

Памятка для диспетчера/логиста/кладовщика* «Температурные грузы».

** или иного назначенного ответственного лица по Функции Доставки*

Услуга «Температурные грузы» включает в себя перевозку грузов с соблюдением определенного температурного режима. К температурным грузам относятся: медикаменты, БАДы, клинические исследования, медицинское оборудование, растения, косметическая продукция, бытовая химия, продукты питания, напитки и прочее.

Грузы перевозятся в термобоксах (термоконтейнерах), которые с помощью хладоэлементов, «сухого льда» или жидкого азота поддерживают необходимую температуру, контролируемую термодатчиками. Сбор, хранение и доставка осуществляется в следующих температурных режимах: +2...+8°C; +2...+25°C; +15...+25°C; - 25...-15 °C; -78.5 °C («сухой лед»); -196 °C (жидкий азот).

В оказании услуги важен срок доставки – нарушение грозит гибелью самого продукта!

Клиент может использовать свои термобоксы, либо воспользоваться термобоксами и термодатчиками КСЭ. Боксы могут быть разных размеров. Все действия по формированию заказа, укладке хладоэлементов – производятся строго отправителем!



Термобокс КСЭ с внутренней укладкой хладоэлементов




термобоксы Клиента



термодатчики

Таблица с внутренними и внешними размерами типовых термобоксов КСЭ:

ВНД ТЕРМОБОКСА КСЭ	Внутренние размеры, см. (длина * ширина * высота)	Внешние размеры, см. (длина * ширина * высота)	Вес, кг.
ТМ-20	30*16*19	50*36*36	13
ТМ-35	30*16*30	50*36*48	18
ТМ-52	29*26*25	52*50*52	28
ТМ-80	53*31*22	77*50*40	30
МТП-L60	53*37*26	77*50*62	49
ТМ-300	67*49*89	88*133*104	200

КС Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995		ТЕРМО/БИО		
Томино	0 7-16	ИКТ	496-039463573	номер пакета

Иркутск г	496-039463573 / #PC#496-0075826-000000002	8 (495) 748-77-48	KCS			
30						
77x55x40						
Счет № 7830.						
№ договора: заказ клиента 496-039463573 № клиента: 20.09.2023 15:39:55	27.07.2023 17:53	27.07.23, 00:00 -	0 7-16	ИКТ		
			Томилино			
			1 / 1			
			5/2(6)			
	плательщик: третьим лицом, договор		сумма COD	0	оп.перевозки	сорочность
			предоплата	0		
			услуга доставки	-	авиа	TP

Накладные КСЭ от клиентов, работающих по Медицинскому договору и/или от иных клиентов с режимом срочности – **срочная с тепловым режимом** – имеют соответствующий префикс **«ТЕРМО/БИО»** в шапке накладной.

Грузы отправленные с режимом срочности – **срочная с тепловым режимом**, в адресной марке (ГМХ) имеют обозначение – **ТР***

1. Подготовка термобокса КСЭ и сбор заказа.

1.1. Получение заказа с использованием термобокса КСЭ.

Отдел по работе с медицинскими и температурными грузами накануне дня сбора отправляет информацию о заказе в ИС 1С Карго с использованием термобокса КСЭ по электронной почте в Регион сбора. Диспетчер/логист/кладовщик* на этапе получения информации по заказу в ИС 1С Карго закрепляет заказ за собой, для дальнейшего закрепления за К/В/Э на этапе выдачи в работы подготовленного для сбора заказа термобокса и накладной для сбора заказа.

1.2. Подготовка термобокса.

1.2.1. При наличии холодильного оборудования (Ростов-на-Дону, Самара, Екатеринбург, Иркутск, Хабаровск, Новосибирск, Санкт-Петербург): сотрудник, наделенный специальными полномочиями, подготавливает термобокс необходимого режима (+2...+8°C; +15...+25°C). Термобоксы с температурным режимом: -25...-15°C; -78.5°C («сухой лед»); -196°C (жидкий азот) подготавливаются в Москве.

1.2.2. При отсутствии холодильного оборудования: подготовленный термобокс с термодатчиком для сбора отправляется из региона, относящегося к его обслуживанию и имеющему холодильное оборудование, в регион сбора по номеру внутренней накладной с префиксом -1.

