

«Инструкция по проекту «NetByNet»



# Доставка сим-карт и оборудование по данному проекту возможно только «Лично в руки» получателю!

### Накладная на доставку



В примечании доставочной накладной указаны документы, которые подлежат заполнению во время доставки.



#### Например:

**Договор ФС** – договор о предоставлении услуг фиксированной связи;

ДС – дополнительное соглашение к договору;

**Акт П/П** – акт приёма-передачи оборудования;

Включайся РА – инфокарта (анкета) клиента;

Заявление MNP - если клиент пожелал перенести абонентский номер в компанию Мегафон от другого оператора связи.

| Перечень материальных ценностей к накладной № |         |  |      |        |
|---|---------|--|------|--------|
| N₂  | Артикул | Наименование товара  | Цена | Кол-во |
|   |         | [ЗБУ МФ] Двухдиапазонный Wi-Fi маршрутизатор со встроенны<br>м 4-х портовым коммуникатором (Qtech) Fastbox One FMC Meza<br>Фон |      | 1      |
| 2   | NBN-08  | Сим карта MEGAFON "ВКЛЮЧАЙСЯ" (FMC)  |      | 1      |

В перечне указано оборудование, которое заказал клиент.

Это может быть сим-карта, ТВ-приставка, маршрутизатор (Wi-Fi-роутер), как по отдельности, так и в различных сочетаниях. В некоторых случаях возможна только доставка анкеты для заполнения. При этом, все заполненные документы обязательны к возврату в КСЭ!

