



Курьер Сервис Экспресс

Выполнение дополнительных услуг

«Возврат сопроводительных
документов»

«Возврат при доставке»

учебный материал для сотрудников
Департамента Доставки

ООиР
2024

УЧЕБНЫЙ ТЕЛЕГРАМ-БОТ

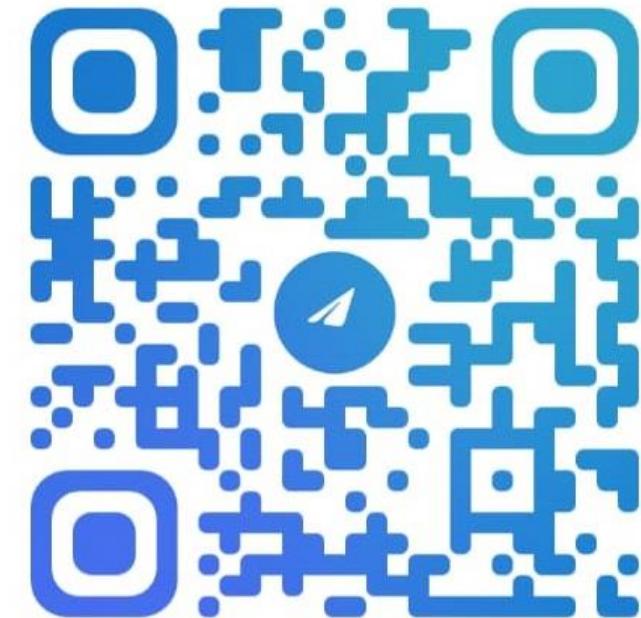
Учебный материал находится в
свободном доступе для всех
сотрудников в Телеграм-боте

https://t.me/CSE_REGION_BOT

главное меню



раздел «ВСД / ВПД»



@CSE_REGION_BOT



УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

- Цели обучения
- Изучение материала
- Тестирование участников обучения

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

Целью обучения является качественное знание и исполнение сотрудниками процесса выполнения дополнительных услуг:

- «Возврат сопроводительных документов» (ВСД)
- «Возврат при доставке» (ВПД)

ДОСТАВКА С ВОЗВРАТОМ

Курьер в начале смены на складе и/или через довоз получает груз для выполнения доставки получателю.

При этом грузы, принимаемые курьером на доставку получателю, могут содержать в себе отправление с наличием дополнительной услуги «**Возврат**» к выполнению при доставке.

ТИПЫ УСЛУГИ «ВОЗВРАТ» - ВСД

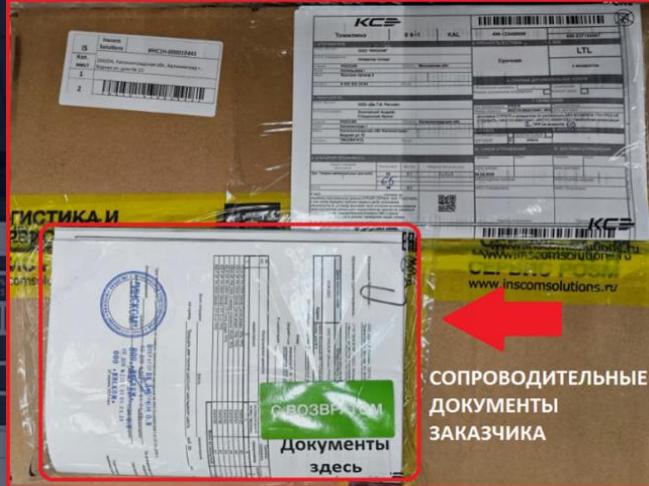
Возврат сопроводительной документации

ВСД

- этот тип услуги подразумевает наличие сопроводительных документов, уже **приложенных** к доставляемому отправлению, которые при доставке необходимо подписать у получателя и оформить на возврат

Возвратные документы для клиента находятся:

- в отдельном кармашке рядом с доставочной накладной
- в редких случаях, могут находиться внутри посылки/коробки - тогда, для подписания сопроводительной документации на возврат, К/В/Э обязан при получателе, при необходимости, вскрыть коробку



ТИПЫ УСЛУГИ «ВОЗВРАТ» - ВПД

Возврат при доставке

ВПД

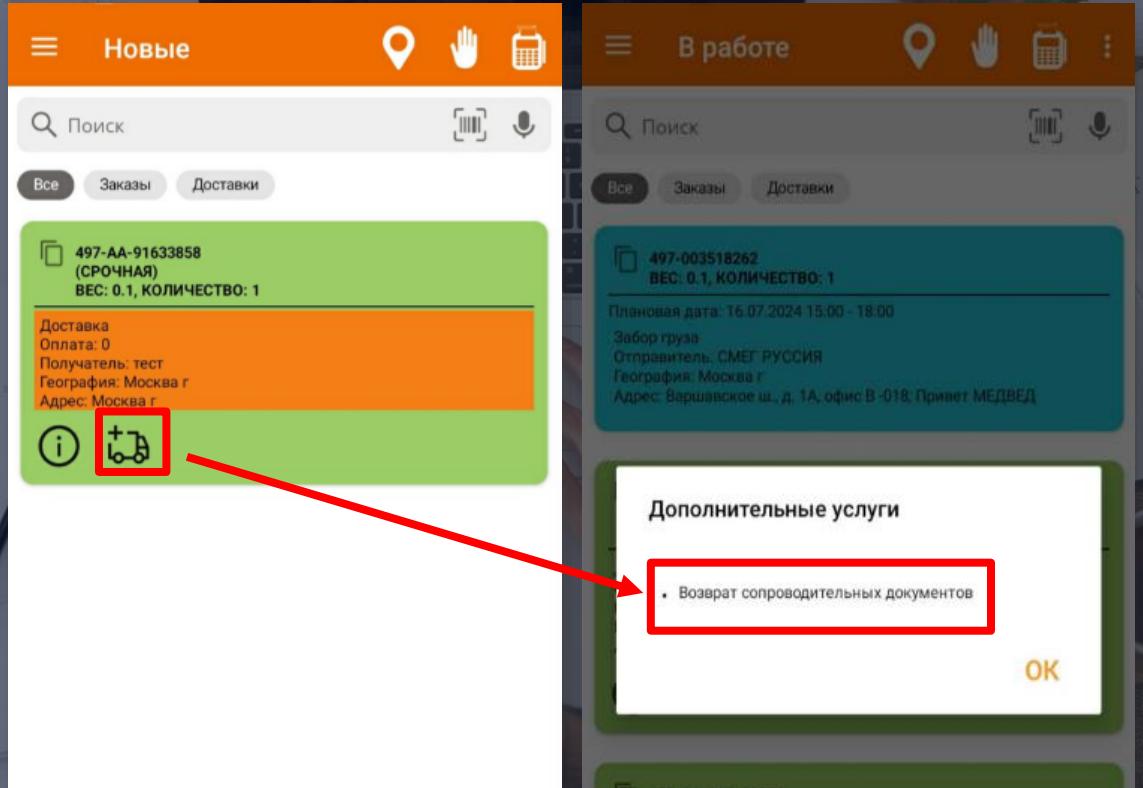
- этот тип услуги подразумевает под собой передачу на возврат, при вручении доставочного отправления, со стороны получателя любого отправления (документы/груз), ранее **НЕ приложенного** к доставляемому отправлению

ВЫПОЛНЕНИЕ ВСД

ВЫПОЛНЕНИЕ ВСД

При выполнении доставки, курьеру необходимо обращать в МПК внимание на наличие «Дополнительных услуг».

Для того чтобы посмотреть описание дополнительной услуги, необходимо нажать на символ «Машинка».



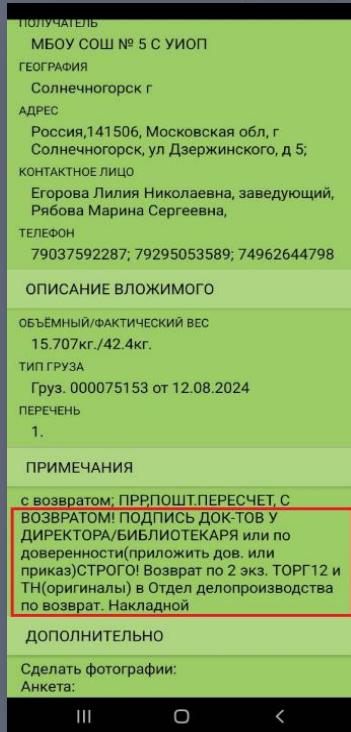
ВЫПОЛНЕНИЕ ВСД

КСЭ Курьер Сервис Экспресс				
Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995				
ДУБРОВКА		АА9 006	MOW	497-003641246-1
1. ОТПРАВКА		номер пакета		
Ф.И.О. отправителя		номер заказа (документа основания)		
Наш. Орг-ции		497-003641246		
Код подразделения		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ		
Страна		РОССИЯ	Город	Павловская Слобода с
Область		Московская обл	Район	Истринский р-н
Адрес		Московская область, Истра, с. Павловская Слобода, ул. Ленина, здание №85.		
Тел. №		+7 (495) 737-6006 доб. 11605, 11603		
2. НАЗНАЧЕНИЕ		5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ		
Ф.И.О. получателя		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ		
Наш. Орг-ции		7. СРОЧНОСТЬ		
Код подразделения		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ		
Страна		РОССИЯ	Город	Москва г
Область		9. ПРИМЕЧАНИЕ:		
Адрес		г. Москва, Москва, Дмитровское ш, 1 к 1., Юридическое лицо, без возврата не доставляем		
Тел. №		926868800 4953982343		
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО		10. ПРИМЕР ОТПРАВЛЕНИЯ:		
Общее описание вложимого		Кол-во мест	Вес (кг)	Габариты (см х см х см)
Груз, оборудование		1	6,3	0 x 0 x 0
Всего		1	6,3	Вес V (кг.) = 5,348
Ставка для таможни/багажа		11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ:		
Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и достоверной. О боязни моих утверждений перенести в ознакомлен.		12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА:		
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ		Подпись отправителя		

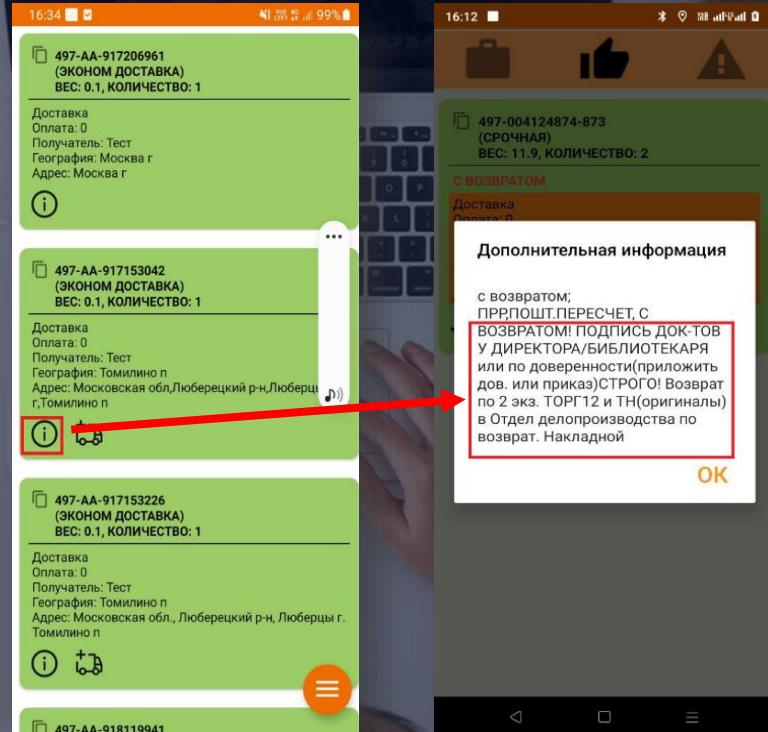
Также для определения доставки с услугой ВСД курьеру важно обращать внимание на информацию в накладной (**п.9 Примечание**)

– при наличии в накладной и в примечании в МПК, эта информация поможет понять, какую именно документацию необходимо подписать при доставке для возврата

ВЫПОЛНЕНИЕ ВСД



пример дополнительной информации в развернутой карточке (доставка) в МПК

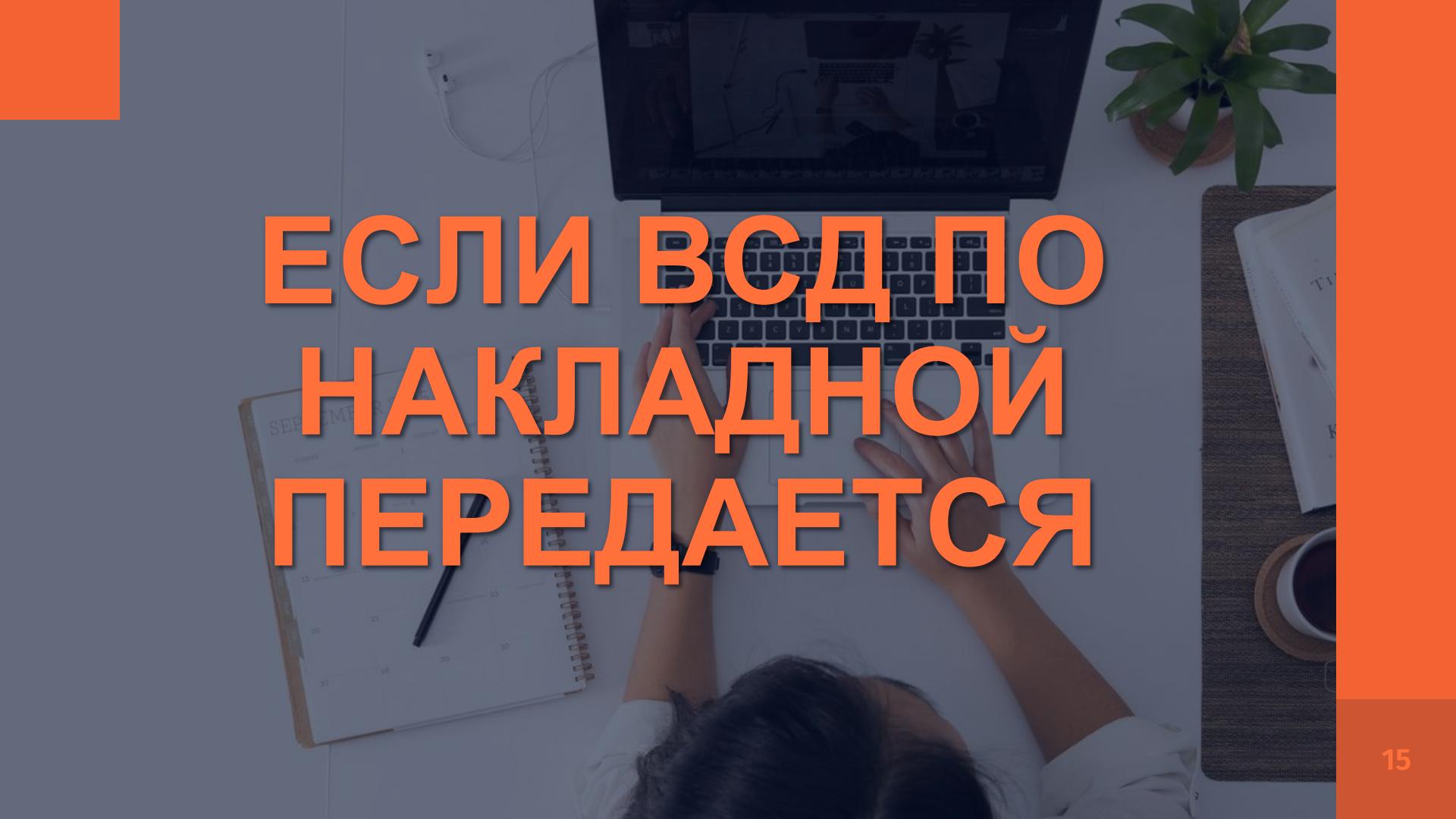


пример дополнительной информации в разделе «Дополнительная информация» в МПК

ВЫПОЛНЕНИЕ ВСД

ВАЖНО!

Работа в МПК производиться **СТРОГО**
по **ФАКТУ** в процессе доставки на
адресе получателя, а не после
фактической передачи груза клиенту!



ЕСЛИ ВСД ПО
НАКЛАДНОЙ
ПЕРЕДАЕТСЯ

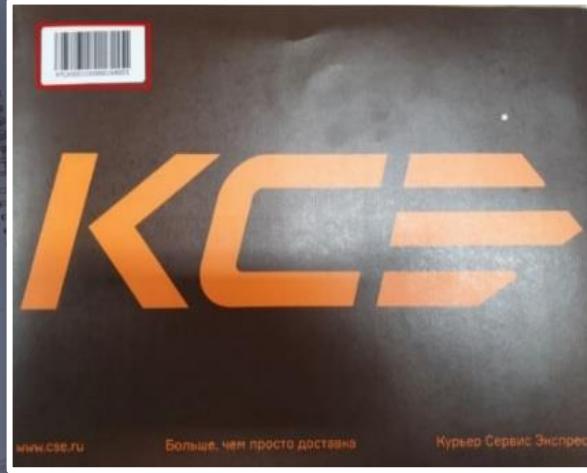
ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

- Курьеру необходимо вручить получателю отправление, при этом в процессе доставки получателю необходимо подписать сопроводительные документы к доставляемому грузу
- Подписанные сопроводительные документы упаковать в конверт/пакет КСЕ, промаркировать и произвести процесс выполнения и привязки в МПК

ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Правила маркировки:

Необходимо наклеить грузовую марку на конверт/пакет. Если отправление состоит из нескольких мест, марки необходимо клеить на каждое грузовое место.

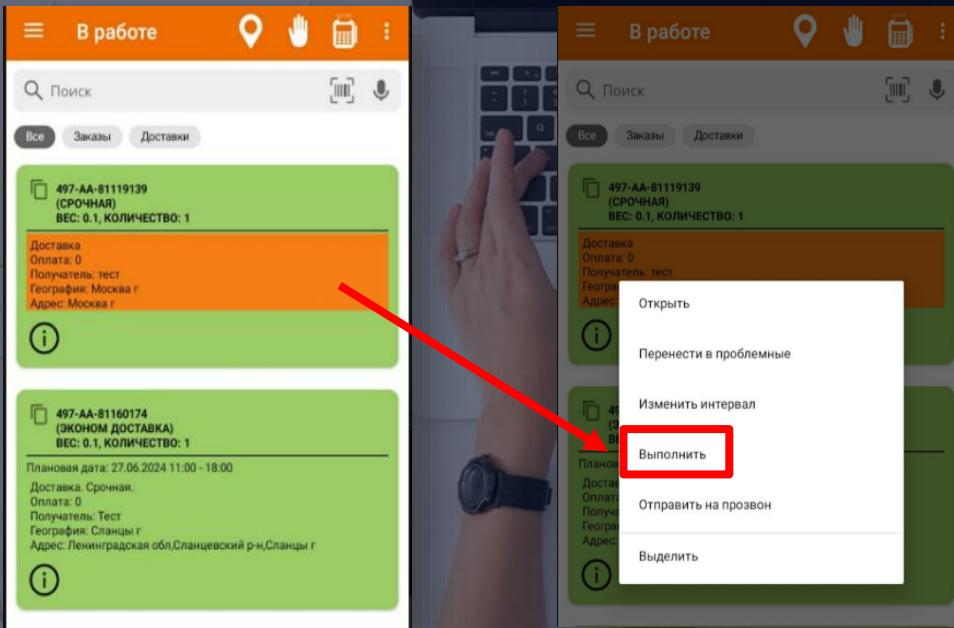


Грузовые марки всегда должны быть в наличии у курьера вместе со всеми расходными материалами!

Курьер обязан проверить наличие расходных материалов перед выездом на маршрут!

ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК



Начать выполнение накладной – во вкладке «В работе» выберите нужную накладную и, удерживая ее, нажмите «Выполнить»

ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

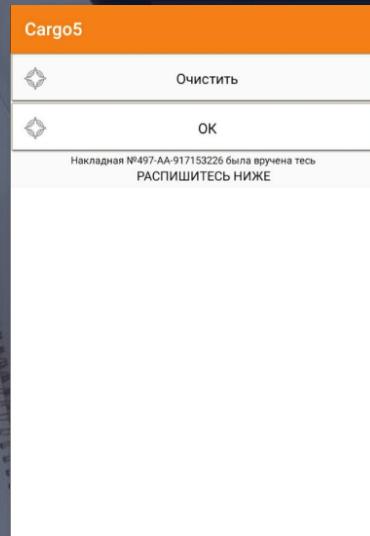
* ИМ – интернет магазин
ЧВ – частичный выкуп

Фактический плательщик

Фамилия Имя Отчество

Должность

Данные о получателе



<input type="checkbox"/>	Смартфон Apple iPhone X 64GB Space Gray (Серый Космос)1	0
Нет	0101-59011	1
	Цена: 0,00	Сумма: 0,00
<input type="checkbox"/>	Халат велюровый детский	0
Нет	006-1-084q	1
	Цена: 0,00	Сумма: 0,00

Окно выбора товара
(только для ИМ* с ЧВ*)

Эл. подпись

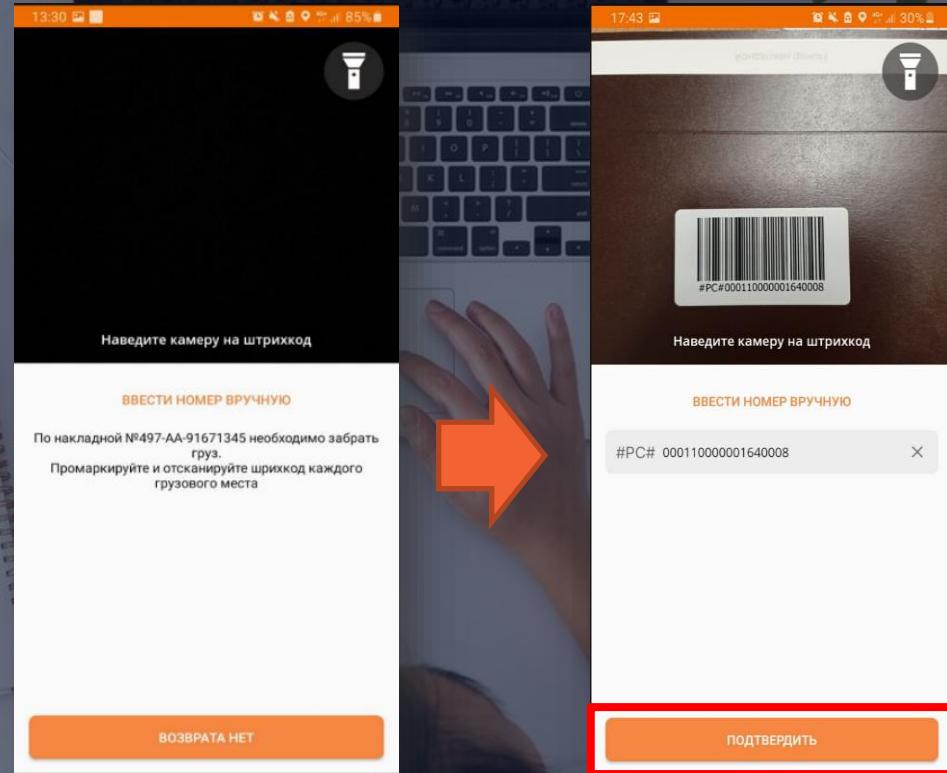
Внести в МПК данные о получателе, поставить Эл. Подпись + если это ИМ с частичным выкупом, то произвести процесс выбора товара (согласно стандартному процессу работы в МПК)

ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

Только после выполнения
обозначенных на
предыдущих слайдах
действий, в МПК откроется
окно для привязки ГМХ по
ВСД, курьеру необходимо:

1. отсканировать ГМХ или
внести номер ГМХ в
ручном режиме
2. подтвердить
выполнение возврата

