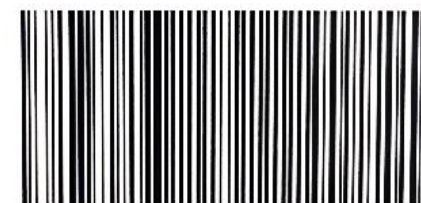


Привязка грузовых мест в МПК
при сборе заказа.

Сдача груза на склад в ячейку.

**Марки со штрих-кодами всегда
должны быть в наличии у курьера
вместе со всеми расходными
материалами!**

**Обязательно проверяйте наличие
расходных материалов перед
выездом на маршрут!**



#PC#000110000000212506

пример самоклеящейся
марки со штрих-кодом
(марка ШК)

При выполнении сбора заказа у отправителя, предварительно определите тип заказа, который забираете (в МПК):

- Заказ – 1 заказ на сбор = 1 накладная
- Пикап – 1 заказ на сбор = много накладных
- Рассылка – 1 заказ на сбор = 1 накладная на весь груз (много отправок), получатель: склад КС

ЗАКАЗ НА СБОР/ПИКАП



Если ГМХ* клиента ОТСУТСТВУЕТ на грузе:

Информация актуальна для стандартных заказов на сбор и для Пикапов

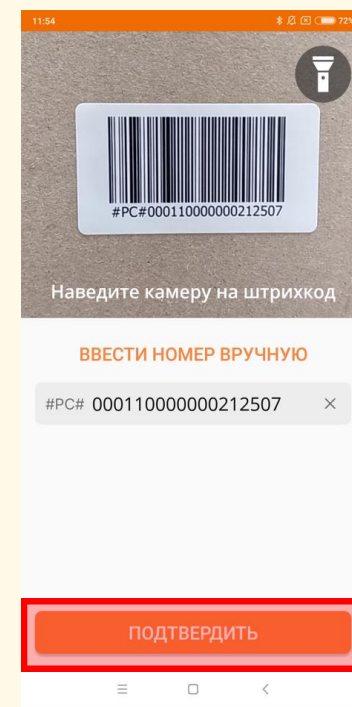
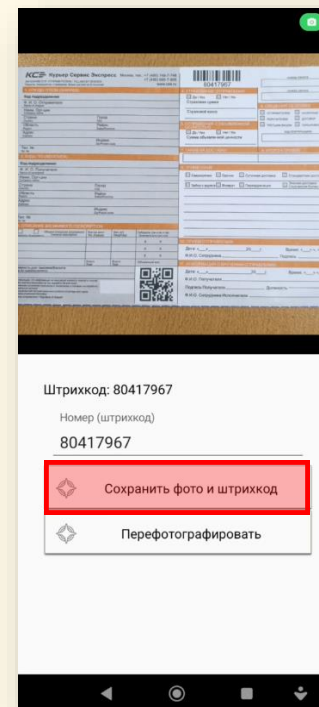
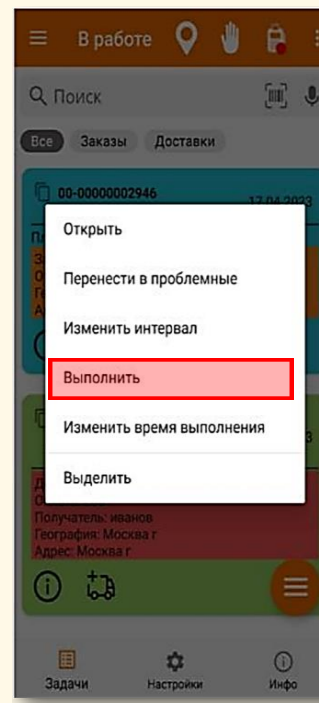
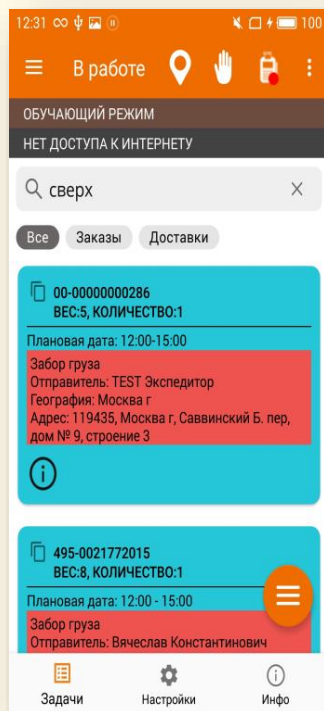
1. Наклейте марку со штрих-кодом на груз, рядом с накладной

