

МФК Джамилько Монэкс трейдинг-им

Приёмка груза на складе



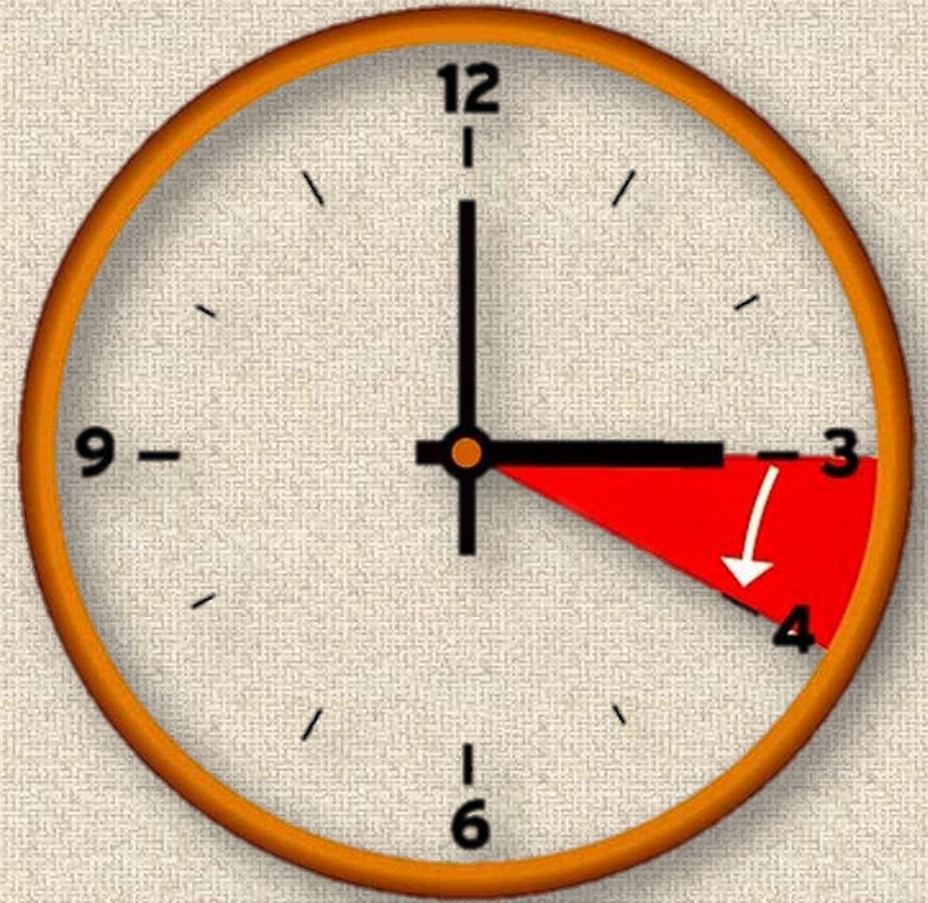
1. Курьер принимает груз по клиенту Джамилько.
2. Проверяет внешний вид груза.
3. Проверяет информацию на марке компании.



Предварительный звонок перед доставкой



При выезде на адрес, курьер осуществляет предварительный звонок **за 1 час до доставки** груза Джамилько.




Доставка и проверка отправления (упаковка и вложимое)



1. Вскрыть транспортную упаковку.
 2. Проверить целостность упаковки товара.
 3. Совместно с получателем сверить **количество, наименование, артикул товара**, указанные на индивидуальной упаковке товара с товарной номенклатурой в акте.
- АКТ с товарной номенклатурой
 - Индивидуальная упаковка с наименованием и артикулом товара



Акт приема-передачи							Тел. колл-центра 8(800)770-75-97
Получатель: ФИО: Александра Страна: РФ Индекс, город: Москва Улица/проезд/перулок: ул Братиславская, д 34, к1 Контактный телефон: +79265596734							
							
