

ВЫМПЕЛКОМ Динамические сим-карты

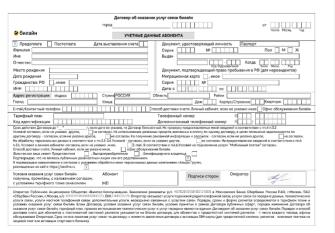


### Звонок получателю

- 1. Звонок от курьера клиенту предварительно за 1 час до начала времени интервала доставки.
- 2. Если курьер не успевает к клиенту, нужно предупредить клиента за 1 час до окончания интервала времени доставки.

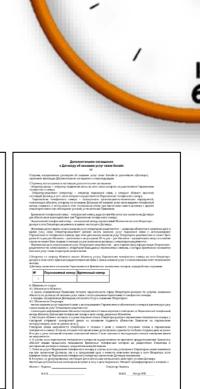
#### важно!

Отправление дополнительно комплектуется бумажными бланками документов — они заполняются только при необходимости. Подробнее об этом далее в презентации!



4 Auroso	Дополнятельное соглашение  дополнятельное соглашение  дополнять об сервание услуг сами обмень обмен
TD+ N.	
TAO +8	иметелбом, адрес местольких деня. Моско, утиця босьмого чарта, д. 16, ото, 14, дагое по тексу при вижи, о варией открочния Афреиит, изглеждейск открочей по Дагомору 1 (ибочентелей невер 1 и Договору 2 (пелем
uspa es	ет наскигов польковически услуг годинговой радинголовфонкой ожим (далин - услуг (PTC), услуг полького доступа в отна Изтерият (у услугими откак для цена) палежаванняет кайжилися выдачия тактики. Делен - услуг и UTC) и компетсовогой в полугомого услогиями услуг о откако делена
	го предпожения на выподны условия»;
Service	тур селом озинтересован в скованим Абононгу полного опотура услуг, предуместронных настоящим отвължени селоживания и предлагает абоносту выпадеме условия обслужавания при падопичания и му предложения.
******	на коспецие Дополнительное сопламение с никеоледуемири
-	«Колем попушет услука пруженией разратизиванией селья и услуга доступа в сель. Интерест в разман васпеченных Детакра 1 и Детакра 2 на условиях наставщего дополнительного
2	Абочен подагонатов в преститу предпиятия Открытора предрожиреваницему одновременного пользавания управлен РПС и управления ШПД и выподава условить. При этом, в зависавалия ит респозей транфило полас, пременятом один не оптудущих порежения праведать, в условай транфило полас, пременятом один не оптудущих порежения праведать, в
2.1	За пакет услуг ПРТС и услуг UEQ установливается единов общентовае этого.
	в осответствии с параметрами помените парафиот пламе.  - тарифильные и расцеты за окрачаванные устуга ПРТС и устуга ШПД, осуществляется
	<ul> <li>тарифинация и расситы за оказыванные услуга ПРТС и услуга ШПВ, осуществляется с применянием важного пацевого сията;</li> </ul>
	- THE PROPERTY MOST AN DELEGIOUS CHARGES STREET, AND OTHERS CHARGE WAS YOUR TITTLE A YOUR WILL
	доступ в уступам ГРТС и услугам ШГЩ присетичаютиямися.
2.2	В случае, если Абонеит пользуется пользы набором услуг (услугами подвиженай радио- телефонной связу и услуги достуга и сели интернет), по Сператор предоставляет
	тельфонной связи и услуги достуга и отключеским, по илифатор предоставляет абоченту совдел на столегость услуг достуга в интернет и предоставляет услуги
	доступа и сели интернет за 0 руб.
3.1	Условия, предусмотренные т.2.1 настоящего Дотолнительного соглашения, действуют до тех пор и пока:
	<ul> <li>Договор 1 и Договор 2 действующие</li> <li>Абрект не ополнетия от наизвързате плаетного предпомения, а 1 и попредлятия омены парафилого</li> </ul>
	При растеривния Договра 2 с оправивлем Договра 1, специальное предписания отключегов, л. Абрими и обтрать клюбой аругой, догоровый обозменам услуг ПРТС перефина
	При расперення Допекра 1 в оперательня Допекра 2 споравшию пакстно предплетие операциями, и Абичени облога выбрать побей дерей, допутный абичению услуг IITI прифицій пак, коги в отне предпретрие парефици прине для пакстного предплетиеми.
3.2	Условия, предсмотренные 122 настоящего Дологиятельного соглашения, действуют до тех гор и поми.
	<ul> <li>Договор 1 и Договор 2 действующие:</li> <li>Абосног не описиетия от настипуеть пакетники предпомение, о 1 и попредплом омены парафилого.</li> </ul>
	поличи — Абокант не имеют окроливанности по Договору 1 или Договору 2.  Умути па Договору 1 или Договору 2 или преостанователь и или забилитерователь.
	<ul> <li>Гозгруп по детовору з том достовую и в туристипательного из востояфильного изменения достояфильного достояфильного достояфильного достояфильного изменения и компонения и может по достояфильного и достояфильного и</li></ul>
4.	Коли Доликур 1 и Доликур 2 дой горуки, на Абоният выбериет иной парифонай полиз (навлейные полики) для рису ЕГРС и ругир ШПД, то в возначат светранения технях навбаре инотитире (розпозительного сеставание предправурат сого дойжение Прев таки Абониет переводится на обстроявание в соответствии с выбрачными терефичеми поличие со Поликом за Использо
5.	Во всем сопаганова, не урекуляровником настоящем Доголомпильным соглашением.
	Стороны руковых в ротов условиями Дотовора 1 и Дотовора 2.
Ocepan	Novem
	ALE-Section (

1. Сведочия об абоченте (для або	нантов - физических лица:
11 Ouverner:	
12 Pres	
1.8. Orwecrae:	
1.4. Адрес регистрация: РОС	CIFR
1.5. Реквизиты документя, удос	
Наименование документя	Пасторг гражданина РФ
Серик	
Howep:	
Когда и нам выдак:	Выдан:
<ol> <li>Настоящие заявлениям выр растержение абонантского дого услу: по номеру/ан;</li> </ol>	желам желаме на односторонний стках от исполнения и вора с оператором в опноминен оказания
(ВНИМАНИЕ: В СЛУЧАЕ ПЕРЕНЕ! ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ!)	сения волее 5 номеров, полный список номеров указ
	тине абонентского номера/ве, указанных више, в сеть спер року связи с использованиям переносичего/их абонентского :
4. Настоящим выражаю свое о предусмотренную п. 137 Преви ужазанно	огласте перейти не зависовую систему сплаты услуг подег п оказамия услуг тепефонной секзи (в случае реализации и потелен.)
5. Наспоещие выражию своб	согласию посизвести все необходинию возиморасчеты
зедолженность за услуги, ека	вече по даговору с оператором
переносиного комера.	
6. Настеящее выражено свой со	гласия на приостановления услуг связи оператором ПАО «Ві
coorserctser c n. 124 (гравил и отератору	эказання услуг телефонной связи в случае непогашения зад
7. Согласио на обработку персои	Amount Amount
	сие не обреботку могк персональных денных, указанных в п
	егалкон», адресі РФ, 12/063, г.Москва, ук. Восьного Марга, д.
Обрабства персональных данны использованием средств автом	и будет соуществеться в целех порежесения абочентског этназыми мам бео могальзовамие таких оредств путём ос
изменения), изалечание, исп обозличназание, блогирование, отредоловичего с мамента заш немера, и до источения установ обязан урачить информацию об	
передавать персональные денни номеря на основании настоящет	к данных для цепей, указанных в настоящем заявлении, опер ие тротыми лиции, участвующим в процессе перанесения е о заявления. Нанаг данных может быть отсетано субевятом персональных д
награвления писыченного обраш	
Дага подрем завеления	
Абоният	
Педриясь	
Q.V.O.	
· ·	





Скачать приложения «Дилер Онлайн» и Beeline Partner можно:



2. Найдя приложение в маркете





Дилер Онлайн









Инструкция по работе с приложением «Дилер Онлайн»



### Регистрация нового сотрудника





Запустите приложение **«Дилер Онлайн»** Нажмите **Зарегистрироваться** 



Введите номер телефона, затем контрольные символы. Нажмите **Далее** 



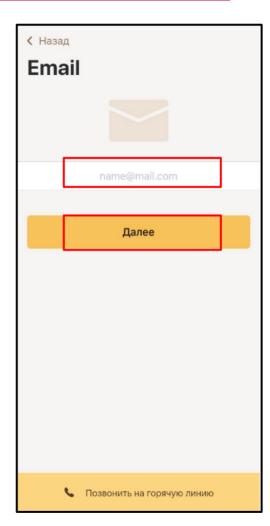
Введите код из смс

#### Регистрация нового сотрудника

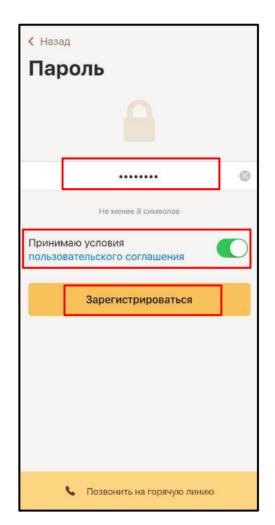




Заполните ФИО Нажмите **Далее** 



Введите e-mail, он потребуется только в момент регистрации Нажмите **Далее** 



#### важно!

После регистрации нужно обязательно добавить точку продаж, иначе пользователь будет заблокирован!
Подробнее об этом на следующих слайдах.

