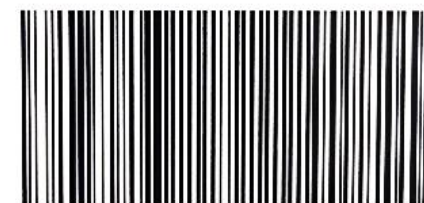


Привязка грузовых мест в МПК  
при сборе заказа.

Сдача груза на склад в ячейку.

**Марки со штрих-кодами всегда  
должны быть в наличии у курьера  
вместе со всеми расходными  
материалами!**

**Курьер обязан проверить наличие  
расходных материалов перед  
выездом на маршрут!**



#PC#000110000000212506

пример самоклеящейся  
марки со штрих-кодом  
(марка ШК)

При выполнении сбора заказа у отправителя, курьеру предварительно необходимо определить тип заказа, который он забирает (в МПК):

- Заказ – 1 заказ на сбор = 1 накладная
- Пикап – 1 заказ на сбор = много накладных
- Рассылка – 1 заказ на сбор = 1 накладная на весь груз (много отправок), получатель: склад КС

# ЗАКАЗ НА СБОР/ПИКАП



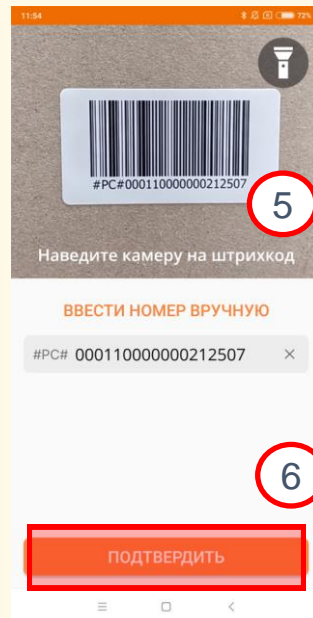
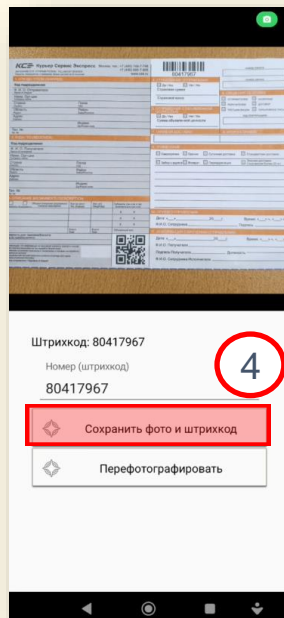
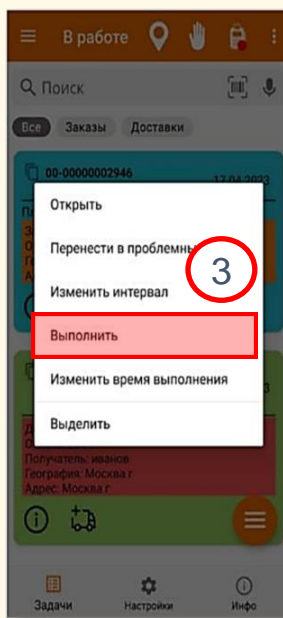
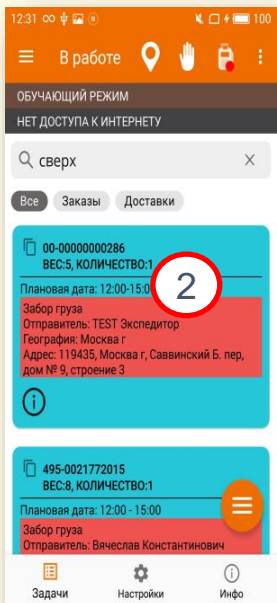
Если ГМХ\* клиента ОТСУТСТВУЕТ на грузе:

1. Наклейте марку со штрих-кодом на груз, рядом с накладной.
2. Найдите заказ в МПК.
3. Нажмите «Выполнить»
4. Сфотографируйте накладную.
5. Отсканируйте марку ШК.
6. Подтвердите.

