

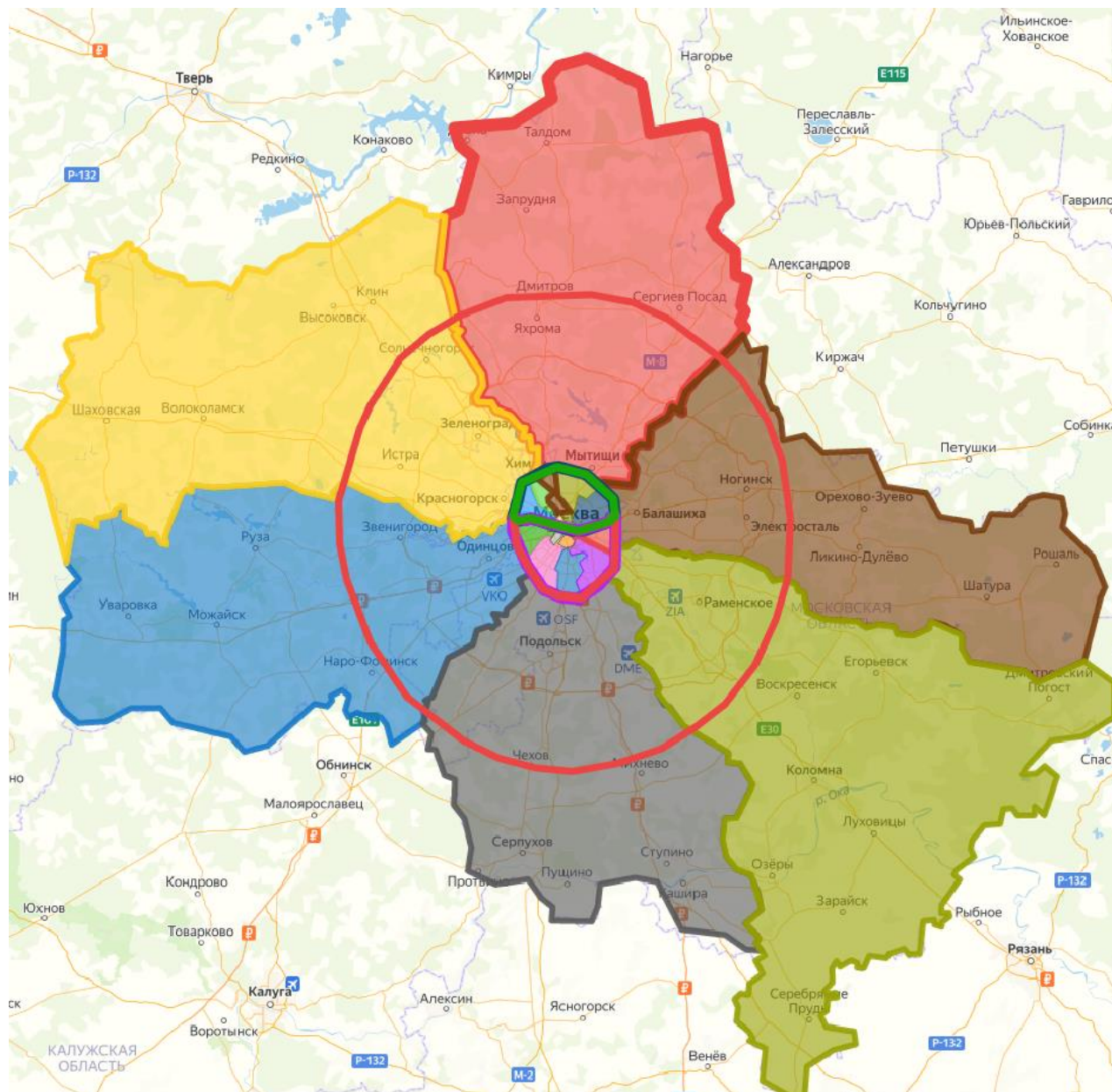


Коммуникация с ОСИД

Департамента Доставки

ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА ОСИД МОСКВА И МО

<https://yandex.ru/maps/?um=constructor%3A02d8b2af2a7cdf45248f5eae26044583f7709522c1a780991dbe67d6e4105c7e&source=constructorLink>



