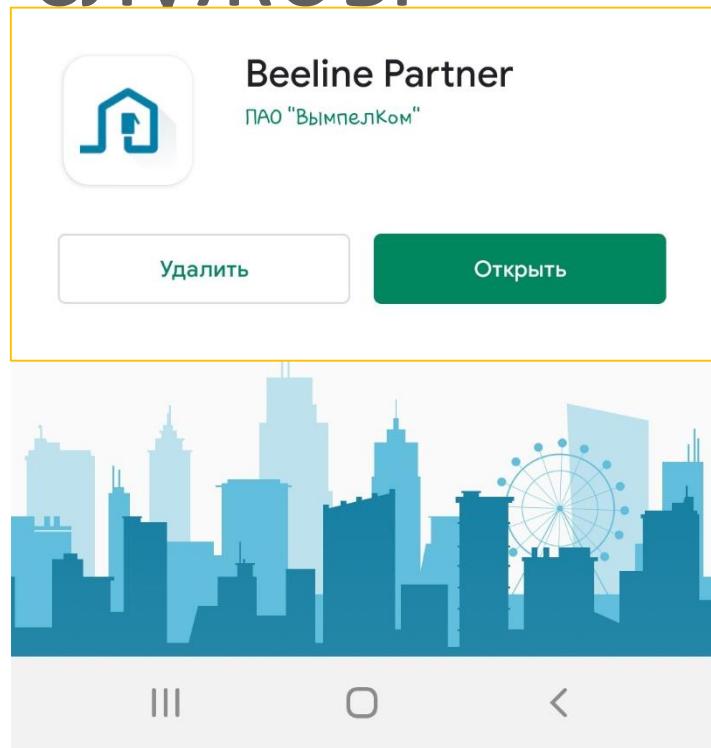




# Инструкция по работе с заявками Курьерской службы



## Звонок получателю



**Звонок от курьера клиенту предварительно за час до начала времени интервала доставки.**

**Если курьер не успевает к клиенту, нужно предупредить клиента за час до окончания интервала времени доставки.**

# Возврат АБО



1. Приезжаете на адрес, открываете конверт. Отдать оборудование может 3-е лицо.

2. Заполняете в 2-х АПП паспортные данные получателя согласно Акту. (Если получатель отказывается предоставлять паспортные данные, то указываете это в акте).

**Подпись обязательна!**

3. Заполняете дату, когда совершается доставка.

4. Заполняете номер заявки и СТН. (Берется из накладной в строке **Наим. Орг-ции**).

5. Заполняете серийные номера забираемого оборудования.



**Акт приема-передачи на возврат**

г. Москва Сторожев ЕО паспорт: 29 03 2020 г., серия 634Ч № 528343  
выдан отделом УФМС 5 03 2001 г., зарегистрированный по адресу:  
г. Москва, ул Чирческая, кв 5, именуемый в дальнейшем «Клиент», передал в ПАО  
«ВымпелКом» следующее оборудование по договору СТН (08...)23599934 / 0853908844

1. Наименование оборудования (ТВ-комплект\Роутер)	Серийный номер оборудования
<u>ТВ - комплект</u>	<u>VIMP/С2/234/109/111111</u>
2. Наименование оборудования (ТВ-комплект\Роутер)	Серийный номер оборудования
<u>Роутер</u>	<u>AGM/59/13M/3/111111</u>
3. Наименование оборудования (ТВ-комплект\Роутер)	Серийный номер оборудования
	<u>1111111111111111</u>
Комплектация оборудования:	
<input checked="" type="checkbox"/> Роутер	<input type="checkbox"/> ТВ-приставка
<input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к роутеру	<input type="checkbox"/> Адаптер питания к ТВ-приставке
Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):	
<input checked="" type="checkbox"/> Кабель для подключения к ТВ	
<input checked="" type="checkbox"/> Патч-корд 2м\5м	
<input checked="" type="checkbox"/> Пульт ДУ – 1 шт.	
<input checked="" type="checkbox"/> Коммутатор/Wi-Fi-коммутатор	
<input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к коммутатору/ Wi-Fi	
Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.	
Оборудование сдал (Клиент): <u>Сторожев ЕО</u> Подпись <u>Иван М.Г</u> ФИО	
Подпись	ФИО
Подпись	ФИО

# Возврат АБО



**Оборудование БЕЗ серийного номера/поврежденное/без наклейки Билайн- забирать НЕЛЬЗЯ!**  
(Забираем оборудование согласно возвратной накладной КСЭ)

6. Проверяете комплектность и состояние оборудование и проставляете галочки в акте.

**Внешне поврежденное оборудование забирать нельзя!**

7. Получатель расписывается в 2-х Актах.

**ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

8. Забираете оборудование и отдаете получателю один экземпляр акта.

9. Активировать через моб. приложение БИЛайн

10. Оборудование можно забирать при отсутствии блока питания, пульта, проводов.

**Акт приема-передачи на возврат**

г. Москва Сторожев Е.О. 24 03 2020 г.  
настор.: серия 634Ч № 528343  
выдан Уголом УФМС 5.03.2001 г., зарегистрированный по адресу:  
г. Москва, ул Чуркинская, кв 5, именем, в дальнейшем «Клиент», передал в ПАО  
«ВымпелКом» следующее оборудование по договору СТН (08...23599934) 11085390884Ч

1.Наименование оборудования (ТВ-комплект/Роутер)	Серийный номер оборудования
ТВ-комплект	VMP/LC2/23/Ч/1/09/111111
2.Наименование оборудования (ТВ-комплект/Роутер)	Серийный номер оборудования
Роутер	AGM/5.9/13/Ч/1/111111
3.Наименование оборудования (ТВ-комплект/Роутер)	Серийный номер оборудования
	1111111111111111

Комплектация оборудования:

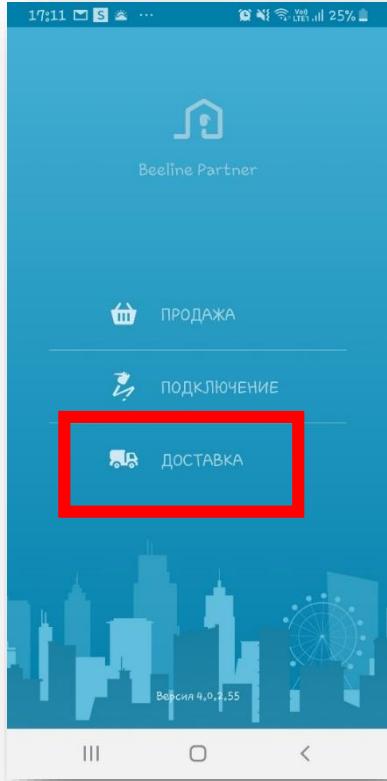
<input checked="" type="checkbox"/> Роутер	<input checked="" type="checkbox"/> ТВ-приставка
<input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к роутеру	<input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к ТВ-приставке
Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):	
<input checked="" type="checkbox"/> Кабель для подключения к ТВ	
<input checked="" type="checkbox"/> Патч-корд 2м\5м	
<input checked="" type="checkbox"/> Пульт ДУ – 1 шт.	
<input checked="" type="checkbox"/> Коммутатор/Wi-Fi-коммутатор	
<input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к коммутатору/ Wi-Fi	

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.  
Оборудование сдал (Клиент):   
Подпись ФИО: Сторожев  
Оборудование получило:  
Подпись ФИО: Иванов  
Подпись ФИО:



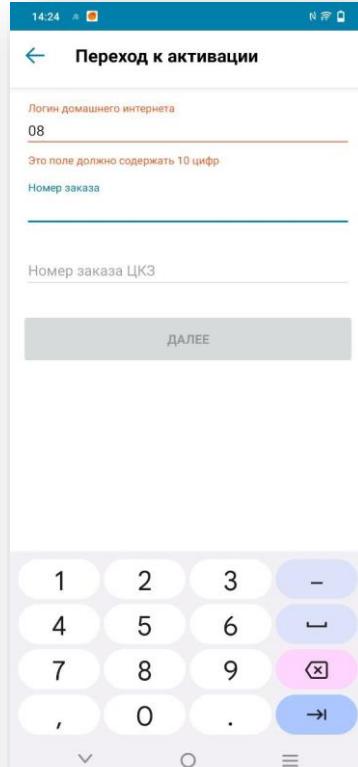
**Забираем оборудование только с логотипом/наклейкой Билайн.**

# Вход в приложение



Логин 08\*\*\*\*\*

Номер ЦКЗ 01003-\*\*\*\*\*



Логин и Номер ЦКЗ берём из накладной, прописано в адресе клиента.

**KCE Курьер Сервис Экспресс**  
Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995

**Угрешская** А19 МOW 496-АА-А85216375

**1. ОТПРАВКА** Регламент\_СозданиеЗаказаKCE

Вымпелком

РОССИЯ Москва г  
111250, Москва г, Красноказарменная ул, дом № 12, строение 38, Возвратные документы вернуть менеджеру КС

89099915980

**2. НАЗНАЧЕНИЕ** Куликова Анастасия Сергеевна

Куликова Анастасия Сергеевна

РОССИЯ Зеленоград г  
Московская обл  
г.Город Москва, ул.Новая, 10 кв. 46. Номер клиента  
**01003-64243187** номер агента **0851214354**

89057774684

**3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО**

Груз. Оборудование 40x50x4

1 0,100 Вес V (кг.) = 0,168

Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной. С основными условиями перевозки я ознакомлен.