Информация актуальна для стандартных заказов на сбор и для Пикапов



Если отправление состоит из нескольких мест, марки ШК необходимо наклеить на каждое грузовое место заказа и последовательно сканировать их!



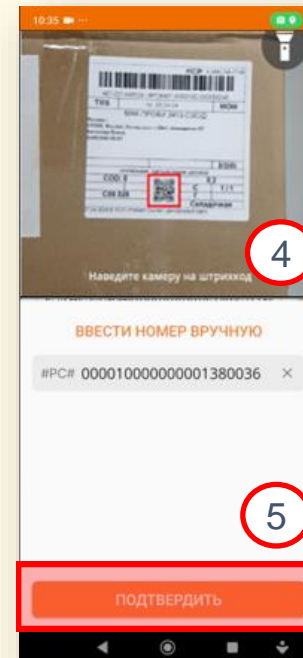
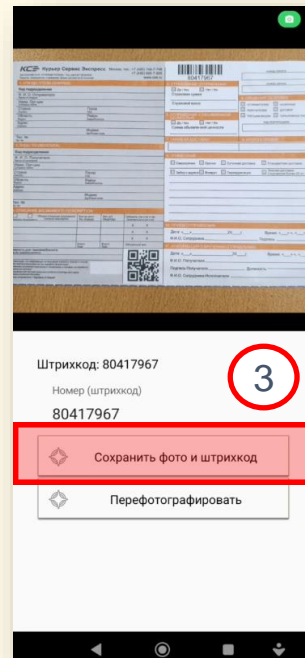
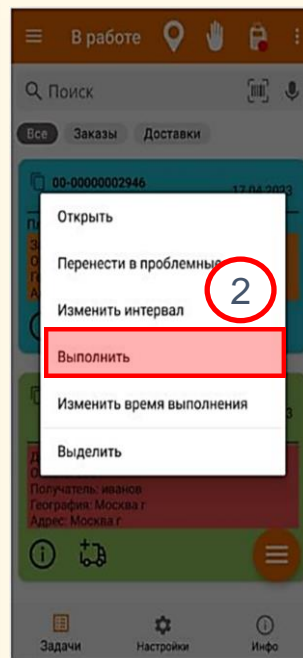
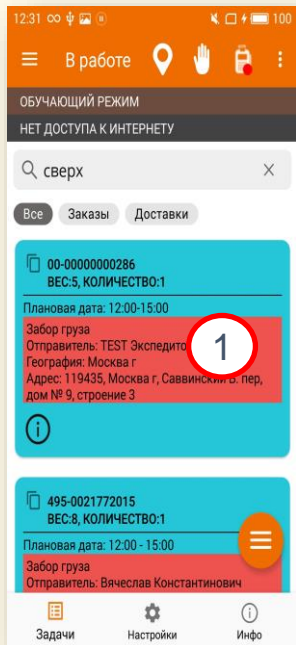
**ЗАПРЕЩЕНО** производить сканирование марки ШК раньше, чем будет произведена оклейка мест!

# ЗАКАЗ НА СБОР/ПИКАП



Если на грузе ПРИСУТСТВУЕТ ГМХ КЛИЕНТА, марку ШК наклеивать не нужно!

1. Найдите заказ в МПК
2. Нажмите «Выполнить»
3. Сфотографируйте накладную.
4. Отсканируйте QR-код ГМХ клиента.
5. Подтвердите.



**QR-код** считывается автоматически. Если груз многоместный, сканируйте каждый ГМХ груза забираемого отправления, нажмите «Подтвердить».