KCS Курьер Сервис Экспресс ТЕРМО/БИО				
Москва +7(495) 745-7-748 +7(495) 995-7-995				
Томилино		1-10	ORL	496-039559758-1
1. ОТПРАВКА		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ		
Ф.И.О. отправителя		БЮ отдел		
Наим. Орг-ции		КСЭ		
Код подразделения				
Страна		РОССИЯ		
Область		Московская обл.		
Адрес		Московская обл, Люберецкий р-н, Люберцы г, Томилино п.		
Тел. №				
2. НАЗНАЧЕНИЕ		7. СРОЧНОСТЬ		
Ф.И.О. получателя		Сверхсрочная		
Наим. Орг-ции		КС Орел г		
Код подразделения				
Страна		РОССИЯ		
Область		Орловская обл.		
Адрес		Орловская обл, Орел г.		
Тел. №				
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО		8. ПРИМЕЧАНИЕ:		
Общее описание		Делег-Делег		
Кол-во мест		ТМ-20 -15...-25 датчик: 58903330 Бокс для забора заказа		
Вес (кг)		496-039559758		
Габариты (см х см х см)				
Груз. Бокс для забора заказа				
Всего				
Стоимость для таможенного оформления		Вес V (кг.) = 12,960		
Я подтверждаю, что информация на накладной введена в полном и точном соответствии с оригиналом.		10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ:		
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ		Дата 28.07.2023		
Подпись отправителя		Время 0:00:00		
		Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис		
		Подпись		
		11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ:		
		Дата		
		Время		
		Ф.И.О. Получателя		
		Подпись получателя		
		Должность		
		Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис		
		Подпись		
		12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА:		
		Ф.И.О. заказчика		
		Подпись заказчика		

Вся информация и инструкция по сбору заказа сотрудником, наделенным специальными полномочиями, в обязательном порядке прописывается по электронной почте в Регион транзита, доставки.

Ответить Ответить всем Переслать

Игнатова Татьяна Экспорт-Импорт; Сверхсрочки/Томилино; Санкт-Петербург\Транспортный отдел; + 2

496-039852297-1 / Санкт-Петербург г

Копия Подразделение по работе с биоматериалами

Добрый день, коллеги!

Сегодня на склад сдадим бокс по накладной

496-039852297-1 Санкт-Петербург г **АВТО**

Бокс необходим для забора заказов: 496-039852297

@ Коллеги Санкт-Петербург, БЕЗ БОКСА ЗАБОР ЗАКАЗА ЗАПРЕЩЕН!!!!

все документы вложить в бокс, а не под чехол!

Отправка в Москву в этот же день!!!!

Спасибо!

1.3. Действия при получении подготовленного термобокса и выдача К/В/Э задания на сбор.

При получении термобокса с накладной с префиксом -1, диспетчеру/логисту/кладовщику* необходимо выполнить следующий порядок действий при выдаче задания на сбор:

- а. распечатать накладную для сбора по номеру соответствующего заказа (без префикса -1) - Сбор по рукописной рыжей накладной является нарушением!
- б. закрепить заказ в ИС 1С на К/В/Э;
- в. выдать К/В/Э подготовленный термобокс, распечатанную накладную на сбор заказа, а также памятку по процессу;
- г. провести краткий инструктаж по процессу сбора температурного груза.
 - ✓ Запрет на самостоятельное вскрытие термобокса;
 - ✓ При сборе отправитель лично (при возможности в присутствии К/В/Э) вскрывает термобокс;
 - ✓ Все действия по формированию заказа, укладке хладоэлементов – производятся строго отправителем!

К/В/Э должен владеть информацией: внутреннее составляющее термобокса, особенности выполнения сбора заказа с температурным режимом в термобоксе КСЭ.

Накладная оформляется с указанием **информации:** режим «срочная с тепловым режимом», размер термобокса, № термодатчика, температурный режим, информация о возврате термобокса (с указанием склада региона, которому принадлежит термобокс и термодатчик). Также необходимо выбрать номенклатуру для расчета тарифа (совпадает с размером термобокса).

