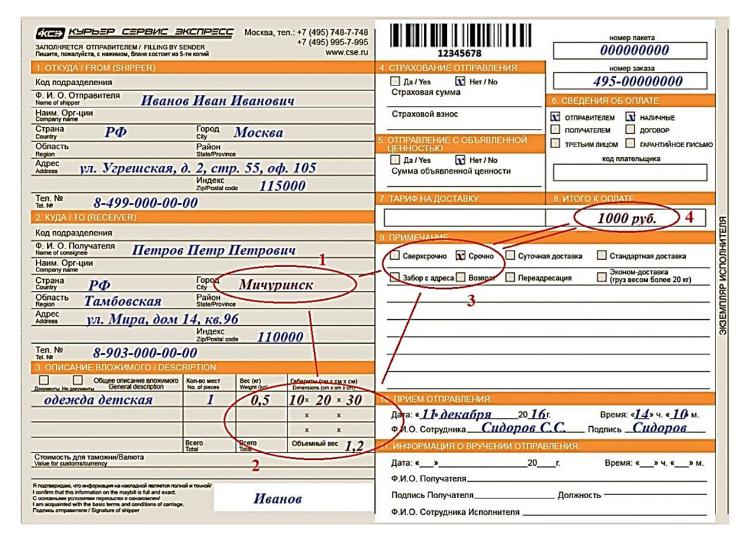
«Забор заказа с оплатой наличными»

При заборе заказа с оплатой отправителем наличными/банковской картой сотрудник КСЭ в обязательном порядке должен контролировать позиции, влияющие на стоимость отправки:

- 1. географию получателя,
- 2. вес отправления (фактический и объемный),
- 3. срочность,
- 4. сумму к оплате,
- 5. характер вложения (при международном отправлении)





• При измерении объемного веса коробки три стороны измеряются, умножаются и получившийся объем делится на 5000.

• При измерении объемного веса рулона/тубуса высчитывается площадь круга, умножается на высоту тубуса и получившийся объем делится на 5000.



Отправка по России		
Документы/груз		
Категория	Bec min	Bec max
Цена 1	0,001	0,500
Цена 2	0,501	1,000
Цена 3	1,001	2,000
Цена 4	2,001	3,000
Цена 5	3,001	4,000

ЗАВИСИМОСТЬ СТОИМОСТИ ОТ УВЕЛИЧЕНИЯ ВЕСА

При заборе отправления с оплатой клиентом за наличный расчёт курьеру/ водителю/экспедитору необходимо проверить заявленные при заказе данные, которые могут повлиять на изменение стоимости этого отправления: географию доставки, срочность и вес (фактический и объемный).

При этом, если адрес получателя и срочность, можно просто сверить с поступившей на смартфон/планшет информацией от диспетчера, то реальный вес надо определить только взвешиванием (фактический вес) и измерением габаритов отправления (объемный вес).

Если вес поменялся незначительно, в пределах шкалы, отправление можно забрать без дополнительного обращения к диспетчеру.

Если данные, указанные в приложении Cargo5 (в маршрутном листе на забор груза, в распечатке заказа) отличаются от фактических, необходимо связаться с диспетчером/менеджером и уточнить сумму к оплате.

ВЗВЕШИВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОНВЕРТЫ С ДОКУМЕНТАМИ, В ДАННОМ СЛУЧАЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ.