

Вымпелком ЭДО*

*ЭДО – электронный документооборот)



1. Цели обучения

**2. Изучение материала – «Работа в приложении
Билайн Партнер при оформлении ЭДО»**

3. Тестирование участников обучения

Цели обучения



Важно получить понимание того, для чего нам требуется данное обучение, результатом которого должно быть качественное знание и исполнение процесса сотрудниками:

1. **Соблюдение условий заключенного с Заказчиком договора** – при несоблюдении реальны риски потерять Заказчика, а значит и объем работ/финансирования для нашей Компании;
2. **Цифровизация процесса**, т.е. отказ от привычной, но устаревшей «бумажной» формы бланков, с переходом к «электронному» документообороту – ускоряет процесс обмена документами, снижает риски утери, повышает надежность хранения;
3. **Оптимизация процесса** – вся работа с заявкой происходит в приложении, к примеру в дальнейшем не потребуются комплектовать отправку дополнительными бланками, сдавать заполненные бланки по возвратным накладным и т.п.



Какие документы мы можем оформлять в приложении Билайн Партнер в электронной форме, при работе с заявками Вымпелком:

- 1. акт приема-передачи на доставку (Доставка АБО)**
- 2. акт приема-передачи на возврат (Возврат АБО)**
- 3. акт приема-передачи на замену (Замена АБО)**
- 4. дополнительное соглашение на конвергенцию (Динамические СИМ – на текущий момент проект на этапе запуска)**

В каких случаях допускается заполнение бумажного бланка документа:

- 1. клиент отказывается от документа в электронной форме**
- 2. клиент не может предоставить e-mail – требуется обязательно при ЭДО**
- 3. отсутствие технической возможности оформить электронный договор – сбой в работе приложения Билайн Партнер**

Учебный Телеграм-бот



Учебный материал находится
в свободном доступе для всех
сотрудников в Телеграм-боте

