

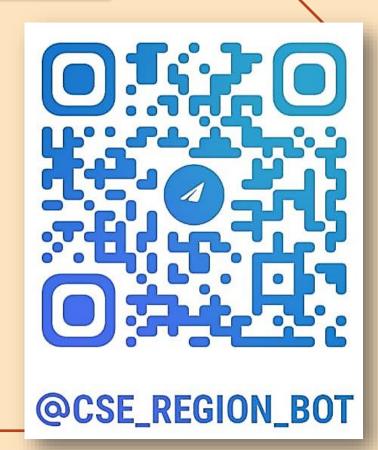
Правила составления Акта осмотра вложимого на стороне курьера с учетом работы с некомплектом на этапе выдачи со склада

УЧЕБНЫЙ ТЕЛЕГРАМ-БОТ

Учебный материал находится в свободном доступе для всех сотрудников в Телеграм-боте

t.me/CSE_REGION_BOT

Раздел: «Акт осмотра вложимого»



Цели обучения:

Целью обучения является получение знаний по процессам работы курьера с поврежденными грузами и работы с некомплектами, как на этапе получения груза со склада, так и на этапе доставки, а так же правилам составления «Акта осмотра вложимого».

Акт осмотра					
	«»20_r.				
Мы, нижеподписавшиеся:	· <u> </u>				
Получатель: адрес:					
Представитель Компании «Курьер-Сервис Экспресс»:					
в момент доставки отправления установили следующее:					
1. По документам значится:					
По накладной Компании «Курьер-Сервис Экспресс» № род упаковки	, количество мест, вескг,				
2. В действительности оказалось: 2.1. Количество мест, вес кг, род упаков	ки				
2.2. Фактическое состояние упаковки (ненужное вычеркнуть)	:				
2.2.1. <u>Упаковка не повреждена.</u> Претензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс» по состояния	о упаковки отправления не имею (подпись получателя)				
2.2.2. Упаковка повреждена (подробное описание поврежден					
2.3. Фактическое состояние вложений отправления (ненужно	е вычеркнуть):				
2.3.1. <u>Повреждений не имеется.</u> Претензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс»: по состояни					
2.3.2. Повреждения имеются (описание повреждений)	(подпись получателя)				
2.3.3. <u>Фактическое расхождение вложенных ТМП</u>	_				
□ – некомплект □ – пересортица (нужное отметить)					
№ Артикул/ Наименование	Описание расхождения				
1. 2.					
3.					
5.					
7.					
8.					
o.					
3. Претензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс» по состоянию вложений отправления не имею					
	(подпись получателя)				
Акт подписали: Получатель:()					
Представитель Компании «Курьер-Сервис Экспресс»:					

Условия и правила составления Акта осмотра вложимого:

- Акт составляется собственноручно сотрудником КСЭ строго в момент доставки только в том случае, если вскрытие упаковки и обнаружение видимых повреждений вложимого выявлено при личном присутствии сотрудника КСЭ. А также в случае расхождения по кол-ву мест доставляемого груза (доставка с расхождением по местам).
- Акт заполняется по инициативе получателя (является фиксацией факта доставки, внешнего состояния упаковки, вложений отправления, обнаруженного в момент доставки)
- Акт может быть составлен вне зависимости от состояния упаковки (поврежденная/неповрежденная) при вскрытии отправления и в случае доставка с расхождением по местам.

Акт осмо	тра
	«»20_ r.
Мы, нижеподписавшиеся: Іолучатель:	
дрес:	
Іредставитель Компании «Курьер-Сервис Экспресс»:	
момент доставки отправления установили следующее:	
. По документам значится:	
Io накладной Компании «Курьер-Сервис Экспресс» № юд упаковки	, количество мест, вес кг,
. В действительности оказалось: .1. Количество мест, вес кг, род упаког	8KM
.2. Фактическое состояние упаковки (ненужное вычеркнуть)	:
2.2.1. Упаковка не повреждена	
Іретензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс» по состояни	(подпись получателя)
2.2.2. Упаковка повреждена (подробное описание поврежден	<u>uii)</u>
.3. Фактическое состояние вложений отправления (ненужн	е вычеркнуть):
1.3.1. Повреждений не имеется. Іретензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс»: по состояни	во вложений отправления не имею
3.2. Повреждения имеются (описание повреждений)	(подпись получателя)
.3.3. <u>Фактическое расхождение вложенных ТМШ</u>	
п — некомплект п — пересортица (нужное отметить)	
№ Артикул/ Наименование 	Опнсание расхождения
·	
· 	
·	
· i	
·	
·	
·	
. Претензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс» п	о состоянию вложений отправления не имею
	(подпись получателя)
Акт подписали: Получатель: ()	,
	()

