

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

КАРТО 5



**ДЛЯ ЗАПУСКА ПРИЛОЖЕНИЯ НА ЭКРАНЕ
СМАРТФОНА НАЖМИТЕ НА ЗНАЧОК**



«ВХОД В ПРИЛОЖЕНИЕ»

СМАРТФОН ДЕРЖИТЕ ВЕРТИКАЛЬНО.

Введите логин и пароль, которые будут сгенерированы под персональные данные курьера и нажмите «Войти».

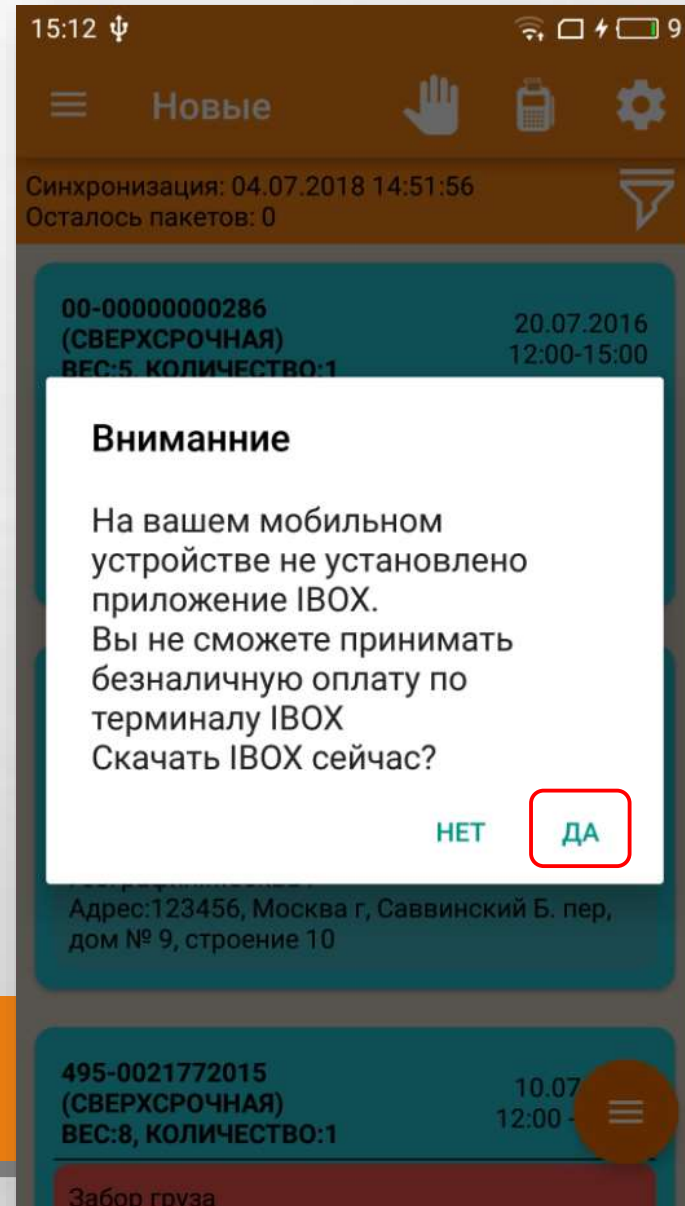
**Логин - Фамилия(полностью) и инициалы.
Пароль - ДатаМесяцГод(полностью)**

Данные вводятся без пробелов, точек, запятых.



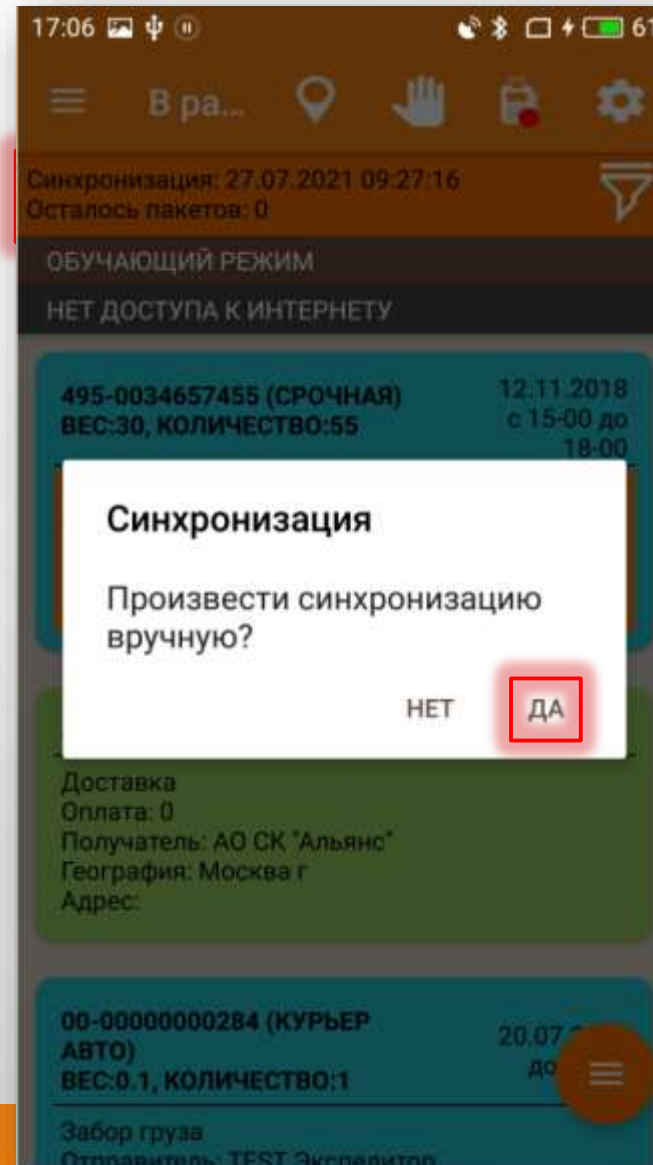
«СКАЧИВАНИЕ/УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ IBOX»

1. В случае, если на смартфоне/планшете не установлено приложение «IBOX», Карго 5 запросит скачать программу.
1. Подтвердите, нажав «Да». Скачайте программу из доступных приложений (Play Market, Hot Apps, App Store).



«РУЧНАЯ СИНХРОНИЗАЦИЯ»

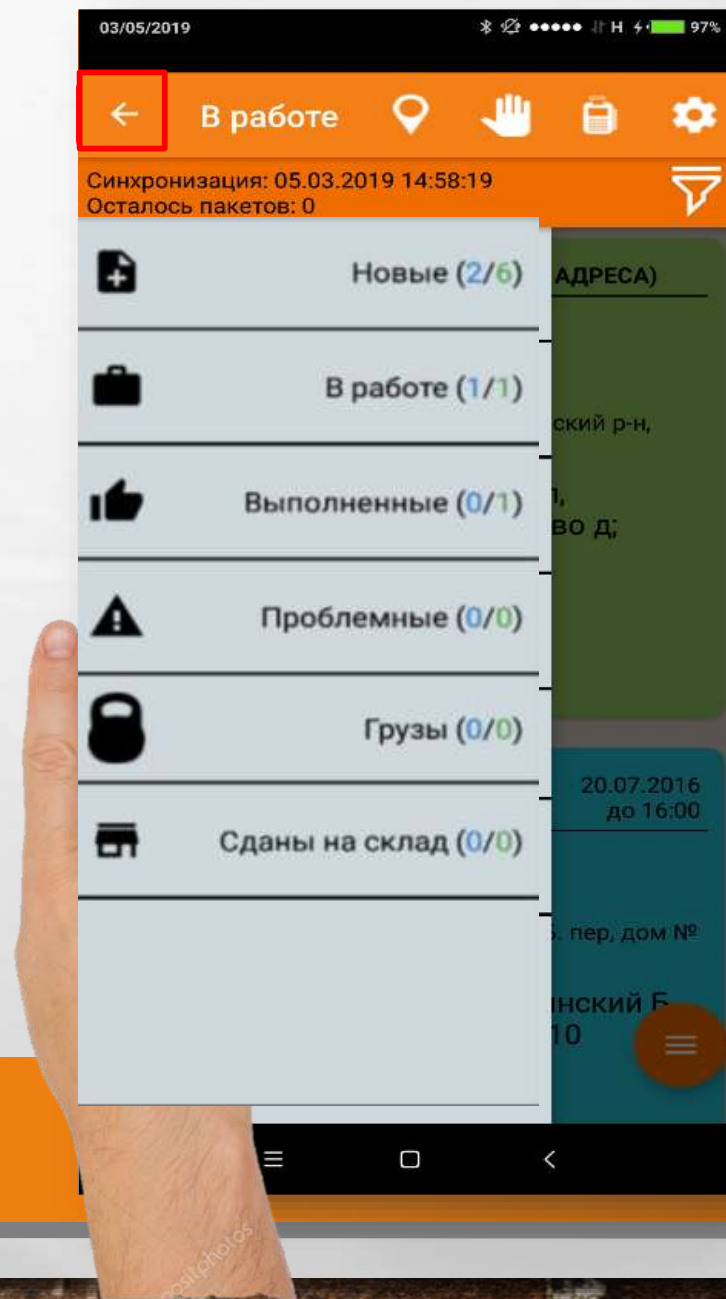
1. Для того, чтобы произвести ручную синхронизацию, нужно нажать на значок «**Ладонь**» в верхней строке и подтвердить, нажав «**ДА**».
2. Так же ручную синхронизацию можно произвести, проведя по экрану пальцем сверху вниз.



«НАВИГАЦИЯ ПО ВКЛАДКАМ»

1. В левом верхнем углу откройте «**Меню вкладок**». Здесь вы видите вкладки, с которыми будете работать в течение дня. Для того, чтобы закрыть меню, нажмите стрелку влево.

2. Второй способ открытия/закрытия «**Меню**». Проведите по экрану пальцем слева направо и в обратном порядке.



«ВКЛАДКИ - ПРИЛОЖЕНИЯ»

В приложении создано шесть вкладок для работы с заказами и доставками:

1. **«Новые»** – здесь появляются все новые заказы и доставки.
2. **«В работе»** – появляются все доставки и заказы, с которыми вы работаете.
3. **«Выполненные»** - отображаются все доставленные и забранные грузы.
4. **«Проблемные»** - переходят отмененные заказы и все доставки, которые не удалось доставить.
5. **«Грузы»** – отображаются все привязанные к заказам накладные.
6. **«Сданы на склад»** – отображаются все сданные на склад заказы и доставки.