CSE_REGION_BOT

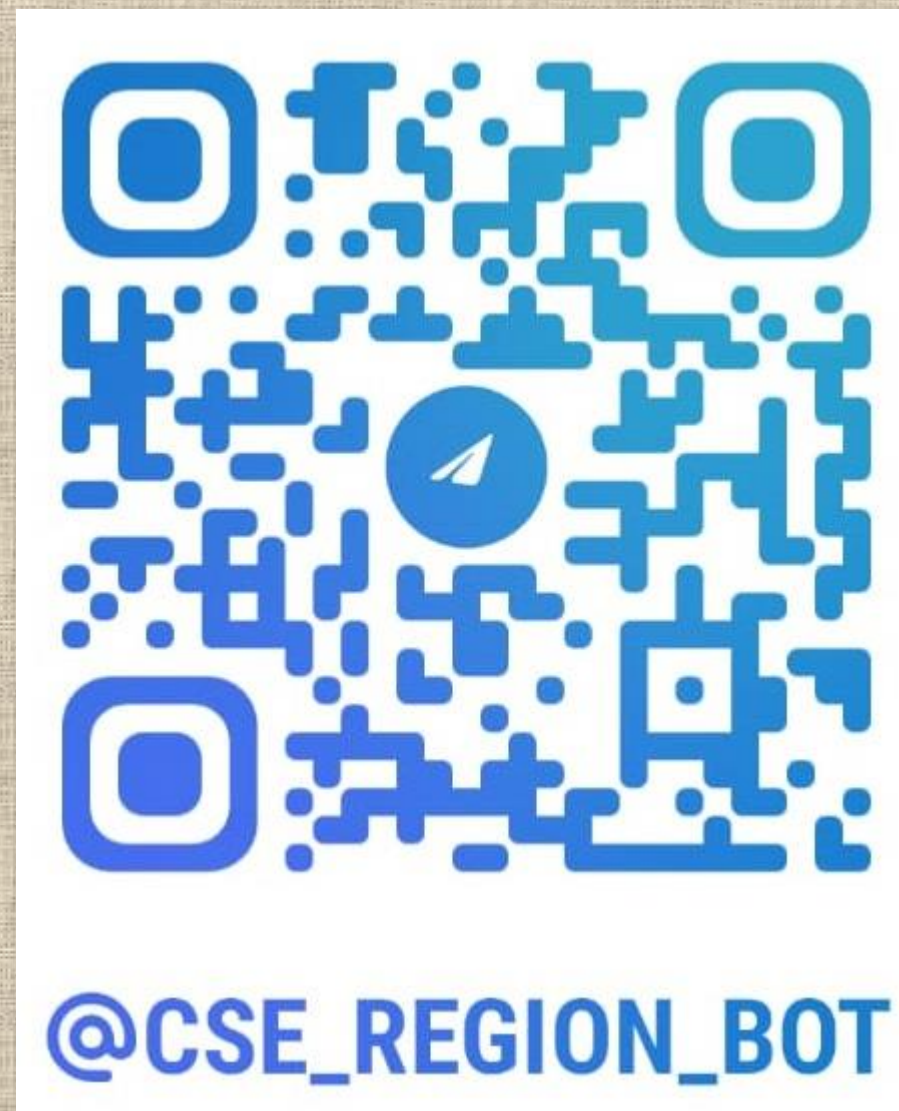
главное меню



Раздел «Вымпелком»

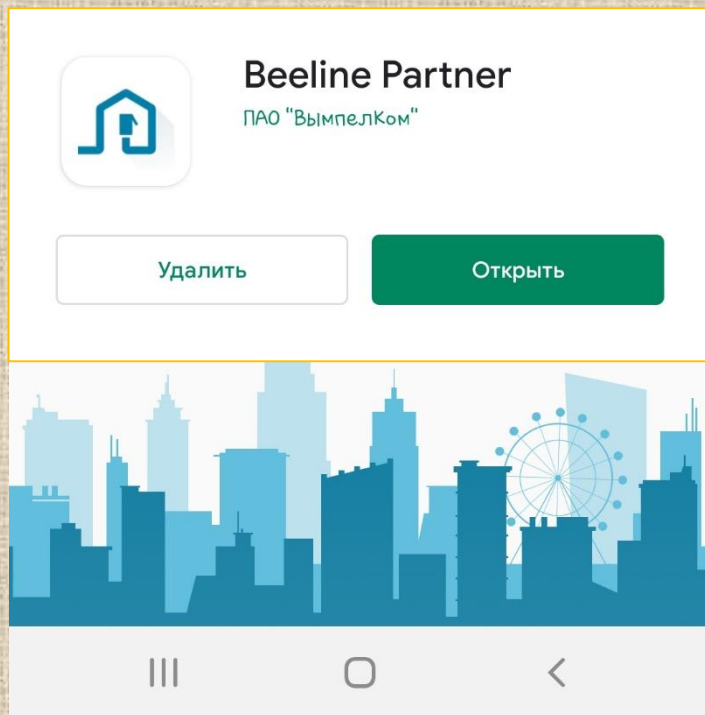


подраздел «ЭДО»