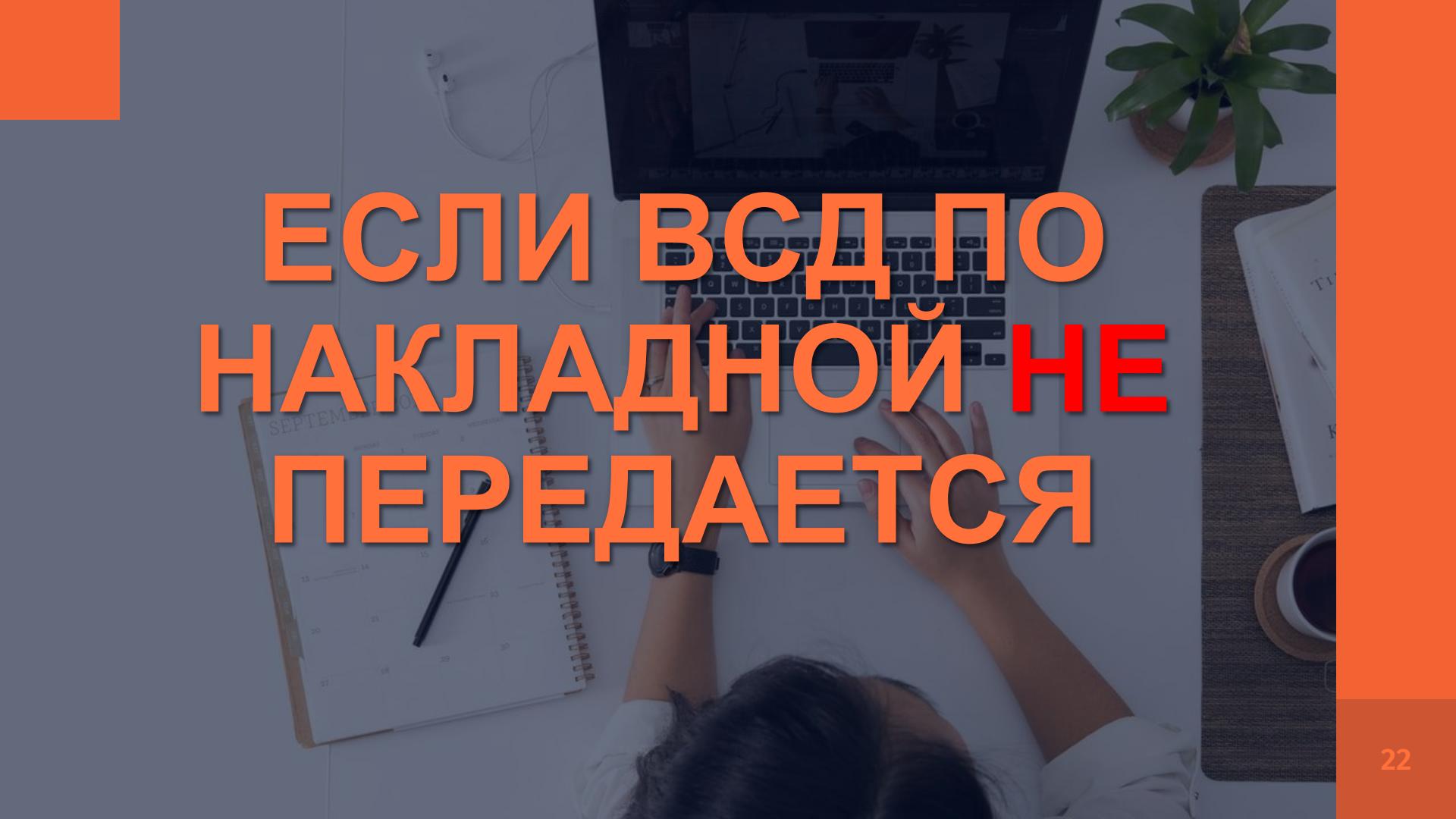


ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

После подтверждения возврата – стандартный процесс выполнения накладной:

- Если доставка без оплаты – после нажатия «Подтвердить» накладная закрывается и МПК возвращает курьера к списку накладных во вкладке «В работе», а доставленная накладная автоматически перейдет в МПК во вкладку «Выполненные»
- Если доставка с оплатой (в том числе и ИМ*) - после нажатия «Подтвердить» открывается функционал оплаты в мобильном приложении. После оплаты доставленная накладная автоматически перейдет в МПК во вкладку «Выполненные»



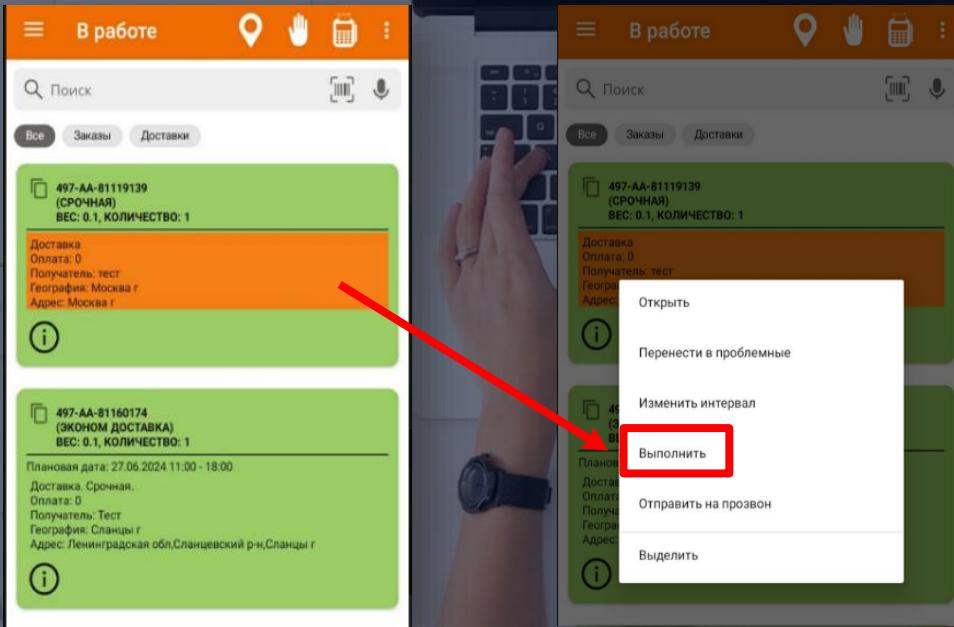
ЕСЛИ ВСД ПО
НАКЛАДНОЙ НЕ
ПЕРЕДАЕТСЯ

ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

- Курьеру необходимо в МПК начать процесс выполнения доставки, для проверки возможности доставки без возврата - делать это необходимо **СТРОГО** на адресе получателя, до окончания доставки!
- Все действия курьера далее будут зависеть от возможности доставки без возврата.

ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК



Начать выполнение накладной – во вкладке «В работе» выберите нужную накладную и, удерживая ее, нажмите «Выполнить»

ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

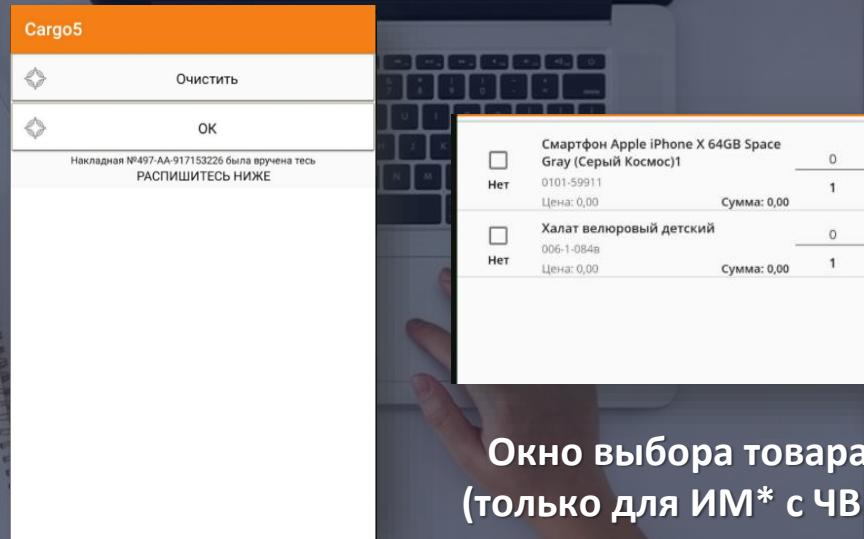
* ИМ – интернет магазин
ЧВ – частичный выкуп

Фактический плательщик

Фамилия Имя Отчество

Должность

Данные о получателе



Окно выбора товара
(только для ИМ* с ЧВ*)

Эл. подпись

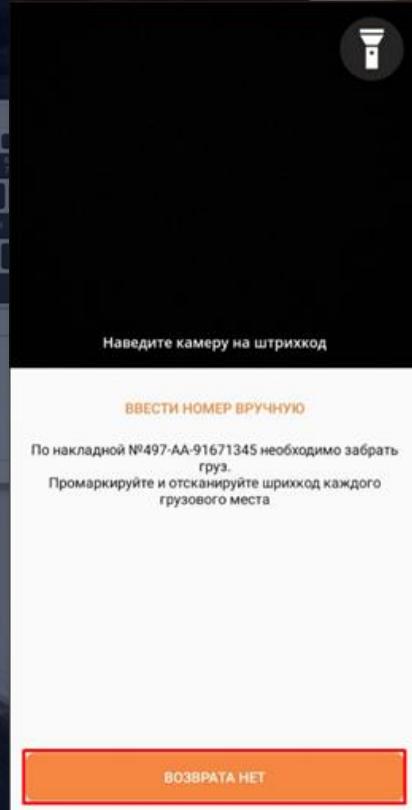
Внести в МПК данные о получателе, поставить Эл. Подпись + если это ИМ с частичным выкупом, то произвести процесс выбора товара (согласно стандартному процессу работы в МПК)

ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

Только после выполнения обозначенных на предыдущих слайдах действий, откроется окно для привязки ГМХ по возвратным сопроводительным документам:

- Курьеру необходимо на окне привязки ГМХ нажать кнопку «Возврата нет».

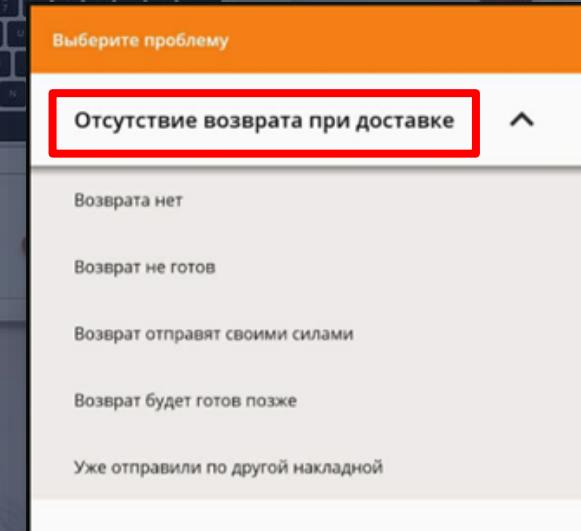


ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

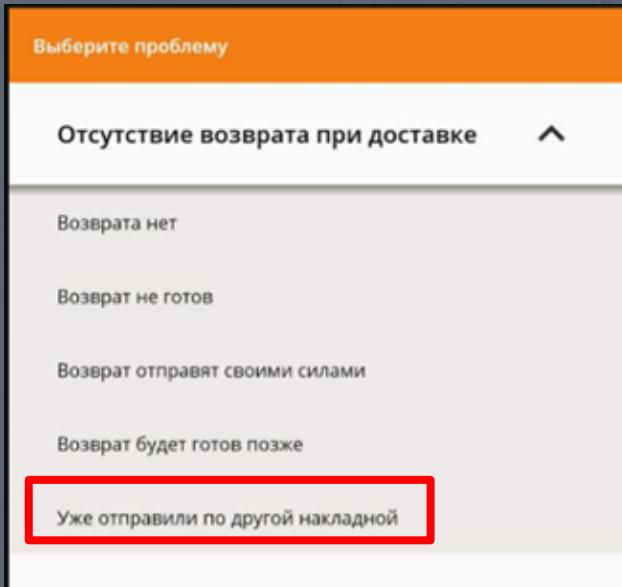
В зависимости от настроек клиента МПК отражает (автоматически) возможность внесения трейсов.

