**Mijn STARR Reflectie**

# Situatie

Ik loop nu momenteel stage bij SlideCrew in Den Haag. Het moment speelde zich af bij ECR (European Congress Of Radiology) in Vienna, Oostenrijk. Er was dus een persoon die voor een bedrijf werkt genaamd IT-Solutions. Hij heet Marvin. IT-Solutions is een van onze leveranciers waar we mee samenwerken.

# Taak

In Vienna had mijn baas (Felix) een kleine taak voor Marvin. Het ging om een verandering in onze portal: SlideCrew Portal V2. De taak hield zich in dat Marvin de rechten van een gebruiker moest aanpassen in de portal. Dit moet aangepast worden in de front-end. De deadline moest morgen af zijn. De reden daarvoor was omdat wij eerst het congres moet opbouwen samen met de leveranciers. Mijn baas (Felix) dacht dat dit wel een niet-al te moeilijke taak was voor Marvin.

# Actie

Als eerst kreeg ik natuurlijk een nieuwtje van mijn praktijkbegeleider Antony dat er een kleine lek was in de portal. Marvin heeft per ongeluk een gebruiker op admin gezet. Natuurlijk dat is niet toegestaan volgens het bedrijf, want niemand mag admin behalve Antony (mijn praktijkbegeleider), Vince (mijn collega) en Felix (de baas van het bedrijf).

Helaas heeft het niet goed uitgepakt voor ons, want de gebruiker kon andere gegevens van iemand aanpassen en eventueel in het ergste geval dingen uit de portal die erg essentieel voor ons zijn. Felix kwam er altijd pas achter het nieuwtje.

# Resultaat

Ik zat wel in een moeilijke situatie toen dit gebeurde. Ik vond het erg wel sneu voor Marvin, tegelijkertijd heeft het wel voor wat problemen gezorgd voor ons. Natuurlijk reageerde mijn baas uit boosheid er op. Hij was niet blij dat dit gebeurde.

Ik besloot eerst met mijn manager er over te praten en kijken wat er opgelost kan worden. Antony kon net in de portal die dingen terughalen en de user zijn rechten werden weer aangepast naar attendee. Ik denk van de baas zijn perspectief dat zo’n taak iets groot te geven aan iemand. Mijn baas besloot dat dit nooit meer mag voorkomen.

# Reflectie

ik vond het wel goed dat ik eerst actie ging ondernemen door om met de baas er over praten. Hij legde ook mij uit dat dit soort serieuze gevolgen kan hebben voor het bedrijf.

Ik had wel misschien eerder aan de bel moet trekken, maar ja ik had verwacht dat er zo’n uitkomst zou gebeuren.