1. ОТДЕЛ СБОРА И ДОСТАВКИ МОСКВА - ОСИД МОСКВА

Доставка и забор в будние дни грузов весом до 150 кг по Москве в пределах МКАД (кроме срочных и сверхсрочных заказов по Москве) **с 09:00 до 18:00**

Выполнение доставок ИМ-магазинов (B2C) **с 10:00 до 22:00**

Доставка грузов весом до 150 кг клиентов B2B по Москве в пределах МКАД в **выходные и праздничные дни с 10:00 до 22:00**

Руководитель отдела ОСиД Москва:

Минаев Александр Alexander.Minaev@cse.ru

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1355 office

Tel +7 (965) 426-6322 mobile

1.1 ОСиД Москва Угрешская

Управляющий ОСиД Москва Угрешская: Савин Владимир Vladimir.Savin@cse.ru (Секторы - 1, 3, 4, 5, 12, 13, 16)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1907 office

Tel +7 (929) 500-5555 mobile

E-mail: dd.od.u2@cse.ru

Адрес: ул. Угрешская, 2 стр 108, каб. 102, Печатники район, Москва

Время работы: Пн-Пт: 10:00 - 22:00

Сб-Вс: 10:00 - 22:00

<mailto:dd.od.sklad@cse.ru>

Должность	ФИО	Сектор	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий	Савин Владимир	1 / 3 / 4 / 5 / 12 / 13 / 16	Vladimir.Savin@cse.ru	1907	+7 929 500 55 55	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Зубкович Андрей	1 / 3 / 4 / 5 / 12 / 13 / 16	Andrey.Zubkovich@cse.ru	1330	+7 967 191-53-00	5/2 с 7 до 17

Супервайзер	Рязанцев Вячеслав	1 / 3 / 4 / 5 / 12 / 13 / 16	Vyacheslav.Ryazantsev@cse.ru	1387	+7 926 245-51-63	2/2 с 10 до 22
Супервайзер	Хамидулин Ильяз	1 / 3 / 4 / 5 / 12 / 13 / 16	Ilyaz.Khamidulin@cse.ru	1909	+7 963 725-74-73	2/2 с 10 до 22
Диспетчер	Луппов Сергей	1	Sergey.Luppov@cse.ru	1336	+7 926-229 -23-38	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Павлов Алексей	3	Alexey.Pavlov@cse.ru	1314	+7 962-938-99-29	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Малхозов Роман	4	Roman.Malhozov@cse.ru	1316	+7 963 649-08-82	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Колесников Александр	5	Alexander.Kolesnikov@cse.ru	1334	+7 905 539-33-90	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Лин Виталий	12	Vitaly.Lin@cse.ru	1356	+7 916 297-75-27	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Миннебаев Димир	13	Dimir.Minnebaev@cse.ru	1317	+7 925 190-98-29	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Смагин Сергей	16	Sergey.Smagin@cse.ru	1305	+7 967 065-18-50 +7 926 245-53-10	5/2 с 7 до 17

Общая информация:

Запросы по сборам/доставкам направляются на диспетчеров по почте с 10:30 до 13:45 и после 15:00.

По срочным и важным вопросам, особенно, в интервалы с 8:00 до 10:30 и с 13:45 до 15:00 дублируем звонок диспетчеру/супервайзеру (5/2), т.к. они **находятся на выдаче** и отписываем в письме на диспетчера/старшего группы.

По вопросам сборов доставок **выходного дня и будние в интервал после 17:00 до 22:00** пишем запрос на почту Отдел доставки\B2C dd.od.b2c@cse.ru , по **срочным и особенно важным вопросам дублируем звонок / дежурному супервайзеру (2/2)**

Тарифы на доставку выходного дня:

Забор/доставка без ограничения по времени	Тариф срочный * 2 коэффициент (только для грузов B2B)
Забор/доставка с ограничением по времени	Тариф сверхсрочный * 1,5 коэффициент (только для грузов B2B)

1.2 ОСИД Москва Складочная

ВРИО Управляющий ОСИД Москва Складочная: Топал Иван Ivan.Topal@cse.ru (Секторы – 7, 9, 10, 11, 14, 18)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1303 office

Tel +7 (906) 717-0597 mobile

E-mail: dd.od.sklad@cse.ru

Адрес: ул. Складочная, 20А, Марьино Роща район, Москва

Время работы: Пн-Пт: 10:00 - 22:00

Сб-Вс: 10:00 - 22:00 <mailto:dd.od.sklad@cse.ru>

Прием/выдача груза возможна по указанному графику:

При соответствии груза параметрам:

Общий **фактический** вес по накладной от 0-150 кг

Общий **объемный** вес по накладной от 0-150 кг

Фактический вес 1 места от 0-30 кг

Объемный вес 1 места от 0-50 кг

Должность	ФИО	Сектор	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
ВРИО Управляющий	Топал Иван	7 / 9 / 10 / 11 / 14 / 18	Ivan.Topal@cse.ru	1303	+7 (906) 717-0597	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Удальцов Дмитрий	7 / 9 / 10 / 11 / 14 / 18	Dmitry.Udaltsov@cse.ru	1348	+7 926 029-25-36	5/2 с 7 до 17
Супервайзер	Манзенко Алексей	7 / 9 / 10 / 11 / 14 / 18	Alexey.Manzenko@cse.ru	1335	+7 926 629-44-08	2/2 с 10 до 22
Супервайзер	Пак Алексей	7 / 9 / 10 / 11 / 14 / 18	Alexey.Pak@cse.ru	1335	+7 929 983-27-06	2/2 с 10 до 22
Диспетчер	Жарков Алексей	7	Alexey.Zharkov@cse.ru	1333	+7 977 881-61-34	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Балюкин Максим	9	Maxim.Balyukin@cse.ru	1382	+7 926 027-69-60	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Лошкарёв Алексей	10	Alexey.Loshkarev@cse.ru	1549	+7 925 763-94-95	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Коробин Андрей	11	Andrey.Korobin@cse.ru	1306	+7 925 807-62-67	5/2 с 7 до 17

Диспетчер	Объедков Николай	14	Nikolay.Obedkov@cse.ru	1307	+7 917 595-59-45	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Трифонов Андрей	18	Andrey.Trifonov@cse.ru	1319	+7 905-615-69-46	5/2 с 7 до 17

Общая информация:

Запросы по сборам/доставкам направляются на диспетчеров по почте с 10:30 до 13:45 и после 15:00.

По срочным и важным вопросам, особенно, **в интервалы с 8:00 до 10:30 и с 13:45 до 15:00 дублируем звонок диспетчеру/супервайзеру (5/2), т.к. они находятся на выдаче** и отписываем в письме на диспетчера/старшего группы.

По вопросам сборов доставок **выходного дня и будние в интервал после 17:00 до 22:00 пишем запрос на почту Отдел доставки\B2C dd.od.b2c@cse.ru**, по срочным и особенно важным вопросам дублируем звонок / дежурному супервайзеру (2/2)

Тарифы на доставку выходного дня:

Забор/доставка без ограничения по времени	Тариф срочный * 2 коэффициент (только для грузов B2B)
Забор/доставка с ограничением по времени	Тариф сверхсрочный * 1,5 коэффициент (только для грузов B2B)

2. Агентская и филиальная сеть

Руководитель отдела Агентская и филиальная сеть:

Пожидаев Виталий Vitaly.Pozhidaev@cse.ru

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1362 office

Tel +7 (977) 605-0365 mobile

2.1 Агентская и филиальная сеть по МО

Забор и доставка грузов до 150 кг и документов по выделенным секторам Московской области.

