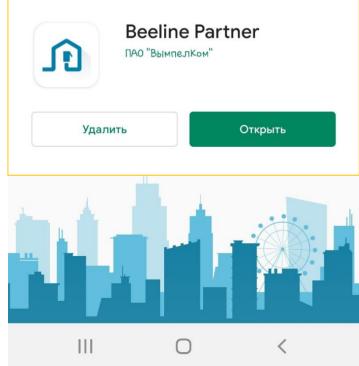


Инструкция по работе с заявками Курьерской

службы



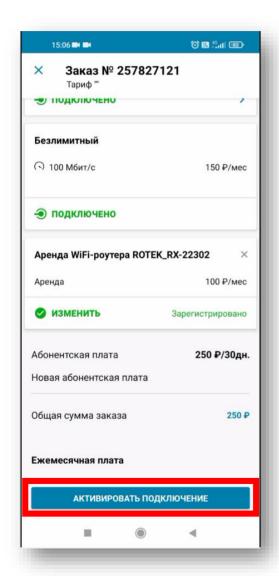


Электронный Акт ПП

Настройка оборудования завершена, необходимо нажать клавишу



АКТИВИРОВАТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ





После активации, клавишу **«выйти из заявки»** не нажимаем.

Окно ЭДО откроется автоматически.



Оформление электронного договора

Пока идет активация, вы можете оформить электронный договор. Понадобится контактный номер телефона абонента для отправки подтверждающего кода и e-mail для отправки договора абоненту.

ОФОРМИТЬ БУМАЖНЫЙ

ОФОРМИТЬ

Электронный Акт ПП





Оформление электронного договора

Пока идет активация, вы можете оформить электронный договор. Понадобится контактный номер телефона абонента для отправки подтверждающего кода и e-mail для отправки договора абоненту.

ОФОРМИТЬ БУМАЖНЫЙ

ОФОРМИТЬ

Для электронного подписания акта **обязательно** потребуется **телефон и e-mail** клиента.

Необходимо нажать клавишу ОФОРМИТЬ

Бумажный акт в этом случае не заполняется.



Электронный Акт ПП





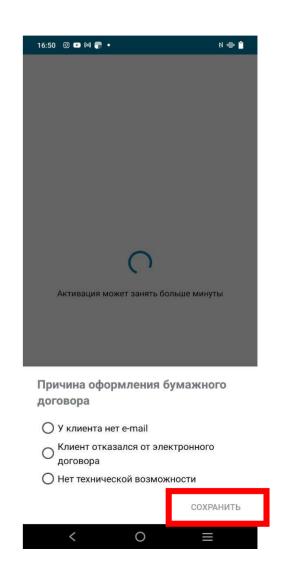
При отказе клиента от ЭДО, акт заполняется на бумажном носителе.

Необходимо нажать клавишу ОФОРМИТЬ БУМАЖНЫЙ

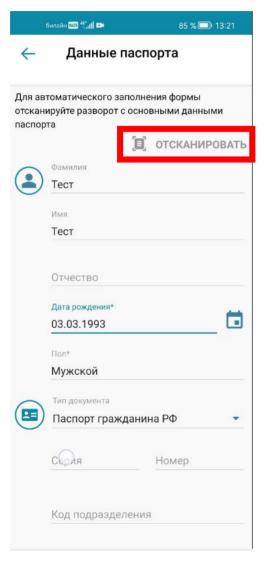
договора
Пока идет активация, вы можете оформить электронный договор.
Понадобится контактный номер телефона абонента для отправки подтверждающего кода и e-mail для отправки договора абоненту.

ОФОРМИТЬ БУМАЖНЫЙ

В приложении необходимо выбрать причину отказа и нажать клавишу СОХРАНИТЬ



Данные паспорта





Скоро будет доступна клавиша скана.

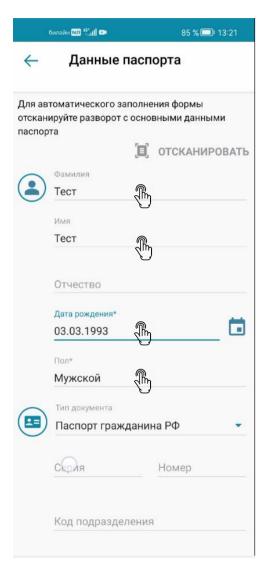
Паспортные данные клиента можно будет просто отсканировать.

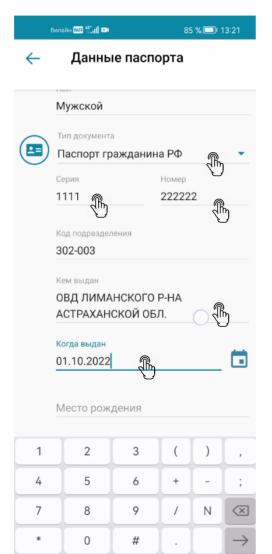
На данный момент данные паспорта вводим в ручную.