2. Найдите заказ в МПК

3. Нажмите «Выполнить»

4. Сфотографируйте накладную

5. Отсканируйте марку ШК
6. Подтвердите



ЗАКАЗ НА СБОР/ПИКАП



Если ГМХ* клиента ОТСУТСТВУЕТ на грузе:

Информация актуальна для стандартных заказов на сбор и для Пикапов

Если отправление состоит из нескольких мест, марки ШК наклейте на каждое грузовое место заказа и последовательно сканируйте их



ЗАПРЕЩЕНО производить сканирование марки ШК раньше, чем будет произведена оклейка мест

ЗАКАЗ НА СБОР/ПИКАП



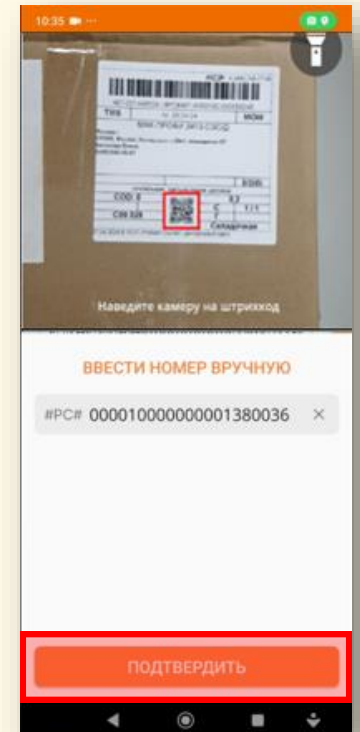
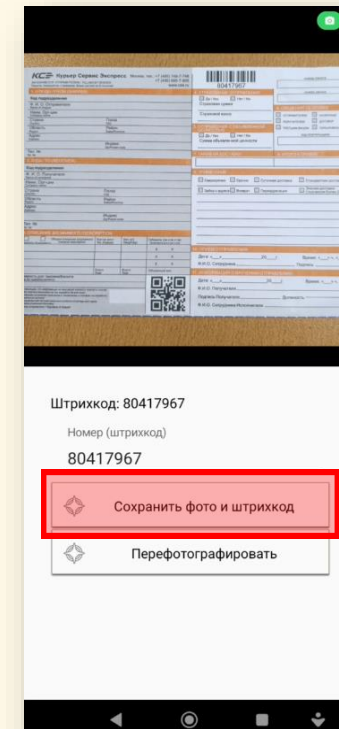
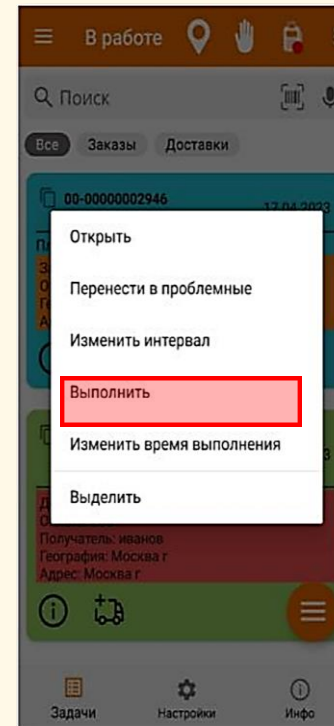
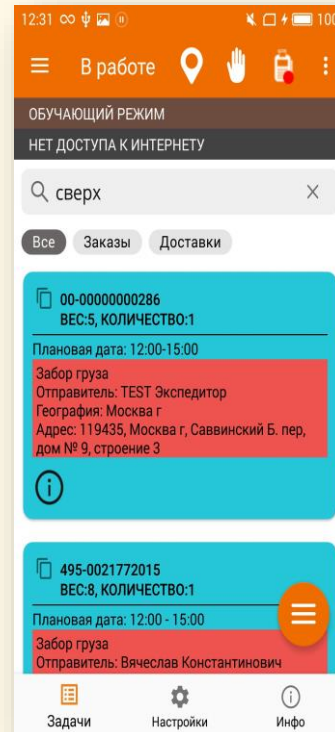
Если на грузе ПРИСУТСТВУЕТ ГМХ КЛИЕНТА, **марку ШК наклеивать не нужно**

