

## Замена АБО.

1. Звонок от курьера клиенту предварительно за час до начала времени интервала доставки.
2. Если курьер не успевает к клиенту, нужно предупредить клиента за час до окончания интервала времени доставки.
3. Приезжаете на адрес, открываете пакет. Проверяем: **ФИО в паспорте должна соответствовать ФИО в накладной.**
4. Если ФИО соответствует ФИО в накладной, то доставку производим, **если нет, то доставку осуществлять запрещено.**
5. Заполняете в 2-ух АПП данные.
6. Заполняете дату забора, паспортные данные получателя.
7. Заполняем номер договора и заявку. (Берем из накладной в поле **Наименование организации**)
8. Заполняете данные о забранной приставке/роутере. Оборудование БЕЗ серийного номера забирать нельзя!
9. Заполняете данные о доставленной приставке/роутере.
10. Передаете получателю новое оборудование и акт.
11. Забираете у получателя старое оборудование. Внешне поврежденное оборудование забирать нельзя! Также нельзя отдавать оборудование без возврата старого! Оборудование **можно** забирать при отсутствии блока питания, пульта, проводов.
12. Активировать через моб приложение БИЛАЙ

**Заменяем оборудование только на оборудование с логотипом/наклейкой Билайн.**

### Пример правильного заполнения АКТА на возврат АБО:



**АКТ приема-передачи оборудования по накладной №**

г. Магкба

«27» 7 2020г.

В соответствии с Договором об оказании услуг связи «Домашний интернет» и «Домашнее цифровое телевидение «Билайн ТВ» и иных соглашений Сторон заключенных в рамках Договора об оказании услуг связи (далее - Договор), СТН (08\*\*\*\*\*) 12416324 / 216003888 документ № 5 7 2017 Паспорт серии 6344 № 599331 выдан Отделом УРМС \_\_\_\_\_ г., зарегистрированный по адресу: г. Москва, ул. Крещенская, дом 5, именуемый в дальнейшем «**Абонент**», и ПАО «ВымпелКом» \_\_\_\_\_ филиал (далее – «**Оператор**»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Абонент сдал, а Оператор принял следующее Оборудование (ТВ приставка\роутер):

Наименование оборудования: TVE

**Серийный номер оборудования**

Комплектация оборудования:

V M P L 2 3 4 4 4 5 8 3

<input type="checkbox"/> Роутер <input type="checkbox"/> Адаптер питания к роутеру <u>Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):</u> <input type="checkbox"/> Кабель HDMI	<input checked="" type="checkbox"/> ТВ-приставка <input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к ТВ-приставке <u>Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):</u> <input checked="" type="checkbox"/> Кабель для подключения к ТВ <input checked="" type="checkbox"/> Патч-корд 2м5м <input checked="" type="checkbox"/> Пульт ДУ – 1 шт. <input checked="" type="checkbox"/> Коммутатор/Wi-Fi-коммутатор <input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к коммутатору/ Wi-Fi
---	--

Причина возврата Обмен на новую

Описание неисправности плохо работает

2. Оператор передал, а Абонент получил следующее Оборудование (ТВ приставка\роутер):

Наименование оборудования: TVE

Серийный номер оборудования

Комплектация оборудования:

V/M/P/L/C/G/3/3/4/4/9/1/0/\_/\_/\_

<input type="checkbox"/> Роутер <input type="checkbox"/> Адаптер питания к роутеру <u>Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):</u> <input type="checkbox"/> Кабель HDMI	<input checked="" type="checkbox"/> ТВ-приставка <input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к ТВ-приставке <u>Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):</u> <input checked="" type="checkbox"/> Кабель для подключения к ТВ <input checked="" type="checkbox"/> Патч-корд 2м5м <input checked="" type="checkbox"/> Пульт ДУ – 1 шт. <input checked="" type="checkbox"/> Коммутатор/Wi-Fi-коммутатор <input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к коммутатору/ Wi-Fi
---	--

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Оборудование сдал/принял:

**Оборудование получил/сдал:**

Абонент:

Оператор:

\_\_\_\_\_/ Сторожев /  
Подпись ФИО

Оператор: Иванов  
Подпись

ФИО

**Все забраное АБО сдается на 88 стр, Артему Тюрину.для мск**