ФОРМА 2 ИМ НАКЛАДНАЯ

Подпись отправителя

QR-код

**4. ВИД**

**5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ** Да / Yes  Нет / No  
Сумма объявленной ценности

**6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ**

Под платежным актом (номер договора)  
**ВК-КРС-2018-ШПД**

**7. СРОЧНОСТЬ** Срочная

**8. ИТОГО КОПИЕ**

**9. ПРИМЕЧАНИЕ:** с возвратом  
**Доставить :14.03.2023 09:00-18:00**  
Доставка АБО / ЛИЧНО В РУКИ / с возвратом заполненных документов (АПП) / Созвон за час

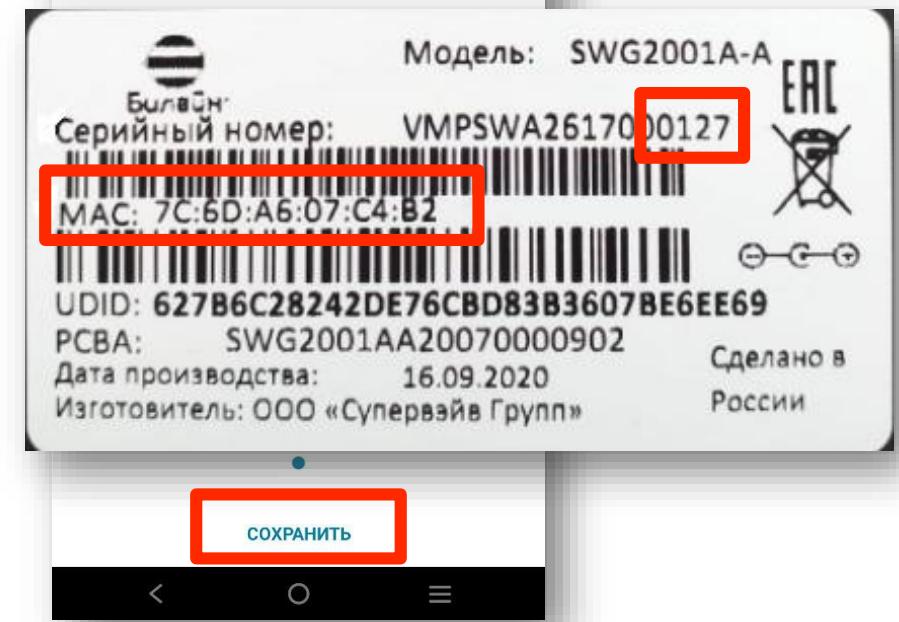
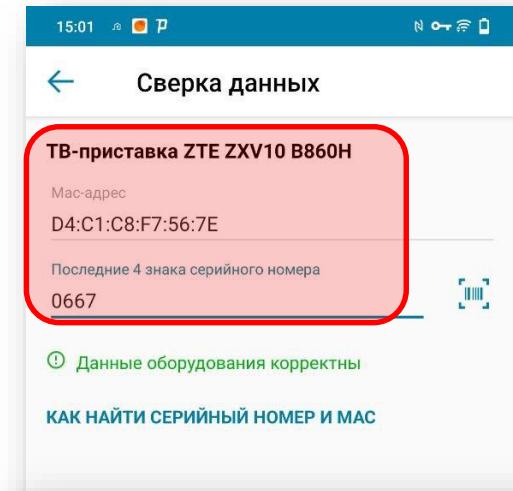
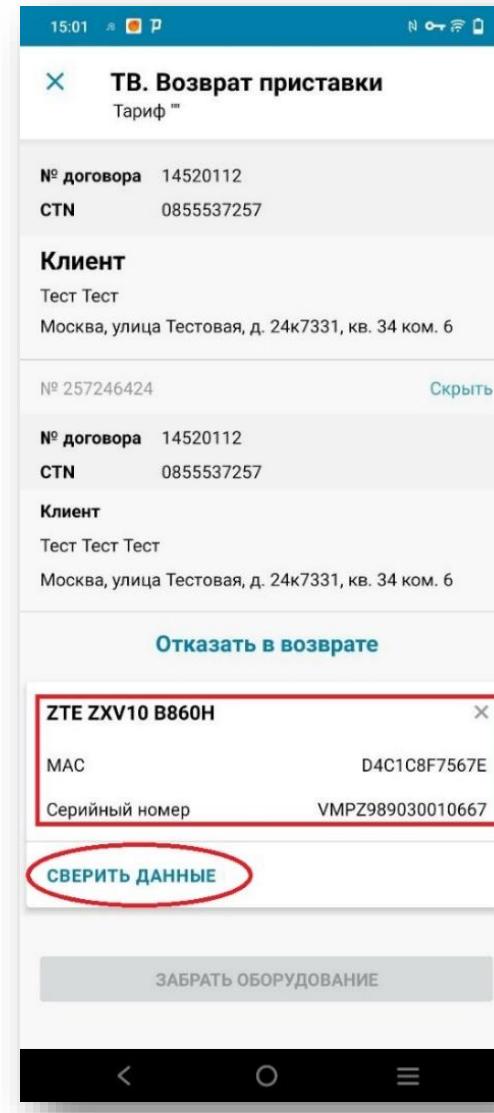
**10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ:** 10.03.2023

**11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ**

# Возврат приставки



Необходимо  
нажать клавишу  
**СВЕРИТЬ ДАННЫЕ**

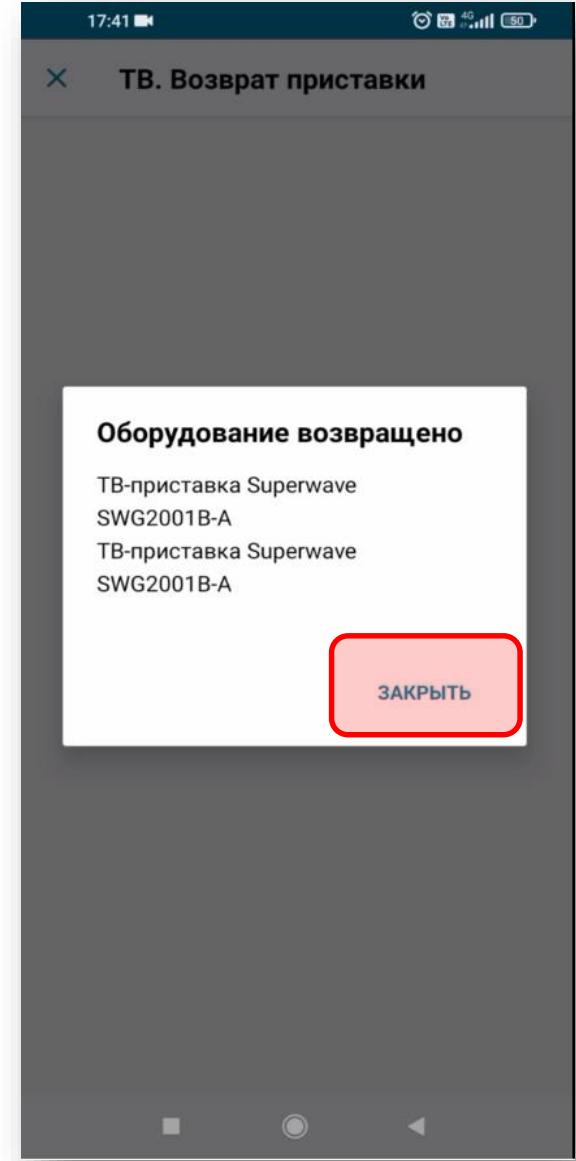
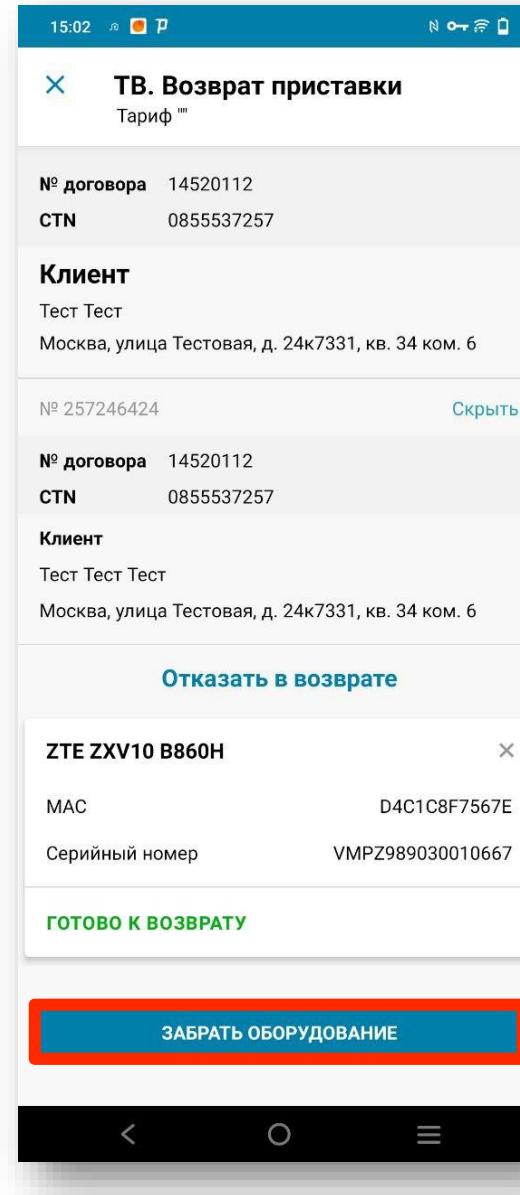


После ввода данных необходимо нажать клавишу  
**СОХРАНИТЬ**

# Возврат приставки

Если клавиша  
**ЗАБРАТЬ  
ОБОРУДОВАНИЕ**  
активна, значит  
все сделано верно.

