

Propozycja rozwiązania: Archiwizacja poczty e-mail

Dla: Rataj Sp. z o.o. **Data:** 15.01.2026 **Dotyczy:** Poczta archiwalna z Windows Live Mail

Sytuacja wyjściowa

Obecnie poczta firmowa przechowywana jest w programie **Windows Live Mail**, który: - Nie jest już wspierany przez Microsoft - Działa, ale z ryzykiem awarii przy dużych wolumenach danych - Przechowuje pocztę w formacie EML (każdy e-mail = osobny plik)

Dane techniczne

Parametr	Wartość
Rozmiar poczty	40–70 GB
Hosting (CyberFolks)	Pakiet 100 GB, wykorzystane ~22 GB
Wolne miejsce na serwerze	~78 GB (wystarczy na wgranie archiwum)

Cel: Zabezpieczenie poczty archiwalnej i zapewnienie wygodnego dostępu do niej na przyszłość.

Znane ryzyka migracji (dotyczy wszystkich wariantów)

⚠ UWAGA: W obecnym archiwum mogą znajdować się:

Problem	Opis
Uszkodzone wiadomości	Po latach użytkowania i kilku awariach bazy WLM część wiadomości może być uszkodzona (nieczytelna, niepełna).
Zbyt duże wiadomości	Wiadomości z załącznikami >25-50 MB mogą przekraczać limity obecnych serwerów pocztowych.
Niekompatybilne formaty	Stare wiadomości mogą zawierać elementy nieobsługiwane przez nowe systemy.

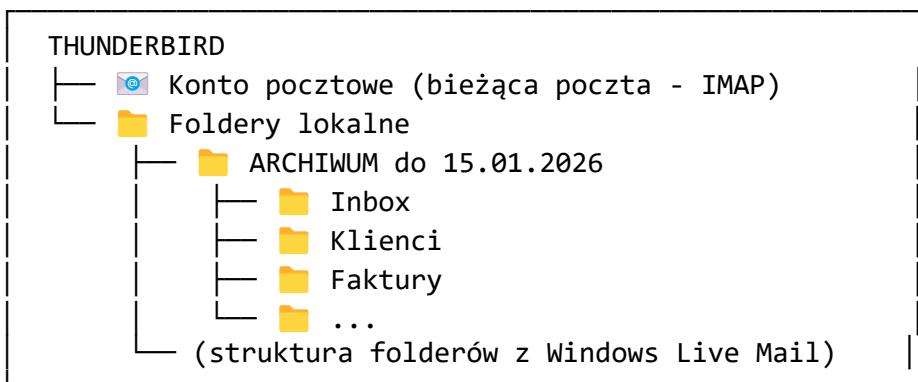
Co to oznacza: - Część wiadomości może **nie dać się zmigrować** automatycznie - Wymagane będzie **ręczne rozwiązanie** dla problematycznych przypadków - Na etapie wstępny **nie da się dokładnie określić**, ile takich wiadomości jest i które to są - Dopiero podczas migracji testowej wyjdą konkretne problemy

Zalecenie: Przed pełną migracją wykonać **test na próbce** (np. 1 folder) i zidentyfikować typowe problemy.

Wariant 1: Thunderbird z folderami lokalnymi

Na czym polega?

Poczta archiwalna zostaje przeniesiona do programu **Mozilla Thunderbird** — nowoczesnego, bezpłatnego klienta pocztowego. Wiadomości trafiają do **folderów lokalnych** (przechowywanych na dysku komputera, nie na serwerze).



Zalety

Zaleta	Opis
Bezpłatne	Thunderbird jest darmowy
Jeden program	Archiwum i bieżąca poczta w jednym miejscu
Wyszukiwanie	Szybkie przeszukiwanie wszystkich wiadomości
Aktywny rozwój	Program jest rozwijany (nowe wersje co miesiąc)
Prosta migracja komputera	Kopiowanie jednego folderu na nowy komputer
Dane pozostają lokalne	Poczta nie wraca do “chmury”

Wady i ryzyka

Ryzyko	Wyjaśnienie
Format MBOX	Thunderbird przechowuje wszystkie e-maile z jednego folderu w jednym dużym pliku. Przy 40-70 GB poczty — potencjalnie kilkanaście dużych plików.
Uszkodzenie = utrata folderu	Jeśli plik się uszkodzi (awaria dysku, błąd systemu), można stracić cały folder naraz.
Duże foldery = wolniejsze	Foldery powyżej 2-4 GB mogą działać wolniej.
Brak dostępu mobilnego	Archiwum dostępne tylko z tego komputera.