Пример оформленной накладной на сбор для выдачи К/В/Э:

КСЭ Курьер Сервис Экспресс		ТЕРМО/БИО		496-040469167	
Москва +7(495) 745-7-748 +7(495) 995-7-995		3-20		STV	
1. ОТПРАВКА		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ		номер пакета	
Ф.И.О. отправителя		Да / Yes <input type="checkbox"/> Нет / No <input checked="" type="checkbox"/>		номер заказа (документа основания)	
Склад организации		Страховая сумма		496-040469167	
Наим. Орг-ции		Страховой взнос		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
КОМПАНИЯ РМК				ОТПРАВИТЕЛЕМ <input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ <input type="checkbox"/>	
Код подразделения				ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> ДОГОВОР <input type="checkbox"/>	
Страна				ТАР. ПИСЬМО <input type="checkbox"/>	
РОССИЯ				5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ	
Город		Да / Yes <input type="checkbox"/> Нет / No <input checked="" type="checkbox"/>		код плательщика (номер договора)	
Москва г		Сумма объявленной ценности		1343-МР	
Район				8. ИТОГО К ОПЛАТЕ	
Адрес					
г. Москва, проезд. Новомещерский, д. 9, стр. 1, +2+8 бокс тн 35					
Тел. №					
+7 (495) 435-13-80					
2. НАЗНАЧЕНИЕ		7. СРОЧНОСТЬ			
Ф.И.О. получателя		срочная с тепловым режимом			
Мингалева Боя					
Наим. Орг-ции		9. ПРИМЕЧАНИЕ:			
РДМЦ ТОП 5		с возвратом			
Код подразделения		Доставить : 06.09.2023 00:00-14:00			
Страна		Возврат бокса и датчика в КС Москва за счет КС на имя Цюкеев М.			
РОССИЯ		ТМ-35 +2...+8 датчик 58993699			
Город					
Элиста г					
Район					
Адрес					
Калмыкия Респ					
Калмыкия Респ., г. Элиста, ул. Г.О.Рокчинского, д. 1.					
Тел. №					
+79615446526					
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО		10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ:			
Общее описание вложения		Дата		Время	
Кол-во мест		05.09.2023		9:00:00	
Вес (кг)		Ф. И. О. Сотрудника Курьер-Сервис		Подпись	
Габариты (см х см х см)		11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ:			
Груз: РМ00-000106		Дата		Время	
Всего		Ф.И.О. Получателя			
1		Подпись получателя		Должность	
45,0		Ф. И. О. Сотрудника Курьер-Сервис			
0 х 0 х 0		12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА:			
Вес V (кг.) = 50,918		Ф.И.О. заказчика		Подпись заказчика	
Стоимость для таможенного декларирования					
-					
Я подтверждаю, что информация на накладной является верной и точной. С основными условиями перевозки я ознакомлен.					
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ					
Подпись отправителя					

1.4. Порядок сбора заказа К/В/Э у отправителя.

К/В/Э ни при каких условиях не вскрывает термобокс самостоятельно!

Отправитель **лично**, в присутствии и **при возможности с контролем** со стороны К/В/Э:

- вскрывает термобокс, проверяет датчик;
- вскрывает внутреннюю коробку/вкладыш и **кладет вложимое**;
- закрывает** внутреннюю коробку с тем же способом укладки хладоэлементов.

Отправитель **может забрать** термобокс КСЭ на свой **хладосклад** и упаковать **без присутствия** К/В/Э. Отправитель должен быть предупрежден – ожидание стандартно **не более 15 минут!**

Все действия по формированию заказа, укладке хладоэлементов – производятся **строго отправителем!**

К/В/Э принимает укомплектованный термобокс КСЭ, укладывает **сопроводительные документы** на вложимое при отправителе:

- 1й пакет документов **во внутрь** термобокса КСЭ, на уложенные хладоэлементы;
- 2й пакет в **кармашек** на термобоксе, за накладную КСЭ.



К/В/Э **обязан** сдать температурные грузы на склад **строго в день сбора** по времени наравне со сверхсрочными отправлениями!

1.5. Порядок сдачи заказа К/В/Э и приема груза на склад КСЭ.

К/В/Э должен **предоставить удостоверение** для сканирования и сдать груз, соблюдая **порядок приоритета**:

- a. Сверхсрочные заказы / **Температурные грузы**;
- b. Забранные заказы остальных срочностей (Срочные/Стандартные/Суточные/Эконом доставка/Сборный груз);
- c. Недоставленный груз (обязательна проверка сотрудником склада наличия трейса);
- d. Груз с частичным выкупом / с полным отказом.

2. Доставка температурных грузов.

