

НОВАЯ СИСТЕМА ТРЕЙСОВ

логист



ПЕРЕВОЗКА



Регистрирует Логист

ОТПРАВЛЕНИЕ ИЗЪЯТО ПЕРЕВОЗЧИКОМ

Документ
основание:
Накладная

Возможно запрещенное
вложимое

При внешнем осмотре отправления
(проверка на интроскопе), возникло
подозрение на запрещенное вложение

Клиент предоставил
документы/инвойс на
груз

Клиент предоставил
документы/инвойс на
груз

Возможен опасный груз

При внешнем осмотре отправления
(проверка на интроскопе), возникло
подозрение на опасное вложение

**В ходе досмотра (аэропорт) в консолидации обнаружен запрещенный/
опасный груз, нет документов и сертификатов безопасности**

Клиент просит
осуществить возврат
отправления

Возврат отправления по
просьбе Клиента

Клиент не может предоставить
документы (паспорт безопасности)-
возврат отправления

Запрещенное вложимое
- возврат Клиенту

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Закрывает
Ответственное лицо/
Логист

Список накладных: 14.10.2022 – 30.11.2022

Ввести трейс Ctrl+N

Групповой ввод трейса

Открыть трейсы по грузу

В базе выделить накладную, нажать
«Ввести трейс», ввести код...

Выбрать из предложенных корневую причину трейса...

Выбрать Поиск (Ctrl+F) Все действия ?

Наименование	Код	Категория про
Груз на таможенном оформлении	00062	По вине клиен
Загрузка док-товар некоррект	00064	Вина устанавл
Задержка прибытия жд/авто, невылет	00060	По вине перев
Заявка	00022	По вине КС
Истек срок хранения	00091	По вине клиент
Не успели	00026	По вине КС
некорректные сопроводит	00057	По вине клиен
Неудачная попытка вручения	00058	По вине клиен
Отказ при попытке вручения	00024	По вине клиент
Отказ при предварительном согласовани	00063	По вине клиен
Отправление задержано на складе	00080	По вине клиен
Отправление изъято	00011	Вина устанавл
	00049	Вина устанавл
	00018	По вине клиен

Внести
расшифровку
трейса

Выбрать Поиск (Ctrl+F) Все действия ?

Наименование	Расшифровка	Коэффиц.	Владелец
Запрещенное вложение		0	Отправление изъято
Негабаритный груз		0	Отправление изъято
Опасный груз		0	Отправление изъято
Повреждение груза		0	Отправление изъято

Провести и закрыть

Трейс: Трейс (создание)

Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия ?

Трейс по грузу №: от: 18.11.2022 9:03:31

Клиент: Корпорация АйПи (НОВОСИБИРСК)

Офис забора груза: КС Новосибирск

Офис доставки груза: КС Томск

Документ основание: Накладная (Накладная): 496-032568231 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа: Событие обработано.

Состояние:

Код трейса:

Доп. описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении

Закрепить попытку доставки за курьером

Нажать клавишу «Провести и закрыть».

Комментарий:

Трейс: Трейс (создание)

Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия ?

Трейс по грузу №: от: 18.11.2022 9:03:31

Клиент: Корпорация АйПи (НОВОСИБИРСК)

Офис забора груза: КС Новосибирск

Офис доставки груза: КС Томск

Документ основание: Накладная (Накладная): 496-032568231 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа: Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Отправление изъято

Расшифровка трейса: Запрещенное вложение

Доп. описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении

Закрепить попытку доставки за курьером

Результат решения проблемы:

Регистрирует Логист

ОТПРАВЛЕНИЕ ИЗЪЯТО ПЕРЕВОЗЧИКОМ

Документ
основание:
Накладная

Возможно запрещенное
вложение

Возможен опасный груз

Поврежденный груз

При внешнем осмотре отправления (проверка на
интроскопе), возникло подозрение на опасное
вложение