Если доставка без возврата **РАЗРЕШЕНА**: в МПК при нажатии кнопки «Без возврата» отобразиться Трейс «Отсутствие возврата при доставке».



ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК



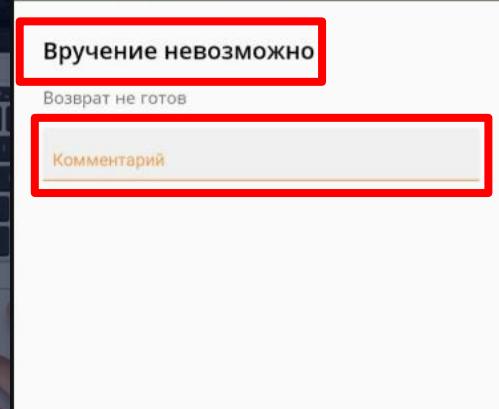
1. курьеру необходимо выбрать причину отсутствия возврата из списка (например, возврат уже отправили по другой накладной) и завершить выполнение доставки, **ФИЗИЧЕСКИ** вручив доставку клиенту

2. после выполнения накладная перейдет во вкладку «Выполненные»

ЕСЛИ ВСД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

Если доставка без возврата **ЗАПРЕЩЕНА**:
в МПК при нажатии кнопки «Без
возврата» отобразиться Трейс
«Вручение невозможно».



В данном случае курьеру **ЗАПРЕЩЕНО** вручать отправление получателю!
Необходимо указать в комментарии причину, по которой не могут передать
на возврат сопроводительные документы.

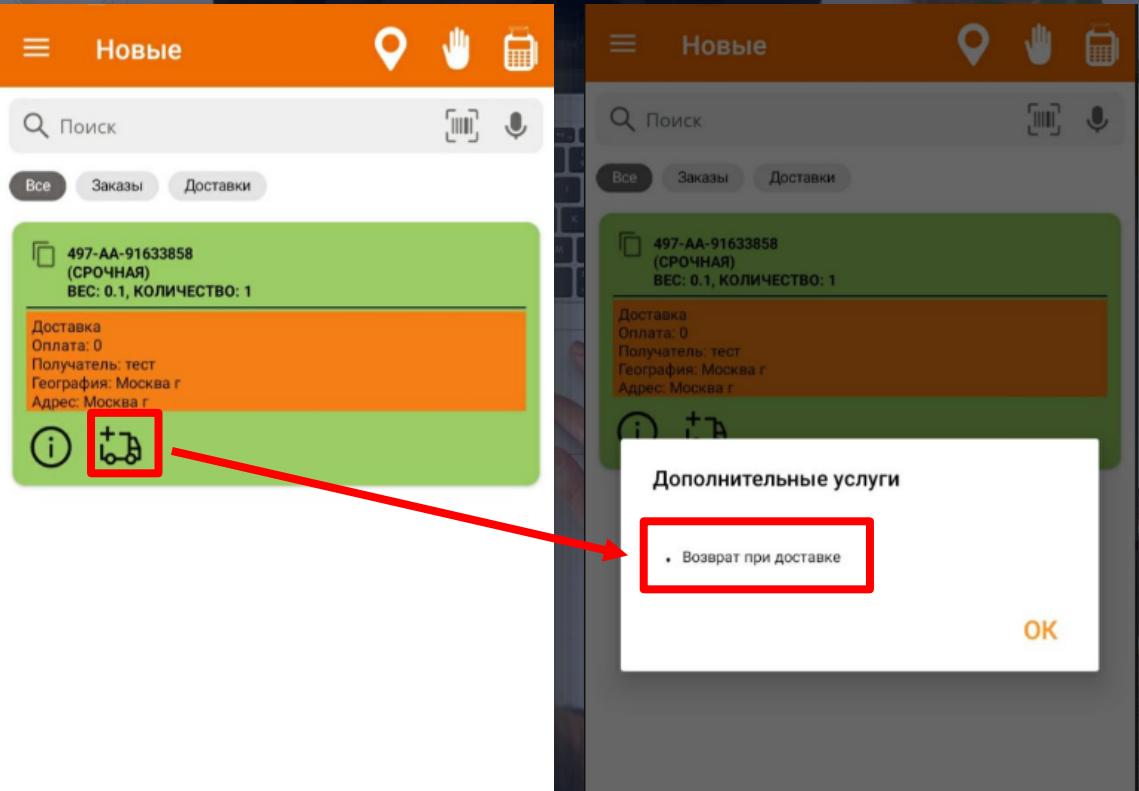
После этих действий в МПК накладная отобразится во вкладке
«Проблемные». Данный груз необходимо вернуть на склад проблемных
отправлений.

ВЫПОЛНЕНИЕ ВПД

ВЫПОЛНЕНИЕ ВПД

При выполнении доставки, курьеру необходимо обращать в МПК внимание на наличие «Дополнительных услуг».

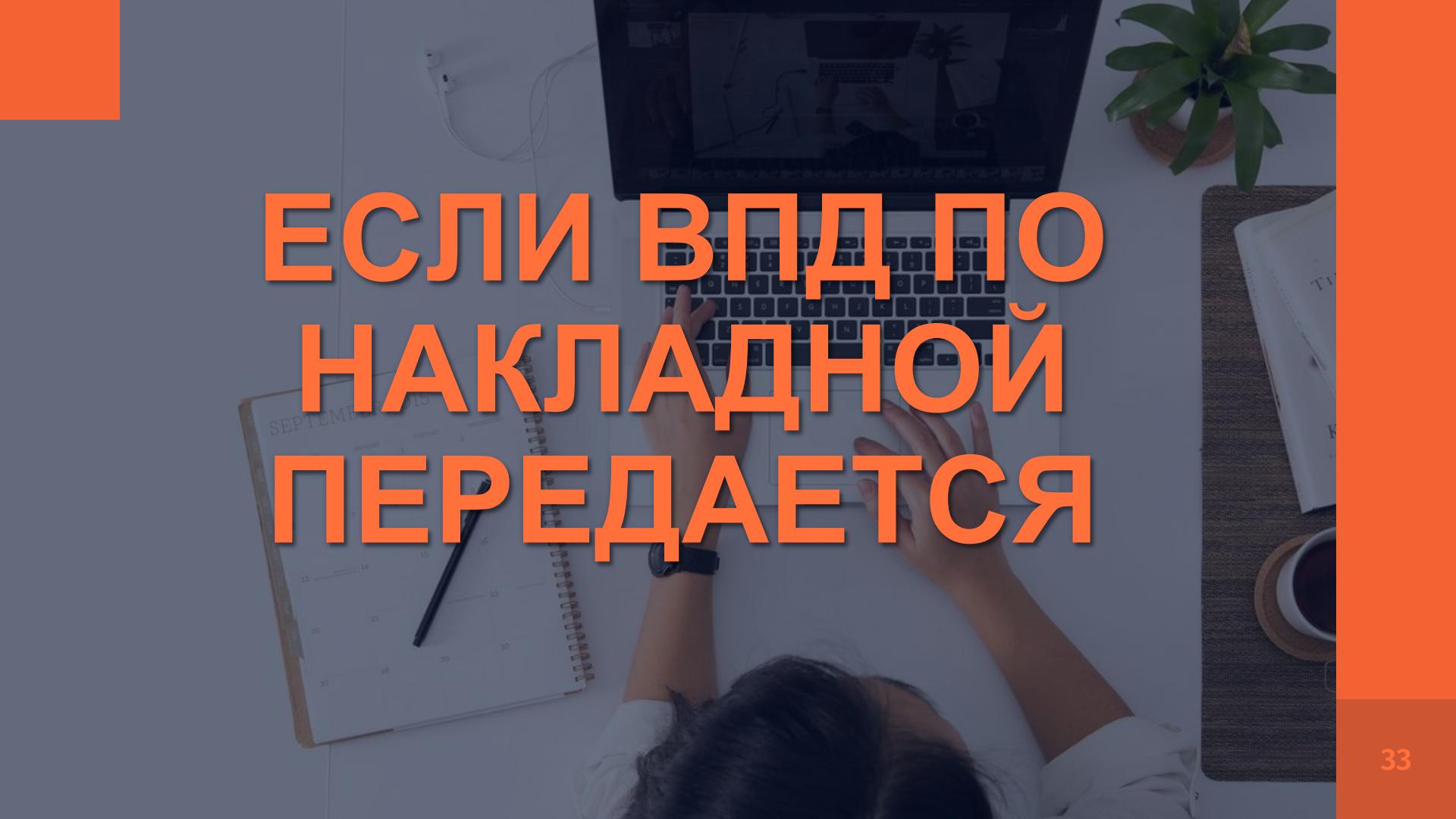
Для того чтобы посмотреть описание дополнительной услуги, необходимо нажать на символ «Машинка».



ВЫПОЛНЕНИЕ ВПД

ВАЖНО!

Работа в МПК производиться **СТРОГО**
по **ФАКТУ** в процессе доставки на
адресе получателя, а не после
фактической передачи груза клиенту!



ЕСЛИ ВПД ПО
НАКЛАДНОЙ
ПЕРЕДАЕТСЯ

ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

- Курьеру необходимо вручить получателю отправление, при этом в процессе доставки получателю необходимо забрать отправление на возврат
- Отправление, которое идет на возврат при доставке, необходимо упаковать (конверт/пакет КСЭ/коробка) и промаркировать, произвести процесс выполнения и привязки в МПК

ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Правила маркировки:

Необходимо наклеить грузовую марку на конверт/пакет/коробку. Если отправление состоит из нескольких мест, марки необходимо клеить на каждое грузовое место.

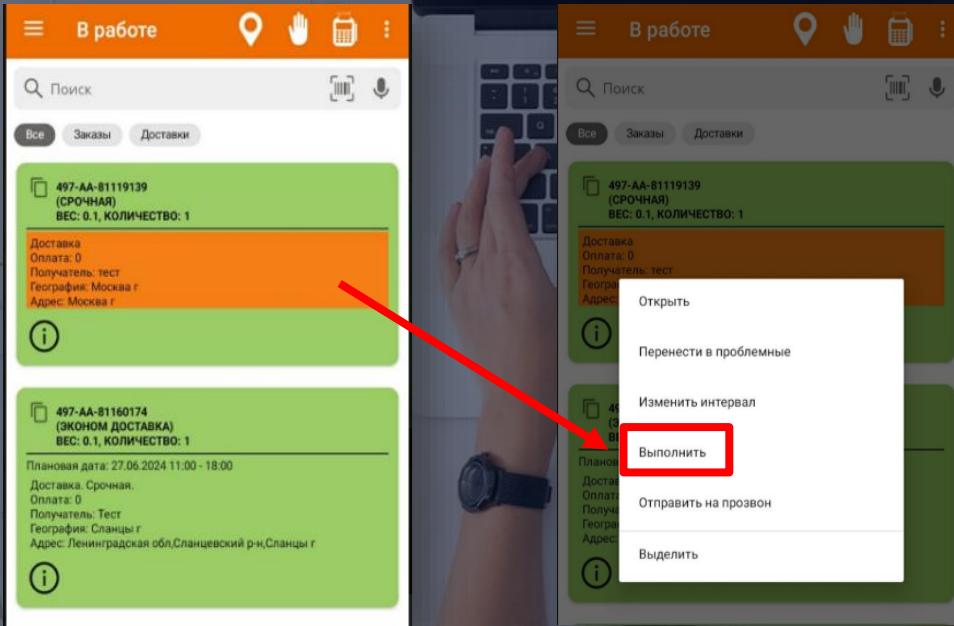


Грузовые марки всегда должны быть в наличии у курьера вместе со всеми расходными материалами!

Курьер обязан проверить наличие расходных материалов перед выездом на маршрут!

ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК



Начать выполнение накладной – во вкладке «В работе» выберите нужную накладную и, удерживая ее, нажмите «Выполнить»

ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

* ИМ – интернет магазин
ЧВ – частичный выкуп

Фактический плательщик

Фамилия Имя Отчество

Должность

Данные о получателе



<input type="checkbox"/>	Смартфон Apple iPhone X 64GB Space Gray (Серый Космос)1	0
Нет	0101-59011	1
	Цена: 0,00	Сумма: 0,00
<input type="checkbox"/>	Халат велюровый детский	0
Нет	006-1-084q	1
	Цена: 0,00	Сумма: 0,00

Окно выбора товара
(только для ИМ* с ЧВ*)

Эл. подпись

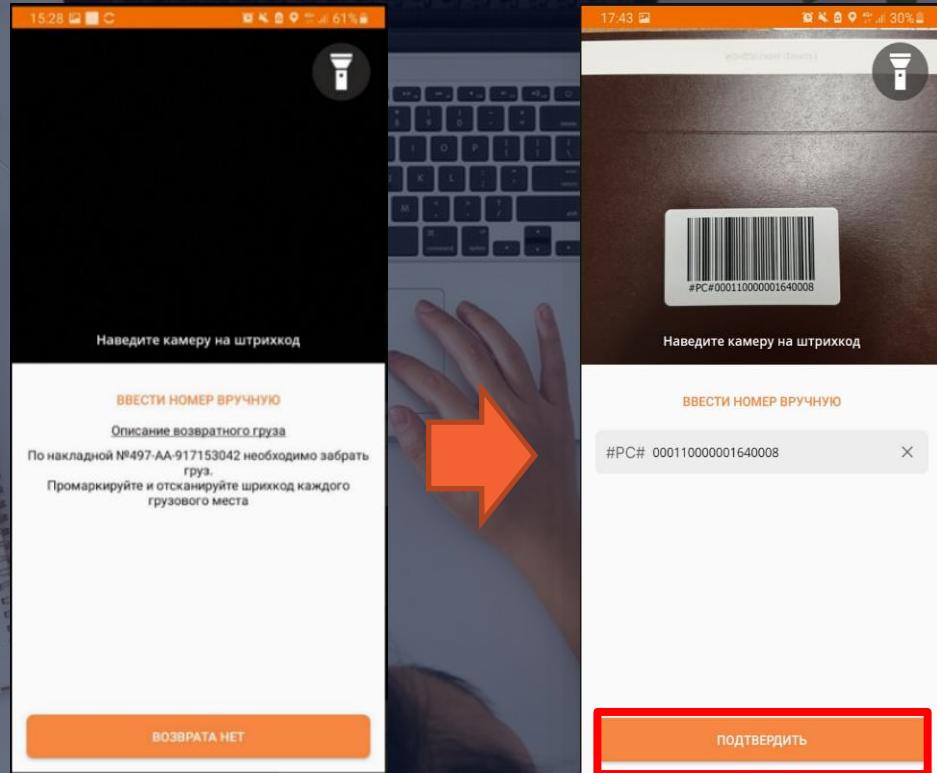
Внести в МПК данные о получателе, поставить Эл. Подпись + если это ИМ с частичным выкупом, то произвести процесс выбора товара (согласно стандартному процессу работы в МПК)

ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

Только после выполнения обозначенных на предыдущих слайдах действий, в МПК откроется окно для привязки ГМХ по возврату груза при доставке, курьеру необходимо:

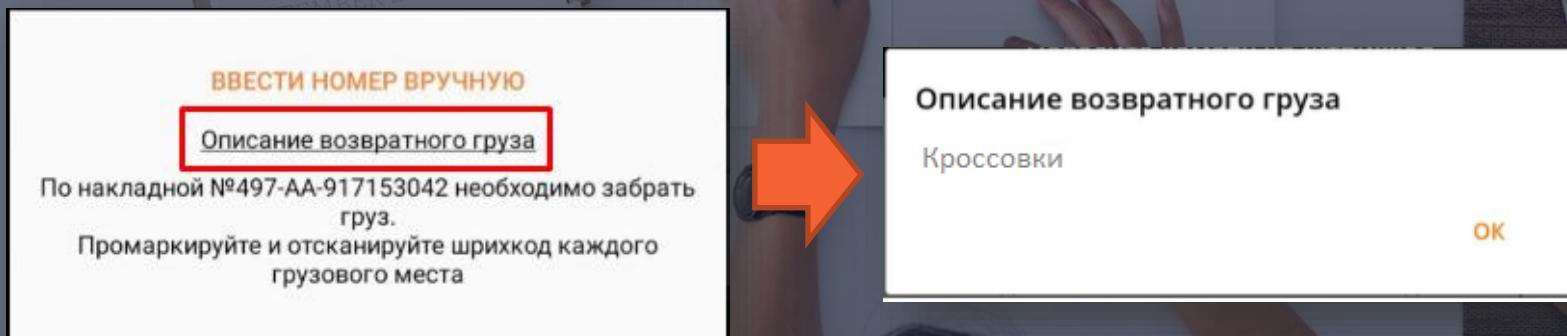
1. отсканировать ГМХ или внести номер ГМХ в ручном режиме
2. подтвердить выполнение возврата



ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

На экране привязки ГМХ присутствует подсказка, что именно планируется к возврату:

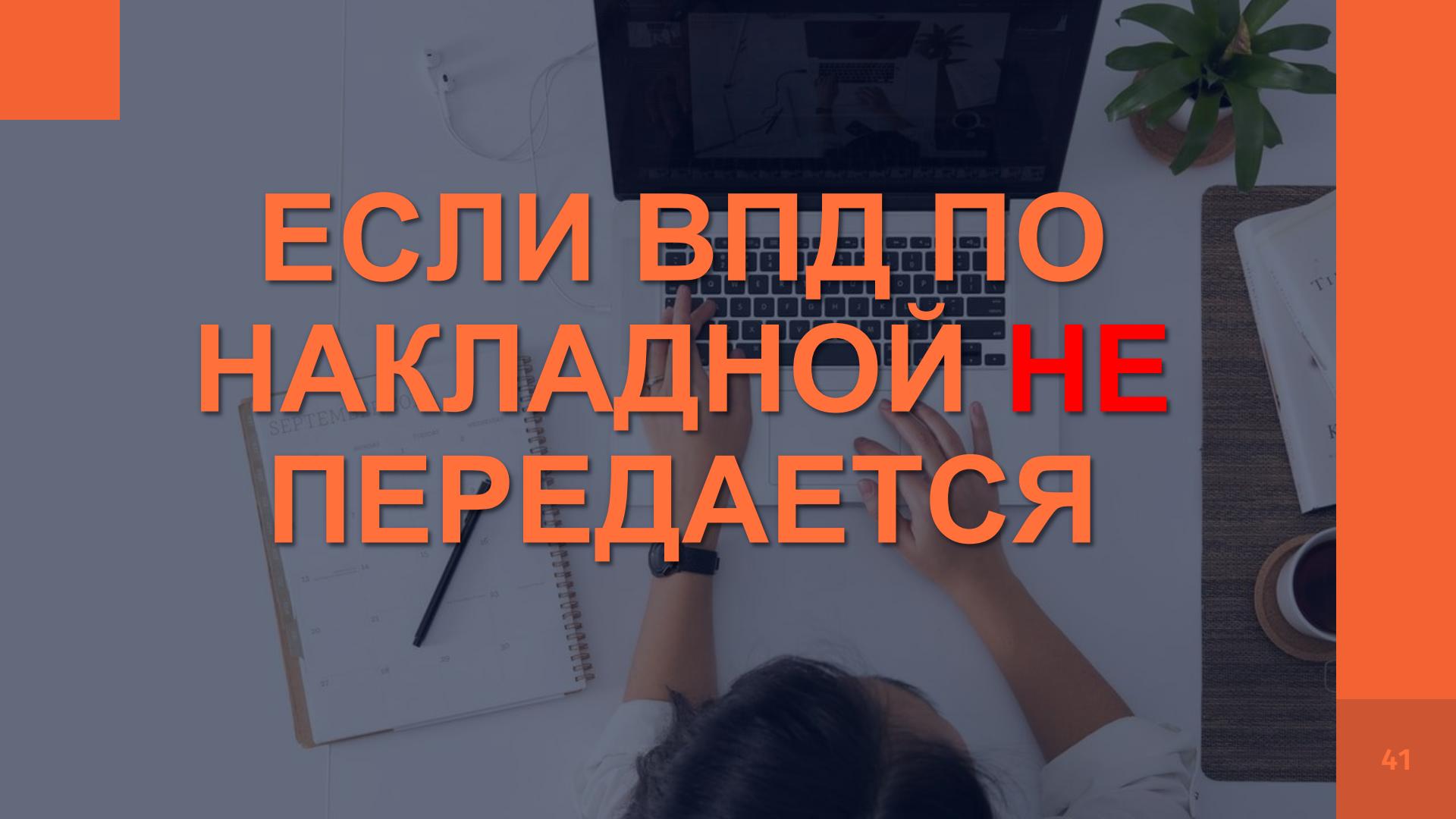


ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

После подтверждения возврата – стандартный процесс выполнения накладной:

- **Если заказ без оплаты – после нажатия «Подтвердить» накладная закрывается и открывается вкладка «В работе», накладная отобразиться на вкладке «Выполненные»**
- **Если заказа с оплатой - после нажатия «Подтвердить» открывается функционал оплаты в мобильном приложении. После оплаты накладная отобразиться на вкладке «Выполненные»**



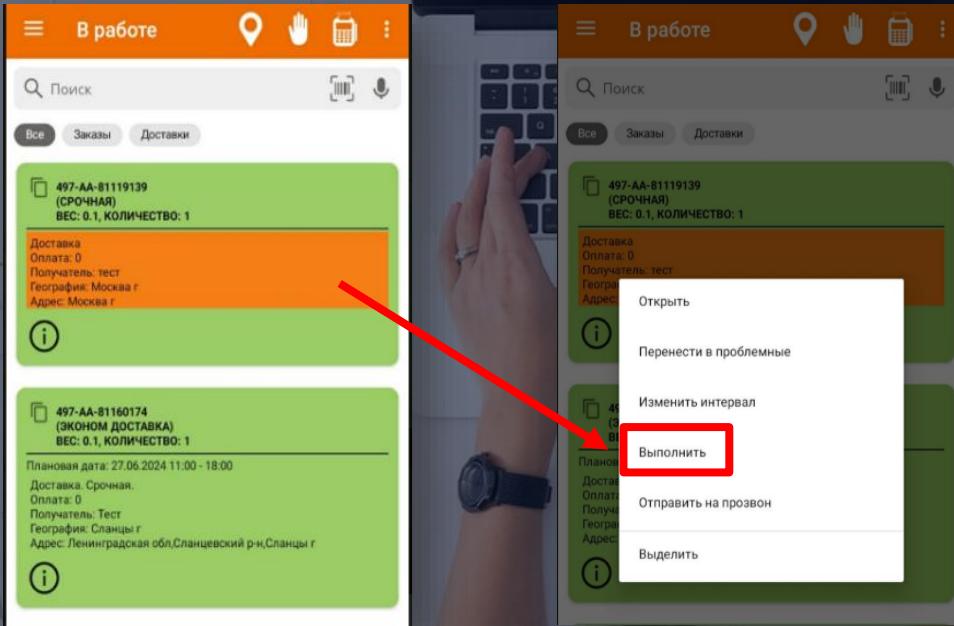
**ЕСЛИ ВПД ПО
НАКЛАДНОЙ НЕ
ПЕРЕДАЕТСЯ**

ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

- Курьеру необходимо в МПК начать процесс доставки в МПК для проверки возможности доставки без возврата - делать это необходимо **СТРОГО** на адресе получателя, до окончания доставки!
- Все действия курьера далее будут зависеть от возможности доставки без возврата.

ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК



Начать выполнение накладной – во вкладке «В работе» выберите нужную накладную и, удерживая ее, нажмите «Выполнить»

ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

Фактический плательщик
Фамилия Имя Отчество
Должность

Данные о получателе



Эл. подпись

Внести в МПК данные о получателе, поставить Эл. Подпись + если это ИМ с частичным выкупом, то произвести процесс выбора товара (согласно стандартному процессу работы в МПК)

* ИМ – интернет магазин
ЧВ – частичный выкуп

Смартфон Apple iPhone X 64GB Space Gray (Серый Космос)1		0
Нет	0101-59011	1
Цена: 0,00	Сумма: 0,00	
Халат велюровый детский		0
Нет	006-1-084q	1
Цена: 0,00	Сумма: 0,00	

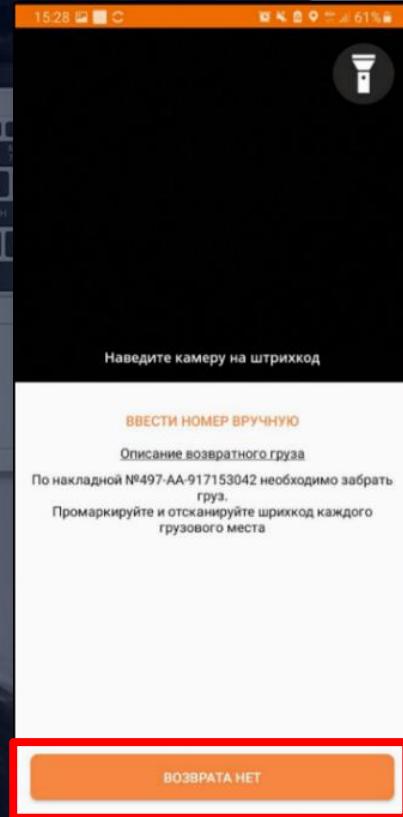
Окно выбора товара
(только для ИМ* с ЧВ*)

ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

Только после выполнения обозначенных на предыдущих слайдах действий, откроется окно для привязки ГМХ по возврату груза при доставке:

- Курьеру необходимо на окне привязки ГМХ нажать кнопку «Возврата нет».

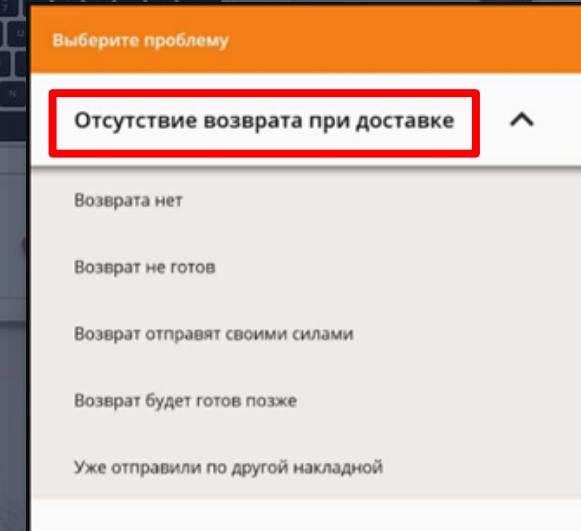


ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

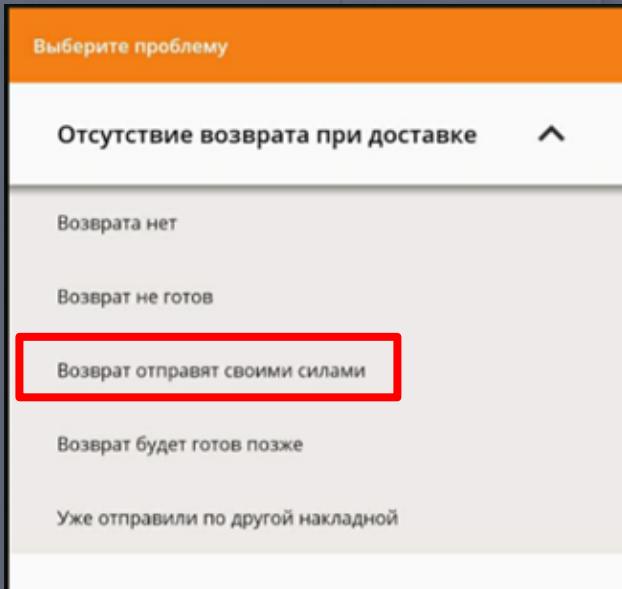
В зависимости от настроек клиента МПК отражает (автоматически) возможность внесения трейсов.

Если доставка без возврата **РАЗРЕШЕНА**: в МПК при нажатии кнопки «Без возврата» отобразиться Трейс «Отсутствие возврата при доставке».



ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК



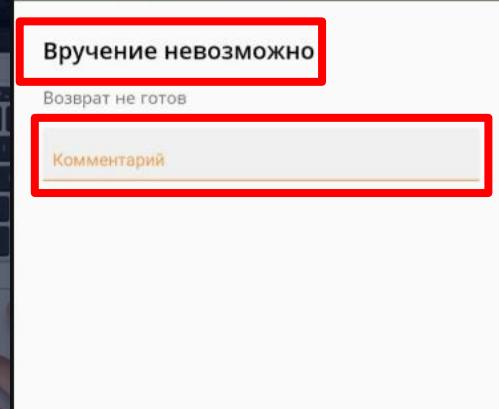
1. курьеру необходимо выбрать причину отсутствия возврата из списка (например, возврат отправят своими силами) и завершить выполнение доставки, ФИЗИЧЕСКИ вручив доставку клиенту

2. после выполнения накладная перейдет во вкладку «Выполненные»

ЕСЛИ ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ

Последовательность действий в МПК

Если доставка без возврата **ЗАПРЕЩЕНА**:
в МПК при нажатии кнопки «Без
возврата» отобразиться Трейс
«Вручение невозможно».



В данном случае курьеру **ЗАПРЕЩЕНО** вручать отправление получателю!
Необходимо указать в комментарии причину, по которой не могут передать
возвратное отправление.

После этих действий в МПК накладная отобразится во вкладке
«Проблемные». Данный груз необходимо вернуть на склад проблемных
отправлений.

ВЫПОЛНЕНИЕ ВСД И ВПД

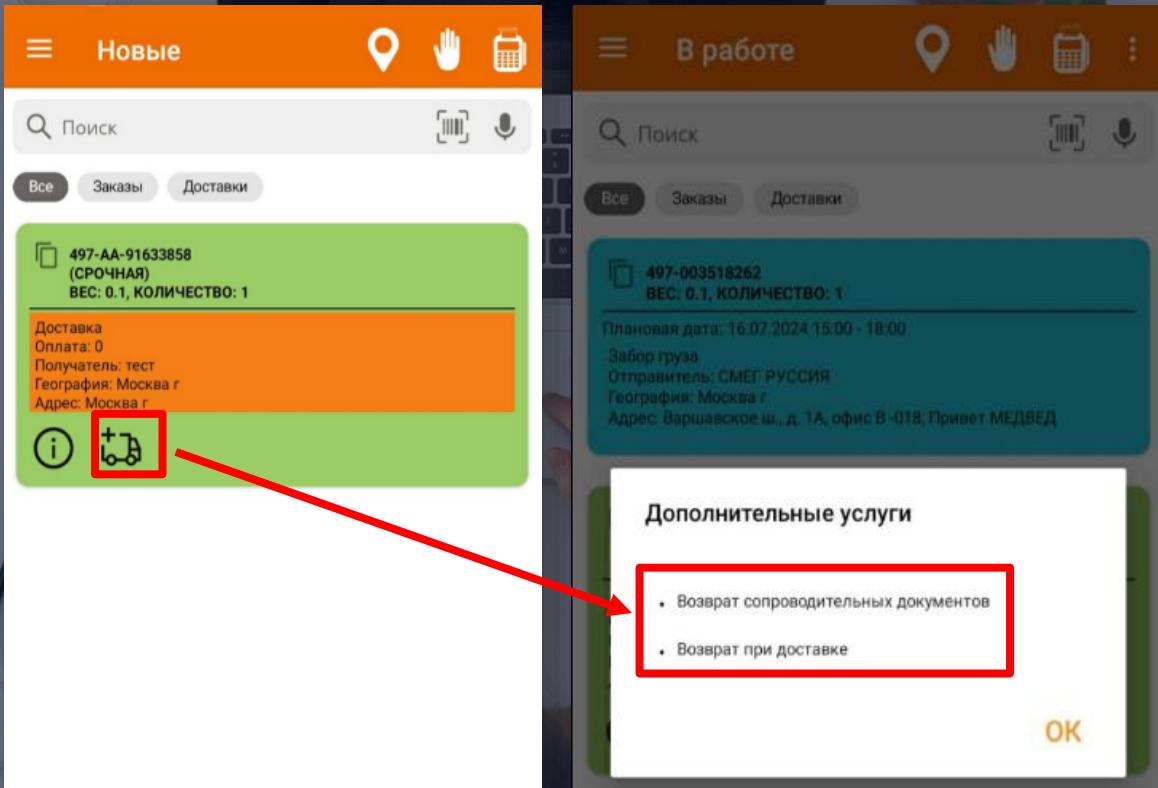
одновременно

ВЫПОЛНЕНИЕ ВСД И ВПД

одновременно

При выполнении доставки, курьеру необходимо обращать в МПК внимание на наличие «Дополнительных услуг».

Для того чтобы посмотреть описание дополнительной услуги, необходимо нажать на символ «Машинка».

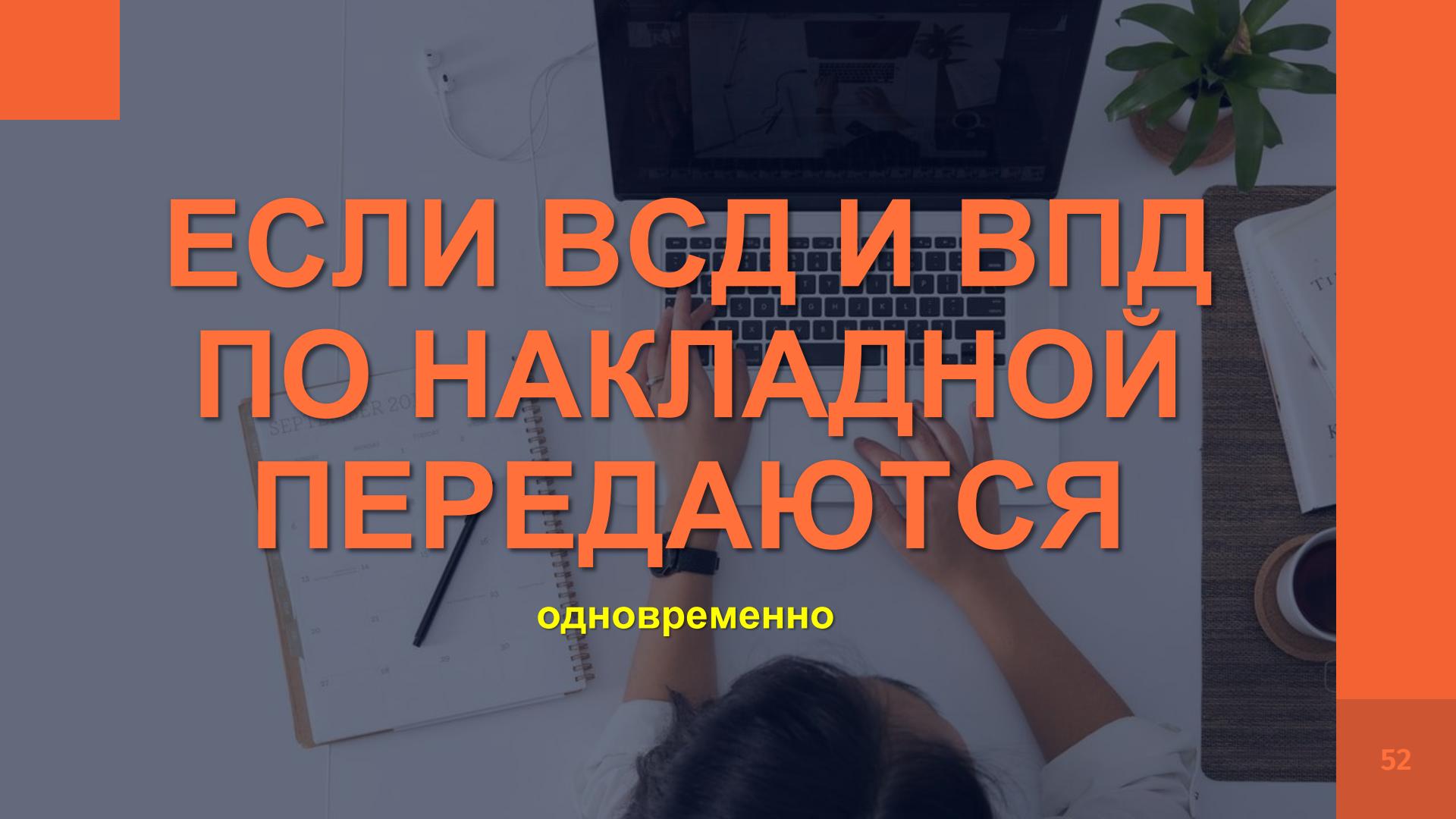


ВЫПОЛНЕНИЕ ВСД И ВПД

одновременно

ВАЖНО!

