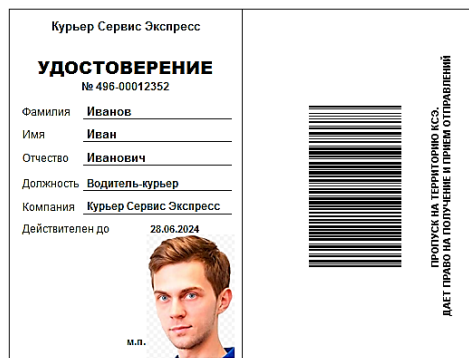


Инструкция «Завершение рабочего дня ДД»



В конце рабочего дня, по возвращению в офис КСЭ, сотрудник должен сдать на склад забранные заказы – на основной склад, либо кольцевому курьеру (Москва и Московская область), недоставленные отправления, возвратные документы ВСД. Для поступления грузов на склад сканируется штрих-код на бейдже – далее заказы, посылки и документы принимаются на склад.



2. Денежные средства по заказам с оплатой должны быть сданы посредством самоинкассации через банкоматы СБЕРБАНК, МКБ (Московский кредитный банк) или через терминалы Элекснет. При невозможности размена, допускается внести сумму большую, чем сумма по доставленным отправлениям с оплатой, или меньшую, но разница с необходимой суммой не должна составлять более **500 рублей!**

3. Сдача денежных средств в кассу возможна только при наличии представителя кассы в офисе и только при невозможности самоинкассации!



4. Сотрудник должен сдать отчет - в соответствующий лоток (Москва и МО) или ответственному лицу за проверку отчетов (регионы); после этого выполнить очистку базы данных в мобильном приложении КАРГО5. Перед тем, как покинуть офис, необходимо отметить в системе контроля учета рабочего времени (только Московский регион и Санкт-Петербург).

Для курьеров в Москве и МО введена возможность **не возвращаться** в текущий рабочий день на склад для сдачи **недоставленного груза**, с последующей сдачей таких грузов **утром перед началом рабочей смены – СТРОГО ДО 08:00!**

Для этого должны соблюдаться следующие **условия**:

1. **не более 15 шт.** недоставленных грузов
2. **все заборы сданы** на склад/кольцевому водителю
3. следующий день, утром которого курьер сдаст грузы, **не выходной**
4. курьер работает **на личном авто**
5. денежные средства по заказам с оплатой сданы посредством самоинкассации

Также введена возможность **не возвращаться для сдачи возвратов** на склад в текущий рабочий день. Это возможно только для **МОСКОВСКИХ И ВНУТРЕННИХ ВОЗВРАТОВ!**

Региональные возвраты на руках у курьера на ночь оставлять **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО** - обязательная сдача на склад или кольцевому водителю текущим днем!