Габаритные грузы и грузы весом от 30 до 150 кг в зоне обслуживания ОП, забирает и доставляет автотранспорт из Центрального офиса.

Старший супервайзер: Тихонов Олег Oleg.Tikhonov@cse.ru

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1349 office

Tel +7 (962) 938-9927 mobile

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Старший супервайзер	Тихонов Олег	Oleg.Tikhonov@cse.ru	1349	+7 (962) 938-9927	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Гончаров Леонид	Leonid.Goncharov@cse.ru	1329	+7 (906) 053-1348	5/2 с 9 до 18
Старший кладовщик	Гордеев Кирилл	Kirill.Gordeev@cse.ru	1375	+7 (985) 774-32-10	5/2 с 9 до 18

Общая информация:

Прием заказов до 13-00.

Прием/выдача груза в офисах ОП АФС МО возможна по графику:

Пн-Пт: 10:00 - 17:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

При соответствии груза параметрам:

Общий **фактический** вес по накладной от 0-150 кг

Общий **объемный** вес по накладной от 0-150 кг

Фактический вес 1 места от 0-30 кг

Объемный вес 1 места от 0-50 кг

2.1.1 ОП БАЛАШИХА

Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Балашиха

E-mail: delivery.mowbalashikha@cse.ru

Адрес: ул. Чехова, 3, г. Балашиха

Время работы: Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Петрова Екатерина	Ekaterina.Petrova@cse.ru	1352	+7 963 648-77-42	5/2 с 9 до 19
Диспетчер	Башурин Евгений	Roman.Starostin@cse.ru	1352	+7 926 027-64-73	2/2 с 7 до 19
Диспетчер	Старостин Роман	Eugeny.Bashurin@cse.ru	1352	+7 925 190-91-22	2/2 с 7 до 19

2.1.2 ОП ЗЕЛЕНОГРАД

Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Зеленоград

E-mail: delivery.mowzelenograd@cse.ru

Адрес: г. Зеленоград, кор. 317-А, стр. 1

Время работы: Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Кузнецова Наталья	Natalia.Kuznetsova@cse.ru	4456	+ 7 925-763-37-98	5/2 с 9 до 19
Диспетчер	Никифоров Николай	Nikolay.Nikiforov@cse.ru	4454	+7 926 245-50-36	5/2 с 8 до 18

Информация по ответственным (Дежурным) сотрудникам в выходные дни по АФС МО (ОП Зеленоград) по Регионам располагается на Портале в разделе «ДЕЖУРНЫЕ» - лист «Регионы / Департамент доставки»

Ссылка : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PzOKdcsjidZSHBjp9IB13Epd976n9b-B3gckD1S2Uw8/edit#gid=715771957>

2.1.3 ОП МЫТИЩИ

Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Мытищи

E-mail: delivery.mowmytishchi@cse.ru

Адрес: Первомайская, 13 Б, г. Королев

Время работы: Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Косов Дмитрий	Dmitriy.Kosov@cse.ru	4452	+7 999 861-90-21	5/2 с 9 до 19
Диспетчер	Лукьяненко Роман	Roman.Lukyanenko@cse.ru	4454	+7 926 027-68-23	5/2 с 8 до 18

Информация по ответственным (Дежурным) сотрудникам в выходные дни по АФС МО (ОП Зеленоград) по Регионам располагается на Портале в разделе «ДЕЖУРНЫЕ» - лист «Регионы / Департамент доставки»

Ссылка : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PzOKdcsjidZSHBjp9IB13Epd976n9b-B3gckD1S2Uw8/edit#gid=715771957>