Придумайте пароль, запишете его для сохранности!
Ознакомьтесь и примите условия пользовательского соглашения
Нажмите Зарегистрироваться

### Вход в приложение

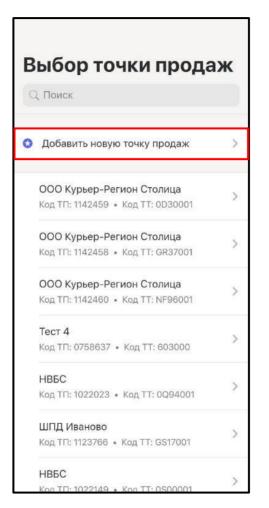




Введите свой номер телефона Нажмите <mark>Войти по СМС</mark>



Введите код из смс

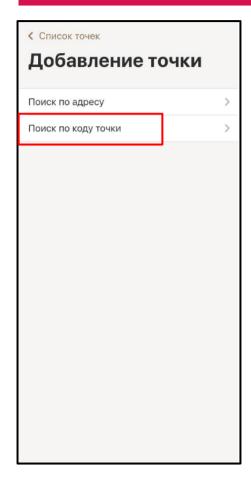


Нажмите Добавить новую точку продаж

7

### Вход в приложение

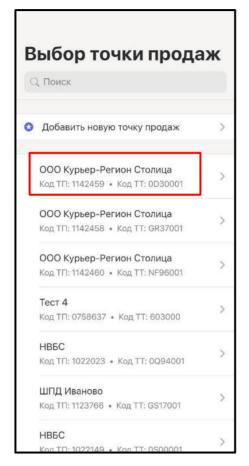




Выберите Поиск по коду точки



Укажите Точку продаж (информацию предоставит руководитель) Нажмите **Найти** Выберите искомую точку продаж



важно!

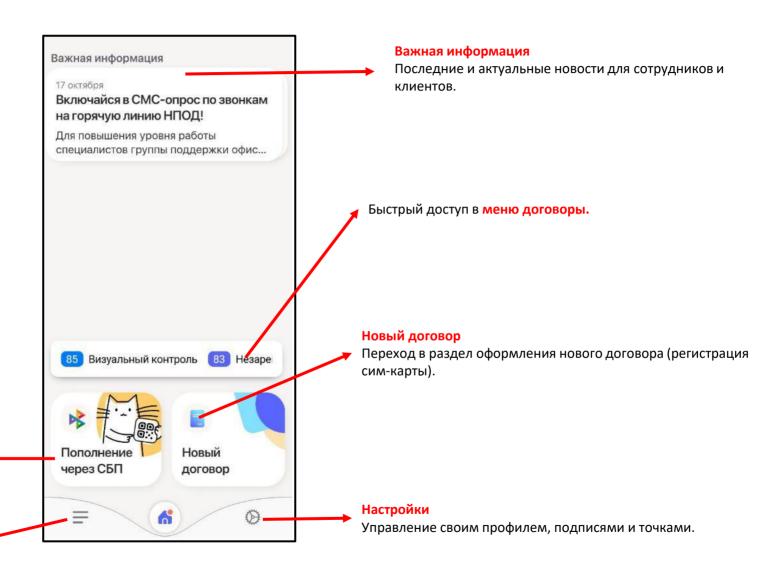
После добавления точки продаж сотруднику предоставляется роль «Продавец Мини». Для регистрации сим-карт обязательно нужно получить роль «Продавец Макси». После добавления точки необходимо написать свой номер телефона (для информации руководителю передачи ответственному лицу из ДКО, с последующим присвоением нужной роли). Когда эта роль будет войти предоставлена, следует заново приложение.

#### Выберите добавленную точку продаж

В дальнейшем в этом окне будет отображаться список добавленных вами точек. **Для входа нужно выбрать ту, на которой Вы работаете!** 

# Главный экран





#### Пополнение через СБП

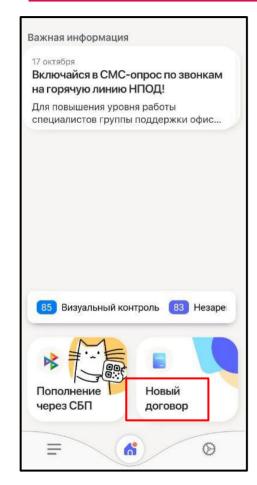
Необязательный раздел. По QR-коду можно пополнить баланс номера билайн.

#### Меню

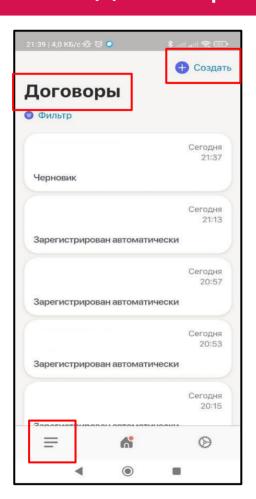
Быстрый переход к основным разделам и приложениям.

### Регистрация нового договора. Создание.

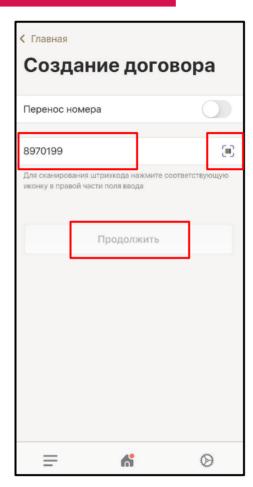




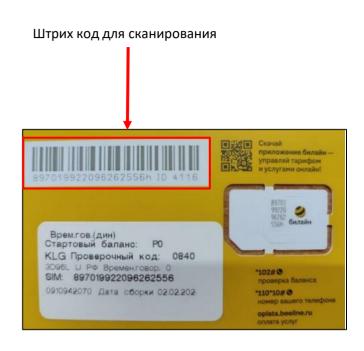
Начать регистрацию можно с главного экрана



или из списка договоров Меню / Договоры / Создать

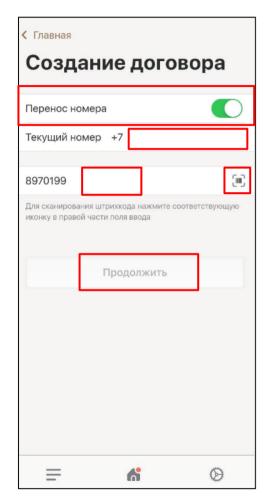


Введите или отсканируйте серийный номер сим-карты. Нажмите Продолжить.