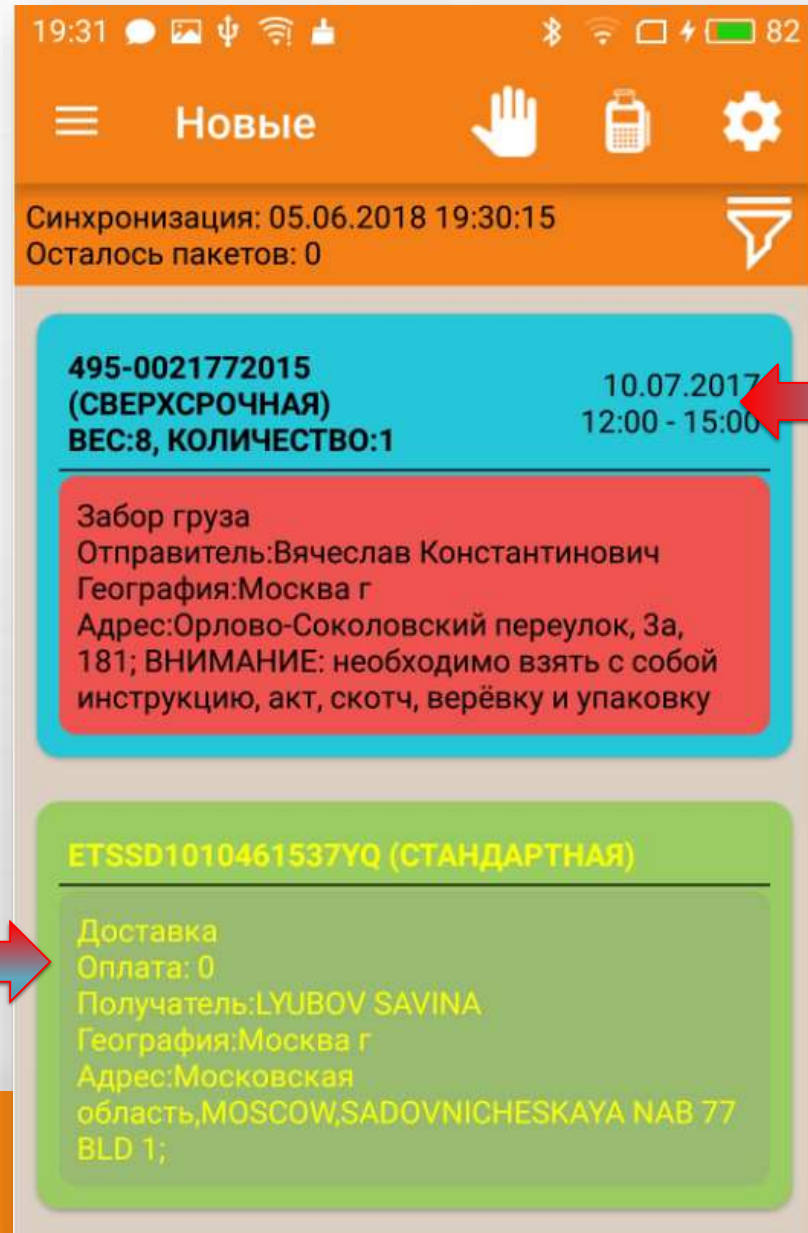


«ЗАКАЗЫ И ДОСТАВКИ»

Во вкладке новые будут отображаться все ваши заказы и доставки грузов.

1. Заказы/заборы грузов, будут отображаться «СИНИМ ЦВЕТОМ»
2. Доставки грузов, будут отображаться «ЗЕЛЕНЫМ ЦВЕТОМ»

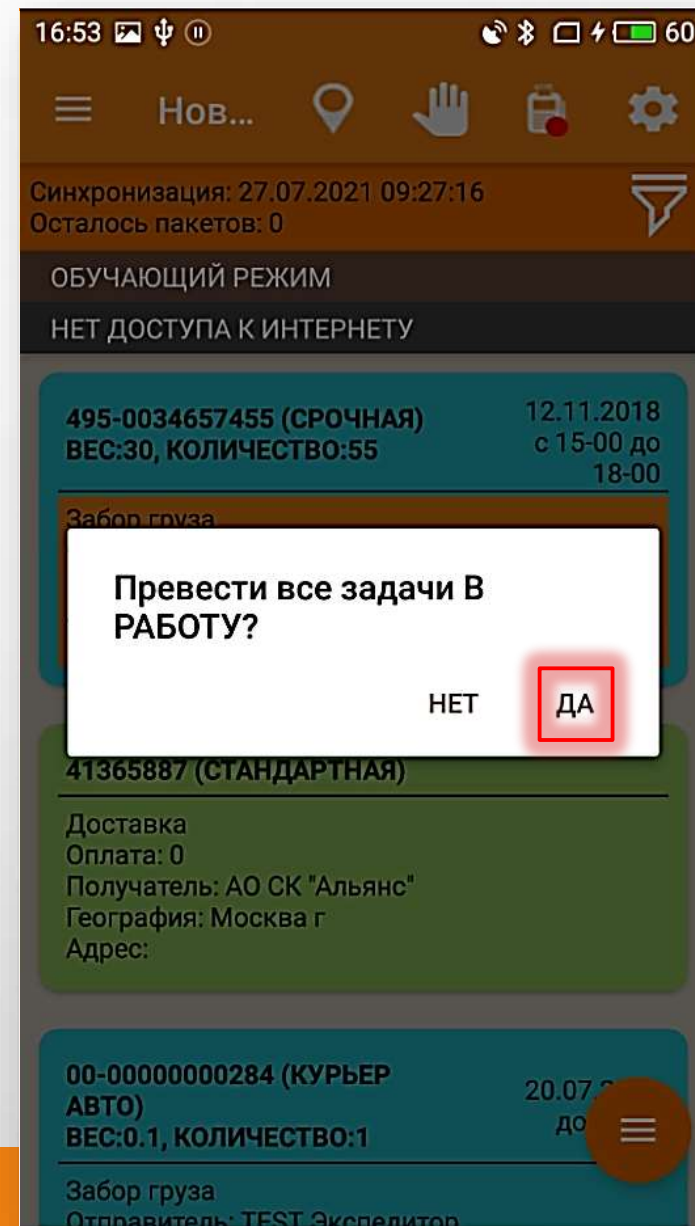
«ДОСТАВКА»



«ЗАКАЗ/ЗАБОР»

«ВКЛАДКА НОВЫЕ»

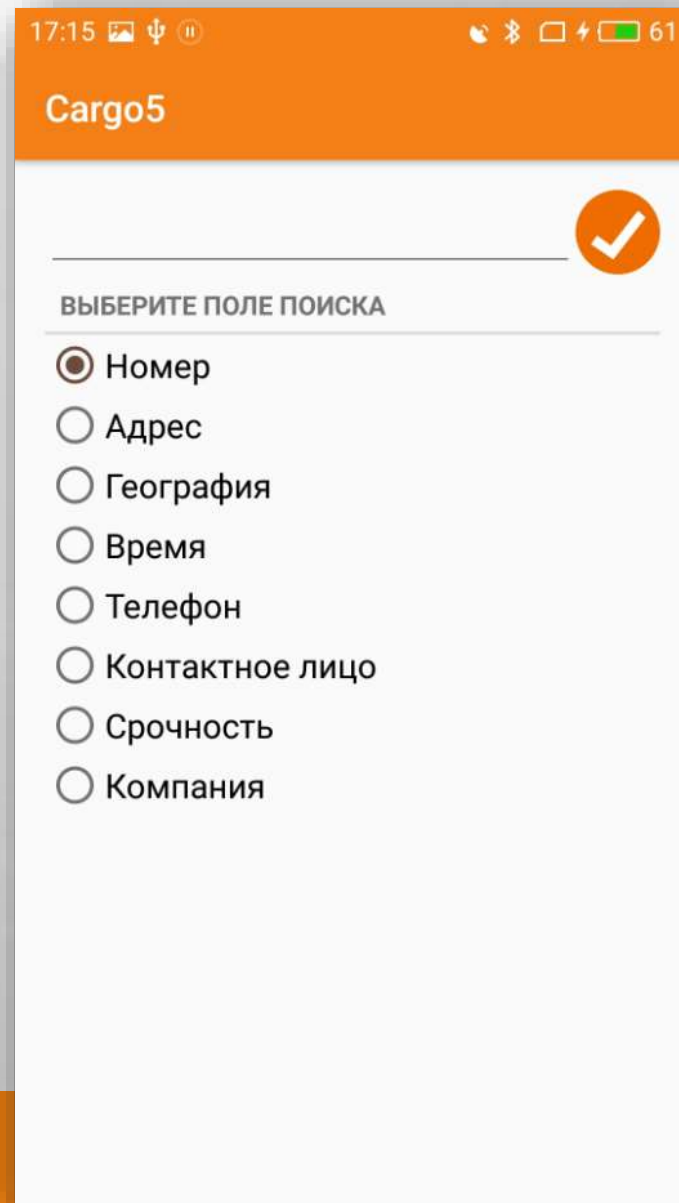
В правом нижнем углу есть дополнительное меню, при нажатии на которое можно одновременно принять все заказы в работу. Все ваши заказы/заборы и доставки перейдут во вкладку **«В работе»**.



«ВКЛАДКА В РАБОТЕ/ФИЛЬТР»

1. Во вкладке «**В работе**» вы можете фильтровать ваши задания по «**Типу задачи**» (в правом верхнем углу, нажмите на значок «**Фильтр**»).

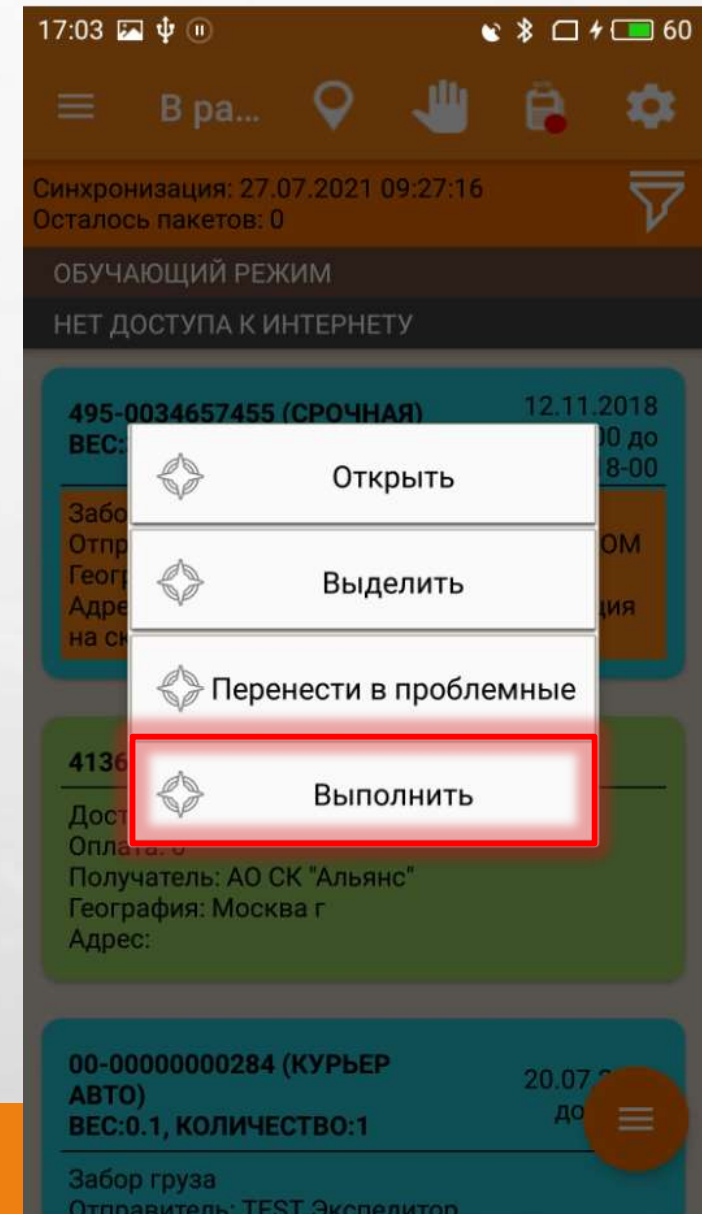
2. Функция «**Поиск**»