2.1.4 ОП ОДИНЦОВО

Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Одинцово

E-mail: delivery.mowodintsovo@cse.ru

Адрес: Транспортная, 2 стр. 3, г. Одинцово

Время работы: Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Овчинников Сергей	Sergey.Ovchinnikov@cse.ru	4557	+7 964 781-96-03	5/2 с 9 до 19
Диспетчер	Цуканов Сергей	Sergey.Tsukanov@cse.ru	4558	+7 963 630-35-62	2/2 с 7 до 19
Диспетчер	Иванов Сергей	Sergey.Ivanov@cse.ru	4558	+7 495 748-77-48	2/2 с 7 до 19

2.1.5 ОП ЛЮБЕРЦЫ

Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Люберцы

E-mail: delivery.mowlyubertsy@cse.ru

Адрес: г. Люберцы, пгт. Томилино, мкр. Птицефабрика, Томилинская птицефабрика, К 40 (вход с обратной стороны здания)

Время работы: Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Юсипов Ильгам	Ilgam.Yusipov@cse.ru	4458	+7 906 058-54-58 +7 926 245-52-57	5/2 с 9 до 19
Диспетчер	Горшков Артем	Artem.Gorshkov@cse.ru	4457	+7 926 029-30-32	2/2 с 7 до 19
Диспетчер	Уполовников Сергей	Sergey.Upolovnikov@cse.ru	4457	+7 969 349 34 77	2/2 с 7 до 19

2.1.6 ОП ПОДОЛЬСК

Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Подольск

E-mail: delivery.mowpodolsk@cse.ru

Адрес: Симферопольское ш. 38-й километр, вл4, ТЦ Хамелеон, г. Подольск

Время работы: Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Смольянинова Екатерина	Ekaterina.Smolyaninova@cse.ru	1560	+7 926 245-50-47	5/2 с 9 до 19
Диспетчер	Сотников Александр	Alexander.Sotnikov@cse.ru	1561		2/2 с 7 до 19
Диспетчер	Абашин Виталий	Vitaly.Abashin@cse.ru	1561	+7 916 174-15-59	2/2 с 7 до 19

2.2. Агентская и филиальная сеть по регионам

Старший супервайзер: Алиев Эльбрус Elbrus.Aliev@cse.ru

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1358 office

Tel +7 (963) 659-9817 mobile

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Старший супервайзер	Алиев Эльбрус	Elbrus.Aliev@cse.ru	1358	+7 (963) 659-9817	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Паилодзе Елена	Elena.Pailodze@cse.ru	1427	+7 (926) 261-4331	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Постникова Анна	Anna.Postnikova@cse.ru	1421	+7 (926)-028-54-04	5/2 с 9 до 18

3. ОТДЕЛ СРОЧНОЙ ДОСТАВКИ

Доставка грузов и документов весом до 10 кг по Москве (в пределах МКАД) день в день.

Руководитель отдела: Столярова Марина Marina.Stolyarova@cse.ru

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1803 office

Tel +7 (967) 013-5343 mobile

E-mail: urgentdelivery@cse.ru

Адрес: ул. Угрешская, 2 стр 108, каб. 201, Печатники район, Москва

Время работы: Пн-Пт: 9:00 - 20:00

Сб-Вс: Выходные

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Руководитель отдела	Столярова Марина	Marina.Stolyarova@cse.ru	1803	+7 967 013-53-43	5/2 с 9 до 18
Зам. руководителя отдела	Михеева Ольга	Olga.Mikheeva@cse.ru	1804	+7 967 013-53-44	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Михайлов Игорь	Igor.Mikhaylov@cse.ru	1701	+7 967 013-53-49	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Сократов Сергей	Sergey.Sokratov@cse.ru	1704	+7 967 013-53-46	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Орт Сергей	Sergey.Ort@cse.ru	1706	+7 967 013-53-50	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Аникеева Марина	Marina.Anikeeva@cse.ru	1806	+7 964 575-18-91	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Симененко Галина	Galina.Simenenko@cse.ru	1342	+7 926 261-34-70	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Тодирка Людмила	Lyudmila.Todirka@cse.ru	1802	+7 964 575-30-10	5/2 с 9 до 20 (по графику)

Общая информация:

Оформление заказов в день забора до 12:00 по срочному тарифу.