Нажмите **ЗАБРАТЬ  
ОБОРУДОВАНИЕ**



# Возврат роутера



Необходимо  
нажать  
клавишу  
**ЗАБРАТЬ**



15:05

Wi-Fi. Возврат роутера

Тариф \*\*\*

№ договора 14520112

СТН 0855537257

**Клиент**

Тест Тест

Москва, улица Тестовая, д. 24к7331, кв. 34 ком. 6

№ 257246233 Скрыть

№ договора 14520112

СТН 0855537257

**Клиент**

Тест Тест Тест

Москва, улица Тестовая, д. 24к7331, кв. 34 ком. 6

**Wi-Fi роутер**

Модель SERCOMM SMARTBOXGIGA

Серийный номер SQ21F3F33865

**Забрать** Отказать в возврате

15:11

Роутер

Серийный номер роутера

КАК НАЙТИ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

СОХРАНИТЬ

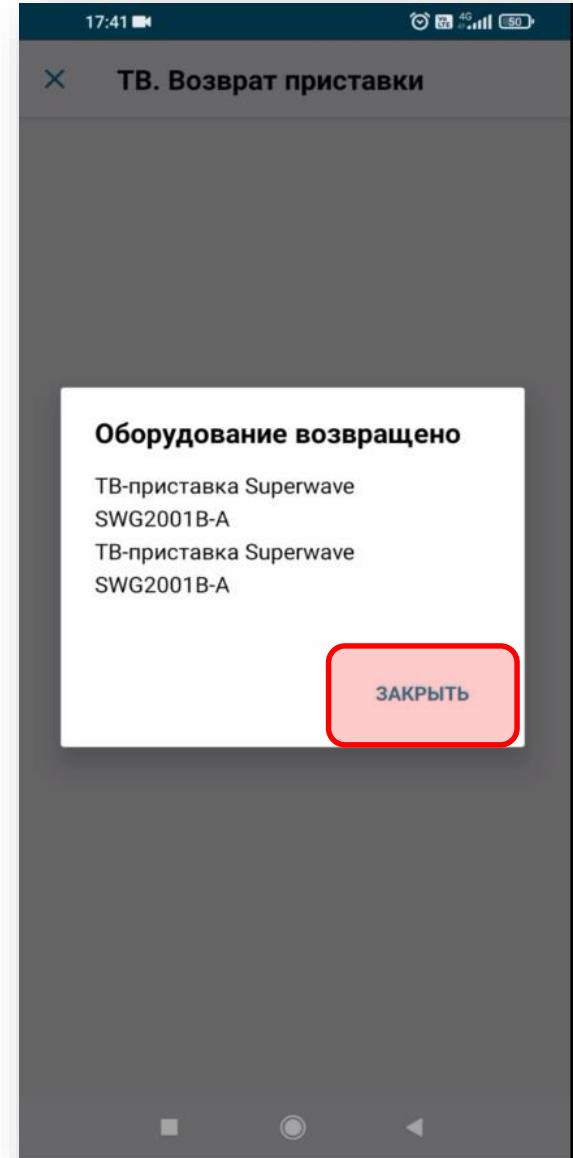
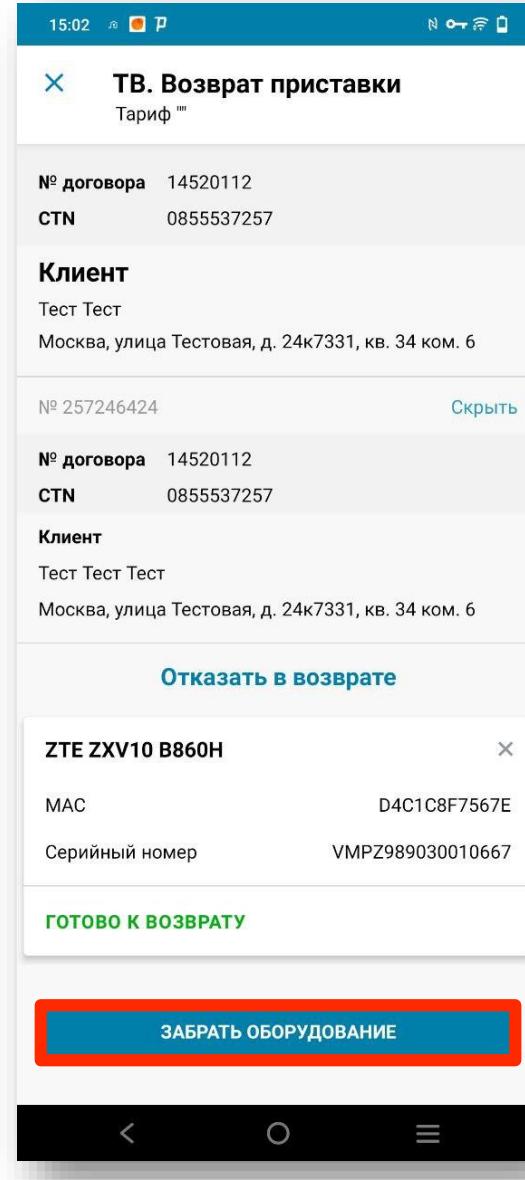
Необходимо ввести  
серийный номер роутера  
или  
выбрать сканирование и  
отсканировать штрих код.



# Возврат роутера

Если клавиша **ЗАБРАТЬ  
ОБОРУДОВАНИЕ**  
активна, значит все  
сделано верно.

Нажмите **ЗАБРАТЬ  
ОБОРУДОВАНИЕ**



# Замена АБО

1. Приезжаете на адрес, открываете пакет. Проверьте ФИО в паспорте, они должны соответствовать ФИО в накладной.
2. Если ФИО соответствует **ФИО в накладной**, то доставку производим, если **не соответствует, то доставку осуществлять запрещено.**
3. Заполняете данные в 2-ух АПП.
4. Заполняете дату забора, паспортные данные получателя.
5. Заполняем номер договора и заявку. (Берем из накладной в поле **Наим. Орг-ции**)
6. Заполняете данные о забранной приставке/роутера.

АКТ приема-передачи оборудования по накладной №  
г. Москва «25» 3 2024 г.  
2024.  
В соответствии с Договором об оказании услуг связи «Домашний интернет» и «Домашнее цифровое телевидение «Билайн ТВ» и иных соглашений Сторон заключенных в рамках Договора об оказании услуг связи (далее - Договор) №08\*\*\*\*\*/12416324//216003888 документ Паспорт серии 6344 №599331 выдан Отделом УЧРМС «5» 7 2018 г., зарегистрированный по адресу: г. Москва, ул. Чеческая, дом 5 именуемый в дальнейшем «Абонент», и ПАО «ВымпелКом» филиал (далее - «Оператор»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Абонент сдал, а Оператор принял следующее Оборудование (ТВ приставка\роутер):

Наименование оборудования: TVE  
Серийный номер оборудования VMP/LC3444583  
Комплектация оборудования:  

<input type="checkbox"/> Роутер	<input checked="" type="checkbox"/> ТВ-приставка
<input type="checkbox"/> Адаптер питания к роутеру	<input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к ТВ-приставки
Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):	
<input type="checkbox"/> Кабель HDMI	<input checked="" type="checkbox"/> Кабель для подключения к ТВ
	<input checked="" type="checkbox"/> Патч-корд 2м/5м
	<input checked="" type="checkbox"/> Пульт ДУ - 1 шт.
	<input checked="" type="checkbox"/> Коммутатор/Wi-Fi-коммутатор
	<input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к коммутатору/ Wi-Fi

Причина возврата Обмен на новую  
Описание неисправности плохо работает



Оборудование БЕЗ серийного номера забирать нельзя!

# Замена АБО

7. Заполняете данные о доставленной приставке/роутере.
8. Забираете у получателя старое оборудование.

**Внешне поврежденное оборудование забирать нельзя!**

**Также нельзя отдавать оборудование без возврата старого!**

9. Передаете получателю новое оборудование и акт.

10. Оборудование **можно** забирать при отсутствии блока питания, пульта, проводов.

11. Активировать через моб приложение БИЛАЙН

**Заменяем оборудование только на оборудование с логотипом/наклейкой Билайн.**

2. Оператор передал, а Абонент получил следующее Оборудование (ТВ приставка\роутер):

Наименование оборудования: TVE

Серийный номер оборудования VMP/LC633MCH910

Комплектация оборудования:

- Роутер
- Адаптер питания к роутеру
- Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):  
 Кабель HDMI

- ТВ-приставка
- Адаптер питания к ТВ-приставки
- Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):  
 Кабель для подключения к ТВ
- Патч-корд 2м/5м
- Пульт ДУ - 1 шт.
- Коммутатор/Wi-Fi-коммутатор
- Адаптер питания к коммутатору/ Wi-Fi

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Оборудование сдал/принял:

Абонент:

Подпись

/Борисев/ ФИО

Оборудование получил/сдал:

Оператор:

Подпись



# Замена АБО

При входе приложение  
самостоятельно укажет, что  
именно необходимо заменить  
(ТВ приставку или роутер)



