

# СКЛАД ХРАНЕНИЯ И КОМПЛЕКТАЦИИ

НОВАЯ СИСТЕМА ТРЕЙСОВ



Список накладных

Номер	Дата	Клиент	Подразделение	Договор	Отправитель	Ввести трейс	Открыть трейс по грузу
496-AA-A000006464027	09.09.2022	ЧП COUR...		Догово...	Ташкент г...		
496-030853156	09.09.2022	ПОМБАР...		Догово...	Лабинск г...		
496-6825916-00004841	09.09.2022	МУЛТОН...	403513МО13	Догово...	Москва г...	Краснодар г...	Документы
4099054458314	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Краснодар г...	Груз
496-BB-0023577062	09.09.2022	Kaspersky...		Догово...	Алматы г...	Алматы г...	Документы
496-2356500-013257	09.09.2022	МАНЭТТ...		Догово...	Москва г...	Краснодар г...	Груз
4099054450614	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Новосибирск г...	Груз
AEWH0007496922RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Бузулук г...	Груз
496-1000008-0039555	09.09.2022	СОЮЗПОГ...		Догово...	Новосибирск г...	Новосибирск г...	Документы
AEWH0007496971RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Новотаганский...	Груз
AEWH0007497621RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Санкт-Петербург г...	Груз
4099054455917	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Москва г...	Груз
AEWH0007495707RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Новый Рогачик рп	Груз
							1   0,100

Выставить трейс. Код можно ввести через три точки.

Трейс: Трейс (создание) \*

Трейс по грузу №: ВАРД 000  
от: 08.11.2024 16:05:00

Клиент: Центральный офис  
Офис забора груза: Офис доставки груза: КС Казань

Документ основание: Накладная (Накладная): 497-A054122-00000334 от 08.08.2024.

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Невозможно начать комплектацию рассылки

Расшифровка трейса:  
Доп. описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  
Закрепить попытку доставки за курьера

Категория проблемы:  
Результат решения проблемы:

Коды проблем груза

Наименование	Код	Категория проблемы	Объект использования
АРХИВ	00130		
ДОСТАВКА	00056		
КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС	00122		
<b>КОМПЛЕКТАЦИЯ/ХРАНЕНИЕ</b>	<b>00118</b>		
ПВЗ	00127		
ПЕРЕВОЗКА/ТАМОЖНЯ	00112		
СБОР	00097		
СИСТЕМНЫЕ ТРЕЙСЫ	00055		
СКЛАДСКАЯ ОБРАБОТКА	00099		

Открыть папку «КОМПЛЕКТАЦИЯ/ХРАНЕНИЕ», выбрать «Невозможно начать комплектацию рассылки» ...

Коды проблем груза

Наименование	Код	Категория проблем	Объект использ...
КОМПЛЕКТАЦИЯ/ХРАНЕНИЕ	00118		
Невозможно начать комплектацию рассылки	00119	По вине кли...	Накладная
Проблема при комплектации отправления	00120	По вине кли...	Накладная

Трейс: Трейс (создание) \*

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Печать | Все действия | ?

Трейс по грузу №: от: 08.11.2024 16:05:00

Клиент: ВАРД ОOO

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: КС Казань

Документ основание: Накладная (Накладная): 497-A054122-00000334 от 08.08.2024.

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Невозможно начать комплектацию рассылки

Расшифровка трейса: Обнаружено повреждение отправления  
Груз для комплектации не поступил  
Требуется дополнительная упаковка  
**Не хватает товара для комплектации**  
Товар не соответствует данным в комплектации (реестру)  
Нет данных для комплектации (реестра)  
Нет распечатанной накладной  
Обнаружено повреждение товара  
Возможен опасный груз

Автоматически за...  
Задержка груза по требованию клиента  
Категория проблемы: Отсутствуют сопроводительные документы  
Возврат товара клиенту

Результат решения проблемы: [ ]

Трейс: Трейс (создание) \*

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Печать | Все действия | ?

Трейс по грузу №: от: 08.11.2024 16:05:00

Клиент: ВАРД ОOO

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: КС Казань

Документ основание: Накладная (Накладная): 497-A054122-00000334 от 08.08.2024.

