

# НОВАЯ СИСТЕМА ТРЕЙСОВ

склад



# АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАКРЫТИЕ

ТРЕЙСЫ





# ВЫБЕРИТЕ ПРОБЛЕМУ

ВИНА КСЭ

Засыл

Накладная

Консолидация

Отправление поступило в другой город

Регистрирует Сотрудник склада

Закрытие автоматическое

Отправлено в пункт назначения

Задержка перемещения между складами

Накладная Консолидация

Задержка авто на маршруте

Некорректное планирование  
Неверное распределение маршрута  
ДТП с участием водителя  
Ухудшение погодных условий  
Ухудшение состояния здоровья водителя  
Поломка авто

Закрытие автоматическое

Возможна задержка сроков доставки

Проблема при получении консолидации на складе

Консолидация

Упаковка консолидации повреждена

Регистрирует Сотрудник склада

Закрытие автоматическое

Составлен акт повреждения

Проблема при отправке консолидации

Накладная

Консолидация

Не вместилось в авто

Не вместилось в авиа

Регистрирует логист

Закрытие автоматическое

Задержка на стороне склада

Поздняя подача авто

Отправка следующим рейсом

Возможна задержка сроков доставки

Список накладных

Режим ввода новых | Сервис | Поиск (F4-F5) | Печать | Калькулятор | Задача | Напоминания | Поиск | Офис отправки

Номер Дата Клиент Подразделение Договор Отправитель Ввести трейс Ctrl+N Число м... Вес...

496-AA-A000006464027	09.09.2022	ЧП (COUR...	Догово...	Ташкент г...		1	0.068		
496-030853156	09.09.2022	ПОМБАР...	Догово...	Лабинск г...	Открыть трейс по грузу	1	0.200		
496-6825916-00004841	09.09.2022	МУЛТОН	403513МО13	Догово...	Москва г...	1	0.100		
4099054458314	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Краснодар г...	Груз	1	0.300	
496-BB-0023577062	09.09.2022	Kaspersky		Догово...	Алматы г...	Документы	1	0.100	
496-2356500-013257	09.09.2022	МАНЭТТ...		Догово...	Москва г...	Груз	1	8.220	
4099054450614	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Новосибирск г...	Груз	1	0.320
AEWH0007496922RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Бузулук г...	Груз	1	0.200
496-1000008-0039555	09.09.2022	СОЮЗПОГ...		Догово...	Новосибирск г...	Новосибирск г...	Документы	1	0.100
AEWH0007496971RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Новотарбенский...	Груз	1	1.700
AEWH0007497621RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Санкт-Петербург г...	Груз	1	0.400
4099054455917	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Москва г...	Груз	1	0.160
AEWH0007495707RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Новый Рогачик рп	Груз	1	0.100

**Выставить трейс. Код можно ввести через три точки.**

Коды проблем груза

Выбрать Поиск (Ctrl+F) Все действия

Наименование	Код	Категория проблемы	Объект использования
АРХИВ	00056		
Информационный	00055		
КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС	00122		
КОМПЛЕКТАЦИЯ/ХРАНЕНИЕ	00118		
ОСид	00097		
ПВЗ	00127		
ПЕРЕВОЗКА	00112		
СКЛАД	00099		
Возврат отправления по требованию клиента	00023	По вине клиента	Накладная
Вопрос по оплате	00017	Вина устанавливает...	Накладная
Груз на таможенном оформлении	00062	По вине клиента	Накладная
Загрузка док-товар некоррект	00064	Вина устанавливает...	Накладная
Задержка прибытия жд/авто, невылет	00060	По вине перевозчика	Накладная
Засып	00022	По вине КС	Накладная
Истек срок хранения	00091	По вине клиента	Накладная
Не успели	00026	По вине КС	Накладная
некорректные сопров.докты	00057	По вине клиента	Накладная
Неудачная попытка вручения	00058	По вине клиента	Накладная
Отказ при попытке вручения	00024	По вине клиента	Накладная
Отказ при предварительном согласовании	00063	По вине клиента	Накладная

Трейс: Трейс (создание)

Процесс и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 05.10.2022 15:11:00

Клиент: ДП-ЭКСПРЕСС-ИМ

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 4099054455917 от 09.09.2022.

