

# **НОВАЯ СИСТЕМА ТРЕЙСОВ**

**сотрудник склада**



# АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАКРЫТИЕ

складская обработка





**ВИНА КСЭ**

# ВЫБЕРИТЕ ПРОБЛЕМУ

Логист/Сотрудник склада

**Засыл**

Накладная Консолидация

Отправление / Консолидация поступило в другой город

Регистрирует Сотрудник склада

Закрытие автоматическое

Отправлено в пункт назначения

**Задержка перемещения между складами**

Накладная Консолидация

Задержка авто на маршруте

Некорректное планирование Неверное распределение маршрута ДТП с участием водителя Ухудшение погодных условий Ухудшение состояния здоровья водителя Поломка авто

Задержка на стороне склада

Позднее поступление по вине склада отправителя, в связи с несвоевременным перемещением груза

Закрытие автоматическое

Возможна задержка сроков доставки

**Проблема при получении консолидации на складе**

Консолидация

Упаковка консолидации повреждена

Консолидация предназначена для другого офиса

Регистрирует Сотрудник склада

Закрытие автоматическое

Составлен акт повреждения  
Отправлено в пункт назначения

**Проблема при отправке консолидации**

Накладная

Не вместилось в авто

Не вместилось в авиа

Отправка следующим рейсом

Закрывается автоматически

Возможна задержка сроков доставки

Консолидация

Задержка на стороне склада

Поздняя подача авто

**РАСПРОДАЧА ИНФОРМАЦИИ ЗАКРЫТИЯ**

Список накладных

Список накладных									
По всем офисам		Режим ввода новых		Сервис		Поиск (F4-F5)		Печать	
Номер	Дата	Клиент	Подразделение	Договор	Отправитель	Ввести трейс	Ctrl+N	Число м...	Вес...
496-AA-A00006464027	09.09.2022	ЧП COUR...		Догово...	Ташкент г...	Ручной ввод трейса		1	0.068
496-030853156	09.09.2022	ПОМБАР...		Догово...	Лабинск г...	Открыть трейсы по грузу		1	0.200
496-6825916-00004841	09.09.2022	МУЛТОН	403513МО13	Догово...	Москва г...	Файл с документами		1	0.100
4099054458314	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Краснодар г...	Груз	1	0.300
496-BB-0023577062	09.09.2022	Касперсキー		Догово...	Алматы г...	Алматы г...	Документы	1	0.100
496-2356500-013257	09.09.2022	МАНЭТТ...		Догово...	Москва г...	Краснодар г...	Груз	1	8.220
4099054450614	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Новосибирск г...	Груз	1	0.320
AEWH0007496922RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Бузулук г...	Груз	1	0.200
496-1000008-0039555	09.09.2022	СОЮЗПОГ...		Догово...	Новосибирск г...	Новосибирск г...	Документы	1	0.100
AEWH0007496971RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Новотаганский...	Груз	1	1.700
AEWH0007497621RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Санкт-Петербург г...	Груз	1	0.400
4099054455917	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Москва г...	Груз	1	0.160
AEWH0007495707RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Новый Рогачик рп	Груз	1	0.100

Выставить трейс. Код можно ввести через три точки.

Коды проблем груза

Наименование	Код	Категория проб...
+ АРХИВ	00130	
+ ДОСТАВКА	00056	
+ КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС	00122	
+ КОМПЛЕКТАЦИЯ/ХРАНЕНИЕ	00118	
+ ПВЗ	00127	
+ ПЕРЕВОЗКА/ТАМОЖНЯ	00112	
+ СБОР	00097	
+ СИСТЕМНЫЕ ТРЕЙСЫ	00055	
+ СКЛАДСКАЯ ОБРАБОТКА	00099	

Открыть папку «Складская обработка», выбрать «Засыл» ...

Трейс: Трейс (создание)

Трейс №: от: 05.10.2022 15:11:00

Клиент: ДП-ЭКСПРЕСС-ИМ

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 4099054455917 от 09.09.2022.

