

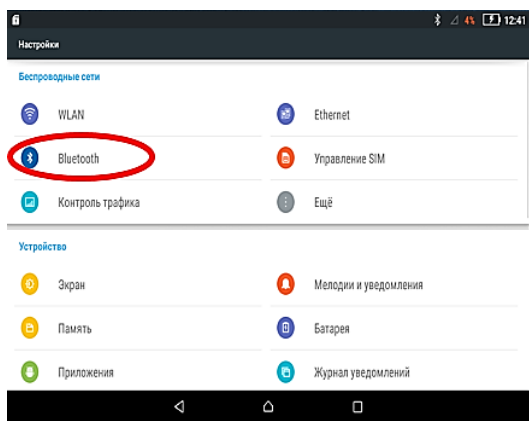
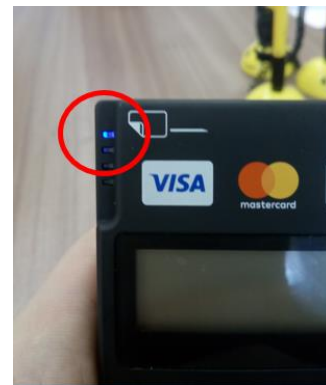


Курьер Сервис Экспресс

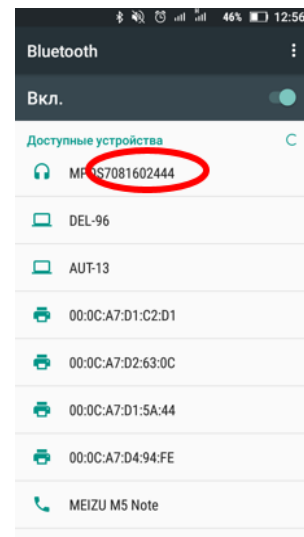
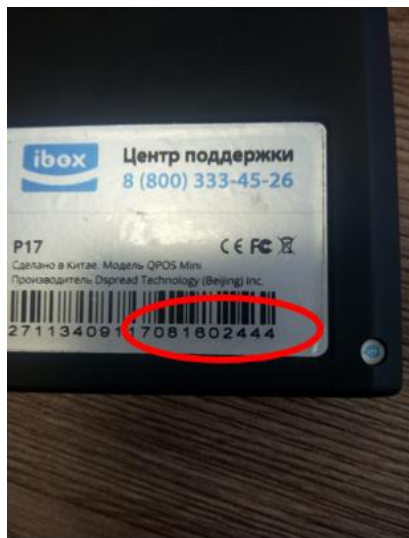
«Инструкция по работе с интернет-магазинами (электронные чеки)»

«Синхронизация кардридера»

1. Для включения устройства, удерживайте красную кнопку до появления синего индикатора в верхнем левом углу.



2. В основных настройках планшета/телефона найдите Bluetooth и включите его:



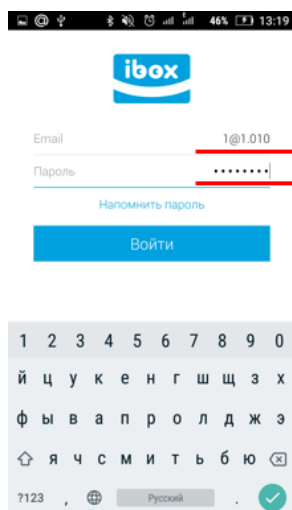
3. В доступных устройствах, отобразится название кардридера, последние цифры которого, будут совпадать с серийным номером на обратной стороне устройства. Именно к нему нужно подключиться.

Подключение к программе «IBOX»

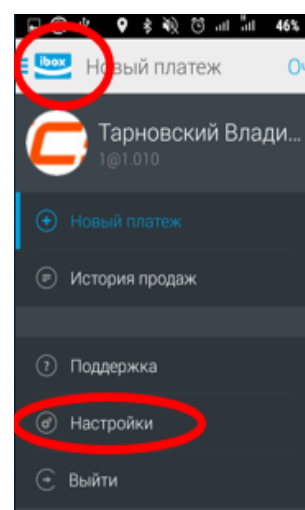
1. На смартфонах/планшетах откройте программу IBOX



2. Введите логин и пароль (их выдадут диспетчера), нажмите «Войти»



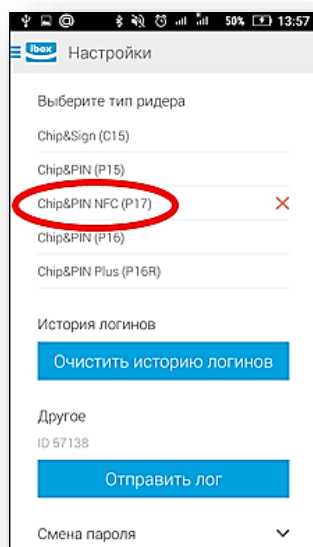
3. Зайдите в меню (в верхнем левом углу) и выберите «Настройки»



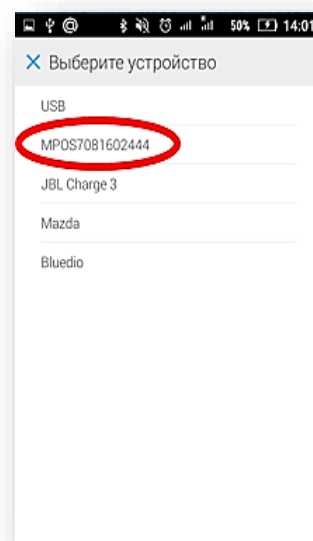
4. Выберите тип ридера (указан на обратной стороне устройства).



5. Нажмите на необходимый тип ридера.

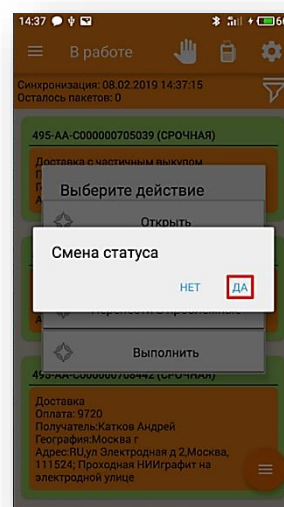
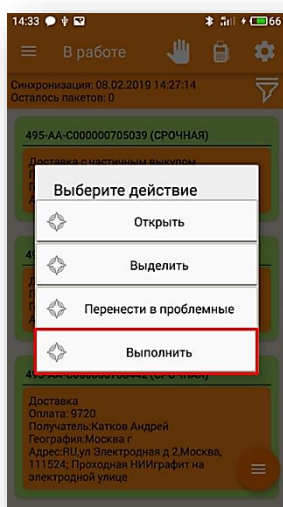
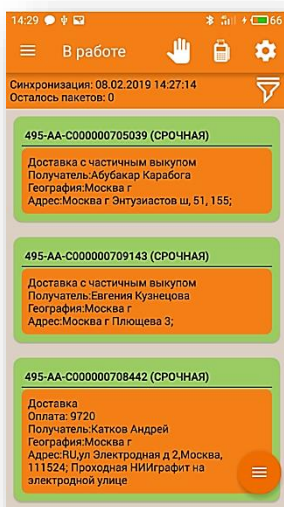


6. Нажмите на серийный номер.

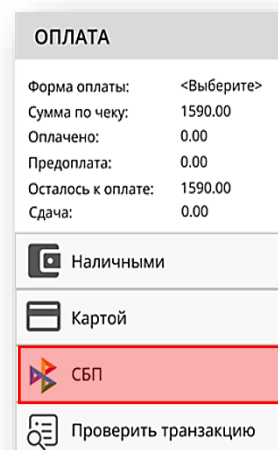
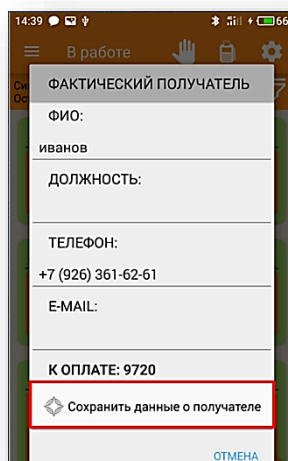
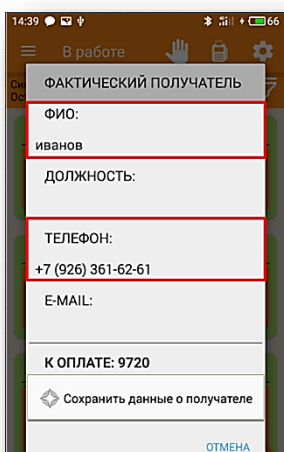


«Выполнение доставки»

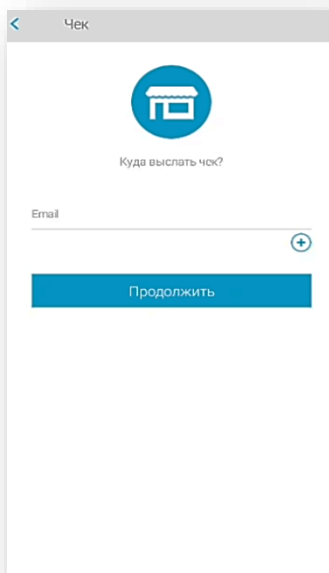
С доставкой работайте по стандартной схеме



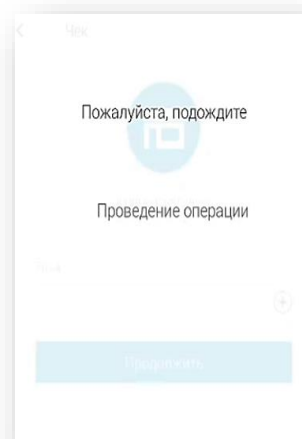
Последовательно введите необходимые данные, выберите форму оплаты «СБП» - это приоритетный вид!



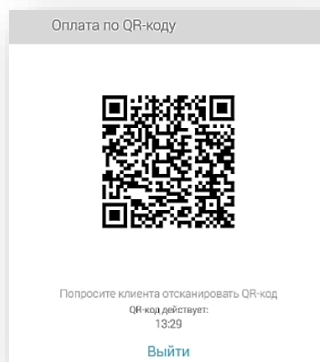
После выбора СБП происходит переход в приложение iBox. Открывается окно, где можно указать E-mail или телефон (если нажать на плюсики), куда придет чек.



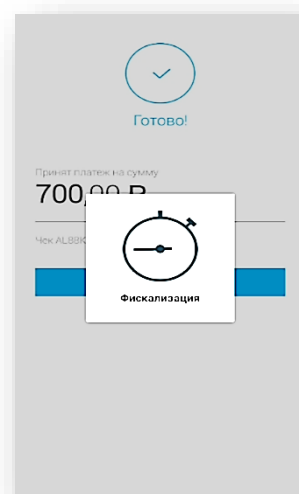
Нажмите «Продолжить». Откроется окно с надписью «Производится операция». В этот момент происходит генерация QR-кода для оплаты. Занимает от 20 с до 1-2 минут. Зависит от загруженности iBox и доступности СБП.



QR-код сформирован. На данном этапе клиент сканирует код и производит оплату. Оплату нужно произвести в течение 15 минут, иначе операция будет отклонена.



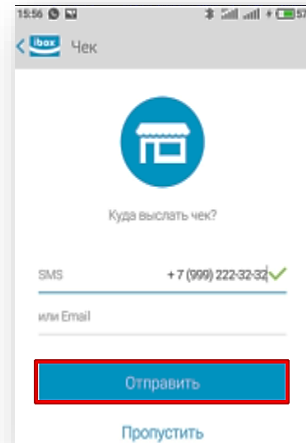
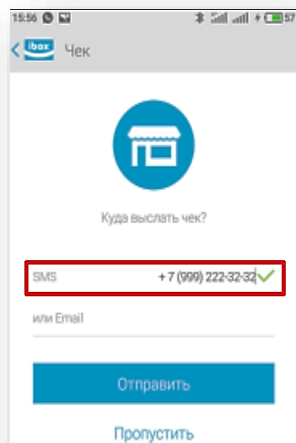
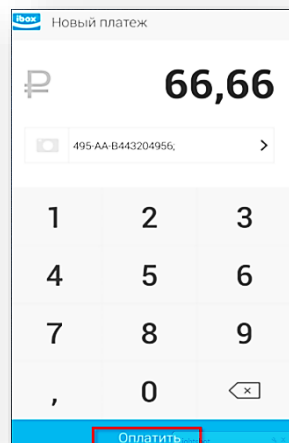
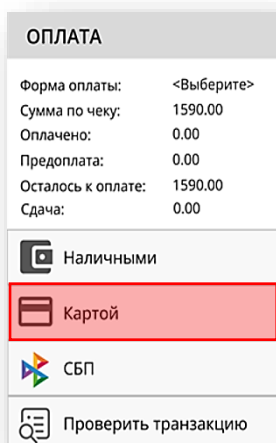
После выполнения оплаты происходит стандартный процесс завершения доставки/выполнения заказа



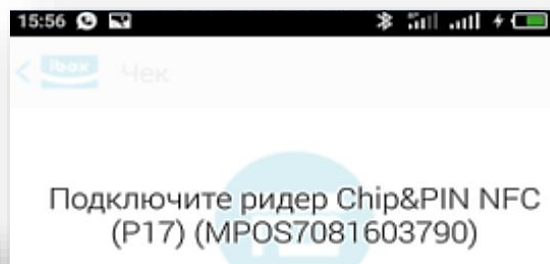
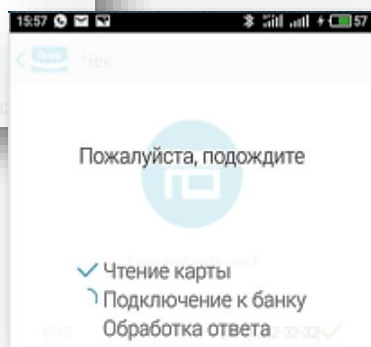
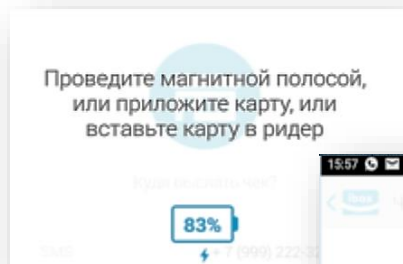
Оплата должна производиться в СБП (Системе Быстрых платежей). Если данный вид оплаты невозможен, оплата производится пластиковой картой. Оплата наличными возможна только в крайнем случае, если у Клиента нет возможности оплатить вышеуказанными способами.

«Выполнение доставки при оплате картой»

Необходимо выбрать способ оплаты, нажать оплатить. Указать номер телефона для отправки чека. Нажать «Отправить».



Далее подключить кардридер, приложить карту или вставить её в ридер.

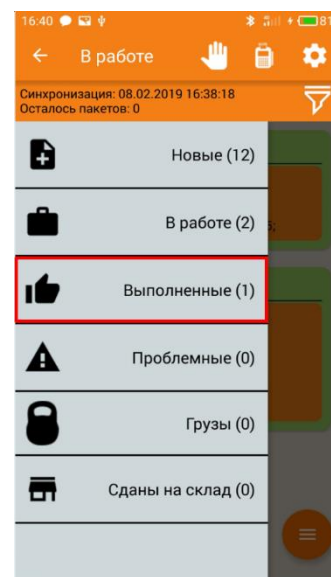
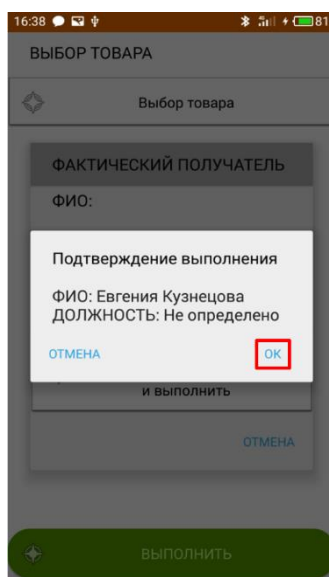
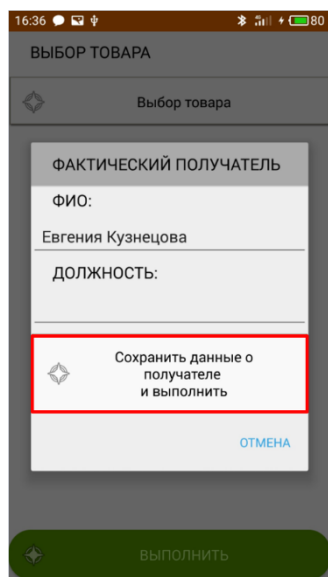
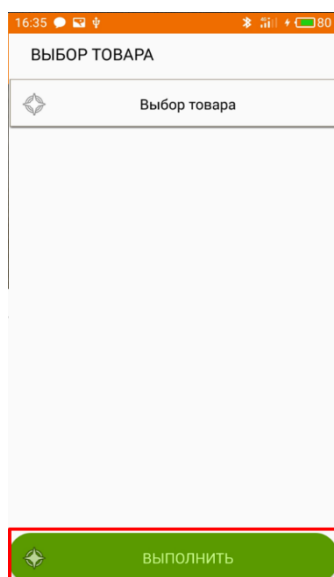
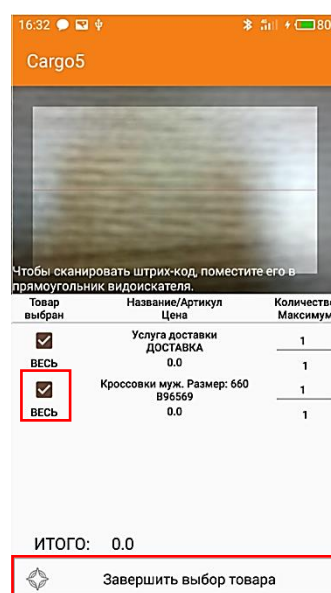
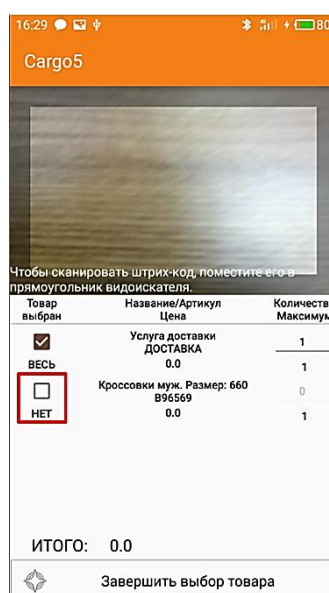
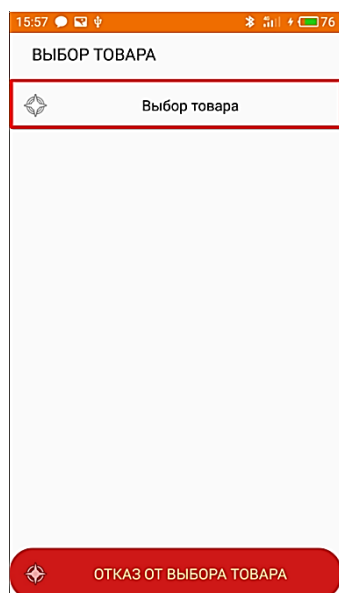
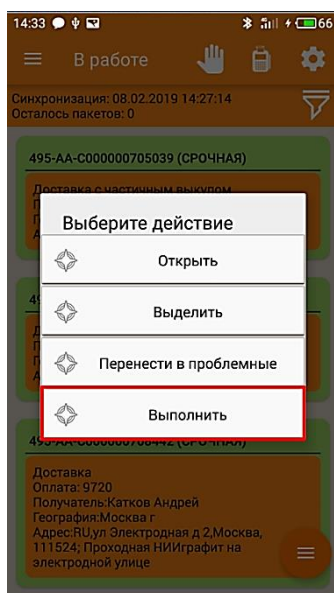


После списания средств нажать «Завершить»



«Частичный выкуп при полной предоплате»

1. Если клиент **полностью принимает заказ**, соблюдайте последовательность действий:



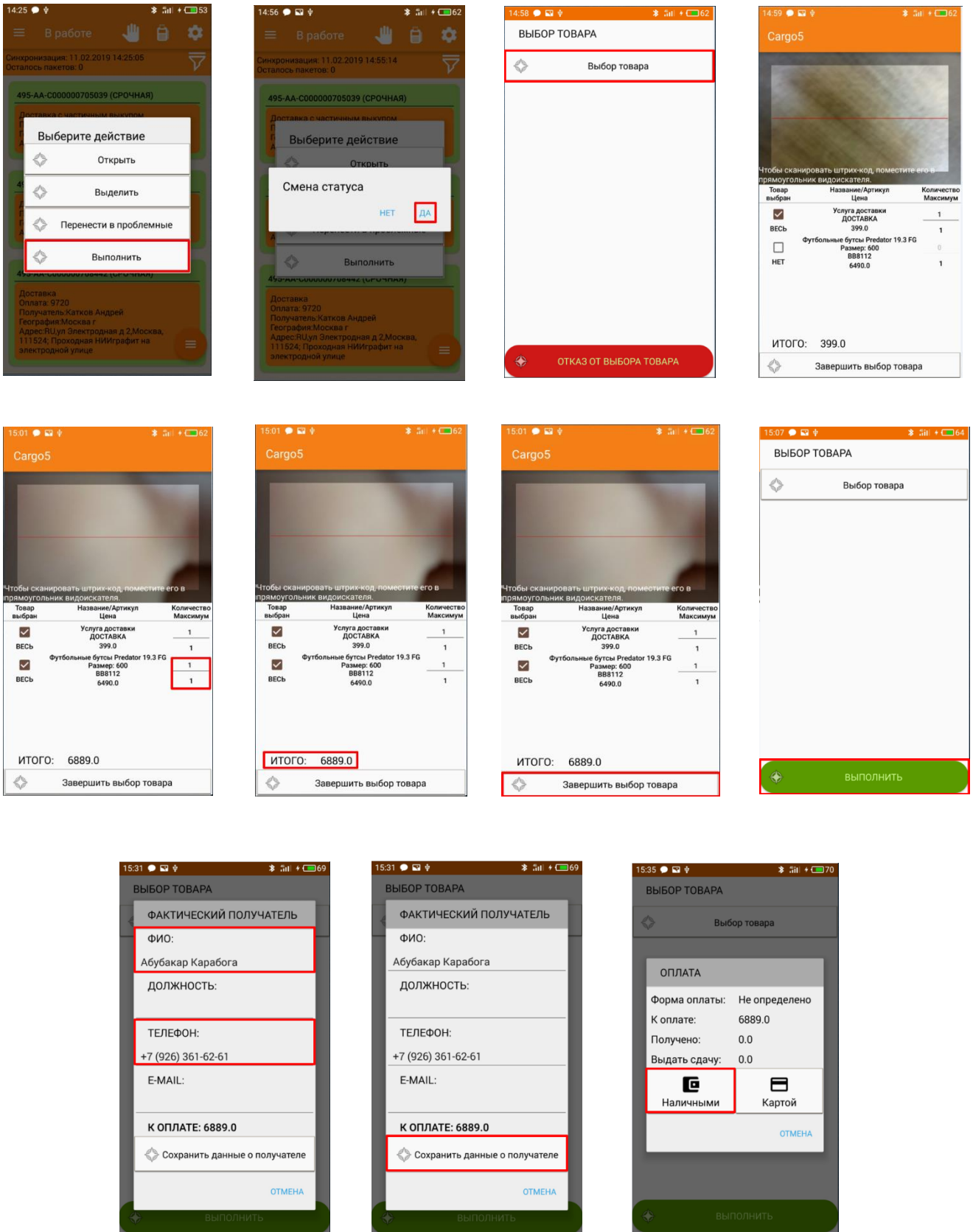
2. Если при доставке клиент выбирает не полностью весь товар, а какую-то часть (как пример, клиент заказал две пары кроссовок разных размеров и выбирает только одну пару), необходимо:

3. Клиент также может заказать 2 одинаковые вещи, а в итоге взять только одну. Ваши действия:

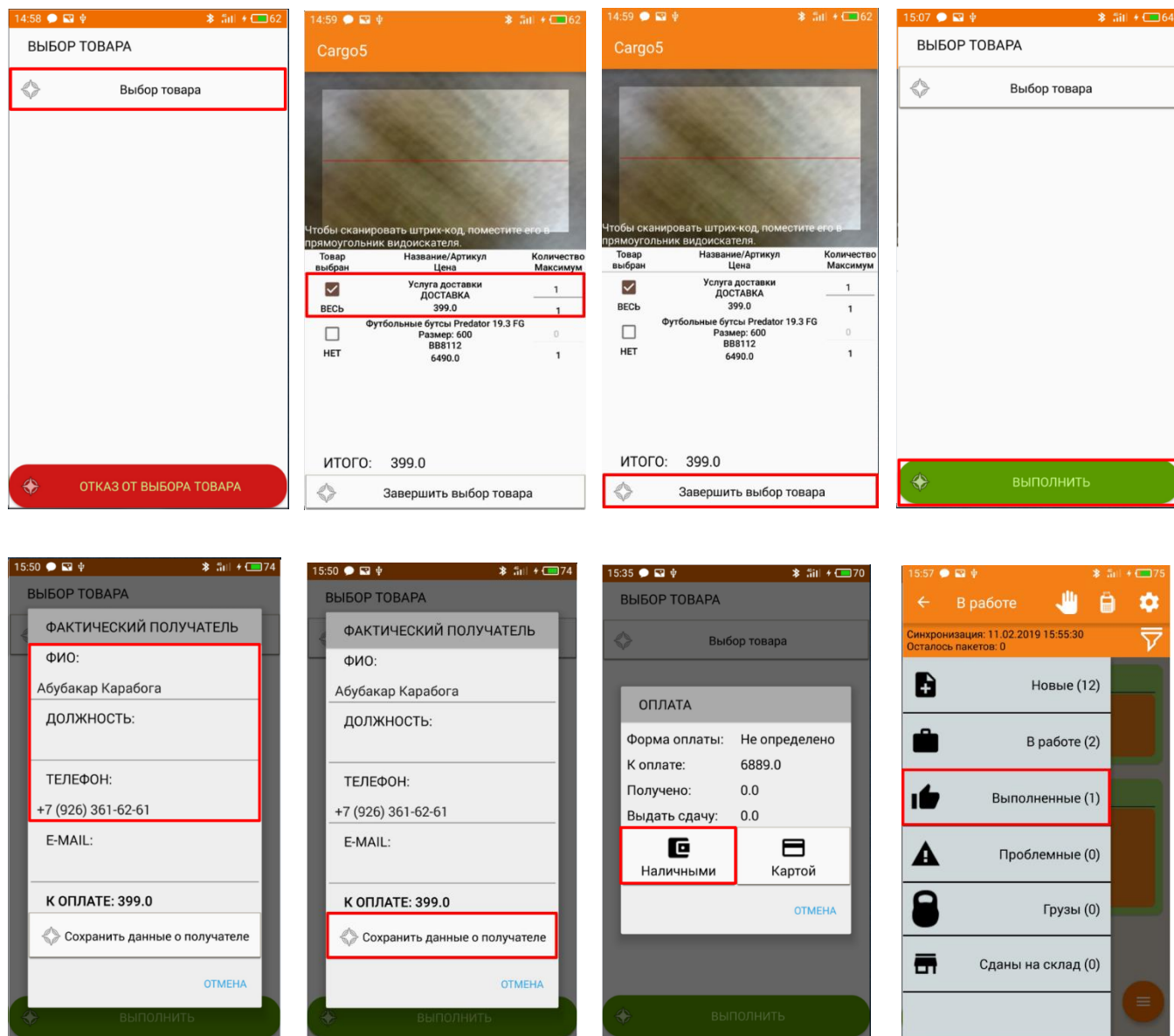
Все отказы и возвраты в конце рабочего дня должны быть сданы на проблемный склад (строение 78), в отдельное окно приёма частичного выкупа (обязательно перед сдачей отчёта).

«Частичный выкуп за наличный расчет»

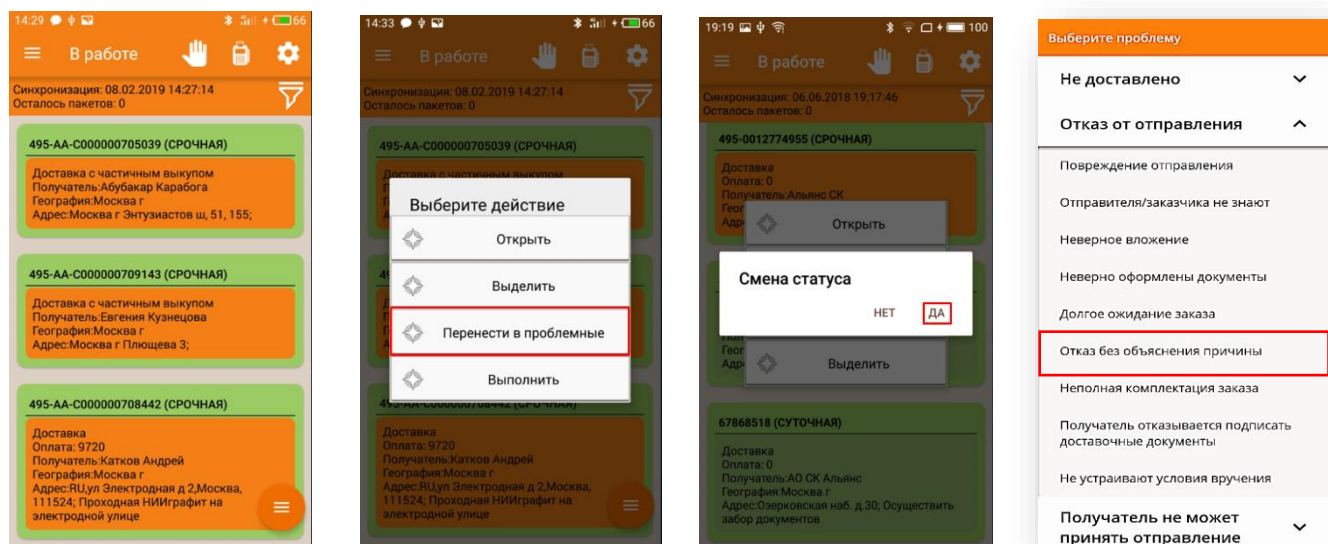
1. При частичном выкупе за наличный расчет, принцип выполнения такой же, как и по предоплате. Важно контролировать: сумму к оплате, штучность, артикул и размер.



2. Если клиент отказывается от груза, **«Услуга доставки»** должна быть оплачена.



3. Если клиент отказывается от груза и от оплаты **«Услуги доставки»**, необходимо выставить трейс.



4. Все отказы и возвраты, в конце рабочего необходимо сдать на проблемный склад (строение 78), в отдельное окно приёма частичного выкупа (**обязательно перед сдачей отчёта**).

«Накладные»

1. Накладная «ИМЧ» при полной предоплате:

KCS Курьер Сервис Экспресс
Москва, тел: +7 (495) 748-7-748 +7 (495) 965-7-965 www.kcs.ru

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТПРАВИТЕЛЕМ

495-AA-C000000038376

ИМЧ

Адресат: АДРИАС-ИМ

Отправитель: РОССИЯ, Московская обл., Чеховский р-н, с/п. Барановское, с. "Новоселки", вл. 18, стр. 6.

Получатель: Валерия Колосова

Срочная

1 RUR

СКО

Москва г. Лобачевского 925,

+7(926)660-42-43

Всего в заказе: 1, 5,632, 63,7 x 30,3 x 49,7

Всего в заказе: 1, 5,632, Вес V (кг.) = 19,437

ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА

размер цвет брак некомплект/пересорт прочие

Составлен акт осмотра

Составлен акт несоответствия

Всего товарных позиций сдано на склад: 1 шт.

Всего в заказе: 1, 5,632, Вес V (кг.) = 19,437

ПРИНЦИП: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АДРИАС"

Перечень материальных ценностей к накладной № 495-AA-C000000038376

№	Артикул	Наименование товара	Цена	Кол-во	Кол-во вручено
1	030575	Кроссовки жен. Размер: 350	2	2	
2	030575	Кроссовки жен. Размер: 350	2	2	
3	030575	Кроссовки жен. Размер: 370	2	2	
4	030575	Кроссовки жен. Размер: 380	2	2	
5	030575	Кроссовки жен. Размер: 400	2	2	
6	030575	Кроссовки жен. Размер: 410	2	2	
7	030575	Кроссовки жен. Размер: 420	2	2	
8	030575	Кроссовки жен. Размер: 430	2	2	
9	030575	Кроссовки жен. Размер: 440	2	2	
10	030575	Кроссовки жен. Размер: 450	2	2	
11	030575	Кроссовки жен. Размер: 460	2	2	
12	030575	Кроссовки жен. Размер: 470	2	2	
13	030575	Кроссовки жен. Размер: 480	2	2	
14	030575	Кроссовки жен. Размер: 490	2	2	
15	030575	Кроссовки жен. Размер: 500	2	2	
16	030575	Кроссовки жен. Размер: 510	2	2	
17	030575	Кроссовки жен. Размер: 520	2	2	
18	030575	Кроссовки жен. Размер: 530	2	2	
19	030575	Кроссовки жен. Размер: 540	2	2	
20	030575	Кроссовки жен. Размер: 550	2	2	
21	030575	Кроссовки жен. Размер: 560	2	2	
22	030575	Кроссовки жен. Размер: 570	2	2	
23	030575	Кроссовки жен. Размер: 580	2	2	
24	030575	Кроссовки жен. Размер: 590	2	2	
25	030575	Кроссовки жен. Размер: 600	2	2	
26	030575	Кроссовки жен. Размер: 610	2	2	
27	030575	Кроссовки жен. Размер: 620	2	2	
28	030575	Кроссовки жен. Размер: 630	2	2	
29	030575	Кроссовки жен. Размер: 640	2	2	
30	030575	Кроссовки жен. Размер: 650	2	2	
31	030575	Кроссовки жен. Размер: 660	2	2	
32	030575	Кроссовки жен. Размер: 670	2	2	
33	030575	Кроссовки жен. Размер: 680	2	2	
34	030575	Кроссовки жен. Размер: 690	2	2	
35	030575	Кроссовки жен. Размер: 700	2	2	
36	030575	Кроссовки жен. Размер: 710	2	2	
37	030575	Кроссовки жен. Размер: 720	2	2	
38	030575	Кроссовки жен. Размер: 730	2	2	
39	030575	Кроссовки жен. Размер: 740	2	2	
40	030575	Кроссовки жен. Размер: 750	2	2	
41	030575	Кроссовки жен. Размер: 760	2	2	
42	030575	Кроссовки жен. Размер: 770	2	2	
43	030575	Кроссовки жен. Размер: 780	2	2	
44	030575	Кроссовки жен. Размер: 790	2	2	
45	030575	Кроссовки жен. Размер: 800	2	2	
46	030575	Кроссовки жен. Размер: 810	2	2	
47	030575	Кроссовки жен. Размер: 820	2	2	
48	030575	Кроссовки жен. Размер: 830	2	2	
49	030575	Кроссовки жен. Размер: 840	2	2	
50	030575	Кроссовки жен. Размер: 850	2	2	
51	030575	Кроссовки жен. Размер: 860	2	2	
52	030575	Кроссовки жен. Размер: 870	2	2	
53	030575	Кроссовки жен. Размер: 880	2	2	
54	030575	Кроссовки жен. Размер: 890	2	2	
55	030575	Кроссовки жен. Размер: 900	2	2	
56	030575	Кроссовки жен. Размер: 910	2	2	
57	030575	Кроссовки жен. Размер: 920	2	2	
58	030575	Кроссовки жен. Размер: 930	2	2	
59	030575	Кроссовки жен. Размер: 940	2	2	
60	030575	Кроссовки жен. Размер: 950	2	2	
61	030575	Кроссовки жен. Размер: 960	2	2	
62	030575	Кроссовки жен. Размер: 970	2	2	
63	030575	Кроссовки жен. Размер: 980	2	2	
64	030575	Кроссовки жен. Размер: 990	2	2	
65	030575	Кроссовки жен. Размер: 1000	2	2	
66	030575	Кроссовки жен. Размер: 1010	2	2	
67	030575	Кроссовки жен. Размер: 1020	2	2	
68	030575	Кроссовки жен. Размер: 1030	2	2	
69	030575	Кроссовки жен. Размер: 1040	2	2	
70	030575	Кроссовки жен. Размер: 1050	2	2	
71	030575	Кроссовки жен. Размер: 1060	2	2	
72	030575	Кроссовки жен. Размер: 1070	2	2	
73	030575	Кроссовки жен. Размер: 1080	2	2	
74	030575	Кроссовки жен. Размер: 1090	2	2	
75	030575	Кроссовки жен. Размер: 1100	2	2	
76	030575	Кроссовки жен. Размер: 1110	2	2	
77	030575	Кроссовки жен. Размер: 1120	2	2	
78	030575	Кроссовки жен. Размер: 1130	2	2	
79	030575	Кроссовки жен. Размер: 1140	2	2	
80	030575	Кроссовки жен. Размер: 1150	2	2	
81	030575	Кроссовки жен. Размер: 1160	2	2	
82	030575	Кроссовки жен. Размер: 1170	2	2	
83	030575	Кроссовки жен. Размер: 1180	2	2	
84	030575	Кроссовки жен. Размер: 1190	2	2	
85	030575	Кроссовки жен. Размер: 1200	2	2	
86	030575	Кроссовки жен. Размер: 1210	2	2	
87	030575	Кроссовки жен. Размер: 1220	2	2	
88	030575	Кроссовки жен. Размер: 1230	2	2	
89	030575	Кроссовки жен. Размер: 1240	2	2	