**\*НА МНОГОМЕСТНЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ** наличие ГМХ должно быть на **КАЖДОМ ГРУЗОВОМ МЕСТЕ!**

# Рассылка



**При сборе рассылки курьер не выполняет маркировку грузовых мест, в МПК в заказе на сбор выполняется привязка накладной, но соответственно без привязки грузовых мест!**





# Сдача груза на склад в ячейку

**Привязка накладной и всех грузовых мест в МПК должна производиться не позже, чем за 30 минут до сдачи груза на склад!**

# Сдача груза на склад в ячейку



Все отправления, которые находятся на руках у курьера, в конце смены должны быть сданы на склад в ячейку сдачи груза!

Если груз не помещается в одну ячейку, необходимо воспользоваться дополнительной ячейкой. Места от одного заказа **ЗАПРЕЩЕНО ЗАКЛАДЫВАТЬ В РАЗНЫЕ ЯЧЕЙКИ**



Ячейки для сдачи груза: стеллажные ячейки, телеги, паллеты, короба.



# Сдача груза на склад в ячейку



Все отправления **(кроме рассылок)** должны иметь на себе грузовую марку.

Все отправления **(кроме рассылок и сверхсрочных)** сдаются по принципу «единого окна» - сдаем вместе сборы, ВСД/ВПД, проблемные (недоставленные) отправления, отказы (полные и частичные).

Перед сдачей курьер должен обязательно проверить,  
**ВЫСТАВЛЕН ЛИ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ТРЕЙС!**



ETSSD1010461537YQ (СТАНДАРТНАЯ)  
ВЕС:8, КОЛИЧЕСТВО:1

Доставка  
Оплата: 0  
Получатель: LYUBOV SAVINA  
География: Москва г  
Адрес:  
Причина: Большая загруженность курьера (не хватило времени на доставки), Большая загруженность курьера (не хватило времени на доставки), По состоянию здоровья  
[Проблемы](#)

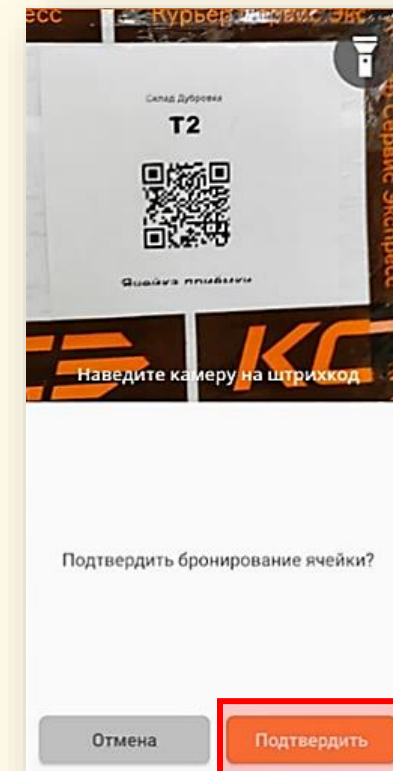
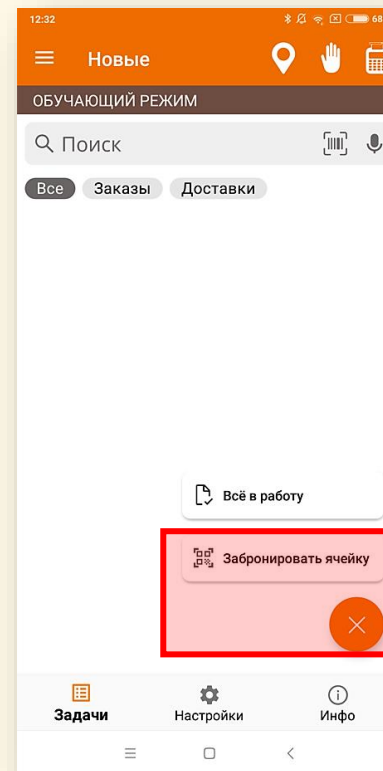
# Сдача груза на склад в ячейку



При сдаче груза на склад необходимо произвести последовательно следующие действия:

1. Выбрать первую свободную ячейку в соответствии с объемом груза **исключая рассылки и сверхсрочные заказы.**
2. Забронировать ячейку через МПК.

