当人们因你而生气时,如果你保持沉默冷静,这将会让他们感到更加愤怒和抓狂。但过后他们会感觉你很有风度与诚服,他们还会因此感到惭愧,如果同样一起愤怒,只会让结果变得更加糟糕。