



ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КУРЬЕРОВ ПО ПРОЕКТУ «ТРЕЙД-ИН»

ТРЕЙД-ИН – это система покупки, при которой покупатель отдает продавцу б/у (бывший в употреблении) товар для получения скидки на новый товар. В проекте «ТРЕЙД-ИН» в роли покупателя будет выступать **ПОЛУЧАТЕЛЬ ДОСТАВКИ**, продавцом выступает компания ФОРВАРД ЛИЗИНГ.

Курьер доставляет **новое устройство** в сейф-пакете, в кармашек помимо накладной КСЭ на доставку прикладывается индивидуальный **распечатанный QR-код** для проверки б/у устройства и **возвратная накладная** для его последующей отправки, а также краткая инструкция. Доставка производится без приема оплаты на адресе от клиента.

ДЕЙСТВИЯ КУРЬЕРА:

1. осуществить проверку б/у устройства, используя программу **PiceaOne**, далее по результату:
 - 1.1. проверка пройдена **успешно** – **забрать** б/у устройство, запаковать;
 - 1.2. проверка **не пройдена** – **не забирать** б/у устройство, **проставить трейс** в МПК;
2. доставить получателю новое устройство;
3. покинуть получателя, перейти к выполнению следующей задачи

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, ЧТО ДОСТАВКА ОТНОСИТСЯ К ПРОЕКТУ «ТРЕЙД-ИН»:

- а. по накладной КСЭ, информация в пункте №9 «Примечание»

«ТРЕЙД ИН! СТРОГО с проверкой б/у! ПОЗВОНИТЬ ЗА 1 ЧАС ДО ПРИЕЗДА»;

- б. по доставляемому сейф-пакету: будет наклеена специальная этикетка **TRADE IN** (ТРЕЙД-ИН):



Необходимо предварительно связаться с получателем за 1 час!

Согласовываем время приезда и обязательно **напоминаем** получателю о том, что доставка возможна **ТОЛЬКО ЛИЧНО В РУКИ!** Обязательно б/у устройство должно быть заранее **подготовлено** получателем (согласовано условиям акции):

- a. установлено приложение PiceaOne (Пайсиа Ван) – доступно в Google Play, App Store, AppGallery;
- b. удалены все пользовательские аккаунты (Apple ID, Google, Samsung, Huawei и т.п.)
- c. удалены все защитные стекла/пленки/наклейки/стикеры/магниты, также снят защитный чехол/бампер;
- d. заряжен аккумулятор;
- e. доступ к сети Интернет;
- f. вставлена активная СИМ-карта.

По приезду необходимо **ПРОВЕРИТЬ** паспорт получателя!

1. ПРОВЕРКА Б/У УСТРОЙСТВА

Не принимаются б/у устройства с дефектами:

- a. погнут корпус;
- b. следы вздутого/поврежденного аккумулятора;
- c. отходит дисплей или задняя крышка.

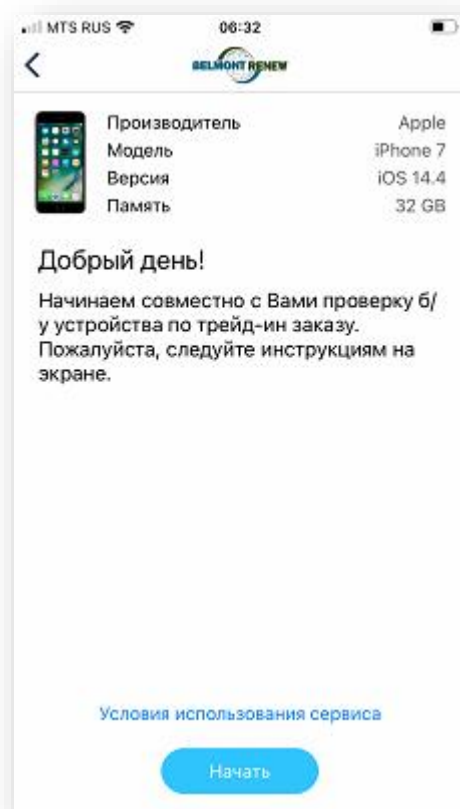
Подготавливаем приложенную к грузу распечатку QR-кода для начала процесса оценки б/у устройства. Получатель запускает на заранее подготовленном б/у устройстве приложение PiceaOne и через него сканирует QR-код.

Б/у устройство должно соответствовать заявленной получателем модели/качеству!

