

РОСТЕЛЕКОМ-ИМ (01/25/6511/23 Северо-Запад, Центр).

Инструкция по доставке сим-карт с подписанием договора.

1. Предварительный звонок перед доставкой

При выезде на адрес, курьер осуществляет предварительный звонок за 30 минут до доставки.

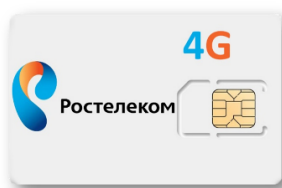
Важно! Предупредить клиента о наличии паспорта для проверки правильности заполнения договора.

2. Интервалы доставки

Возможные интервалы доставки грузов клиента: 09 – 14; 14 – 18; 09 – 18; 18 – 22

3. Описание вложимого

В конверте находится сим-карта Ростелеком, чистый бланк (копирка) договора об оказании услуг связи, состоящий из двух частей, обязательный к заполнению получателем и возвратная накладная.



Сим-карта



Возвратная накладная



Бланк договора

4. Процесс доставки

- 4.1. На адресе получателя курьер вручает клиенту сим-карту и договор об оказании услуг, **который в обязательном порядке должен быть заполнен получателем!**
ВАЖНО!!! Внесение информации должно производиться Получателем строго по паспорту!
- 4.2. Курьеру необходимо по итогу в обязательном порядке проверить корректность заполнения (согласно требованиям) и сверить паспортные данные получателя с указанными в договоре.

Требования к заполнению бланка договора, поля которые в обязательном порядке должны быть заполнены и заполнение проверено курьером (выделены красным):

Договор об оказании услуг подвижной связи

Идентификационные данные договора на оказание услуг фиксированной связи в пакете с услугами подвижной связи:

Номер лицевого счета: _____
Адрес: _____
ФИО: _____
Номер услуги связи: _____

Наименование населенного пункта: **г. Москва** Номер договорного счета: **1800003533168** Дата: **12 октября 2023**

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком») и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг подвижной связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте		2. Адрес регистрации	
Фамилия	Иванов	Индекс	117036
Имя	Иван	Страна	Россия
Отчество	Иванович	Республика/край/область/АО	
Идентификатор		Муниципальный район	
Дата рождения	01 января 2000		
Место рождения	г. Москва		
Гражданство	Россия		
Паспортные данные	Серия 0123 Номер 456 789		
Кем выдан	Отделением УФМС России по гор. Москве по району Академический		
Код подразделения	000-500		
Дата выдачи	01.01.2018		
Миграционная карта	<input type="checkbox"/> Иное <input type="checkbox"/>		
Серия			
Дата	с _____ по _____		

3. Условия оказания услуг		4. Способ оплаты услуг (система оплаты)	
Населенный пункт	Москва	Авансовый <input type="checkbox"/>	Кредитный <input type="checkbox"/>
район			
улица	улица		
дом	1		
корпус	1		
квартира	1		
Контактный телефон	+7 (991) 6613111		
Номер телефона 1	79911234567		
Серийный номер SIM-карты	8970120626906168187		
Тарифный план	тариф из комментария в накладной		
Акция/Промо-период			
Если есть, то указать срок			

5. Адрес, порядок и способ доставки счетов, сведений о всех договорах об оказании услуг подвижной связи, заключенных Абонентом с оператором, и уведомлений:		6. Срок действия договора:	
Личный кабинет <input type="checkbox"/>	SMS-сообщение <input type="checkbox"/>	неопределенный срок <input type="checkbox"/>	со сроком действия
Адрес электронной почты:	123@mail.ru		
Иное:			

7. Личный кабинет LK.RTRU	
Логин для входа:	

*Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи с момента заключения договора и активации SIM-карты

15. Реквизиты и подписи сторон.

