HOBAA CHCTEMA TPEHCOB

ДИСПЕТЧЕРЫ



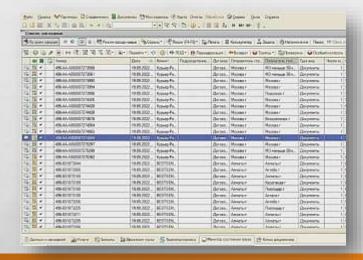
ПРОБЛЕМА ПРИ ДОСТАВКЕ

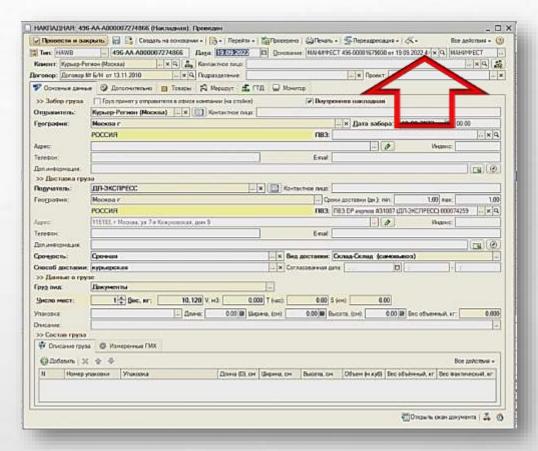
ТРЕЙСЫ





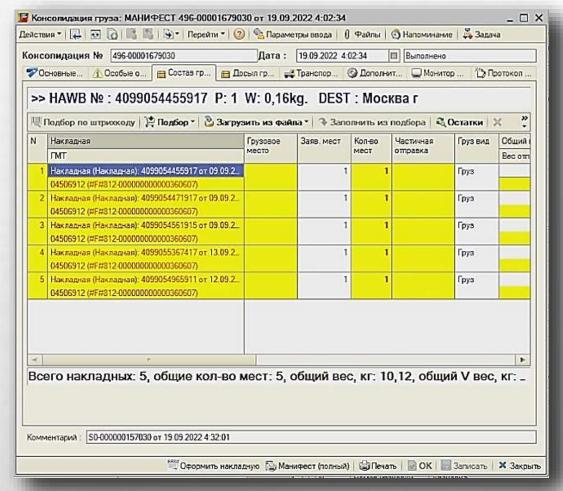
При возникновении проблемы курьер сообщает диспетчеру номер накладной.





Диспетчер находит эту накладную в Карго, после чего заходит в манифест.

Проблема при передаче груза в ПВЗ / почтомат

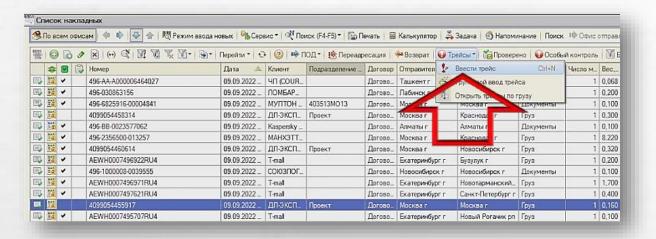


В манифесте выбирается вкладка «Состав груза»,

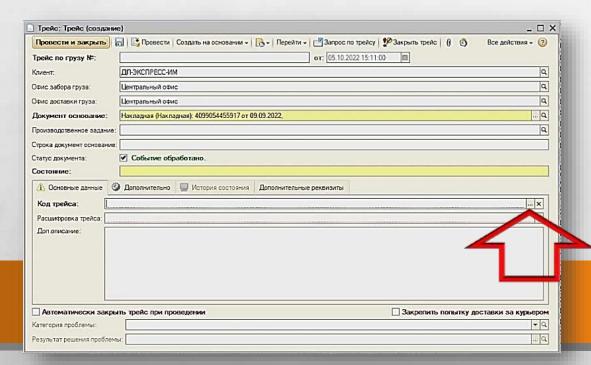
Поиск документа по номеру Накладная № 4099054455917 - 의 시 제 교 조 등 등 Q Найти (F5) | \$\mathbb{F}\$ Выбрать (F6) | \$\mathbb{F}\$ Печать (F7) | \$\mathbb{X}\$ Закрыть (Esc)