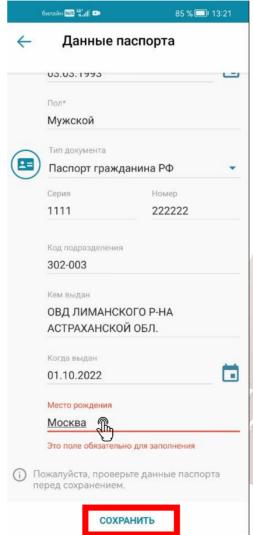
5

Данные паспорта





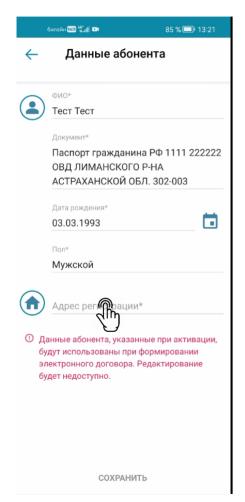


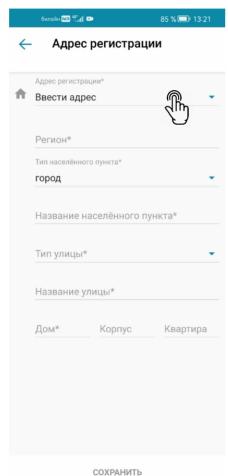


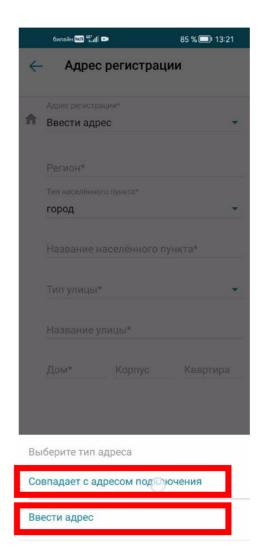


Данные абонента









Если адрес регистрации совпадает с адресом подключения.

Нажимаем клавишу СОВПАДАЕТ С АДРЕСОМ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Если адрес регистрации **НЕ** совпадает с адресом подключения.

Нажимаем клавишу

ВВЕСТИ АДРЕС

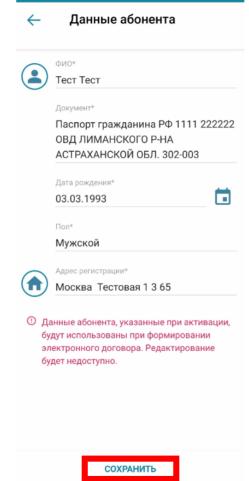
Данные абонента



билайн ил 46* 1 Адрес регистрации Адрес регистрации* Совпадает с адресом подключения Регион* Город Москва Тип населённого пункта* город Название населённого пункта* Москва Тип улицы* улица Название улицы? Тестовая Корпус Квартира 65 СОХРАНИТЬ

въж⊫ 132**По**сле заполнения адреса нажимаем и клавишу

СОХРАНИТЬ



билайн Мик 46°

85 % 🔲 13:21

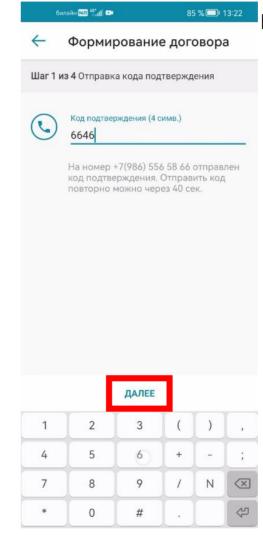


Подтверждение данных





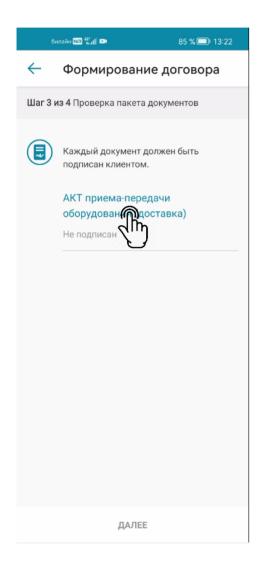
Вводим номер телефона, на который клиент хочет получить код подтверждения и нажимаем клавишу ОТПРАВИТЬ КОД



Вводим код подтверждения и нажимаем клавишу **ДАЛЕЕ**

Формирование договора





Договор сформирован. Необходимо нажать клавишу **АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ**

Далее необходимо нажать клавишу **ПОДПИСАТЬ**



 \leftarrow

АКТ приема-передачи об...

