



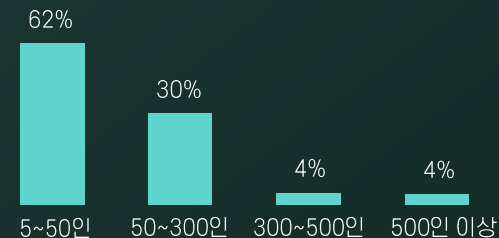
2020 상반기 재택근무 리포트

다우오피스 고객 대상 설문조사 결과

■ 조사개요

조사방법	Online-Survey
조사대상	다우오피스 사용 고객
표본수	429명
조사기간	2020.5.27(수) ~ 6.3(수), 8일간

■ 응답자 특성(전체) | 기업 규모



Q1

코로나19 이후 재택근무를
시행한 적이 있나요?



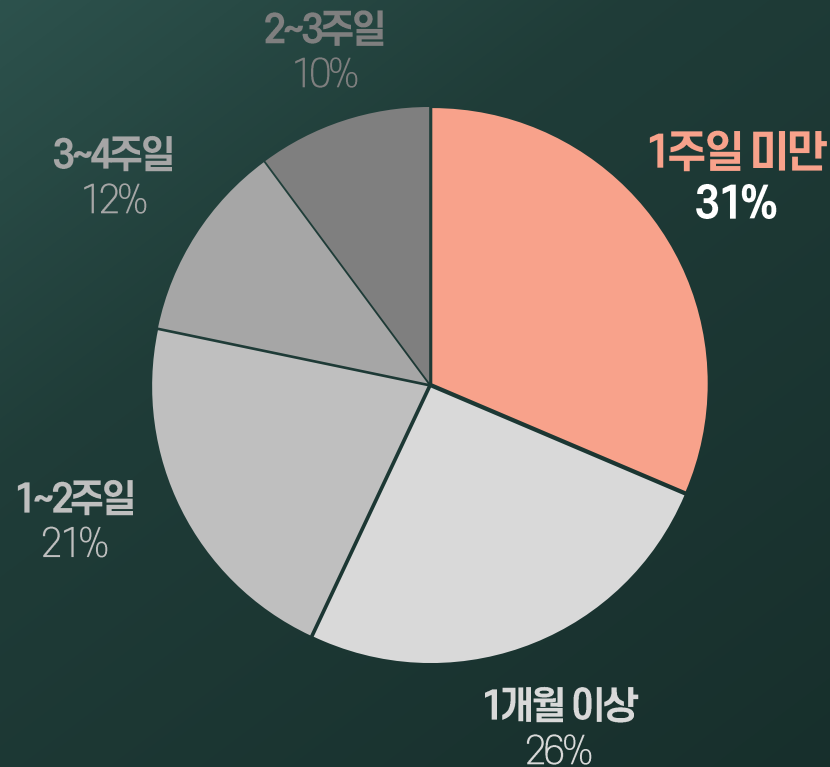
시행했다
48%



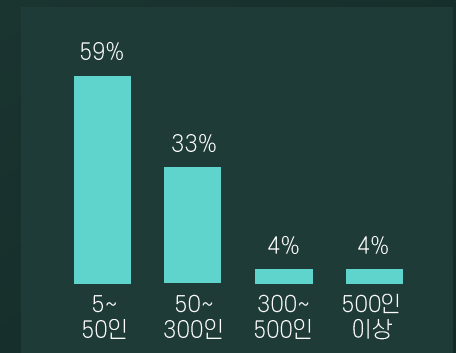
시행하지 않았다
52%

Q2

재택근무를 시행했다면 시행 기간은 얼마나 되었나요?