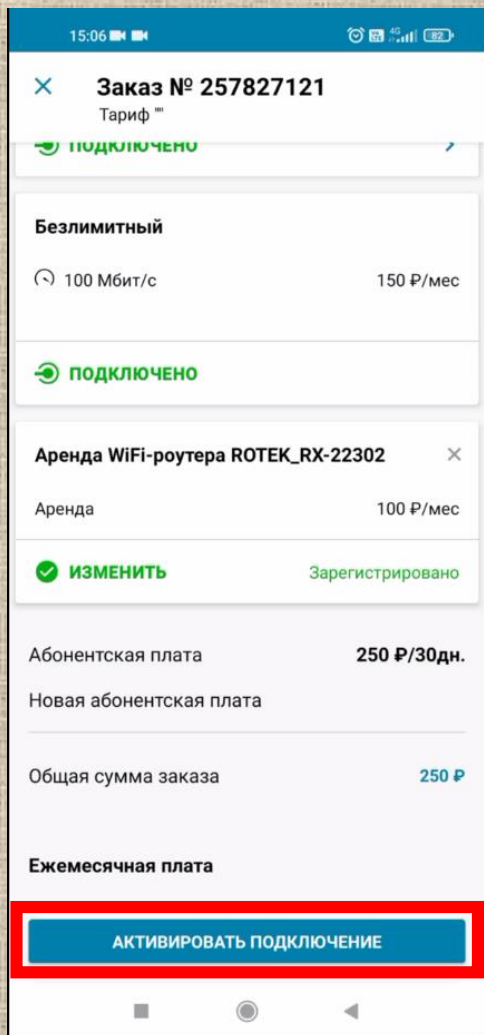


Работа в приложении Билайн Партнер при оформлении ЭДО

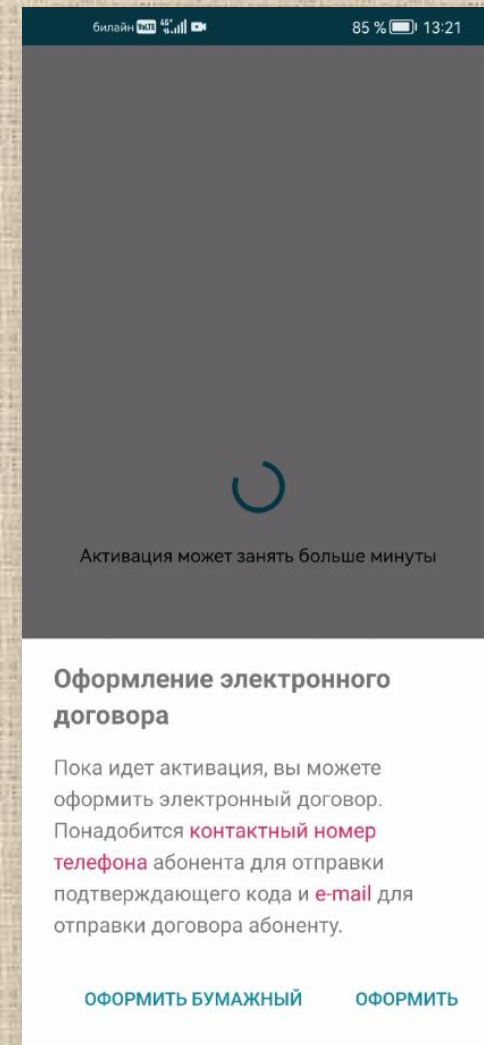


Электронный Акт ПП

Настройка оборудования завершена,
необходимо нажать клавишу
АКТИВИРОВАТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ



После активации,
клавишу
**«ВЫЙТИ ИЗ
заявки»**
нажимать не надо
-
окно ЭДО
откроется
автоматически.



Электронный Акт ПП



белая 4G+ 85% 13:21

Активация может занять больше минуты

Оформление электронного договора

Пока идет активация, вы можете оформить электронный договор. Понадобится **контактный номер телефона** абонента для отправки подтверждающего кода и **e-mail** для отправки договора абоненту.

ОФОРМИТЬ БУМАЖНЫЙ **ОФОРМИТЬ**

Для электронного подписания акта **обязательно** потребуется **телефон и e-mail** клиента.

Необходимо нажать клавишу **ОФОРМИТЬ**

Бумажный акт в этом случае не заполняется.

Акт приема-передачи на возврат

г. Москва Сторожев ЕО паспорт: 24.04.2020 серия 6344 № 518343

видов: Отделом ЧФМС «5» 03 2001 г., зарегистрированный по адресу: г. Москва, ул. Вирешская, к85 именуемый в дальнейшем «Клиент», передал в ПАО «ВымпелКом» следующее оборудование по договору/СТН (08...23599334/10853908844

1. Наименование оборудования (ТВ-комплект/Роутер)	Серийный номер оборудования
<u>ТВ-комплект</u>	<u>V/M/P/1/23/4/10/9/11111</u>
2. Наименование оборудования (ТВ-комплект/Роутер)	Серийный номер оборудования
<u>Роутер</u>	<u>4/6/9/1/3/4/3/1111111</u>
3. Наименование оборудования (ТВ-комплект/Роутер)	Серийный номер оборудования
Комплектация оборудования:	
<input checked="" type="checkbox"/> Роутер	<input checked="" type="checkbox"/> ТВ-приставка
<input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к роутеру	<input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к ТВ-приставке
<input type="checkbox"/> Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):	<input type="checkbox"/> Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить):
<input type="checkbox"/> Кабель HDMI	<input type="checkbox"/> Кабель для подключения к ТВ
	<input type="checkbox"/> Кабель 2x5m
	<input type="checkbox"/> Кабель 1x1m
	<input type="checkbox"/> Кабель Wi-Fi-коммутатор
	<input type="checkbox"/> Адаптер к коммутатору/ Wi-Fi

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оборудование сдал (Клиент): Сторожев ЕО Подпись: Сторожев ЕО ФИО: Сторожев ЕО Оборудование получил: Иван Н.Г Подпись: Иван Н.Г ФИО: Иван Н.Г

Электронный Акт ПП



белаян 4G+ 85% 13:21

Активация может занять больше минуты

Оформление электронного договора

Пока идет активация, вы можете оформить электронный договор. Понадобится **контактный номер телефона** абонента для отправки подтверждающего кода и **e-mail** для отправки договора абоненту.