Jak minimalizować ryzyko?

- Podział dużych folderów** — np. Inbox podzielić na Inbox_2020, Inbox_2021, itd.
- Regularne backupy** — kopia folderu Thunderbird na zewnętrzny dysk (co tydzień)
- Zachowanie oryginalnych plików EML** — jako dodatkowa kopia bezpieczeństwa

Koszty

Pozycja	Koszt
Program	0 zł

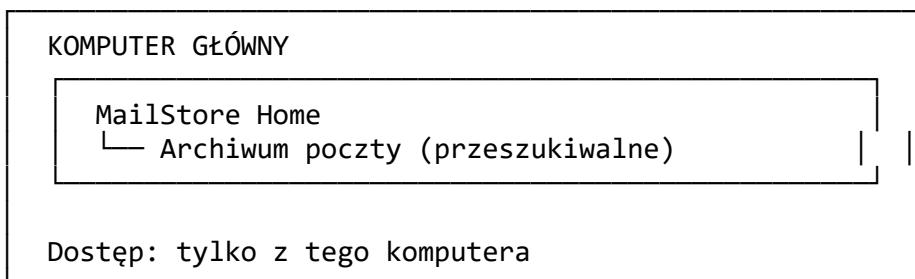
Pozycja	Koszt
Wdrożenie*	Do ustalenia
Utrzymanie roczne	0 zł

*Import danych, konfiguracja, szkolenie

Wariant 2: MailStore

MailStore to specjalistyczne oprogramowanie do archiwizacji poczty e-mail. Tworzy bezpieczne, przeszukiwalne archiwum wszystkich wiadomości.

Opcja 2A: MailStore Home (jeden komputer)

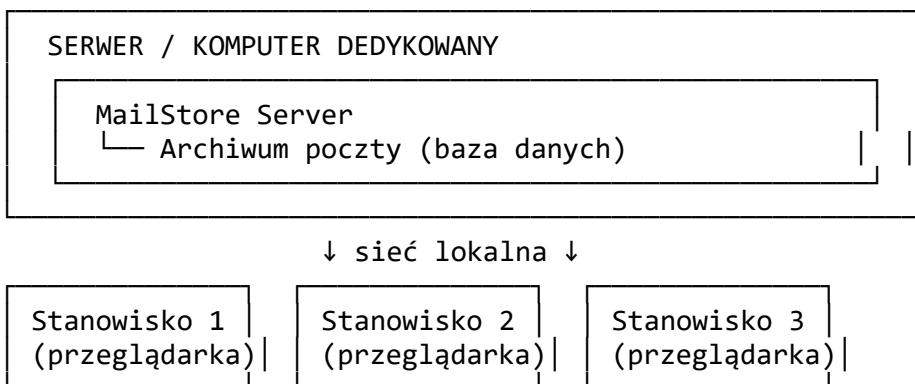


Inne komputery w firmie: **X** brak dostępu do archiwum

Uwaga: MailStore Home jest bezpłatny, ale tylko do użytku prywatnego. Dla firmy formalnie wymagana jest wersja Server.

Zalety	Wady
Bezpłatne (ale tylko prywatnie!)	Dostęp tylko z jednego komputera
Własny format (odporny na błędy)	Brak interfejsu webowego
Szybkie wyszukiwanie	Nie do użytku firmowego (licencja)
Zachowuje strukturę folderów	Brak dostępu mobilnego
Dane pozostają lokalne	

Opcja 2B: MailStore Server (dostęp sieciowy)



Dostęp: przez przeglądarkę internetową z dowolnego komputera w sieci

Zalety	Wady
Legalny do użytku firmowego	Płatne (patrz koszty poniżej)
Dostęp z każdego komputera (web)	Wymaga komputera jako "serwera"
Wielu użytkowników jednocześnie	Konfiguracja bardziej złożona
Własny format (bezpieczny)	Wymaga dbania o lokalny serwer
Wyszukiwanie w załącznikach	
Eksport z powrotem do plików EML	
Dane pozostają w firmie	

Koszty MailStore Server (do 5 użytkowników)