^{*} Незаполненные акты необходимо брать с собой на доставку



Правила заполнения Акта осмотра вложимого

В акте отражается кол-во мест, которое было заявлено в накладной/Грузовой марке и кол-во мест, доставленных по данной накладной по факту;



Акт осмотра
« <u>03</u> » <u>Января</u> 20 <u>2</u> 4г.
Мы, нижеподписавшиеся: Получатель: Василиса Премудрая
адрес: Тридевятое Царство
Представитель Компании «Курьер-Сервис Экспресс»: Иван Царевич
в момент доставки отправления установили следующее:
1. По документам значится:
По накладной Компании «Курьер-Сервис Экспресс» №000-123456789_, количество мест3, вес _9_ кг, род упаковкиСундук
 2. В действительности оказалось: 2.1. Количество мест, вес

Departure	
пригования Колима «Курар Саран Запрас»	
эноми золим отралия этимного задачих	
Disconsisteration of the Control of	
S managed Economic Cytony Copies Strapes or St	
. Ballementerrenan	
1 Carrent contract contract loss and according	*)
221 Santana materiales.	
222 Ужили порядни Экрабия описия поря	and:
A feminene occurs account expenses into	and the second
1.1 December of the property	
Domesia A Consumer of Street Consum November of Street	new account or management of their
11 December Service (consum services)	(manus may have
ATT DESCRIPTION OF THE PROPERTY.	
233 faces and an arms Dill	
Company Company (Company)	
C. Springer (communication)	Онення региндени
Agreen Bennesses	Онежна распирани
Armon Bennesees	Ониман рассиция
Apreca December	Онежни расписания
April Baronaani	Оментиросписания
Agreco Barmanana	Ошения респерави.
Agreed Bennesses	Онижен распирания.
A STATE OF THE STATE OF T	Списана расписания
April (American	Списата разлиция
Armon Demonsors	
Armon Demonsors	a ocum muni espania i ma
A Armon Demonstrates S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	

Акт **не должен** включать информацию о том, что **должно было содержаться** в отправлении

Поврежден правый нижний угол (вмятина)

Акт фиксирует только внешнее состояние упаковки и вложений отправления, а также комплектность груза

2.2. Фактическое состояние упаковки (ненужное вычеркнуть):	
2.2.1. Упаковка не повреждена. Претензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс» по состоянию упаковки отправления не имею	
	(подпись получателя)
2.2.2. Упаковка повреждена (подробное описание повреждений)	

Упаковка не повреждена (подпись получателя)

- 2.2. Фактическое состояние упаковки (ненужное вычеркнуть):
- 2.2.1. Упаковка не повреждена.

Претензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс» по состоянию упаковки отправления не имею

(подпись получателя)

2.2.2. Упаковка повреждена (подробное описание повреждений)

The second secon

2.3. Фактическое состояние вложений отправления (ненужное вычеркнуть):

	2	1 _	П					
4	۷.3	. I .	TIUD	рслед	СПИЙ	пυ	PINIC	лол.

Претензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс»: по состоянию вложений отправления не имею _

(подпись получателя)

2.3.2. Повреждения имеются (описание повреждений)

Разбито зеркало; треснута крышка шампуня (шампунь протёк)

В акте (п.2.3) описываются только внешние повреждения вложений отправления, а не его рабочие характеристики (т.е. нельзя писать, что внутри отправления обнаружен неработающий монитор, необходимо описать повреждения - разбитый и т.п.).