90	030575	Кроссовки жен. Размер: 1250	2	2	
91	030575	Кроссовки жен. Размер: 1260	2	2	
92	030575	Кроссовки жен. Размер: 1270	2	2	
93	030575	Кроссовки жен. Размер: 1280	2	2	
94	030575	Кроссовки жен. Размер: 1290	2	2	
95	030575	Кроссовки жен. Размер: 1300	2	2	
96	030575	Кроссовки жен. Размер: 1310	2	2	
97	030575	Кроссовки жен. Размер: 1320	2	2	
98	030575	Кроссовки жен. Размер: 1330	2	2	
99	030575	Кроссовки жен. Размер: 1340	2	2	
100	030575	Кроссовки жен. Размер: 1350	2	2	
101	030575	Кроссовки жен. Размер: 1360	2	2	
102	030575	Кроссовки жен. Размер: 1370	2	2	
103	030575	Кроссовки жен. Размер: 1380	2	2	
104	030575	Кроссовки жен. Размер: 1390	2	2	
105	030575	Кроссовки жен. Размер: 1400	2	2	
106	030575	Кроссовки жен. Размер: 1410	2	2	
107	030575	Кроссовки жен. Размер: 1420	2	2	
108	030575	Кроссовки жен. Размер: 1430	2	2	
109	030575	Кроссовки жен. Размер: 1440	2	2	
110	030575	Кроссовки жен. Размер: 1450	2	2	
111	030575	Кроссовки жен. Размер: 1460	2	2	
112	030575	Кроссовки жен. Размер: 1470	2	2	
113	030575	Кроссовки жен. Размер: 1480	2	2	
114	030575	Кроссовки жен. Размер: 1490	2	2	
115	030575	Кроссовки жен. Размер: 1500	2	2	
116	030575	Кроссовки жен. Размер: 1510	2	2	
117	030575	Кроссовки жен. Размер: 1520	2	2	
118	030575	Кроссовки жен. Размер: 1530	2	2	
119	030575	Кроссовки жен. Размер: 1540	2	2	
120	030575	Кроссовки жен. Размер: 1550	2	2	
121	030575	Кроссовки жен. Размер: 1560	2	2	
122	030575	Кроссовки жен. Размер: 1570	2	2	
123	030575	Кроссовки жен. Размер: 1580	2	2	
124	030575	Кроссовки жен. Размер: 1590	2	2	
125	030575	Кроссовки жен. Размер: 1600	2	2	
126	030575	Кроссовки жен. Размер: 1610	2	2	
127	030575	Кроссовки жен. Размер: 1620	2	2	
128	030575	Кроссовки жен. Размер: 1630	2	2	
129	030575	Кроссовки жен. Размер: 1640	2	2	
130	030575	Кроссовки жен. Размер: 1650	2	2	
131	030575	Кроссовки жен. Размер: 1660	2	2	
132	030575	Кроссовки жен. Размер: 1670	2	2	
133	030575	Кроссовки жен. Размер: 1680	2	2	
134	030575	Кроссовки жен. Размер: 1690	2	2	
135	030575	Кроссовки жен. Размер: 1700	2	2	
136	030575	Кроссовки жен. Размер: 1710	2	2	
137	030575	Кроссовки жен. Размер: 1720	2	2	
138	030575	Кроссовки жен. Размер: 1730	2	2	
139	030575	Кроссовки жен. Размер: 1740	2	2	
140	030575	Кроссовки жен. Размер: 1750	2	2	
141	030575	Кроссовки жен. Размер: 1760	2	2	
142	030575	Кроссовки жен. Размер: 1770	2	2	
143	030575	Кроссовки жен. Размер: 1780	2	2	
144	030575	Кроссовки жен. Размер: 1790	2	2	
145	030575	Кроссовки жен. Размер: 1800	2	2	
146	030575	Кроссовки жен. Размер: 1810	2	2	
147	030575	Кроссовки жен. Размер: 1820	2	2	
148	030575	Кроссовки жен. Размер: 1830	2	2	
149	030575	Кроссовки жен. Размер: 1840	2	2	
150	030575	Кроссовки жен. Размер: 1850	2	2	
151	030575	Кроссовки жен. Размер: 1860	2	2	
152	030575	Кроссовки жен. Размер: 1870	2	2	
153	030575	Кроссовки жен. Размер: 1880	2	2	
154	030575	Кроссовки жен. Размер: 1890	2	2	
155	030575	Кроссовки жен. Размер: 1900	2	2	
156	030575	Кроссовки жен. Размер: 1910	2	2	
157	030575	Кроссовки жен. Размер: 1920	2	2	
158	030575	Кроссовки жен. Размер: 1930	2	2	
159	030575	Кроссовки жен. Размер: 1940	2	2	
160	030575	Кроссовки жен. Размер: 1950	2	2	
161	030575	Кроссовки жен. Размер: 1960	2	2	
162	030575	Кроссовки жен. Размер: 1970	2	2	
163	030575	Кроссовки жен. Размер: 1980	2	2	
164	030575	Кроссовки жен. Размер: 1990	2	2	
165	030575	Кроссовки жен. Размер: 2000	2	2	
166	030575	Кроссовки жен. Размер: 2010	2	2	
167	030575	Кроссовки жен. Размер: 2020	2	2	
168	030575	Кроссовки жен. Размер: 2030	2	2	
169	030575	Кроссовки жен. Размер: 2040	2	2	
170	030575	Кроссовки жен. Размер: 2050	2	2	
171	030575	Кроссовки жен. Размер: 2060	2	2	
172	030575	Кроссовки жен. Размер: 2070	2	2	
173	030575	Кроссовки жен. Размер: 2080	2	2	
174	030575	Кроссовки жен. Размер: 2090	2	2	
175	030575	Кроссовки жен. Размер: 2100	2	2	
176	030575	Кроссовки жен. Размер: 2110	2	2	
177	030575	Кроссовки жен. Размер: 2120	2	2	
178	030575	Кроссовки жен.			