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Невозможно начать комплектацию рассылки

Расшифровка трейса: Не хватает товара для комплектации

Доп. описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  
Категория проблемы: [ ]  
Результат решения проблемы: [ ]

Закрепить попытку доставки за курьером

**Выставить расшифровку открытия.**

**По окончании нажать «Провести и закрыть»**

# **НЕВОЗМОЖНО НАЧАТЬ КОМПЛЕКТАЦИЮ РАССЫЛКИ**

**сотрудник склада**



## **НЕВОЗМОЖНО НАЧАТЬ КОМПЛЕКТАЦИЮ РАССЫЛКИ**

Обнаружено  
повреждение  
отправления

Требуется  
дополнительная  
упаковка

Не хватает товара  
для  
комплектации

Товар не соответствует  
данным для  
комплектации (реестру)

Отсутствуют  
сопроводительные  
документы

Нет данных для  
комплектации (реестра)

Задержка груза по  
требованию клиента

Возможен  
опасный груз

Нет  
распечатанных  
накладных

Груз для  
комплектации не  
поступил

Обнаружено  
повреждение  
товара

**РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ**

Регистрирует  
Сотрудник склада

## ОБНАРУЖЕНО ПОВРЕЖДЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Отправление  
необходимо  
доупаковать в  
регламентированную  
тару или иные  
материалы

По просьбе клиента  
комплектация  
рассылки будет  
осуществляться без  
переупаковки/  
доупаковки

По просьбе клиента  
осуществлена  
частичная  
комплектация  
рассылки

Клиент попросил  
оформить возврат  
отправления

Клиент попросил  
утилизировать  
отправление

Доупаковка

Комплектация без  
переупаковки

Частичная  
комплектация

Возврат  
отправления

Утилизация

Закрывает  
Ответственное лицо

# РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ



Регистрирует  
Сотрудник склада

## ТРЕБУЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УПАКОВКА

Отправление  
необходимо  
доупаковать в  
регламентированную  
тару или иные  
материалы

По просьбе клиента  
комплектация  
рассылки будет  
осуществляться без  
переупаковки/  
доупаковки

Клиент попросил  
оформить возврат  
отправления

Клиент попросил  
утилизировать  
отправление

Доупаковка

Комплектация без  
переупаковки

Возврат  
отправления

Утилизация

Закрывает  
Ответственное лицо

# РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ



Регистрирует  
Сотрудник склада

## НЕ ХВАТАЕТ ТОВАРА ДЛЯ КОМПЛЕКТАЦИИ



Клиент предоставил  
новый реестр в  
соответствии с  
фактически  
полученным товаром

Клиент отправил  
недостающий товар  
для комплектации  
рассылки

Клиент попросил  
оформить возврат  
отправления

Данные для  
комплектации  
обновлены

Получен  
недостающий  
товар

Возврат  
отправления

Закрывает  
Сотрудник склада /  
Ответственное лицо

# РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Регистрирует  
сотрудник склада

## ТОВАР НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ДАННЫМ ДЛЯ КОМПЛЕКТАЦИИ (РЕЕСТРА)

Клиент предоставил  
новый реестр в  
соответствии с  
фактически  
полученным товаром

Клиент отправил  
недостающий товар  
для комплектации  
рассылки

Клиент попросил  
оформить возврат  
отправления

Данные для  
комплектации  
обновлены

Получен  
недостающий  
товар

Возврат  
товара

Закрывает  
Логист /  
Ответственное лицо

# РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

## НЕТ ДАННЫХ ДЛЯ КОМПЛЕКТАЦИИ (РЕЕСТРА)

Клиент предоставил  
реестр необходимый  
для комплектации  
рассылки

Клиент попросил  
оформить возврат  
отправления

Регистрирует  
Сотрудник склада

## НЕТ РАСПЕЧАТАННЫХ НАКЛАДНЫХ

Из отдела ввода данных  
передали распечатанные  
накладные, необходимые  
для комплектации рассылки

Данные для  
комплектации  
получены

Возврат  
товара

Закрывает  
Сотрудник склада /  
Ответственное лицо

Накладные  
получены

Закрывает  
Сотрудник склада

# РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

## ЗАДЕРЖКА ГРУЗА ПО ТРЕБОВАНИЮ КЛИЕНТА

Клиент попросил возобновить комплектацию рассылки. Клиент попросил передать отправления на доставку.