14:44

TV. Замена приставки

Тариф \*\*\*

№ договора 14520112

СТН 0855537257

**Клиент**

Тест Тест

Москва, улица Тестовая, д. 24к7331, кв. 34 ком. 6

№ 257243356 Скрыть

№ договора 14520112

СТН 0855537257

**Клиент**

Тест Тест Тест

Москва, улица Тестовая, д. 24к7331, кв. 34 ком. 6

**TV-приставка**

Модель ZTE ZXV10 B860H

Mac AC00D02FD7F9

Серийный номер VMPZ989281112402

**Заменить приставку** Отказать в замене

Необходимо  
нажать клавишу  
**ЗАМЕНИТЬ**

14:55

Wi-Fi. Замена роутера

Тариф \*\*\*

№ договора 14520112

СТН 0855537257

**Клиент**

Тест Тест

Москва, улица Тестовая, д. 24к7331, кв. 34 ком. 6

№ 257243443 Скрыть

№ договора 14520112

СТН 0855537257

**Клиент**

Тест Тест Тест

Москва, улица Тестовая, д. 24к7331, кв. 34 ком. 6

**Wi-Fi роутер**

Модель SERCOMM SMARTBOXGIGA

Серийный номер SQ21F3F33865

**Заменить** Отказать в замене

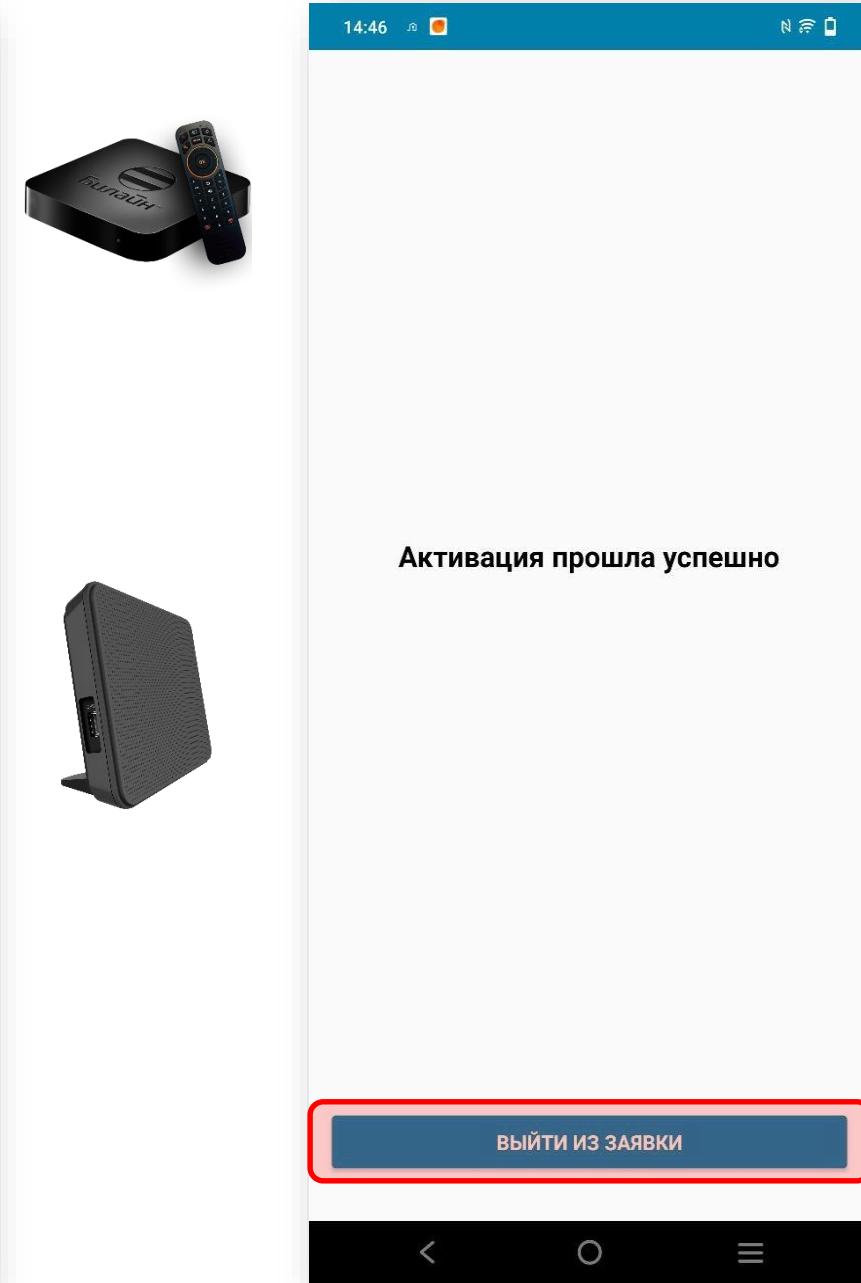
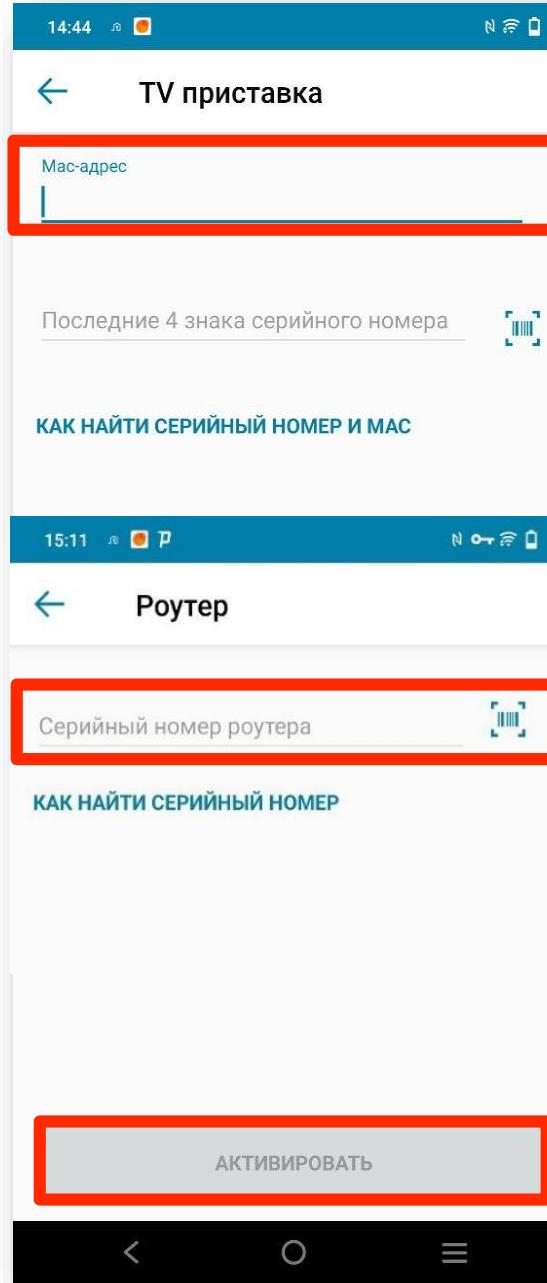


# Замена АБО

В появившемся окне вводится

- МАС адрес приставки или
- серийный номер роутера.

После чего необходимо  
нажать клавишу  
**АКТИВИРОВАТЬ**



# Доставка АБО



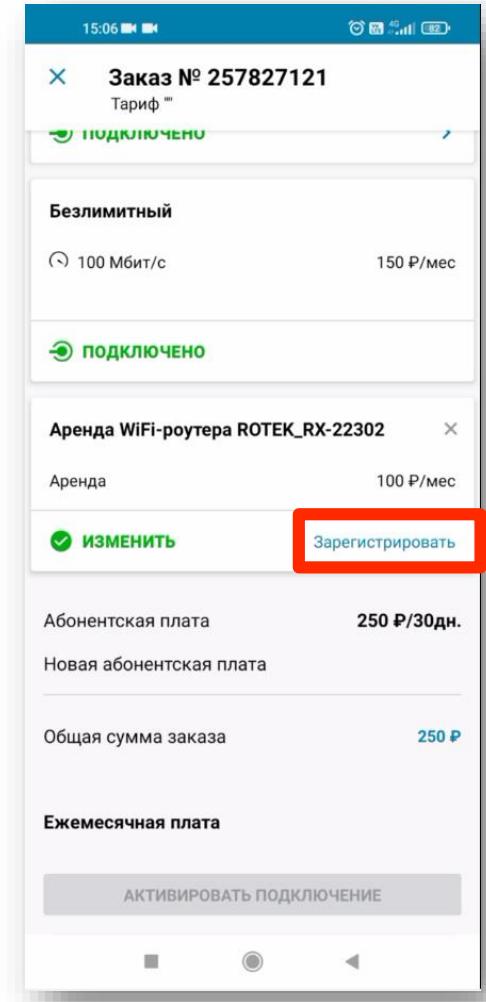
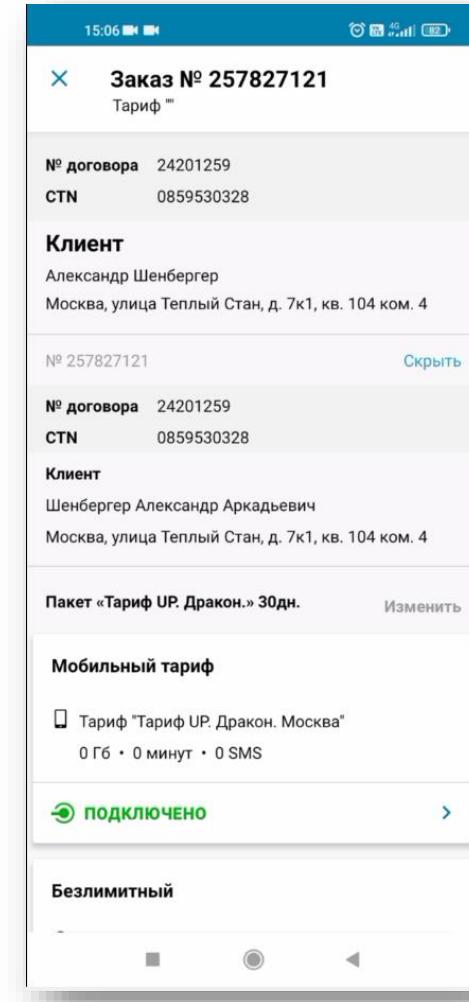
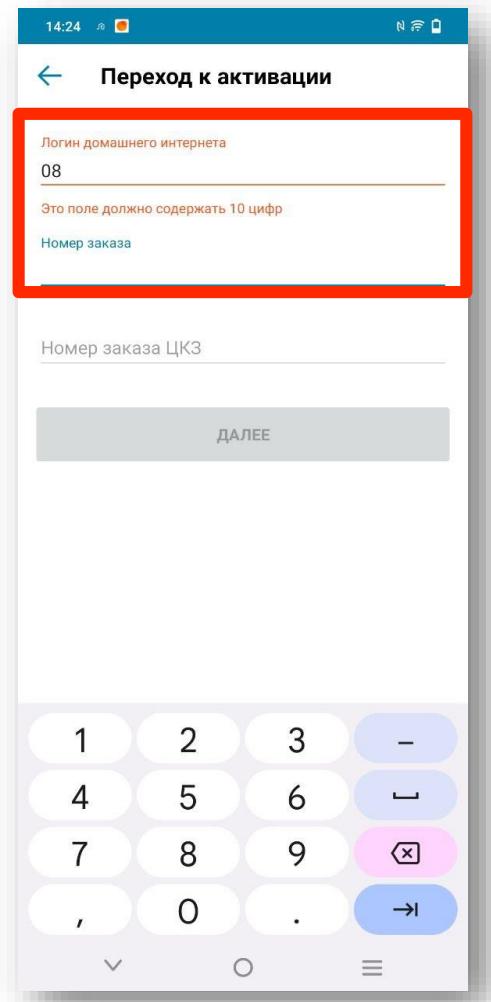
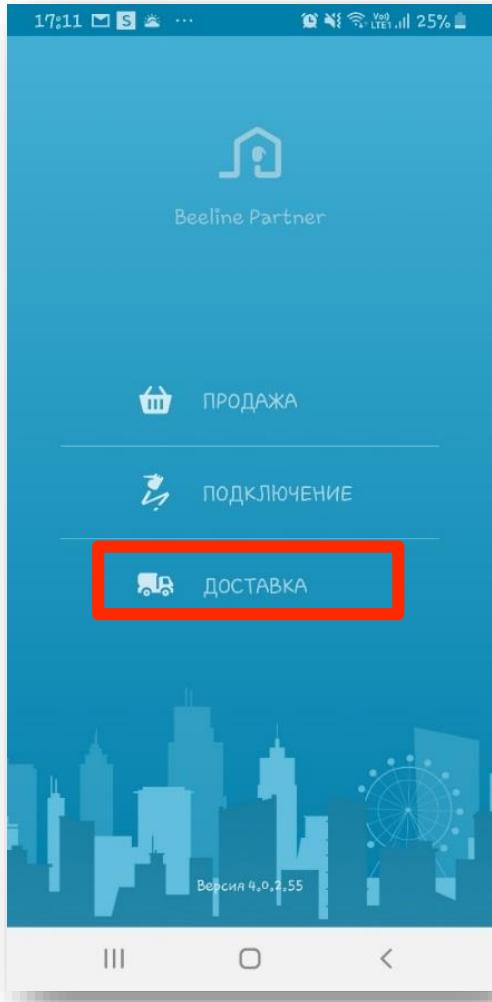
г. <u>Москва</u>		АКТ приема-передачи оборудования к договору № <u>1563ЧЧ5//2183221</u> « <u>23</u> » <u>03</u> <u>2020</u> г.
Публичное акционерное общество "Вымпел-Коммуникации", в лице Директора по развитию конвергентного бизнеса Нищева Сергея Константиновича, действующего на основании Доверенности № УК-20-159 от "12" февраля 2020 г., именуемое в дальнейшем "Оператор", с одной стороны, и <u>Сторожев Егор Петрович</u> , паспорт серия <u>63</u> № <u>3445</u> , выдан "5" <u>03</u> <u>2017</u> г., <u>Отделок УФМС</u> , адрес регистрации <u>г. Москва, ул. Чуркинская</u> , именуемый(ая) в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемых "Стороны", подписанием настоящего Акта подтверждают, что Оператор передал Абоненту, а Абонент принял в аренду следующий комплект Оборудования, принадлежащего Оператору (далее – «Оборудование»):		
Роутер WiFi №1: <u>Smart Box Б1Ба</u>	ТВ-комплект №1: Терминал абонентский <u>TVE</u>	
Серийный номер <u>SA/2/34/5/5/6/</u> / / / / / / / /	Серийный номер <u>VMP/LCM/2/3/5/6/6/3/</u> / / / / / / / /	
Роутер WiFi №2:	ТВ-комплект №2: Терминал абонентский	
Серийный номер / / / / / / / / / / / / / /	Серийный номер / / / / / / / / / / / / / /	