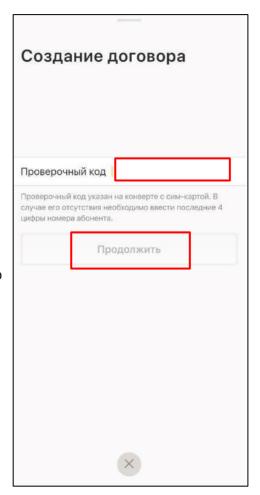


### Регистрация нового договора. Создание.





Если требуется начать процесс MNP (т.е. портация - абонент переходит от одного оператора к другому с сохранением номера телефона), то выберите Перенос номера и введите текущий номер абонента. Внесите серийный номер с сим-карты — сделать это можно сканированием. Нажмите Продолжить



Введите проверочный код с сим-карты (он указан на наклейке), нажмите Продолжить

#### Проверочный код



### Регистрация нового договора. Выбор условий договора.

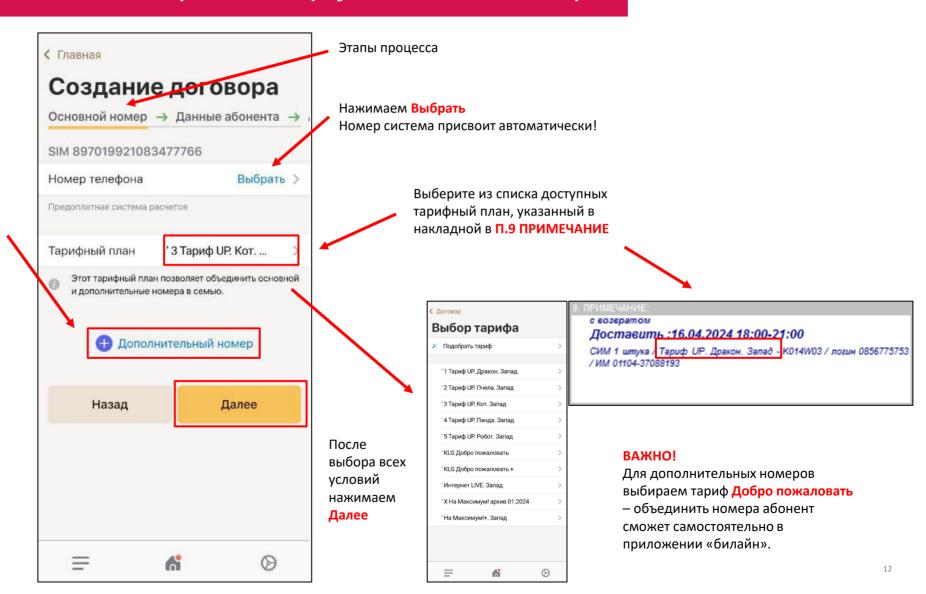


Если клиенту требуется оформление более одного номера:

- 1. оформление на одного человека всех сим-карт: нажимаем на кнопку Дополнительный номер (подробнее на следующем слайде)
- 2. оформление на разных людей: каждую сим-карту нужно будет **РЕГИСТРИРОВАТЬ ОТДЕЛЬНО**, объединить номера абонент сможет самостоятельно в приложении «билайн»

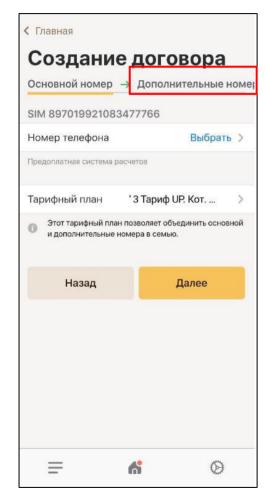
#### важно!

Оформить несколько номеров на одного человека можно только без портации (даже основного номера), после оформления всех сим-карт портацию можно оформить отдельно (слайды в конце презентации)

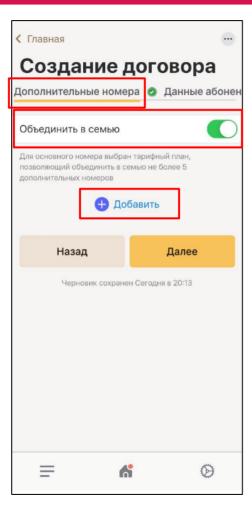


### Регистрация нового договора. Выбор условий договора.

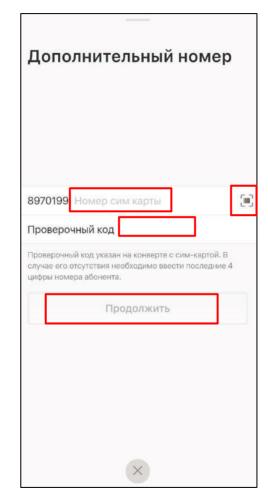




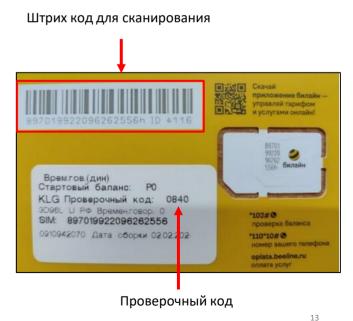
Если нажимали кнопку Дополнительный номер, появится дополнительный этап процесса



Выберите Объединить в семью и нажмите Добавить

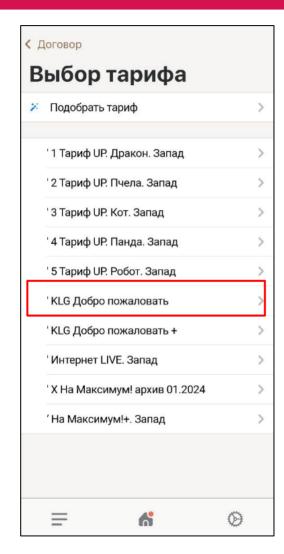


Внесите серийный номер сим-карты (сделать это можно сканированием). Введите проверочный код (указан на наклейке) и нажмите Продолжить



### Регистрация нового договора. Выбор условий договора.

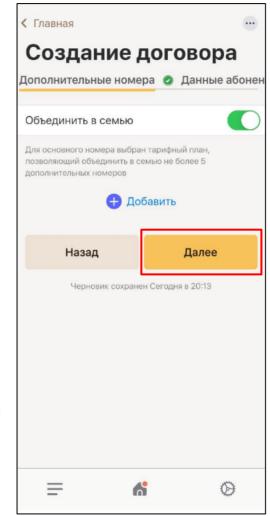




Выберите тарифный план **Добро пожаловать** 

#### важно!

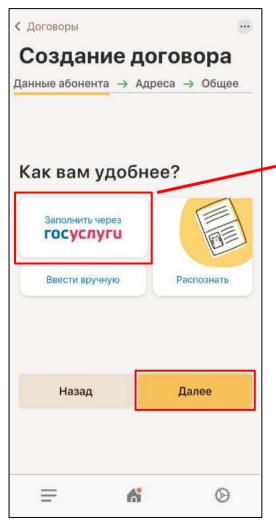
Если клиенту на дополнительном номере требуется портация, после завершения регистрации перейдите в Меню – Услуги и операции – Перенос номера (информация в конце презентации)

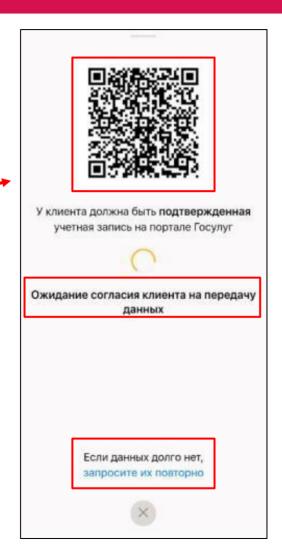


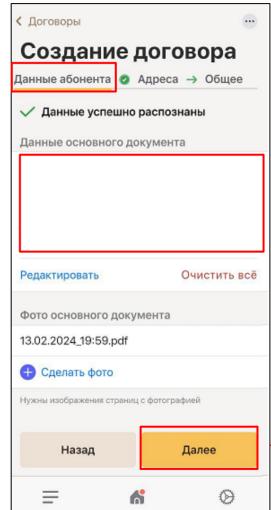
После выбора тарифа вновь откроется страница Дополнительные номера — если клиенту требуются еще номера, повторите действия по добавлению дополнительного номера.

Нажмите Далее







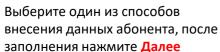


Госуслуги — нажмите **Заполнить через ГОСУСЛУГИ** 

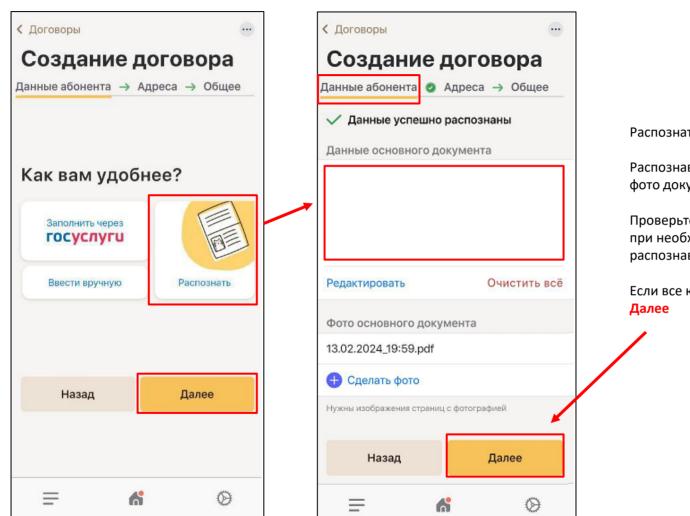
Откроется окно с QR-кодом, абоненту нужно его отсканировать — на его экране отобразится надпись: **Данные Отправлены!** 

Если на странице с QR-кодом данные долго не обновляются, нажмите запросить их повторно.