«РАБОТА С ЗАКАЗОМ/ЗАБОРОМ ГРУЗА»

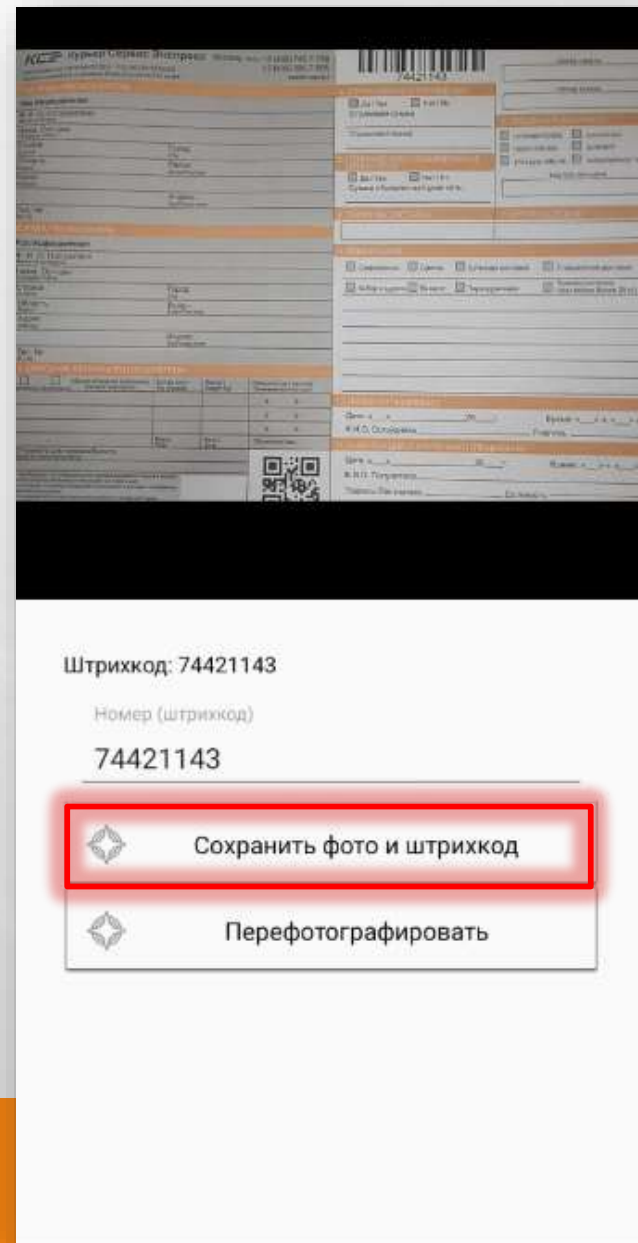
Для каждого заказа, взятого в работу, доступно 4 действия:

1. **«Открыть»** - если необходимо просмотреть заказ.
2. **«Выделить»** - для группового выполнения заборов груза.
3. **«Перенести в проблемные»** - если заказ забрать невозможно.
4. **«Выполнить»** - если забор груза осуществлен. Заказ перейдет во вкладку Выполненные.



«ФОТОГРАФИРОВАНИЕ И РЕДАКТИРОВАНИЕ НАКЛАДНОЙ»

1. Откроется окно фотографирования и редактирования накладной.
2. Поместите **ВСЮ** накладную в данное окно и нажмите на кнопку «**Фотоаппарат**».
3. Проверьте определившийся номер накладной, если номер соответствует, нажмите «**Сохранить фото и штрихкод**». Если нужно внести изменения, можно «**Перефотографировать**», либо в строке редактирования внести изменения вручную.



Штрихкод: 74421143

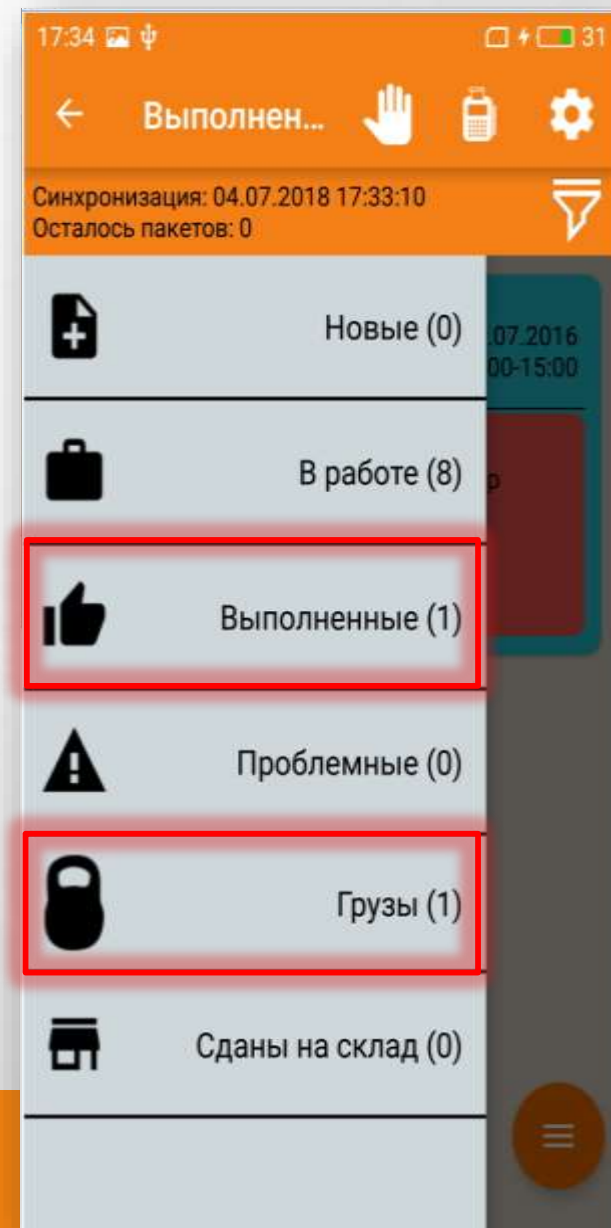
Номер (штрихкод)
74421143

Сохранить фото и штрихкод

Перефотографировать

«РЕДАКТИРОВАНИЕ НАКЛАДНОЙ»

1. Под окном фотографирования и сканирования отобразится **«Номер накладной, кол-во мест и вес»**.
2. Для каждой введенной накладной доступны действия **«Редактировать»** и **«Удалить»**. Для вызова меню редактирования проведите влево по номеру накладной.
3. Если нажать **«Удалить»**, накладная исчезнет из списка, если нажать **«Редактировать»**, можно изменить **«Кол-во мест, вес и тип груза»**.
4. После чего нажмите **«Привязать к заказу»** - он перейдет во вкладки **«Выполненные»** и **«Грузы»**.

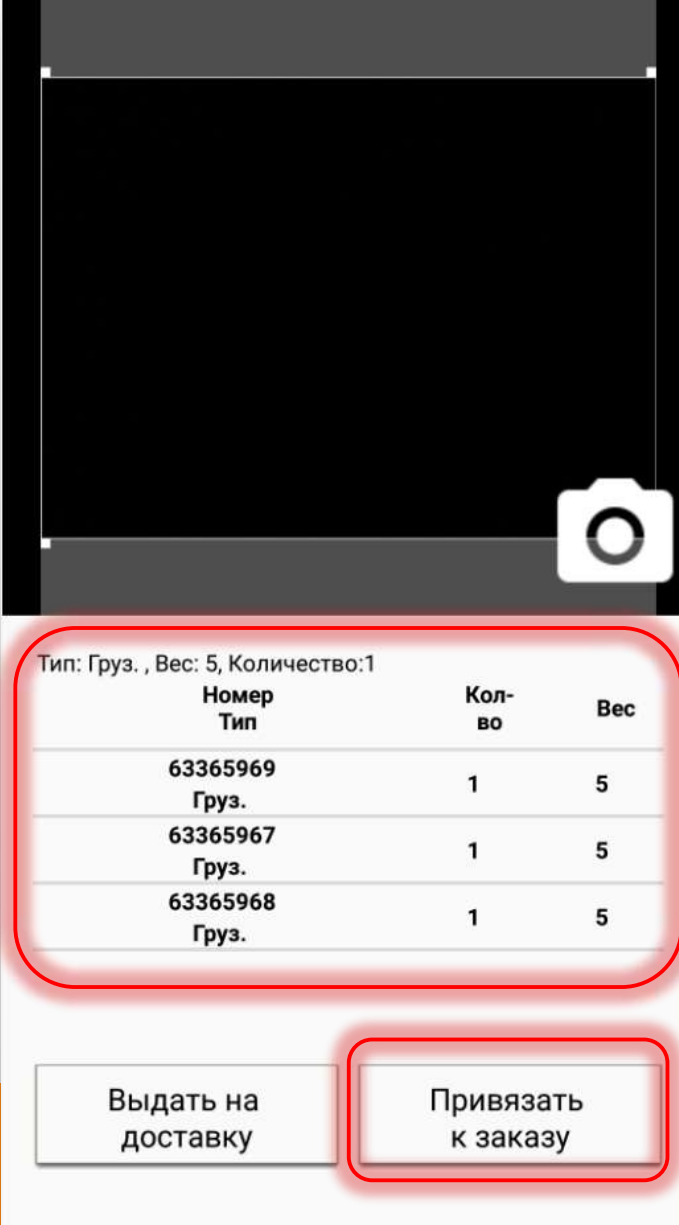


«ПРИВЯЗКА НЕСКОЛЬКИХ НАКЛАДНЫХ»

Если вы забираете заказ типа «ПИКАП», когда необходимо привязать несколько накладных к одному заказу, повторите вышеописанные действия:

1.Последовательно сфотографируйте/отсканируйте накладные

2.В результате все номера накладных появятся в списке. Нажмите «Привязать к заказу». Важно: все манипуляции с редактированием привязываемой накладной нужно завершить перед нажатием кнопки «Привязать к заказу».



