

Documento de Requisitos

Sistema de Delivery de uma Lanchonete

Docente: Prof. Dr. Rogério Eduardo Garcia

Aluno: Lucas Vinícius de Carvalho Ikeda

Sumário

1. Introdução.....	3
1.1. <i>Propósito do Documento de Requisitos</i>	3
1.2. <i>Escopo do Produto</i>	3
1.3. <i>Definições, Acrônimos e Abreviações</i>	3
1.4. <i>Visão Geral do Restante do Documento</i>	3
2. Descrição Geral	3
2.1. <i>Perspectiva do Produto</i>	3
2.2. <i>Funções do Produto</i>	4
2.3. <i>Características do Usuário.....</i>	4
2.4. <i>Restrições Gerais</i>	4
2.5. <i>Suposições e Dependências</i>	4
3. Requisitos Específicos	5
3.1. <i>Requisitos Funcionais.....</i>	5
3.1.1. <i>Funções Básicas</i>	5
3.1.2. <i>Funções Fundamentais</i>	6
3.1.3. <i>Funções de Saída.....</i>	6
3.2. <i>Funções de Qualidade.....</i>	7
3.2.1. <i>Funcionalidade</i>	7
3.2.2. <i>Usabilidade</i>	7
3.2.3. <i>Eficiência</i>	7
3.3. <i>Requisitos de Interface Externa</i>	7
3.3.1. <i>Interfaces com o Usuário</i>	7
3.3.2. <i>Interfaces de Comunicação</i>	8

1. Introdução

1.1. *Propósito do Documento de Requisitos*

Esse documento especifica as características e funcionalidades do sistema de delivery de uma lanchonete. Tem como público-alvo os clientes e os funcionários da lanchonete.

1.2. *Escopo do Produto*

O sistema deverá ser capaz de facilitar a gestão de pedidos e entregas para uma lanchonete. Isso inclui o cadastro, atualização e consulta de clientes e pedidos, bem como a gestão das entregas realizadas. Além disso, o sistema gerará relatórios de desempenho das operações de entrega, detalhando o número de pedidos, tempo médio de entrega e feedback dos clientes.

1.3. *Definições, Acrônimos e Abreviações*

Aqui estão listados as abreviações e acrônimos usados nas descrições do documento.

Termo ou abreviatura	Descrição
CPF	Cadastro de Pessoa Física
CEP	Código de Endereçamento Postal

1.4. *Visão Geral do Restante do Documento*

A Seção 2 contém uma descrição das perspectivas do produto, de suas funcionalidades, das restrições gerais, de suposições e dependências.

A Seção 3 apresenta os requisitos funcionais, não funcionais e de interface externa.

2. Descrição Geral

2.1. *Perspectiva do Produto*

O sistema tem como objetivo otimizar a gestão das operações de delivery de uma lanchonete. Ele será composto por uma plataforma que permitirá tanto aos clientes quanto aos funcionários realizar operações relacionadas ao pedido e entrega de alimentos.

2.2. *Funções do Produto*

O sistema será capaz de armazenar e gerenciar informações dos clientes, incluindo dados pessoais e histórico de pedidos. Esses registros permitirão que a lanchonete acompanhe o comportamento de compra dos clientes e otimize o atendimento. Cada pedido registrado incluirá detalhes como itens solicitados, horário do pedido e endereço de entrega, facilitando a organização e a eficiência das operações de entrega.

2.3. *Características do Usuário*

Os usuários do sistema incluem:

- Clientes: Pessoas que utilizarão o sistema para fazer pedidos e acompanhar o status das suas entregas. Não é necessário que possuam conhecimentos técnicos, pois a interface será intuitiva e amigável.
- Funcionários: Responsáveis pela gestão dos pedidos e das entregas. Devem possuir conhecimentos básicos em informática e serão treinados para utilizar o sistema de forma eficiente.
- Gerente: Será o administrador do sistema.

2.4. *Restrições Gerais*

O acesso ao sistema será restrito por meio de login e senha, com diferentes níveis de privilégio determinando as funcionalidades disponíveis para cada usuário. Apenas o gerente terá permissão para gerar relatórios e cadastrar novos funcionários como usuários do sistema.

2.5. *Suposições e Dependências*

O sistema para os clientes e os funcionários funcionará no mesmo ambiente, sendo necessário acesso à internet. Para os clientes, o sistema estará disponível através de um aplicativo móvel ou via navegador web, garantindo flexibilidade e acessibilidade.