№ заказа: 480028347							
Продавец: АО "МФК ДзамильКо" Адрес: 107031 г. Москва, пл. Трунная, д.2,эт.1,пом.1,ком.55 ИНН: 7703013782 КПП: 770201001 Курьерская организация: ООО "Курьер-Регион Столица" Адрес: 119270, Москва г, Лужнецкая наб, дом № 2/4, стр 59, кв. этаж 3 офис 308 Инн: 772945149 КПП: 770401001							
Наименование товара	Артикул	Раз мер	Кол-во	Цена за 1 единицу товара, без НДС, руб.	НДС, %	Общая стоимость товаров, в т.ч. НДС - % руб.	НДС, руб.
Комбинезон детский	MC/WB056	62	1	1457.5	10	1749	291.5
Комбинезон детский	MC/ZA081	56	1	1040.83	10	1249	208.17
Комбинезон Изделие Бельевое детское 3 шт	MC/BB866	62	1	1874.17	10	2249	374.83
Доставка	DELIVERY		1				
Итого с НДС:						5247	

Доставка и проверка отправления (упаковка и вложимое)



В случае выявления факта нарушения целостности упаковки, несоответствия товара товарной номенклатуре заказа или брака, отложить такой товар. При этом примерка и выкуп остальных товаров продолжается.



В этом случае необходимо:

1. Составить АКТ несоответствия (брак/не тот товар и тд).

Данный Акт является подтверждением, что в произошедшем нет вины компании КСЭ.

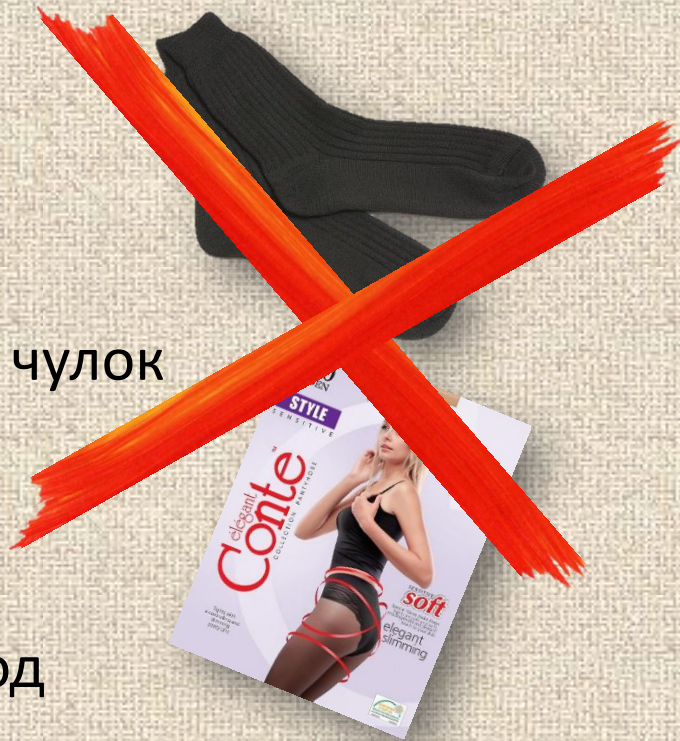
2. Данный акт должен быть ОБЯЗАТЕЛЬНО подписан и КУРЬЕРОМ и ПОЛУЧАТЕЛЕМ и приложен вместе с возвратом, при отказе получателя от товара.

Доставка и проверка отправления (правила примерки)



Не подлежат примерке:

- носки,
- подследники,
- колготки,
- гольфы,
- гетры,
- чулки (но пояс для чулок примерять можно),
- тонкие легинсы колготочного типа в упаковках, как из-под колготок.



Разрешены к примерке:

- трусы,
- бюстгалтеры,
- боди.



- ! По просьбе получателя возможно ожидать окончания примерки не в квартире, а на лестничной клетке.
- ! После получения товара от клиента проверить изделия, наличие бирок и сверить артикулы.

Примерка



!!! Максимальное время примерки по 1 заказу – 15-20 минут

1. **ВЕЖЛИВО** оповестите получателя о продолжительности примерки.
2. Выдайте на примерку весь товар получателю.
3. Получатель вправе не пускать курьера домой и примерять товар за закрытой дверью.
4. После примерки необходимо проверить надлежащий товарный вид (отсутствие следов загрязнений, повреждений), **наличие индивидуальной упаковки возвращаемого товара**, а также **проверить наличие этикетки/бирки** (во избежание подмены).
5. Дождитесь решения получателя о выкупе или отказе от товаров полностью/частично (не более 15-20 минут).
6. Заберите невыкупленный товар.