No management	
ори Пригонена Колина Курар Саран Экорио:	
Прирования Колина Курыр Серви Эстриго	
в нечил должно отралива и также съфесан.	
1. Disconnect services	
Di manasari Eronama (Egony Capus Designa) (Egony Egony Designa) (Egony Egony E	
Basicumanore occasion:	10
22. Фактичност останава указана (окусно потродую)	
22.1 Указана поменями. Причина в Компани «Пурар Сарам Экспрос» на постави	
111 Унивестительный деробил операти	mi) (manus
23. Parameter occurs a season organisms become	
23.1 Engeneral strategy Epiropal s Communication Copies Strategy or communication 23.1 Engeneral strategy (copies strategy)	
212 Distribution Control Security Control	
•	
213 faces and account on the Diff.	
A Armon Demonstree	Онення респерия
	Списани рассиирания
E Armon December	Омення распирани
S. Agreed Demonstrate S. S	Онеми респерия
E Armon December	Онемы респунк
S. Agreed Demonstrate. S. S	Ошения распирания
A Apreno Chemisters	Оменне расписания
A Aprent Chemisters L L L L L L L L	Оменны распирани
A Agency Damentesses S A K K X	
Approach	
Agency Danissesses	a consesser has seed organises as or

2.3. Фактическое состояние вложений отправления (ненужное вычеркнуть): 2.3.1. Повреждений не имеется.	O ffews
Претензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс»: по состоянию вложений отправления не имею 2.3.2. Новреждения имеются (описание повреждений)	(подпись получателя)

Ма, не известием поставления (при браг Монцен.)

— поставления бления браг браг Монцен.

— поставления образ браг Монцен.

— поставления обра

П. В предоставления положения положения

2.3.3. Фактическое расхождение вложенных ТМШ

□ – некомплект □ – пересортица (нужное отметить)

N₂	Артикул/ Наименование	Описание расхождения
1.	* 012345678 / кроссовки	отсутствует правый кроссовок
2.		
3.	*123456789 / карандаши	5 красных; 10 синих
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Autom	
Ма, наимения Бир чени. Пригония и Хониян «Курар Буран Экорин»	
эний энгий отралам этралия этранов этранов	
I. Disseparate services	
Di managant Eronama (Cypny Capus Designes 26 pro processe	
Bademinaners recens:	10
1. Филически октоничування (порост вопрост	A.
221 <u>Указана и повеждина.</u> Причинай в Коминани «Кураф Окрани Эксприя» не система	
111 Унивидентини Этейни, поливилични	mit (man)
2. Parrecon consum account experience (major	on sampaigned
2.1.1 <u>Пороворяній мілента.</u> Причинай в Компания «Кураф Офике Экспрос», не состав	
11 December of the Control of the Co	(1000

	Agreem (Communication)	Онення распирани
4		
-		
4		
4		

3. Претензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс» по с	остоянию вложений отправления	не имею Диш
Акт подписали: (Василиса П)		(подпись получателя)
Представитель Компании «Курьер-Сервис Экспресс»:	/ 🖟 (Иван Ц)

При составлении акта и обнаружении повреждений вложимого отправления, если у получателя не возникло претензий, он должен расписаться в акте (п.3) о том, что не имеет претензий.

Mar manager	manus.	
Doorwane	Company of the Company Sciences	
		_
EXEMBER 30/29	BOX (TOPANOS) (TROOKS) (NAMES)	
1. Brane	THE REAL PROPERTY.	
Dimensional I	Economic Coping Copins Decapeur 76	and the second second
payment.		
h Bad	CONTRACTOR OF A STATE	
21 Konrecu	e sect ecet, put yourse	
	CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR	
221 2mm	оным обраф Оран Эспрос и соглава.	
- promote to	comme activity of the product or commercial	Charge and a series of the ser
211 Dayson Operand a C	он основня додняй оправления (портос найда достуд описан образу Оран Золуного и постана	
23.1 Empare Epiromed a Co		annual consessor and
23.1 Empare Epiromed a Co	никального. полит бурар Саран Эспрост и потовин	annual consessor and
23.1 Degrad Operand v C 23.2 Degrad	melangens commission (page Super Super a commission menance (more supers)	annual consessor and
23.1 Degrad Operand v C 23.2 Degrad	ний и поста очения будар Оран Экорон и согония ник поста (поста постания)	annual consessor and
23.1 Enema Eponemia C 23.1 Enema 23.1 Enema	med a special consumer (page Capus Surgeon or consumer consumer consumer consumer)	(manus my
23.1 Degrad Operand v C 23.2 Degrad	ний и поста очения будар Оран Экорон и согония ник поста (поста постания)	annual consessor and
2311 Disease Diseased & C 2312 Disease 2313 Disease 2313 Disease 2313 Disease 2314 Disease 2314 Disease 2314 Disease 2315 Disease 2315 Disease 2316 Disease 2317	med a special consumer (page Capus Surgeon or consumer consumer consumer consumer)	(manus my
23.1 Empire Epiremia V 23.2 Empire 23.3 Empire 23.3 Empire 23.3 Empire 23.3 Empire	med a special consumer (page Capas Surgeror to consumer Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror C	(manus my
2311 Disease Diseased & C 2312 Disease 2313 Disease 2313 Disease 2313 Disease 2314 Disease 2314 Disease 2314 Disease 2315 Disease 2315 Disease 2316 Disease 2317	med a special consumer (page Capas Surgeror to consumer Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror C	(manus my
211 Dames December 1 212 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 214 Dames 215 Dames 215 Dames 217 Dames 217 Dames 217 Dames 218 D	med a special consumer (page Capas Surgeror to consumer Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror C	(manus my
211 Dames December 1 211 Dames 211 Sauces Science Scie	med a special consumer (page Capas Surgeror to consumer Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror C	(manus my
211 Dames December 1 212 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 213 Dames 214 Dames 215 Dames 215 Dames 217 Dames 217 Dames 217 Dames 218 D	med a special consumer (page Capas Surgeror to consumer Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror C	(manus my
211 Dames December 1 211 Dames 211 Sauces Science Scie	med a special consumer (page Capas Surgeror to consumer Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror C	(manus my
23.1 Denominal Common C	med a special consumer (page Capas Surgeror to consumer Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror C	(manus my
23.1 Denominal Common C	med a special consumer (page Capas Surgeror to consumer Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror C	(manual responses to time
23.1 Denominal Common C	med a special consumer (page Capas Surgeror to consumer Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror C	(manual responses to time
23.1 Emma Epermed v C 23.2 Emma 23.3 Emma 23.3 Emma 23.3 Emma 23.5 Emma 23.5 Emma 24.5 Emma 25.5	med a special consumer (page Capas Surgeror to consumer Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror Capas Surgeror C	учений опромент и поступности под поступности под поступности пос