ОФОРМИТЬ БУМАЖНЫЙ ОФОРМИТЬ

При отказе клиента от ЭДО,
акт заполняется на
бумажном носителе.

Необходимо нажать
клавишу
ОФОРМИТЬ БУМАЖНЫЙ

В приложении необходимо
выбрать причину отказа и
нажать клавишу **СОХРАНИТЬ**

16:50

Активация может занять больше минуты

Причина оформления бумажного договора

- ☐ У клиента нет e-mail
- ☐ Клиент отказался от электронного договора
- ☐ Нет технической возможности

СОХРАНИТЬ


Данные паспорта




билайн 4G+ 85% 13:21

← Данные паспорта


Для автоматического заполнения формы
отсканируйте разворот с основными данными
паспорта

 ОТСКАНИРОВАТЬ


 Фамилия
Тест

Имя
Тест

Отчество

Дата рождения*
03.03.1993 

Пол*
Мужской

 Тип документа
Паспорт гражданина РФ

Серия _____ Номер _____

Код подразделения _____

Вводите вручную данные паспорта.

Функционал кнопки «ОТСКАНИРОВАТЬ»
в разработке (на стороне Заказчика).

Данные паспорта



← Данные паспорта

Для автоматического заполнения формы отсканируйте разворот с основными данными паспорта

ОТСКАНИРОВАТЬ

Фамилия
Тест

Имя
Тест

Отчество

Дата рождения*
03.03.1993

Пол*
Мужской

Тип документа
Паспорт гражданина РФ

Серия
Номер

Код подразделения

← Данные паспорта

Мужской

Тип документа
Паспорт гражданина РФ

Серия
1111

Номер
222222

Код подразделения
302-003

Кем выдан
ОВД ЛИМАНСКОГО Р-НА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛ.

Когда выдан
01.10.2022

Место рождения

1 2 3 () ,
4 5 6 + - ;
7 8 9 / N <X
* 0 # . →

← Данные паспорта

03.03.1993

Пол*
Мужской

Тип документа
Паспорт гражданина РФ

Серия
1111

Номер
222222

Код подразделения
302-003

Кем выдан
ОВД ЛИМАНСКОГО Р-НА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛ.

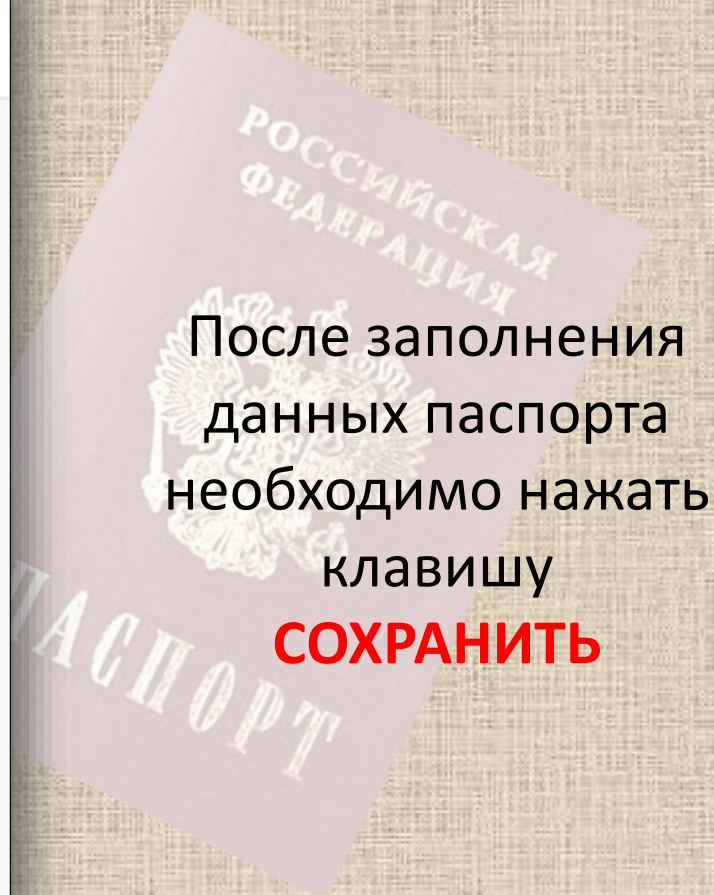
Когда выдан
01.10.2022

Место рождения
Москва

Это поле обязательно для заполнения

Пожалуйста, проверьте данные паспорта перед сохранением.

