

Памятка для К/В/Э «Температурные грузы».

Услуга «**Температурные грузы**» включает в себя перевозку грузов с соблюдением определенного **температурного режима**. К температурным **грузам** относятся: медикаменты, БАДы, клинические исследования, медицинское оборудование, растения, косметическая продукция, бытовая химия, продукты питания, напитки и прочее.

Грузы перевозятся в **термобоксах (термоконтейнерах)**, которые с помощью хладоэлементов, «сухого льда» или жидкого азота поддерживают необходимую **температуру**, контролируемую **термодатчиками**. Сбор, хранение и доставка осуществляется в следующих температурных режимах: +2...+8°C; +2...+25°C; +15...+25°C; - 25...-15 °C; -78.5 °C (сухой лед); -196 °C (жидкий азот).

В оказании услуги важен срок доставки – нарушение грозит гибелью самого продукта!

Клиент может использовать свои термобоксы, либо воспользоваться термобоксами и термодатчиками КСЭ. Боксы могут быть разных размеров. **Все действия по формированию заказа, укладке хладоэлементов – производятся строго отправителем!**



Термобокс КСЭ с внутренней укладкой хладоэлементов



термобоксы Клиента



термодатчики

KCS Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995		ТЕРМО/БИО			
Томилино	0 7-16	ИКТ	496-039463573	номер пакета	

Иркутск г	496-039463573 / #РС#496-0075826-000000002		9 (495) 748-77-48	KCS	
30					
77x55x40					
счет № 7830					
27.07.2023 17:53	27.07.23, 00:00 -		0 7-16	ИКТ	
			Томилино		
			1 / 1		
			Объявленная стоимость (включая стоимость доставки)		
			5/2(6)		
платательщик: третьим лицом, договор			сумма ССД	0	оп. перевозчик
			предоплата	0	авиа
			услуга доставки	-	срочность
			TR		

Накладные КСЭ от клиентов, работающих по Медицинскому договору и/или от иных клиентов с режимом срочности – **срочная с тепловым режимом** – имеют соответствующий префикс «**ТЕРМО/БИО**» в шапке накладной.

Грузы отправленные с режимом срочности – **срочная с тепловым режимом**, в адресной марке (ГМХ) имеют обозначение – **ТР***

Сбор заказа с температурным режимом в термобоксе КСЭ у отправителя.

Диспетчер/логист/кладовщик* (* или иное назначенное ответственное лицо по Функции Доставки) проводит для К/В/Э краткий **инструктаж** по процессу сбора температурного груза, также выдает **памятку** по процессу. К/В/Э приезжает к клиенту для осуществления сбора с заранее подготовленным **термобоксом** и уже оформленной распечатанной **накладной КСЭ**. Сбор по рукописной рыжей накладной является нарушением!