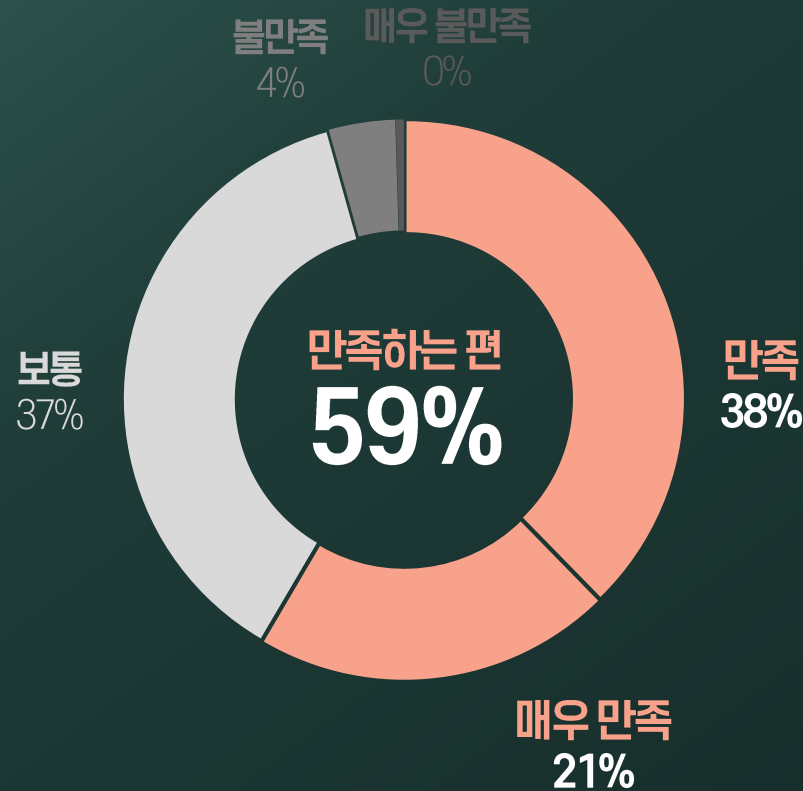


■ 응답자 특성 재택근무 시행 | 기업 규모



Q3

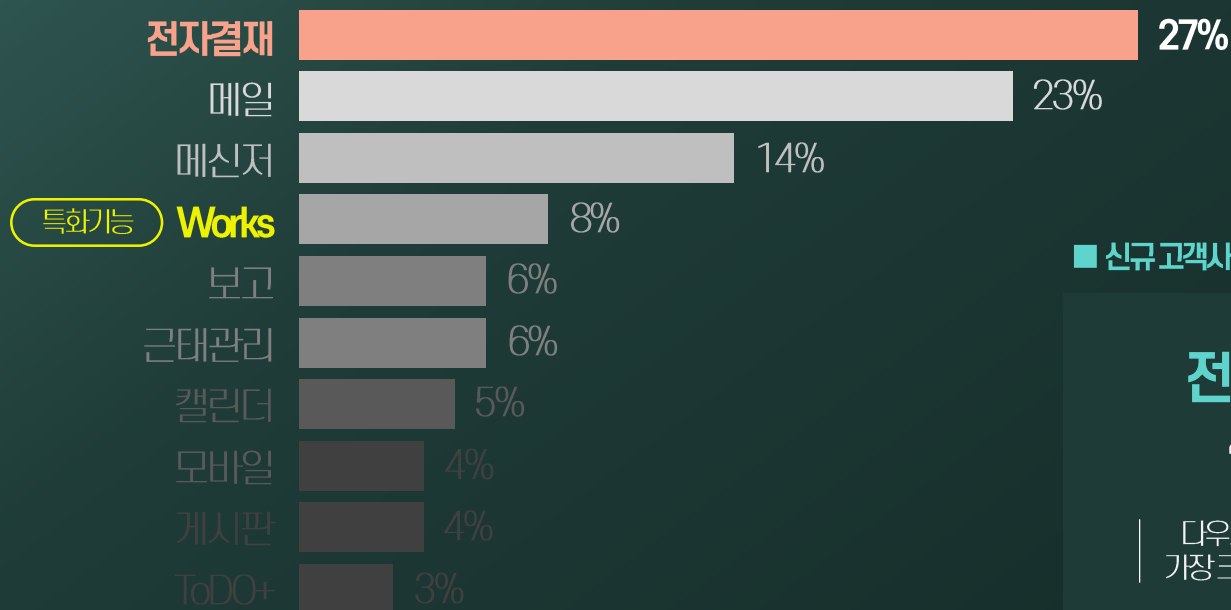
재택근무를 시행했다면 재택근무 만족도는 어땠나요?



Q4

재택근무 중 가장 많이 활용한 다우오피스 기능은 무엇인가요?

*최대 3가지 선택 가능



■ 신규 고객사대상 설문조사(20년 5월 기준)

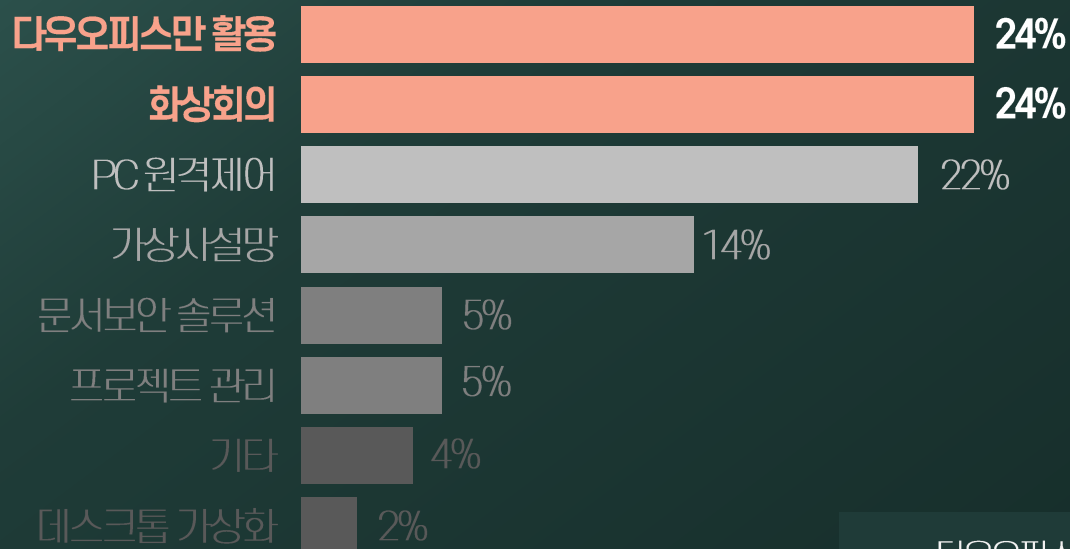
전자결재
45%

다우오피스 도입에
가장 크게 기여한 기능

Q5

재택근무 시 다우오피스 이외에 사용한 업무 솔루션이 있나요?

