyrobu, która przyciemnia ich kolor zostanie usunięta w procesie czyszczenia;

- na wyrobie mogą ujawnić się plamy bądź przebarwienia wcześniej niewidoczne pod warstwą brudu, które mogą się okazać niemożliwe do usunięcia;

- zamszowy wyrób może stwardnieć;

- kolor zamszowego wyrobu może ściemnieć;

- w niektórych przypadkach struktura nubuku może zostać utracona;

- możliwy do uzyskania kolor wyrobu może różnić się odcieniem od koloru wybranego przez Klienta;

- siatka na wyrobie podczas jego malowania traci właściwości oddychające;

- w przypadku interwencji szewskich wymagających klejenia, szycia mogą pozostać ślady wynikające z normalnego procesu naprawy;

- wyroby lakierowane nie nadaje się do procesu renowacji;

- przy przemianie koloru skóry zamszowej, nubukowej możliwe wyjątkowo na kolor ciemniejszy niż był pierwotnie;

- może się okazać, że nie wszystkie zabrudzenia będą możliwe do usunięcia.

5. „Skór Keeper” nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte materiału.

6. „Skór Keeper” nie gwarantuje pełnego rezultatu czyszczenia wyrobu uprzednio zabrudzonych odchodami zwierząt, trwałymi odkształceniami włosa (runa), bądź przypaleniami powierzchni oraz starymi plamami.

7. Usługą opierająca się na renowacji skóry objęta jest 1 miesięczną gwarancją liczącą się od momentu odbioru wyrobu.

REKLAMACJA PRODUKTU

1. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia wyrobu w wyniku wadliwego wykonania usługi Klient ma prawo złożyć reklamację.

2. Reklamacje winny być zgłaszane przy odbiorze, a reklamowana rzecz na czas rozpatrzenia reklamacji ma pozostać w depozycie „Skór Keeper”. Przed dokonaniem odbioru wyrobu Klient zobowiązuje się dokładnie sprawdzić wyrób. Odbiór wyrobu bez zastrzeżeń jest jednoznaczny z potwierdzeniem wykonania przez „Skór Keeper” zleconej usługi w sposób należyty. Późniejsza reklamacja może dotyczyć jedynie wad jakie ujawniły się po dokonaniu odbioru.

3. Zgłoszenie reklamacji Klienta przyjmuje się na piśmie na formularzu. (załącznik№2)

4. W przypadku usługi z innego miasta Klientowi przysługuje do pisemnej reklamacji drogą e-mailową, lub na adres firmy razem z wysylką wyrobu.

5. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest posiadanie potwierdzenia wykonania usługi (paragonu/faktury).

6. Jednocześnie ze złożeniem reklamacji Klient zobowiązany jest dostarczyć obuwie na nasz koszt opisując rodzaj stwierdzonej wady czy żąda naprawy obuwia i w jakim zakresie albo czy żąda obniżenia ceny i o jaką kwotę.

7. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne oraz wady wynikające z normalnego zużycia eksploatacyjnego.

8. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient informowany jest drogą mailową bądź pisemnie na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny

5. Rozpatrzenie reklamacji winno nastąpić w okresie do 30 dni do dnia jej zgłoszenia.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie obowiązują przepisy prawa Kodeksu Cywilnego.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 5 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone pisemnie na adres: ul. Wojska Polskiego 19, Łódż, 91-440; lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: skorkeeper@poczta.pl,

2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku № 3 do tego reglaminu.

3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

4. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść konsument:

- Jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

- W przypadku Produktu będącego usługą, której wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: - o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.