Работа в МПК производиться **СТРОГО**
по **ФАКТУ** в процессе доставки на
адресе получателя, а не после
фактической передачи груза клиенту!

A person is seen from behind, working at a desk. On the desk is a laptop, a keyboard, and a notebook with a calendar for September 2018 visible. A potted plant sits on the right, and a cup of coffee is on the left.

**ЕСЛИ ВСД И ВПД
ПО НАКЛАДНОЙ
ПЕРЕДАЮТСЯ**

одновременно

ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЮТСЯ

одновременно

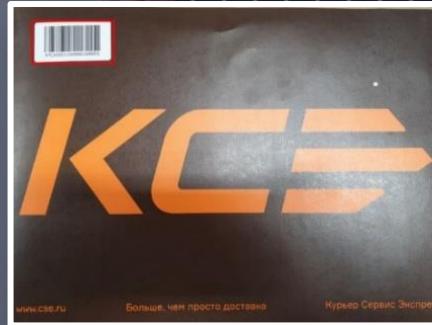
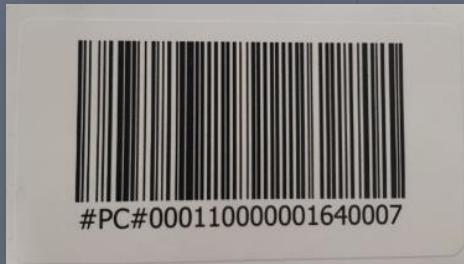
- Курьеру необходимо вручить получателю отправление, при этом в процессе доставки получателю необходимо забрать отправление на возврат
- Отправления ВСД и ВПД, которые идут на возврат при доставке, необходимо упаковать по отдельности (конверт/пакет КСЕ/коробка) и промаркировать, произвести процесс выполнения и привязки в МПК

ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЮТСЯ

одновременно

Правила маркировки:

Необходимо наклеить грузовую марку на конверт/пакет/коробку по отдельности. Если отправления ВСД и/или ВПД состоят из нескольких мест, марки необходимо клеить на каждое грузовое место.



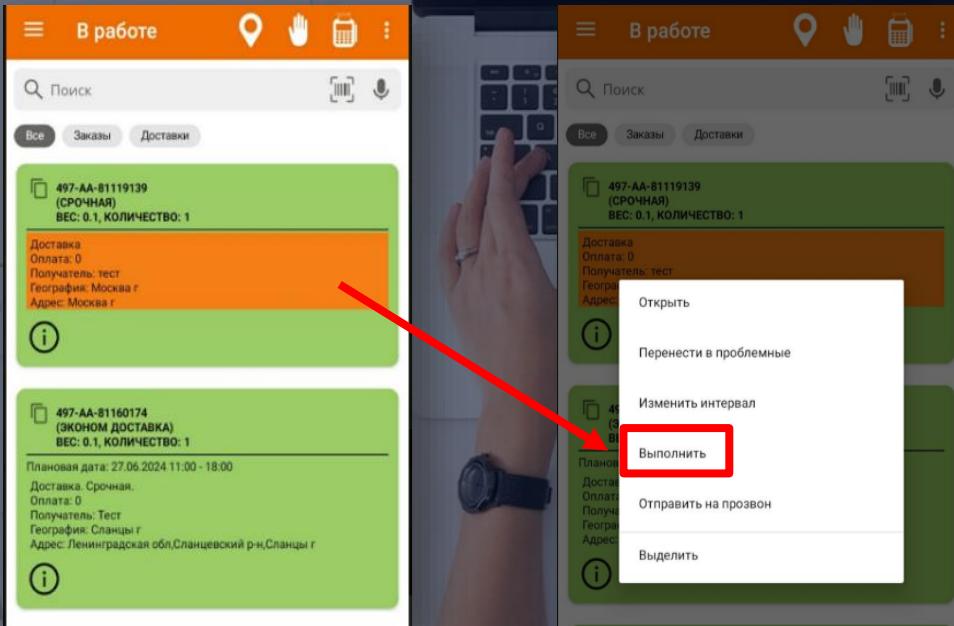
Грузовые марки всегда должны быть в наличии у курьера вместе со всеми расходными материалами!

Курьер обязан проверить наличие расходных материалов перед выездом на маршрут!

ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

одновременно



Начать выполнение накладной – во вкладке «В работе» выберите нужную накладную и, удерживая ее, нажмите «Выполнить»

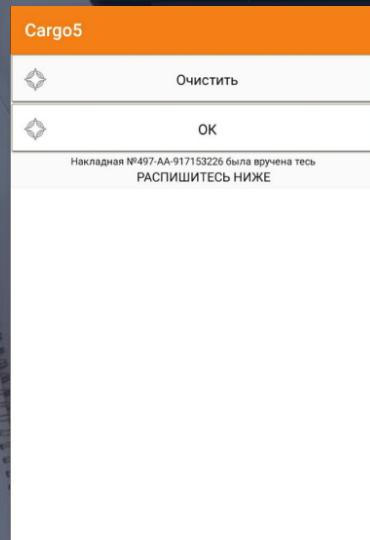
ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

одновременно

Фактический плательщик
Фамилия Имя Отчество
Должность

Данные о получателе



Эл. подпись

Внести в МПК данные о получателе, поставить Эл. Подпись + если это ИМ с частичным выкупом, то произвести процесс выбора товара (согласно стандартному процессу работы в МПК)

* ИМ – интернет магазин
ЧВ – частичный выкуп

Смартфон Apple iPhone X 64GB Space Gray (Серый Космос) 0	
<input type="checkbox"/>	Нет 0101-59911
	Цена: 0,00 Сумма: 0,00 1
Халат велюровый детский 0	
<input type="checkbox"/>	Нет 006-1-084q
	Цена: 0,00 Сумма: 0,00 1

Окно выбора товара
(только для ИМ* с ЧВ*)

ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

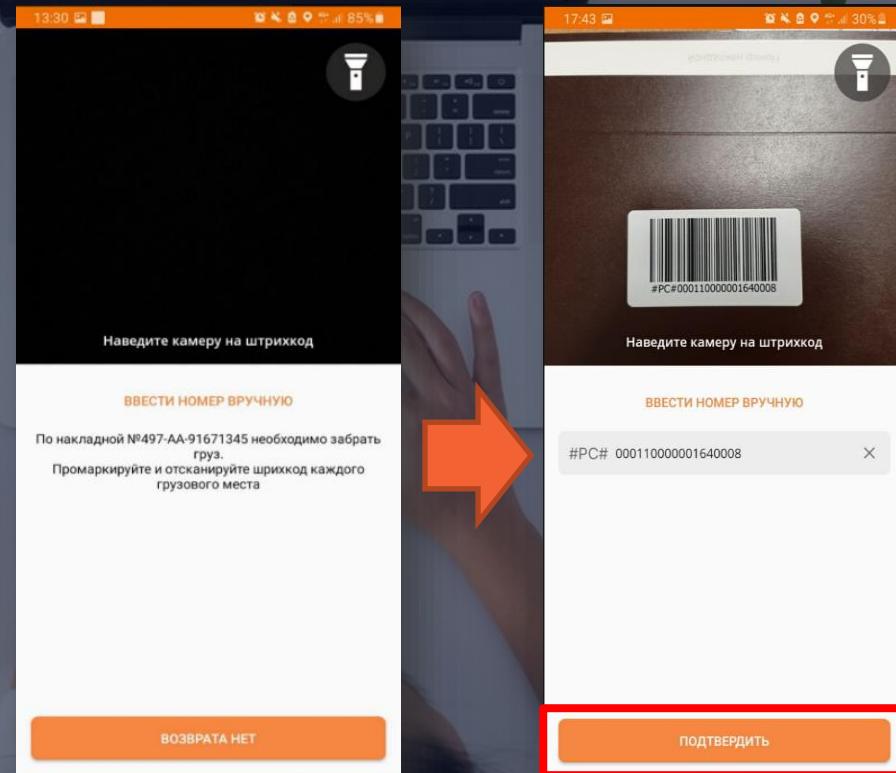
одновременно

Только после выполнения обозначенных на предыдущих слайдах действий, в МПК откроется окно для привязки ГМХ

в 1-ю очередь – привязка ВСД

курьеру необходимо:

1. отсканировать ГМХ или внести номер ГМХ в ручном режиме
2. подтвердить выполнение возврата



ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЮТСЯ

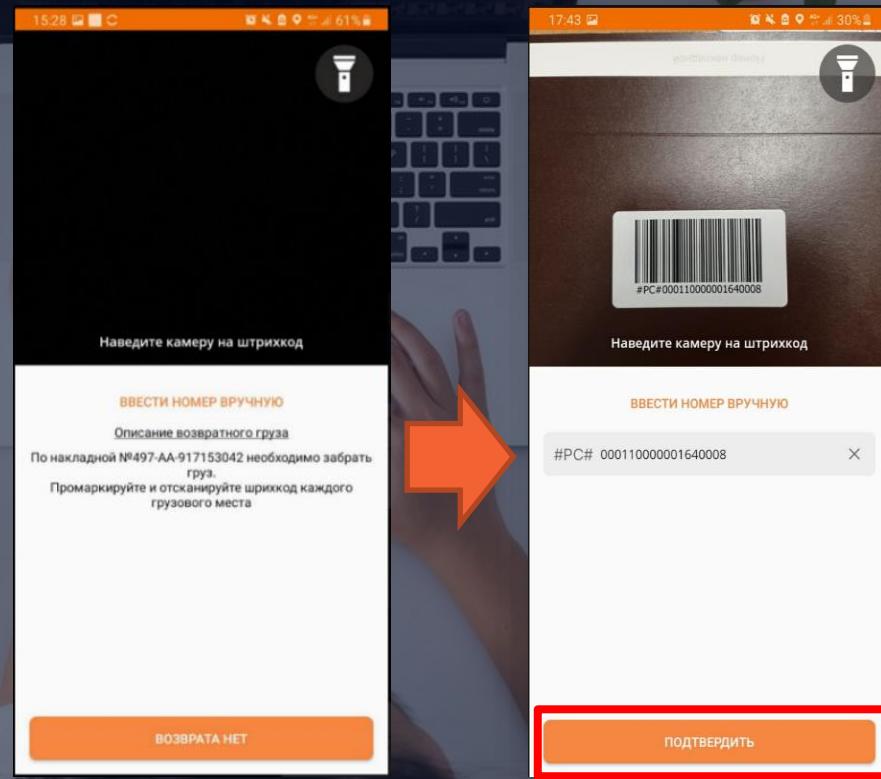
Последовательность действий в МПК

одновременно

во 2-ю очередь – привязка ВПД

курьеру необходимо:

1. отсканировать ГМХ или внести номер ГМХ в ручном режиме
2. подтвердить выполнение возврата