Клиент попросил оформить возврат отправления

## ОТСУТСТВУЮТ СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Клиент предоставил необходимые документы для комплектации рассылки

Клиент попросил осуществить комплектация рассылки без документов

Клиент попросил оформить возврат отправления

Начало комплектации

Возврат отправления

Документы предоставлены

Отправка без документов

Возврат отправления

Закрывает Ответственное лицо

Закрывает Сотрудник склада / Ответственное лицо

# РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

# ВОЗМОЖЕН ОПАСНЫЙ ГРУЗ

При проверке выявлен опасный груз, отправка возможна только наземным транспортом

При проверке выявлен опасный груз, отправка возможна авиа с оформлением декларации

Отправление не представляет опасности/не является запрещенным и может быть отправлено в пункт назначения

Клиент попросил оформить возврат отправления

Перевозка данного отправления невозможна, клиент попросил оформить возврат отправления

Клиент попросил утилизировать отправление

**Опасный груз -  
отправка  
наземным  
транспортом**

**Отправка авиа с  
оформлением  
декларации**

**Груз не  
опасный**

**Возврат  
товара**

**Перевозка  
невозможна-  
возврат Клиенту**

**Утилизация**

Закрывает  
Логист /  
Ответственное лицо

## РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

## ГРУЗ ДЛЯ КОМПЛЕКТАЦИИ НЕ ПОСТУПИЛ

1. Товар поступил на склад с опозданием.
2. Рассылка (товары для рассылки) утеряна.
3. Клиент отменил рассылку

1. Поступил с  
опозданием

2. Утерян

3. Отмена  
рассылки

Закрывает Сотрудник склада / Ответственное лицо

## ОБНАРУЖЕНО ПОВРЕЖДЕНИЕ ТОВАРА

1. Переупаковка

2. Возврат товара  
клиенту

3. Утилизация

4. Частичная  
комплектация

Закрывает Ответственное лицо

# РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

# ПРОБЛЕМА ПРИ КОМПЛЕКТАЦИИ ОТПРАВЛЕНИЯ

сотрудник склада



## **ПРОБЛЕМА ПРИ КОМПЛЕКТАЦИИ ОТПРАВЛЕНИЯ**

При вскрытии заводской  
тары, обнаружен  
поврежденный товар

Товар поврежден при  
сборке

Не хватает товара для  
комплектации

Повреждение товара в  
результате  
повреждения упаковки

Перераспределение  
товара по просьбе  
клиента

Нет упаковочного  
материала

Задержка груза по  
требованию клиента

Отмена отправки по  
требованию клиента

Заказ не выгружается в  
WMS

Ошибка комплектации  
склада (не хватает  
товара)

**РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ**



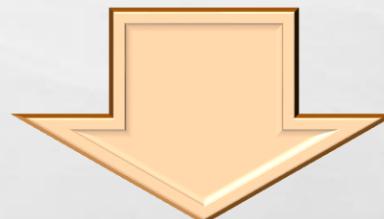
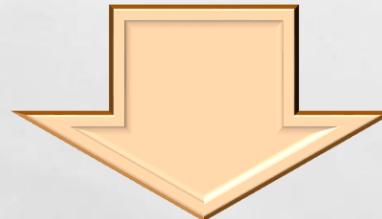
**ПРИ ВСКРЫТИИ  
ЗАВОДСКОЙ ТАРЫ,  
ОБНАРУЖЕН  
ПОВРЕЖДЁННЫЙ ТОВАР**

**ТОВАР ПОВРЕЖДЁН ПРИ  
СБОРКЕ**

**ПОВРЕЖДЕНИЕ ТОВАРА  
В РЕЗУЛЬТАТЕ  
ПОВРЕЖДЕНИЯ  
УПАКОВКИ**

**Клиент предоставил товар на замену  
поврежденного**

**Клиент попросил передать на доставку  
неполный комплект**



**Получена замена товара**

**Отправка неполного комплекта**

**РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ**

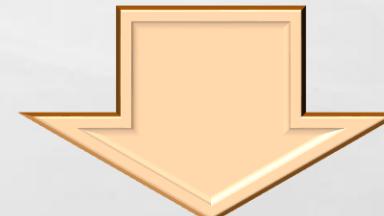
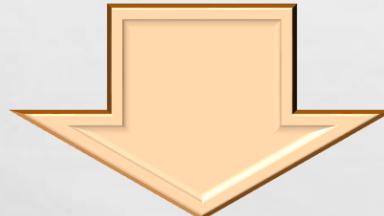
**Закрывает  
Сотрудник склада /  
Ответственное лицо**