1. Приезжаете на адрес, проверяете **по паспорту ФИО**, они должны **соответствовать ФИО в накладной**.
2. **Если получить хочет другой человек, то доставку не осуществлять.** Если есть доверенность, доставку осуществляем.
3. Если данные верные, то вскрываете пакет и заполняете **2-АПП**.
4. Заполняете номер договора и заявки. (Берется из накладной в строке **Наим. Орг-ции**).
5. Заполняете дату, когда совершается доставка.
6. Заполняете паспортные данные получателя согласно Акту.
7. Заполняете серийные номера в соответствующих пунктах. (Если доставка роутера, то **Роутер WiFi**, если приставка, то **ТВ-комплект**).
8. Получателя расписывается в двух Актах.
9. Передаете приставку получателю и один экземпляр акта.
10. Активировать через моб приложение **БИЛайн**.

Абонент  
Условия договора Абонентом прочитаны, с изложенным согласен. С условиями тарифа ознакомлен

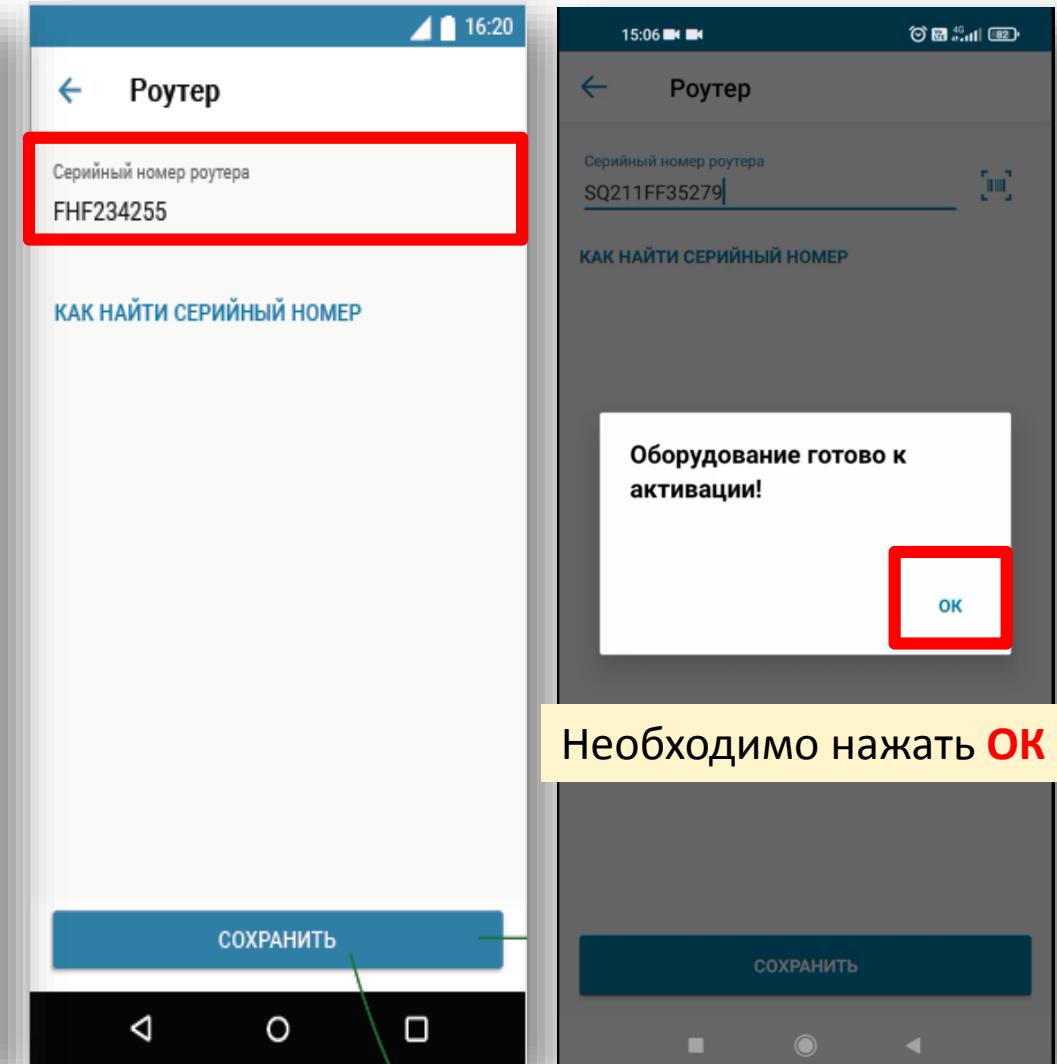
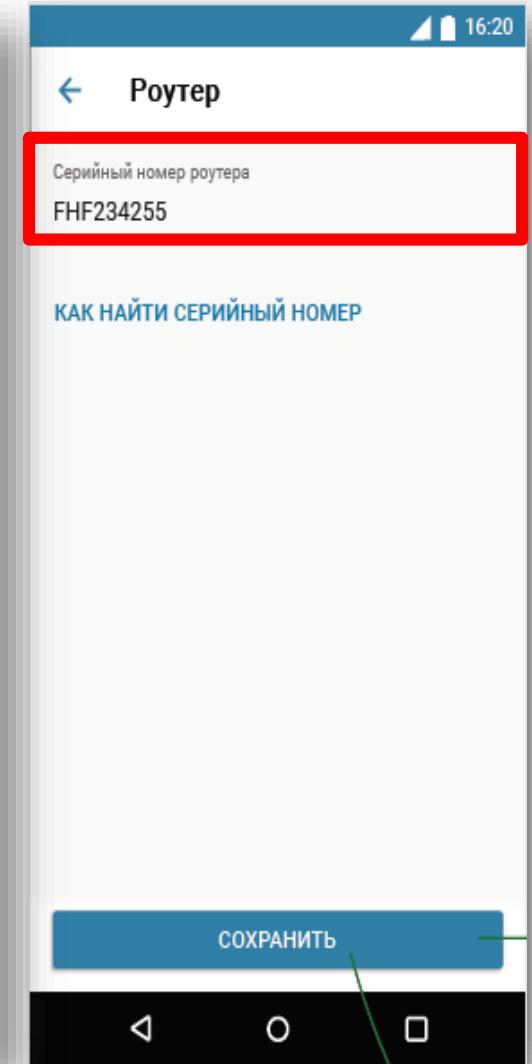
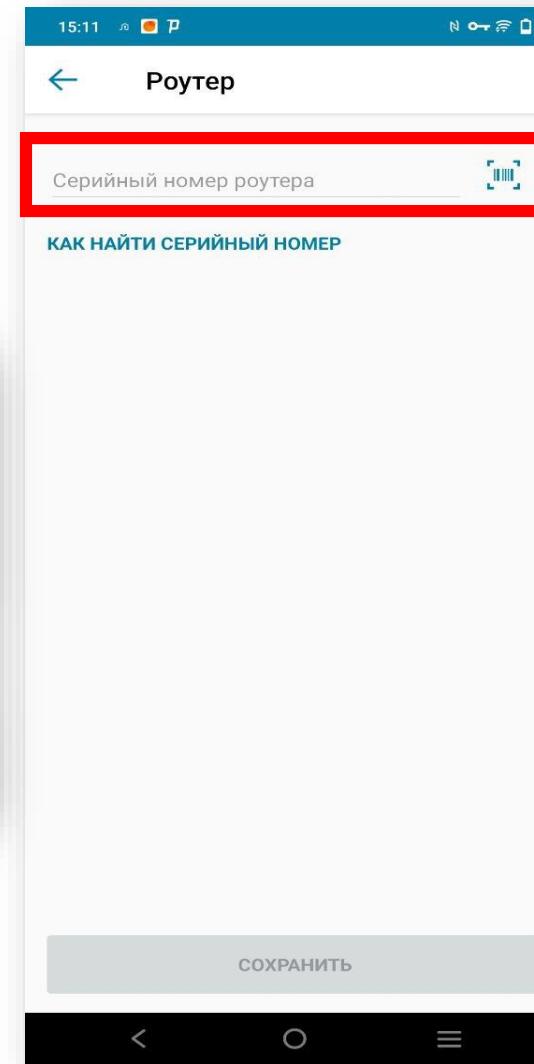
# Доставка АБО

На экране видно все оборудование клиента.  
Чтобы подключить новое, необходимо нажать на клавишу  
**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ**



# Активация Роутера

В появившемся окне необходимо ввести номер роутера или  
отсканировать штрих код и нажать клавишу **СОХРАНИТЬ**