Далее получатель передает б/у устройство курьеру для начала оценки, в процессе которой получателю также потребуется снять все блокировки с б/у устройства, и по итогу подписать электронный договор купли-продажи

Курьер проводит **визуальный осмотр**, далее приступает к проверке б/у устройства согласно указаниям приложения, которые шаг за шагом выводятся на экран б/у устройства и задают критерии проверки. **Особое внимание следует обращать на выявление дефектов дисплея:** следы выгорания дисплея, остаточные изображения, пятна, линии, «битые» и «замершие» пиксели (пиксель не горит/горит одним цветом), прочие искажения в изображении.

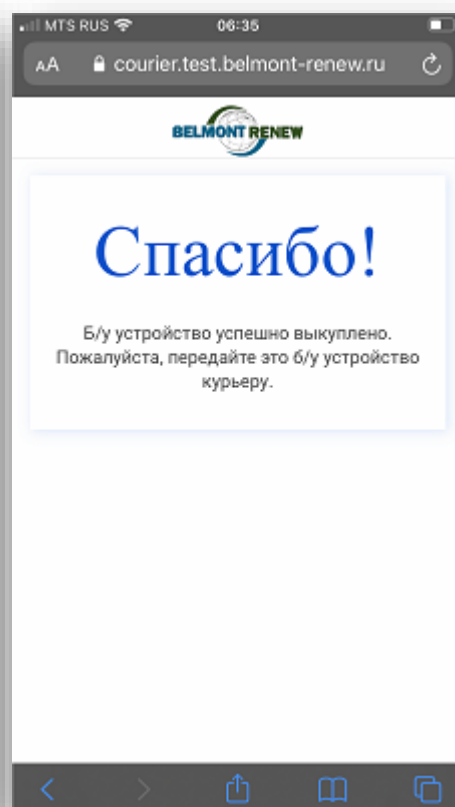
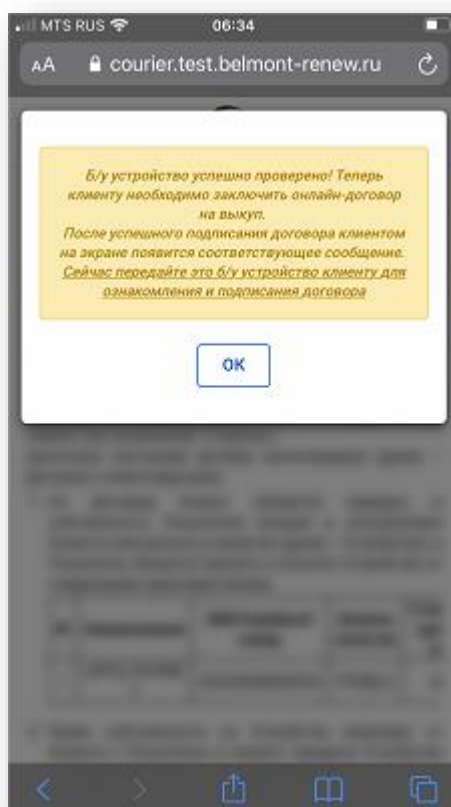
Необходимо СТРОГО в полном объеме соблюдать все без исключений указания приложения по проверке б/у устройства! В случае если забранное б/у устройство не будет соответствовать результатам проведенной проверки, **КУРЬЕР будет нести ответственность в размере стоимости б/у устройства!**



1.1. ПРОВЕРКА ПРОЙДЕНА УСПЕШНО

В случае успешного прохождения проверки необходимо **передать получателю** б/у устройство для подписания **электронного договора** купли-продажи. Подписание производится через подтверждение смс-кодом, направляемым на номер клиента.

Забор б/у устройства возможен только после появления на его экране информации о том, что б/у устройство успешно выкуплено! Не забудьте убедиться в том, что СИМ-карта/карта памяти были извлечены из б/у устройства!