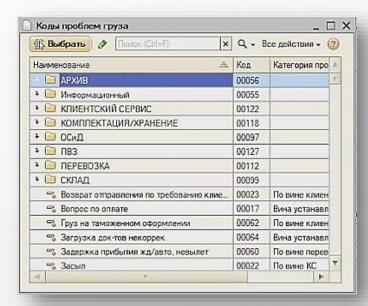
	11		496-BB-0023577062	09.09 2022 _	Kaspersky _		Догово	Алматы г	Алматы г	Документы	1	0,100	
1	T'A		496-2356500-013257	09.09.2022	_TTEXHAM		Догово	Москва г	Краснодар г	Груз	1	8,220	3,422
13	Ĭ.	-	4099054460614	09.09.2022	дп-эксп_	Проект	Догово	Москва г	Новосибирск г	Груз	1	0,320	0,379
1	Ė	4	AEWH0007496922RU4	09.09.2022 _	T-mall		Догово_	Екатеринбург г	Бузулук г	Груз	1	0,200	1
0	Ĭā.	-	496-1000008-0039555	09.09.2022 _	союзпог_		Догово_	Новосибирск г	Новосибирск г	Документы	1	0,100	
	A	-	AEWH0007496971RU4	09.09.2022	T-mall		Догово_	Екатеринбург г	Новотарманский_	Груз	1	1,700	
13	Ä		AEWH0007497621RU4	09.09.2022	T-mall		Догово_	Екатеринбург г	Санкт-Петербург г	Груз	1	0,400	
	猫		4099054455917	09.09.2022	дп-эксп_	Проект	Догово	Москва г	Москва г	Груз	1	0,160	0,673
1	蓝	~	AEWH0007495707RU4	09.09.2022 _	T-mall		Догово_	Екатеринбург г	Новый Рогачик рп	Груз	1	0,100	
围	ĬŔ.		AEWH0007497195RU4	09.09.2022 _	T-mall		Догово_	Екатеринбург г	Мценск г	Груз	1	1,200	
1	EA.	*	AEWH0007497632RU4	09.09.2022 _	T-mall		Догово_	Екатеринбург г	Санкт-Петербург г	Груз	1	2.500	
1	i ii		AEWH0007499252RU4	09.09 2022	T-mall		Догово	Екатеринбург г	Толмачево пгт	Груз	- 1	0,700	
1	Tá.		AEWH0007500652RU4	09.09.2022 _	T-mall		Догово_	Екатеринбург г	Булава с	Груз	1	0.400	

после чего требуется скопировать номер проблемной накладной и найти её в Карго

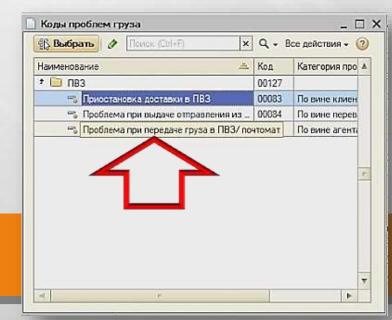


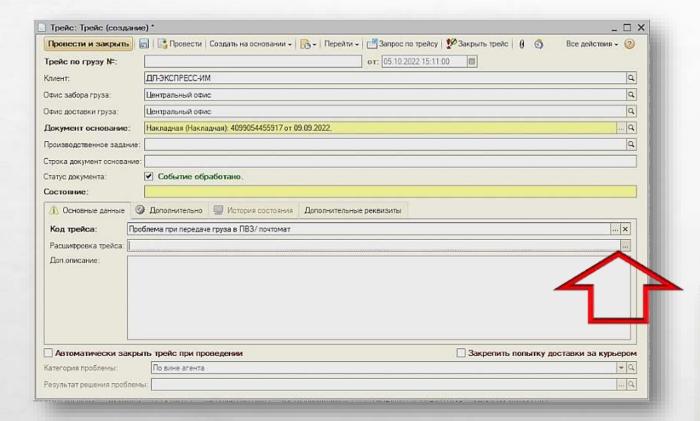
Выставить трейс. Код можно ввести через три точки.