Проверьте корректность данных – если корректно, то нажмите Далее







Распознать – нажмите Распознать

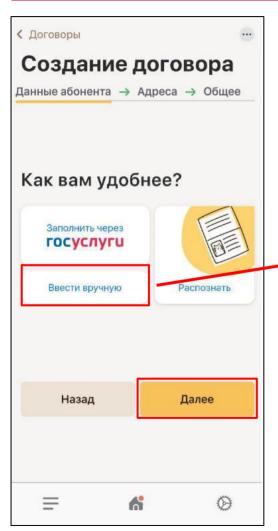
Распознавание происходит через фото документа.

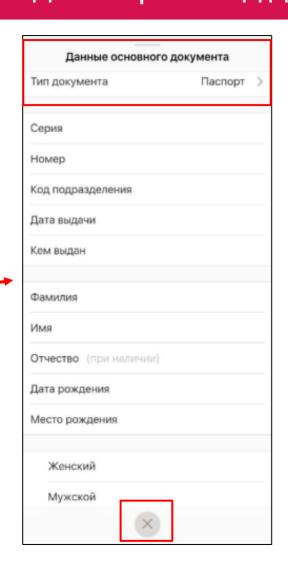
Проверьте корректность данных, при необходимости распознавание можно повторить!

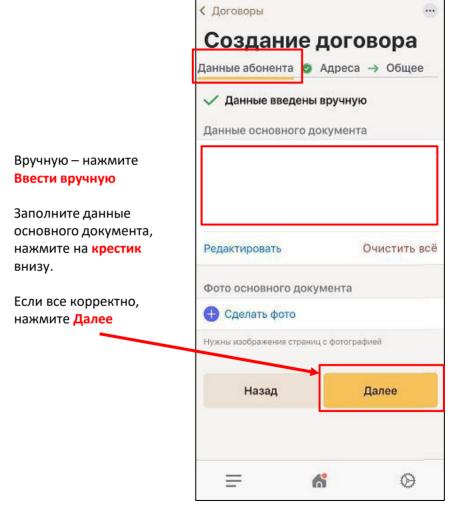
Если все корректно, нажмите **Далее** 

Выберите один из способов внесения данных абонента, после заполнения нажмите **Далее** 



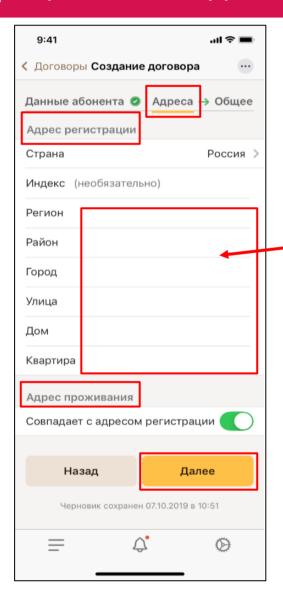






Выберите один из способов внесения данных абонента, после заполнения нажмите **Далее** 





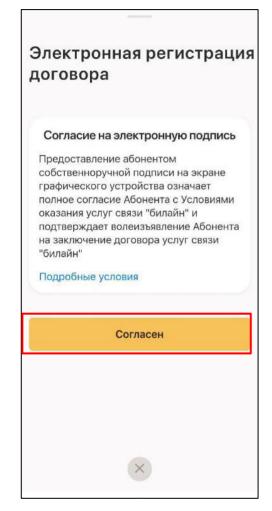
В разделе **Адреса** заполните поля в соответствии с данными из документа клиента, ориентируйтесь на подсказки на экране.

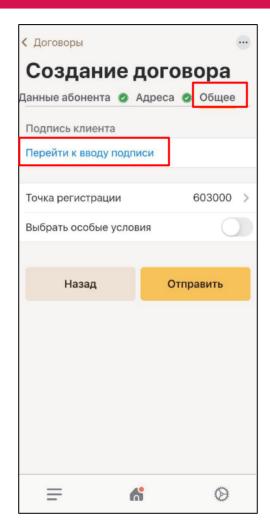
Если на предыдущем экране ввод данных был через **Госуслуги**, то адрес заполнится автоматически.

Нажмите Далее

### Регистрация нового договора. Подписание договора.









Попросите абонента подписать договор строго в пределах поля.

#### важно!

Подпись должна занимать более 60% поля, иначе будет ошибка!

Нажимаем **Подтвердить** 

Для подписания **Электронного договора** потребуется собственноручная подпись клиента на экране устройства.

В разделе ввода нажмите Перейти к вводу подписи

### Регистрация нового договора. Подписание договора.

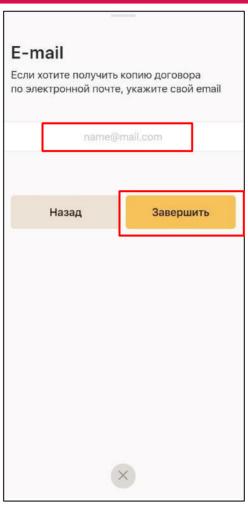




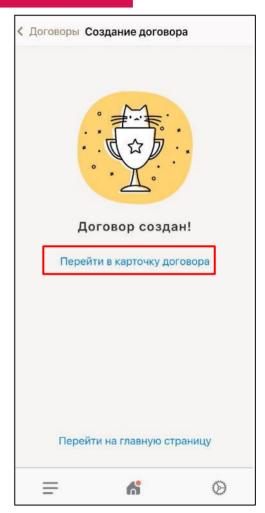
Проверьте, все ли отобразилось корректно. Нажмите **Отправить** — договор будет оправлен на регистрацию.

#### важно!

Если возникнет ошибка, закройте ее на крестик и отправьте договор на регистрацию повторно!



Если требуется электронная форма договора, укажите e-mail в пустом поле, если нет оставьте поле пустым. Нажмите Завершить



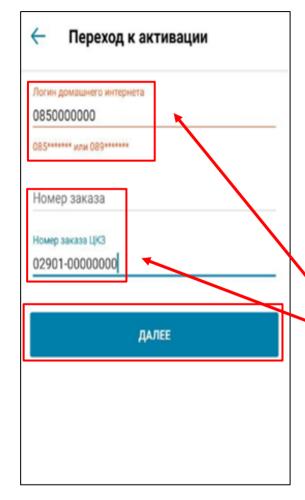
**Договор успешно создан!**Нажмите **Перейти в карточку** договора, запишите номер телефона клиента — он понадобится для активации!



Активация заявки в приложении «Beeline Partner»



### Активация заявки



Зайдите в приложение Beeline Partner, выберите Доставка. В окне Переход к активации введите данные по заявке и нажмите Далее



КСБ Курь Москва +7(495) 748-7-748 +7(4	ер Серв	ис Эксп	ресс						
КЛГ-0	1-01		H2-2	25	KLG	497-0006247	53-5	номер накладной / заказа клиента	
1. ОТПРАВКА						4. ВИД		269265368	
Ф.И.О. отправителя	БИЛАЙН							номер заказа (документа основания)	
Наим. Орг-ции	КСЭ Склад	- Вымпелком				N	Λ	<b>497-000624753</b> 6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
Код подразделения							/1	6. COLDENIA OB OBIATE	
Страна Область Адрес	РОССИЯ Калужская с 199106, Сан		Город Район г, 21-я В.	Калуга г О. линия, д	дом № 6, корпус А	5. ОТПРАВЛЕНИЕ С	_	ОТПРАВИТЕЛЕМ НАЛИЧНЫЕ ПОЛУЧАТЕЛЕМ X ДОГОВОР ГАР. ПИСЬМО	
	ПИКАП					объявленной це			
Ten. Na	8-800-700-80	-00				Да / Yes X Сумма объявленной це	Нет / No енности	код плательщика (номер договора) 23575019	
2. НАЗНАЧЕНИЕ								8. ИТОГО К ОПЛАТЕ	
Ф.И.О.получателя	Ефимов Се	мен Владисла	вович					-	
Наим. Орг-ции	Ефимов Се	мен Владисла	вович			7. СРОЧНОСТЬ			
Код подразделения						Срочная			
Страна	РОССИЯ			Калуга г		9. ПРИМЕЧАНИЕ:			
Область	Калужская (		Район	_		с возвратом			
Adpec	врес Калуга улица Чижевского д. 21кв. кв. 5,				Доставить: 16.04.2024 18:00-21:00  СИМ 1 штука / Тариф UP, Дракон. Запад - К014W03 / погин 0856775753				
Ten. No	9621720491;	9621720491				СИМ 1 штука / Тар / ИМ 01104-3708819		кон. Запад - K014W03 / логин 0856775753	
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМ	ого								
Общее описани вложимого	е	Кол-во мест	Bec (Kr)	Габар	иты (см x см x см)	10. ПРИЁМ ОТПРАВЛЕН	ния:	2	
Груз. Доставка СИМ		0x0x0				Дата 15.04.2024		Время	
						ФИО сотрудника Испол	пнителя	Подпись	
	Boero	1	0.100			11. ИНФОРМАЦИЯ О Е	вручении (	ОТПРАВЛЕНИЯ:	
					=0.00	Дата		Время	
Я подтверждаю, что информация на накладной					<b>■93</b> 1■ <b>€364</b>	Ф.И.О. Получателя			
является полной и точной. С основными условиями пересылки я оснакомлен.	•			ĺ		Подпись получателя		Должность	
ФОРМА 2 ИМ НАКЛАДНАЯ	Подпи	сь отправителя				ФИО сотрудника Испол	пнителя		

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

с возвратом

Доставить :16.04.2024 18:00-21:00

СИМ 1 штука / Тарыф UP. Дракон. Запад - K014W03 / логин 0856775753 / ИМ 01104-37088193

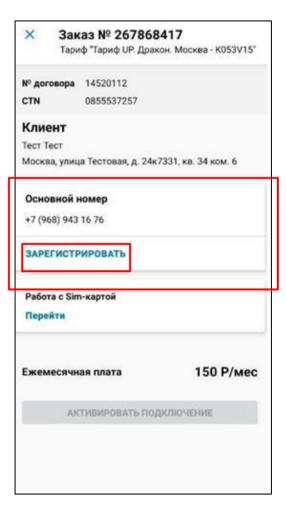
### Активация заявки





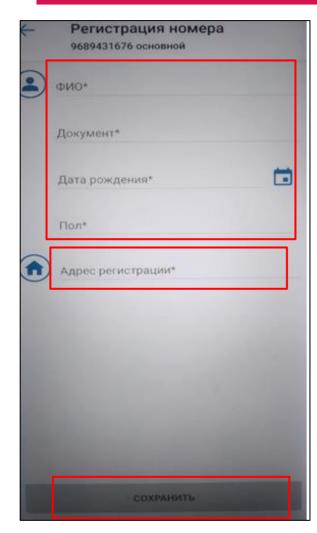
Введите основной номер телефона (который регистрировали в приложении Дилер Онлайн), нажмите Сохранить

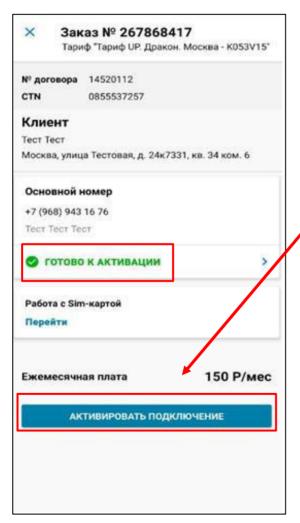
В открывшемся окне в поле Основной номер нажмите Зарегистрировать



#### Активация заявки





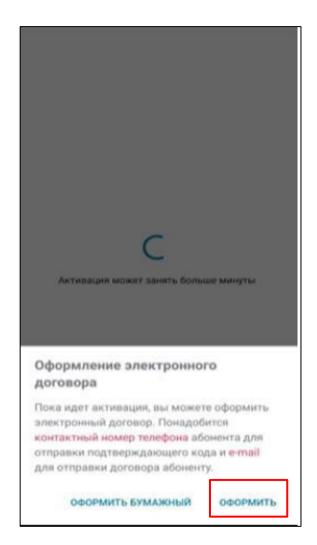


В заказе в поле **Основной номер** должно быть **Готово к активации**. Если будет дополнительное оборудование ,его необходимо указать в соответствующих полях. Нажмите **Активировать** подключение

Переходим к ЭДО (Электронный Документо Оборот)

#### важно!

Если ЭДО оформить не удалось или не открылась страница оформления, то в качестве альтернативы обязательно заполняется бумажный вариант Дополнительного соглашения на конвергенцию — один экземпляр для клиента, один сдаем в офис по приложенной возвратной накладной.



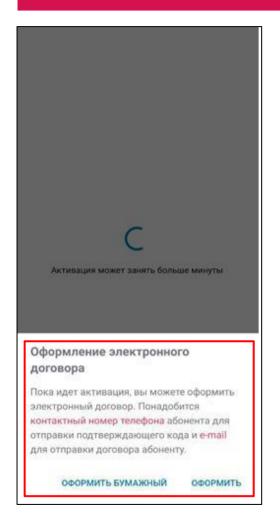
Откроется страница **Регистрация номера**, укажите данные абонента, нажмите **Сохранить** 



Оформление ЭДО в приложении «Beeline Partner»



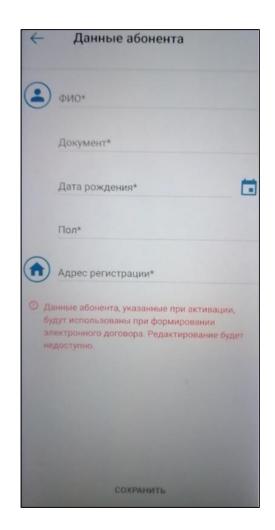




Когда заявка отправлена на активацию, появляется окно с выбором типа оформления документов.



При выборе **оформить бумажный** нужно указать причину отказа от ЭДО – вернуться к ЭДО будет невозможно!



При выборе **оформить** откроется окно для заполнения ЭДО

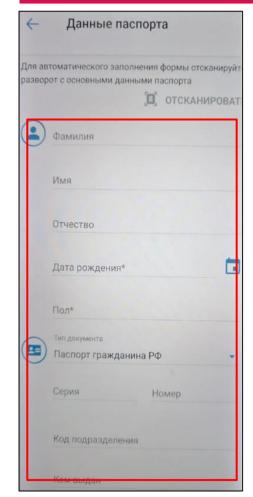
#### важно!

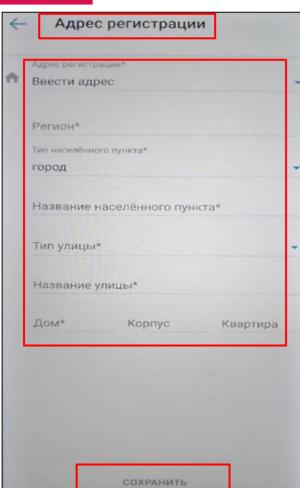
При работе с ЭДО нельзя закрывать приложение, иначе оформление прервется и вернуться к заполнению будет невозможно!

#### важно!

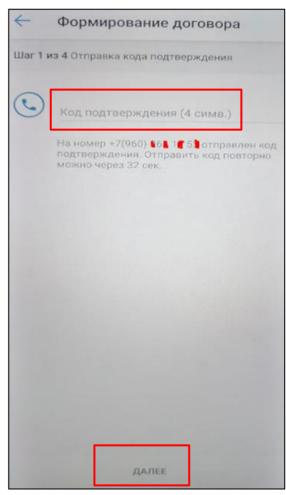
У клиента обязательно должна быть электронная почта — без нее оформить ЭДО невозможно!











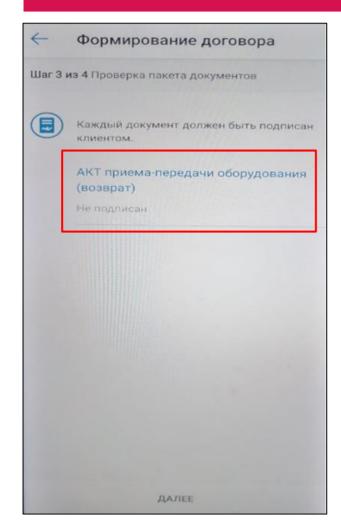
Заполните данные абонента

Заполните адрес регистрации. При нажатии на **Ввести адрес** можно выбрать **Совпадает с адресом подключения** — адрес заполнится автоматически данными из договора. Нажмите **Сохранить** 

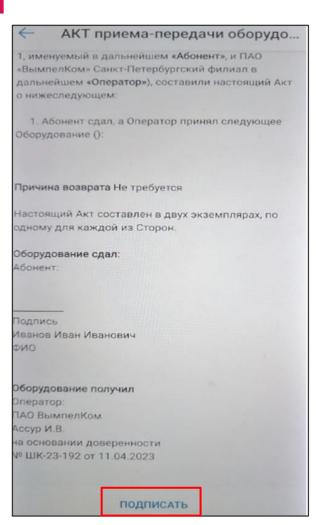
Клиент должен подтвердить оформление ЭДО: укажите контактный номер телефона клиента, на него придет код подтверждения – для этого нажмите Отправить код

На указанный номер придет код подтверждения, введите его в соответствующее поле, нажмите **Далее** 





После подтверждения откроются документы\*, которые необходимо подписать.