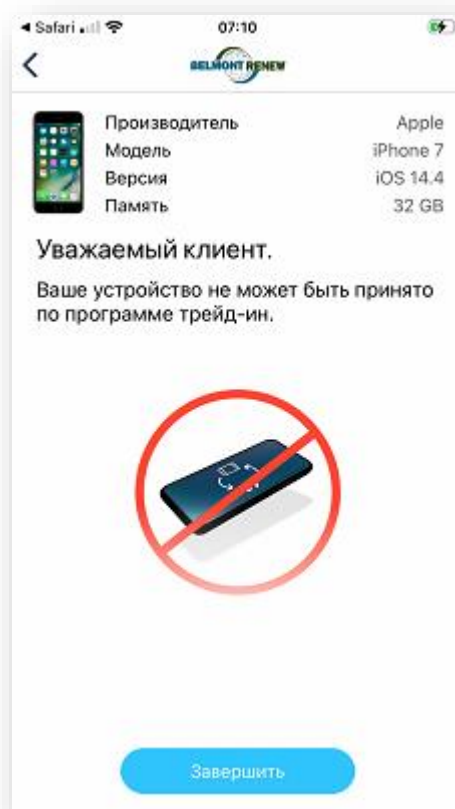
Б/У УСТРОЙСТВО, ПОЛУЧЕННОЕ КУРЬЕРОМ ПОСЛЕ ПОДПИСАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ДОГОВОРА, ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПЕРЕДАВАТЬ ОБРАТНО!

Забор б/у устройства производится по **приложенной возвратной накладной**. При этом б/у устройство сперва необходимо **упаковать** в воздушно-пузырчатую пленку (изначально в нее будет обернуто доставляемое новое устройство), после в сейф-пакет КСЭ.

Если клиент отказывается ставить подпись в возвратной накладной, б/у устройство забираем!

1.2. ПРОВЕРКА НЕ ПРОЙДЕНА

В том случае, если проверка не пройдена, б/у устройство **НЕ ПРИНИМАЕМ!** Возвращаем б/у устройство получателю. **Уточните** у получателя, предоставил ли он верное б/у устройство! **Если клиент предоставит другое б/у устройство, заново пройдите на нем все шаги проверки!**



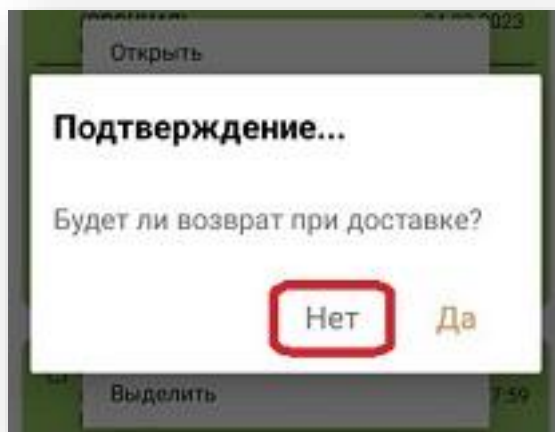
2. ДОСТАВКА НОВОГО УСТРОЙСТВА

Б/У УСТРОЙСТВО, ПОЛУЧЕННОЕ КУРЬЕРОМ ПОСЛЕ ПОДПИСАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ДОГОВОРА, ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПЕРЕДАВАТЬ ОБРАТНО!

Доставка нового устройства возможна только **ЛИЧНО В РУКИ** получателю, заявленному в накладной, с обязательной **ПРОВЕРКОЙ ПАСПОРТА!** Доставка третьим лицам **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНА!**

Если б/у устройство не прошло проверку, либо получатель изначально отказывается отдавать б/у устройство на проверку – доставляем новое устройство, при выполнении заказа в МПК необходимо будет **проставить трейс** «Отсутствие возврата при доставке», с выбором расшифровки «Возврата нет», и указать в поле «Комментарий» дополнительную информацию.

Если получатель ПОДПИСАЛ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОГОВОР купли-продажи, но б/у устройство мы не забирали, необходимо дополнительно указать эту информацию в поле «Комментарий» при проставлении трейса, а также сообщить диспетчеру/управляющему для последующей передачи этой информации в ДКО!



Если получатель отказывается от доставки нового устройства, то:

- а. б/у устройство **НЕ ЗАБИРАЕМ!**
- б. задачу на доставку в МПК **не выполняем, проставляем трейс** «Отказ от отправления»
- с. сдаем груз на склад **проблемных** отправок (ЦО)

Если получатель ПОДПИСАЛ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОГОВОР купли-продажи, но б/у устройство мы не забирали, необходимо дополнительно указать эту информацию в поле «Комментарий» при проставлении трейса, а также сообщить диспетчеру/управляющему для последующей передачи этой информации в ДКО!

Если получателя не было на адресе/не удалось дозвониться, в МПК необходимо будет **проставить трейс** «Получатель/ компания на адресе не найдены» и дождаться уточнения дополнительной информации!