

## **ВЫМПЕЛ-КОММУНИКАЦИИ-ШПД**

### **Какое оборудование можно забирать, какое нет.**

Используется по проектам *Возврат або* и *Замена або*.

Забор оборудования производится даже если в наличии нет пульта, адаптера, шнуров.

Если клиент отдает оборудование, Билайн которое не заявлено, курьер забирает это оборудование + указывает в АПП. (пример: в заявке 1 приставка, клиент отдает 2, курьер забивает 2 оборудования.)

**Если курьер забрал порченное оборудование (битое, царапанное, без с/н, плавленное, с болтающимися микросхемами внутри, залитое, с насекомыми, с наклейками сторонними) чужое (МТС, Ростелеком и т.д.), то клиент выставляет штраф в размере стоимости оборудования от 3 000 тыс. до 6500 тыс. за 1 единицу.**

#### **Возврат або.**

Курьер приехал к клиенту, клиент передает оборудование курьеру.

Курьер осматривает оборудование.

#### **Курьер забирает оборудование если:**

1. Корпус без трещин, вмятин и не сломан. Царапины допускаются к забору.
2. Не оплавлено.
3. Не залито любыми жидкостями.
4. Кнопки все на месте.
5. Внутренние микросхемы не болтаются. (обычно это слышно, когда берешь в руки оборудование)
6. Нет повреждений от шурупов на обратной стороне оборудования.
7. Не повреждена наклейка с серийным номером, серийный номер читаем.

#### **Курьер не забирает оборудование если:**

1. Оборудование без серийного номера.
2. Видимые повреждения корпуса, сколы, дыры.
3. Оборудование не имеет ни каких опознавательных знаков Билайн (за искл. приставки **МОТОРОЛЛА**) + фото



- 4.Гремит внутри.
- 5.Залит или заклеен серийный номер, поцарапан – не читаем.
6. Отсутствие кнопок.
7. Оборудование с насекомыми.
8. Если на оборудовании есть сторонние наклейки (детские и т.д.)

**Если курьер выявил порчу або, курьер отказывает клиенту в возврате або.**

**Замена або.**

Первое, что делает курьер, приехавший на адрес, проверяет возвратное оборудование.

Правила те же:

Курьер осматривает оборудование.

***Курьер забирает оборудование если:***

1. Корпус без трещин, вмятин и не сломан. Царапины допускаются к забору.
2. Не оплавлено.
3. Не залито любыми жидкостями.
4. Кнопки все на месте.
5. Внутренние микросхемы не болтаются. (обычно это слышно, когда берешь в руки оборудование).
6. Нет повреждений от шурупов на обратной стороне оборудования.
7. Не повреждена наклейка с серийным номером, серийный номер читаем.

***Курьер не забирает оборудование если:***

- 1.Оборудование без серийного номера.
- 2.Видимые повреждения корпуса, сколы, дыры.
- 3.Оборудование не имеет никаких опознавательных знаков Билайн (за искл. приставки **МОТОРОЛЛА**) + фото



- 4.Гремит внутри.
- 5.Залит или заклеен серийный номер, поцарапан – не читаем.
6. Отсутствие кнопок.
7. Оборудование с насекомыми.
8. Если на оборудовании есть сторонние наклейки (детские и т.д.)

**Если курьер выявил порчу або, курьер отказывает клиенту в замене и НЕ выдает новое оборудование, которое привез.**

**Примеры порченного або.**