Тип: Груз. , Вес: 5, Количество:1

Номер Тип	Кол- во	Вес
63365969 Груз.	1	5
63365967 Груз.	1	5
63365968 Груз.	1	5

Выдать на доставку

Привязать к заказу

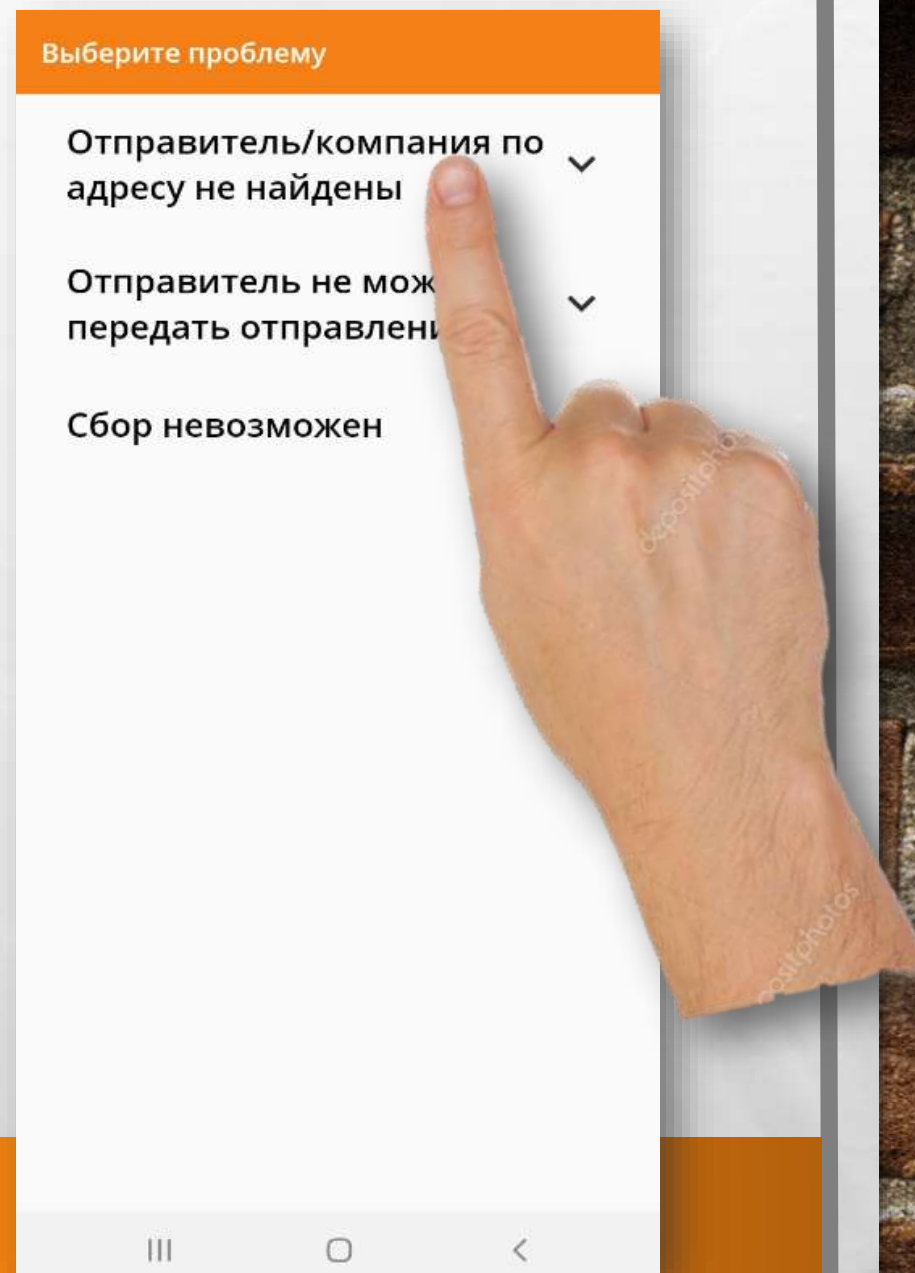
«ПЕРЕНОС В ПРОБЛЕМНЫЕ»

Если возникла проблема при заборе, выберите действие **«Перенести в проблемные»** и подтвердите, нажав **«Да»**.

Нужно будет выбрать саму проблему:

1. **«Отправитель/компания по адресу не найдены»**
2. **«Отправитель не может передать отправление»**
3. **«Сбор невозможен»**

И из развернутого списка выбрать уточняющую информацию.



Телефон не отвечает/
заблокирован/недоступен



Пропускная система
(закрытая территория)



Указанный отправитель не
работает/уволился/не
проживает



Телефон не указан

Отправитель/ компания на
адресе не найдены

Не указано название
компании/контактное лицо

1. ОТПРАВКА	
ФИО отправителя	
Имя, Отчество	СИТИБАНК Cards
код подразделения	128554
Страна	РОССИЯ
Область	Москва г.
Адрес	ул. Профсоюзная, 61А,
Тел. №	

Телефон неверный (не
существует/ принадлежит
другому отправителю)

1. ОТПРАВКА	
ФИО отправителя	
Имя, Отчество	СИТИБАНК Cards
код подразделения	128554
Страна	РОССИЯ
Область	Москва г.
Адрес	ул. Профсоюзная, 61А,
Тел. №	00

Ожидание на
адресе
10-15 минут.

Указан некорректный
адрес

1. ОТПРАВКА	
ФИО отправителя	
Имя, Отчество	
код подразделения	128554
Страна	РОССИЯ
Область	Москва г.
Адрес	ул. Профсоюзная, 61А,
Тел. №	4857487748

1. ОТПРАВКА	
ФИО отправителя	
Имя, Отчество	СИТИБАНК Cards
код подразделения	128554
Страна	РОССИЯ
Область	Москва г.
Адрес	Майдан Независимости, 1
Тел. №	4857487748

ЗАБОР



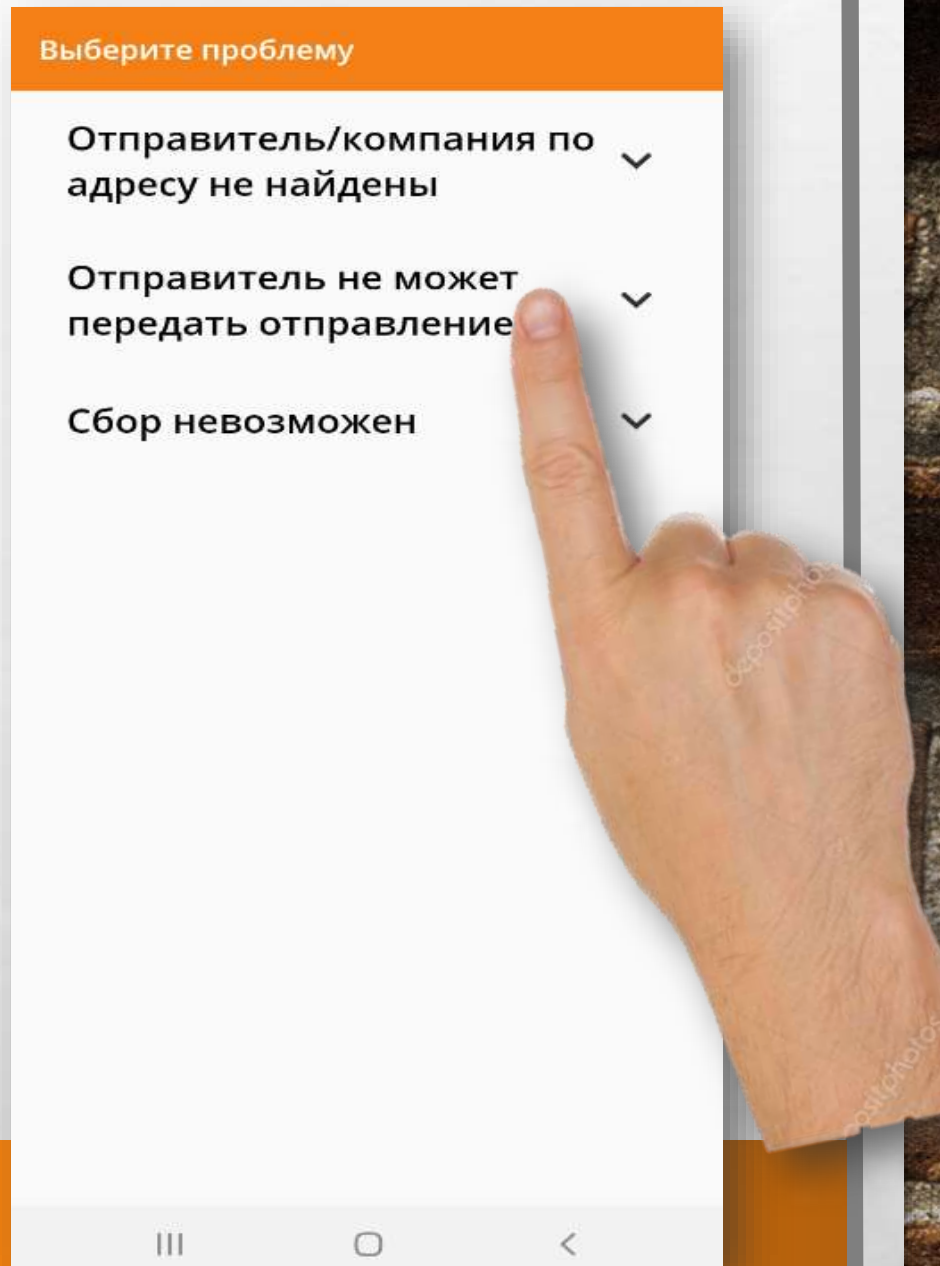
ВЕС: 75, КОЛИЧЕСТВО: 15	
Плановая дата: 12.11.2018 с10 до 17	
Забор груза	
Отправитель: Артель-Универсал	
География: Москва г.	
Адрес: Москва г, Комсомольский проспект, д. 42, строение 1, офис 202; НОВЫЕ КАССЫ 75 шт	
Причина: Телефон не отвечает/заблокирован/недоступен/по адресу не найден	
Проблемы (новых решений): 1)	

00-0000000284 (КУРЬЕР АВТО)	
ВЕС: 0.1, КОЛИЧЕСТВО: 1	
Плановая дата: до 16:00	
Забор груза	
Отправитель: TEST Экспедитор	
География: Москва г.	
Адрес: 123456, Москва г, Саввинский Б. пер, дом № 9, строение 10	
Причина: Не указано название компании/контактное лицо	
Проблемы (ожидает решения)	

495-0021772015 (СВЕРХСРОЧНАЯ)	
ВЕС: 8, КОЛИЧЕСТВО: 1	
Плановая дата: 12:00 - 15:00	
Забор груза	
Отправитель: Вячеслав Кошечников	
География: Москва г.	
Адрес: Орлово-Соколовский парк, За. 181, ВНИМАНИЕ: необходим акт, скотч, веревка	
Причина: Отправитель не в к	
Проблемы (ожидает решения)	

«ПЕРЕНОС В ПРОБЛЕМНЫЕ»

1. «Отправитель/компания по адресу не найдены»
2. «Отправитель не может передать отправление»
3. «Сбор невозможен»





Отправитель сдаст
отправление
самостоятельно в КСЭ

Закрывается в стандартное рабочее
время (короткий раб. день, обед,
карантин)



Изменение адреса
сбора

**ОТПРАВИТЕЛЬ НЕ МОЖЕТ
ПЕРЕДАТЬ ОТПРАВЛЕНИЕ**

Изменение даты
сбора

Отмена Заказа

Отправление
не готово



Отправитель не может
передать отправление

Изменение даты сбора

Дата доставки

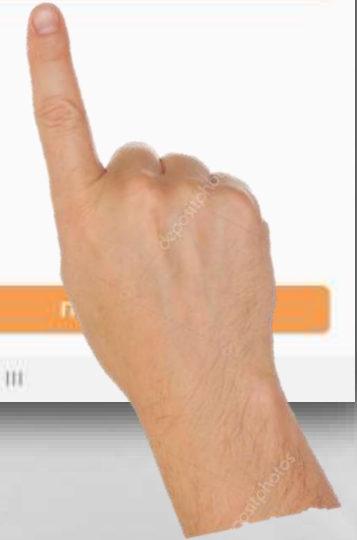
24/03/2021

Интервал доставки

09 - 18

Комментарий

П



Только по просьбе отправителя!