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса:

Расшифровка трейса:

Доп. описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  Закрепить попытку доставки за курьера

Категория проблемы: Результат решения проблемы:

Коды проблем груза

Наименование	Код	Категория проб...	Объект исполь...
+ СКЛАДСКАЯ ОБРАБОТКА	00099		
+ Задержка перемещения между склада	00107	По вине КС	Накладная
+ Засыл	00104	По вине КС	Накладная
+ Обнаружен некомплект	00101	По вине КС	Накладная
+ Обнаружено повреждение отправления	00102	По вине КС	Накладная
+ Отправление задержано на складе	00106	По вине клиента	Накладная
+ Отправление обнаружено	00100	По вине КС	Накладная
+ Проблема при отправке консолидации	00110	По вине КС	Накладная
+ Проблема в терскопе	00014	Вина устанавлива...	Накладная

Трейс: Трейс (создание) \*

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 14.11.2022 10:40:21

Клиент: СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ 3244-КРС

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 76236470 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Засыл

Расшифровка трейса: Засыл

Доп.описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  Закрепить попытку доставки

Категория проблемы: По вине КС

Результат решения проблемы: Решение проблемы

Поставить галку «Автоматически закрыть трейс при проведении»

Трейс: Трейс (закрытие) \*

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 14.11.2022 10:40:21

Клиент: СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ 3244-КРС

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 76236470 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Засыл

Расшифровка трейса: Засыл

Доп.описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы: По вине КС

Результат решения проблемы: Отправлено в пункт назначения

По окончании нажать «Провести и закрыть»

# **ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ**

**складская обработка**



Регистрирует Сотрудник склада / Диспетчер

# ОТПРАВЛЕНИЕ НЕ ОБНАРУЖЕНО



При приеме на склад от курьера

При перемещении между складами

При складской обработке

При консолидации

При расконсолидации

Накладная

Накладная

Накладная

Накладная

Накладная

1. После розыскных мероприятий отправление найдено
2. После розыскных мероприятий отправление не найдено, признается потеря
3. Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц (кража)

Закрывает  
Сотрудник склада

**РАСПРОЦЕДУРКА ЗАКРЫТИЯ**

1. Отправление найдено
2. Отправление утеряно
3. Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц

Регистрирует Сотрудник склада / Диспетчер

# ОБНАРУЖЕН НЕКОМПЛЕКТ



При приеме на склад от курьера

При перемещении между складами

При складской обработке

При консолидации

При выдаче на доставку

При расконсолидации

Накладная

Накладная

Накладная

Накладная

Накладная

Накладная

1. После розыскных мероприятий отправление найдено
2. После розыскных мероприятий отправление не найдено, признается утеря
3. Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц (кража)
4. Доставка имеющихся в наличии мест
5. Клиент попросил утилизировать отправление
6. Клиент попросил оформить возврат отправления

Закрывает  
Сотрудник склада /  
Ответственное лицо

1. Отправление найдено
2. Отправление утеряно
3. Утрата в связи с противоправными действиями третьих лиц

4. Частичная доставка
5. Утилизация
6. Возврат отправления

Регистрирует  
Сотрудник склада

## ОБНАРУЖЕНО ПОВРЕЖДЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

При приеме на склад

Накладная

При перемещении между складами

Накладная

При складской обработке

Накладная

При консолидации

Накладная

При расконсолидации

Накладная

1. Клиент попросил оформить возврат отправления
2. Отправление необходимо доупаковать в регламентированную тару или иные материалы
3. По просьбе клиента отправление передано без переупаковки/доупаковки.
4. Клиент попросил передать отправление на самовывоз
5. Клиент попросил утилизировать отправление

Закрывает  
Ответственное лицо

1. Возврат отправления  
2. Доупаковка

3. Передано на доставку без  
переупаковки/доупаковки

4. Самовывоз  
5. Утилизация

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ



Трейс: Трейс (создание) \*

**Провести и закрыть**

Трейс по грузу №:

