

哈佛著名心理学家威廉詹姆斯说，人性中最深的本质就是渴望受到激赏，基本上每个人听到赞美都会有所表现，你只要去赞美，那个行为就会继续出现。相反的，如果你观念错误，你就会越来越少看到好的行为。由于好的行为你没有反应，很可能就会出现不好的行为。

因为没有人希望自己被漠视或否定，