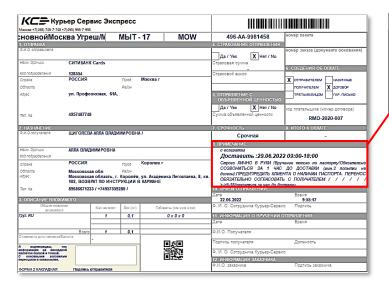
## «Лично в руки»



9. ПРИМЕЧАНИЕ:

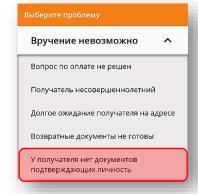
с еозератом

Доставить: 29.06.2022 09:00-18:00

Строго ЛИЧНО В РУКИ!Вручение только по паспорту! С бязательно СОЗВОНИТЬСЯ ЗА 1 ЧАС ДО ДОСТАВКИ (МИЯ.2 ПОЛЬШКИ НА дозеон).ПРЕДУПРЕДИТЬ КЛИЕНТА О НАЛИЧИИ ПАСПОРТА. ПЕРЕНОС ОБЯЗАТЕЛЬНО СОГЛАСОВАТЬ С ПОЛУЧАТЕЛЕМ / / / / / >>>9-18/севзаться за час до доставки

• При выявлении заказа, в примечании которого есть пометка «лично в руки» (обычно в Примечании накладной», задача сотрудника передать отправление именно тому человеку, который указан в качестве контактного лица в пункте 2.

При наличии отметки в накладной «вручение только по паспорту» посылку можно отдать только при предоставлении паспорта получателем. Другой документ не подходит. Если паспорт у получателя отсутствует, требуется внести трейс в программе Карго о невозможности доставки.





- При наличии отметки **«ЛИЧНО В РУКИ»,** в случае если получатель отсутствует по указанному адресу и просит вас отдать посылку другому человеку у которого есть доверенность на получение посылки, передача такого отправления возможна по согласованию с ПО.
- Перед доставкой курьер должен созвониться с клиентом (стандартно, минимум 2 попытки на прозвон), уточнить возможность доставки, время приезда, а также наличие документа, удостоверяющего личность (паспорт, военный билет, удостоверение моряка, водительское удостоверение)

## ВНИМАНИЕ!

В некоторых случаях пометка «Лично в руки» в накладной находится не в примечании, а в пункте 2 накладной «Кому»!