**ОТПРАВИТЕЛЬ НЕ МОЖЕТ
ПЕРЕДАТЬ ОТПРАВЛЕНИЕ**

**Отправитель не в
курсе отправки**

495-0021772015 (СВЕРХСРОЧНАЯ)
ВЕС:8, КОЛИЧЕСТВО:1

Плановая дата: 12:00 - 15:00

Забор груза
Отправитель: Вячеслав Константинович
География: Москва г
Адрес: Орлово-Соколовский переулок, 3а,
181; ВНИМАНИЕ: необходимо взять с собой
инструкцию, акт, скотч, верёвку и упаковку

Причина: Отправитель не в курсе отправки

[Проблемы \(ожидает решения\)](#)

ЗАБОР ГРУЗА



Ожидание на адресе 10-15 минут.

«ПЕРЕНОС В ПРОБЛЕМНЫЕ»

1. «Отправитель/компания по адресу не найдены»
2. «Отправитель не может передать отправление»
3. «Сбор невозможен»

Выберите проблему

Отправитель/компания по
адресу не найдены



Отправитель не может
передать отправление



Сбор невозможен



СБОР НЕВОЗМОЖЕН

Вопрос по оплате не решен



Отправитель и получатель не согласовали оплату. Некорректно указан плательщик/способ оплаты. Отправитель отказался от оплаты при изменении ВГХ груза/ГЕО/Срочности и т.д.

Сопроводительные документы не готовы/отсутствуют

495-0034657455 (СРОЧНАЯ)
ВЕС:30, КОЛИЧЕСТВО:55

Плановая дата: 12.11.2018 с 15-00 до 18-00

Забор груза

Отправитель: СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ

География: Москва г

Адрес: Воздвиженка д 9, стр 2; комплектация на складе КСЭ

Причина: Вопрос по оплате не решен

Проблемы (ожидает решения)

опись

описание и перечень товаров

Куда: 125-053 в Москва, ул Сивухина д 25 А

На имя: ЮРИС, Россия №45 по 2 Москва

№	наименование	ед. изм.	количество	единицы измерения
1	Полосы из бумаги для печати	шт	55	шт
2	Сопроводительные документы	шт	1	шт

Общий итог ценности: 11 руб.

Отправитель: (подпись)

Примечание: (подпись)

ЗАБОР ГРУЗА



Проблемные

ОБУЧАЮЩИЙ РЕЖИМ

НЕТ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ

Поиск по номеру

Адрес: Москва г, Комсомольский проспект, д. 42, строение 1, офис 202. НОВЫЕ КАССЫ 75 шт

Причина: Телефон не отвечает/заблокирован/недоступен/по адресу не найден

Проблемы (новых решений: 1)

495-0034657455 (СРОЧНАЯ)
ВЕС:30, КОЛИЧЕСТВО:55

Плановая дата: 12.11.2018 с 15-00 до 18-00

Забор груза

Отправитель: СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ

География: Москва г

Адрес: Воздвиженка д 9, стр 2; комплектация на складе КСЭ

Причина: Вопрос по оплате не решен

Проблемы (ожидает решения)

00-00000000285 (СВЕРХСРОЧНАЯ)
ВЕС:5, КОЛИЧЕСТВО:1

Плановая дата: 12:00-15:00

Забор груза

Отправитель: TEST Экспедитор

География: Москва г

Адрес: 119435, Москва г, Саввинское шоссе д 9, строение 3

Причина: Отправитель не в курсе отправки

Проблемы (ожидает решения)

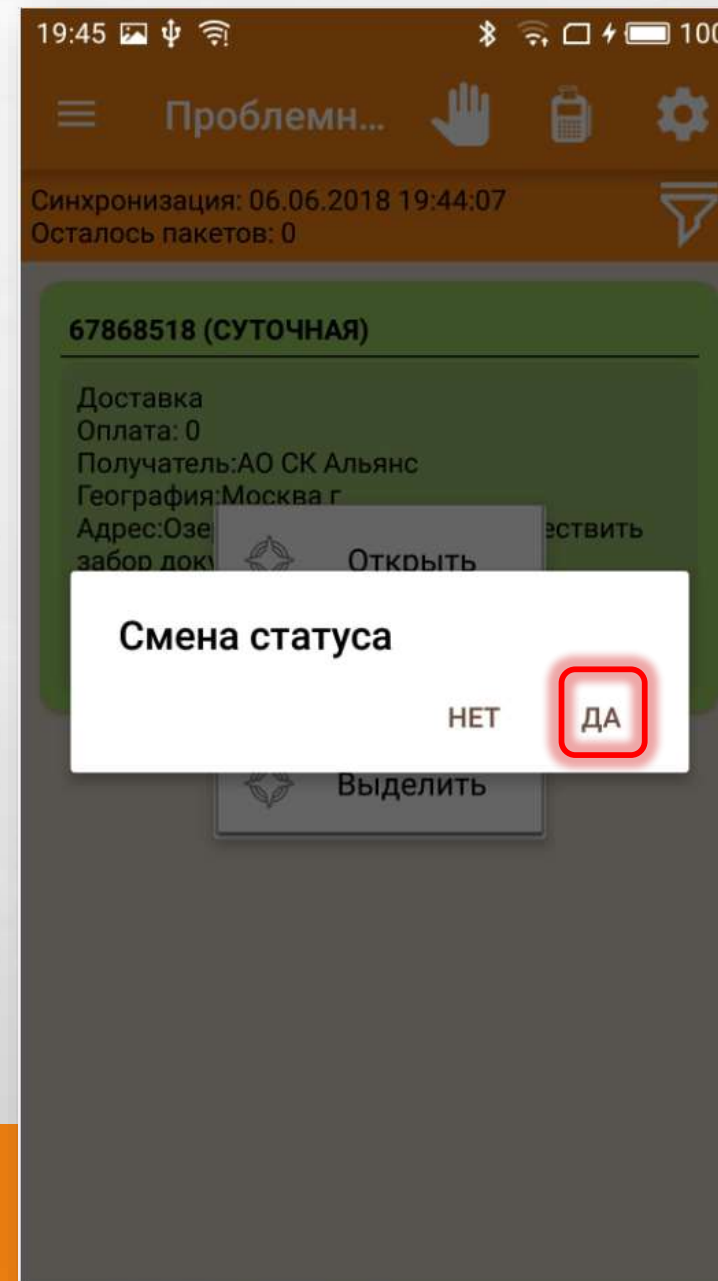
Ожидание на адресе 10-15 минут.

«ВКЛАДКА ПРОБЛЕМНЫЕ»

В этой вкладке находятся доставки/заборы, которые не удалось выполнить, так же будут доступны три действия:

1. **«Открыть»**-сможете полностью посмотреть накладную.
2. **«Взять в работу»**-вернуть доставку/забор во вкладку **«В работе»**.
3. **«Выделить»**-для выполнения группового действия.

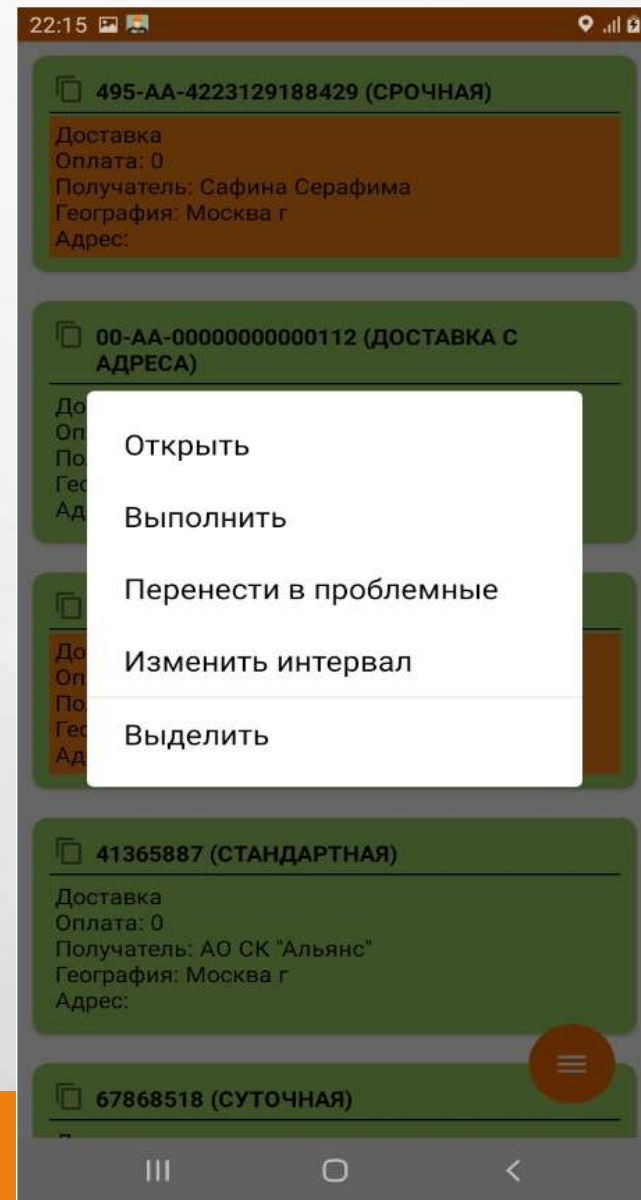
После выполненных действий, данная доставка/забор перейдет во вкладку **«В работе»**.



