A black and white pixelated background image of a city skyline at night, with various buildings and structures visible against a dark sky.

Ростелеком-ИМ

Предварительный звонок перед доставкой

KCE

При выезде на адрес, курьер осуществляет предварительный звонок за **30 минут до доставки.**

Важно!

Предупредить клиента о наличии паспорта и доступа в интернет для заполнения договора.



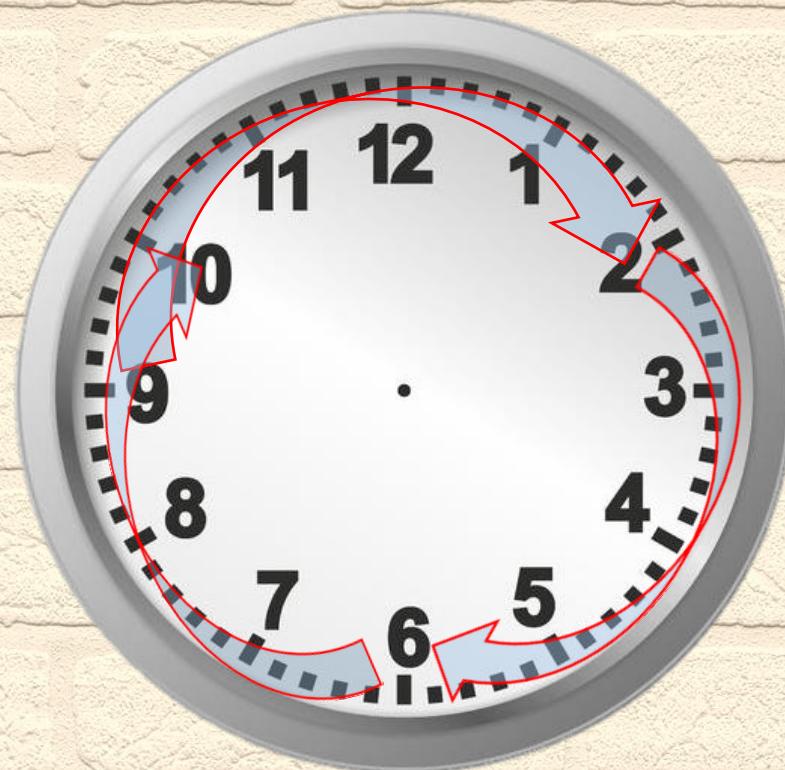
Возможные интервалы доставки:

09 – 14

14 – 18

18 – 22

09 – 18



Что внутри?

В конверте находится сим-карта Ростелеком и листовка для помощи в активации электронной версии договора.



Ростелеком

Подключите до 5 сим-карт в семейном пакете с домашним интернетом и ТВ

Уважаемый клиент, Вы стали владельцем сим-карты Ростелекома, Вам необходимо заключить электронный договор на мобильную связь. Инструкцию смотрите на обороте.

Если Вы заключаете договор для объединения всех Ваших услуг в пакет
Новый тариф будет назначен в течение 3 дней после заключения договора, Вы получите СМС об этом

Если Вы подключаете семейный тариф с несколькими сим-картами

- Выберите одну сим-карту и заключите договор на мобильную связь на владельца договора на домашний интернет. Эта сим-карта будет главной в семье
- Заключите электронные договоры на мобильную связь на все остальные сим-карты
- Дождитесь СМС на главной сим-карте о подключении пакетного тарифа
- Добавьте дополнительные сим-карты в группу по инструкции из СМС

Если Вы добавляете новую сим-карту к Вашему семейному тарифному плану

- Заключите электронный договор на новую сим-карту
- Наберите на главной сим-карте команду *105*1#XXXXXX#, где XXXXXX новый дополнительный номер. Приглашаемый номер должен принять приглашение, отправив ответное СМС

Технологии возможностей

! До объединения сим-карт в пакет, на них действует тариф «Суперсимка FREE ФЭД» с поминутной тарификацией. Заключение электронного договора возможно в течение 2 месяцев с момента получения сим-карты.

Выберите способ, которым Вам удобно заключить договор

Вариант 1
Через сайт Ростелекома (если у Вас есть учетная запись на Госуслугах)

- Скачайте приложение Госключ и зарегистрируйтесь в нем
- Вставьте сим-карту Ростелеком в телефон и активируйте командой *136#
- Заключите договор на странице <https://sim.ed.rt.ru> в течение 24 часов после активации карты, иначе карта будет заблокирована (и будет доступен только Вариант 2)

Вариант 2
Через приложение Ростелеком Абонент (если у Вас нет учетной записи на Госуслугах)
Скачайте приложение «Ростелеком Абонент» и следуйте подсказкам в приложении

Если Вы хотите перейти в Ростелеком со своим номером

Заключите электронный договор на мобильную связь любым из способов, а затем подайте заявление на перенос номера через чат Личного кабинета Ростелекома LK.RT.RU или приложение «Мой Ростелеком».