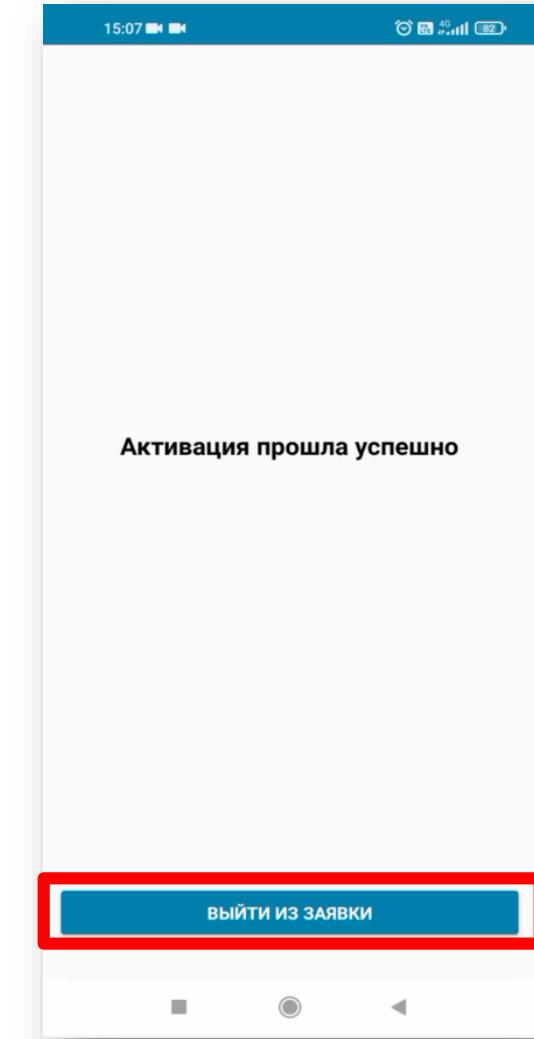
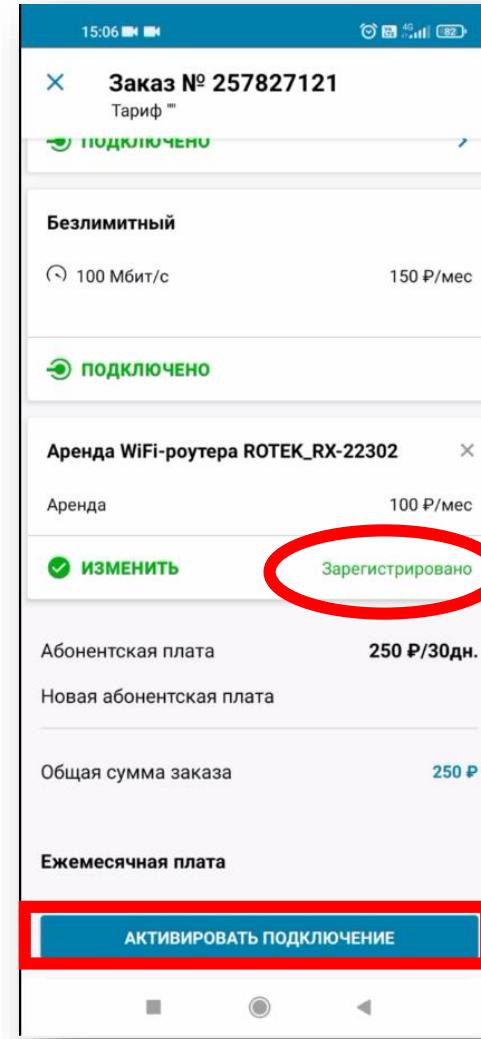


Необходимо нажать **OK**

# Активация Роутера



Оборудование зарегистрировано, необходимо нажать клавишу  
**АКТИВИРОВАТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ**



# Доставка СИМ



1. Приезжаете на адрес, проверяете по паспорту ФИО, они должны соответствовать ФИО в накладной и договоре.

**Если ФИО не соответствует ФИО в накладной или получить хочет другой человек, то доставку не осуществлять!!!**

2. Если данные верные, то вскрываете пакет и **заполняете 2 экземпляра документов**, находящиеся в пакете.

3. Заполняете паспортные данные. Если прописка отсутствует в паспорте или нет документа о регистрации, уточняем фактический адрес проживания и вписываем его.

**Если клиент отказывает в предоставлении инфо – НЕ ВЫДАЕМ.**

5. Получатель расписывается во всех документах.

6. Передаете получателю 1 экземпляр документов вместе с сим-картой.

7. Активировать через мобильное приложение Билайн на адресе у клиента, после заполнения всех документов и вручения сим.

Договор об оказании услуг связи «Билайн»

город Москва г 1 2 3 4 5 6 7 8 9 от 1 2 1 2 1 2 3 4 Число Месяц Год

**УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА**

<input checked="" type="checkbox"/> Предоплата <input type="checkbox"/> Постоплата	Дата выставления счета
Фамилия ИВАН	Документ, удостоверяющий личность Паспорт
Имя ИВАН	Серия 1 2 3 4 № 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Пол <input checked="" type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/> Ж
Отчество ИВАН	Выдан ЗАПОЛНИТЬ
Место рождения ЗАПОЛНИТЬ	ЗАПОЛНИТЬ 1 2 3 4 5 6 Когда 1 2 1 2 1 2 3 4 Код подразделения Число Месяц Год
Дата рождения ЗАПОЛНИТЬ	Документ, подтверждающий право пребывания в РФ (для нерезидентов)
Гражданство: РФ <input checked="" type="checkbox"/> иное	Миграционная карта <input type="checkbox"/> иное
ИНН 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Серия 1 2 3 4 5 6 7 8 9 № 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Дата с 1 2 3 4 5 6 по 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Адрес регистрации Индекс 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Страна РОССИЯ Область ЗАПОЛНИТЬ Район ЗАПОЛНИТЬ
Город ЗАПОЛНИТЬ Улица ЗАПОЛНИТЬ	Дом 1 2 3 Корпус/Строение 1 2 3 Квартира 1 2 3 4 5 6
E-mail/Контактный телефон 1 2 3 4 5 6 7 8 9	способ доставки счета: Личный кабинет, если не указано иное <input type="checkbox"/> Офис обслуживания "Билайн"
Тарифный план Тариф 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Телефонный номер 8 1 2 3 1 2 3 4 5 6 7
Код идентификации 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Дополнительный телефонный номер 8 1 2 3 1 2 3 4 5 6 7
Срок действия Договора до * * г.; если дата не указана, то Договор бессрочный. На проверку предоставляемых мной сведений в соответствии с Условий согласен, если не указано <input type="checkbox"/> не согласен. На использование денежных средств, внесенных в оплату по одному договору, в целях погашения другому договору - согласен, если не указано <input type="checkbox"/> не согласен. На получение рекламной информации и рассылок - согласен, если не указано <input type="checkbox"/> не согласен. На обработку персональных данных в соответствии с п.3.3-3.6 Условий - согласен, если не указано <input type="checkbox"/> не согласен. На предоставление сведений в соответствии с п.3.1. Условий в личном кабинете-согласен, если не указано <input type="checkbox"/> E-mail. В соответствии с п.6.6 Условий на подключение услуги "Мобильный платеж" согласен. Способ доставки счета: Личный кабинет, если не указано <input type="checkbox"/> офис обслуживания "Билайн". Физическое лицо имеет: Представителя <input type="checkbox"/> , Выгодоприобретателя <input type="checkbox"/> , Бенефициарного Подтверждаю, что не являюсь публичным должностным лицом или его родственником. <input checked="" type="checkbox"/> Я подтверждаю ознакомление и согласие с условиями обработки моих персональных данных компаниями «Альфа Групп», размещенных на сайте <a href="https://beeline.ru">https://beeline.ru</a> <input checked="" type="checkbox"/>	
Условия оказания услуг связи «Билайн» получены, прочитаны, с изложением согласен, с условиями тарифного плана ознакомлен.	Абонент ПОДПИСЬ Подписи сторон Оператор
МП	
Оператор: Публичное Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации». Банковские реквизиты: р/с 40702810138180121008 в Московском Банке Сбербанка России ПАО, г.Москва. ПАО «Сбербанк России», г.Москва, к/с 3010181040000000225, БИК 044522525. Оператор оказывает услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги местной телефонной связи, дополнительные услуги, неразрывно связанные с услугами связи. Порядок, сроки и форма расчетов определяются в тарифном плане и условиях оказания услуг связи «Билайн». Бланк Договора, условия оказания услуг связи «Билайн», условия принятых в рамках Договора публичных оферты, порядок изменения Договора об оказании услуг связи «Билайн», тарифный план, правила использования телематических услуг и услуг передачи являются единственным Договором об оказании услуг связи «Билайн». Порядок и способ доставки счета для абонентов с постоплатной системой расчетов указывается на бланке договора; для абонентов с предоплатной системой расчетов - 6 числа каждого месяца, офисы обслуживания Оператора. Срок начала оказания услуг связи по договору с момента -	

# Доставка СИМ



**Дополнительное соглашение**  
к договору об оказании услуг связи «Билайн» № от \_\_\_\_\_ (далее по тексту «Договор 1») и к договору  
об оказании услуг «Домашний интернет» и «Домашнее цифровое телевидение «Билайн ТВ» № от  
\_\_\_\_\_ (далее по тексту «Договор 2»)

ПАО «Вымпелком», адрес местонахождения - Москва, улица Борьмы магистр, д. 10, стр. 14, далее по тексту  
«Оператор связи», с одной стороны и Абонент, являющийся стороной по Договору 1 (абонентский номер) и  
Договору 2 (другой стороны), читают, что:

- Абонент является пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи (далее - услуг ПРТС), услуг  
широкополосного доступа в сеть Интернет (услуги связи для целей телевизионного кабельного вещания  
и т.д.) и услуг цифрового телевидения (услуги связи для целей телевидения в получении указанных услуг в рамках одного  
пакетного пакетного плана);

- Оператор связи заинтересован в оказании Абоненту полного спектра услуг, предусмотренных на настоящим

Дополнительным соглашением и предлагает Абоненту выгодные условия обслуживания при подключении к

пакетному пакетному плану;

- заключении на стоящее Дополнительное соглашение о ниже следующем:

1. Абонент получает услуги подвижной радиотелефонной связи и услуги доступа в сеть Интернет в  
рамках заключенного Договора 1 и Договора 2 на условиях настоящего дополнительного соглашения;

2. Абонент подключается к пакетному предложению Оператора предустановленному дополнительному временному  
пакетному плану подключенного к услугам ПРТС и ШПД, в соответствии с условиями предоставления услуг, в зависимости от  
выбранного пакетного плана, подключается один из сплошных пакетов тарификации;

3. За пакет услуг ПРТС и услуг ШПД устанавливается единая абонентская плата  
в соответствии с параметрами пакетного тарифного плана;

- тарификация и расчеты за оказываемые услуги ПРТС и услуги ШПД, осуществляются  
с применением единого пакетного счета;

- при недостаточности на лицевом счете средств для оплаты оказанных услуг ПРТС и услуг ШПД,  
дополнительный Пакет С услугами не применяется;

2.2. Условия, предусмотренные п. 2.2 на стоящем Дополнительном соглашении, действуют до тех пор и  
пока:

- Договор 2 действующий;

- Абонент не откажется от настоящего пакетного предложения, в т.ч. по средствам смены тарифного  
плана;

При открытии Договора 2 с сохранением Договора 1, специальное пакетное предложение  
отменяется, и Абонент обязан выбрать любой другой доступный Абонентам тариф ПРТС тарифный

3.2. Условия, предусмотренные п. 2.2 на стоящем Дополнительном соглашении, действуют до тех пор и  
пока:

- Договор 1 и Договор 2 действующие;

- Абонент не откажется от настоящего пакетного предложения, в т.ч. по средствам смены тарифного  
плана;

- Абонент не имеет задолженности по Договору 1 или Договору 2;

4. Услуги Договора 1 и Договора 2 действуют на Абонента выбранного тарифного плана  
(тарифные планы для услуг ПРТС и услуг ШПД, то есть момента совершения такого  
выбора настоящим соглашением прекращает свое действие. При этом  
Абонент переводится на обслуживание в соответствии с выбранным тарифными

5. Во всем остальном, не регулируемом настоящим Дополнительным соглашением,  
Стороны руководствуются условиями Договора 1 и Договора 2.