ПАО «Ростелеком»
 Публичное акционерное общество «Ростелеком» (Оператор)
 ИНН 7707049388 / КПП 784203001 / ОГРН 1027700596767
 Юр. адрес: Ростелеком 197927 город Санкт-Петербург, ул. Чер. р., Муниципальный округ: Сосновское, Сосновская набережная, дом 34, литера А
 Почтовый адрес: 123298, г. Москва, ул. 3-я Ларошонская, дом 11, корп. 1
 Расчетный счет № 40702810339390003955 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва
 Корреспондентский счет № 307018104000000000225 / БИК 044525225

Заместитель директора международного филиала -
 директор по работе с массовыми сегментами
 Международного филиала компании ПАО «Ростелеком»

Светлов А.Н.

Абонент/представитель Абонента по доверенности

Якимова О.Ю. Якимова

ВАЖНО!!! Обязательно заполнение всех пунктов, выделенных красным цветом и подписи с расшифровкой получателя в самом низу договора)

Если хотя бы один пункт не будет заполнен – врученная сим-карта будет считаться утерянной, т.к заявка не будет закрыта!

➤ **Шапка договора** (заполнению подлежат следующие поля)

- Наименование населённого пункта
- Номер договора / Лицевого счета (**номер лицевого счета равен номеру доставочной накладной**) (Рис.1)

Рис.1

➤ **П.1 Сведения об Абоненте / П.2 Адрес Регистрации**

- Заполнению подлежат ВСЕ поля согласно паспортных данных + Контактный номер телефона (Рис.2)

➤ **П.3 Условия оказания услуг**

- Номер телефона 1 и Серийный номер SIM-карты для заполнения договора (**указаны на SIM-карте которую доставляем получателю**) (Рис.2)
- Тарифный план (**указан в примечании п.9 доставочной накладной**) (Рис.3)



Рис.2

Рис.3

➤ **П.5 Адрес и порядок доставки счетов**

- Заполняем адрес Эл. почты

➤ **П.15 Реквизиты и подпись сторон**

- Подпись получателя (Рис.4)

Рис.4

4.3. **ВАЖНО!!!** После завершения доставки курьеру нужно четко сфотографировать заполненные данные (всё что выделено красным) и сразу же направить фото диспетчеру/чат для отправки фото договоров. (Рис.5)

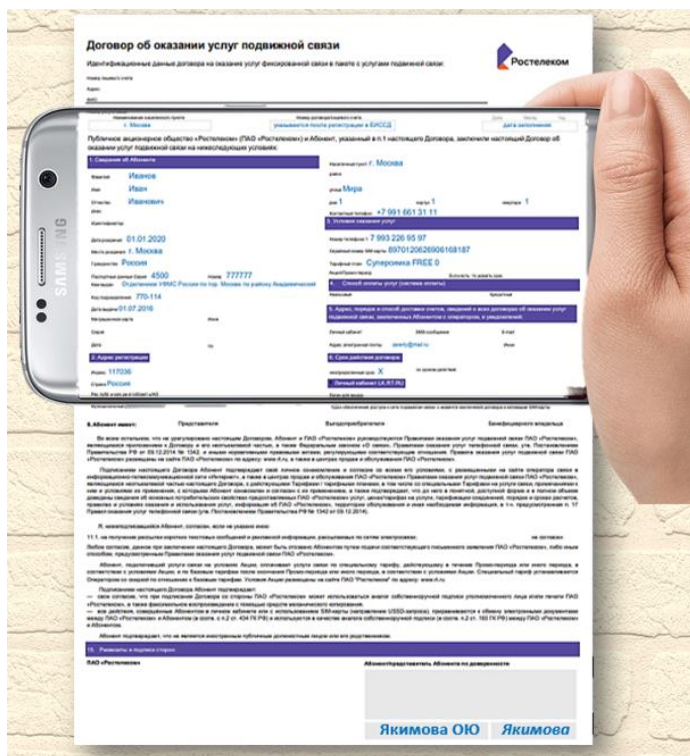


Рис.5

- 4.4. Договор-копирка. 1-й лист с оригиналом подписи клиента курьер забирает для отправки по возвратной накладной, а 2-й лист-копию вместе с сим-картой отдает клиенту. 1-й лист с оригиналом подписи клиента для возврата курьеру необходимо положить в новый конверт, возвратную накладную вложить в кармашек.
- 4.5. Заполненный договор нужно в этот же день сдать на склад по возвратной накладной (которая была заранее вложена в конверте)