Общий добавочный номер отдела – 2013.

В случае невозможности дозвониться, можно обратиться на индивидуальные добавочные номера сотрудников

После 12:00 и до 14:00 возможно оформление заказа по сверхсрочному тарифу, но СТРОГО по согласованию с сотрудниками отдела.

Любые ограничения по времени забора или доставки принимаются по сверхсрочному тарифу.

Все срочные и сверхсрочные заказы крепятся за Столяровой Мариной

!!!!Отдел Срочной Доставки НЕ РАБОТАЕТ С ЧАСТНЫМИ ЛИЦАМИ!!!!

У Отдела Срочной Доставки нет деления на секторы, они не работают со складом и наличными. Забор со МКАДа не осуществляется (даже внутренняя сторона). В распоряжении **ТОЛЬКО** пешие курьеры. Запросы направляем на общий электронный адрес отдела.

При оформлении заказа по тарифу срочный в поле «дата забора (план)» указываем только дату, время не указывается.

4. ОТДЕЛ СПЕЦИАЛЬНОЙ ДОСТАВКИ

Аренда курьеров, специальная доставка (доставка день в день Москва-МО), доставка грузов ИМ с ККМ.

Руководитель отдела: (ВРИО) Костылева Елизавета Elizaveta.Kostyleva@cse.ru

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1901 office

Tel +7 (906) 053-1043 mobile

E-mail: project@cse.ru

Адрес: ул. Угрешская, 2 стр 108, каб. 102, Печатники район, Москва

Время работы:

Группа Проекты-аренда: Пн-Пт с 8:00 до 18:00, Сб-Вс – выходные

Группа Проекты-карты: Пн-Пт с 07:00 до 19:00, Сб-Вс – с 07:00 до 19:00

<mailto:dd.od.sklad@cse.ru>

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
ВРИО Руководителя отдела	Костылева Елизавета	Elizaveta.Kostyleva@cse.ru	1901	+7 906 053-10-43	5/2 с 9 до 18
Диспетчер МСК Группа Проекты – Аренда Сектор 02	Матвеев Алексей	Alexey.Matveev@cse.ru	1903	+7 926 028-55-87	5/2 с 8 до 17
Диспетчер МСК Группа Проекты – Карты	Прохорцев Сергей	Sergey.Prokhortsev@cse.ru	1910	+7 963 725-69-86	2/2 с 7 до 19
Диспетчер МСК Группа Проекты – Карты	Сорокин Сергей	Sergey.Sorokin@cse.ru	1910	+7 925 191-62-31	2/2 с 7 до 19

Общая информация:

Деление по секторам нет. При необходимости, запрос направляем на общий электронный адрес отдела project@cse.ru

Город Краснознаменск крепим за Костылевой Елизаветой

!!!!Согласование аренды курьера и специальных доставок осуществляется ТОЛЬКО через клиентский отдел!!!!

Клиенту озвучиваем стоимость и, в случае его согласия, переводим на Отдел сопровождения клиентов (4244) или персонального менеджера клиента.

Аренда курьера:

Курьер	½ дня	Целый день
Пеший	2250	4500
Водитель на легковом авто	3750	7500
Водитель на грузовом авто до 1 тонны	5250	10500
Водитель на грузовом авто до 3,5 тонн	7500	15000

Доставка Москва - МО день в день:

МО до 50 км от МКАД	2475 руб до 1 кг + 80 руб за каждый последующий
МО более 50 км от МКАД	3300 руб до 1 кг + 80 руб за каждый последующий
МО более 100 км от МКАД	4300 руб до 1 кг + 80 руб за каждый последующий

В выходные писать на почту отдела project@cse.ru

Помощь в доставке заказов ИМ (B2C)

Осуществление забора и доставки строго по предварительному согласованию с диспетчерами отдела.