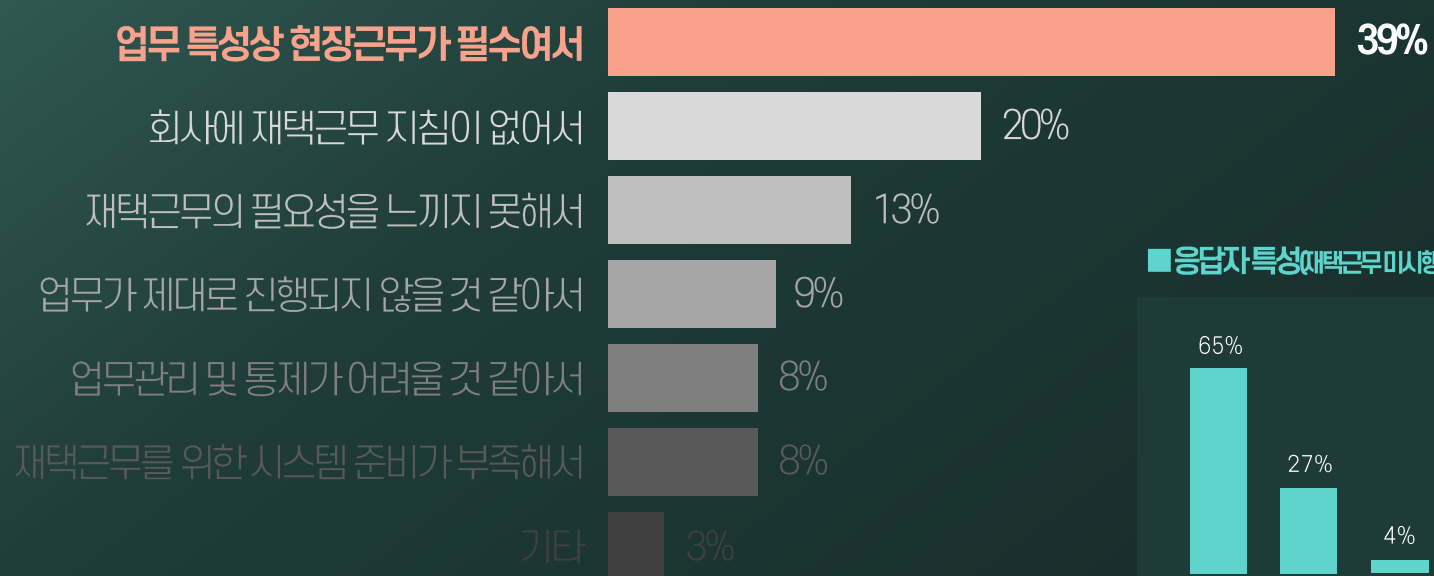
*중복 체크가능



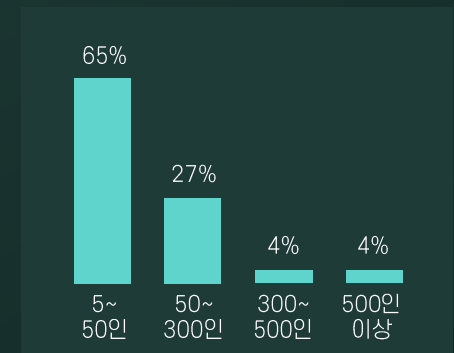
다우오피스 화상회의 기능은
2020년 하반기 내 제공될 예정입니다.

Q6

재택근무를 시행하지 않았다면 그 이유는 무엇인가요?



■ 응답자 특성 재택근무 미시행 1 기업 규모



다우오피스 고객의 재택근무 사례

디지털 트랜스포메이션이
가능하다는 점을 경험했습니다.

부담없이 집에서 자료를 공유하고 의견을
주고받을 수 있는 점이 정말 좋아요.

재택근무를 하면서도 업무 효율에는
전혀 지장을 주지 않았습니다.

100% 페이퍼리스를
시행할 수 있었습니다.

인쇄물 양도 줄어 1대의 프린터를
없애기도 했습니다.

스마트 기기에서도 활용도가 높아
이동 중에도 편리하게 사용했습니다.

재택근무를 하게 되었지만 기존 업무방식이
바뀐다거나 하지 않고 동일하게 진행됐습니다.

출근해서도 같은 공간 안에 있으나
메신저를 통해 대화하였습니다.

<실제고객사용화면캡처이미지>