1. **对不起**

**“对不起“，是多少孩子期盼能从家长口里说出来的话语。**

**“对不起”尽管只有三个字，传递的信息却是：你没有那么糟糕，我误解了你，甚至伤害了你，我有不对的地方，我承认我的错误，并向你真诚地道歉。**

1. 这不是你的错

“这不是你的错”直接传达的信息是：我没有指责你的意思，我并没有因为这件事情，而否定你这个人，我依旧是爱你的。并且，在此基础上，对孩子说一些鼓励性的言语，效果会更好。

1. 这种事情不会再发生

**当家长意识到自己的言行已经给孩子带来极大的伤害时，应该第一时间坚定而决绝地告诉孩子“这种事情不会再发生”。**

在孩子受伤时，“这种事情不会再发生”的分量重如泰山，一是修复现实的创伤，二是给予了孩子希望。

1. 我爱你

“我爱你”这简单的三个字，传递出来的信息就是：我理解你此刻的难受与伤痛，我愿意接纳这样的你，无论你做了什么，变成什么样，你永远都是我最亲爱的孩子。