По вопросам вечерних доставок и сборов пишем на этот почтовый ящик:

Отдел специальной доставки project@cse.ru, Костылева Елизавета Elizaveta.Kostyleva@cse.ru в копию

Выдача заказов курьерам и водителям с 8-00 до 10-00, а также с 17-00 / с 18- 00 до 19-00 / 20-00 и позже. В периоды выдачи, для уточнения срочной информации, лучше звонить на мобильные.

5. ТРАНСПОРТНЫЙ ОТДЕЛ - ПЕРЕВОЗКИ

Забор и доставка грузов общим весом более 150 кг и с весом одного места более 40 кг по Москве и Московской области

Руководитель отдела: Золотов Александр Alexander.Zolotov@cse.ru

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1337 office

Tel +7 (909) 961-7855 mobile

E-mail: auto.freight@cse.ru

Адрес: ул. Угрешская, 2 стр 108, каб. 207, Печатники район, Москва

Время работы: Пн-Пт: 9:00 - 18:00

Сб-Вс: 7:00 - 15:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Руководитель отдела	Золотов Александр	Alexander.Zolotov@cse.ru	1337	+7 909 961-78-55	5/2 с 9 до 18
Заместитель руководителя	Старостина Екатерина	Ekaterina.Starostina@cse.ru	1338	+7 985 933-64-61	5/2 с 9 до 18
Менеджер по организационной работе	Дмитриева Елена	Elena.Dmitrieva@cse.ru	1327	+7 967 027-90-74	5/2 с 9 до 18
Диспетчер	Щербаков Максим	Maxim.Scherbakov@cse.ru	1324	+7 963 668-14-78	2/2/3 с 7 до 19
Диспетчер	Жук Артем	Artem.Zhuk@cse.ru	1346	+7 926 261-26-47	2/2/3 с 7 до 19
Диспетчер	Романов Евгений	Eugeny.Romanov@cse.ru	1347	+7 925 876-22-20	2/2/3 с 7 до 19
Диспетчер	Седов Виктор	Viktor.Sedov@cse.ru		+7 926 027-71-15	2/2/3 с 19 до 7
Диспетчер	Попков Евгений	Eugeny.Popkov@cse.ru	1328	+7 963 641-35-11	2/2/3 с 7 до 19
Диспетчер	Фомичев Виктор	Viktor.Fomichev@cse.ru			2/2/3 с 19 до 7

Общая информация:

Забор груза осуществляется на следующий день после оформления заказа. Возможность забора в день оформления необходимо согласовывать.

При оформлении заказа обязательно уточнять условия погрузки. Клиенту необходимо уточнить, чьими силами будут осуществляться погрузо-разгрузочные работы (далее ПРР). Если силами КСЭ, то необходимо уточнить:

1. Характер груза
2. Этаж
3. Наличие лифта

4. Возможность подъезда непосредственно к месту погрузки
5. Возможность воспользоваться тележкой

Всю эту информацию необходимо прописать в дополнительной информации по отправителю и получателю (если доставка осуществляется по Москве и МО).

При необходимости согласования стоимости ПРР направляем запрос на электронный адрес отдела auto.freight@cse.ru со всей вышеуказанной информацией. В запросе обязательно должна фигурировать полная информация по грузу в виде таблицы

Дата забора	
Адрес забора	
Время забора	
Вес отправлений	
Характер груза (описание)	
Количество мест	
Габариты груза /при наличии мест разного формата, указываются все габариты	
Чьими силами производится погрузка	
На каком этаже расположен офис	
Возможность подачи машины к месту погрузки	
Наличие лифта	
Необходимость оформления пропуска	
Наличие доверенности от КС	

Клиента просим перезвонить для получения информации. Ответ будет предоставлен в течение часа.