«РАБОТА С ДОСТАВКОЙ»

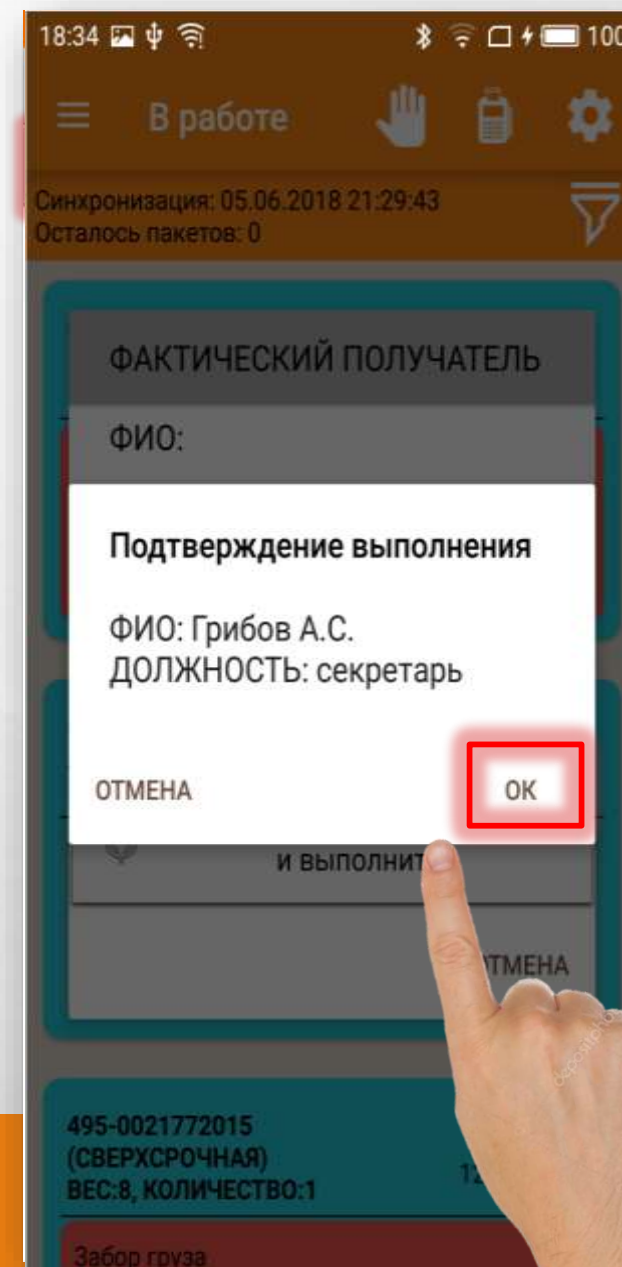
Для доставок есть действия:

1. «Открыть»-если необходимо просмотреть накладную полностью.
2. «Перенести в проблемные»-для переноса доставки на проблему.
3. «Выполнить»-для завершения доставки.
4. «Выделить»-для группового выполнения доставок. Действие используется только для выполнения доставок одному получателю.
5. «Изменить интервал»-построение маршрутизации



«ВЫПОЛНЕНИЕ ДОСТАВКИ»

1. Нажмите на клавишу **«Выполнить»**, откроется окно **«Смена статуса»**. Подтвердите - **«Да»**.
2. Откроется окно **«Фактический получатель»**, введите ФИО и должность (если отличается от инфо на экране). Нажмите **«Сохранить данные о получателе и выполнить»**.
3. При закрытии заказа программа будет запрашивать ввод пин-кода, либо электронную подпись. Пин-код клиент озвучивает из полученного ранее сообщения.

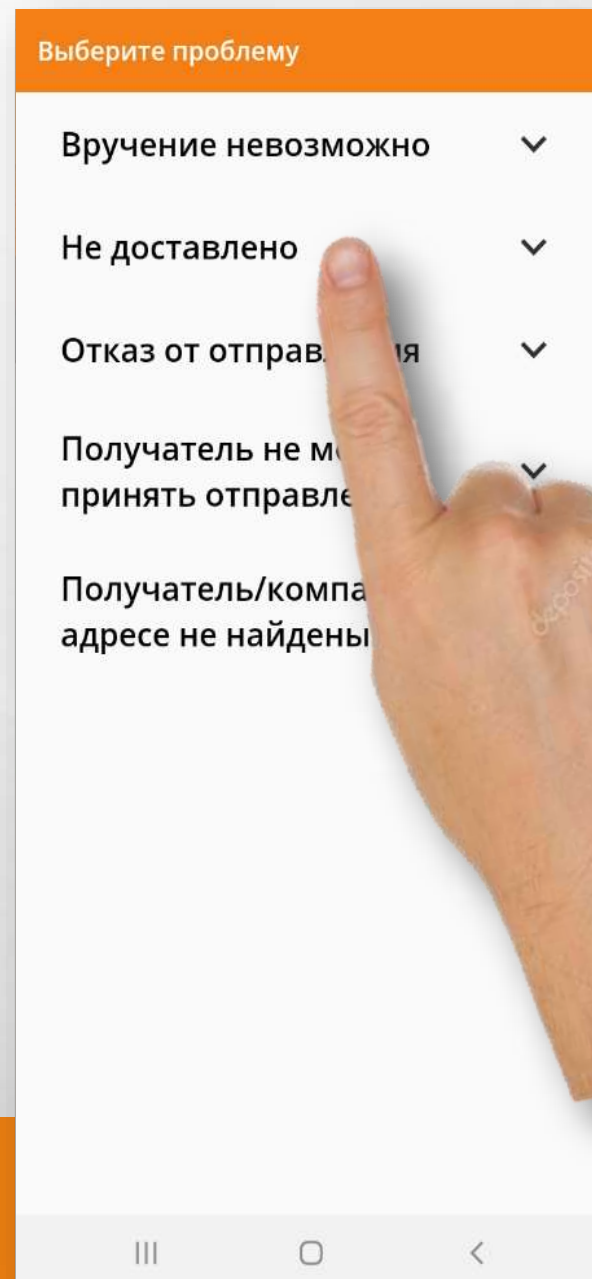


«ПЕРЕНОС В ПРОБЛЕМНЫЕ»

Если возникла проблема при доставке, надо выбрать действие **«Перенести в проблемные»** и подтвердить, нажав **«Да»**.

Далее выбрать причину проблемы:

1. **«Вручение невозможно»**
2. **«Не доставлено»**
3. **«Отказ от отправления»**
4. **«Получатель не может принять отправление»**
5. **«Получатель/компания на адресе не найдены»**



НЕ ДОСТАВЛЕНО

**Выдали не
тому курьеру**



**Задержка на
предыдущих адресах**



**Большая загруженность
курьера (не хватило времени
на доставки)**



**Не успели во
временной интервал**



**Дорожное движение
затруднено
(пробки на дорогах)**



**Поломка авто /
Эвакуация авто**



**ДТП с участием
курьера**



**Технические проблемы с
оборудованием**



ДОСТАВКА

Выберите проблему

Не доставлено

Выдали не тому курьеру

Большая загруженность курьера (не хватило времени на доставки)

Дорожное движение затруднено (пробки на дорогах) / Погодные условия

ДТП с участием курьера

Задержка на предыдущих адресах

Не успели во временной интервал

По состоянию здоровья

Технические проблемы с оборудованием

Поломка авто / Эвакуация авто

Повреждение отправления

Утрата груза на маршруте

ПО ВИНЕ КСЭ

НЕ ДОСТАВЛЕНО

**По состоянию
здоровья**



**Повреждение
отправления**



**Утрата груза
на маршруте**



ETSSD1010461537YQ (СТАНДАРТНАЯ)
ВЕС:8, КОЛИЧЕСТВО:1

Доставка
Оплата: 0
Получатель: LYUBOV SAVINA
География: Москва г
Адрес:
Причина: Большая загруженность курьера
(не хватило времени на доставки), Большая
загруженность курьера (не хватило времени на
доставки) По состоянию здоровья
[Проблемы](#)

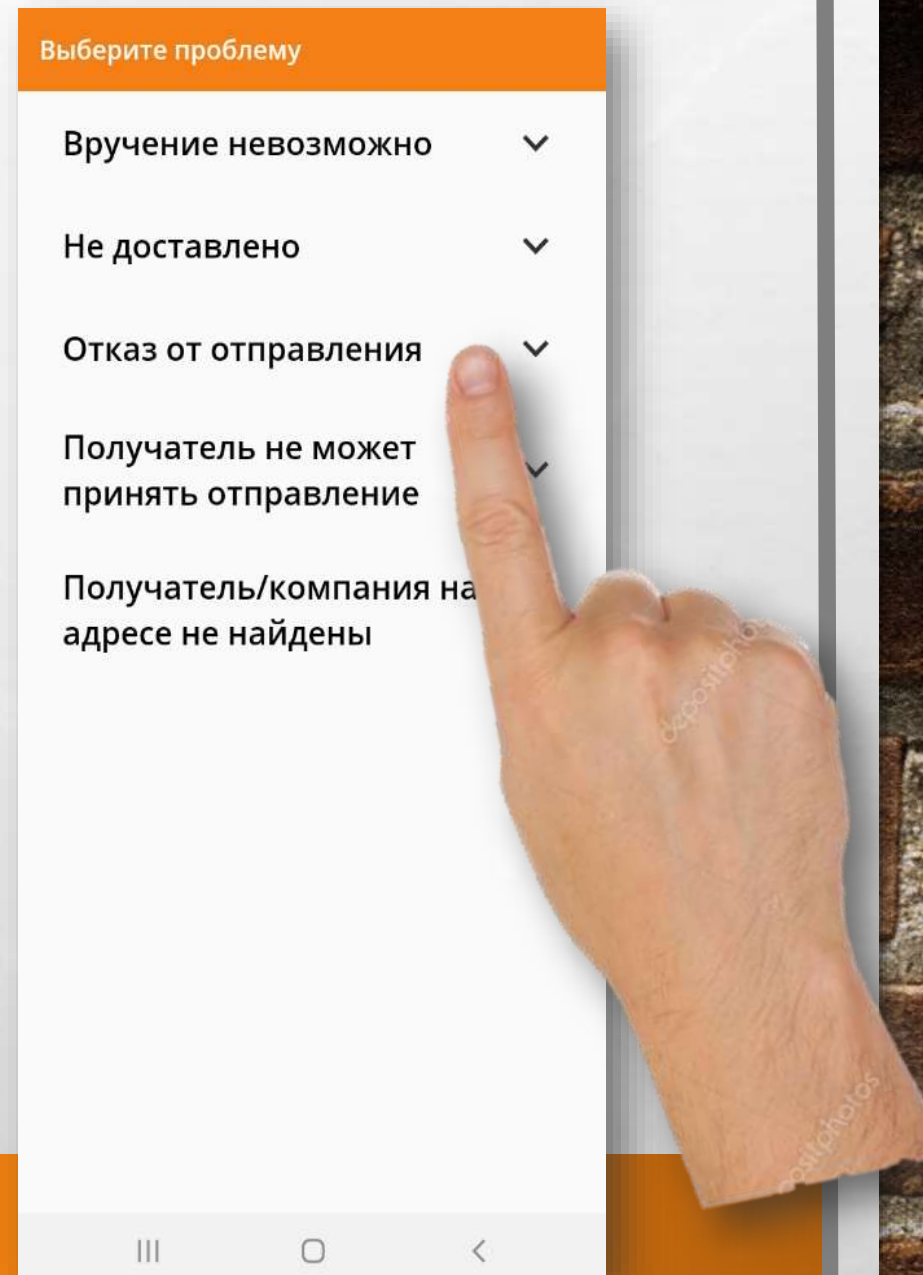
ДОСТАВКА



ПО ВИНЕ КС

«ПЕРЕНОС В ПРОБЛЕМНЫЕ»

