

Возврат АБО.

1. Звонок от курьера клиенту предварительно за час до начала времени интервала доставки.
2. Если курьер не успевает к клиенту, нужно предупредить клиента за час до окончания интервала времени доставки.
3. Приезжаете на адрес, открываете конверт. Отдать оборудование может 3-е лицо.
4. Заполняете в 2-двух АПП паспортные данные получателя согласно Акту. (Если получатель отказывается предоставлять паспортные данные, то указываете это в акте). **подпись обязательна.**
5. Заполняете дату, когда совершается доставка.
6. Заполняете номер заявки и CTN. (Берется из накладной в строке **Наименование организации**).
7. Заполняете серийные номера забираемого оборудования. Оборудование БЕЗ серийного номера/поврежденное/без наклейки Билайн - **забирать нельзя!**
(Забираем оборудование согласно возвратной накладной КСЭ)
8. Проверяете комплектность и состояние оборудование и проставляете галочки в акте. Внешне поврежденное оборудование забирать нельзя!
9. Попросить получателя расписаться в двух Актах. **ОБЯЗАТЕЛЬНО.**
10. Забираете оборудование и отдаете получателю один экземпляр акта.
11. Активировать через моб приложение БИЛАЙН
12. Оборудование **можно** забирать при отсутствии блока питания, пульта, проводов. **Забираем оборудование только с логотипом/наклейкой Билайн.**

Пример правильного заполнения АКТА на возврат АБО:

Акт приема-передачи на возврат

г. Москва Сторожев Е.О. паспорт: 29 07 2020 г.
выдан РТделом УФМС «5» 07 2001 г., серия 6344 № 528343
г. Москва, ул. Цирюльская, кв. 5. именуемый в дальнейшем «Клиент», передал в ПАО
«ВымпелКом» следующее оборудование по договору СТН (08...) 23599934 / 10853908844

1. Наименование оборудования (ТВ-комплект/Роутер) <u>ТВ-комплект</u>	Серийный номер оборудования <u>V/M/P/L/C/2/2/3/4/1/0/9/ / / / / / / / / / / /</u>
2. Наименование оборудования (ТВ-комплект/Роутер) <u>Роутер</u>	Серийный номер оборудования <u>A/G/4/5/9/1/3/4/3/ / / / / / / / / / / /</u>
3. Наименование оборудования (ТВ-комплект/Роутер) _____	Серийный номер оборудования <u>/ / / / / / / / / / / / / / / / /</u>

Комплектация оборудования:

<input checked="" type="checkbox"/> Роутер <input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к роутеру Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить): <input type="checkbox"/> Кабель HDMI	<input checked="" type="checkbox"/> ТВ-приставка <input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к ТВ-приставке Дополнительная комплектация оборудования (нужное отметить): <input checked="" type="checkbox"/> Кабель для подключения к ТВ <input checked="" type="checkbox"/> Патч-корд 2м/5м <input type="checkbox"/> Пульт ДУ – 1 шт. <input type="checkbox"/> Коммутатор/Wi-Fi-коммутатор <input checked="" type="checkbox"/> Адаптер питания к коммутатору/ Wi-Fi
--	--

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.
Оборудование сдал (Клиент): Сторожев Оборудование получил: Иванов Н.Г.
Подпись _____ Подпись _____
ФИО _____ ФИО _____

Все забраное АБО сдается на 88 стр, Артему Тюрину для мск