В процессе **выдачи задания на доставку** груза с **температурным** режимом, диспетчер/логист/кладовщик* должен выполнить следующий **порядок действий**:

- a. В случае доставки с **возвратом**, заблаговременно в процессе подготовки выдачи груза на доставку подготовить для выдачи К/В/Э возвратные накладные (возвратные накладные на Боксы и Датчики КС – созданы в системе заранее), на возврат груза клиенту, часть возвратных накладных может быть оформлена заранее, так и может отсутствовать и потребуются оформление возвратной накладной;
- b. Необходимо проверить наличие возвратной накладной в ИС 1С (согласно п. «Оформления возврата термобоксов и термодатчиков») при наличии созданной возвратной накладной распечатать ее из системы, при отсутствии заранее оформленной накладной, оформить ее в ИС 1С Карго в соответствии с условиями возврата указанными в доставочной накладной п.9);
- c. **Отсканировать удостоверение** К/В/Э и произвести **списание** груза в ИС 1С Карго;
- d. Выдать курьеру заранее подготовленные накладные для осуществления возврата при доставке;
- e. Провести краткий **инструктаж** по основным условиям доставки груза с температурным режимом:
 - ✓ Соблюдение **приоритетов доставки** (вне зависимости от дальности адреса доставки) и выполнения доставки в первоочередном порядке;
 - ✓ Необходимость в обязательном порядке **согласовать** с получателем **время приезда**;
 - ✓ В случае доставки с условием **«Созвон за 1 час»** или **«Лично в руки»** - обязательно выполнить данные условия (информация в накладной в п.9 «Примечание»);
 - ✓ **Запрет** на **самостоятельное** вскрытие термобокса;
 - ✓ Необходимость **возврата термобокса и термодатчика** в случае доставки с **возвратом** (информация в накладной в п.9 «Примечание» /МПК).
- f. **Выдать памятку** по процессу работы с температурными грузами.

В случае наличия информации на накладной с ограничением сроков доставки (СДД) в дальний/областной населенный пункт, диспетчер/логист/кладовщик* обязан **организовать доставку в указанный срок**, при наличии **дополнительных** расходов **сообщить** на электронную почту: termo@cse.ru.

В случае **отказа** получателя **возвращать** термобокс/термодатчик:

- a. К/В/Э необходимо незамедлительно **сообщить информацию** посредством телефонной связи ответственному лицу по функции доставки в Регионе (Диспетчеру/Логисту/Кладовщику и/или иному ответственному лицу, назначенному Управляющим офиса) и в течение 15 минут **ожидать инструкцию** по дальнейшим действиям (причина: перенос дня по сбору возврата);
- b. В случае отказа получателем от возврата Ответственное лицо по функции доставки в Регионе сообщает на почту termo@cse.ru. (для оперативного получения информации/решения проблемы и получения дальнейших инструкций, необходимо связаться с сотрудниками Отдела по работе с медицинскими и температурными грузами по контактными данным согласно регламенту).

с. Диспетчер/логист/кладовщик* обязан **контролировать** не забранные **возвраты** через «Отчет по контролю возвратных накладных».

Внимание!

При возникновении **проблем** в процессе доставки (нет получателя, недозвон, перенос доставки, нерабочий день и т.д.) К/В/Э должен, **не уезжая с адреса доставки**, в незамедлительном порядке **сообщить о проблеме** диспетчеру/логисту/кладовщику*, **внести** соответствующий проблеме **трейс** в МПК и **ожидать решения** проблемы и/или дальнейших указаний в течение 15 минут!

Диспетчер/логист/кладовщик* для **оперативного решения** вопроса **связывается** с Отделом по работе с медицинскими и температурными грузами, для принятия решения о **дальнейших действиях**!

При **форс-мажорных обстоятельствах** необходимо **сделать все возможное для соблюдения температурного режима**! Обязательно уведомить с помощью телефонной связи сотрудника Отдела по работе с медицинскими и температурными грузами, продублировать информации на почту **termo@cse.ru**.

Примеры типовых решений для соблюдения температурного режима:

- +2+8°C – аптечное, цветочное холодильное оборудование, куда возможно поместить термобокс;
- +15+25°C – соответствующее помещение: складское или иное помещение;
- -15-25°C – морозильные лари (магазины).

3. Печать и оформление накладных на возврат термобоксов и термодатчиков.

Диспетчер/логист/кладовщик* при выдаче термогруза на доставку, **при наличии вида доставки «С возвратом»**, проверяет наличие уже **оформленных** возвратных накладных и **печатает** их, либо оформляет в ИС 1С Карго **возвратные накладные**.