Чтобы перенос прошел успешно:

- Сим-карта Ростелекома и переносимый номер должны быть оформлены на одного человека
- Переносимый номер должен принадлежать к тому же региону, в котором Вы подключаете сим-карту Ростелекома
- По номеру не должно быть задолженности

Основные команды для управления номерами семейной группы:

Узнать свой тариф	*103#
Проверить баланс	*102#
Отправить приглашение доп. номеру	*105*1#XXXXXX#
Проверить список номеров группы	*105*2#
Проверить остаток общего пакета услуг	*100*12#
Отключить доп. номер от группы	*105*0#XXXXXX#

RT.RU | 8 800 100 0 800 Подробнее на rt.ru и по телефону
*Приложение «Госключ» необходимо для подписания электронного договора усиленной квалифицированной подписью. Подробнее об услугах, тарифах, акциях ПАО «Ростелеком» на сайте RT.RU или по тел. 8 800 100 0 800. 18+

Бонус!

KCE



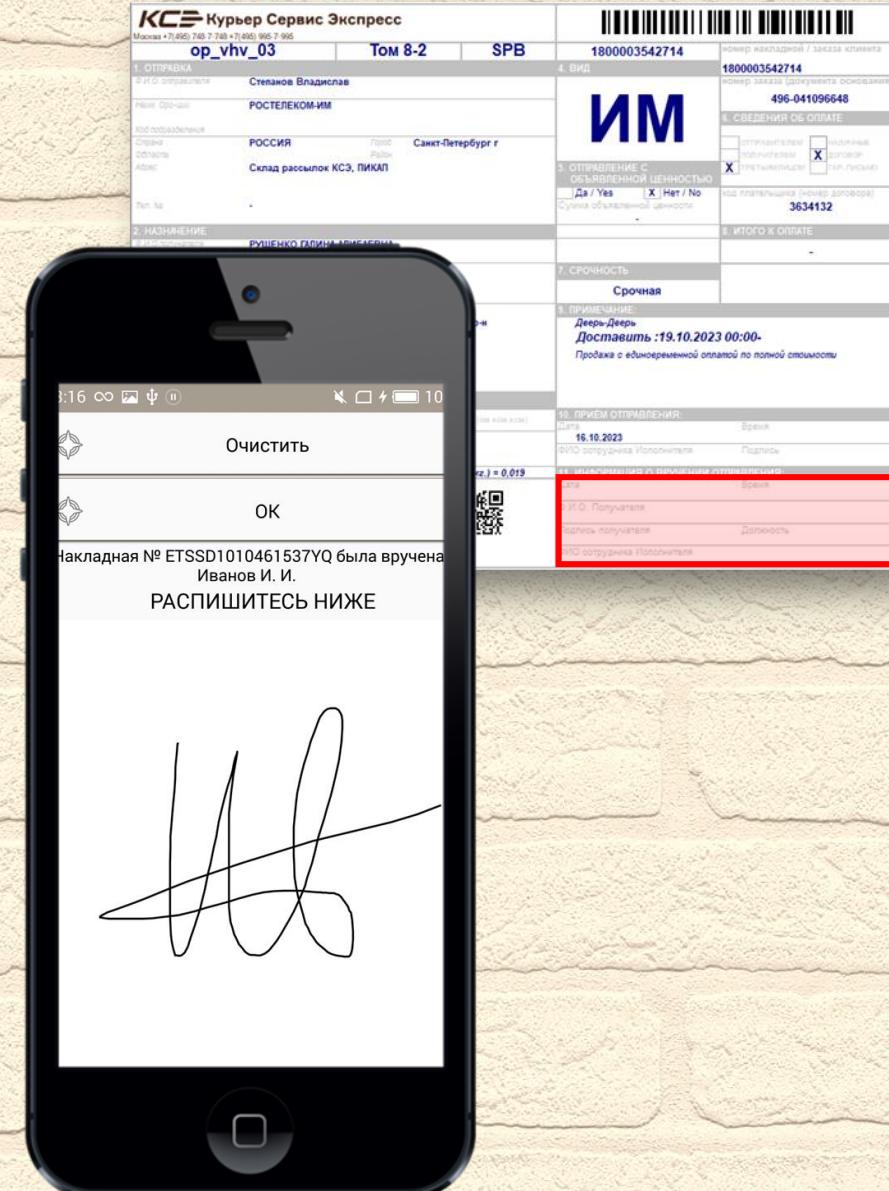
**ДОСТАВКА С АКТИВАЦИЕЙ СИМ-КАРТЫ!
За каждую активацию в день доставки
сим-карты согласована
дополнительная мотивация!**



Подписание договора



- (Имя клиента),
здравствуйте. Ваш
заказ: сим-карта
Ростелеком.
Распишитесь в
получении,
пожалуйста.



Регистрация сим-карты



- (Имя клиента), Вам сегодня нужно зарегистрировать сим-карту (ы) и подписать электронный договор через приложение Ростелеком, чтобы активировать их и начать пользоваться.
Давайте я вам помогу сделать это прямо сейчас, уделите несколько минут? Это не займет много времени, зато вы точно сделаете быстро и без ошибок.



Регистрация сим-карты

KCE



Предварительно нужно убедиться:

- 1) что у абонента подключен Wi-Fi на телефоне или есть мобильный интернет, это нужно для того, чтобы скачать приложение
- 2) что у абонента есть при себе оригинал паспорта, он будет нужен при регистрации.