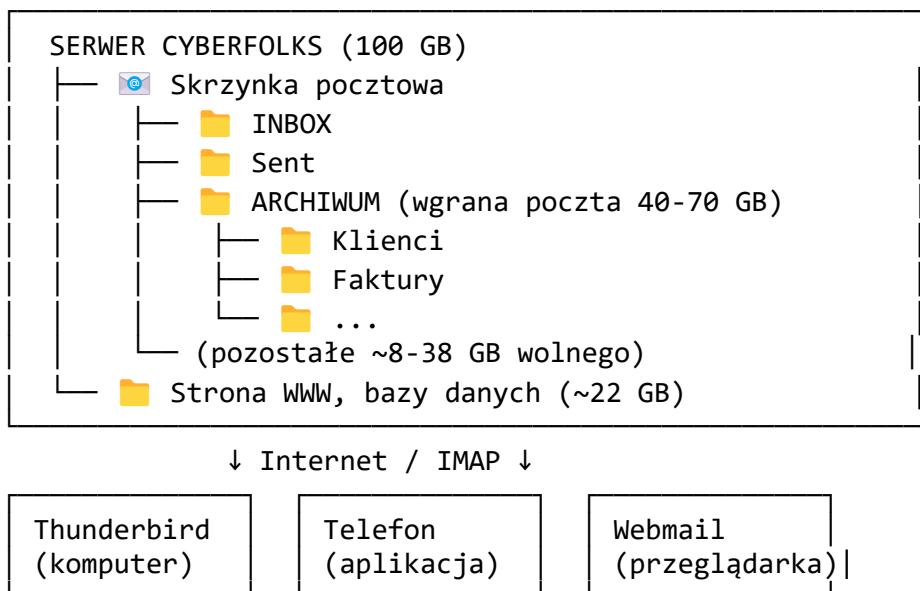
Pozycja	Koszt EUR	Koszt PLN (ok.)
Licencja + 1 rok wsparcia	€295	~1 270 zł
Odnowienie wsparcia (roczne)	€85	~365 zł/rok

Co daje wsparcie? - Aktualizacje programu - Pomoc techniczna producenta - Bez odnowienia: program działa dalej, ale bez nowych wersji

Wariant 3: Wgranie archiwum na serwer CyberFolks (IMAP)

Na czym polega?

Poczta archiwalna zostaje wgrana z powrotem na serwer hostingowy CyberFolks. Dzięki temu jest dostępna przez IMAP z dowolnego urządzenia — komputera, telefonu, tabletu, a także przez webmail.



Jak działa synchronizacja z Thunderbirdem?

Thunderbird może pracować z pocztą IMAP na dwa sposoby:

Tryb	Jak działa
Online (domyślny)	Pobiera tylko nagłówki. Treść ładuje się po kliknięciu. Wymaga internetu.
Offline	Pobiera całą pocztę na dysk lokalny. Można czytać bez internetu.

Uwaga: W trybie offline Thunderbird tworzy lokalną kopię w formacie MBOX — tak samo jak foldery lokalne. Oznacza to, że przy 40-70 GB poczty, tyle samo miejsca zajmie na dysku komputera.

Zalety

Zaleta	Opis
Dostęp z każdego urządzenia	Komputer, telefon, tablet, webmail
Synchronizacja folderów	Zmiany widoczne wszędzie
Backup po stronie serwera	Hosting robi kopie zapasowe
Brak dodatkowych kosztów	Wykorzystanie istniejącego hostingu

Wady i ryzyka

Ryzyko	Wyjaśnienie
Poczta wraca do “chmury”	Dane na serwerze zewnętrznym (hosting)
Czas wgrywania	Upload 40-70 GB może trwać wiele godzin/dni
Limity załączników	Wiadomości >25-50 MB mogą być odrzucane (patrz: Znane ryzyka migracji)
Zużycie miejsca na hostingu	Po wgraniu zostanie tylko 8-38 GB wolnego
Wolna pierwsza synchronizacja	Thunderbird będzie długo pobierał całość
Zależność od dostawcy	Awaria hostingu = brak dostępu do archiwum

Koszty

Pozycja	Koszt
Dodatkowe oprogramowanie	0 zł (wykorzystanie istniejącego hostingu)
Wdrożenie*	Do ustalenia
Utrzymanie roczne	0 zł (w ramach hostingu)