СОХРАНИТЬ



После заполнения
данных паспорта
необходимо нажать
клавишу
СОХРАНИТЬ

Данные абонента



билайн 85% 13:21

← Данные абонента

ФИО*
Тест Тест

Документ*
Паспорт гражданина РФ 1111 222222
ОВД ЛИМАНСКОГО Р-НА
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛ. 302-003

Дата рождения*
03.03.1993

Пол*
Мужской

🏠 Адрес регистрации*

ⓘ Данные абонента, указанные при активации, будут использованы при формировании электронного договора. Редактирование будет недоступно.

СОХРАНИТЬ

билайн 85% 13:21

← Адрес регистрации

Адрес регистрации*
🏠 Ввести адрес

Регион*

Тип населённого пункта*
город

Название населённого пункта*

Тип улицы*
Название улицы*

Дом* Корпус Квартира

СОХРАНИТЬ

билайн 85% 13:21

← Адрес регистрации

Адрес регистрации*
🏠 Ввести адрес

Регион*

Тип населённого пункта*
город

Название населённого пункта*

Тип улицы*
Название улицы*

Дом* Корпус Квартира

Выберите тип адреса

Совпадает с адресом подключения

Ввести адрес

Если адрес регистрации
совпадает с адресом
подключения,
нажмите клавишу
**СОВПАДАЕТ С АДРЕСОМ
ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

Если адрес
регистрации **НЕ**
совпадает с адресом
подключения,
нажмите клавишу
ВВЕСТИ АДРЕС

Данные абонента



билайн 85 % 13:21

← Адрес регистрации

Адрес регистрации*

Совпадает с адресом подключения

Регион*

Город Москва

Тип населённого пункта*

город

Название населённого пункта*

Москва

Тип улицы*

улица

Название улицы*

Тестовая

Дом*	Корпус	Квартира
1	3	65

СОХРАНИТЬ

После заполнения
адреса нажмите
клавишу
СОХРАНИТЬ

билайн 85 % 13:21

← Данные абонента

ФИО*

Тест Тест

Документ*

Паспорт гражданина РФ 1111 222222
ОВД ЛИМАНСКОГО Р-НА
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛ. 302-003

Дата рождения*

03.03.1993

Пол*

Мужской

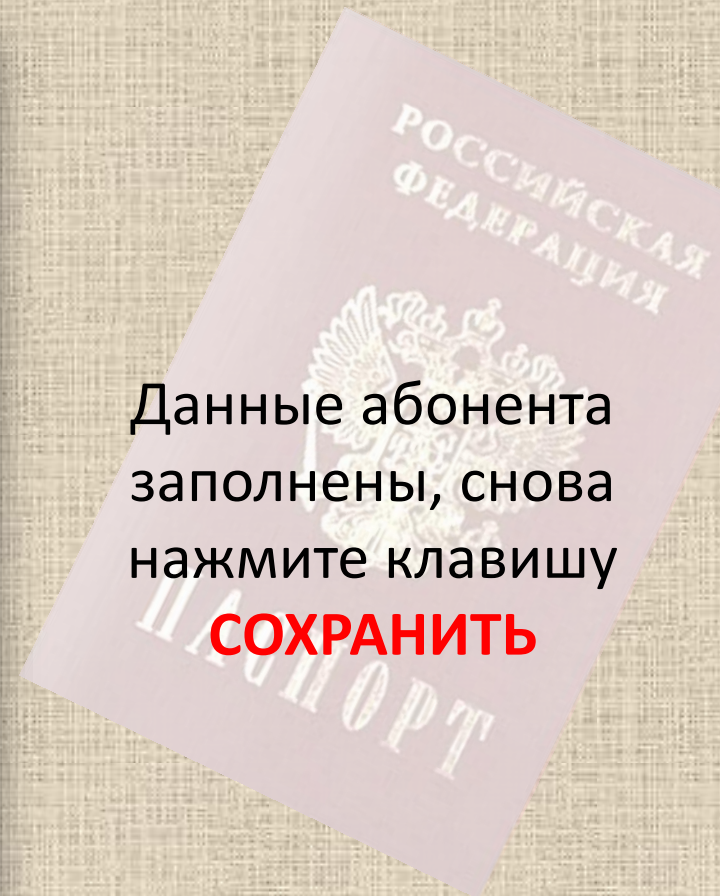
Адрес регистрации*

Москва Тестовая 1 3 65

ⓘ Данные абонента, указанные при активации, будут использованы при формировании электронного договора. Редактирование будет недоступно.