Клиент: ВЫМПЕЛ-КОММУНИКАЦИИ-ШПД (Запад)

Офис застройки: Центральный офис

Офис доставки груза: КС СПБ

**Документ основание:** Накладная (Мастер накладная экспорт): SPBV-303 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

**Состояние:**

Основные данные  Дополнительно  История состояния  Дополнительные реквизиты

Код трейса: Повреждение упаковки отправления

Расшифровка трейса: Упаковка отправления повреждена

Доп. описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы: Вина устанавливается

Результат решения проблемы:

# ПРОБЛЕМА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ КОНСОЛИДАЦИИ НА СКЛАДЕ

Регистрирует  
Сотрудник склада

Консолидация

Консолидация не  
обнаружена (поиск  
консолидации)

После розыскных  
мероприятий  
консолидация  
найдена

После розыскных  
мероприятий  
консолидация не  
найдена,  
признается утеря

Утрата в связи с  
противоправными  
действиями  
третьих лиц  
(кража)



Консолидация  
поступила не полностью

После розыскных  
мероприятий  
часть  
консолидации не  
найдена,  
признается утеря

После розыскных  
мероприятий  
часть  
консолидации  
найдена

Консолидация

Закрывает Логист /  
Сотрудник склада

Закрывает Логист /  
Сотрудник склада

Консолидация  
найдена

Консолидация  
не найдена

Утрата в связи с  
противоправными  
действиями третьих лиц

Утеря части  
консолидации

Консолидация  
получена  
полностью

Утрата в связи с  
противоправными  
действиями третьих лиц



**Отправление задерживается на складе  
до уточнения деталей по отправке.**

Регистрирует  
Сотрудник склада /  
Сотрудник Службы  
безопасности



**Отправление задерживается на складе  
до уточнения деталей по отправке.**

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

## ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Возможно  
запрещенное  
вложимое

Отправление не представляет опасности/не  
является запрещенным и может быть  
отправлено в пункт назначения

Клиент попросил оформить возврат  
отправления

Выявлено запрещенное к перевозке  
вложимое, клиент попросил оформить  
возврат отправления

Клиент попросил утилизировать  
отправление

Возможен  
опасный груз

**Вложимое разрешено к перевозке**

**Возврат отправления по просьбе клиента**

**Запрещённое вложимое – возврат Клиенту**

**Утилизация**

При проверке на интроскопе , а также при внешнем  
осмотре отправления, возникло подозрение на  
запрещённое или опасное вложение!

Закрывает Логист /  
Ответственное лицо

**РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ**

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

## ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Возможно  
запрещенное  
вложимое

Отправление не представляет опасности/не  
является запрещенным и может быть  
отправлено в пункт назначения

Клиент попросил оформить возврат  
отправления

Выявлено запрещенное к перевозке  
вложимое, клиент попросил оформить  
возврат отправления

Клиент попросил утилизировать  
отправление

Возможен  
опасный груз

1. При проверке выявлен опасный груз,  
отправка возможна только наземным  
транспортом

2. При проверке выявлен опасный груз,  
отправка возможна авиа с оформлением  
декларации

3. Отправление не представляет  
опасности/не является запрещенным и  
может быть отправлено в пункт назначения