Оператор  
  
Абонент  
  
В.К.Волков /  
(по доверенности № ЦК-20-932 от 04.12.2020)

ПОДПИСЬ ФИО

\_\_\_\_\_

(по доверенности № ЦК-20-932 от 04.12.2020)

## Заявление о перенесении номера/номеров

1. Сведения об абоненте (для абонентов - физических лиц):

1.1. Фамилия: ИВАН  
1.2. Имя: ИВАН  
1.3. Отчество: ИВАН  
1.4. Адрес регистрации: РОССИЯ  
1.5. Реквизиты документа, удостоверяющего личность: Паспорт  
Наименование документа: ЗАПОЛНИТЬ  
Серия: ЗАПОЛНИТЬ  
Номер: ЗАПОЛНИТЬ  
Когда и кому выдан: ЗАПОЛНИТЬ

2. Настоящим заявлением выражаю желание на односторонний отказ от исполнения и  
расторжение абонентского договора с оператором «оператор» в отношении оказания  
услуг по номеру:

(ВНИМАНИЕ! В СЛУЧАЕ ПЕРЕНЕСЕНИЯ БОЛЕЕ 5 НОМЕРОВ, ПОЛНЫЙ СПИСОК НОМЕРОВ  
УКАЗЫВАЕТСЯ В ПРИЛОЖЕНИИ К ЗАЯВЛЕНИЮ!)

3. пришу подтверждение перенесения абонентского номера/номеров, указанных выше, в сеть оператора ПАО  
«ВымпелКом» и начать оказание услуг связи с использованием переносимого/ых абонентского  
номера/ов

4. Настоящим выражаю своё согласие перейти на авансовую систему оплаты услуг подвижной связи,  
предусмотренную п. 137 Правил оказания услуг телефонной связи (в случае реализации оператором  
«оператора» указанного права.)

5. Настоящим выражаю своё согласие произвести все необходимые взаиморасчеты и погасить  
задолженность за услуги, оказанные в соответствии с п. 124 Правил оказания услуг телефонной связи в случае  
непогашения задолженности оператору «оператор».

7. Согласие на обработку персональных данных  
Настоящим выражаясь свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных в пунктах 1  
и 2 настоящего Заявления ПАО «ВымпелКом», адрес: РФ, 127083, г.Москва, ул. Большого Марта, д.10,  
стр.14 на следующих условиях:

Обработка персональных данных будет осуществляться в целях перенесения абонентского номера с  
использованием средств автоматизации или без использования таких средств путём осуществления  
следующих действий: сбор, запись, систематизация, наложение, хранение, уточнение (обновление,  
изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ),  
обеспечивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока,  
определенного с момента заключения договора, предусматривающего использование перенесенного  
номера, и до истечения установленных нормативными документами сроков, в течение которых  
оператор обязан хранить информацию об абоненте и оказанных услугах.  
В ходе обработки персональных данных для целей, указанных в настоящем заявлении, оператор  
праве передавать персональные данные третьим лицам, участвующим в процессе перенесения  
абонентского номера на основании настоящего его заявления.  
Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных  
дата подачи заявления:

Подпись

Абонент: \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ФИО

## Дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг связи «билинг»

Четверо, определенные договором со оказанием услуг связи «билинг» (в дальнешем  
«Договор»), заключили настояще Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Термины, используемые в настоящем дополнительном соглашении:  
- Оператор-донор – оператор подвижной связи, в сеть связи которого осуществляется  
Перенесение телефонного номера;  
- Оператор-реципиент (оператор) – оператор подвижной связи, с которым Абонент заключил  
настоящий Договор, в сеть связи которого осуществляется Перенесение телефонного номера;  
- Перенесение телефонного номера – совокупность организационно-технических мероприятий,  
позволяющих Абоненту, которому на основании Договора об оказании услуг связи «билинг» выделен  
также именем «билинг» или иными любыми иным именем или наименованием именем  
- Временный телефонный номер – телефонный номер, выделенный Абоненту при заключении  
Главного договора и в дальнешем в соответствии с условиями настоящего Договора;  
- Переносимый телефонный номер – телефонный номер, переданный Абонентом из сети  
Оператора – донора в сеть Оператора-реципиента в рамках настоящего Договора;

- Желаемые дата и время начала оказания услуг оператором-реципиентом – указанные Абонентом в заявлении  
дата и время (час), когда Оператор-реципиент должен начать оказание услуг подвижной связи с  
использованием Перенесенного телефонного номера, при этом дата начала оказания услуг Оператором-  
реципиентом не может быть ранее 8-го дня для Абонента – физического лица и ранее 29-го дня – для Абонента –  
юридического лица, но в любом случае не может быть позднее 6 месяцев со дня заключения договора с  
оператором-реципиентом;

2. Абонент, на основании Договора об оказании услуг связи «билинг», заявляет о том, что Абонент  
заключил с Оператором-реципиентом Перенесение телефонного номера из сети Оператора-  
донора в свою сеть подвижной радиотелефонной связи с целью оказания услуг с использованием этого  
телефонного номера:

№	ПЕРЕНОСИМЫЙ НОМЕР	Временный номер
1		

4. Обязанности сторон  
4.1. Обязанности Абонента:  
- в сроки, определенные Правилами погасить задолженность перед Оператором-донором по услугам,  
оказанным Абоненту по договору об оказании услуг связи с использованием переносимого телефонного  
номера;  
- в порядке, определенном Договором, оплачивать Услуги, оказанные Оператором;

4.2. Обязанности Оператора:  
- начать оказание услуг подвижной связи с использованием Перенесенного Абонентского номера в фиктивную  
дату начала оказания услуг Оператором-реципиентом;  
- производить информирование Абонента посредством отправки короткого сообщения на Переносимый  
телефонный номер Абонента Временный телефонный номер и иной номер, указанный Абонентом;

4. Настоящими Абонентом, в случае получения отказа Оператором-реципиента в перенесении телефонного  
номера, с повторной отправкой электронной заявки на основании поданного Абонентом Заявления на  
перенесение номера/номеров, если не указан иной [ ]  
Повторная заявка направляется Оператором в течение 5 дней с момента получения отказа в перенесении  
телефонного номера. В случае отправки повторной заявки дата перехода на более позднюю дату не  
ранее 8-го дня с даты повторной отправки электронной заявки. После третьего и последующего отказа  
постоянных заявок не направляются.

6. В случае, если перенесение телефонного номера не осуществляется по причинам, предусмотренным  
Правилами, Абонент вправе продолжить пользование Временным телефонным номером до уведомления  
Оператора о расторжении договора в порядке, предусмотренный Договором;

7. Плата за услуги Перенесения телефонного номера, в случае, если она установлена Оператором, может  
затемяться как при заключении Договора, так и в трехдневный срок с момента включения номера в сеть  
Оператора, если установлена Оператором при заключении Договора неизвестно.

8. В случаях, не предусмотренных настоящим Дополнительным соглашением, действуют условия Договора.

Абонент: Подпись \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. ФИО \_\_\_\_\_  
Оператор Подпись \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_

# Регистрация номера



При регистрации сим вы проваливаетесь в заказ и необходимо нажать клавишу **ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ**

16:57

Заказ № 257085995  
Тариф "Тариф UP. Дракон. Москва"

№ договора 24046388  
СТН 0858689565

**Клиент**  
Алексей Крайнуков  
Москва, улица Теплый Стан, д. 14/2, кв. 438 ком. 2

**Основной номер**  
+7 (909) 916 63 61

**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ**

Ежемесячная плата 500 Р/мес

АКТИВИРОВАТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

16:20

ФИО  
+7 903 135-33-31 основной

Фамилия Константинов

Имя Жан-Поль

Отчество Себастьянович

**СОХРАНИТЬ**

16:20

Документ  
+7 903 135-33-31 основной

Тип документа  
Паспорт гражданина РФ

Серия и номер

Кем выдан

Код подразделения

Когда выдан

**СОХРАНИТЬ**

16:20

Адрес регистрации  
+7 903 135-33-31 основной

Адрес регистрации \*  
Ввести адрес

Населённый пункт

Улица

Дом, корпус

Квартира

**СОХРАНИТЬ**

Необходимо корректно заполнить все поля, взяв информацию из паспорта получателя.

# Регистрация номера



После заполнения всех полей необходимо  
нажать клавишу **СОХРАНИТЬ**

16:20

← Регистрация номера  
+7 903 135-33-31 основной

ФИО \*  
Константинов Жан-Поль  
Себастьянович

Документ \*  
Паспорт 4611 123123

Адрес регистрации \*  
Москва, Пушкина 1, кв. 23

Дата рождения \*  
11 января 1987

**СОХРАНИТЬ**

16:59

Заказ № 257085995  
Тариф "Тариф УР. Дракон. Москва"

№ договора 24046388  
СТН 0858689565

**Клиент**  
Алексей Крайнюков  
Москва, улица Теплый Стан, д. 14/2, кв. 438 ком. 2

**Основной номер**  
+7 (909) 916 63 61  
Алексей Александрович Крайнюков

**ГОТОВО К АКТИВАЦИИ**

Ежемесячная плата 500 Р/мес

**АКТИВИРОВАТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ**

В появившемся окне необходимо нажать  
клавишу **АКТИВИРОВАТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ**

# Доставка Lite



Курьер приезжает на адрес, выполняет действия :

1. Вскрыть конверт. В конверте 2 экз. Договора об оказании услуг + Возвратная накладная (еще 1 экземпляр запасной, если будет ошибка).

**Заполнить с получателем ДВА экземпляра Договора об оказании услуг.**

2. 1 экз. – остается у получателя, 1 экз. – курьер кладет в конверт и прикрепляет к конверту возвратную накладную.

