有故事的蛋糕

几年前，在酒家当了十多年厨师、点心师的无锡女孩儿申娜借了几万元钱，开了间名为“飘香”的饮品店。开张后店里的生意一直平平。

这年年底的一天，店里来了一对中年夫妇，要求定做一个象棋蛋糕，说是作为礼物送给在象棋大赛中获得冠军的儿子。这对夫妇已跑了好几家糕点店，人家都不肯接这笔业务。

申娜认为凭自己的技艺，做这样一个蛋糕完全没问题，便应承了下来。当天晚上，她特地到文化用品商店买来一副象棋，一个人在店里琢磨。因为对方出价只有60元，用一些昂贵的原料制作没赚头，但如果用普通的材料，做出来的蛋糕肯定不理想。想来想去，她最终还是选用了上好的原料。

第二天，当那对夫妇看到漂亮的象棋蛋糕后，一个劲地道谢。事后，他们还介绍了几个朋友来申娜的饮品店订蛋糕。

这笔偶然的生意启发了申娜，她想：现在的社会，什么都讲个性，千篇一律的蛋糕怎么能吸引人呢？如果给每一个蛋糕定一个与顾客的经历有关的主题，为他们度身定做独一无二的蛋糕，说不定会给店里的生意带来起色呢！

此后，每当顾客来店里订蛋糕时，申娜就请对方坐下，倒杯水，很耐心地问：“告诉我，你要送给什么人，他和你是什么关系，他有什么爱好……”虽然顾客经常会被她弄得莫名其妙，但是明白她的心意后，都有一种意外的惊喜。看到她根据自己讲述的故事做出来的主题蛋糕时，更是赞叹不己。

一传十，十传百，“故事蛋糕”的名声很快就传开了，来订蛋糕的顾客多了起来，申娜有时一天就能卖出10个蛋糕。其中有一种5层的婚礼专用特制“故事蛋糕”，尽管每个卖价高达1000多元，但前来订购的人依然络绎不绝。申娜见自己的蛋糕很受欢迎，还能给大家带来好心情，就给自己的饮品店改了个浪漫的名字“有故事的蛋糕”。

自此，订蛋糕的电话一个接一个，申娜应接不暇。现在在满城蛋糕店的无锡，“故事蛋糕”的生意特别好，每月收入近万元。