Действия курьера по завершению доставки (полный выкуп)



1. Оформите накладную МПК:

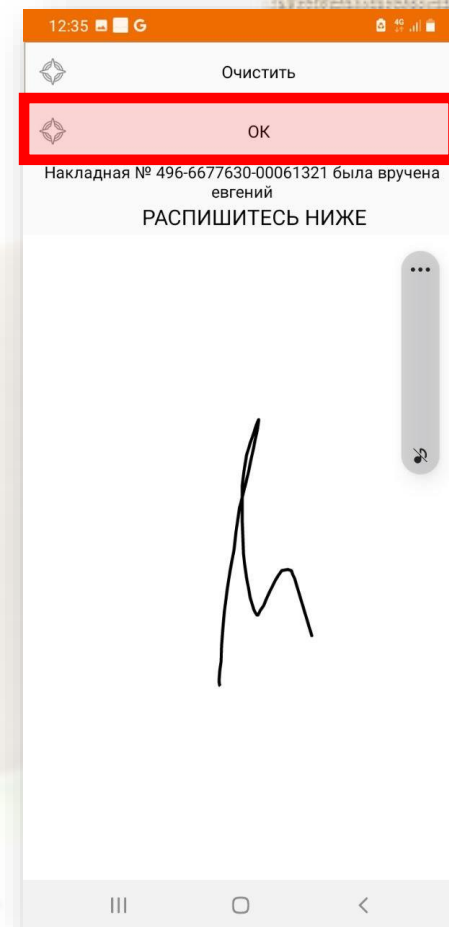
- в перечне материальных ценностей в колонке «Кол-во вручено» отметьте все товарные позиции.

2. Озвучьте финальную сумму, примите денежные средства.

3. Осуществите действия согласно инструкции по работе с планшетом и направьте получателю кассовый чек (смс на телефон или письмом на эл. почту).

4. Попросите получателя поставить подпись.

5. Передайте получателю выкупленный им товар.



Действия курьера по завершению доставки (предоплаченные заказы)



МФК Джамилько и Монэкс

Предоплаченные заказы маркируются кодом **1** в поле **COD**.

JAM220005667		KSE 8 (495) 748-77-48	
496-6677630-00061321 / #PC#496-AB-0032514859			
MOW	18.09.23, 09:00 - 18:00		MOW
МФК ДЖАМИЛЬКО-ИМ			
Подольск г Московская область, Подольск, Художественный проезд, 2Д, дом: 2Д евгений +79266451012			
Забор из магазина	Timberland	7/0	
плательщик	третьим лицом, договор		
COD: 1		0,37	
ИМФ		С	1 / 1
ПОД - 23		Г	
		16/Подольск	

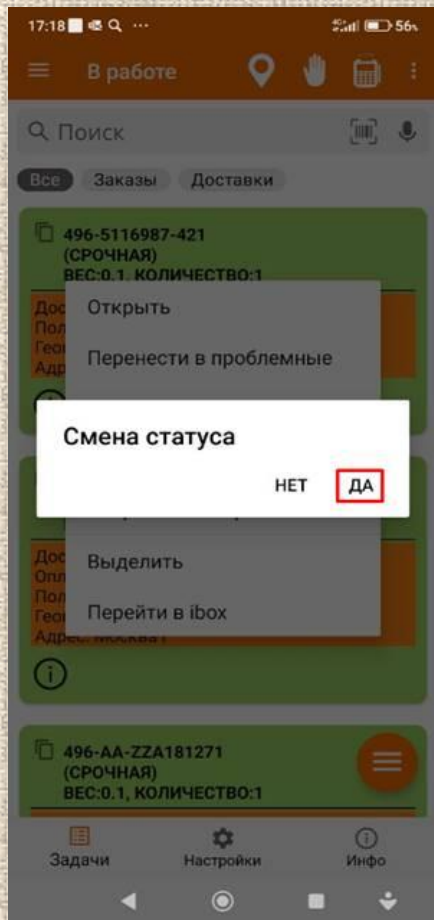
В этом случае
деньги с получателя
НЕ взимаются!!!