1. Найдите
заказ в МПК

2. Нажмите
«Выполнить»

3. Сделайте
фото
накладной

4. Отсканируйте
QR-код ГМХ
клиента
5. Подтвердите



ЗАКАЗ НА СБОР/ПИКАП



Если на грузе ПРИСУТСТВУЕТ ГМХ КЛИЕНТА, **марку ШК наклеивать не нужно**



QR-код
считывается
автоматически

Если груз
многоместный,
сканируйте каждый
ГМХ груза
забираемого
отправления, после
чего нажмите
«Подтвердить»



***НА МНОГОМЕСТНЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ наличие ГМХ должно быть на КАЖДОМ ГРУЗОВОМ МЕСТЕ!**

Рассылка



При **сборе рассылки** курьер не выполняет маркировку грузовых мест, в МПК в заказе на сбор выполняется привязка накладной, но соответственно **без привязки грузовых мест**



Сдача груза на склад в ячейку

Привязка накладной и всех грузовых мест в МПК должна производиться не позже, чем за 30 минут до сдачи груза на склад!

Сдача груза на склад в ячейку



Все отправления, которые находятся на руках у курьера, в конце смены должны быть сданы на склад в ячейку сдачи груза

Если груз не помещается в одну ячейку, воспользуйтесь дополнительной ячейкой. Места от одного заказа
ЗАПРЕЩЕНО ЗАКЛАДЫВАТЬ В РАЗНЫЕ ЯЧЕЙКИ



Ячейки для сдачи груза: стеллажные ячейки, телеги, паллеты, короба.

Сдача груза на склад в ячейку



Все отправления (**кроме рассылок**) должны иметь на себе грузовую марку.

Все отправления (**кроме рассылок и сверхсрочных**) сдавайте по принципу «единого окна» - вместе сборы, ВСД/ВПД, проблемные (недоставленные) отправления, отказы (полные и частичные).

Перед сдачей обязательно проверьте,
ВЫСТАВЛЕН ЛИ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ТРЕЙС!



ETSSD1010461537YQ (СТАНДАРТНАЯ)
ВЕС:8, КОЛИЧЕСТВО:1

Доставка
Оплата: 0
Получатель: LYUBOV SAVINA
География: Москва г
Адрес:
Причина: Большая загруженность курьера (не хватило времени на доставки), Большая загруженность курьера (не хватило времени на доставки), По состоянию здоровья
[Проблемы](#)

Сдача груза на склад в ячейку

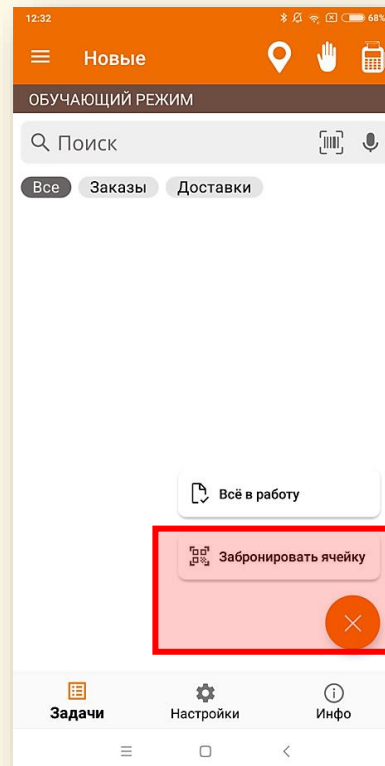


Для бронирования

1. Выберите первую свободную ячейку в соответствии с объемом груза **исключая рассылки и сверхсрочные заказы**