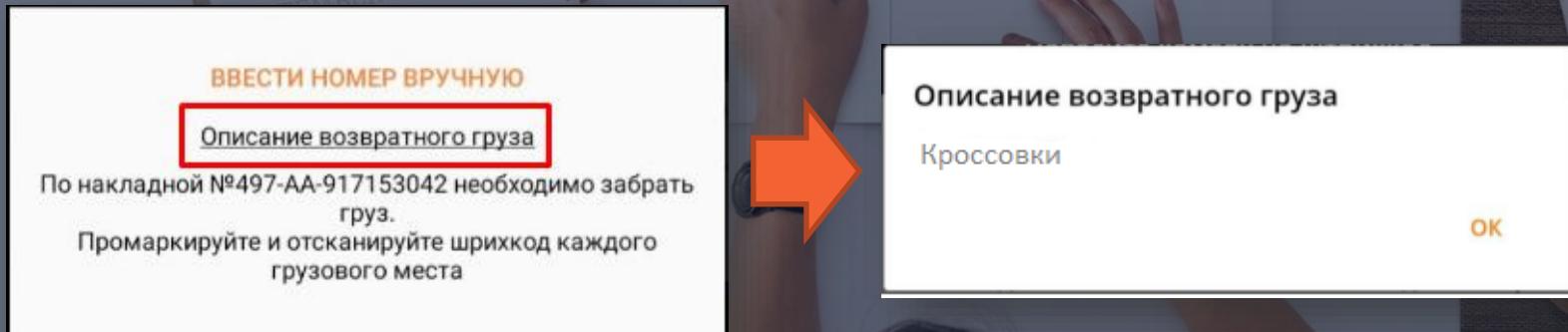


ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

одновременно

На экране привязки ГМХ по ВПД присутствует подсказка, что именно планируется к возврату:



ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

одновременно

После подтверждения возвратов – стандартный процесс выполнения накладной:

- Если заказ без оплаты – после нажатия «Подтвердить» накладная закрывается и открывается вкладка «В работе», накладная отобразиться на вкладке «Выполненные»
- Если заказа с оплатой - после нажатия «Подтвердить» открывается функционал оплаты в мобильном приложении. После оплаты накладная отобразиться на вкладке «Выполненные»

**ЕСЛИ ВСД И ВПД
ПО НАКЛАДНОЙ НЕ
ПЕРЕДАЮТСЯ**

одновременно

ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЮТСЯ

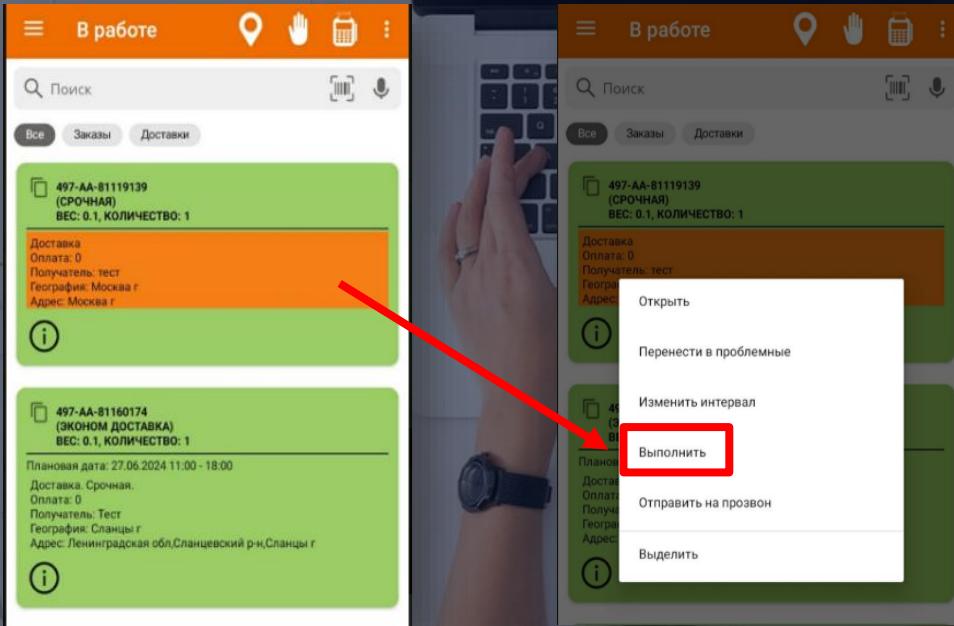
одновременно

- Курьеру необходимо в МПК начать процесс доставки в МПК для проверки возможности доставки без возврата - делать это необходимо **СТРОГО** на адресе получателя, до окончания доставки!
- Все действия курьера далее будут зависеть от возможности доставки без возврата.

ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

одновременно



Начать выполнение накладной – во вкладке «В работе» выберите нужную накладную и, удерживая ее, нажмите «Выполнить»

ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

одновременно

Фактический плательщик
Фамилия Имя Отчество
Должность

Данные о получателе



Эл. подпись

Внести в МПК данные о получателе, поставить Эл. Подпись + если это ИМ с частичным выкупом, то произвести процесс выбора товара (согласно стандартному процессу работы в МПК)

* ИМ – интернет магазин
ЧВ – частичный выкуп

<input type="checkbox"/>	Смартфон Apple iPhone X 64GB Space Gray (Серый Космос)1	0
Нет	0101-59011 Цена: 0,00	Сумма: 0,00 1
<input type="checkbox"/>	Халат велюровый детский	0
Нет	006-1-084q Цена: 0,00	Сумма: 0,00 1

Окно выбора товара
(только для ИМ* с ЧВ*)

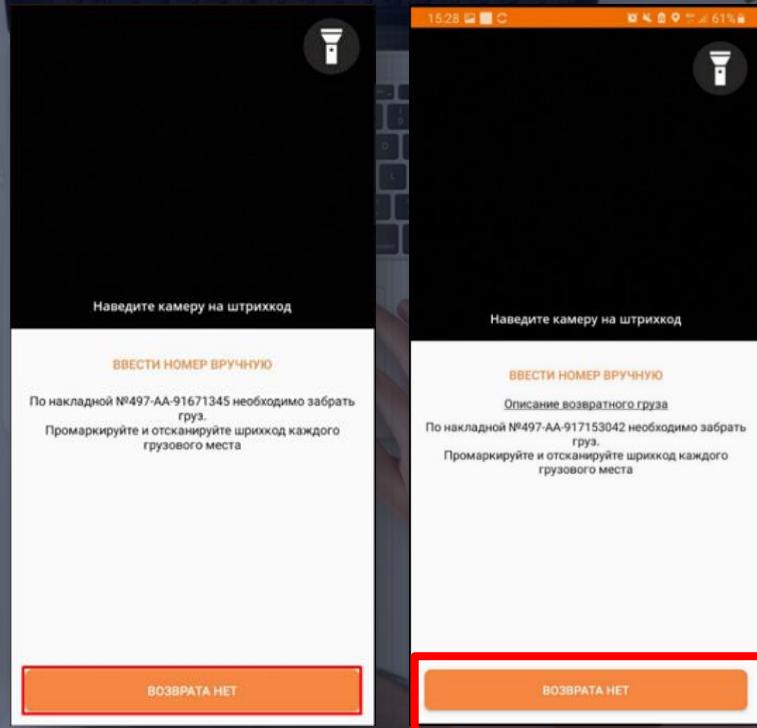
ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

одновременно

Только после выполнения
обозначенных на
предыдущих слайдах
действий, откроется окно
для привязки ГМХ по
возврату:

- Курьеру необходимо на
окне привязки ГМХ
нажать кнопку
«Возврата нет».



нет ВСД

нет ВПД

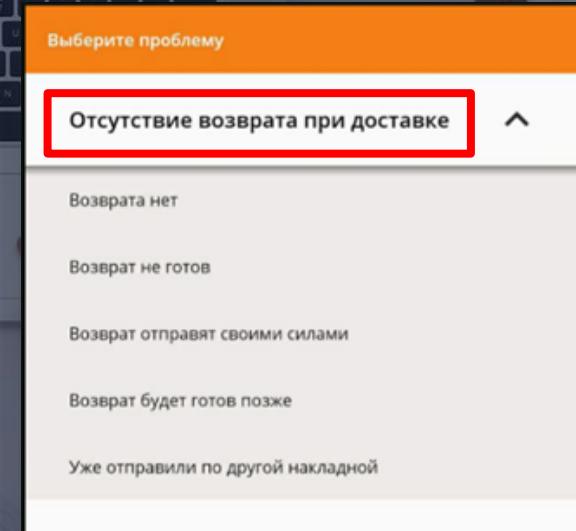
ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

одновременно

В зависимости от настроек клиента МПК отражает (автоматически) возможность внесения трейсов.

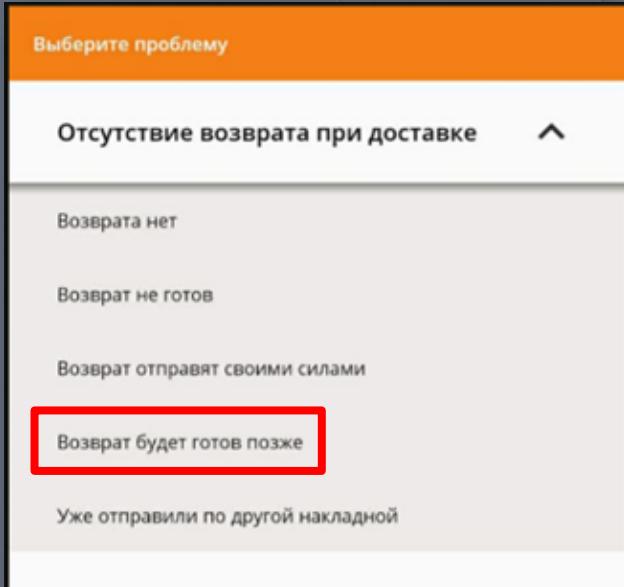
Если доставка без возврата **РАЗРЕШЕНА**: в МПК при нажатии кнопки «Без возврата» отобразиться Трейс «Отсутствие возврата при доставке».



ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

одновременно



1. курьеру необходимо выбрать причину отсутствия возврата из списка (например, возврат будет готов позже) и завершить выполнение доставки, ФИЗИЧЕСКИ вручив доставку клиенту

2. после выполнения накладная перейдет во вкладку «Выполненные»

ЕСЛИ ВСД И ВПД ПО НАКЛАДНОЙ НЕ ПЕРЕДАЮТСЯ

Последовательность действий в МПК

одновременно

Если доставка без возврата **ЗАПРЕЩЕНА**:

в МПК при нажатии кнопки «Без возврата» отобразиться Трейс «**Вручение невозможно**».

Вручение невозможно

Возврат не готов

Комментарий

В данном случае курьеру **ЗАПРЕЩЕНО** вручать отправление получателю!
Необходимо указать в комментарии причину, по которой не могут передать ВСД и/или ВПД.

После этих действий в МПК накладная отобразится во вкладке «Проблемные». Данный груз необходимо вернуть груз на склад проблемных отправлений.

ТЕСТИРОВАНИЕ

Обязательно для всех
участников обучения!

Положительный результат прохождения – **ЗАЧЕТ**

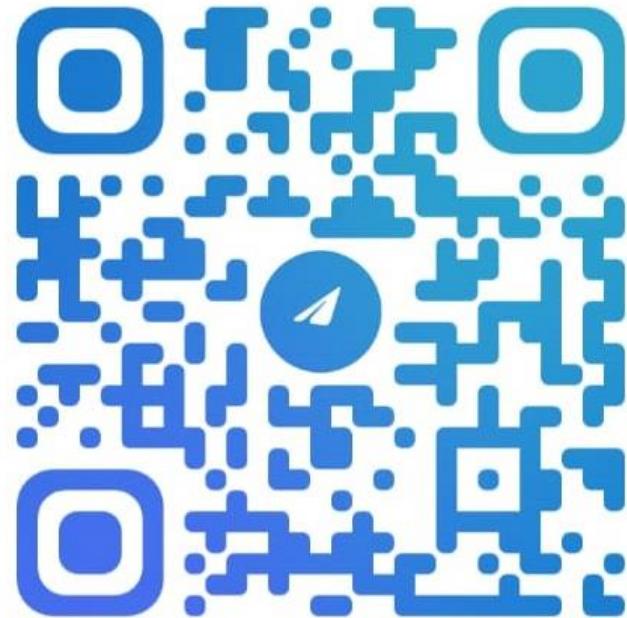
главное меню



раздел «ВСД / ВПД»



тест ВСД / ВПД



@CSE_REGION_BOT

**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ!**