Действия курьера по завершению доставки (предоплаченные заказы)



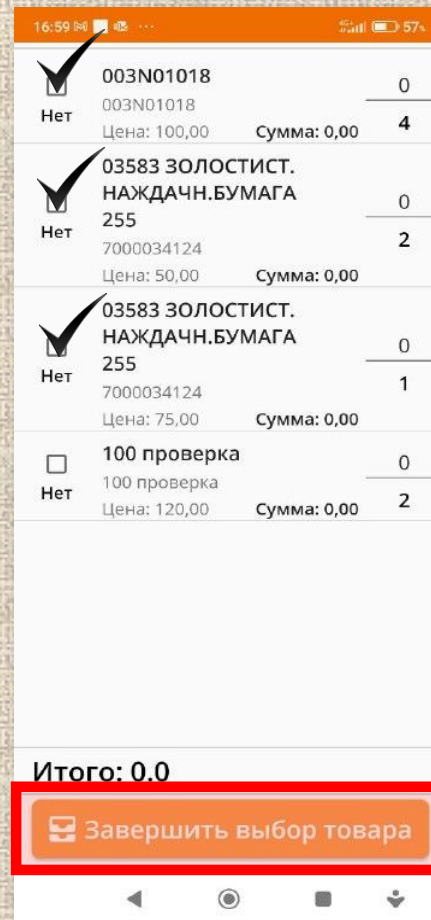
МФК Джамилько и Монэкс

Предоплаченные заказы отмечены в приложении КАРГО.



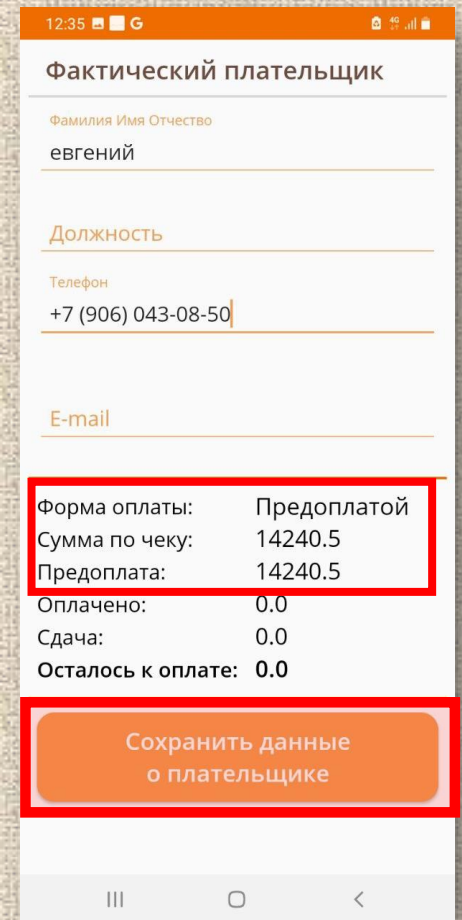
После
подтверждения
выполнения
заказа

Завершите
выбор



Видно, что
доставка
оплачена
ранее.

Сохраните
данные о
плательщике



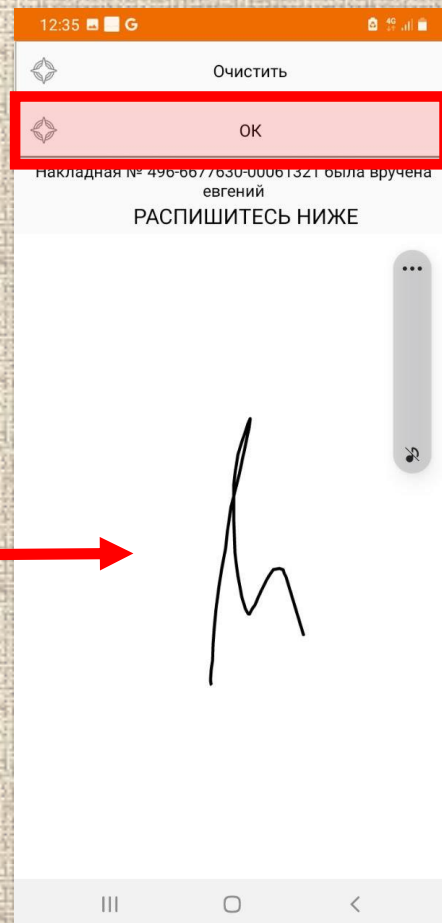
Действия курьера по завершению доставки (предоплаченные заказы)



МФК Джамилько и Монэкс

Предоплаченные заказы отмечены в приложении КАРГО.