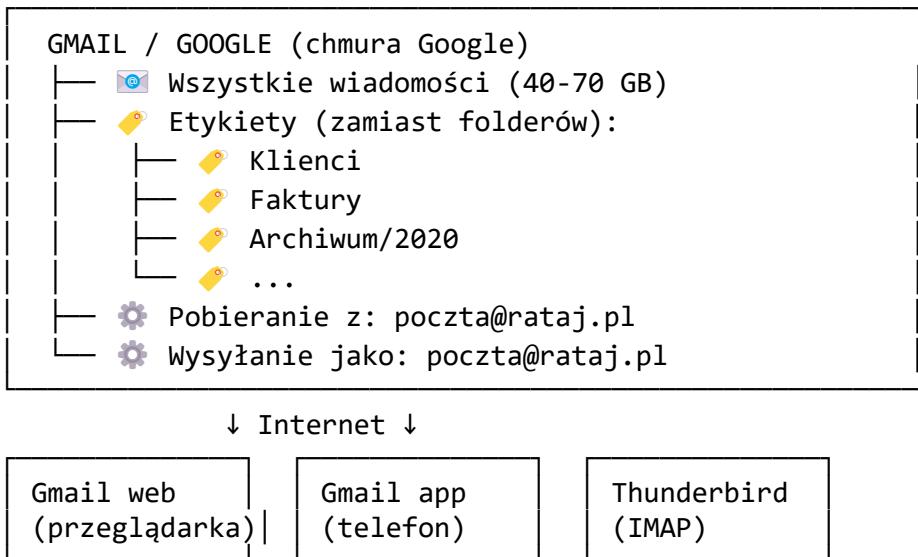
*Eksport, upload, weryfikacja — przy 40-70 GB może być czasochłonne

Wariant 4: Migracja do Gmail z etykietami

Na czym polega?

Cała poczta archiwalna zostaje przeniesiona na konto **Gmail / Google Workspace**. Struktura folderów odwzorowana jest za pomocą **etykiet** (labels) — specyficznej funkcji Gmaila.

Gmail może również: - Pobierać nową pocztę z oryginalnej skrzynki ("Sprawdź pocztę z innych kont") - Wysyłać w imieniu oryginalnego adresu ("Wyślij jako")



Szczególne zalety Gmaila

Funkcja	Opis
Inteligentne wyszukiwanie	Bardzo szybkie, rozumie kontekst, szuka w załącznikach
Deduplikacja	Jeśli ta sama wiadomość jest w wielu miejscach, Gmail zachowią jedną kopię i przypisze wiele etykiet
Znany interfejs	Większość osób zna Gmaila
Etykiety > foldery	Jedna wiadomość może mieć wiele etykiet (być w wielu "folderach" naraz)
Trwałość Google	Google zapewnia wysoką dostępność i backup
Integracja z innymi usługami	Kalendarz, Dysk, Meet — wszystko w jednym

Jak działa "wszystko w jednym"?

Po skonfigurowaniu Gmail może: 1. **Pobierać pocztę** z oryginalnej skrzynki (np. poczta@rataj.pl) automatycznie 2. **Wysyłać odpowiedzi** tak, że odbiorca widzi adres @rataj.pl, nie @gmail.com 3. Czyli: pracujesz w Gmailu, ale "na zewnątrz" wygląda to jak normalna poczta firmowa

Wady i ryzyka

Ryzyko	Wyjaśnienie
Dane w chmurze Google	Poczta przechowywana na serwerach Google (USA)
Wymaga subskrypcji	40-70 GB przekracza darmowe 15 GB
Zależność od Google	Zmiana polityki cenowej, warunków usługi
Prywatność	Google analizuje treść (dla reklam w wersji darmowej)
Migracja = jednorazowy wysiłek	Import dużej ilości danych może być skomplikowany
Limity wiadomości	Gmail ma limit 25 MB na wiadomość — większe mogą nie zostać zimportowane (patrz: Znane ryzyka migracji)

Koszty Google One / Google Workspace

Dla **40-70 GB** poczty potrzebny jest płatny plan:

Plan	Pojemność	Koszt miesięczny	Koszt roczny (ok.)
Google One 100 GB	100 GB	~9 zł	~108 zł
Google One 200 GB	200 GB	~15 zł	~180 zł
Google Workspace Basic	30 GB/user	~27 zł/user	~324 zł/user

Uwaga: Google One można współdzielić z rodziną (do 5 osób). Jeśli firma już ma pakiet Google One, może wystarczyć jego zwiększenie.