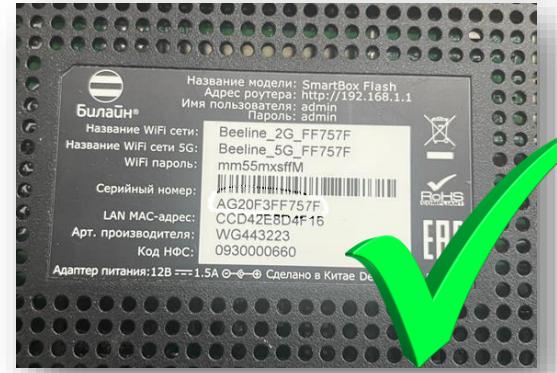
ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ "ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ И ДОМАШНЕЕ ЦИФРОВОЕ ТВ "БИЛАЙН"		
<b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>	<b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>	<b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>
Фамилия <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>		
Имя <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>		
Отчество <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>		
Место рождения <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>		
Гражданство <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>		
Адрес регистрации <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>		
Документ подтверждающий право пользования РЭФ: Серия <input type="text"/> № <input type="text"/> Код подразделения <input type="text"/> Миграционная карта <input checked="" type="checkbox"/> Лицо <input type="checkbox"/> Серия <input type="text"/> № <input type="text"/> Дата с <input type="text"/> по <input type="text"/> <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b> <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>		
Документ подтверждающий право пользования РЭФ: Серия <input type="text"/> № <input type="text"/> Код подразделения <input type="text"/> Миграционная карта <input checked="" type="checkbox"/> Лицо <input type="checkbox"/> Серия <input type="text"/> № <input type="text"/> Дата с <input type="text"/> по <input type="text"/> <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b> <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>		
Документ подтверждающий право пользования РЭФ: Серия <input type="text"/> № <input type="text"/> Код подразделения <input type="text"/> Миграционная карта <input checked="" type="checkbox"/> Лицо <input type="checkbox"/> Серия <input type="text"/> № <input type="text"/> Дата с <input type="text"/> по <input type="text"/> <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b> <b>ЗАПОЛНЯЕТ КУРЬЕР</b>		
Телефонный номер, для связь с оператором 8 <input type="text"/> Тарифный план "Домашний интернет" <input type="checkbox"/> Тарифный план "Домашнее цифровое ТВ" <input type="checkbox"/> Отпечаток подписи Абонента Абонент подпись, расшифровка подпись, согласен с предоставленной выше информацией, согласен		
На срок действия договора (если не указана, то договор считается бесконечным): <input type="checkbox"/> не согласен, <input type="checkbox"/> не указано иное, <input type="checkbox"/> не согласен, <input type="checkbox"/> не указано иное,		
<b>ЗАПОЛНЯЕТ АБОНЕНТ</b>		
Заявление <b>ЗАПОЛНЯЕТ АБОНЕНТ</b>		
ПРОШУ ЗАКЛЮЧИТЬ СО МНОЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ "БИЛАЙН" С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ -ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ НА СЕТИ FIBER-TO-BUILDING (FTB) [ТЕХНОЛОГИЯ ШИРОКОПОЛОСОГО ДОСТУПА -ДОМАШНЕГО ЦИФРОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ "БИЛАЙН"] ПО АВОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ ДОСТУПА В ПОМЕЩЕНИИ ПО АДРЕСУ:		
СУСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛОВИЯМИ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН. ОБЯЗУЮСЬ УКАЗАТЬ И СОГЛАСОВАТЬ ОПЕРАТОРУ МЕСТО ПОЛОЖЕНИЯ ЛИНИИ И СВОИХ СТЕБЕРЬЕЙ В СТЕНАХ И ПЕРЕКРЫТИЙ ЖИЛЫХ ДОМОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ СОГЛАСОВАННЫМ ПРИДОБЫТИЕМ СВОИХ СТЕБЕРЬЕЙ В СТЕНАХ И ПЕРЕКРЫТИЙ ЖИЛЫХ ДОМОВ, ПОДДЕРЖИВАТЬ СВОИ СТЕБЕРЬЕ В СТЕНАХ И ПЕРЕКРЫТИЯХ ЖИЛЫХ ДОМОВ В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ И ПРОМЫШЛЕННОСТИ, А ТАКЖЕ ОТДЕЛИ СТЕН, МЕБЕЛИ И ПЛИНГУСОВ, РАСПОЛОЖЕННЫХ В МЕСТАХ СВЕРЛЕНИЙ СТЕН И ПЕРЕКРЫТИЙ ДОМА, ПРИНИМАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗУЮСЬ УРЕГУЛИРОВАТЬ ВОЗМОЖНЫЕ ПРЕТЕНДЕНЦИИ К ОПЕРАТОРУ В СВЯЗИ С ВЫПОЛНЕНИЕМ УКАЗАННЫХ РАБОТ.		
Абонент: Условия Договора Абонентом прочитаны и изложенным согласен. С условиями тарифного плана ознакомлен.		
Оператор А.В. Орлова на основании доверенности №00661/16-04 от 01.07.2016 <b>ЗАПОЛНЯЕТ АБОНЕНТ</b>		
Абонент подпись, расшифровка подпись, актом приемки-передачи согласен: <b>ЗАПОЛНЯЕТ АБОНЕНТ</b>		
<small>АКТ ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ РАБОТ И (ИЛИ) ОБОРУДОВАНИЯ          Сторона определенных договором об оказании услуг связи "БИЛАЙН",          подписавшая настоящий акт, признает, что получила выполненные работы          по организации абонентской линии для предоставления доступа к сети передачи данных путем прокладки кабеля связи в местах, указанных в настоящем акте, а также монтажа и настройки оборудования для прокладки кабеля определены абонентом. Претензий к оператору по выполненным работам не имею. Оператор передал абоненту оборудование подтверждением выполнения временного пароля PIN-кода и получения текста сообщения (если в течение трех минут со времени приемки-передачи "БИЛАЙН"). Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Абоненту, другой хранится у оператора. Абонент принял в аренду следующий комплект оборудования, принадлежащего оператору (далее - "оборудование"):          Wi-Fi роутер: Serial: [シリアル番号], Adapter питание к роутеру [アダプター], патч-корд 2 метра [パッチコード]          Серийный номер:          Комплектация: Wi-Fi роутер [シリアル番号], Адаптер питания к роутеру [アダプター], патч-корд 2 метра [パッチコード]          Стоимость передаваемого оборудования:          Комплексное значение расценки:          ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА АБОНЕНТ ОБЯЗАН ПОГАСТИТЬ СТОИМОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ ЗА ОСТАВШИЕСЯ МЕСЯЦЫ РАССРОЧКИ. 2. АБОНЕНТ СОГЛАСЕН С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА ОБОРУДОВАНИЯ ПРОДАЖИ ОБОРУДОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ НА САЙТЕ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ СОГЛАСЕН С ТЕРМІНОМ ДОГОВОРУ, КОТОРЫЙ ПОДПИСАЛ, ЗАСТАВОЙ ПОДПИСАЛ. 3.1. ЧТО В СЛУЧАЕ ЕДИНОРАЗОВОЙ ОПЛАТЫ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ОБОРУДОВАНИЯ ПРИ ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПРОИЗВЕДЕНЫМ АБОНЕНТОМ В РАССРОЧКУ, АДАПТЕР ПОДПИСАЛ, СОСЛОВЛЯЯСЬ, ЧТО ОБОРУДОВАНИЕ ДОГОВОРА ФЕРФЕТЫ ПРОДАЖИ ОБОРУДОВАНИЯ. 4. АБОНЕНТ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБОРУДОВАНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА НЕ ПОЗДНЕЕ 7 (СЕМЬ) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ. В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОБОРОУДОВАНИЕ ВОЗМОЖЕНО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ СОХРАНЕН ЕГО ТОВАРНЫЙ ВИД, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА, А ТАКЖЕ ДОКУМЕНТ, ПОДПЕРЖИДАЮЩИЙ ФАКТ ПОКУПКИ ОБОРУДОВАНИЯ. 5. АБОНЕНТ ПОДСЛОВЬЕМ ПОДПИСАЛ, СОСЛОВЛЯЯСЬ, ЧТО НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ ИЗМЕНИЛ С СОЛДАНИН ДЕЙСТВУЮЩИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И НЕОБХОДИМОСТИ РЕГИСТРАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ (WI-FI РОУТЕРА) В ГРЦЦ (ГЛАВНЫЙ РАДИОЧАСТОТНЫЙ ЦЕНТР).          Стоимость оборудования:          Терминал абонентский          Серийный номер:          Комплект №2:          Терминал абонентский          Серийный номер:          MAC-адрес:          СОСТАВ ОДНОГО КОМПЛЕКТА: ТЕРМИНАЛ АБОНЕНТСКИЙ (1ШТ); АДАПТЕР ПИТАНИЯ 220В (1ШТ), ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (1ШТ.), ЭЛЕМЕНТ ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЙ АДАПТЕР (1ШТ.); КАБЕЛЬ СОВМЕСТИТЕЛЬНЫЙ НОМ (1ШТ.); КАБЕЛЬ СЕТИЧНОЙ 45 2ММ, АДАПТЕР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИРТУ (1ШТ.); КАБЕЛЬ ЭКСА (ОПЦИЯ) (1ШТ.), КОММУТАТОР (ОПЦИЯ).          Место передачи (адрес):          Абонент подпись, расшифровка подпись, актом приемки-передачи согласен:  <b>ЗАПОЛНЯЕТ АБОНЕНТ</b> </small>		

# Забор оборудования



## **Курьер забирает оборудование если:**

1. Корпус без трещин, вмятин и не сломан.  
(Царапины допускаются к забору).
2. Не оплавлено.
3. Не залито любыми жидкостями.
4. Кнопки все на месте.
5. Внутренние микросхемы не болтаются. (это слышно, когда оборудование берется в руки).
6. Нет повреждений от шурупов на обратной стороне оборудования.
7. Не повреждена наклейка с серийным номером, серийный номер читаем.
8. Забор оборудования производиться даже если в наличии нет пульта, адаптера, шнурков.
9. **Приставки МОТОРОЛА забираем без опознавательных знаков.**
10. Если клиент передает оборудование, но **серийные номера не сходятся** с данными в МП (или не указаны в МП), а тип один (**роутер – роутер**) забираем.



# Забор оборудования



**Курьер НЕ забирает оборудование если:**

1. Оборудование без серийного номера.
2. Видимые повреждения корпуса, сколы, дыры.
3. Оборудование не имеет никаких опознавательных знаков Билайн (за исключением приставки **МОТОРОЛЛА**)
3. Нельзя забирать оборудование **другого типа**, если в заявке приставка, а клиент передает роутер – отказ.

**Если курьер забрал:**

1. Испорченное оборудование.
2. Чужое оборудование (МТС, Ростелеком и т.д.),

**клиент выставляет штраф в размере стоимости  
оборудования  
(от 3 000 руб. до 6500 руб. за 1 единицу).**

**Спасибо!**