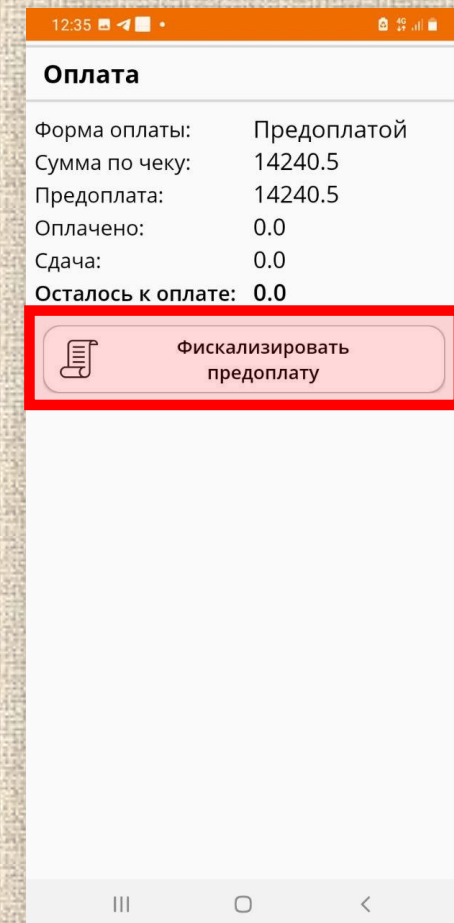
Получатель
проставляет
подпись



Нажмите
«Фискализировать
предоплату»

Чек отправляется
на эл. почту

Денежные
средства с
получателя
НЕ ВЗЫМАЮТСЯ!



Действия курьера по завершению доставки (частичный выкуп)



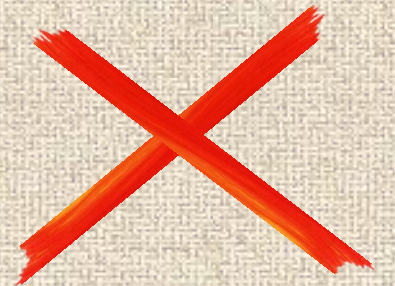
МФК Джамилько-ИМч

Частичный выкуп по данному договору **доступен**



Монэкс трейдинг-им

Частичный выкуп по данному договору **запрещен**
(при этом сохраняется возможность примерки и все те же условия, но без возможности частично выкупа)



Действия курьера по завершению доставки

(частичный выкуп МФК Джамилько-ИМч)



1. У невыкупленного (возвращаемого товара) курьер должен проверить артикул, наименование, количество неостребованного товара, надлежащий товарный вид (отсутствие следов загрязнений, повреждений). **Наличие индивидуальной упаковки товара.**

2. Провести выдачу в МПК
- отметить выкупаемые товары.

16:59 57%

<input type="checkbox"/>	003N01018	0
Нет	003N01018	4
	Цена: 100,00	Сумма: 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	03583 ЗОЛОСТИСТ. НАЖДАЧН.БУМАГА 255	0
Нет	7000034124	2
	Цена: 50,00	Сумма: 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	03583 ЗОЛОСТИСТ. НАЖДАЧН.БУМАГА 255	0
Нет	7000034124	1
	Цена: 75,00	Сумма: 0,00
<input type="checkbox"/>	100 проверка	0
Нет	100 проверка	2
	Цена: 120,00	Сумма: 0,00

Итого: 0.0

Завершить выбор товара

Акт приема-передачи

Получатель: ФИО: Александра
Страна: РФ
Индекс, город: Москва
Улицы/проезд/переулок: ул. Братиславская, д. 34, к1
Контактный телефон: +79265596734

№ заказа: 480028347

Продавец: АО "МФК Джамилько"
Адрес: 107031 г. Москва, пл. Трубная, д.2,эт.1,пом.1,ком.55
ИНН: 7703013782
КПП: 770201001