3. Requisitos Específicos

3.1. *Requisitos Funcionais*

3.1.1. *Funções Básicas*

RF_B1 – O sistema deve permitir o registro de dados de cliente, incluindo nome completo, CPF, endereço (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP), telefone(s) e e-mail. (E)

- RF_B1.1 – O sistema deve permitir o registro de dados do cliente. (E)
- RF_B1.2 – O sistema deve armazenar os seguintes dados do cliente: nome completo, CPF, endereço (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP), telefone(s) e e-mail. (E)
- RF_B1.4 – O CPF inserido deve ser validado para garantir que é um CPF válido. (O)
- RF_B1.5 – O número do endereço deve aceitar texto alfanumérico, permitindo formatos como "72-A". (O)

RF_B2 – O sistema deve permitir o registro de pedidos, incluindo itens do cardápio, quantidades, instruções especiais, horário do pedido e endereço de entrega. (E)

- RF_B2.1 – O sistema deve permitir o registro de pedidos. (E)
- RF_B2.2 – O sistema deve armazenar os seguintes dados do pedido: itens do cardápio, quantidades, instruções especiais, horário do pedido e endereço de entrega. (E)

RF_B3 – O sistema deve permitir que os clientes se registrem e façam login usando um e-mail e uma senha. (E)

- RF_B3.1 – O sistema deve permitir que os clientes se registrem usando um e-mail e uma senha. (E)

- RF_B3.2 – O sistema deve permitir que os clientes façam login usando um e-mail e uma senha. (E)
- RF_B3.3 – O registro dos clientes deve ser realizado diretamente por eles através da interface do sistema. (E)

RF_B4 – O sistema deve permitir que os funcionários se registrem e façam login usando um e-mail e uma senha, com diferentes níveis de privilégio. (E)

- RF_B4.1 – O sistema deve permitir que os funcionários se registrem usando um e-mail e uma senha. (E)
- RF_B4.2 – O sistema deve permitir que os funcionários façam login usando um e-mail e uma senha. (E)
- RF_B4.3 – O sistema deve ter os seguintes níveis de privilégio:
 - Funcionário: Pode gerenciar pedidos e atualizar status de entregas. (O)
 - Gerente: Pode gerenciar pedidos, atualizar status de entregas, cadastrar novos funcionários e gerar relatórios. (O)

RF_B5 – O sistema deve permitir a alteração e exclusão de registros de clientes, pedidos e funcionários. (E)

3.1.2. Funções Fundamentais

RF_F1 – O sistema deve permitir o acompanhamento em tempo real do status do pedido, incluindo confirmação, preparo e entrega. (E)

RF_F2 – O sistema deve enviar notificações aos clientes sobre o status do pedido via aplicativo ou e-mail. (E)

3.1.3. Funções de Saída

RF_S1 – O sistema deve permitir a consulta aos dados de um cliente, exibindo seus dados cadastrais e histórico de pedidos. (E)

RF_S2 – O sistema deve gerar relatórios com informações de pedidos realizados em um período especificado pelo usuário. Os relatórios podem ser consolidados ou detalhados. O relatório consolidado deve conter o número de pedidos, o total de vendas e o tempo médio de entrega. O relatório detalhado deve conter informações sobre cada pedido individualmente, incluindo itens, valores e tempo de entrega. (E)

RF_S3 – O sistema deve gerar relatórios com feedback dos clientes, incluindo avaliações e comentários sobre a experiência de entrega. (E)

3.2. *Funções de Qualidade*

3.2.1. *Funcionalidade*

RF_QF 1 – O sistema deve conter funções para facilitar as tarefas dos funcionários da lanchonete, que deve controlar o cardápio e fiscalizar os pagamentos e entregas.

- RF_QF 1.1 – O sistema deve possibilitar ao funcionário alterar (adicionar ou retirar) os produtos do cardápio de acordo com o estoque da lanchonete.

RF_QF 2 – O sistema deve garantir que o acesso dos usuários seja identificado de forma única, protegendo as informações e fornecendo acesso apenas às pessoas autorizadas.

3.2.2. *Usabilidade*

RF_QU 1.1 – O treinamento realizado com os funcionários deve ser suficiente para a utilização eficiente do sistema.

3.2.3. *Eficiência*

RF_QE 1.1 – O tempo de resposta às consultas e operações não deve exceder 5 segundos.

3.3. *Requisitos de Interface Externa*

3.3.1. *Interfaces com o Usuário*

A interface com o usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, com telas de navegação baseadas em menus e campos de texto para inserção de dados, similar a padrões comuns de aplicativos móveis e sistemas web.

3.3.2. Interfaces de Comunicação

O sistema deve utilizar uma rede interna e/ou internet que permita o acesso a partir de dispositivos móveis e desktops. Deve também ser compatível com serviços de notificação por e-mail e push notifications para manter os clientes informados sobre o status de seus pedidos.