1. **«Вручение невозможно»**
2. **«Не доставлено»**
3. **«Отказ от отправления»**
4. **«Получатель не может принять отправление»**
5. **«Получатель/компания на адресе не найдены»**



**Повреждение
отправления**



**Отправителя/заказчика
не знают**



Неверное вложение



**Долгое ожидание
заказа**



ОТКАЗ ОТ ОТПРАВЛЕНИЯ

**Неверно оформлены
документы**



**Неполная комплектация
заказа**



**Получатель отказывается
подписать документы**



**Не устраивают
условия вручения**



**Отказ без объяснения
причины**



ДОСТАВКА

18:37

Доставка
Оплата: 0
Получатель: АО СК Альянс
География: Москва г
Адрес:
Причина: Телефон не отвечает/заблокирован/
недоступен/по адресу не найден, Пропускная
система (закрытая территория)
Проблемы (ожидает решения)

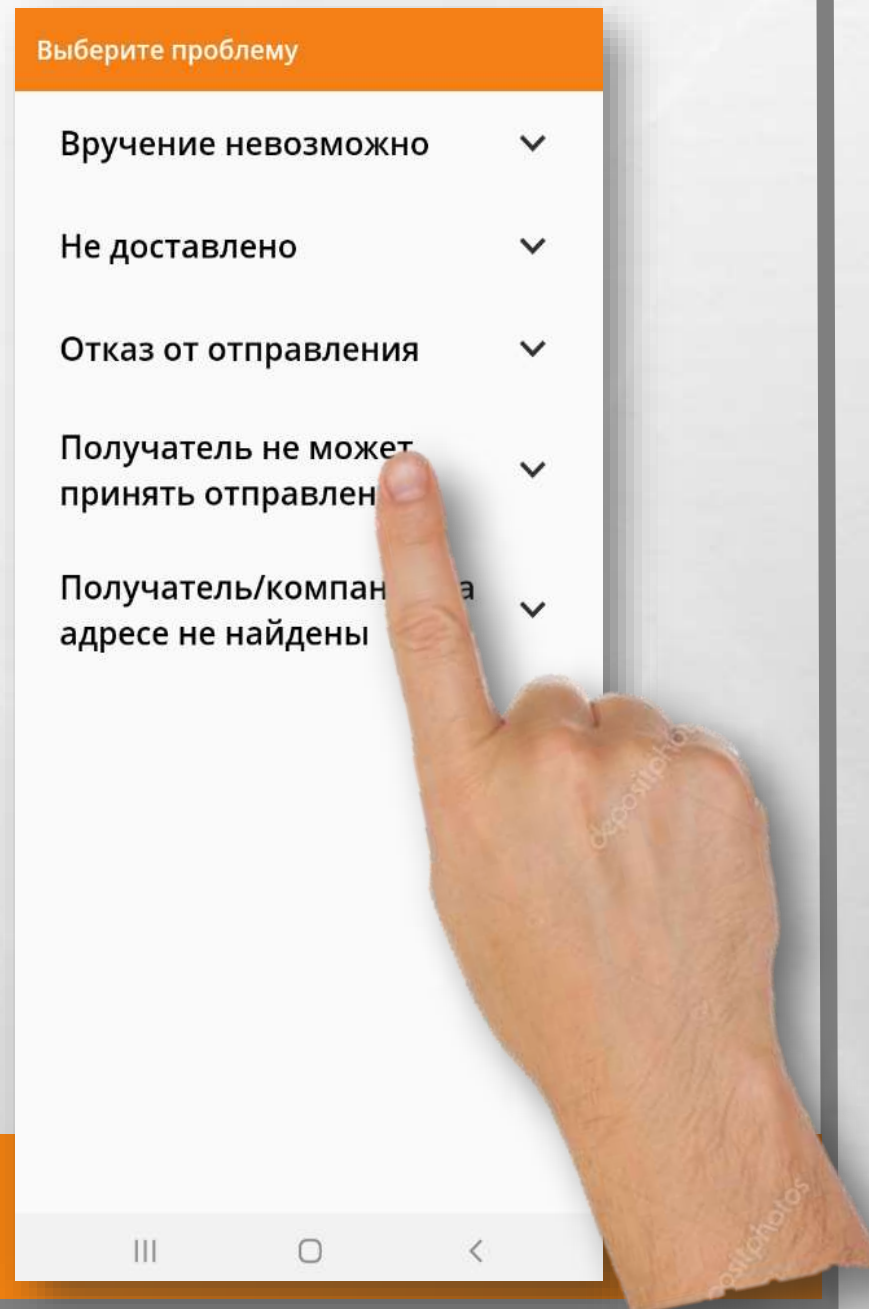
41365887 (СТАНДАРТНАЯ)
ВЕС:10, КОЛИЧЕСТВО:2
Доставка
Оплата: 0
Получатель: АО СК "Альянс"
География: Москва
Адрес:
Причина: У получателя нет документов/
подтверждающих личность, Указан
некорректный/неправильный адрес
Проблемы

ETSSD1010461537
ВЕС:8, КОЛИЧЕСТВО:1
Доставка
Оплата: 0
Получатель: LYUBOV SA
География: Москва г
Адрес:
Причина: Большая загрузка
(не хватило времени на доставку), По состоянию здоровья
вложение
Проблемы



«ПЕРЕНОС В ПРОБЛЕМНЫЕ»

1. «Вручение невозможно»
2. «Не доставлено»
3. «Отказ от отправления»
4. «Получатель не может принять отправление»
5. «Получатель/компания на адресе не найдены»



ДОСТАВКА



**Получатель заберет
отправление
самостоятельно в офисе КС**



**Закрето в стандартное рабочее
время (короткий раб. день, обед,
карантин)**



**ПОЛУЧАТЕЛЬ НЕ МОЖЕТ
ПРИНЯТЬ ОТПРАВЛЕНИЕ**

Изменение адреса доставки

Изменение даты доставки

**Доставка возможна
только в п/я!**



Получатель не может
принять отправление

Изменение адреса доставки

Город:
Москва

Адрес:
пр-т Мира, 12

Дата доставки

03/04/2021

Интервал доставки

09 - 18

Комментарий

ПОДТВЕРДИТЬ

Только по просьбе получателя!

**Получатель не может
принять отправление**



Выберите проблему

- Вручение невозможно
- Не доставлено
- Отказ от отправления
- Получатель не может принять отправление

Получатель заберет отправление самостоятельно в офисе КС

Закрывается в стандартное рабочее время (короткий раб. день, обед, карантин)

Изменение даты доставки

Изменение адреса доставки

Доставка возможна только в п/я

Получатель/компания на адресе не найдены

✓

**Запрос на
подтверждение
отправлен**

Ответ придет в виде push-уведомления, а также можете посмотреть в списке проблем

ГОТОВО

19:32

OPLATA-DOSTAVKA-USLUGA (СРОЧНАЯ)

Плановая дата: 11.07.2022 10:00 - 14:00

Доставка
Оплата: 847.33
Получатель: ип масенкин а.в.
География: Санкт-Петербург г.
Адрес: пулковская 2 к 1
Причина: Телефон не отвечает/заблокирован/недоступен/по адресу не найден
Проблемы (ожидает решения)

ETSSD1010461537YQ (СТАНДАРТНАЯ)

Доставка
Оплата: 0
Получатель: LYUBOV SAVINA
География: Москва г.
Адрес:
Причина: Большая загруженность курьера (не хватило времени на доставку). Большая загруженность курьера (не хватило времени на доставку)
Проблемы

495-AA-4223129188429 (СРОЧНАЯ)

Доставка
Оплата: 0
Получатель: Сафина Серафима
География: Москва г.
Адрес:
Причина: Получатель заберет отправление самостоятельно в офисе КС
Проблемы

OPLATA-DOSTAVKA-USLUGA (СРОЧНАЯ)

Плановая дата: 11.07.2022 10:00 - 14:00

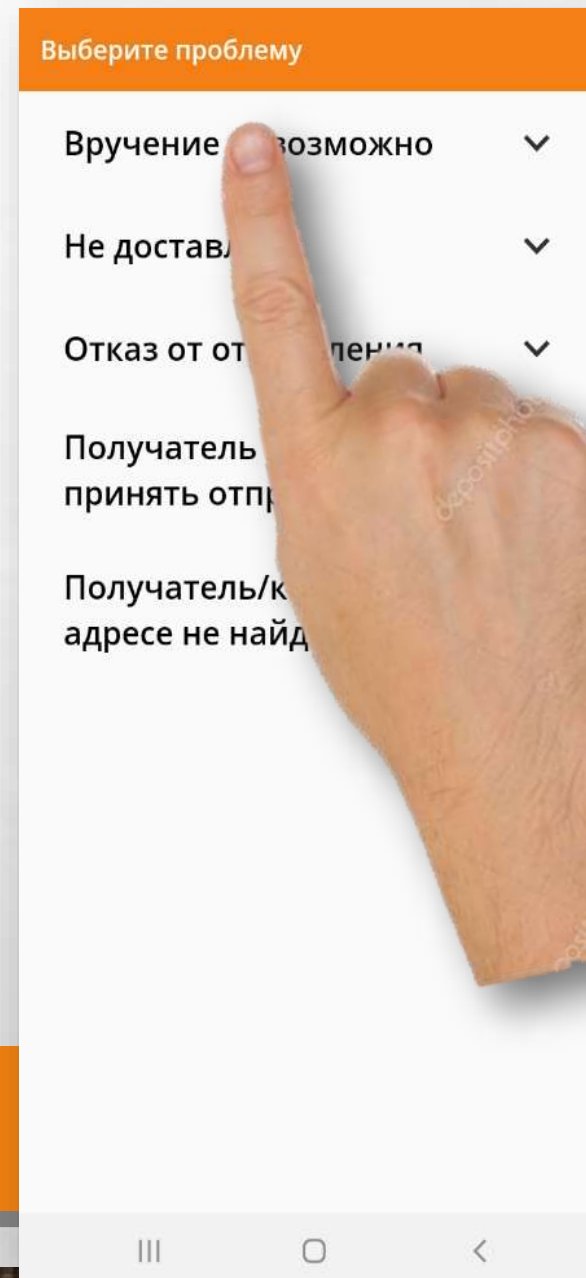
Доставка
Оплата: 847.33
Получатель: ип масенкин а.в.
География: Санкт-Петербург г.
Адрес: пулковская 2 к 1
Причина: Телефон не отвечает/заблокирован/недоступен/по адресу не найден
Проблемы (ожидает решения)



Ожидание на адресе 10-15 минут.

