一个替人割草的男孩打电话给一位陈太太，您需不需要哥藏！陈太太回答说，不需要了，我已经有了割草工，男孩就说，我会帮您拔掉花丛聪的杂草，陈太太的回答，我的割草工也做了，男孩又说，我会帮您把草与走道的4周割齐，陈太太说，我 请的那人也已做了，谢谢你，我不需要新的割草工人！

男孩便挂了电话，此时男孩的室友问他，你不是就在陈太割草打工吗，为什么还要打这电话，男孩说，我只是想知道我做的有多好，故事告诉我们，只有不断地探寻 客户的评价，你才有可能知道自己的长处与短处，不要萧规曹随，凡事想想清楚事出何因，多问几个为什么？