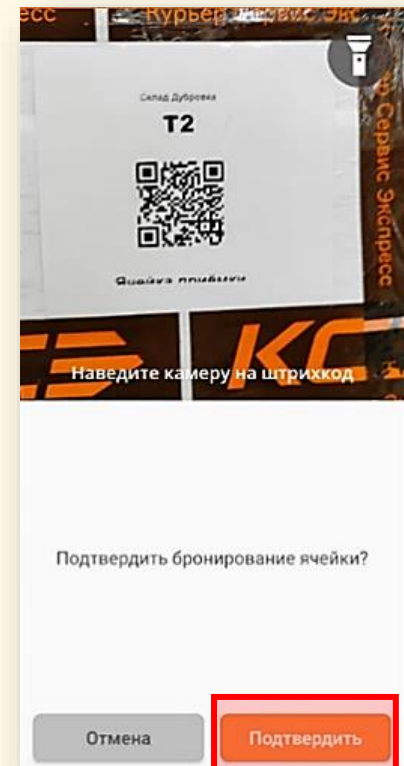


2. В МПК выберите «Забронировать ячейку»



Во вкладках «Новые» или «В работе» нажмите на оранжевый круг в правом нижнем углу экрана

3. Наведите камеру на QR-код выбранной ячейки и **подтвердите** бронирование



Сдача груза на склад в ячейку

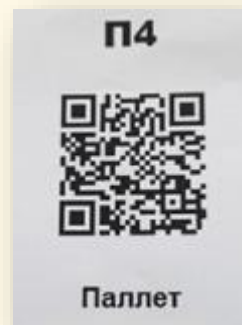


При успешном
бронировании
высветится
сообщение:

Ячейка успешно забронирована



Если груз не размещается в одну ячейку, бронируйте дополнительную по процессу, описанному выше.



Если забронировали
ошибочно, для отмены
бронирования обратитесь
к складскому работнику,
объясните проблему.

Если ячейка уже
забронирована,
высветится
сообщение:

Произошла ошибка.
Ячейка уже забронирована
Выберите другую ячейку



Забронируйте новую
ячейку.