Регистрация

KCE



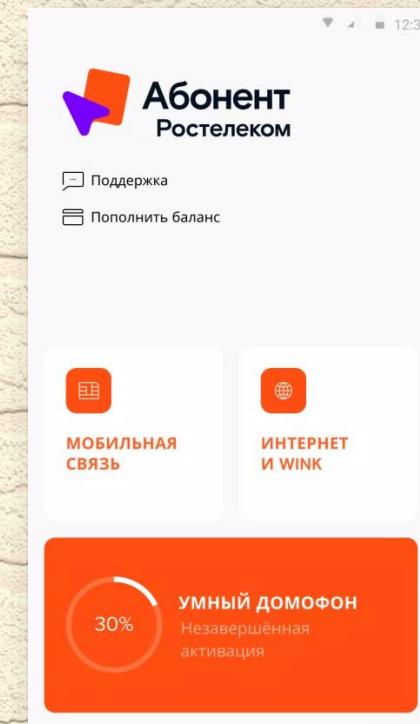
Для регистрации
доставленную сим-карту
вставлять в телефон не
нужно!



Регистрация



- Скачайте на смартфон приложение «Ростелеком Абонент». Это можно сделать в магазинах Play Market, App Store, AppGallery...



Регистрация

KCE

... либо отсканировав QR-код из листовки



Подключите до 5 сим-карт в семейном пакете с домашним интернетом и ТВ

Уважаемый клиент. Вы стали владельцем сим-карты Ростелекома. Вам необходимо заключить электронный договор на мобильную связь. Инструкцию смотрите на обороте.

Если Вы заключаете договор для объединения всех Ваших услуг в пакет

Новый тариф будет назначен в течение 3 дней после заключения договора. Вы получите СМС об этом.

Если Вы подключаете семейный тариф с несколькими сим-картами

- Выберите одну сим-карту и заключите договор на мобильную связь на владельца договора на домашний интернет. Эта сим-карта будет главной в семье
- Заключите электронные договоры на мобильную связь на все остальные сим-карты
- Дождитесь СМС на главной сим-карте о подключении пакетного тарифа
- Добавьте дополнительные сим-карты в группу по инструкции из СМС

Если Вы добавляете новую сим-карту к Вашему семейному тарифному плану

- Заключите электронный договор на новую сим-карту
- Наберите на главной сим-карте команду *105*1#9XXXXXX#, где XXXXXXXX – новый дополнительный номер. Приглашаемый номер должен принять приглашение, отправив ответное СМС

До объединения сим-карт в пакет, на них действует тариф «Суперсимка FREE ФД» с поминутной тарификацией. Заключение электронного договора возможно в течение 2 месяцев с момента получения сим-карты.

Технологии возможностей

Выберите способ, которым Вам удобно заключить договор

Вариант 1
Через сайт Ростелекома (если у Вас есть учетная запись на Госуслугах)

- Скачайте приложение Госклич и зарегистрируйтесь в нем
- Вставьте сим-карту Ростелеком в телефон и активируйте командой *136#
- Заключите договор на странице <https://sim.ed.rt.ru> в течение 24 часов после активации карты, иначе карта будет заблокирована (и будет доступен только Вариант 2)

Вариант 2
Через приложение Ростелеком Абонент (если у Вас нет учетной записи на Госуслугах)

Скачайте приложение «Ростелеком Абонент» и следуйте подсказкам в приложении

Если Вы хотите перейти в Ростелеком со своим номером

Заключите электронный договор на мобильную связь любым из способов, в затем подайте заявление на перенос номера через чат Личного кабинета Ростелекома LK.RT.RU или приложение «Моя Ростелеком».

Чтобы перенос прошел успешно:

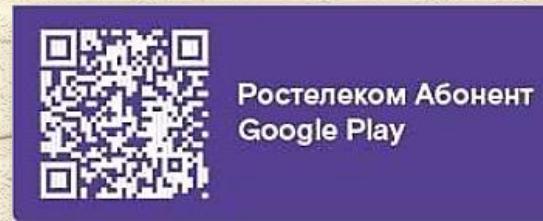
- Сим-карта Ростелекома и переносимый номер должны быть оформлены на одного человека
- Переносимый номер должен принадлежать к тому же региону, в котором Вы подключаете сим-карту Ростелекома
- По номеру не должно быть задолженности

Основные команды для управления номерами семейной группы:

Узнать свой тариф	*103#
Проверить баланс	*102#
Отправить приглашение доп. номеру	*105*1#9XXXXXXXX#
Проверить список номеров группы	*105*2#
Проверить остаток общего пакета услуг	*100*12#
Отключить доп. номер от группы	*105*0#9XXXXXXXX#

RT.RU | 8 800 100 0 800 Подробнее на rt.ru и по телефону

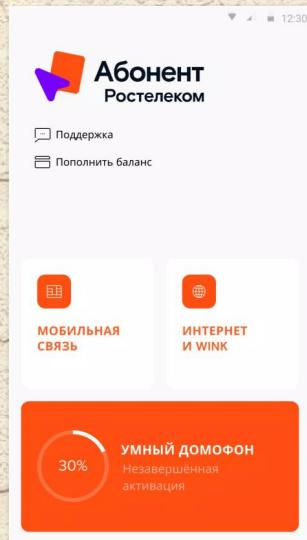
Приложение «Госклич» необходимо для подписания электронного договора усиленной квалифицированной подписью. Подробнее об услугах, тарифах, акциях ПАО «Ростелеком» на сайте RT.RU или по тел. 8 800 100 0 800. 18+



Ростелеком Абонент
Google Play



Регистрация



- Я сейчас не
хочу/нет времени

- (Имя клиента), я понимаю, но весь процесс не займет много времени, буквально 5-7 минут. Зато вы будете уверены, что все сделали правильно, без ошибок. Начнем?