При проверке выявлен опасный
груз, отправка возможна только
наземным транспортом

При проверке выявлен опасный
груз, отправка возможна авиа с
оформлением декларации

Отправление не представляет
опасности/не является
запрещенным и может быть
отправлено в пункт назначения

Перевозка данного отправления
невозможна, клиент попросил
оформить возврат отправления

Опасный груз - отправка
наземным транспортом

Отправка авиа с
оформлением
декларации

Груз не опасный

Перевозка невозможна -
возврат Клиенту

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Закрывает
Ответственное лицо/
Логист

Регистрирует Логист

ОТПРАВЛЕНИЕ ИЗЪЯТО ПЕРЕВОЗЧИКОМ

Документ
основание:
Накладная

Возможно запрещенное
вложение

Возможен опасный груз

Поврежденный груз

Клиент просит
оформить возврат
отправления

Клиент просит передать
груз в доставку без
переупаковки

Клиент просит
переупаковать груз и
отдать в доставку

Клиент просит
переупаковать груз и
отдать в доставку

Клиент просит
утилизировать
поврежденный груз

Возврат отправления

Передано на доставку
без переупаковки/
доупаковки

Переупаковка

Самовывоз

Утилизация

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Закрывает
Ответственное лицо

Регистрирует Логист

Документ
основание:
Консолидация

ПРОБЛЕМА ПРИ ПРИЕМЕ КОНСОЛИДАЦИИ ОТ ПЕРЕВОЗЧИКА

Консолидация не обнаружена
(поиск консолидации)

При приеме груза от перевозчика не
обнаружена консолидация

Консолидация поступила не
полностью

При приеме груза от перевозчика
отсутствует часть консолидация

Упаковка консолидации
повреждена

При приеме груза от перевозчика
нарушена целостность
упаковки/упаковка повреждена

**При приеме консолидаций от перевозчика не хватает
грузовых мест, повреждение консолидаций и т.д.**

После розыскных
мероприятий
консолидация найдена

После розыскных
мероприятий консолидация
не найдена, признается потеря

Утрата в связи с
противоправными действиями
третьих лиц (кража)

Консолидация найдена

Консолидация не найдена

Утрата в связи с
противоправными действиями
третьих лиц

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Закрывает
Логист

Регистрирует Логист

ПРОБЛЕМА ПРИ ПРИЕМЕ КОНСОЛИДАЦИИ ОТ ПЕРЕВОЗЧИКА

Документ
основание:
Консолидация

Консолидация не обнаружена
(поиск консолидации)

При приеме груза от перевозчика не
обнаружена консолидация

Консолидация поступила не
полностью

При приеме груза от перевозчика
отсутствует часть консолидация

Упаковка консолидации
повреждена

При приеме груза от перевозчика
нарушена целостность
упаковки/упаковка повреждена

После розыскных
мероприятий
консолидация найдена

Консолидация получена
полностью

После розыскных мероприятий
часть консолидация не
найдена, признается утеря

Утеря части консолидации

После розыскных мероприятий
консолидация не найдена,
признается утеря

Утрата в связи с
противоправными действиями
третьих лиц

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Закрывает
Логист

Регистрирует Логист

ПРОБЛЕМА ПРИ ПРИЕМЕ КОНСОЛИДАЦИИ ОТ ПЕРЕВОЗЧИКА

Документ
основание:
Консолидация

Консолидация не обнаружена
(поиск консолидации)

При приеме груза от перевозчика не
обнаружена консолидация

Консолидация поступила не
полностью

При приеме груза от перевозчика
отсутствует часть консолидация

Упаковка консолидации
повреждена

При приеме груза от перевозчика
нарушена целостность
упаковки/упаковка повреждена

Автоматически закрыть трейс при проведении

При получении консолидации
составлен акт о повреждениях

Составлен Акт повреждения

Закрывается
автоматически

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Регистрирует Логист

ЗАДЕРЖКА ПРИБЫТИЯ КОНСОЛИДАЦИИ

Документ
основание:
Консолидация

Задержка рейса (невылет)

Задержка авто на маршруте

Задержка выбытия ж/д

Поздняя выдача у перевозчика

Повторная загрузка консолидаций при следующей подачи
транспорта (следующего авиа рейса)

Возможна задержка сроков доставки

Задержка прибытия по причинам:
Задержка на маршруте; Техническая
неисправность транспорта; Плохие
погодные условия; ДТП и т.д.

