

# Система Быстрых Платежей

## Что такое СБП?

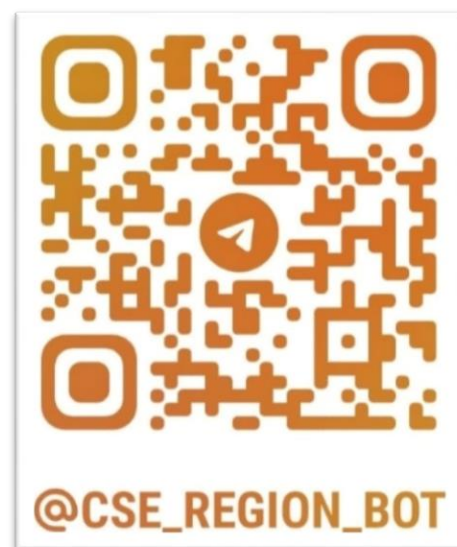
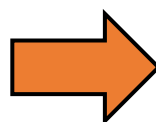
Это **платежный сервис** Банка России и Национальной платежной системы, который позволяет платить за товары и услуги по **QR-коду** продавца - просто, удобно и быстро!



## Что такое QR-код? \*кью ар код\*

Это разновидность **штрихкода** - графическое изображение, содержащее в себе некую информацию, например реквизиты получателя, назначение платежа и его сумму.

Пример: QR-код учебного телеграм-бота для сотрудников Департамента Доставки.



## Что нужно, чтобы оплачивать по СБП?

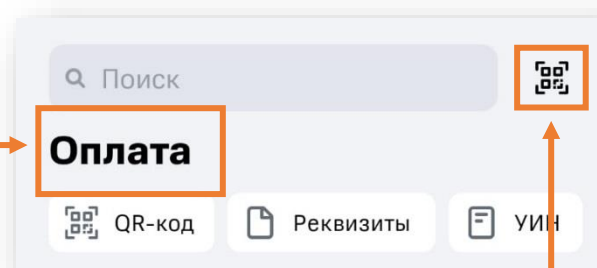
Для оплаты требуется **смартфон** с установленным на нем **приложением банка**, либо приложение **СБПэй**. При этом возможен вариант, что потребуются предварительно в настройках приложения найти раздел СБП и **активировать** функцию оплаты.

## Как происходит оплата по СБП?

Для этого требуется **отсканировать** QR-код:

1. **Открыть** приложение банка;
2. **Найти кнопку\*** «Оплата по QR-коду»;

\* кнопку можно найти на главном экране или в разделе «Оплата / Платежи»



3. Когда откроется **камера** смартфона, **навести** её на QR-код. На экране появится **информация** о получателе платежа, а также сумма к оплате;
4. **Нажать** «Оплатить» или «Подтвердить», чтобы провести оплату. **Всё!**

## Советы и рекомендации по продвижению оплаты СБП:

1. **Обязательно предлагайте** – многие клиенты активно пользуются оплатой по СБП, достаточно оповестить их о том, что мы можем принять оплату в таком формате! А сделать это можно уже на этапе прозвона клиента!
2. **Будьте уверены** в том, что говорите, и не стесняйтесь предлагать!
  - *удобная и быстрая оплата*
  - *российская разработка, не подверженная никаким санкциям*
  - *для оплаты нужен только смартфон, который стал неотъемлемой частью жизни людей и всегда «под рукой»*
  - *не требуется устанавливать дополнительные приложения и долго что-то настраивать*
  - *не требуется носить с собой наличные средства, получать сдачу*
  - *не требуется банковская карта, нет риска «засветить» ее данные или ПИН-код*
3. **Если клиент не знаком** с оплатой по СБП, лаконично и доступно **расскажите клиенту** об этом сервисе оплаты и его **преимуществах!**
4. **Изясняйтесь доступно и понятно для клиента** – возможно он знает об этой форме оплаты и пользуется ей, но для него непонятная аббревиатура «СБП» - **просто «оплата по QR-коду»!**
5. **Предложите клиенту помощь в оплате** – подскажите, что требуется сделать в приложении банка!

**Клиент будет признателен Вам за помощь и классный сервис!**