3. Претензий к Компании «Курьер-Сервис Экспресс» по	состоянию вложе	ений отправле	ния не имею	
Акт подписали:			(подпись г	получателя)
Представитель Компании «Курьер-Сервис Экспресс»:		Иван Ц.)	
Если же претензии возникли, то г претензию на имя директора Кур возможным указани (получатель самостоятельно о	ьер-Сервис в ем суммы пре	свободной етензии	форме, с	

В этом случае получатель делает отметку на накладной об отказе от получения отправления с указанием причины, ставит текущую дату и свою подпись

К/В/Э не вручает отправление и информирует своего руководителя (диспетчера и проставляет соответствующий трейс в МПК)

Age was	***
No manuscramos Degrana	· · · · ·
Decreases Comme Comm Comm Access	
тисния достим отралива истановка съфекци:	
1. Disaspaneras servicas	
Di managant Eronama (Egyany Oguan Designari 26	
). Basicum necroscopes:	
11 Фактично основа разледа (неумог агороуч)	
22.1 Умента и помента. Причина в Комента «Курар Серия Экспрос» в составия	
222 December and State Control of State Control	(Married Married Marri
1.5. Parameter occurs analysis experient (record	in sample; ed.
211 December 2 Company	n account response non
27.2 December and Company or Company	(manus maybe
23.3 Succession necessaries annues D.M.	
A Manager L Appropriate (Control Control Contr	Commence to Commence
A Apreci December	Concesso percentament
1	
1	
4	
E .	
1.	

В акте не должно содержаться оценочной стоимости вложимого (суммы ущерба, потери, претензии и т.п.)

* Эта информация может содержаться только в претензии получателя

Важно!

сотрудник КСЭ не должен подписываться ни под какими денежными суммами

Акт составляется в 2-х экземплярах (1 получателю, 1 курьеру)

В случае совершения доставки без составления акта

Акт не может быть подписан задним числом или после факта доставки. В случае возникновения у клиента претензий по состоянию и характеру вложений отправления (ассортимент, количество, качество) после факта доставки, он имеет право составить претензию в свободной форме на имя отправителя.