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса:

Расшифровка трейса:

Доп описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  Закрепить попытку доставки за курьера

Категория проблемы:

Результат решения проблемы:

Коды проблем груза

Выбрать Поиск (Ctrl+F) Все действия

Наименование	Код	Категория проблемы	Объект использования
Вопрос по оплате	00017	Вина устанавливает...	Накладная
Груз на таможенном оформлении	00062	По вине клиента	Накладная
Загрузка док-товар некоррект	00064	Вина устанавливает...	Накладная
Задержка прибытия жд/авто, невылет	00060	По вине перевозчика	Накладная
Василь	00022	По вине КС	Накладная
Истек срок хранения	00091	По вине клиента	Накладная
Не успели	00026	По вине КС	Накладная
некорректные сопров.докты	00057	По вине клиента	Накладная
Неудачная попытка вручения	00058	По вине клиента	Накладная
Отказ при предварительном согласовании	00024	По вине клиента	Накладная
Отправление задержано на склад	00080	По вине клиента	Накладная
Отправление изъято	00011	Вина устанавливает...	Накладная
Отправление не поступило	00049	Вина устанавливает...	Накладная
Переадресация	00018	По вине клиента	Накладная
Перенос доставки	00027	По вине клиента	Накладная
Повреждение упаковки отправления	00061	Вина устанавливает...	Накладная
позднее поступление в КС	00001	По вине перевозчи	Накладная
Поиск отправления	00034	Вина устанавливает...	Накладная
Попытка вручения не состоялась	00059	По вине клиента	Накладная

Трейс: Трейс (создание) \*

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 14.11.2022 10:40:21

Клиент: СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ 3244-КРС

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 76236470 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Засыл

Расшифровка трейса: Засыл

Доп.описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  Закрепить попытку доставки

Категория проблемы: По вине КС

Результат решения проблемы: Решение проблемы

Поставить галку «Автоматически закрыть трейс при проведении»

Трейс: Трейс (закрытие) \*

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 14.11.2022 10:40:21

Клиент: СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ 3244-КРС

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 76236470 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Засыл

Расшифровка трейса: Засыл

Доп.описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы: По вине КС

Результат решения проблемы: Отправлено в пункт назначения

По окончании нажать «Провести и закрыть»

# ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ

ТРЕЙСЫ





Регистрирует  
Сотрудник склада

# ОТПРАВЛЕНИЕ НЕ ОБНАРУЖЕНО

При приеме на склад от  
курьера

При перемещении  
между складами

При складской  
обработке

При расконсолидации

Накладная

Накладная

Накладная

Накладная

1. После розыскных мероприятий отправление найдено
2. После розыскных мероприятий отправление не найдено, признается потеря
3. Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц (кража)

Закрывает  
Сотрудник склада

1. Отправление найдено
2. Отправление утеряно
3. Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц

## РАСПРОДОЛЖЕНИЕ ЗАКРЫТИЯ

Регистрирует  
Сотрудник склада

# ОБНАРУЖЕН НЕКОМПЛЕКТ



При приеме на склад от  
курьера

При перемещении  
между складами

При складской  
обработке

При расконсолидации

Накладная

Накладная

Накладная

Накладная

1. После розыскных мероприятий отправление найдено
2. После розыскных мероприятий отправление не найдено, признается утеря
3. Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц (кража)
4. Доставка имеющихся в наличии мест
5. Клиент попросил утилизировать отправление
6. Клиент попросил оформить возврат отправления

Закрывает  
Сотрудник склада /  
Ответственное лицо

1. Отправление найдено
2. Отправление утеряно
3. Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц

4. Частичная доставка
5. Утилизация
6. Возврат отправления

Регистрирует  
Сотрудник склада

## ОБНАРУЖЕНО ПОВРЕЖДЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

При приеме на склад от курьера

Накладная

При перемещении между складами

Накладная

При складской обработке

Накладная

При консолидации

Накладная

При расконсолидации

Накладная

1. Клиент попросил оформить возврат отправления
2. Отправление необходимо доупаковать в регламентированную тару или иные материалы
3. По просьбе клиента отправление передано без переупаковки/доупаковки.
4. Клиент попросил передать отправление на самовывоз
5. Клиент попросил утилизировать отправление

Закрывает  
Ответственное лицо

1. Возврат отправления  
2. Доупаковка

3. Передано на доставку без  
переупаковки/доупаковки

4. Самовывоз  
5. Утилизация

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Трейс: Трейс (создание) \*

**Провести и закрыть**

Трейс по грузу №:

Клиент: ВЫМПЕЛ-КОММУНИКАЦИИ-ШПД (Запад)

Офис за:

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Мастер накладная экспорт): SPBV-303 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные  Дополнительно  История состояния  Дополнительные реквизиты

Код трейса: Повреждение упаковки отправления

Расшифровка трейса: Упаковка отправления повреждена

Доп. описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы: Вина устанавливается

Результат решения проблемы:

Регистрирует  
Сотрудник склада

## ПРОБЛЕМА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ КОНСОЛИДАЦИИ НА СКЛАДЕ

Консолидация

Консолидация не обнаружена (поиск консолидации)

После розыскных мероприятий консолидация найдена

После розыскных мероприятий консолидация не найдена, признается утеря

Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц (кража)



Консолидация поступила не полностью

После розыскных мероприятий часть консолидации не найдена, признается утеря

После розыскных мероприятий часть консолидации найдена

Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц (кража)

Закрывает Логист /  
Сотрудник склада

Закрывает Логист /  
Сотрудник склада

Консолидация найдена

Консолидация не найдена

Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц

Утеря части консолидации

Консолидация получена полностью

Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц

# ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ

ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ





**Отправление задерживается на складе  
до уточнения деталей по отправке.**

Регистрирует  
Сотрудник склада /  
Сотрудник Службы  
безопасности



**Отправление задерживается на складе  
до уточнения деталей по отправке.**

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

## ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Возможно  
запрещенное  
вложимое

Отправление не представляет опасности/не  
является запрещенным и может быть  
отправлено в пункт назначения

Клиент попросил оформить возврат  
отправления

Выявлено запрещенное к перевозке  
вложимое, клиент попросил оформить  
возврат отправления

Клиент попросил утилизировать  
отправление

**Вложимое разрешено к перевозке**

**Возврат отправления по просьбе клиента**

**Запрещённое вложимое – возврат Клиенту**

Утилизация  
возникло подозрение на запрещенное или опасное вложение!

Закрывает Логист /  
Ответственное лицо

# РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

## ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Возможно  
запрещенное  
вложимое

Отправление не представляет опасности/не  
является запрещенным и может быть  
отправлено в пункт назначения

Клиент попросил оформить возврат  
отправления

Выявлено запрещенное к перевозке  
вложимое, клиент попросил оформить  
возврат отправления

Клиент попросил утилизировать  
отправление

Возможен  
опасный груз

1. При проверке выявлен опасный груз,  
отправка возможна только наземным  
транспортом

3. Отправление не представляет  
опасности/не является запрещенным и  
может быть отправлено в пункт назначения

5. Перевозка данного отправления  
невозможна, клиент попросил оформить  
возврат отправления