Работа с возражениями



- Проверьте корректность названия, которое вводите.
- Проверьте соединение интернета.
- Проверьте наличие свободной памяти на телефоне

- Не могу найти
приложение в магазине

- Не скачивается

- Не устанавливается



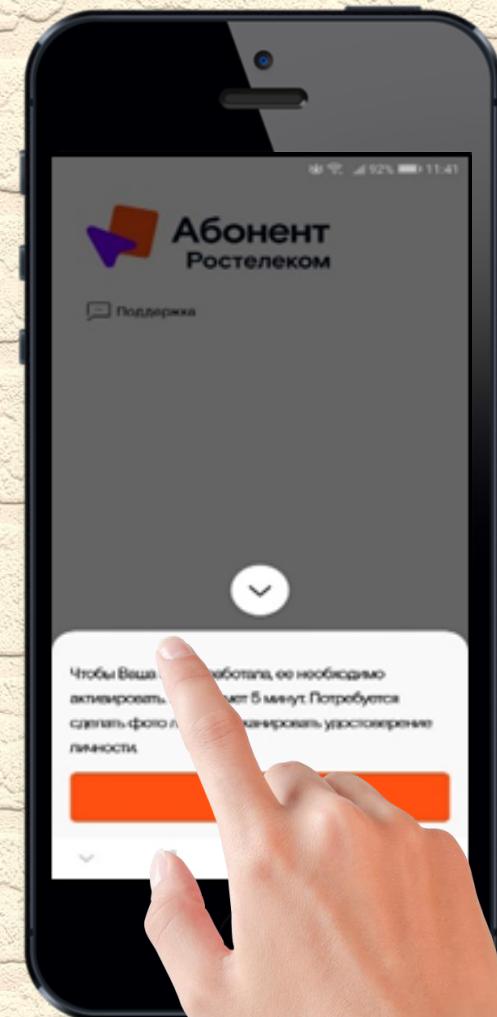
Регистрация



- Нажмите на кнопку
«Мобильная связь»



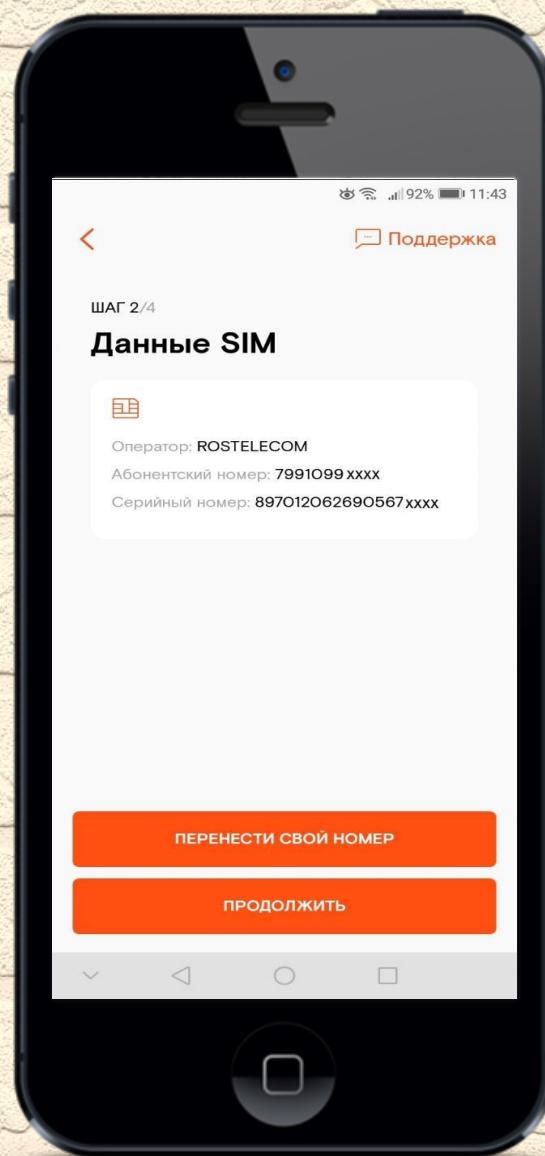
После нажатия кнопки
«Мобильная связь»
появляется окно. Нажмите
«Начать»



Сканирование сим-карты

KCE

Далее Клиент
производит
регистрацию, следуя
подсказкам в
мобильном
приложении.