СОХРАНИТЬ

Данные абонента
заполнены, снова
нажмите клавишу
СОХРАНИТЬ



Подтверждение данных



билайн 4G+ 85 % 13:22

← Формирование договора

Шаг 1 из 4 Отправка кода подтверждения

Номер телефона клиента
+7(986) 556 58 66

ОТПРАВИТЬ КОД

ДАЛЕЕ

1	2	3	()	,
4	5	6	+	-	;
7	8	9	/	N	✕
*	0	#	.		↩

Введите номер
телефона, на
который клиент
хочет получить код
подтверждения и
нажмите клавишу
ОТПРАВИТЬ КОД

билайн 4G+ 85 % 13:22

← Формирование договора

Шаг 1 из 4 Отправка кода подтверждения

Код подтверждения (4 симв.)
6646

На номер +7(986) 556 58 66 отправлен
код подтверждения. Отправить код
повторно можно через 40 сек.

ДАЛЕЕ

1	2	3	()	,
4	5	6	+	-	;
7	8	9	/	N	✕
*	0	#	.		↩

Введите код
подтверждения
и нажмите
клавишу
ДАЛЕЕ


Формирование договора




билайн 4G+ 85% 13:22

← Формирование договора

Шаг 3 из 4 Проверка пакета документов

 Каждый документ должен быть подписан клиентом.

АКТ приема-передачи оборудования (доставка)

Не подписан 

ДАЛЕЕ

Договор сформирован.
Необходимо нажать
клавишу

**АКТ ПРИЕМА-
ПЕРЕДАЧИ**

Далее нажмите клавишу
ПОДПИСАТЬ

билайн 4G+ 85% 13:22

← АКТ приема-передачи об...

В соответствии с Договором об оказании услуг связи «Домашний интернет» и «Домашнее цифровое телевидение билайн ТВ» и иных соглашений Сторон заключенных в рамках Договора об оказании услуг связи (далее - Договор) CTN (08****) Тест Тест 10093226\CTN 0894900956 документ: Паспорт гражданина РФ серии 1111 № 222222 выдан ОВД ЛИМАНСКОГО Р-НА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛ. 01.10.2022 г., зарегистрированный по адресу: Москва Тестовая 1 3 65, именуемый в дальнейшем «Абонент», и ПАО «ВымпелКом» Московский филиал в дальнейшем «Оператор», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператор сдал, а Абонент принял следующее Оборудование (Роутер/ТВ-приставка):

Модель оборудования: DLINK DIR300
Серийный номер оборудования P1TF3A7147278
Комплектация оборудования:

- Роутер
- Адаптер питания к роутеру

Оборудование передано в соответствующем качестве. Претензий у Абонента к Оператору по состоянию передаваемого Оборудования не имеется.

ПОДПИСАТЬ

Подписание документа



билайн 4G+ 85 % 13:22

← Подпись документа

Подписываясь, клиент соглашается с условиями документа.

ОЧИСТИТЬ

ДАЛЕЕ

В выделенном окне клиент оставляет свою подпись.

Подпись должна занимать более 60% выделенного окна

Если подпись необходимо исправить, нажмите клавишу **ОЧИСТИТЬ**.

Клиент оставляет подпись заново.

После чего нажмите **ДАЛЕЕ**

билайн 4G+ 85 % 13:22

← Формирование договора

Шаг 3 из 4 Проверка пакета документов

Каждый документ должен быть подписан клиентом.