Porównanie wszystkich wariantów

Aspekt	Thunderbird lokalny	MailStore Home	MailStore Server	IMAP CyberFolks	Gmail
Koszt początkowy	0 zł	0 zł	~1 270 zł	0 zł	0 zł
Koszt roczny	0 zł	0 zł	~365 zł	0 zł	~108-180 zł
Legalność dla firmy	<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Prywatnie	<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input checked="" type="checkbox"/> Tak
Dostęp mobilny	<input type="checkbox"/> Nie	<input type="checkbox"/> Nie	<input checked="" type="checkbox"/> Web (sieć lok.)	<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input checked="" type="checkbox"/> Tak
Dostęp z internetu	<input type="checkbox"/> Nie	<input type="checkbox"/> Nie	<input type="checkbox"/> Sieć lokalna	<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input checked="" type="checkbox"/> Tak
Dane w chmurze	<input type="checkbox"/> Lokalne	<input type="checkbox"/> Lokalne	<input type="checkbox"/> Lokalne	<input type="checkbox"/> Hosting	<input type="checkbox"/> Google
Wyszukiwanie	<input checked="" type="checkbox"/> Dobre	<input checked="" type="checkbox"/> Bardzo dobre	<input checked="" type="checkbox"/> Bardzo dobre	<input checked="" type="checkbox"/> Dobre	<input checked="" type="checkbox"/> Najlepsze
Deduplikacja	<input type="checkbox"/> Nie	<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie	<input checked="" type="checkbox"/> Tak
Bezpieczeństwo formatu	<input type="checkbox"/> MBOX (ryzyko)	<input checked="" type="checkbox"/> Własny	<input checked="" type="checkbox"/> Własny	<input type="checkbox"/> Serwer	<input checked="" type="checkbox"/> Google
Łatwość wdrożenia	<input checked="" type="checkbox"/> Prosta	<input checked="" type="checkbox"/> Prosta	<input type="checkbox"/> Średnia	<input type="checkbox"/> Czasochłonne	<input type="checkbox"/> Średnia
Integracja z telefonem	<input type="checkbox"/> Nie	<input type="checkbox"/> Nie	<input type="checkbox"/> Tylko web	<input checked="" type="checkbox"/> Tak	<input checked="" type="checkbox"/> Najlepsza
Tolerancja dla dużych/uszkodzonych	<input checked="" type="checkbox"/> Wysoka	<input checked="" type="checkbox"/> Wysoka	<input checked="" type="checkbox"/> Wysoka	<input type="checkbox"/> Limity serwera	<input type="checkbox"/> Limit 25 MB

Rekomendacje według potrzeb

Jeśli priorytetem jest...

...to zalecamy

Jeśli priorytetem jest...	...to zalecamy
Minimalne koszty + dane lokalne	Wariant 1: Thunderbird + backup
Profesjonalne archiwum w firmie	Wariant 2B: MailStore Server
Dostęp mobilny + obecna infrastruktura	Wariant 3: IMAP CyberFolks
Najlepsze wyszukiwanie + wygoda	Wariant 4: Gmail
Dane muszą zostać w firmie (poufność)	Wariant 1 lub 2B (nie chmura)

Następne kroki

Po wyborze wariantu:

1. Wykonanie pełnego backupu obecnej poczty (40-70 GB)
 2. Sprawdzenie dokładnego rozmiaru i struktury folderów
 3. Identyfikacja wiadomości >25 MB (potencjalne problemy)
 4. Test migracji na małej próbce (np. 1 folder, 1000 wiadomości)
 5. Pełna migracja
 6. Weryfikacja poprawności przeniesienia
 7. Szkolenie z obsługi nowego rozwiązania
-

Pytania do podjęcia decyzji

1. **Czy dostęp mobilny (telefon, przeglądarka) jest ważny?**
 2. **Czy poczta może być przechowywana w chmurze (hosting/Google)?**
 3. **Jaki jest budżet na rozwiązanie?**
 4. **Ile osób potrzebuje dostępu do archiwum?**
 5. **Czy istotna jest deduplikacja (usunięcie powtórzonych wiadomości)?**
-

Dokument roboczy — wersja 2.1