**НЕ ХВАТАЕТ ТОВАРА ДЛЯ  
КОМПЛЕКТАЦИИ**

**ОШИБКА  
КОМПЛЕКТАЦИИ  
СКЛАДА (НЕ ХВАТАЕТ  
ТОВАРА)**

**Клиент предоставил недостающий товар**

**Клиент попросил передать на доставку  
неполный комплект**



**Товар получен**

**Отправка неполного комплекта**

**Р А С Ш И Ф Р О В К А З А К Р Ы Т И Я**

**Закрывает  
Сотрудник склада /  
Ответственное лицо**

## НЕТ УПАКОВОЧНОГО МАТЕРИАЛА

Упаковочный материал предоставлен

По просьбе клиента отправление передано на доставку без переупаковки/доупаковки.

## ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТОВАРА ПО ПРОСЬБЕ КЛИЕНТА

Клиент попросил перераспределить товар по новым данным (новому реестру)

## ЗАКАЗ НЕ ВЫГРУЖАЕТСЯ В WMS

Заказ появился в WMS

Материал получен

Отправка без доупаковки

Перераспределение товара по просьбе клиента

Заказ выгружен в WMS

Закрывает Сотрудник склада / Ответственное лицо

Закрывает Ответственное лицо

Закрывает Сотрудник склада

Р А С Ш И Ф Р О В К А З А К Р Ы Т И Я

## ЗАДЕРЖКА ГРУЗА ПО ТРЕБОВАНИЮ КЛИЕНТА

Клиент попросил возобновить комплектацию рассылки

Клиент попросил оформить возврат отправления

Клиент попросил оформить возврат отправления

Клиент попросил утилизировать отправление

## ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТОВАРА ПО ПРОСЬБЕ КЛИЕНТА

Клиент попросил перераспределить товар по новым данным (новому реестру)

**Начало комплектации**

**Возврат отправления**

**Возврат отправления**

**Утилизация**

**Перераспределение товара по просьбе клиента**

Закрывает Сотрудник склада / Ответственное лицо

Закрывает Ответственное лицо

**РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ**

# ПРОБЛЕМА ПРИ ПРИЁМКЕ ТОВАРА НА ХРАНЕНИЕ

сотрудник склада



## ТОВАР ПОСТУПИЛ БЕЗ МАРКИРОВКИ

Клиент попросил оформить возврат отправления

Товар размещен в зоне временного хранения. Данный товар по каким-то причинам нет возможности оприходовать.

Клиент попросил оформить возврат отправления

Товар необходимо разместить в зоне "брак"

Клиент попросил утилизировать отправление

## ТОВАР ПОСТУПИЛ С РАСХОЖДЕНИЯМИ

Возврат товара клиенту

Товар помещен в зону "карантин"

Возврат товара клиенту

Товар размещен в зону "брак"

Утилизация

Размещено на хранение

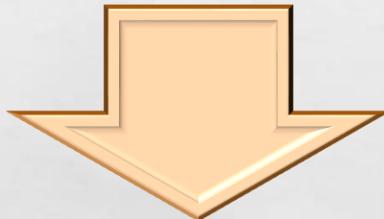
Закрывает Сотрудник склада

# РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Автоматическое закрытие

**ТОВАР ПОСТУПИЛ С  
РАСХОЖДЕНИЯМИ**

**Товар размещен в  
зоне хранения**



**Размещено  
на хранение**

**Способ закрытия трейса –  
автоматически!**

Трейс: Трейс (создание) \*

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Печать | Все действия ?

Трейс по грузу №: от: 08.11.2024 16:52:10

Клиент: РТК (D210135119-07)

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Заказ 497-005799239 от 21.10.2024 10:10:00

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа:  Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Проблема при приемке товара на хранение

Расшифровка трейса: Товар поступил с расхождениями

Доп. описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении  Закрепить попытку забора за курьером

Результат решения проблемы: Размещено на хранение

**РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ**

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ**