*Во вкладках «Новые» или «В работе» нажмите на оранжевый круг в правом нижнем углу экрана, выберите «Забронировать ячейку», далее откроется окно для сканирования.*



3. Наведите камеру на QR-код выбранной ячейки и **подтвердите** бронирование.

# Сдача груза на склад в ячейку

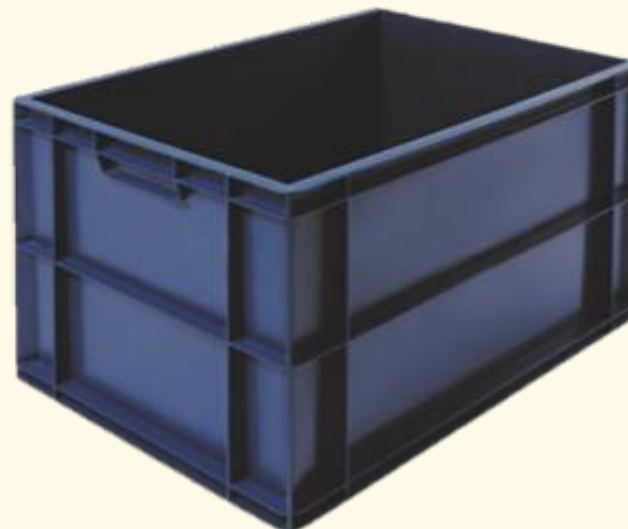
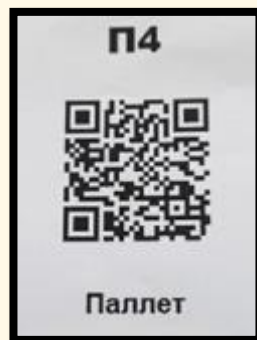


При успешном  
бронировании  
высветится  
сообщение:

Ячейка успешно забронирована



\* В случае ошибочного  
бронирования ячейки, для  
отмены бронирования  
необходимо обратиться к  
складскому работнику,  
объяснить проблему.



Короб

Если ячейка уже  
забронирована,  
высветится  
сообщение:

Произошла ошибка.  
Ячейка уже забронирована  
Выберите другую ячейку



Необходимо забронировать  
новую ячейку\*.

\*Если груз не размещается в одну ячейку, можно забронировать  
дополнительную по процессу, описанному выше.

# Сдача груза на склад в ячейку

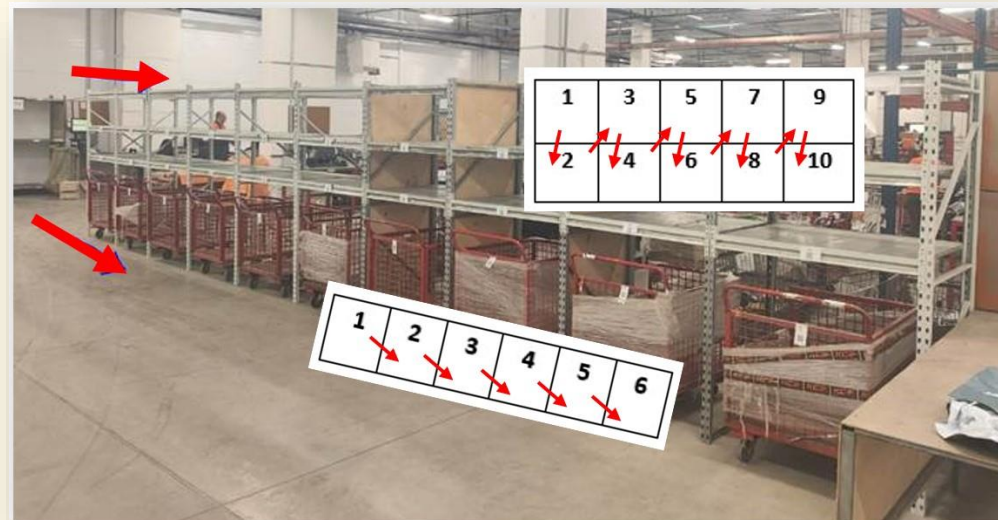


## 4. Разместить груз в ячейку:

Необходимо сложить весь сдаваемый груз  
(**кроме рассылок и сверхсрочных отправок**)  
в забронированную ячейку.