Курьерская организация: ООО "Курьер-Регион Столица"
Адрес: 119270, Москва г, Лужнецкая наб, дом № 2/4, стр 59, кв. этаж 3 офис 308
ИНН: 7729745149
КПП: 770401001

Наименование товара	Артикул	Раз мер	Кол-во	Цена за 1 единицу товара, без НДС, руб.	НДС, %	Общая стоимость товаров, в т.ч. НДС - %, руб.	НДС, руб.
Комбинезон детский	MC/WB056	62	1	1457.5	10	1749.5	291.5
Комбинезон детский	MC/ZA081	56	1	1040.83	10	1249	208.17
Комбинезон Изделие Сельское детское 3 шт	MC/BB866	62	1	1874.17	10	2249	374.83
Доставка	DELIVERY		1				
Итого с НДС:							5247.5

Действия курьера по завершению доставки

(частичный выкуп МФК Джамилько-ИМч)

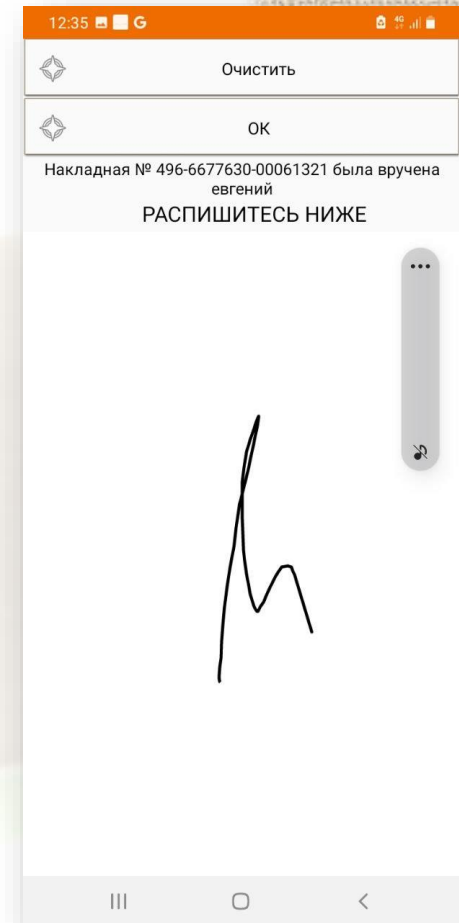


3. Озвучьте финальную сумму, примите денежные средства (при отсутствии предоплаты).

4. Осуществите действия согласно инструкции по работе с планшетом и кассовый чек направляется получателю на эл. Почту.

5. Попросите получателя поставить подпись.

6. Передайте получателю выкупленный им товар.



Действия курьера по завершению доставки (полный отказ)



1. У невыкупленного (возвращаемого товара) курьер должен проверить **артикул, наименование, количество не востребованного товара, надлежащий товарный вид** (отсутствие следов загрязнений, повреждений). **Наличие индивидуальной упаковки товара.**
2. При полном отказе Услуга доставки не оплачивается.

Отправление вскрывалось

1. Вложите не востребованный товар в соответствующую ему индивидуальную упаковку.
2. Упакуйте товар в транспортную упаковку, в которой осуществлялась доставка. В случае сильного повреждения транспортной упаковки используйте новую, вложив доставочную накладную и сопроводительные документы.



Отправление не вскрывалось

По окончании маршрута курьер сдает:

- **отказы*** (полные и частичные) – в ПО в зону приема возвратных отправок ИМ.
- **проблемные отправления**** - на склад Отдела по работе с проблемными отправлениями.
- **ДС** курьер сдает в компанию через терминал банка (самоинкассируется).

***Отказами** считаются отправления, по которым:

- 1) произошел полный отказ от получения после вручения отправления и проверки вложимого.
- 2) произошел отказ от получения части вложимого, после его вручения и проверки.
- 3) произошел отказ от получения вложимого без его вскрытия.
- 4) произошел отказ от получения при предварительном прозвоне получателя курьером.

****Проблемными** считаются отправления, по которым возникла проблема, связанная с невозможностью встретиться с получателем.

**Спасибо за
внимание!**