АКТ приема-передачи оборудования (доставка)

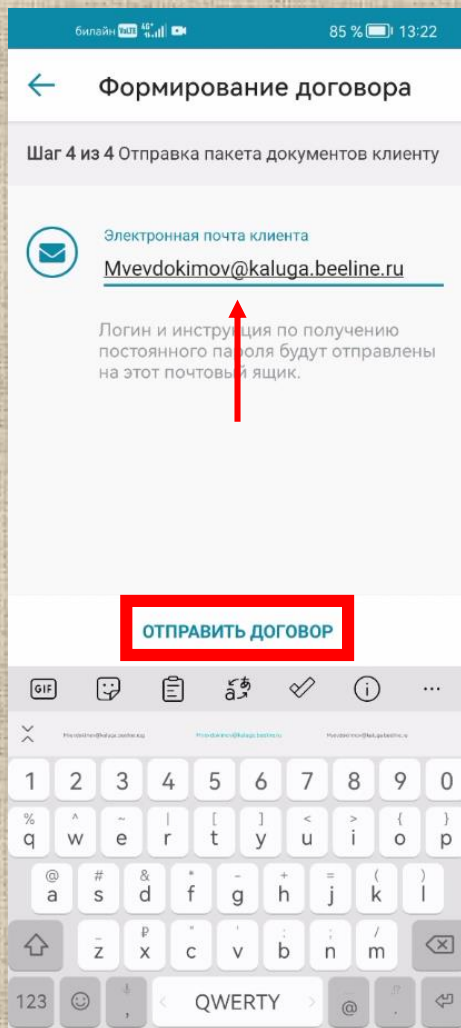
Подписан

ДАЛЕЕ

Акт подписан

Снова нажмите клавишу **ДАЛЕЕ**

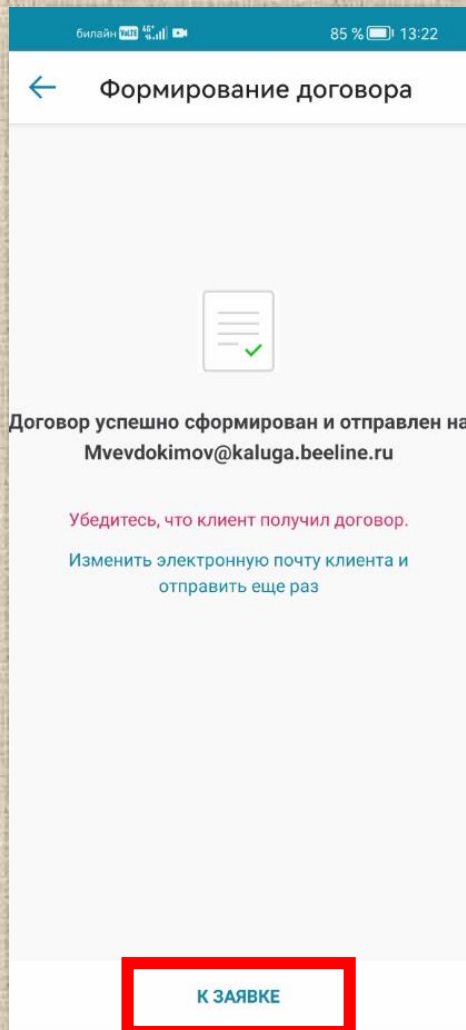
Отправка договора



Укажите адрес электронной почты, на которую клиенту будет направлен подписанный договор.

Нажмите клавишу
ОТПРАВИТЬ ДОГОВОР

Отправка договора

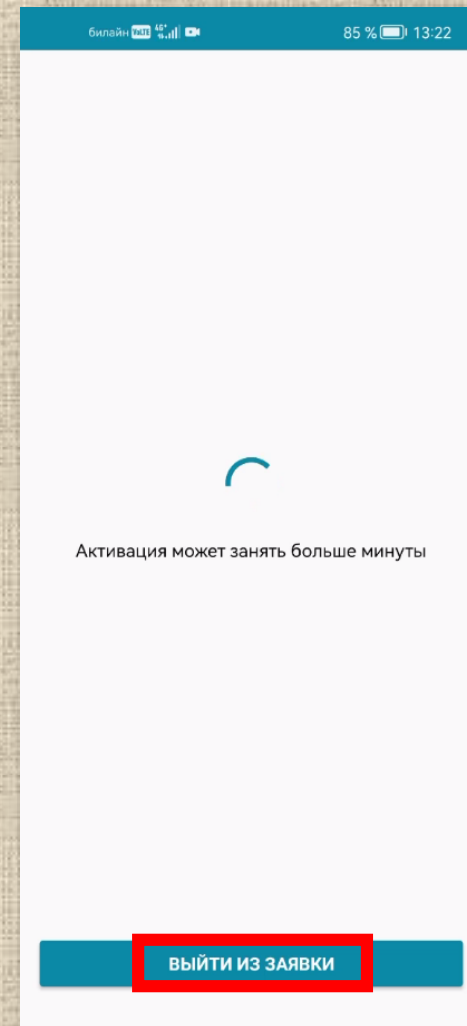


Договор успешно оформлен.