KCS Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995		ТЕРМО/БИО			
Томилино		3-20		STV	
496-040469167		номер пакета			
1. ОТПРАВКА		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ		номер заказа (документа основания)	
Ф.И.О. отправителя: Склад организации		Да / Yes <input type="checkbox"/> Нет / No <input checked="" type="checkbox"/>		496-040469167	
Наим. Оре-ши: КОМПАНИЯ РМК		Страховая сумма		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
Код подразделения		Страховой взнос		ОТПРАВИТЕЛЕМ <input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ <input type="checkbox"/>	
Страна: РОССИЯ Город: Москва г		5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ		ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> ДОГОВОР <input type="checkbox"/>	
Область: г. Москва, проезд. Новомещерский, д. 9, стр. 1, +2+8 бокс тм 35		Да / Yes <input type="checkbox"/> Нет / No <input checked="" type="checkbox"/>		ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ <input type="checkbox"/> ГАР. ПИСЬМО <input type="checkbox"/>	
Адрес: г. Москва, проезд. Новомещерский, д. 9, стр. 1, +2+8 бокс тм 35		Сумма объявленной ценности		код плательщика (номер договора)	
Тел. №: +7 (495) 435-13-80		7. СРОЧНОСТЬ		1343-MP	
2. НАЗНАЧЕНИЕ		срочная с тепловым режимом		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ	
Ф.И.О. получателя: Миняева Боя		9. ПРИМЕЧАНИЕ:			
Наим. Оре-ши: РДМЦ ТОП 5		с возвратом Доставить :06.09.2023 00:00-14:00 Возврат бокса и датчика в КС Москва за счет КС на имя Цюкеев М. ТМ-35 +2...+8 датчик 58983699			
Код подразделения		10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ:			
Страна: РОССИЯ Город: Элиста г		Дата: 05.09.2023 Время: 9:00:00			
Область: Калмыкия Респ		Ф. И. О. Сотрудника Курьер-Сервис: Подпись			
Адрес: Калмыкия Респ., г. Элиста, ул. Г.О.Рокчинского, д. 1.		11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ:			
Тел. №: +79615446526		Дата: Время:			
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО		Ф.И.О. Получателя:			
Общее описание вложимого		Кол-во мест		Вес (кг)	
Груз: РМ00-000106		1		45,0	
				0 x 0 x 0	
Всего		1		45,0	
				Вес V (кг.) = 50,918	
Стоимость для тамошки/Валюта		Подпись отправителя			
Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной. С основными условиями перевозки я ознакомлен.		Подпись получателя Должность			
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ		Ф. И. О. Сотрудника Курьер-Сервис			
		12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА:			
		Ф.И.О. заказчика Подпись заказчика			

К/В/Э ни при каких условиях не вскрывает термобокс самостоятельно!

Отправитель **лично**, в присутствии и **при возможности с контролем** со стороны К/В/Э:

- вскрывает термобокс, проверяет датчик;
- вскрывает внутреннюю коробку/вкладыш и **кладет вложимое**;
- закрывает** внутреннюю коробку с тем же способом укладки хладоэлементов.

Отправитель **может забрать** термобокс КСЭ на свой **хладосклад** и упаковать **без присутствия** К/В/Э. Отправитель должен быть предупрежден – ожидание стандартно **не более 15 минут!**

Все действия по формированию заказа, укладке хладоэлементов – производятся **строго отправителем!**

К/В/Э принимает укомплектованный термобокс КСЭ, укладывает **сопроводительные документы** на вложимое при отправителе:

- a. 1й пакет документов **во внутрь** термобокса КСЭ, на уложенные холодоэлементы;
- b. 2й пакет **в кармашек** на термобоксе, за накладную КСЭ.



К/В/Э **обязан** сдать температурные грузы на склад **строго в день сбора** по времени наравне со сверхсрочными отправлениями!

К/В/Э должен **предоставить удостоверение** для сканирования и сдать груз, соблюдая **порядок приоритета**:

1. Сверхсрочные заказы / **Температурные грузы**;
2. Забранные заказы остальных срочностей (Срочные/Стандартные/Суточные/Эконом доставка/Сборный груз);
3. Недоставленный груз (обязательна проверка сотрудником склада наличия трейса);
4. Груз с частичным выкупом / с полным отказом.
- 5.

Доставка температурных грузов.

Основные условия доставки груза с температурным режимом:


- ✓ Соблюдение **приоритетов доставки** (вне зависимости от дальности адреса доставки) и выполнения доставки в первоочередном порядке;
- ✓ Необходимость в обязательном порядке **согласовать** с получателем **время приезда**;
- ✓ В случае доставки с условием **«Созвон за 1 час»** или **«Лично в руки»** - обязательно выполнить данные условия (информация в накладной в п.9 «Примечание»);
- ✓ **Запрет** на **самостоятельное** вскрытие термобокса;
- ✓ Необходимость **возврата термобокса и термодатчика** в случае доставки с **возвратом** (информация в накладной в п.9 «Примечание»).