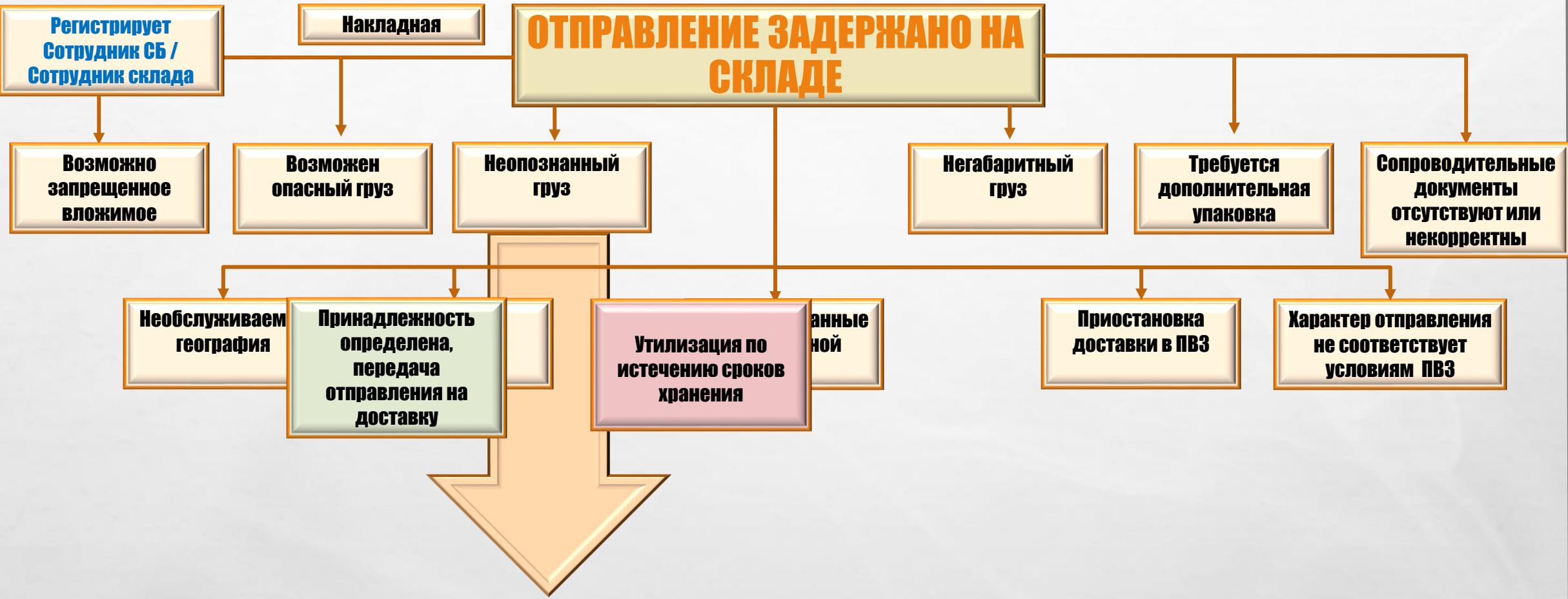
2. При проверке выявлен опасный груз,  
отправка возможна авиа с оформлением  
декларации

4. Клиент попросил оформить возврат  
отправления

6. Клиент попросил утилизировать  
отправление

Закрывает Логист /  
Ответственное лицо

1. Опасный груз - отправка наземным транспортом  
3. Груз не опасный  
5. Перевозка невозможна – возврат Клиенту
2. Отправка авиа с оформлением декларации  
4. Возврат отправления  
6. Утилизация



На отправлении отсутствует накладная/марка и иные идентификационные признаки (принадлежность к тому или иному клиенту)

Закрывает  
Сотрудник склада /  
Ответственное лицо

Груз  
идентифицирован Утилизация РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ



**"К негабаритному грузу относятся все отправления, что превышают данные правила:**

**Для всех режимов доставки, кроме «экономом доставки» по России:**

- Отправление, у которого сумма трех измерений хотя бы одного места превышает 280см.
- Тяжеловесное отправление, вес хотя бы одного места которого превышает 80кг.

**Для режима доставки «экономом доставка» по России:**

- Отправление, у которого сумма трех измерений хотя бы одного места превышает 200см.
- Тяжеловесное отправление, вес хотя бы одного места которого превышает 100кг."