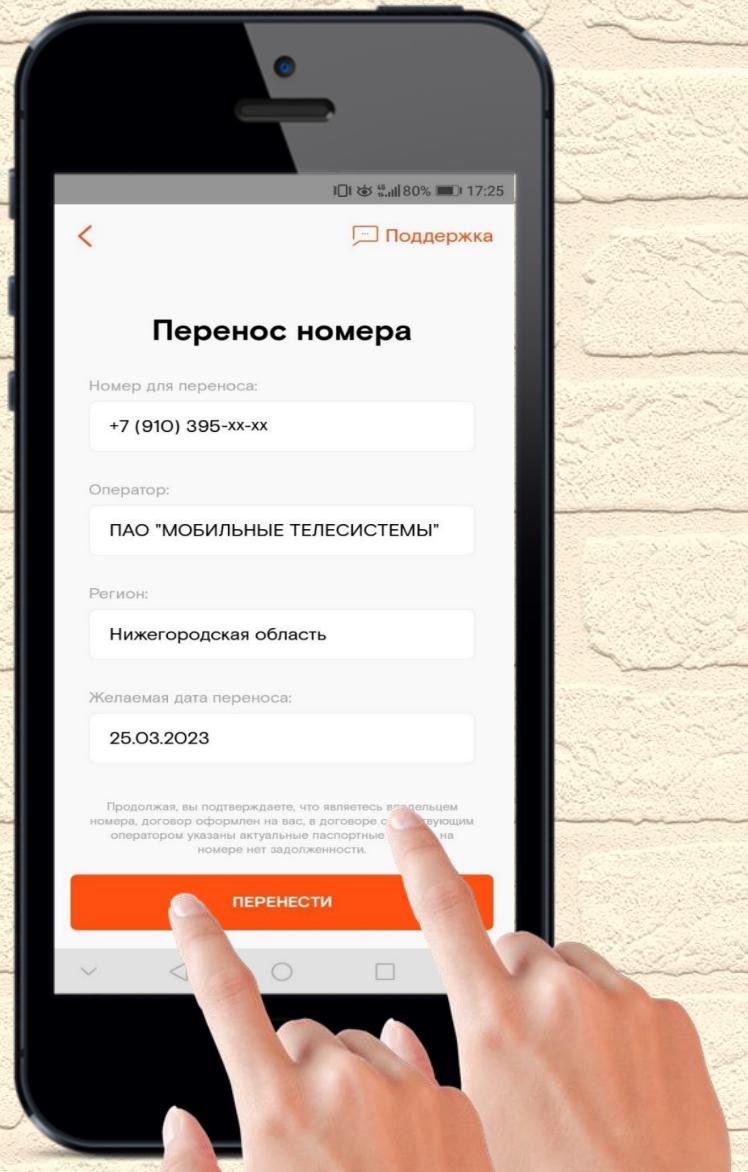


Сканирование штрих-кода
сим-карты.

Перенос собственного номера



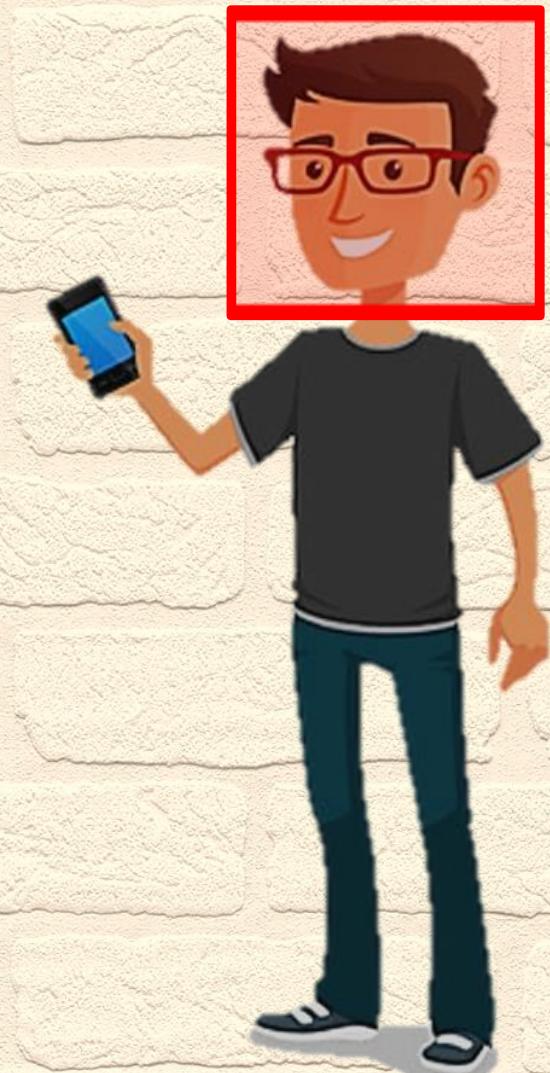
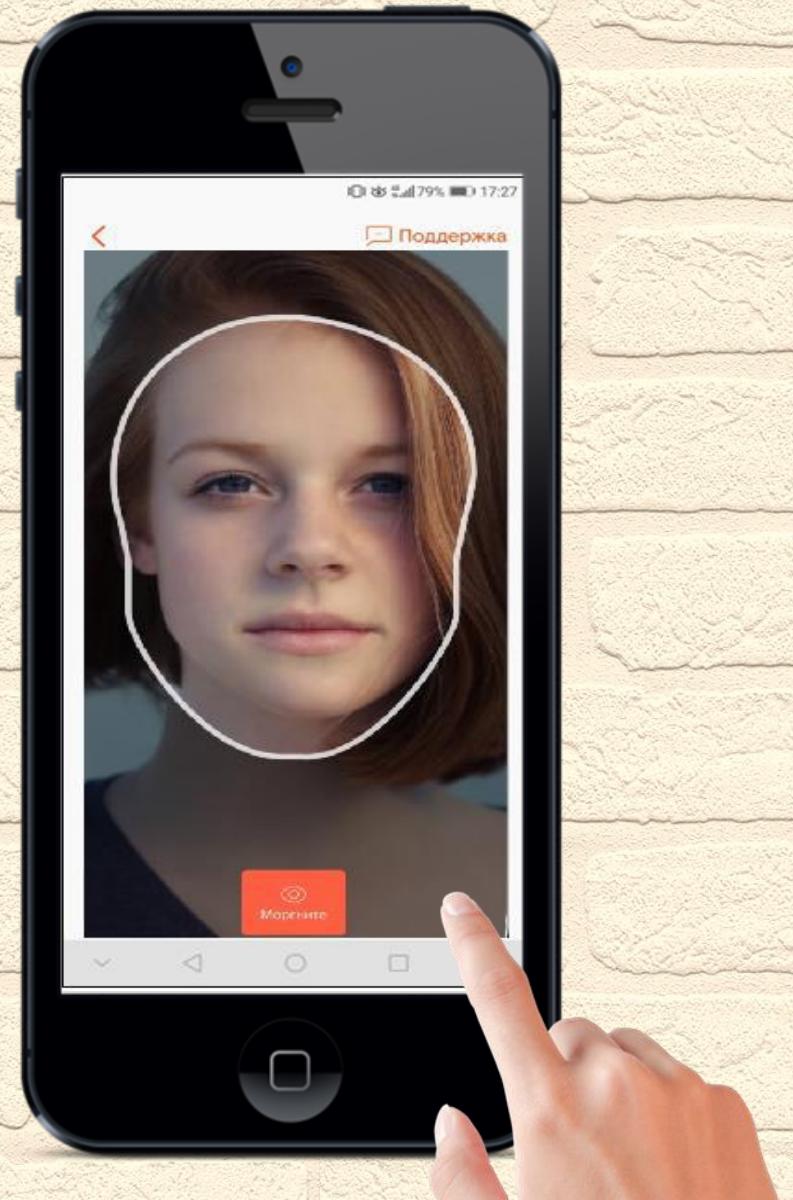
**Клиент по желанию
может перенести
свой номер от
другого оператора
связи.**