Сдача груза на склад в ячейку

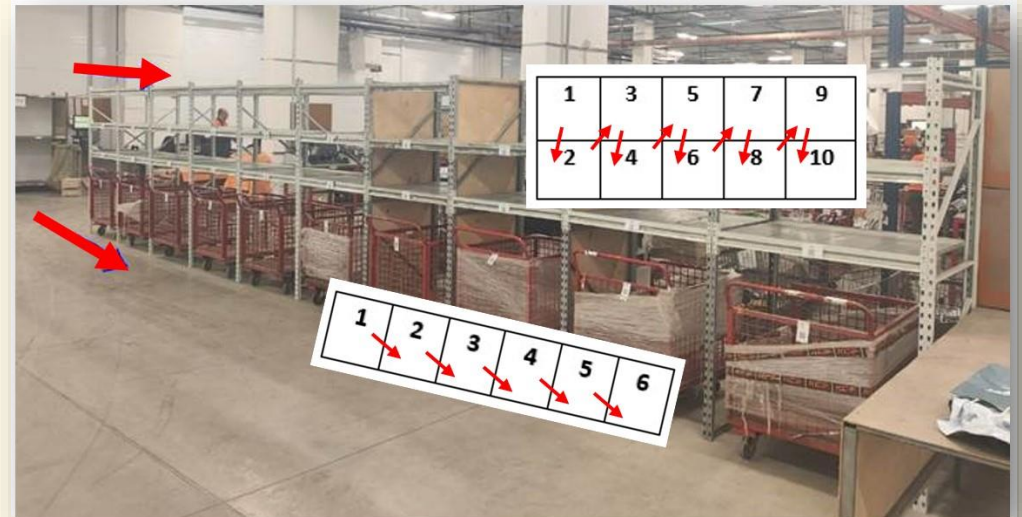


4. Разместите груз в ячейку

Сложите весь сдаваемый груз **(кроме рассылок и сверхсрочных отправлений)** в забронированную ячейку.

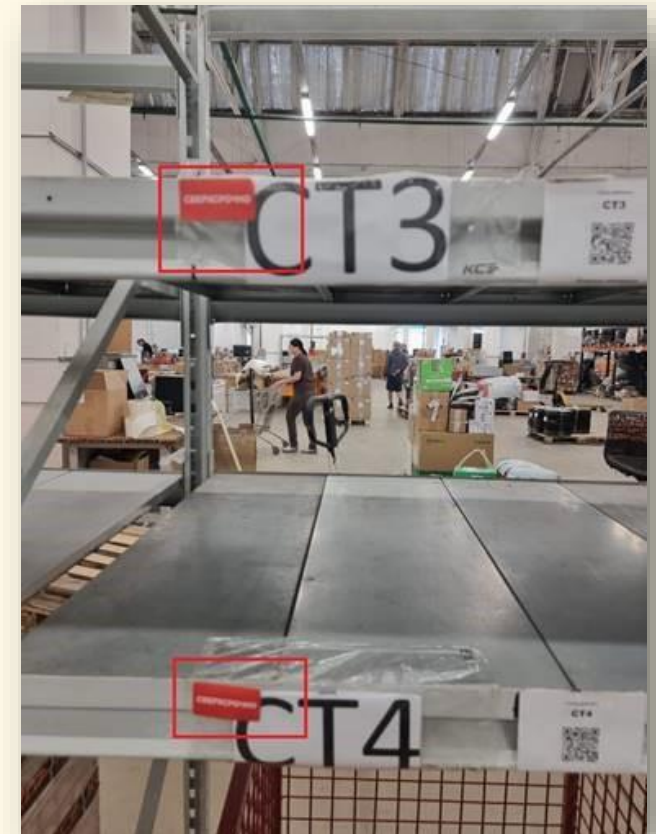


- Порядок закладки груза в ячейки – используйте ячейки **последовательно**, согласно логике направления движения и порядковых номеров (например, заняты первые три – бронируйте четвёртую).



5. Сдача **сверхсрочных отправлений (СВХ)** производится в отдельную ячейку для СВХ также с предварительным бронированием

- *Предварительно отсортируйте сверхсрочный груз , сдавайте в зону сдачи **ОТДЕЛЬНО** от остального груза*



Сдача груза на склад в ячейку (рассылка)



Для сдачи **рассылок** в специально **выделенной** зоне:

1. Положите рассылку в отдельную ячейку, строго следуя принципу **«1 рассылка – 1 ячейка»**
2. Сверху приложите **накладную** на сбор данной рассылки



Ячейку не бронировать, соответственно сканировать через МПК QR-код ячейки не потребуется.

Сдача груза на склад в ячейку (частичный отказ)



Сдача частичного отказа

1. Если **упаковка** доставляемого груза была **вскрыта**, предварительно **переупакуйте** невыкупленный груз

А. Для этого используйте упаковку, в которую ранее было размещено данное отправление – накладную обязательно сохраните;

Б. На упаковку наклейте марку - стикер (в МПК данная марка к накладной не привязывается), не перекрывая уже имеющуюся на упаковке грузовую марку, и укажите на новой марке информацию: **ФИО курьера**, **«Частичка»**, **порядковый номер места и фактическое (оставшееся к сдаче на склад) количество мест.**



Иванов ИИ
Частичка
2/3

Пример заполненной грузовой
марки для сдачи частичного отказа

Сдача груза на склад в ячейку (частичный отказ)



2. Если **упаковка не вскрывалась**, марку с ШК **не** приклеивайте, на уже имеющейся ГМХ **скорректируйте информацию** о количестве мест на фактическую (оставшееся к сдаче на склад количество мест), исправьте номер места.