«ПЕРЕНОС В ПРОБЛЕМНЫЕ»

1. **«Вручение невозможно»**
2. **«Не доставлено»**
3. **«Отказ от отправления»**
4. **«Получатель не может принять отправление»**
5. **«Получатель/компания на адресе не найдены»**



Вручение невозможно

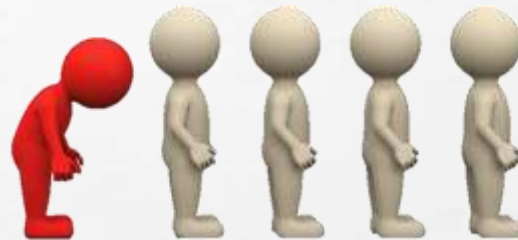
**Вопрос по оплате
не решен**



**Получатель
несовершеннолетний**



**Долгое ожидание
получателя на адресе**



Ожидание на адресе 10-15 минут!

**Возврат не готов
(Обязательный возврат
при доставке отсутствует)**



**Перенос доставки
на длительный срок**

**(больничный, отпуск,
командировка и т.д.)**

**У получателя нет
документов,
подтверждающих личность**



При доставке «Лично в руки»

ДОСТАВКА



Выберите проблему

Вручение невозможно ^

Вопрос по оплате не решен

Получатель несовершеннолетний

Долгое ожидание получателя на адресе

Возвратные документы не готовы

У получателя нет документов подтверждающих личность

Не доставлено

Отказ от отправления

Получатель не может принять отправление v

Получатель/компания на адресе не найдены v

«ПЕРЕНОС В ПРОБЛЕМНЫЕ»

1. «Вручение невозможно»
2. «Не доставлено»
3. «Отказ от отправления»
4. «Получатель не может принять отправление»
5. «Получатель/компания на адресе не найдены»

Выберите проблему

Вручение невозможно



Не доставлено



Отказ от отправления



Получатель не может
принять отправление



Получатель/компания на
адресе не найдены



Телефон не отвечает/
заблокирован/недоступен



Пропускная система
(закрытая территория)



Не указано название
компании/контактное лицо



Телефон не указан

Получатель/ компания на
адресе не найдены

Указанный получатель не
работает/не проживает

ДОСТАВКА



Получатель/компания на
адресе не найдены

Пропускная система (закрытая
территория)

Комментарий

ЗАПРОСИТЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ



OPLATA-DOSTAVKA-USLUGA (СРОЧНАЯ)

Плановая дата: 11.07.2022 10:00 - 14:00

Доставка

Оплата: 847.33

Получатель: ип масенкин а.в.

География: Санкт-Петербург г

Адрес: пулковская 2 к 1

Причина: Телефон не отвечает/заблокирован/
недоступен/по адресу не найден

Проблемы (ожидает решения)

Телефон неверный (не
существует/ принадлежит
другому получателю)

Ожидание на адресе 10-15 минут.

ДОСТАВКА



Получатель/ компания на
адресе не найдены

Указан некорректный
адрес

2 КВДА (TO RECEIVER)	
Код подразделения	
Ф. И. О. Получателя Name of consignee	
Наим. Орг-ции Company name	Эдельвейс
Страна Country	Город City Москва
Область Region	Район District/raion
Адрес Address	Угрешская, дом 1272
Тел. № Tel. №	Индекс Zip/Post code

Выберите проблему

Получатель не может
принять отправление

Получатель/компания на
адресе не найдены

Телефон не отвечает/заблокирован/
недоступен/по адресу не найден

Телефон не указан

Телефон неверный (не существует/
принадлежит другому получателю)

Пропускная система (закрытая
территория)

Указан некорректный/неправильный
адрес

Не указано название компан-
ия контактное лицо

Указанный получатель не раб-
уволился/ не проживает

Получатель/компания на
адресе не найдены

Указан некорректный/
неправильный адрес

Комментарий

ПОДТВЕРДИТЬ

23:24

Доставка
Оплата: 0
Получатель: АО СК "Альянс"
География: Москва г
Адрес:
Причина: У получателя нет документов
подтверждающих личность, Указан
некорректный/неправильный адрес
[Проблемы](#)

ETSSD1010461537YQ (СТАНДАРТНАЯ)
ВЕС:10, КОЛИЧЕСТВО:2

Доставка
Оплата: 0
Получатель: LYUBOV SAVINA
География: Москва г
Адрес:
Причина: Большая загруженность курьера
(не хватило времени на доставки). Большая
загруженность курьера (не хватило времени на
доставки). По состоянию здоровья, Неверное
вложение
[Проблемы](#)

495-AA-4223129188429 (СРОЧНАЯ)
ВЕС:8, КОЛИЧЕСТВО:1

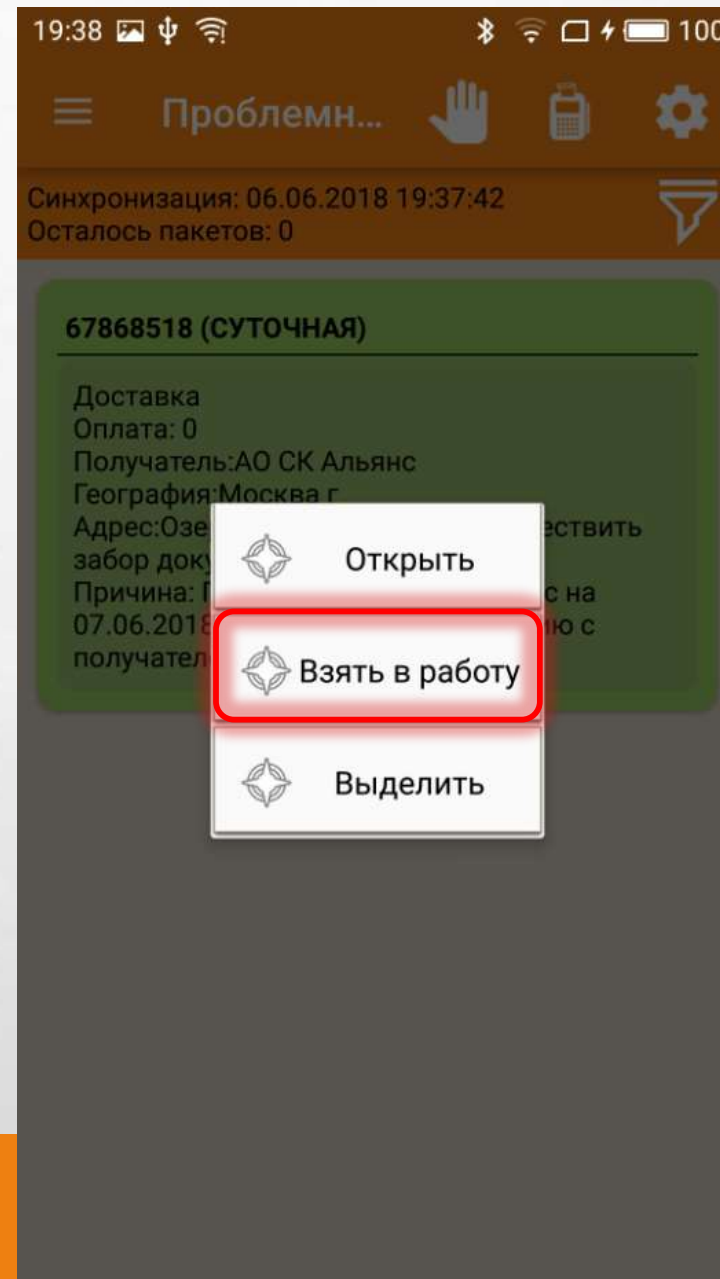
Доставка
Оплата: 0
Получатель: Сафина Серафима
География: Москва г
Адрес:
Причина: Получатель заберет отправление
самостоятельно в офисе КС, Получатель
несовершеннолетний
[Проблемы \(ожидает решения\)](#)

«ВКЛАДКА ПРОБЛЕМНЫЕ»

В этой вкладке находятся доставки/заборы, которые не удалось выполнить, так же будут доступны три действия:

1. **«Открыть»**-сможете полностью посмотреть накладную.
2. **«Взять в работу»**-вернуть доставку/забор во вкладку **«В работе»**.
3. **«Выделить»**-для выполнения группового действия.

После выполненных действий, данная доставка/забор перейдет во вкладку **«В работе»**.



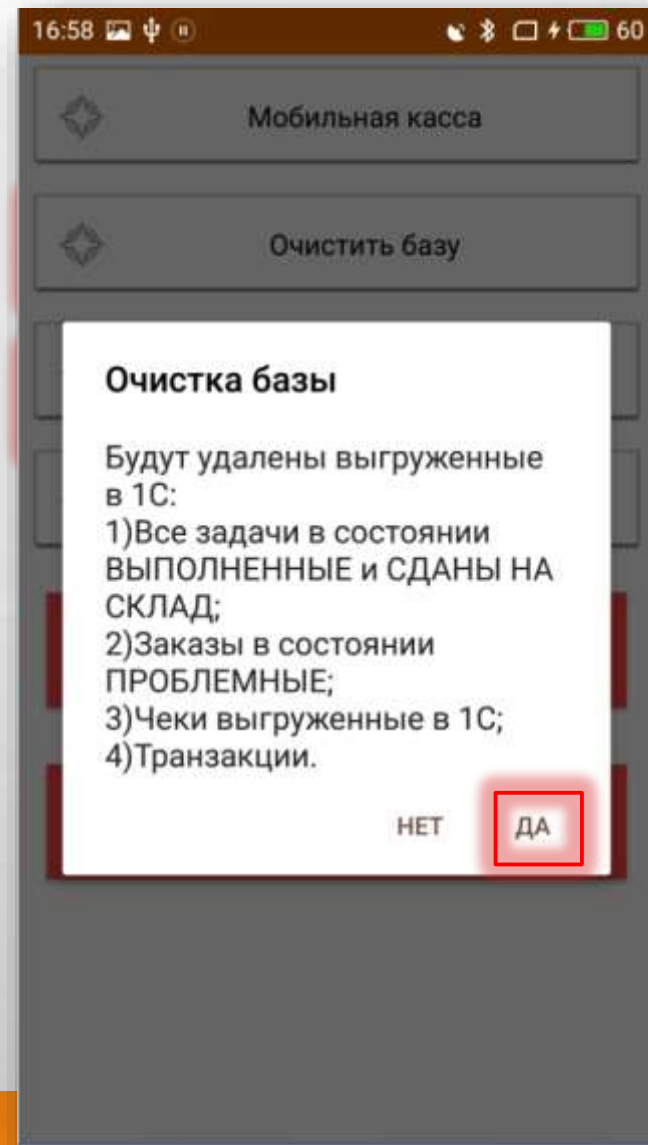
«ОЧИСТКА БАЗЫ»

1. В правом верхнем углу нажмите на значок «Шестеренка», зайдите в «Служебные настройки».

2. Далее выберите действие «Очистить базу».

3. Подтвердить очистку базы. Данные удаляются только из вкладок: «Выполненные», «Проблемные», «Сданы на склад».

Очистка базы должна осуществляться на ежедневной основе после сдачи итоговой отчетности!



«СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!»