Сканирование лица

KCE

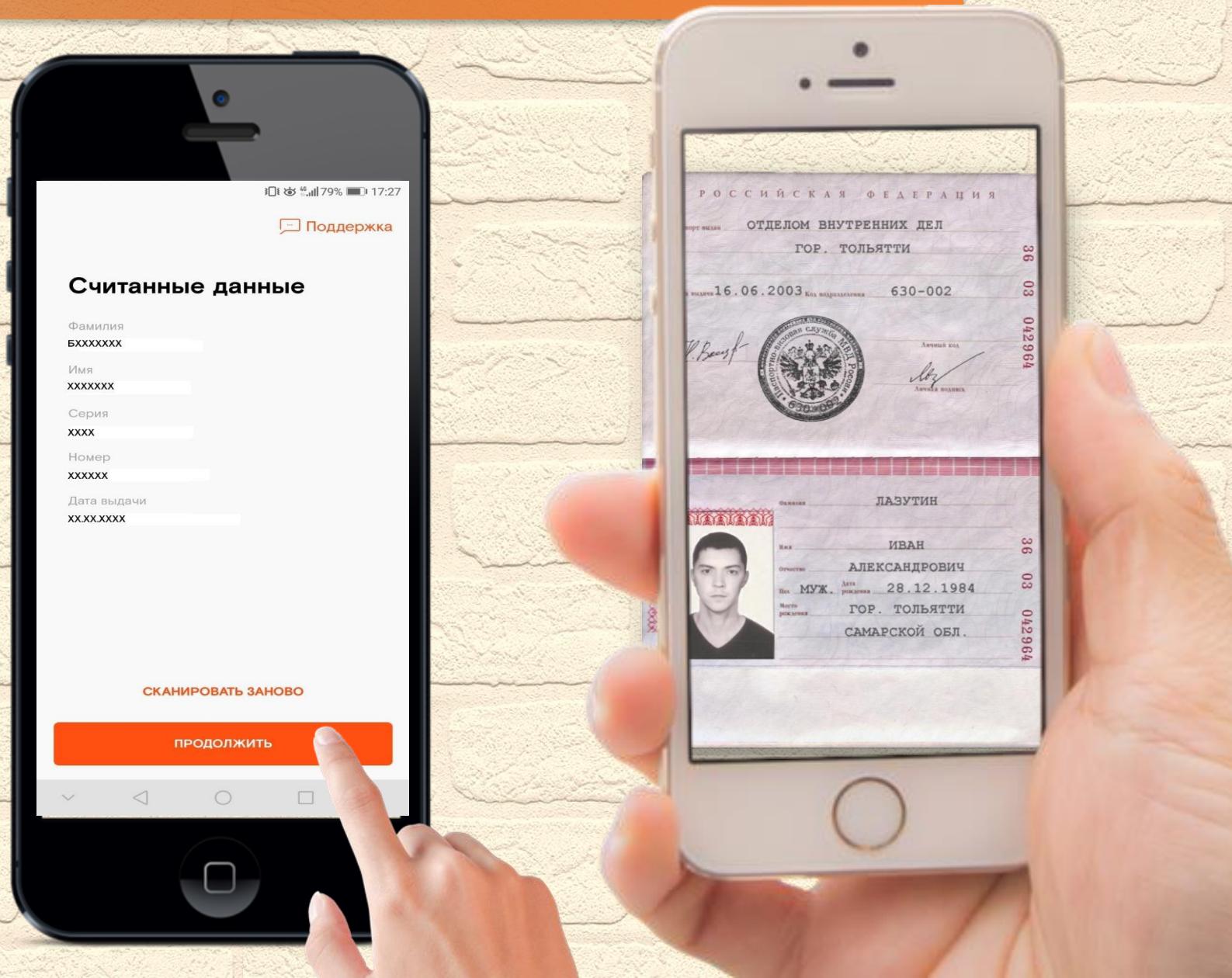
После подписания
Соглашения клиент
сканирует
собственное лицо.