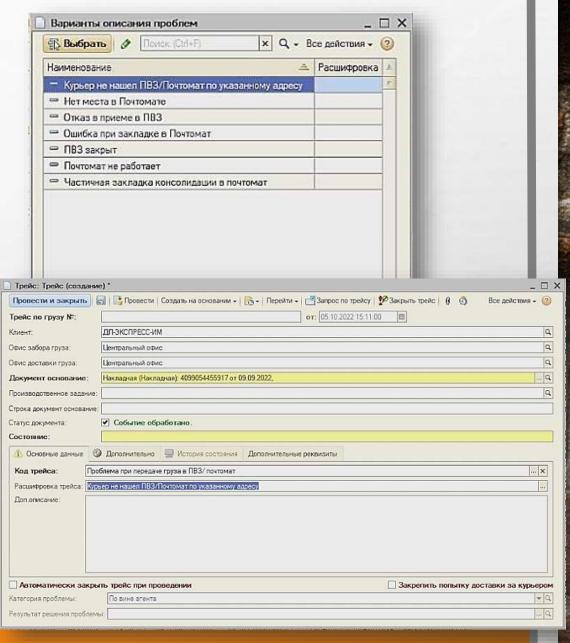
Открыть папку ПВЗ, выбрать «Проблема при передаче груза в ПВЗ/почтомат» ...





... после чего выбрать уточнение.

По окончании нажать «Провести и закрыть»



ВЫБЕРИТЕ ПРОБЛЕМУ

Не выдано на доставку

Нет возможности выдать отправления на доставку Проблема при передаче груза в ПВЗ / почтомат

Возникла проблема при передаче консолидированных отправлений в ПВЗ/почтомат

ДОСТАВКА

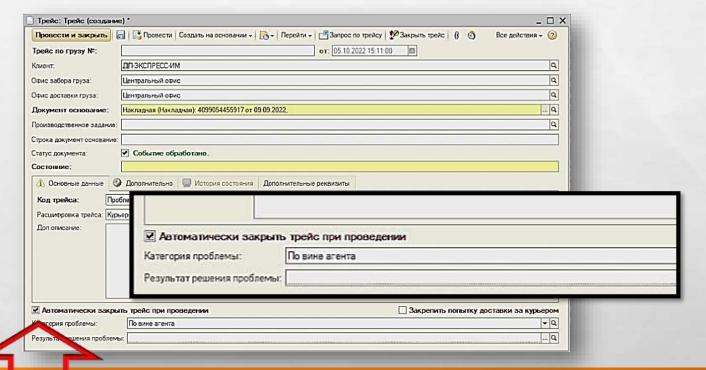
Не выдано на доставку

Нет ресурсов

Неправильная сортировка на маршрут/ некорректное планирование

> Доставка по адресу производится 1 раз в день

Закрыто в стандартное рабочее время (короткий раб. день, обед, карантин) Указан некорректный/ неправильный адрес



ABTOMATUYECKOE 3AKPЫTИE ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ



ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ

The second second second

проблема при заборе

ТРЕЙСЫ



ВЫБЕРИТЕ ПРОБЛЕМУ

ЗАБОР ГРУЗА



Сбор невозможен

Сбор отправления невозможен (несоблюдение условий сбора) Сбор не осуществлен

Нет возможности осуществить сбор отправления (по вине КСЭ)

Проблема при сборе груза из ПВЗ/ почтомата

Возникла проблема при сборе груза из ПВЗ/ почтомата

ЗАБОР ГРУЗА

СБОР НЕВОЗМОЖЕН

ЗАБОР ГРУЗА



Некорректные параметры груза/ отправления (ВГХ) Долгое ожидание отправителя на адресе

- 1. Отмена заказа
- 2. Изменение даты сбора
- 3. Самопривоз (с отменой заказа)
- 4. Изменение интервала

ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ

ЗАБОР ГРУЗА Дорожное движение Большая загруженность Некорректное распределение затруднено (пробки на курьера (не хватило времени заказа на сборы) дорогах) Сбор не осуществлён Погодные условия ДТП с участием курьера 1. Изменение даты сбора 2. Отмена заказа Поломка авто / Звакуация 3. Самопривоз (с отменой Технические проблемы с **abto** 3**a**Ka3a) оборудованием

ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ

The second second second



ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