При выборе АКТа, который требуется подписать, откроется просмотр сформированного документа. Нажмите Подписать



\* Примеры документов с расшифровками:

Доставка АБО — АПП на доставку Возврат АБО — АПП на возврат Замена АБО — АПП на замену Доставка сим-карты — ДС на конвергенцию

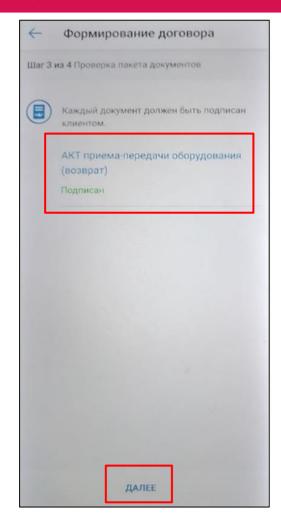
Клиенту нужно поставить на экране свою подпись.

#### важно!

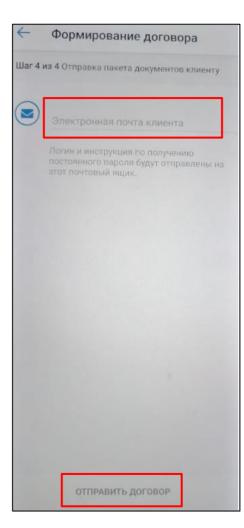
Подпись нужно указать строго в специально отведенной для этого прямоугольной области и заполнить не менее 60% места!

Нажмите Далее





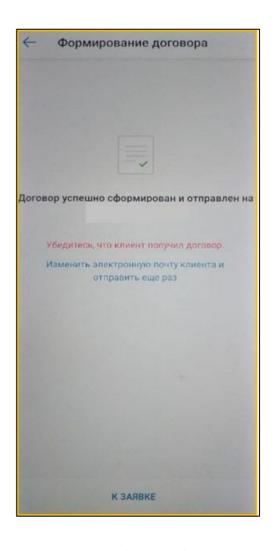
После подписания акта повторно открывается страница с документами, появляется пометка Подписан. Нажмите Далее



Укажите почту клиента, на нее придет подписанный документ. Нажмите **Отправить договор** 

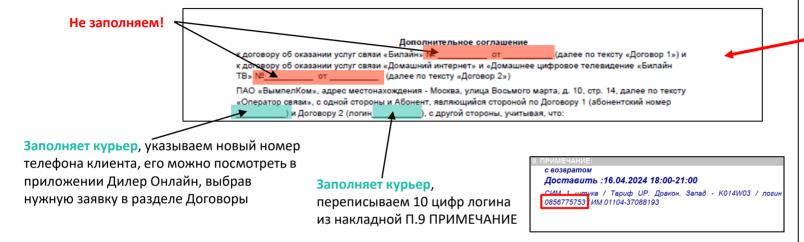
#### важно!

У клиента обязательно должна быть электронная почта – без нее оформить ЭДО невозможно!



ЭДО оформлен!

# Заполнение бланка Дополнительного соглашения на конвергенцию





#### важно!

Если в приложении Beeline Partner не удалось оформить ЭДО/клиент отказывается от электронного документа: нужно заполнить **бумажный бланк** Дополнительного соглашения на конвергенцию — в 2х экземплярах (один для клиента, один сдаем в офис КС по приложенной возвратной накладной)

**Заполняет клиент,** указывает ФИО и подпись



	Дополнительное соглашение
к догово ТВ» №_	руу об оказаники услуг свяви «Биллайн» № от (далее по тексту «Договор 1») и руу об оказаники услуг связи «Домашний интернет» и «Домашнее цифровое телевидение «Биллайн от (далее по тексту «Договор 2»)
	ымпелКом», адрес местонахождения - Москва, улица Восьмого марта, д. 10, стр. 14, далее по тексту тор связи», с одной стороны и Абонент, являющийся стороной по Договору 1 (абонентский номер ) и Договору 2 (логин. ), с другой стороны, учитывая, что:
широко или без	и выше тоя пользова нетвем услуг подвиженом радио телефонного связа далее - услуг те го., услуг полосного доступа в оеть Интернет (о услугами связа для целей телевизионного кабельного вещания таковых, далее – услуги ШПД) и заинтересован в получении указанных услуг в рамках одного го предложения на выгодных условиях;
Дополн	тор овязы заинтересован в оказании Абоненту полного опектра услуг, предуомотренных настоящим ительным соглашением и предлагает абоненту выгодные условия обслуживания при подключении к му предложению, -
	ли настоящее Дологлиятельное соглащение о нижеследующем: Абочент получает услуги подменение и объекты и услуги доступа в сеть Интернет в рамках заключенных Договора 1 и Договора 2 на условиях настоящего дополнительного соглашения:
2.	облашетии. Абонент подключается к пакетному предложению Оператора предусматривающему одновременное пользование услугами ПРГС и услугами ШПД на выгодных услових. При этом, в зависимости от условий тарифного плана, применяется один из следующих вариантов тарификации:
2.1	За пакет услуг ПРТС и услуг ШПД устанавливается единая абонентская плата в соответствии с параметрами пакетного тарифного плана;
	<ul> <li>тарификация и расчеты за оказываемые услуги ПРТС и услуги ШПД, осуществляются с применением единого лицевого счета;</li> </ul>
	<ul> <li>при недостаточности на лицевом счете средств для оплаты оказанных услуг ПРТС и услуг ШПД, доступ к услугам ПРТС и услугам ШПД приостанавливается.</li> </ul>
2.2	В случае, если Абонент пользуется полным набором услуг (услугами подвижной радио- телефонной связи и услуги доступа к сети интернет), то Оператор предоставляет
	абоненту скидку на стоимость услуг доступа в интернет и предоставляет услуги доступа к сети интернет за 0 руб.
3.1	Условия, предусмотренные п.2.1 настоящего Дополнительного соглашения, действуют до тех пор и пока:
	<ul> <li>- Договор 1 и Договор 2 действующие;</li> <li>- Абонент не откажется от настоящего пакетного предложения, в т.ч. посредством омены тарифного плана.</li> </ul>
	При расторжении Договора 2 с сохранением Договора 1, специальное пакетное предложение отключается, и Абонент обязан выбрать любой другой, доступный абонентам услуг ПРТС тарифный план.
	При расторжении Договора 1 с сохранением Договора 2 специальное пакетное предложение отключается, и Абонент обязан выбрать любой другой, доступный абонентам услуг ШПД тарифный план, если иное не предусмотрено тариофным планом для пакетного предложения.
3.2	Условия, предусмотренные п.2.2 настоящего Дополнительного соглашения, действуют до тех пор и пока:
	<ul> <li>Договор 1 и Договор 2 действующие;</li> <li>Абонент не откажется от настоящего пакетного предложения, в т.ч. посредством смены тарифного плама.</li> <li>Абонент не миеет задолженности по Договору 1 или Договору 2;</li> </ul>
	<ul> <li>Услуги по Договору 1 или Договору 2 не приостановлены и не забложированы.</li> <li>Абонент согласен с тем, что, если не выполняется одно из условий, установленных настоящим пунктом, смидка, указанная в п. 2.2 не предоставляется и абонент оплачивает услуги по Договору 1 и Договору 2 в полном объеме в соответствии с выбранными по договорам тарифными планами.</li> </ul>
4.	Если Договор 1 и Договор 2 действуют, но Абонент выбирает иной тарифный план (тарифные планы) для учлут ПРТО и услут ШПД, то с момента совершения такиот выбора настоящее Дополнятельное соглашение прекращает свое действие. При этом Абонеят переводится на обслуживание в соответствии с выбранными тарифными планами по Договору 1 и Договор 2.
5.	Во всем остальном, не урегулированном настоящим Дополнительным соглашением,
Операт	Стороны руководствуются условиями Договора 1 и Договора 2.  Абонент
The Part	/И.В.Федотов / / /
(no non	/И.В.Федотов //

кто заполняет:

КУРЬЕР

**КЛИЕНТ НЕ ЗАПОЛНЯЕМ** 

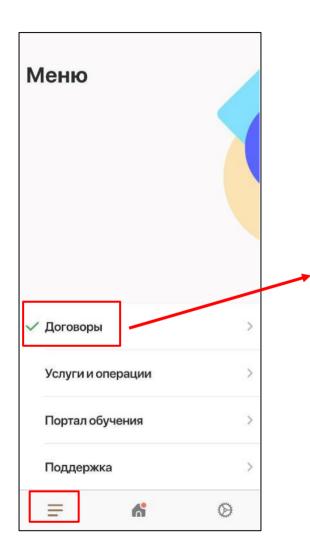


Дополнительные возможности приложения «Дилер Онлайн»



### Работа со списком договоров







Договоры можно смотреть на вкладке **Договоры** в меню. В списке будут показаны все заявки на регистрацию, которые были созданы сотрудником, и их текущий статус.