Автоматически закрыть трейс при проведении

Закрытие
автоматическое

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

КОМПЛЕКТАЦИЯ И ХРАНЕНИЕ

ТРЕЙС «НЕВОЗМОЖНО НАЧАТЬ КОМПЛЕКТАЦИЮ РАССЫЛКИ»



Регистрирует
Сотрудник склада

ВОЗМОЖЕН ОПАСНЫЙ ГРУЗ

При проверке выявлен опасный груз, отправка возможна только наземным транспортом

При проверке выявлен опасный груз, отправка возможна авиа с оформлением декларации

Отправление не представляет опасности/не является запрещенным и может быть отправлено в пункт назначения

Клиент попросил оформить возврат отправления

Перевозка данного отправления невозможна, клиент попросил оформить возврат отправления

Клиент попросил утилизировать отправление

Опасный груз - отправка наземным транспортом

Отправка авиа с оформлением декларации

Груз не опасный

Возврат отправления

Перевозка невозможна-возврат Клиенту

Утилизация

Закрывает
Логист /
Ответственное лицо

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

СКЛАДСКАЯ ОБРАБОТКА



ВЫБЕРИТЕ ПРОБЛЕМУ

Проблема при получении консолидации на складе

Консолидация

Регистрирует
Сотрудник склада

Консолидация не обнаружена (поиск консолидации)

розыскные мероприятия

Консолидация поступила не полностью

розыскные мероприятия

Консолидация найдена

Консолидация не найдена

Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц

Утеря части консолидации

Консолидация получена полностью

Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц

Логист/Сотрудник склада

Закрывает Логист/
Сотрудник склада

Проблема при отправке консолидации

Накладная

Консолидация

Не вместилось в авто

Не вместилось в авиа

Задержка на стороне склада

Поздняя подача авто

Отправка следующим рейсом

Возможна задержка сроков доставки

Закрывается автоматически

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Регистрирует СБ /
Сотрудник склада

Накладная

ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Возможно запрещенное
вложимое

Возможен опасный груз

Отправление не
представляет
опасности/не
является
запрещенным и
может быть
отправлено в
пункт назначения

Клиент попросил
оформить
возврат
отправления

Выявлено
запрещенное к
перевозке
вложимое,
клиент попросил
оформить
возврат
отправления

Клиент попросил
утилизировать
отправление

Вложимое
разрешено к
перевозке

Возврат
отправления по
просьбе клиента

Запрещенное
вложимое –
возврат Клиенту

Утилизация

При проверке на интроскопе , а также
при внешнем осмотре отправления,
возникло подозрение на запрещённое
или опасное вложение!

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Закрывает логист/
Ответственное лицо

Регистрирует СБ/
Ответственное лицо

ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Накладная

Возможно запрещенное
вложение

При проверке выявлен
опасный груз, отправка
возможна авиа с
оформлением
декларации

При проверке выявлен
опасный груз, отправка
возможна авиа с
оформлением
декларации

Отправление не
представляет
опасности/не является
запрещенным и может
быть отправлено в
пункт назначения

Клиент попросил
оформить возврат
отправления

Перевозка данного
отправления
невозможна, клиент
попросил оформить
возврат отправления

Клиент попросил
утилизировать
отправление

Опасный груз - отправка
наземным транспортом

Отправка авиа с
оформлением
декларации

Груз не опасный

Возврат отправления

Перевозка невозможна
– возврат Клиенту

Утилизация

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Закрывает Логист /
Ответственное лицо

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ**