Действия К/В/Э при получении на **доставку** груза с температурным режимом:

- a. во время получения груза необходимо **осмотреть** груз на наличие **повреждений** (следы вскрытия, деформации, подтёки и т.п.). – при обнаружении нужно обратиться к сотруднику, выдавшему заказ для дальнейшего принятия решения по доставке;
- b. после подтверждения выдачи необходимо **сверить количество мест**, поступивших в МПК, с фактически выданными;
- c. **составить маршрут** доставки, учитывая **приоритетность** доставки температурного груза, срочность и временные интервалы;
- d. прослушать и принять к исполнению **краткий инструктаж** по основным условиям доставки груза с температурным режимом, получить **памятку** по процессу.



К/В/Э в обязательном порядке должен связаться с получателем для согласования времени доставки!

Запрещено вскрывать термобокс в процессе доставки самостоятельно!

	Пм-27.03-09	ПАМЯТКА ДЛЯ К/В/Э «ТЕМПЕРАТУРНЫЕ ГРУЗЫ»	Версия: 1.0	Страница 3 из 6
---	-------------	---	-------------	-----------------

- a. получатель **лично**, в присутствии К/В/Э, вскрывает и достает из термобокса внутренние коробки/ вкладыши с вложимым. Получатель **может забрать** термобокс на свой **хладосклад** и произвести вскрытие **без присутствия** К/В/Э;
- b. получатель **обязательно** ставит свою **подпись** в накладной КСЭ и в МПК.

**** Если при осуществлении доставки необходимо произвести возврат – вид доставки с возвратом (информация в накладной в п.9 «Примечание»; пометка на задании в МПК «С ВОЗВРАТОМ») ****

KCS Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995		ТЕРМО/БИО			
88ТО/Угрешская		T031		MOW	
496-042586599		номер пакета		номер заказа (документа основания) 496-042586599	
1. ОТПРАВКА Ф.И.О. отправителя Гнездилов Александр		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ <input checked="" type="checkbox"/> Да / Yes <input type="checkbox"/> Нет / No Страховая сумма 953 496 RUB Страховой взнос		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ <input type="checkbox"/> ОТПРАВИТЕЛЕМ <input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ <input type="checkbox"/> ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> ДОГОВОР <input checked="" type="checkbox"/> ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ <input type="checkbox"/> ГАР. ПИСЬМО	
Наим. Орг-ции СКЛАД МЕРЦ ФАРМА Код подразделения CRUX02058 Страна РОССИЯ Город Одинцово г Область Московская обл Район Одинцовский р-н Адрес обл Московская, р-н Одинцовский, г Одинцово, ул Полевая, Тел. № 7 909 951-4460; 7 905 547-2595 Олег		5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No Сумма объявленной ценности		код плательщика (номер договора) 1443-MP	
2. НАЗНАЧЕНИЕ Ф.И.О. получателя Оксана		7. СРОЧНОСТЬ срочная с тепловым режимом		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ -	
Наим. Орг-ции Клиника омоложения Левона Чахояна Код подразделения Страна РОССИЯ Город Москва г Область Район Адрес ул Трубная, дом 15, помещение 3, КОМНАТА 1, вход в арку, налево, дверь Hotel, 2-й этаж Тел. № +79685034455		9. ПРИМЕЧАНИЕ: о возвратом Доставить :22.11.2023 00:00- ВОЗВРАТ ОТПРАВИТЕЛЮ В ОТДЕЛЬНОМ КОНВЕРТЕ ПОДПИСАННЫМИ НАКЛАДНЫМИ Возврат боксов (3шт) и датчиков (3шт) в КС Москва за счет КС на им. Цюкиева Магомеда КТМ-60 - 2шт и ТМ-20 - 1шт 58931851 37098243 37066313			
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО		10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата 21.11.2023 Время 9:00:00 Ф. И. О. Сотрудника Курьер-Сервис Подпись		11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата Время Ф.И.О. Получателя Подпись получателя Должность Ф. И. О. Сотрудника Курьер-Сервис	
Общее описание вложения Груз. Метоварант: 4001740504 120040585 7300003758 Кол-во мест 3 Вес (кг) 91,5 Габариты (см x см x см) 0 x 0 x 0 Всего 3 91,5 Вес V (кг.) = 152,088		Стоимость для таможенного Валоута -		12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА: Ф.И.О. заказчика Подпись заказчика	
Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной. С основными условиями переосложился в ознакомлении.					
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ		Подпись отправителя			