Статус **Черновик** формируется только после выбора тарифного плана и нажатия кнопки **Далее** (если тариф выбран, но кнопка не нажата — сим-карта нерабочая).

Если после формирования **Черновика** прервалась регистрация, то ее можно возобновить из списка договоров — нужно найти данную сим-карту и продолжить регистрацию!

#### важно!

Черновик удалить из системы невозможно — если клиент отказался от оформления, то сим-карту можно использовать на другой заявке с таким же тарифом!

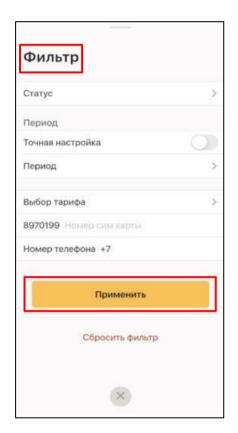
#### важно!

Если не удается зарегистрировать договор/клиент отказывается от электронного договора:

- 1. Обязательно должен быть создан **Черновик** с указанием присвоенного номера телефона
- 2. Нужно заполнить **бумажный договор** в 2х экземплярах (один для клиента, один сдаем в офис КС)

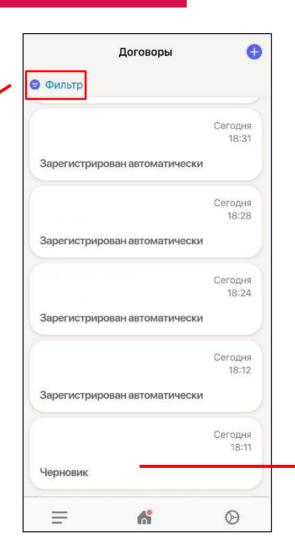
### Работа со списком договоров



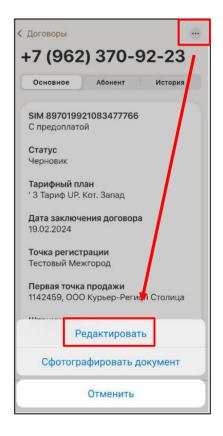


Для поиска договора можно настроить фильтр

Можно посмотреть подробную информацию по договору и абоненту, документы, которые были приложены при регистрации



Если нужно продолжить регистрацию, откройте **Черновик**, далее в правом верхнем углу нажмите на **три точки** и выберите действие **Редактировать** 



### Заполнение бланка Договора об оказании услуг связи

#### важно!

Если в приложении Дилер Онлайн не удается зарегистрировать договор/клиент отказывается от электронного договора:



Обязательно должен быть создан Черновик с указанием присвоенного номера телефона

Нужно заполнить бумажный бланк договора в 2х экземплярах (один для клиента, один сдаем в офис КС)

Заполняет курьер, указываем город, в котором заключается договор

Не заполняем!

#### Заполняет курьер,

переписываем информацию из документа клиента

#### Заполняет курьер,

переписываем тарифный план из накладной П.9 ПРИМЕЧАНИЕ

с возвратог Доставит	2024	18:00-2	1:00				
СИМ 1 шт 0856775753			Запад	-	K014W03	/	погин

#### Заполняет курьер.

переписываем с сим-карты под / штрихкодом 8 цифр кода идентификации

397019922096262556h ID 4116	ПЕНП Скачай приложение билайн — управляй тарифом и услугами онлайн
Времлов (дин) Стартовый балано: Р0 КLG Проверочный код: 0840	89705 99270 90767 5566 GATARH
308E. U PO Временговор. 0 SIM: <b>897019922096262556</b> 0910942070 Дата сборки 0202202:	1102# © проверка баланса 11011# © номер вашего телефона оріata bedine.ru оглата услуг

договор об оказании у	услуг связи билайн
The state of the s	Число Месяц Год
	ЫЕ АБОНЕНТА
V         Предоплата         Постоплата         Дата выставления счета           Фамилия         Отчество         Отчество           Место рождения         Дата рождения           Гражданство: РФ         , иное	Документ, удостоверяющий личность Паспорт Серия № Пол М Ж Выдан  Код подразделения Когда Число Месяц Год Документ, подтверждающий право пребывания в РФ (для нерезидентов) Миграционная карта , иное
Адра: регистрации Индекс Страна РОССИЯ Об Улица  Е-mail/Контактный телефон Россия	Дата: c Район Район Корпус/Строение Квартира Соб доставки счета: Личный кабинет, если не указано иное Офис обслуживания билайн
	Телефонный номер Дополнительный телефонный номер 8
Срок действия Договора то "г.; если дата не указана, то Договор бессрочн Условий согласен оти не указано другое,	ный. На проверку предоставляемых мной сведений в соответствии с пп.4 п.3.2 х средств, внесенных в оплату по одному договору, в целях погашения задолженности по кламной информации и рассылок - согласен, если не указано другое, — не согласен. На предоставление сведений в соответствии с пп.6 ртствии с п.6.6.Условий на подключение услуги "Мобильный платеж" согласен. 19 билайн. циарного владельца
Условия оказания услуг связи билайн Абонент получены, прочитаны, с изложением согласен, с условиями тарифного плана ознакомлен. МП	Подписи сторон Оператор
«Сбербанк России», г.Москва, к/с 3010181040000000225, БИК 044525225. Оператор оказын услуги связи, услуги местной телефонной связи, дополнительные услуги, нерафрывно связ условиях оказания услуг связи билайн. Бланк Договора, условия оказания услуг связи бил оказании услуг связи билайн, тарифный план, правила использования телематинеских услуг доставки счета для абонентов с постоплатной системой расчетов указывается на бланке	изиты: p/c 40702810138180121008 в Московском Банке Сбербанка России ПАО, г.Москва. ПАО вает услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги связи по передаче данных, телематические занные с услугами связи. Порадок, срок и форма расчетов определяются в тарифном плане и лайн, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, порядок изменения Договора об и услуг передачи являются единым Договором об оказании услуг связи билайн. Порядок и способ договора; для абонентов с предоплатной системой расчетов - 6 числа каждого месяца, офисы ения договора и активации SIM-карты (для предоплатной системы расчетов - 8 несение платежа на

Заполняет курьер,

указываем текущую дату выполнения доставки

> Заполняет курьер, переписываем информацию из документа клиента, данные миграционной карты вносим только если клиент не является резидентом РФ

Заполняет курьер, указываем новый номер телефона клиента, его можно посмотреть в приложении Дилер Онлайн, выбрав нужную заявку в разделе Договоры

Заполняет клиент, указывает ФИО и подпись

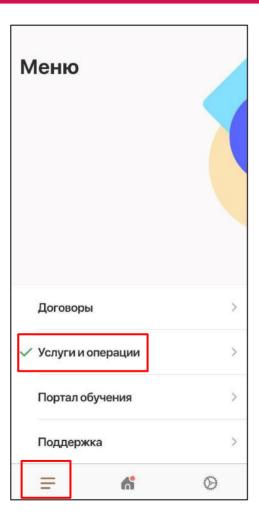
кто заполняет:



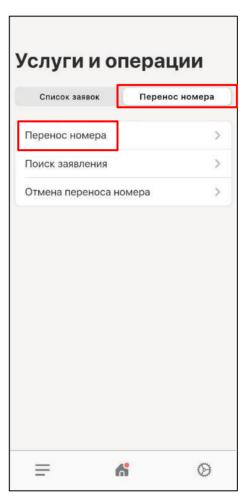
# Работа со списком услуг и операций



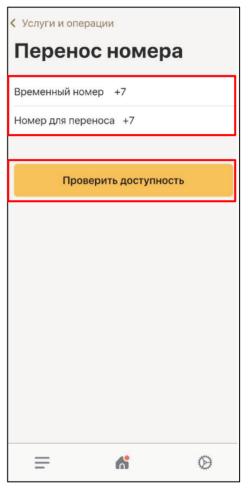
На вкладке Услуги и операции в меню доступен список всех заявок на услуги и операции, которые созданы сотрудником, и их текущий статус. В данном разделе доступна услуга портации номера (переход абонента от одного оператора к другому с сохранением номера телефона): заведение заявки и просмотр списка уже заведенных заявок.