Убедитесь, что клиент получил договор на указанную электронную почту.

Нажмите
клавишу
К ЗАЯВКЕ

После чего нажмите
клавишу
ВЫЙТИ ИЗ ЗАЯВКИ



Тестирование



Обязательно для всех участников
обучения!

Положительный результат
прохождения – **ЗАЧЕТ**

Ссылка на тест находится в свободном доступе для всех
сотрудников в Телеграм-боте

CSE_REGION_BOT

главное меню



Раздел «Вымпелком»

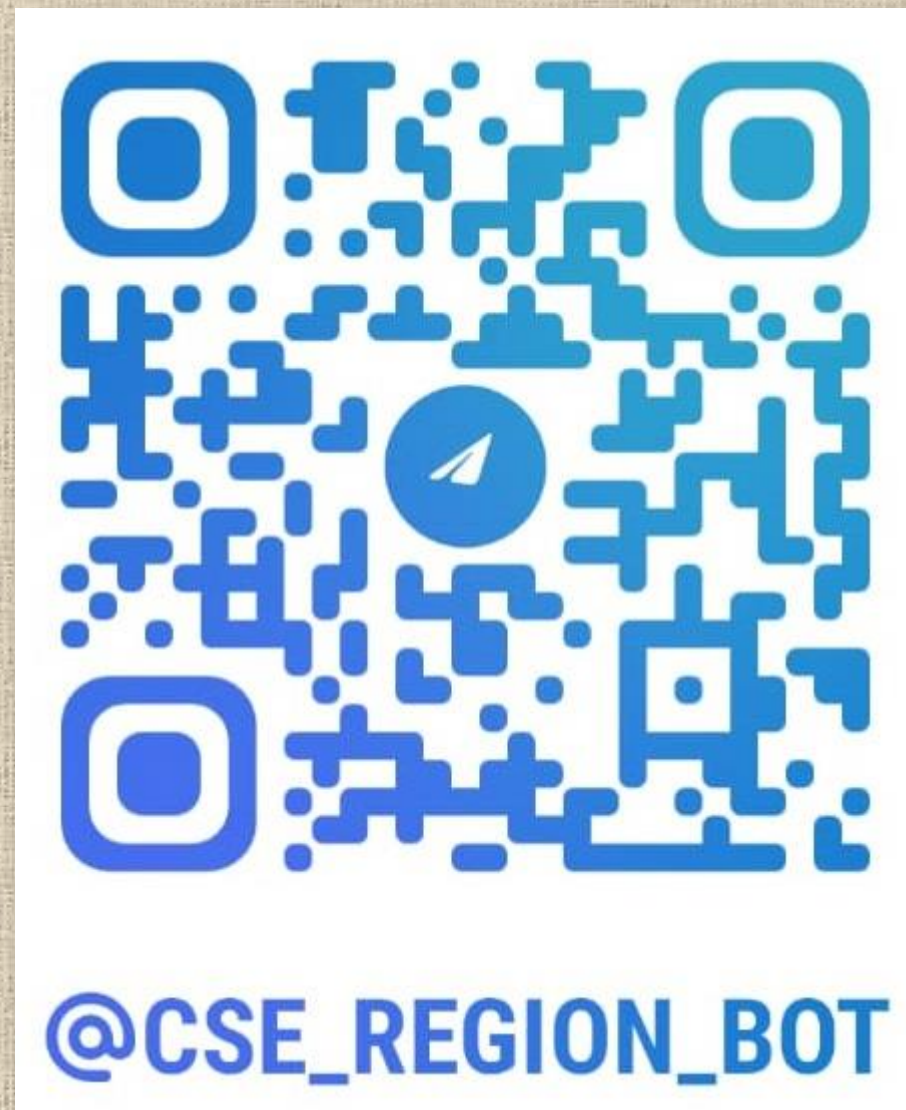


подраздел «ЭДО»



Тест ЭДО

бот пришлет в чат
ссылку!



**Спасибо за
внимание!**