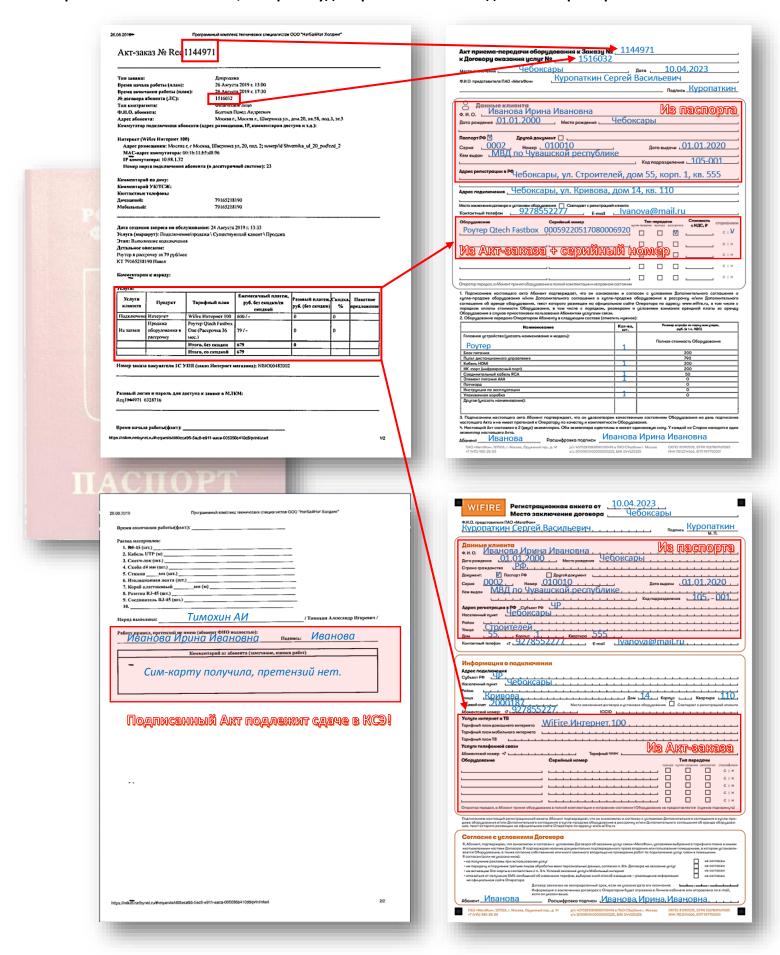




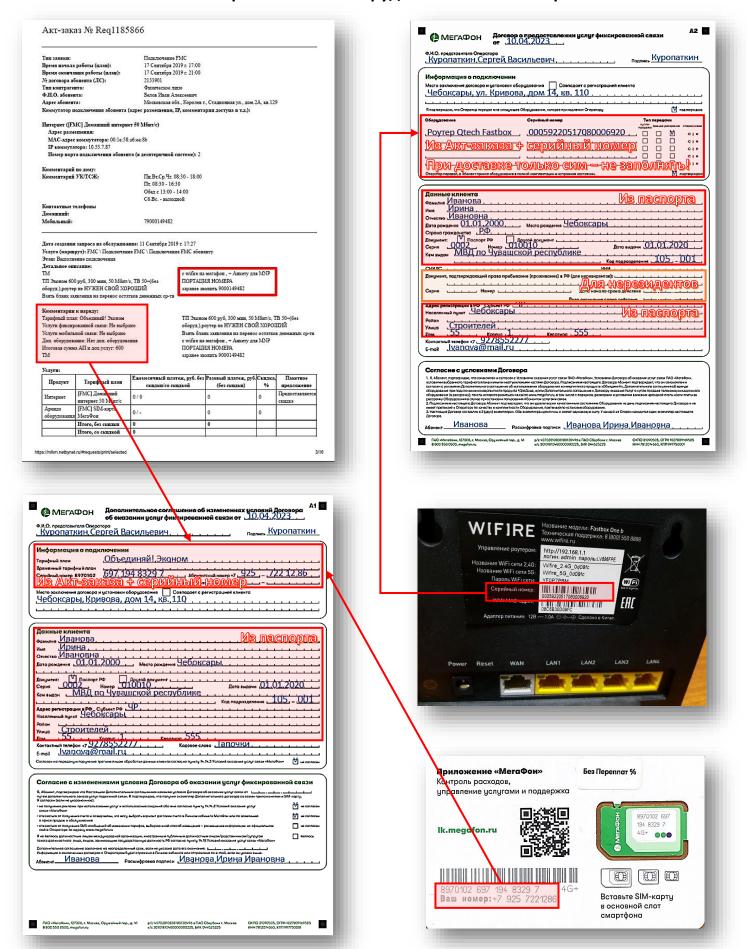




Несмотря на то, что документы от компании Мегафон и компании WIFIRE немного отличаются визуально, принцип заполнения является одинаковым. Данные для заполнения документов переносятся из паспорта клиента и Акт-заказа, который будет приложен к самой доставке. Пример от WIFIRE:

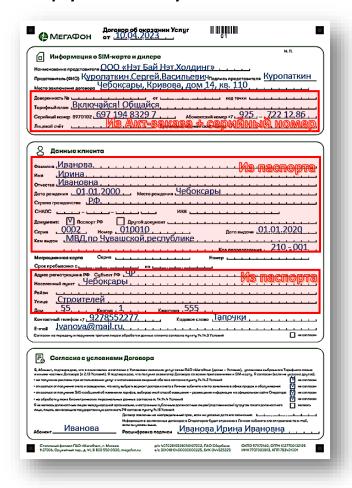


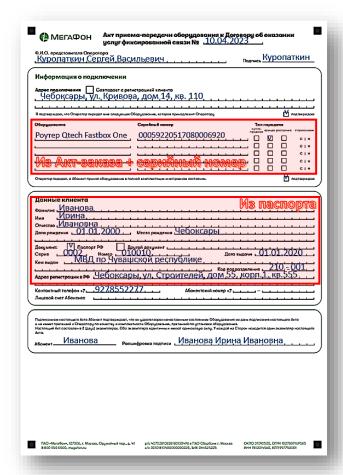
## Таким же образом заполняются документы от Мегафон. Серийный номер оборудования можно найти с тыльной стороны самого оборудования или сим-карты.



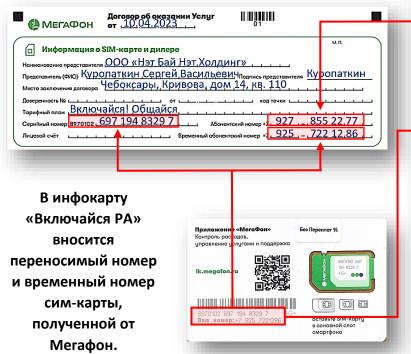


## Инфокарта Мегафон «Включайся РА» и Акт приёма-передачи заполняются также по паспорту и Акт-заказу.





Если клиент переходит со своим номером от другого оператора связи, потребуется заполнить приложенное «Заявление о перенесении абонентского номера» (заполняет клиент).

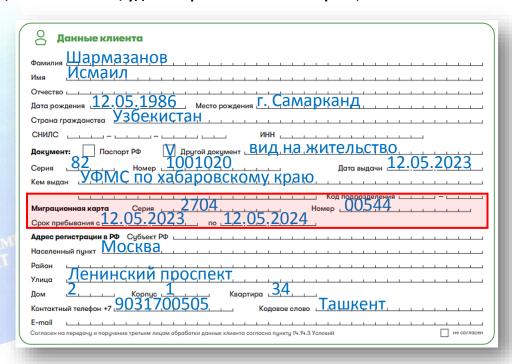




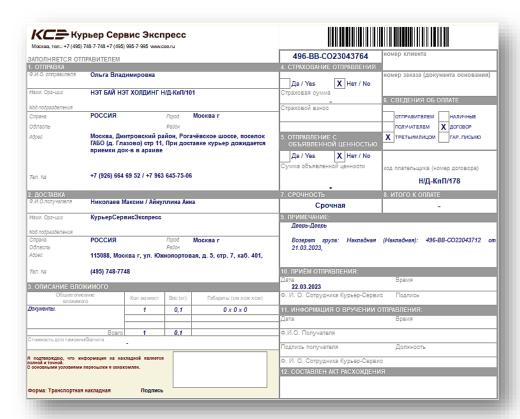


Для заключения договора гражданином РФ подходят следующие документы: паспорт гражданина РФ, загранпаспорт, военный билет, удостоверение личности моряка;

для нерезидентов - паспорт иностранного гражданина, разрешение на временное проживание, ВИД жительство... Миграционная карта является документом, удостоверяющим личность! Непредъявление миграционной карты является основанием для отказа заключения договора, но, если абонент не предъявит карту, он не сможет проводить со своего лицевого счета оплату услуг.



#### Образец возвратной накладной.



Клиенту остаются копии документов, а оригиналы и подписанный Акт-заказ должны быть сданы по возвратной накладной в КСЭ!

При возникновении затруднений звоните: 8 963 645 75 06 (рабочий телефон проекта НБН)