496-AA-ZZZZZZB179340

(СРОЧНАЯ С ТЕПЛОВЫМ РЕЖИМОМ)

ВЕС:33.7, КОЛИЧЕСТВО:2

Плановая дата: 18.09.2023 00:00 - 00:00

С ВОЗВРАТОМ

Доставка

Оплата: 0

Получатель: Санкт-Петербургский государственный
химико-фармацевтический университет

География: Санкт-Петербург г

Адрес: Санкт-Петербург г ул. Профессора Попова 4, лит. В

i

Пример **доставочной** накладной и доставки в МПК

- с. К/В/Э необходимо **проверить отсутствие вложимого** в термобоксе;
- д. **возврат** термобокса и термодатчика **по ранее выданным (диспетчером/логистом/кладовщиком*) возвратным накладным КСЭ**. Возврат термобокса происходит по распечатанной накладной со срочностью

– «Эконом доставка», возврат термодатчика происходит по распечатанной накладной с срочностью – «Сверхсрочная».

KSE Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995		ТЕРМО/БИО			
		496-BB-ZZZZZB363839		номер пакета	
1. ОТПРАВКА Ф.И.О. отправителя Оксана		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		номер заказа (документа основания)	
Наим. Оре-ции Клиника омоложения Левона Чахояна		Страховая сумма -		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
Код подразделения		Страховой взнос		<input type="checkbox"/> ОТПРАВИТЕЛЕМ <input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ	
Страна РОССИЯ Город Москва г				<input type="checkbox"/> ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> ДОГОВОР	
Область				<input checked="" type="checkbox"/> ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ <input type="checkbox"/> ГАР. ПИСЬМО	
Адрес ул Трубная, дом 15, помещение 3, КОМНАТА 1.		5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		код плательщика (номер договора)	
Тел. № +79685034455		Сумма объявленной ценности		1443-MP	
2. НАЗНАЧЕНИЕ Ф.И.О. получателя Цокиев Магомед		7. СРОЧНОСТЬ Эконом доставка		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ -	
Наим. Оре-ции КУРЬЕР-РЕГИОН ООО		9. ПРИМЕЧАНИЕ: Деер-Деер Возврат груза: Накладная (Накладная): 496-042586599 от 21.11.2023.			
Код подразделения					
Страна РОССИЯ Город Томиллино п					
Область Московская обл Район Люберецкий р-н					
Адрес Московская обл., Люберецкий р-н, Люберцы г. Томиллино п, Склад Термо					
Тел. №					
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО					
Общее описание вложения	Кол-во мест	Вес (кг)	Габариты (см х см х см)		
Груз. Возврат термобокса	1	0,1	0 х 0 х 0		
Всего	1	0,1			
Стоимость для тамошки/Валюта -					
Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной. С ошибочными заявлениями переписки я ознакомлен.					
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ		Подпись отправителя			
		Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис		Подпись	
		Дата 21.11.2023		Время 0:00:00	
		Ф.И.О. Получателя		Должность	
		Подпись получателя		Подпись заказчика	
		Ф.И.О. Заказчика		Подпись заказчика	