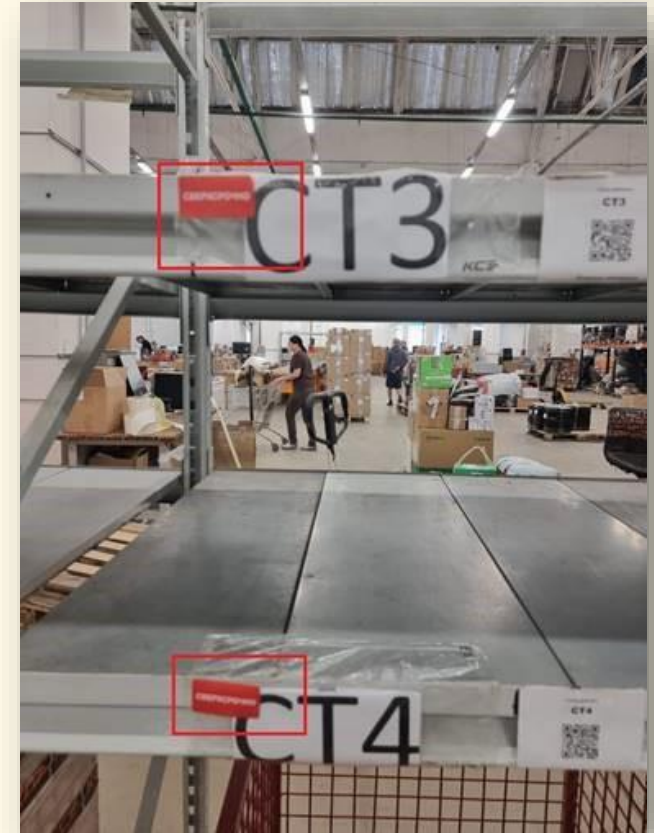


- Порядок закладки груза в ячейки – используем ячейки **последовательно**, согласно логике направления движения и порядковых номеров (например, заняты первые три – бронируем четвёртую).



5. Сдача **сверхсрочных отправлений (СВХ)** производится в отдельную ячейку для СВХ также с предварительным бронированием!

- Необходимо предварительно отсортировать груз СВХ, сдавать в зону сдачи груза **ОТДЕЛЬНО** от остального груза - в ячейку для СВХ (предварительно забронировав ячейку)!





# Сдача груза на склад в ячейку (рассылка)



Для сдачи **рассылок** курьеру необходимо в специально **выделенной зоне**:

1. Разместить рассылку в отдельную ячейку, строго следуя принципу **«1 рассылка – 1 ячейка»**.
2. Сверху приложить **накладную** на сбор данной рассылки.



**Ячейку не бронировать**, соответственно сканировать через МПК QR-код ячейки не потребуется.



# Сдача груза на склад в ячейку (частичный отказ)



## Сдача частичного отказа.

1. Если **упаковка** доставляемого груза была **вскрыта**, необходимо предварительно **переупаковать** невыкупленный груз:

**А.** Для этого используется упаковка, в которую ранее было размещено данное отправление – накладная обязательно сохраняется;

**Б.** На упаковку необходимо наклеить марку - СТИКЕР (в МПК данная марка к накладной не привязывается), не перекрывая уже имеющуюся на упаковке грузовую марку, и указать на новой марке информацию: **ФИО курьера, примечание - «Частичка», порядковый номер места и фактическое (оставшееся к сдаче на склад) количество мест.**



**Иванов ИИ**  
**Частичка**  
**2/3**

Пример заполненной грузовой марки для сдачи частичного отказа:

# Сдача груза на склад в ячейку (частичный отказ)



2. Если **упаковка не вскрывалась**, грузовую марку **не** приклеиваем, на уже имеющейся грузовой марке **корректируем информацию** о количестве мест на фактическую (оставшееся к сдаче на склад количество мест), правим номер места.