На возврат Датчиков и Боксов в КС в системе заранее созданы возвратные накладные, которые необходимо только распечатать!

При этом при отсутствии заранее оформленной возвратной накладной, ее будет необходимо создать.

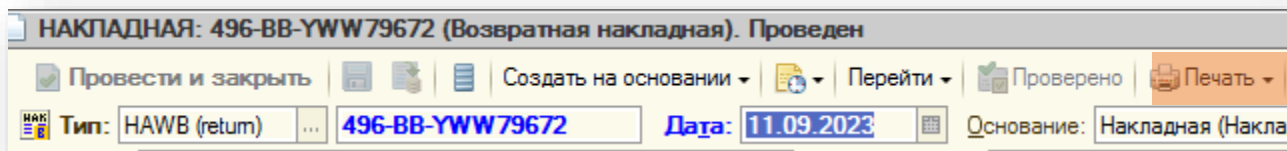
Порядок действий диспетчера/логиста/кладовщика* в случае доставки с **возвратом**:

3.1. Проверка наличия уже оформленных возвратных накладных

- **Вариант 1:**
 - ✓ Открыть доставочную накладную, перейти во вкладку «Монитор»
 - ✓ Проверить наличие уже оформленных возвратных накладных

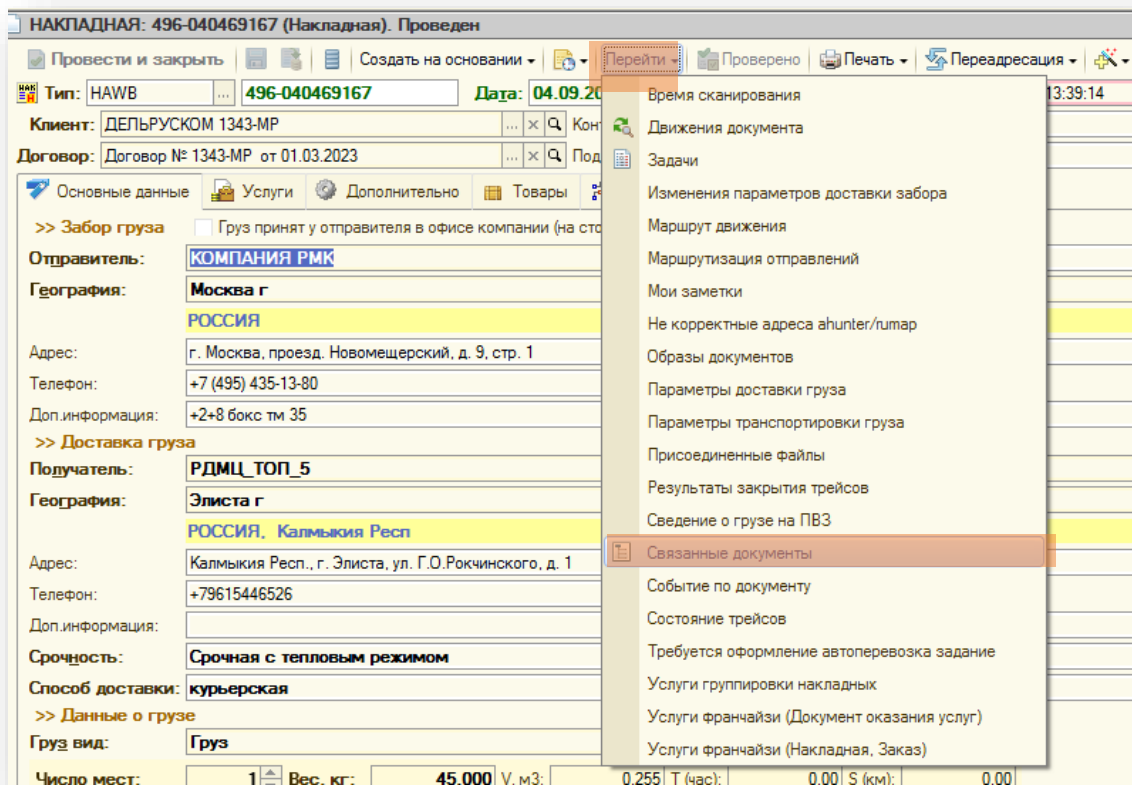
НАКЛАДНАЯ: 496-040469167 (Накладная). Проведен			
Провести и закрыть Создать на основании Перейти Проверено Печать Переадресация			
Тип: HAWB	496-040469167	Дата: 04.09.2023	Основание: Заказ 496-040469167 от 01.09.2023 13:39:14
Клиент: ДЕЛЬРУСКОМ 1343-MP	Контактное лицо: Дудышев Николай		
Договор: Договор № 1343-MP от 01.03.2023	Подразделение:	Проект:	
Основные данные Услуги Дополнительно Товары Маршрут ГТД Монитор			
История доставки			
Период	Код состояния	Примечание	
01.09.2023 13:39:14	Заказ принят	Принят заказ: Заказ 496-040469167 от 01.09.2023 13:39:14	
05.09.2023 10:27:34	Оформлена накладная	По документу: Заказ 496-040469167 от 01.09.2023 13:39:14, зарегистрирована накладная	
05.09.2023 18:38:06	Первое поступление груза на склад	Первое поступление груза на склад	
05.09.2023 18:38:08	Груз поступил на место хранения	Груз поступил на склад: Склад Томилино	