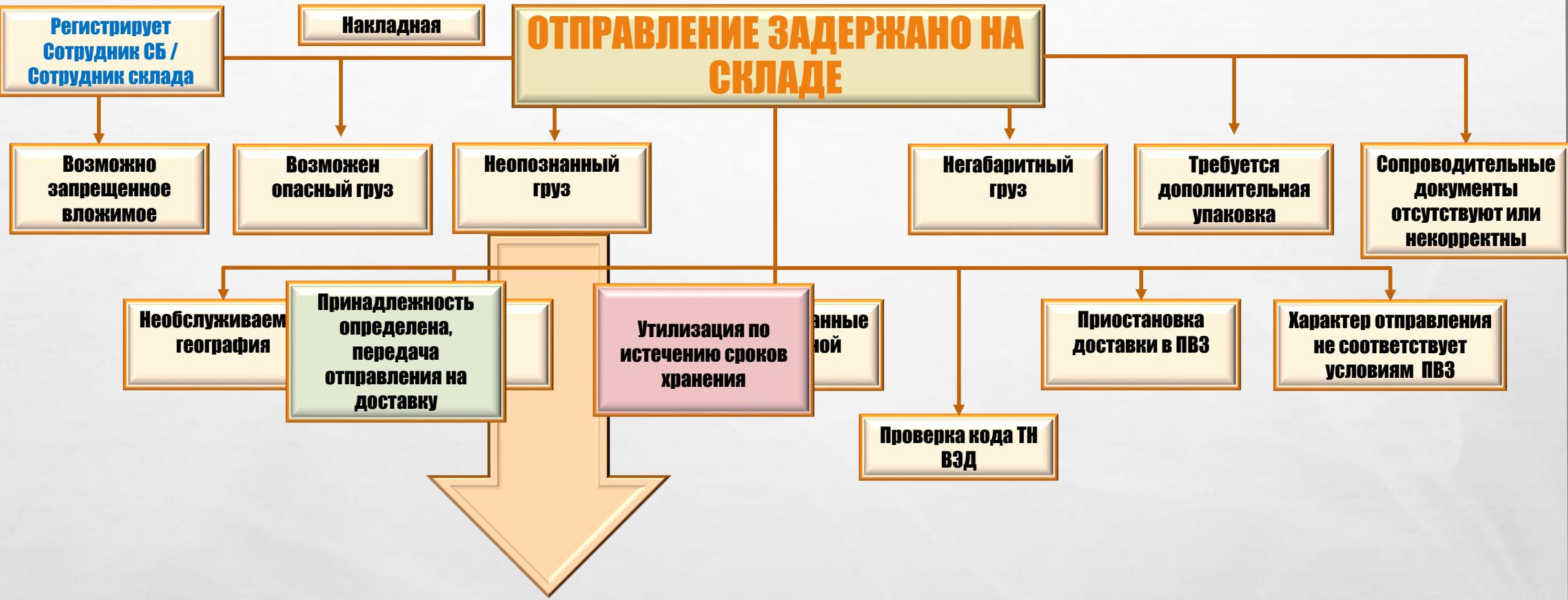
4. Клиент попросил оформить возврат  
отправления

5. Перевозка данного отправления  
невозможна, клиент попросил оформить  
возврат отправления

6. Клиент попросил утилизировать  
отправление

Закрывает Логист /  
Ответственное лицо

1. Опасный груз - отправка наземным транспортом  
3. Груз не опасный  
5. Перевозка невозможна – возврат Клиенту
2. Отправка авиа с оформлением декларации  
4. Возврат отправления  
6. Утилизация



На отправлении отсутствует накладная/марка и иные идентификационные признаки (принадлежность к тому или иному клиенту)

Закрывает  
Сотрудник склада /  
Ответственное лицо

Груз  
идентифицирован Утилизация РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ



**"К негабаритному грузу относятся все отправления, что превышают данные правила:**

**Для всех режимов доставки, кроме «эконом доставки» по России:**

- Отправление, у которого сумма трех измерений хотя бы одного места превышает 280см.
- Тяжеловесное отправление, вес хотя бы одного места которого превышает 80кг.

**Для режима доставки «эконом доставка» по России:**

- Отправление, у которого сумма трех измерений хотя бы одного места превышает 200см.
- Тяжеловесное отправление, вес хотя бы одного места которого превышает 100кг."