3. При **полном отказе** отправление с возможностью частичного выкупа переупаковывайте **ТОЛЬКО ЕСЛИ БЫЛО ВСКРЫТИЕ** на **адресе у клиента!**

*При этом стандартно используется упаковка, в которую ранее было размещено данное отправление – накладную обязательно сохраните; приклеивать грузовую марку **не** нужно, имеющаяся грузовая марка также **не** требуют корректировок!*

EEO02517783_1		KSE 8 (495) 748-77-48	
497-A042970-00033636 / #PC#497-A059200-001769068			
MOW	по 28.06.24	MHL	
МЕРКУРИ МОДА-ИМ			
Махачкала г 367014, Россия, г. Махачкала, ул. Газопроводная, д. 8, к. 13, кв. 58 Расулова Сабина 79634202225			
		7/0	
плательщик: третьим лицом, договор			
COD: 234 350			4,24
ИМФ		С	1 / 2
08-06		Г	авиа
		МХЛ-04-01	



*Перед сдачей обязательно проверьте, **ВЫСТАВЛЕН ЛИ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ТРЕЙС.***

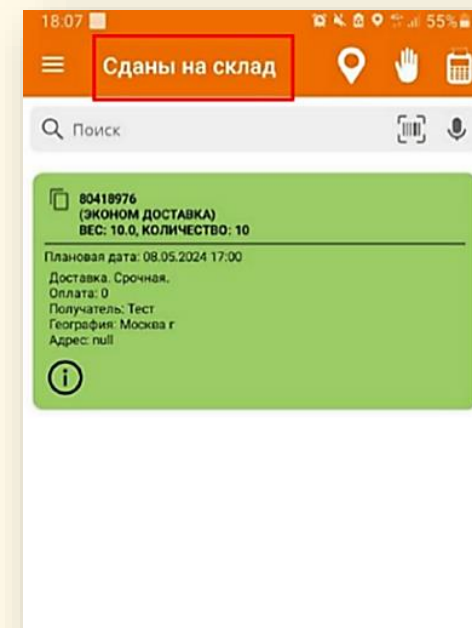
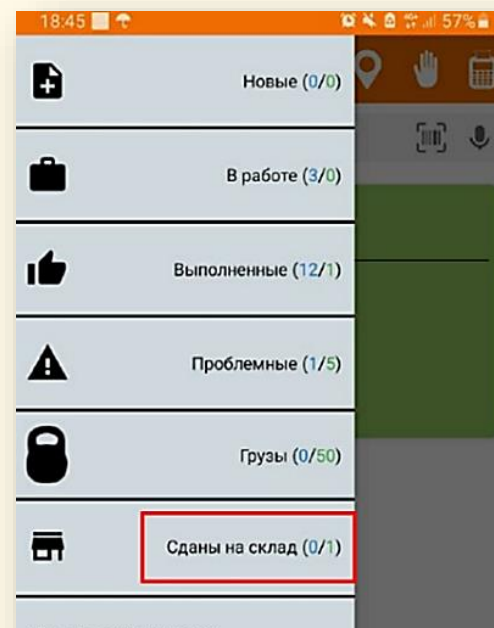
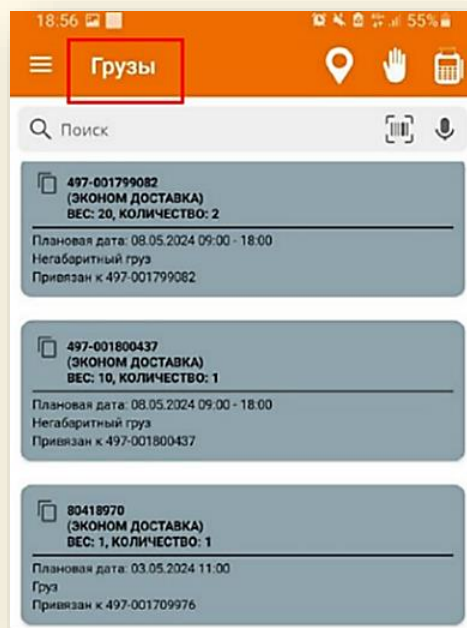
Сдача груза на склад в ячейку