Пример
возвратной
накладной на
термобокс

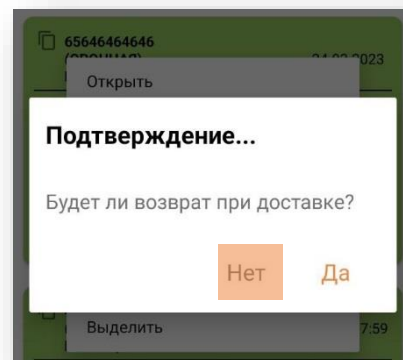
KSE Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995		ТЕРМО/БИО			
		496-BB-ZZZZZB363840		номер пакета	
1. ОТПРАВКА Ф.И.О. отправителя Оксана		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		номер заказа (документа основания)	
Наим. Оре-ции Клиника омоложения Левона Чахояна		Страховая сумма -		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
Код подразделения		Страховой взнос		<input type="checkbox"/> ОТПРАВИТЕЛЕМ <input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ	
Страна РОССИЯ Город Москва г				<input type="checkbox"/> ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> ДОГОВОР	
Область				<input checked="" type="checkbox"/> ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ <input type="checkbox"/> ГАР. ПИСЬМО	
Адрес ул Трубная, дом 15, помещение 3, КОМНАТА 1.		5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		код плательщика (номер договора)	
Тел. № +79685034455		Сумма объявленной ценности		1443-MP	
2. НАЗНАЧЕНИЕ Ф.И.О. получателя Цокиев Магомед		7. СРОЧНОСТЬ Сверхсрочная		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ -	
Наим. Оре-ции КУРЬЕР-РЕГИОН ООО		9. ПРИМЕЧАНИЕ: Деер-Деер Возврат груза: Накладная (Накладная): 496-042586599 от 21.11.2023.			
Код подразделения					
Страна РОССИЯ Город Томиллино п					
Область Московская обл Район Люберецкий р-н					
Адрес Московская обл., Люберецкий р-н, Люберцы г. Томиллино п, Склад Термо					
Тел. №					
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО					
Общее описание вложения	Кол-во мест	Вес (кг)	Габариты (см х см х см)		
Груз. Возврат датчика	1	0,1	0 х 0 х 0		
Всего	1	0,1			
Стоимость для тамошки/Валюта -					
Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной. С ошибочными заявлениями переписки я ознакомлен.					
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ		Подпись отправителя			
		Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис		Подпись	
		Дата 21.11.2023		Время 0:00:00	
		Ф.И.О. Получателя		Должность	
		Подпись получателя		Подпись заказчика	
		Ф.И.О. Заказчика		Подпись заказчика	

Пример
возвратной
накладной на
термодатчик

ВАЖНО!!! В случае если в процессе выдачи груза на доставку курьеру не были распечатаны и выданы возвратные накладные, курьеру необходимо перед сдачей термобокса и датчика на возврат, обратиться к

Диспетчеру/логисту/кладовщику* (* или иному назначенному ответственному лицу по Функции Доставки) для печати возвратных накладных для сдачи на склад!

В случае **отказа** получателя **возвращать** термобокс/термодатчик, необходимо незамедлительно **сообщить информацию** посредством телефонной связи диспетчеру/логисту/кладовщику* и в течение 15 минут **ожидать инструкцию** по дальнейшим действиям! В случае если по итогу уточнений от диспетчера получена инструкция о необходимости выполнить сбор возврата/попытку сбора возврата позднее, в МПК при выполнении доставки проставляется трейс **«Отсутствие возврата при доставке»** с расшифровкой **«Возврат будет готов позже»**.



Внимание!

При возникновении **проблем** в процессе доставки (нет получателя, недозвон, перенос доставки, нерабочий день и т.д.) следует, **не уезжая с адреса доставки**, в незамедлительном порядке **сообщить о проблеме** диспетчеру/логисту/кладовщику*, **внести** соответствующий проблеме **трейс** в МПК и **ожидать решения** проблемы и/или дальнейших указаний в течение 15 минут!

При форс-мажорных обстоятельствах необходимо сделать все возможное для соблюдения температурного режима! Возврат груза обязательно на склад в данный день!