При получении курьером такой информации следует проинформировать своего руководителя (диспетчера)

В случае совершения доставки без составления акта

Никакие документы не могут быть подписаны сотрудником КСЭ после факта доставки

Сотрудник доставки КСЭ не должен подписывать претензию получателя

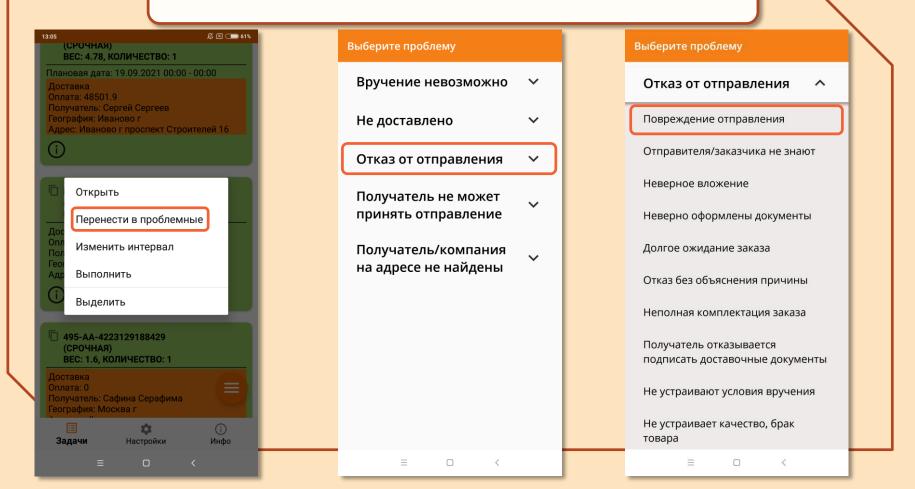
Никакие претензии к КСЭ и сотруднику доставки после факта доставки (наличия подтверждения о доставке (ПОД)) курьером не принимаются

Доставка груза с повреждением

Схема процесса работы с поврежденными грузами (на этапе доставки) Приезд к получателю Выявление повреждения Получатель готов принять HET ДА отправление? Заполнить Акт осмотра вложимого Зарегистрировать трейс в МПК в МПК нажать «Выполнить» -«Отказ от доставки» -«Доставлено с повреждением» «Повреждение отправления» При регистрации трейса в МПК откроется окно для "фотофиксации" Произвести фотофиксацию заполненного Акт осмотра вложимого Вручить отправление получателю Произвести фотофиксацию поврежденного груза (3-4 фото согласно установленных требований): *Фото груза с повреждением в полный размер Поставить статус Сдать отправление на *Фото самого повреждения «Доставка завершена» в МПК *Фото поврежденной упаковки склад

Действия курьера, если получатель не готов принять груз с повреждением

Зарегистрировать трейс через МПК



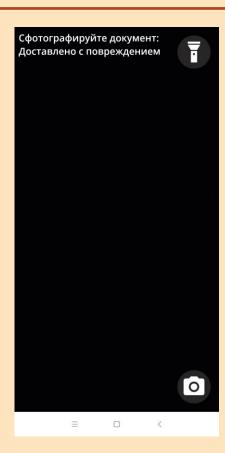
При регистрации трейса в МПК откроется окно для "фотофиксации"

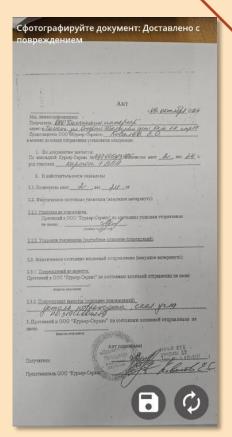


включить подсветку

сохранить фотографию

переснять фотографию







Произвести фотофиксацию заполненного Акта о повреждении



Произвести фотофиксацию поврежденного груза (3-4 фото согласно установленным требованиям):
*Фото груза с повреждением в полный размер
*Фото самого повреждения
*Фото поврежденной упаковки







Отказ от отправления

Повреждение отправления

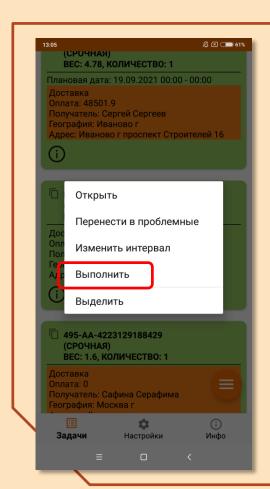
Комментарий

В конце рабочего дня сдать отправление на склад

Оригинал Акта о повреждении груза в обязательном порядке сдать вместе с отчетом

ПОДТВЕРДИТЬ

Действия курьера, если получатель готов принять груз с повреждением





Зарегистрировать трейс через МПК «Доставлено с повреждением/ расхождением»