Сданный груз перейдет во вкладку «Сданы на склад» после **фактического приёма** сотрудником склада.

*Если по каким-то причинам заказ не попал во вкладку «Сданы на склад», **оперативно обратитесь к своему диспетчеру (логисту)** для уточнения причины. К началу нового рабочего дня в МПК не должно оставаться накладных во вкладке «Грузы» за предыдущий день.*

Пример:



ТЕСТИРОВАНИЕ

Обязательно для всех участников обучения!

Положительный результат прохождения – **ЗАЧЕТ**

Доставка. Учебный бот

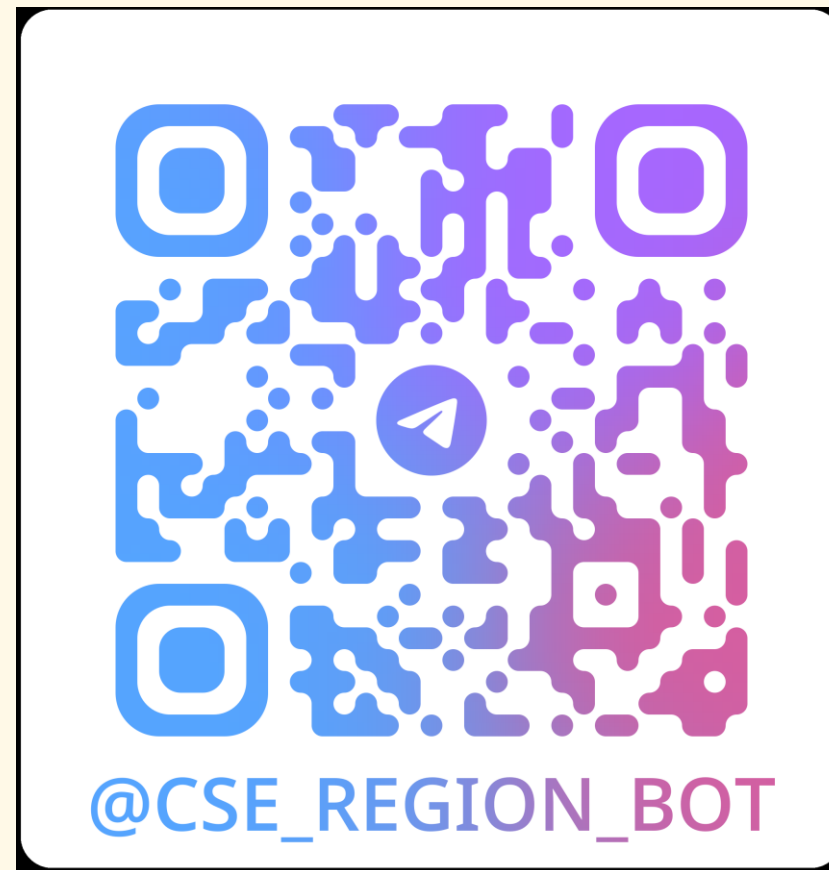
Главное меню



Раздел «Привязка грузовых мест при сборе.
Сдача груза на склад в ячейку.»



Тест «Привязка грузовых мест при сборе.
Сдача груза на склад в ячейку.»



Спасибо
за внимание!