05.09.2023 21:12:56	Груз поступил на место хранения	Груз поступил на склад: термосклад	
05.09.2023 21:13:09	Груз измерен	ГМХ: 1; Вес: 45 (накл: 50); Объемный вес: 50.918; Объем: 0.2546	
05.09.2023 21:14:53	Груз перемещен	Груз перемещен<496-01992734> между складами: Москва г., (термосклад -> Склад Томилино)	
06.09.2023 2:00:00	Консолидация груза	Груз подготовлен к отправке: Москва г -> Ставрополь г	
06.09.2023 2:00:14	Груз выехал с места хранения	Груз передан на перевозку: Москва г -> Ставрополь г	
06.09.2023 2:01:14	Груз в транзите у перевозчика	Груз отправлен: Москва г -> Ставрополь г (ТН № 555-40635210)	
07.09.2023 7:00:30	Консолидация груза	Груз подготовлен к отправке: Ставрополь г -> Элиста г	
07.09.2023 10:00:00	Груз выехал с места хранения	Груз передан на перевозку: Ставрополь г -> Элиста г	
07.09.2023 10:00:01	Груз в транзите у перевозчика	Груз отправлен: Ставрополь г -> Элиста г	
07.09.2023 10:10:00	Груз получен агентом	Груз прибыл: Ставрополь г (07.09.2023 10:10:00)	
07.09.2023 10:46:54	Груз поступил на место хранения	Груз поступил на склад: Склад (Ставрополь г)	
07.09.2023 15:50:00	Груз доставлен	Мингалева (07.09.2023 15:50:00)	
07.09.2023 15:50:00	Груз получен агентом	Груз прибыл: Элиста г (07.09.2023 15:50:00)	
11.09.2023 14:50:49	Оформлена добавочная накладная	Возврат груза: Накладная (Возвратная накладная): 496-BB-YWW79672 от 11.09.2023.	
11.09.2023 14:53:19	Оформлена добавочная накладная	Возврат груза: Накладная (Возвратная накладная): 496-BB-YWW79677 от 11.09.2023.	

- ✓ Перейти в возвратную накладную двойным щелчком левой кнопкой мыши, нажать кнопку «Печать»

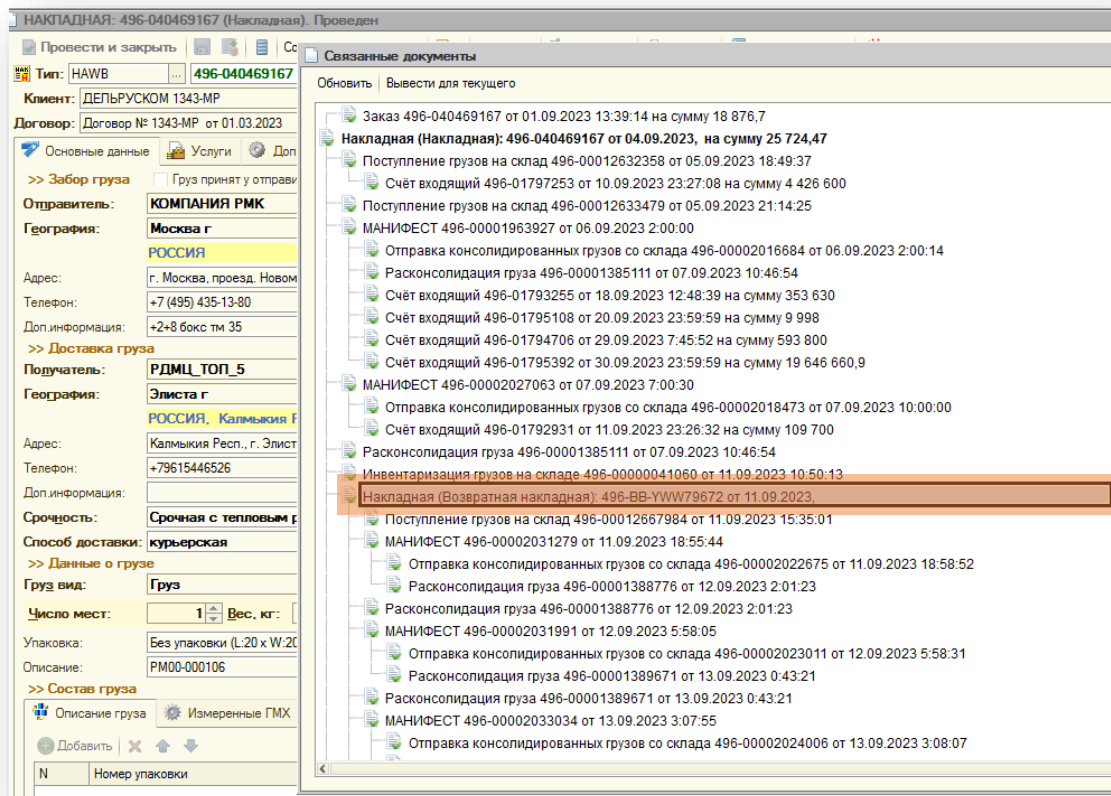


• Вариант 2

- ✓ Открыть доставочную накладную, нажать кнопку «Перейти» и выбрать раздел «Связанные документы»



- ✓ Проверить наличие уже оформленных возвратных накладных в открывшемся окне



- ✓ Перейти в возвратную накладную двойным щелчком левой кнопкой мыши, нажать кнопку «Печать»

НАКЛАДНАЯ: 496-BB-YWW79672 (Возвратная накладная). Проведен

Провести и закрыть | Создать на основании | Перейти | Проверено | Печать

Тип: HAWB (return) | 496-BB-YWW79672 | Дата: 11.09.2023 | Основание: Накладная (Накла

В случае отсутствия заранее оформленных возвратных накладных требуется оформить возвратную накладную п.3.2.

3.2. Оформление возвратных накладных.

ВАЖНО ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ВОЗВРАТНОЙ НАКЛАДНОЙ СОБЛЮДАТЬ ОСНОВНОЕ ПРАВИЛО: **возвратная накладная всегда оформляется (на отправителя), т.е. за счет клиента, за исключением – возврата термобокса и термодатчика КС**, в этих случаях на доставочной накладной в п.9 «Примечание» всегда внесена соответствующая информация об условиях возврата.

9. ПРИМЕЧАНИЕ:

с возвратом

Доставить :06.09.2023 00:00-14:00

Возврат бокса и датчика в КС Москва за счет КС на имя Цокиев М.
ТМ-35 +2...+8 датчик 58983699

- 3.2.1. **Термобокс и термодатчик Клиента** – (в случае отсутствия информации в п.9 о возврате в КС Москва) **возвратная накладная оформляется (на отправителя)**, т.е. возврат производится за счет Клиента.

Оформление возвратной накладной в ИС 1С Карго происходит через действия в доставочной накладной:

- «Создать на основании»

Создать на основании | 5-63658 | Дата: 17.10

- «Оформить возвратную накладную (на отправителя)»

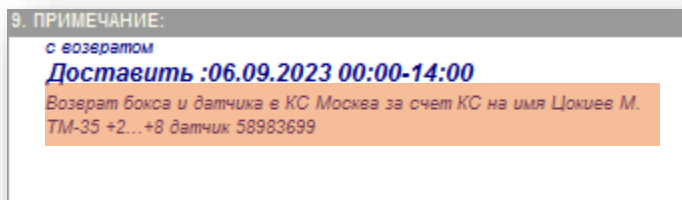
Выберите вариант оформления накладной.