3. При полном отказе отправление с возможностью **частичного выкупа** переупаковывается курьером **ТОЛЬКО ЕСЛИ БЫЛО ВСКРЫТИЕ** на **адресе у клиента!**

*При этом стандартно используется упаковка, в которую ранее было упаковано данное отправление – накладная обязательно сохраняется; приклеивать грузовую марку **не** нужно, имеющаяся грузовая марка также **не** требуют корректировок!*

ЕЕ002517783_1		KSE 8 (495) 748-77-48	
497-A042970-00033636 / #PC#497-A059200-001769068			
MOW	по 28.06.24	MHL	
МЕРКУРИ МОДА-ИМ			
Махачкала г 367014, Россия, г. Махачкала, ул. Газопроводная, д. 8, к. 13, кв. 58 Расулова Сабина 79634202225			
		7/0	
плательщик: третьим лицом, договор			
COD: 234 350			4,24
ИМФ		С	1 / 2
08-06		Г	авиа
		МХЛ-04-01	



*Перед сдачей курьер должен обязательно проверить,  
**ВЫСТАВЛЕН ЛИ**  
**СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ТРЕЙС.***

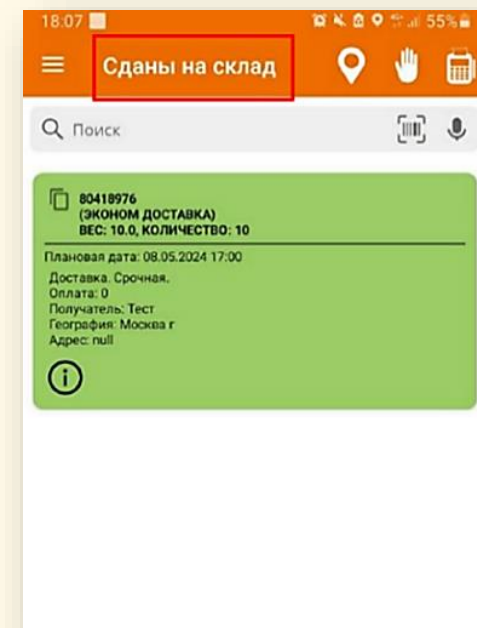
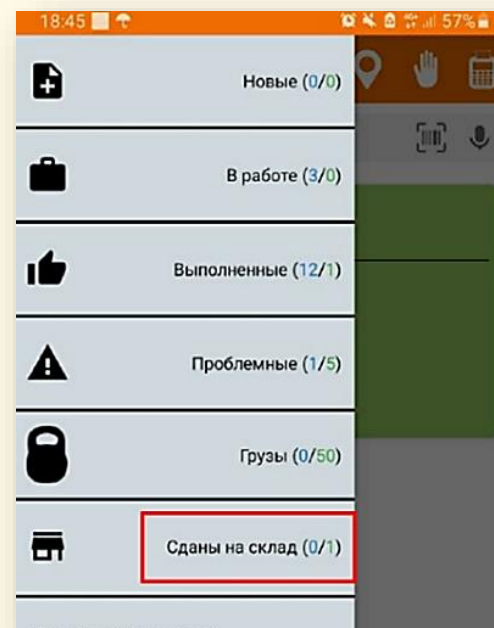
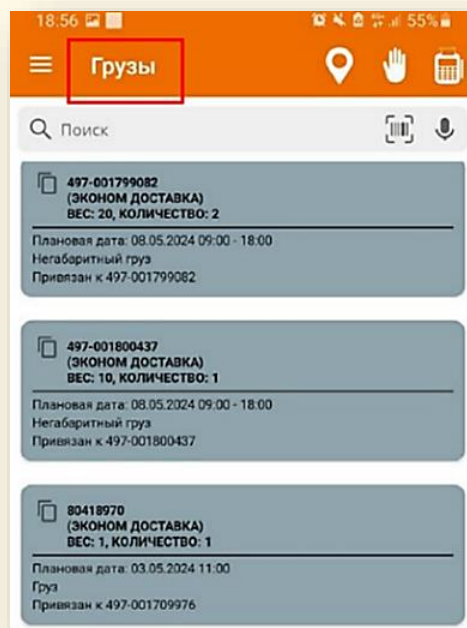
# Сдача груза на склад в ячейку