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

## ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Возможно  
запрещенное  
вложение

Возможен  
опасный груз

Неопознанный  
груз

Негабаритный  
груз

Требуется  
дополнительная  
упаковка

Сопроводительные  
документы  
отсутствуют или  
некорректны

Изменен способ  
перевозки  
отправления

Клиент попросил оформить  
возврат, т.к. не устраивают  
условия/способ  
перевозки/доставки

Клиент попросил  
utiлизировать  
отправление

Закрывает  
Ответственное лицо



**РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ**

Изменен способ отправки      Возврат отправления      Утилизация

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

## ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Возможно  
запрещенное  
вложимое

Возможен  
опасный груз

Неопознанный  
груз

Негабаритный  
груз

Требуется  
дополнительная  
упаковка

Сопроводительные  
документы  
отсутствуют или  
некорректны

1. Клиент  
попросил  
доупаковать  
отправление

2. Клиент  
попросил  
оформить возврат  
отправления

3. Клиент  
попросил  
доставить  
отправление без  
переупаковки/  
доупаковки

4. Клиент  
попросил  
утилизировать  
отправление

Закрывает  
Ответственное лицо

Отправление необходимо дополнительно  
упаковать в регламентированную тару или иные  
материалы, для защиты его от повреждений,  
обеспечивающими целостность этого  
отправления.

1. Произведена  
доп. упаковка

2. Возврат  
отправления

3. Отправка без доупаковки  
по просьбе Клиента

4. Утилизация

# ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

Возможно  
запрещенное  
вложимое

Возможен  
опасный груз

Неопознанный  
груз

Негабаритный  
груз

Требуется  
дополнительная  
упаковка

Сопроводительные  
документы  
отсутствуют или  
некорректны

Отсутствуют или некорректно заполнены сопроводительные документы на отправление (инвойс, паспорт безопасности, ТТН, реестр и т.д.)

Закрывает  
Ответственное лицо

1. Клиент предоставил необходимые документы для последующей отправки

2. Клиент попросил оформить возврат отправления

3. Перевозка данного отправления невозможна, клиент попросил оформить возврат отправления

4. Клиент попросил утилизировать отправление

1. Документы  
предоставлены

2. Возврат  
отправления

3. Перевозка невозможна  
– возврат Клиенту

4. Утилизация



**1. Возврат  
отправления**

**2. Отправка  
на агента**

**3. Утилизация**

**ЗАКРЫТИЯ**

# ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ



1. География  
уточнена

2. Возврат Клиенту  
(необслуживаемая география)

3. Возврат  
отправления

4. Утилизация



1. Данные  
уточнены

2. Возврат Клиенту  
(необслуживаемая география)

3. Возврат  
отправления

4. Утилизация

**В накладной не указаны  
область, город, адрес  
получателя**

**РАСПРОДРОВКА ЗАКРЫТИЯ**



**РАСШИФРОВКА ЗАШИФРЫТИЯ**

Переадресация

Возврат отправления

# ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

Возможно  
запрещенное  
вложимое

Возможен  
опасный груз

Неопознанный  
груз

Негабаритный  
груз

Требуется  
дополнительная  
упаковка

Сопроводительные  
документы  
отсутствуют или  
некорректны

Необслуживаемая  
география

Уточнение  
географии  
получателя

Неполные данные  
в накладной

Приостановка  
доставки в ПВЗ

Характер отправления  
не соответствует  
условиям ПВЗ

Клиент попросил  
осуществить  
доставку по  
другому адресу

Клиент попросил  
оформить возврат  
отправления

**Вес/габариты отправления не соответствуют  
требованиям ПВЗ/почтоматов.**

Закрывает  
Ответственное лицо

## РАСШИФРОВКА ЗАШИФРЫТИЯ

Переадресация

Возврат отправления

Регистрирует  
Сотрудник Службы  
безопасности

Накладная

## ПРОВЕРКА НА ИНТРОСКОПЕ

1. Отправление  
задерживается до  
уточнения

2. Отправление не представляет  
опасности/не является  
запрещенным и может быть  
отправлено в пункт назначения



"При проверке обнаружено запрещенное к перевозке вложимое"  
Проверка отправлений на наличие запрещенного вложимого в  
соответствии с федеральным законом о перевозке грузов

Закрывает  
Сотрудник Службы  
безопасности

1. Отправление задержано до уточнения

2. Груз отправлен в пункт назначения

# РАСПИФРОВКА ЗАШИФРОВАННОГО

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ**