- Переоформить накладную. (новая накладная)
- Оформить возвратную накладную (на отправителя)**
- Оформить возвратную накладную по невыкупленным товарам (на отправителя)
- Оформить возвратную накладную (в офис компании)
- Оформить накладную для негабаритных грузов (доп. накладная)
- Оформить накладную для опасные груза (доп. накладная)
- Оформить возвратную внутреннюю накладную Термо/Био на возврат термобокса
- Оформить возвратную внутреннюю накладную Термо/Био на возврат датчика

OK | Отмена

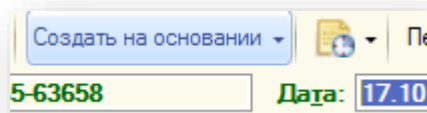
**Основные особенности оформления возврата на отправителя: возврат происходит на адрес отправителя (в накладной адреса отправителя и получателя меняются местами(зеркально), накладная не является внутренней (отсутствует «галочка») и тарифицируется аналогично доставочной накладной для клиента.*

3.2.2. Термобокс и термодатчик КСЭ – (в накладной ПРИСУТСТВУЕТ информация в п.9 о возврате в КС Москва) в таком случае возврат производится за счет нашей компании по внутренним накладным.

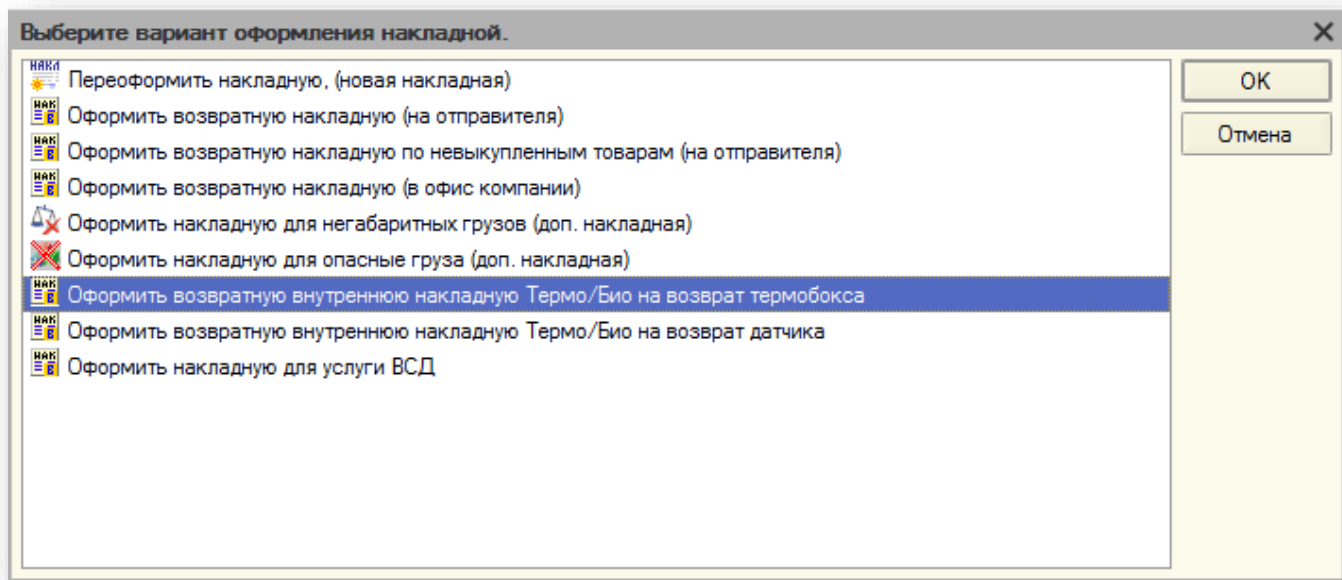


Оформление возвратной накладной в ИС 1С Кargo происходит через действия в доставочной накладной:

- «Создать на основании»



- Оформить 2 возвратные накладные через уже заранее сформированные в системе шаблоны:
 - ✓ «Оформить возвратную внутреннюю накладную Термо/Био на возврат термобокса»
 - ✓ «Оформить возвратную внутреннюю накладную Термо/Био на возврат датчика»



**Основные особенности оформления возвратных накладных Термо/Био на Бокс и Датчик: возврат происходит на адрес КС Москва - Томилино п., накладная является внутренней (стоит «галочка» - Внутренняя накладная) и такая накладная тарифицируется за счет КС.*

*Возвратная накладная на термобокс всегда оформляется со срочностью – «Эконом доставка», возвратная накладная на **термодатчик** оформляется со срочностью – «Сверхсрочная».*