Сданный груз перейдет во вкладку «Сданы на склад» после фактического приёма сотрудником склада.

*Если по каким-то причинам заказ не попал во вкладку «Сданы на склад», необходимо оперативно обратиться к своему диспетчеру (логисту) для уточнения причины. К началу нового рабочего дня в МПК не должно оставаться накладных во вкладке «Грузы» за предыдущий день.*

Пример:



# ТЕСТИРОВАНИЕ

Обязательно для всех участников обучения!

Положительный результат прохождения —

ЗАЧЕТ

## Доставка. Учебный бот

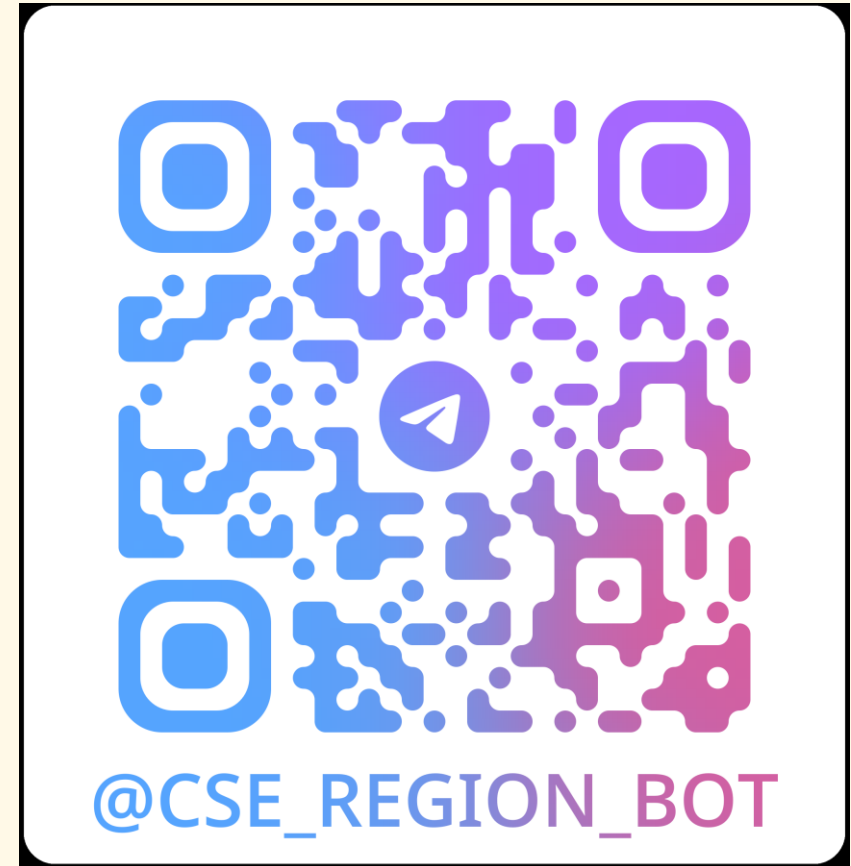
Главное меню



Раздел «Привязка грузовых мест при сборе.  
Сдача груза на склад в ячейку.»



Тест «Привязка грузовых мест при сборе.  
Сдача груза на склад в ячейку.»



Спасибо  
за внимание!