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

## ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Возможно  
запрещенное  
вложение

Возможен  
опасный груз

Неопознанный  
груз

Негабаритный  
груз

Требуется  
дополнительная  
упаковка

Сопроводительные  
документы  
отсутствуют или  
некорректны

Изменен способ  
перевозки  
отправления

Клиент попросил оформить  
возврат, т.к. не устраивают  
условия/способ  
перевозки/доставки

Клиент попросил  
утилизировать  
отправление

Закрывает  
Ответственное лицо



**РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ**

Изменен способ отправки      Возврат отправления      Утилизация

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

## ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Возможно  
запрещенное  
вложимое

Возможен  
опасный груз

Неопознанный  
груз

Негабаритный  
груз

Требуется  
дополнительная  
упаковка

Сопроводительные  
документы  
отсутствуют или  
некорректны

1. Клиент  
попросил  
доупаковать  
отправление

2. Клиент  
попросил  
оформить возврат  
отправления

3. Клиент  
попросил  
доставить  
отправление без  
переупаковки/  
доупаковки

4. Клиент  
попросил  
утилизировать  
отправление

Закрывает  
Ответственное лицо

Отправление необходимо дополнительно  
упаковать в регламентированную тару или иные  
материалы, для защиты его от повреждений,  
обеспечивающими целостность этого  
отправления.

1. Произведена  
доп. упаковка

2. Возврат  
отправления

3. Отправка без доупаковки  
по просьбе Клиента

4. Утилизация

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

## ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Возможно  
запрещенное  
вложимое

Возможен  
опасный груз

Неопознанный  
груз

Негабаритный  
груз

Требуется  
дополнительная  
упаковка

Сопроводительные  
документы  
отсутствуют или  
некорректны

Отсутствуют или некорректно заполнены  
сопроводительные документы на отправление  
(инвойс, паспорт безопасности, ТТН, реестр и т.д.)

Закрывает  
Ответственное лицо

1. Клиент предоставил необходимые  
документы для последующей отправки

2. Клиент попросил оформить возврат  
отправления

3. Перевозка данного отправления  
невозможна, клиент попросил оформить  
возврат отправления

4. Клиент попросил утилизировать  
отправление

1. Документы  
предоставлены

2. Возврат  
отправления

3. Перевозка невозможна  
– возврат Клиенту

4. Утилизация



**1. Возврат  
отправления**

**2. Отправка  
на агента**

**3. Утилизация**

**ВЫСШАЯ РОВКА ЗАКРЫТИЯ**

# ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ



1. География уточнена

2. Возврат Клиенту  
(необслуживаемая география)

3. Возврат  
отправления

4. Утилизация



1. Данные  
уточнены

2. Возврат Клиенту  
(необслуживаемая география)

3. Возврат  
отправления

4. Утилизация

**РАСПРОДРОВКА ЗАКРЫТИЯ**



**Приостановка доставки в  
ПВЗ/почтомат по просьбе  
клиента**

**РАСШИФРОВКА ЗАШИФРОВАННОГО**

Переадресация

Возврат отправления

# ОТПРАВЛЕНИЕ ЗАДЕРЖАНО НА СКЛАДЕ

Регистрирует  
Сотрудник СБ /  
Сотрудник склада

Накладная

Возможно  
запрещенное  
вложимое

Возможен  
опасный груз

Неопознанный  
груз

Негабаритный  
груз

Требуется  
дополнительная  
упаковка

Сопроводительные  
документы  
отсутствуют или  
некорректны

Необслуживаемая  
география

Уточнение  
географии  
получателя

Неполные данные  
в накладной

Проверка кода ТН  
ВЭД

Приостановка  
доставки в ПВЗ

Характер отправления  
не соответствует  
условиям ПВЗ

Клиент попросил  
осуществить  
доставку по  
другому адресу

Клиент попросил  
оформить возврат  
отправления

**Вес/габариты отправления не соответствуют  
требованиям ПВЗ/почтоматов.**

Закрывает  
Ответственное лицо

## РАСШИФРОВКА ЗАШИФРЫТИЯ

Переадресация

Возврат отправления



**РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ**

Код ТН ВЭД подтвержден

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ**