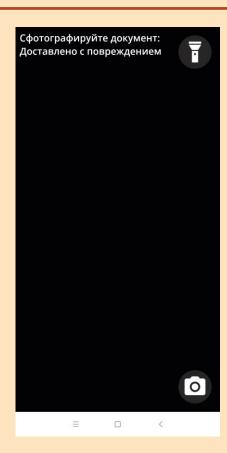
При регистрации трейса в МПК откроется окно для "фотофиксации"

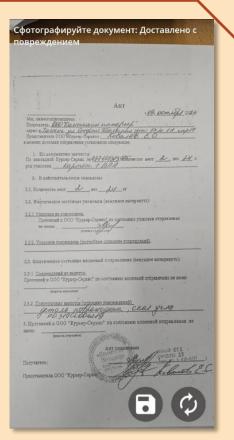


включить подсветку

сохранить фотографию

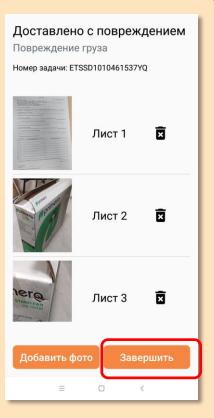
переснять фотографию







Произвести фотофиксацию заполненного Акта о повреждении



Произвести фотофиксацию поврежденного груза (3-4 фото согласно установленным требованиям):
*Фото груза с повреждением в полный размер
*Фото самого повреждения
*Фото поврежденной упаковки





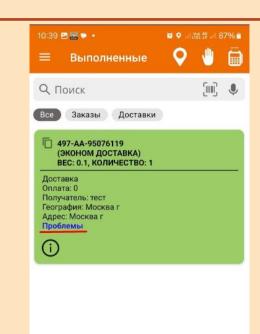








*Оригинал Акта о повреждении груза в обязательном порядке сдать диспетчеру для ответственного хранения и передачи в архив



Накладная попадает в «Выполненные» с пометкой «Проблемы»

При нажатии на «Проблемы» видим расшифровку с нашим комментарием

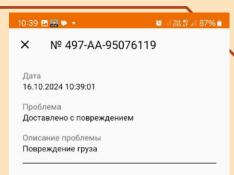








Схема работы с некомплектами

Процесс выдачи груза со склада

Проверка комплектности, довоза выдаваемого груза ответственным сотрудником при формировании маршрутов для выдачи в доставку (проверить наличие трейса с результатом решения - частичная доставка и наличием дополнительной оформленной накладной, маркировки довоз)

(бригадир, диспетчер, сотрудник склада или иное отв.лицо)

Выявлен некомплект

По накладной регистрирует в 1С Карго «красный» открытый трейс по функции склада: «00101» - «Обнаружен некомплект» - с расшифровкой «При выдаче груза на доставку»

Производит в 1С Карго и физически перемещение со склада «Доставки» на «Склад проблемного отдела»

Диспетчер инициирует процедуру поиска согласно инструкции «РИ-15.07-01_Проведение поиска отправлений»

Груз поступил на ПО*

Некомплект **НЕ выявлен**

Производится списание груза в доставку на курьера через КРСГ в 1С Карго

Проверка комплектности выдаваемого груза К-В-Э при получении груза на доставку на складе

Проверка комплектности выдаваемого груза **К-В-Э** при получении груза на доставку на складе

Выявлен некомплект

Курьер возвращает груз ответственному сотруднику за выдачу груза со склада с соответствующими комментариями

В 1С Карго по данному грузу с К-В-Э принимают обратно на склад

По накладной (отв. лицо) регистрирует в 1С Карго «красный» открытый трейс по функции склада: «00101» - «Обнаружен некомплект» - «При выдаче груза на доставку»

физически перемещает со склада «Доставки» на «Склад ПО*»

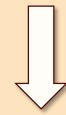
Диспетчер инициирует процедуру поиска согласно инструкции «РИ-15.07-01_Проведение поиска отправлений»

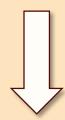
Груз поступил на ПО*

Некомплект НЕ выявлен

Курьер в МПК подтверждает получение груза со склада ("Принять в работу") и выезжает на маршрут для доставки

Проверка комплектности груза при доставке получателю





Проверка комплектности груза при доставке получателю



Некомплект **НЕ выявлен**

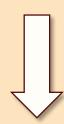
Проставить статус "Доставка завершена" в МПК

Груз доставлен



Выявлен некомплект





Получатель **готов** принять доставку с расхождением

Заполнить Акт о расхождениях (кол-ва мест) при доставке

Сообщить диспетчеру о доставке с расхождением посредством Мессенджера + прислать фото Акта о расхождении