Сканирование паспорта

KCE

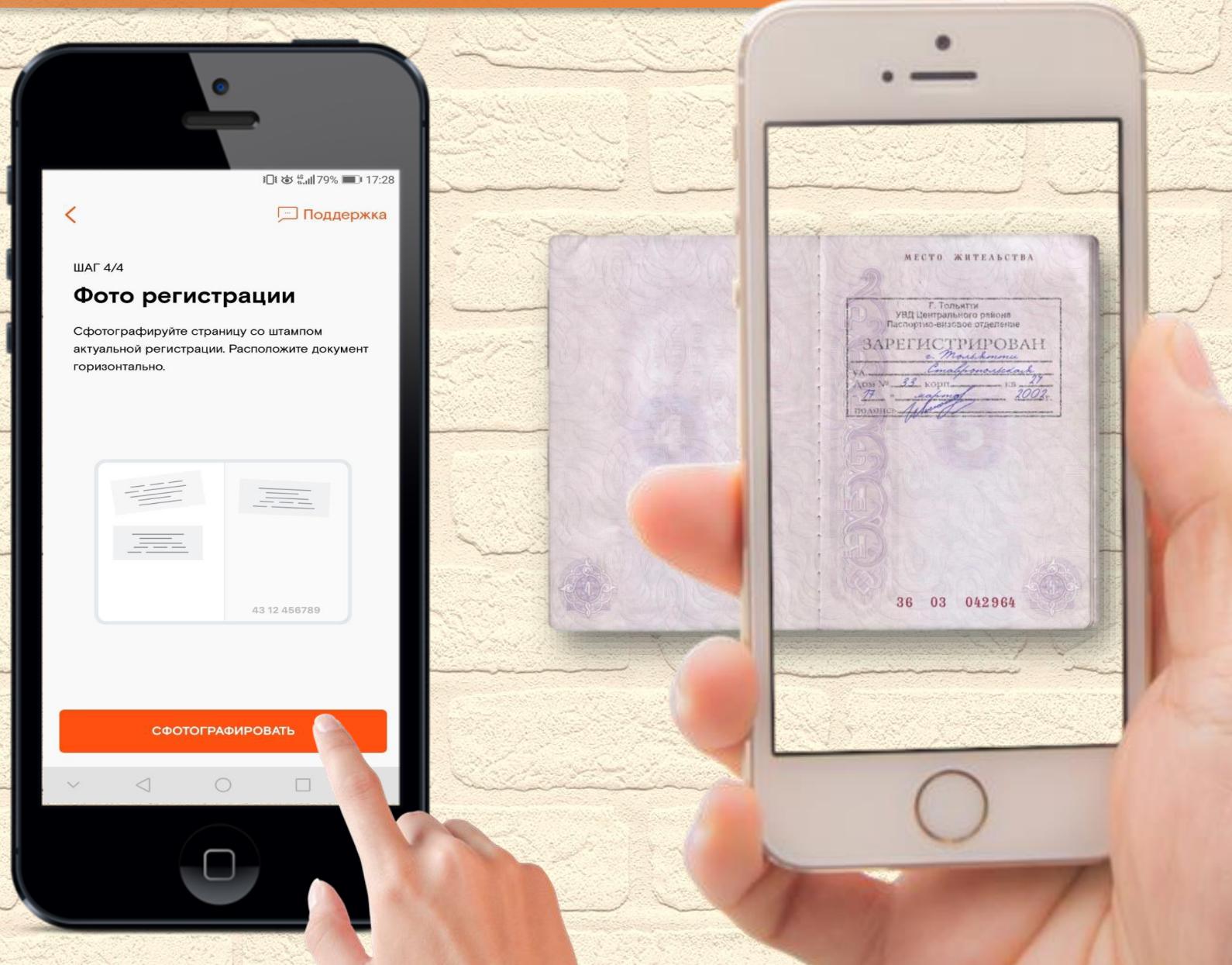
Далее сканирует 1-ю страницу паспорта с фотографией – данные попадают в договор.