Нажмите Меню, далее Услуги и операции



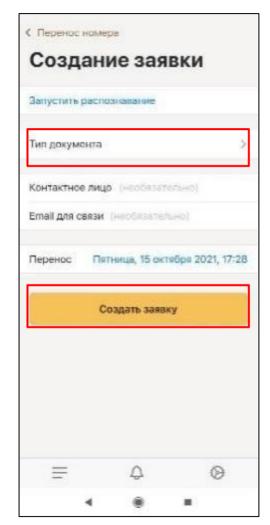
Перейдите на вкладку Перенос номера, выберите Перенос номера



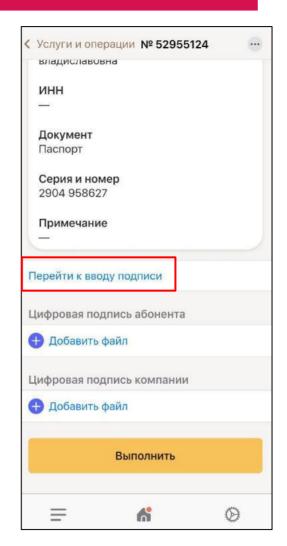
Укажите зарегистрированный номер билайн в поле Временный номер, портируемый номер (номер абонента от другого оператора) – в поле Номер для 35 переноса. Нажмите Проверить доступность

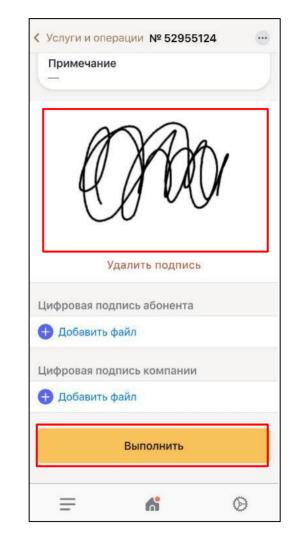
# Работа со списком услуг и операций





Выберите **Тип документа**, внесите персональные данные абонента, нажмите **Создать заявку** 





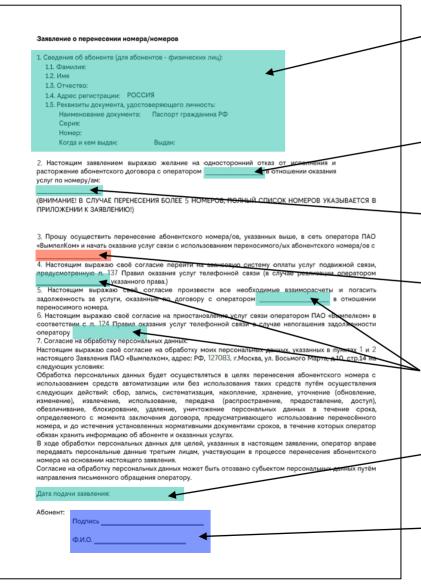
Клиенту нужно ввести подпись на экране. Нажмите Выполнить.

Заявление на портацию создано!

Выберите Перейти к вводу подписи

### Заполнение бланка Заявления о переносе номера





Заполняет курьер, переписываем информацию из документа клиента

Заполняет курьер, указываем информацию об операторе связи, от которого клиент переходит к Билайн, например – МТС. Мегафон и т.п.

Заполняет курьер, указываем номер телефона, который клиент решил перевести на Билайн от другого оператора связи

Не заполняем!

Заполняет курьер, указываем информацию об операторе связи, от которого клиент переходит к Билайн, например – МТС, Мегафон и т.п.

KTO

заполняет:

#### Заполняет курьер,

указываем текущую дату выполнения доставки

Заполняет клиент. указывает ФИО и подпись

#### важно!

Если в приложении Дилер Онлайн не удается сделать заявку па перенос номера/клиент отказывается от электронного договора: нужно заполнить бумажный бланк Заявления в 2х экземплярах (один для клиента, один сдаем в офис КС)

КУРЬЕР

КЛИЕНТ НЕ ЗАПОЛНЯЕМ

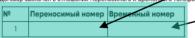
### Заполнение бланка Заявления о переносе номера



#### Дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг связи билайн

Стороны, определенные договором об оказании услуг связи билайн (в дальнейшем «Договор»), заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

- 1. Термины, используемые в настоящем дополнительном соглашении:
- Оператор-донор оператор подвижной связи, из сети связи которого осуществляется Перенесение телефонного номера;
- Оператор-реципиент (оператор) оператор подвижной связи, с которым Абонент заключил настоящий Договор, в сеть связи которого осуществляется Перенесение телефонного номера;
- Перенесение телефонного номера совокупность организационно-технических мероприятий, позволяющих абоненту, которому на основании Договора об оказании услуг связи выделен телефонный номер, сохранить и использовать этот телефонный номер при заключении нового договора с другим оператором связи при соблюдении условий, установленых Поавилами;
- Временный телефонный номер телефонный номер, выделенный Абоненту при заключении Договора для обеспечения взаимодействия при Перенесении телефонного номера;
- Переносимый телефонный номер телефонный номер, переносимый Абонентом из сети Оператора донора в сеть Оператора-реципиента в рамках настоящего Договора;
- Желаемые дата и время начала оказания услуг оператором-решипиентом указанные абочентом в заявлении дата и время (час), когда Оператор-решипиент должен начать оказание услуг подвижной связи с использованием Перенесенного телефонного номера, при этом дата начала оказания услуг Оператором-решипиентом не может быть ранее 8-го дия для Абочента — физического лица и ранее 29-го дия — для Абочента — юридического лица, но в дожем случае не может быть поднее 6 месяцее о для заключения договора с оператором-решипиентом;
- Фактическая дата начала оказания услуг Оператором-реципиентом дата и время (час), определенные Оператором
  реципиентом по согласованию с оператором базы данных переносимых номеров, с которых филтически начинаетс
  оказание услуг связи оператором-реципиентом.
- Оператор по запросу Абонента окажет Абоненту услугу Перенесения терифонного номера из сети Операторадонора в свою сеть подвижной радиотелефонной связи с целью оказами услуг с использованием этого телефонного
- Договор заключен в отношении Переносимого и Временцию телефонных номеров, определённых оторонами;



- 4. Обязанности сторон
- 4.1. Обязанности Абонента:
- в сроки, определённые Правилами погасить задолженность перед Оператором-донором по услугам, оказанным Абоненту по договору об оказании услуг связи с использованием переносимого телефонного номера;
- в порядке, определенном Договором, оплачивать Услуги, оказанные Оператором;
- 4.2. Обязанности Оператора:
- начать оказание услуг подвижной связи с использованием Перенесенного абонентского номера в фактическую дату начала оказания услуг Оператором-реципиентом;
- производить информирование Абонента посредством отправки короткого сообщения на Переносимый телефонный номер абонента, Временный телефонный номер и иной номер, указанный Абонентом.
- Настоящим Абонент согласен, в случае получения отказа Оператора-донора в перенесении телефонного номера, с повторной отправкой электронной заявки на основании поданного абонентом Заявления на перенесение номера/номеров, если не указано иное [].
- Повторная заявка направляется Оператором в течении 5 дней с момента получения отказа в перенесении телефонного номера. В случае отправки повторной заявки дата переноса сдвигается на более позднюю дату не ранее 8-го дня с даты повторной отправки электронной заявки. После третьего и последующего отказов повторные заявки не направледится.
- 6. В случае, если перенесение телефонного номера не осуществляется по причинам, предусмотренным Правимым, Абонент вправе продолжить пользование Временным телефонным номером до уведомления Омератора о расторжении договора в порядке, предусмотренном Договором.
- 7. Плата за услуги Перенесения телефонного номера, в случае, если она установлена Оперитором, может взиматься как при заключении Договора, так и в треждивеный срок с момента включения димера в сети Оператора, если взимание плать за Перенесение телефонного номера при заключении Договора-месьоможно.
- В. В случаях, не урегулированных настоящим Дополнительным соглашением, действуют условия Договора.
- Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с даты полнясания. Абонент проинформирован и согласен с

бонент: Подпись	Оператор: Подпись	def-
Ф.И.О	Ф.И.О	Ассур И.В.

Не заполняем!

#### важно!

Также заполняем бланк Дополнительного соглашения

**Заполняет курьер**, указываем номер телефона, который клиент решил перевести на Билайн от другого оператора связи

**Заполняет курьер**, указываем новый номер телефона клиента, его можно посмотреть в приложении Дилер Онлайн, выбрав нужную заявку в разделе Договоры

**Заполняет клиент**, указывает ФИО и подпись

кто
заполняет:

КУРЬЕР

КЛИЕНТ НЕ ЗАПОЛНЯЕМ

# Спасибо за внимание!