В соответствии с Договором об оказании услуг связи «Домашний интернет» и «Домашнее цифровое телевидение билайн ТВ» и иных соглашений Сторон заключенных в рамках Договора об оказании услуг связи (далее -Договор) СТN (08*****) Тест Тест 10093226\СТN 0894900956 документ: Паспорт гражданина РФ серии 1111 № 2222222 выдан ОВД ЛИМАНСКОГО Р-НА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛ. 01.10.2022 г., зарегистрированный по адресу: Москва Тестовая 1 3 65, именуемый в дальнейшем «Абонент», и ПАО «ВымпелКом» Московский филиал в дальнейшем «Оператор»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

Оператор сдал, а Абонент принял следующее
 Оборудование (Роутер/ТВ-приставка):

Модель оборудования: DLINK DIR300 Серийный номер оборудования P1TF3A7147278 Комплектация оборудования:

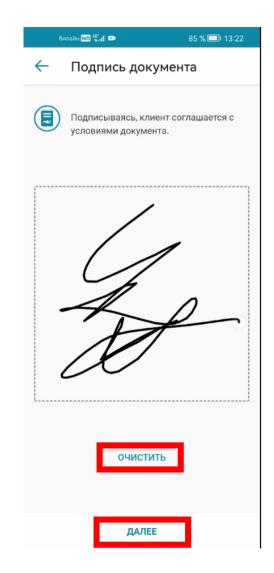
- Роутер
- Адаптер питания к роутеру

Оборудование передано в соответствующем качестве. Претензий у Абонента к Оператора по состоянию передаваемого Оборудования не имеется.

подписать

Подписание документа





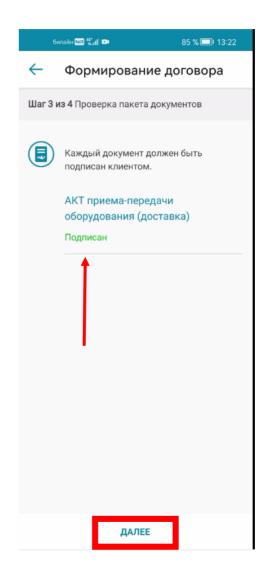
В выделенном окне клиент оставляет свою подпись.

Подпись должна занимать более 40% выделенного окна

Если подпись необходимо исправить, нажимаем клавишу **ОЧИСТИТЬ**

И клиент оставляет подпись заново.

После чего нажимаем клавишу ДАЛЕЕ

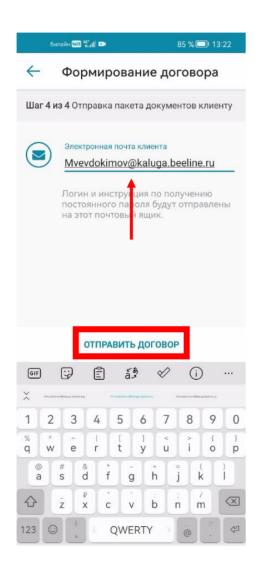


Акт подписан

Нажимаем клавишу **ДАЛЕЕ**

Отправка договора



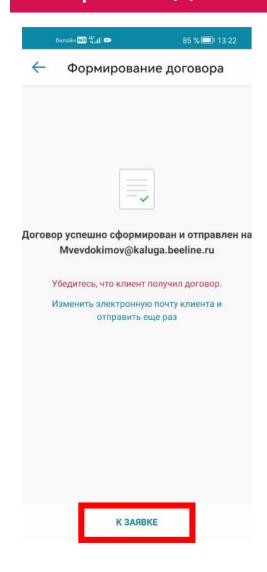


Укажите адрес электронной почты, на которую клиенту будет направлен подписанный договор.

Нажмите клавишу **ОТПРАВИТЬ ДОГОВОР**

Отправка договора



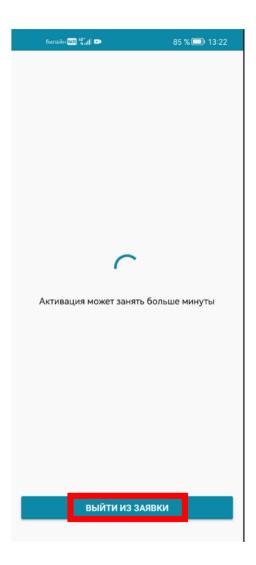


Договор успешно оформлен.

Убедитесь, что клиент получил договор на указанную электронную почту.

Нажмите клавишу **К ЗАЯВКЕ**

Нажмите клавишу **ВЫЙТИ ИЗ СИСТЕМЫ**



Спасибо!