Проставить статус «Доставка завершена» в МПК

Диспетчер регистрирует в 1С Карго «красный» трейс доставки: «00129» - «Доставлено с повреждением/ расхождением» - «Обнаружен некомплект при доставке получателю» - прикрепляет фото Акта полученного от курьера

Диспетчер инициирует процедуру поиска согласно инструкции «РИ-15.07-01_Проведение поиска отправлений»

Получатель **НЕ готов** принять доставку с расхождением



В МПК внести проблемный трейс «00024» – «Отказ от отправления» - «Неполная комплектация заказа»

Сдать проблемный груз на склад ПО*

Сообщить диспетчеру для инициации поиска груза

Груз поступил на ПО*

Действия К/В/Э в случае доставки груза с расхождениями:

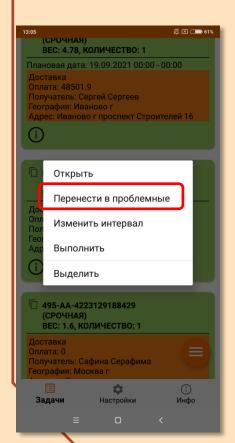
- 1. На адресе доставки в присутствии получателя сверить кол-во доставляемых мест по факту с кол-вом, указанным в накладной/Грузовой марке и МПК
- 2. В случае расхождений (некомплекта) грузовых мест по накладной, на адресе доставки в присутствии получателя составить Акт о расхождении по кол-ву мест доставляемого груза
- 3. По итогу заполнения Акта сообщить своему диспетчеру или иному ответственному лицу, отвечающему за функцию доставки о необходимости зафиксировать в 1С Карго информационный трейс о доставке с расхождением
- 4. Находясь на адресе доставки, сделать фотографию составленного Акта и отправить их Диспетчеру и/или иному ответственному лицу по данному процессу в Чат секторов/или иные мессенджеры и чаты, установленные руководителями К-В-Э
- 5. Оригинал Акта К-В-Э в обязательном порядке должен сдать диспетчеру для ответственного хранения и передачи в архив

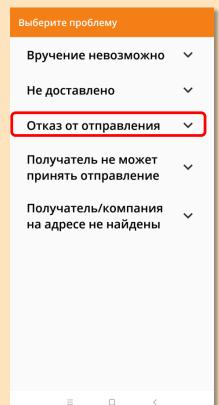
Действия в случае отказа от доставки груза с расхождениями:

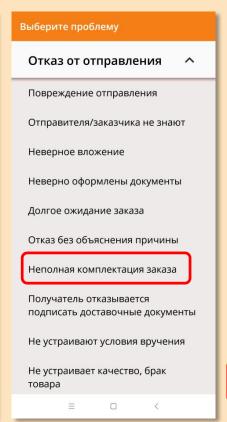
- 1. На адресе доставки в присутствии получателя сверить кол-во доставляемых мест по факту с кол-вом, указанным в накладной/Грузовой марке и МПК
- 2. В случае расхождений (некомплекта) грузовых мест по накладной, на адресе доставки внести в МПК проблемный трейс:

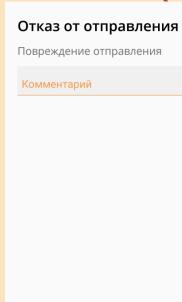
«Отказ от отправления» - «Неполная комплектация заказа»

- 3. По итогу окончания маршрута сдать проблемный груз на склад Проблемного отдела, для дальнейшей обработки и инициации поиска.
- 4. Сообщить диспетчеру для инициации поиска груза (в случае отказа от доставки с расхождением)









ПОДТВЕРДИТЬ

ТЕСТИРОВАНИЕ

Обязательно для всех участников обучения!

Положительный результат прохождения -

3A4ET

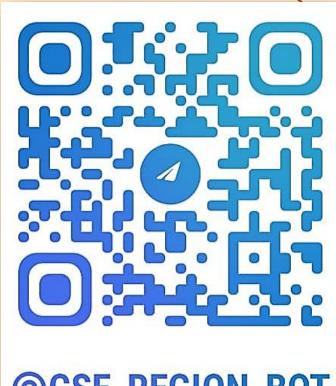
t.me/CSE REGION BOT

главное меню



раздел «Акт осмотра вложимого»





@CSE_REGION_BOT



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!