Сканирование паспорта

KCE

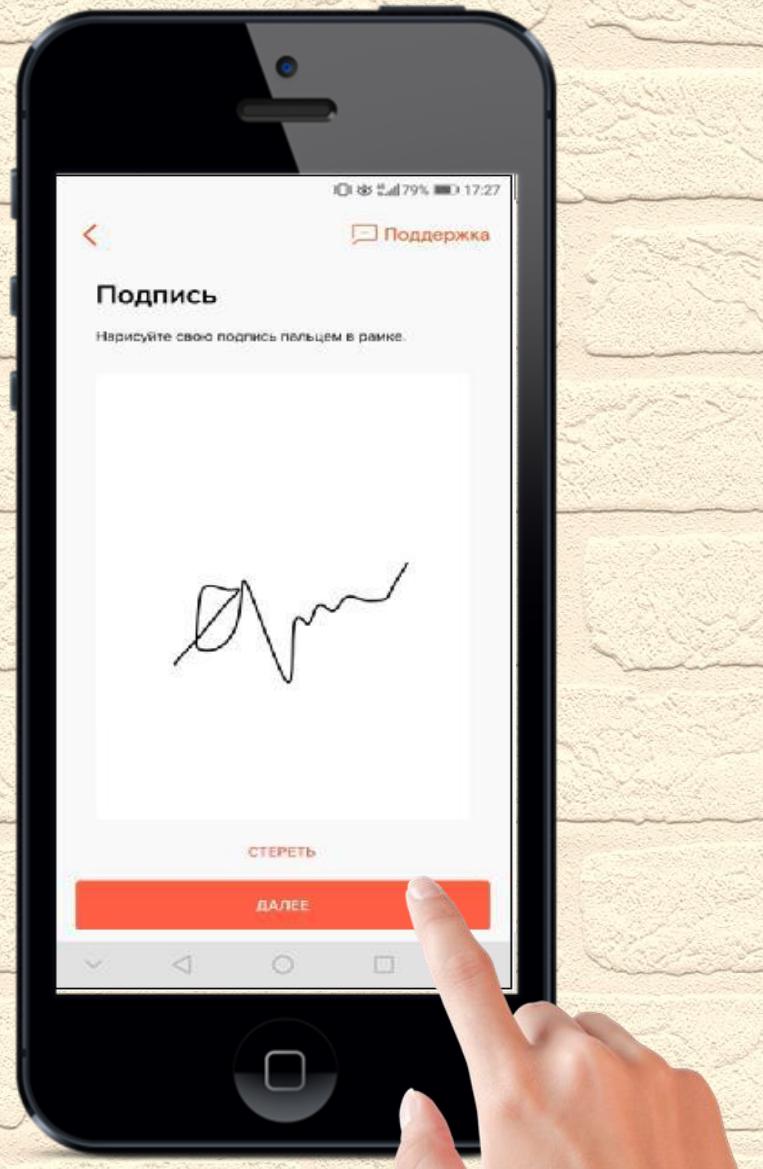
**...и страницу с
регистрацией**



Подписание договора



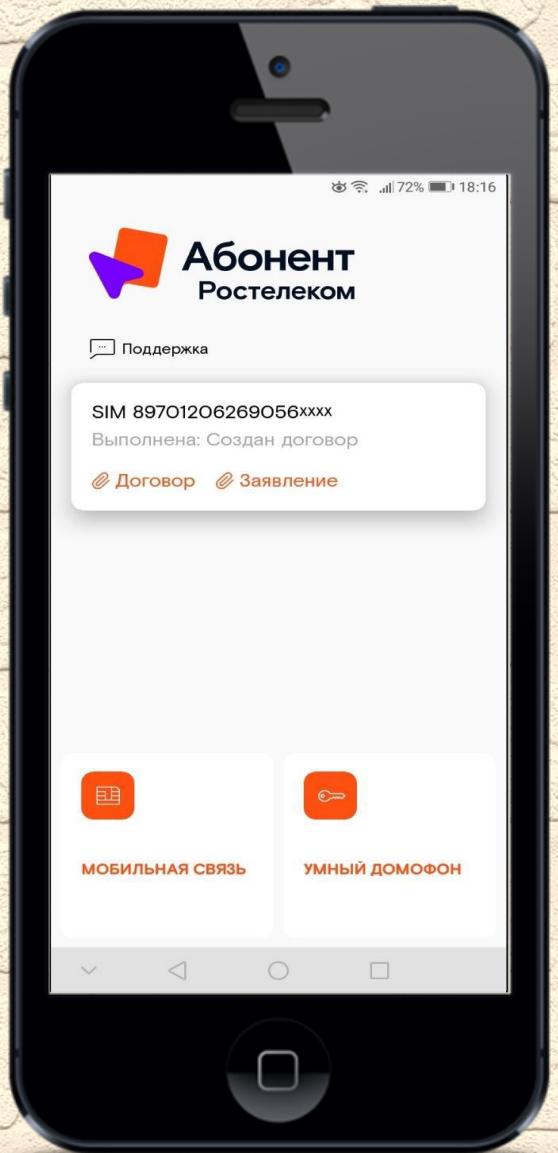
**Клиент соглашается с
условиями договора
и подписывает его.**



Завершение активации



Регистрация успешно
завершена! Сим-
карта будет
активирована в
течение 15 минут.



Завершение активации



Активация сим-карты является дополнительной оплачиваемой услугой, но при отказе получателя от помощи в активации или невозможности активировать на месте, вручение сим-карты курьером считается как обычная успешная доставка.





Спасибо
за внимание!