

Инструкция по прохождению теста в рамках ежегодной аттестации линейного персонала Департамента Доставки.

«Аттестация курьеров/водителей/экспедиторов 2023»

Тест включает в себя 27 вопросов, сотрудник получает 3 попытки на прохождение теста, каждая попытка ограничена временем - 30 минут. Итоговый уровень результата тестирования сотрудника определяется по лучшей попытке. Порог успешного прохождения аттестационного теста – 60%, соответственно необходимо набрать минимум 17 баллов (1 полный правильный ответ на вопрос – 1 балл, 1 неправильный/неполный/непредоставленный ответ – 0 баллов). По окончании попытки прохождения теста сотрудник видит результат, а именно:

1. Высокий (75-100%), средний (60-74%) - аттестация пройдена, или низкий (0-59%) – аттестация не пройдена.
2. Количество набранных баллов и процент успешности;
3. Список вопросов с неправильными ответами (при наличии таких).

Для начала тестирования сотруднику необходимо перейти по ссылке или отсканировать QR-код. Информацию о старте и условиях тестирования, а также необходимую ссылку/QR-код сотрудник получает от непосредственного руководителя.

Дополнительно информацию по тестированию, а также учебные материалы, можно найти в **УЧЕБНОМ ТЕЛЕГРАМ-БОТЕ!**

QR-код **УЧЕБНОГО ТЕЛЕГРАМ-БОТА**



Ссылка/QR-код на тестирование для сотрудников **ОСД Москва/АФС МО и Регионы:**
<https://short.startexam.com/-9RVBVF>



При переходе по ссылке откроется страница с тестом в браузере устройства. В появившемся окне «Регистрация» необходимо ввести персональные данные (ФИО и город подразделения) в соответствующие им поля, далее нажать кнопку «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ» внизу справа.

ВНИМАНИЕ! УКАЗЫВАЙТЕ КОРРЕКТНЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ! АТТЕСТАЦИЯ НЕ БУДЕТ ЗАСЧИТАНА СОТРУДНИКАМ, УКАЗАВШИМ НЕПОЛНЫЕ/НЕВЕРНЫЕ ДАННЫЕ!

В следующем окне «Информация» необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** проверить правильность указанных ранее персональных данных (для корректировки потребуется вернуться на предыдущий экран с помощью кнопки «Назад» в браузере). В этом же окне сотрудник видит информацию по количеству заданий, времени на попытку прохождения теста, номере текущей попытки прохождения и общее их количество. Далее необходимо нажать кнопку «НАЧАТЬ» внизу справа.

На экране появляется текст вопроса и предполагаемые варианты ответов. В тесте присутствуют варианты как единственно верного ответа, так и с необходимостью выбрать несколько верных вариантов ответов из предоставленных. За каждый правильно отвеченный вопрос сотрудник получает 1 балл, за неправильный и пропущенный – 0 баллов. Внизу справа присутствует кнопка «ПРОПУСТИТЬ», при нажатии на которую открывается следующий вопрос, без возможности в последствии вернуться к пропущенному! На экране также будет отображаться оставшееся время текущей попытки прохождения теста, по истечению которого попытка завершится и все непредоставленные ответы засчитаются как пропущенные!

Аттестация курьеров/водителей/экспедиторов 2023
Группа вопросов 1

☐ Действия курьера, если в условии доставки указано БЕЗ ВОЗВРАТА НЕ ДОСТАВЛЯТЬ, а получатель не может передать возврат?

☐ А Вручить отправление, перенести заказ в проблемные (Трейс Вручение невозможно – расшифровка Возврат не готов)

☐ В Не отдавать отправление, перенести заказ в проблемные, покинуть адрес

☐ С Не отдавать отправление, покинуть адрес

ПРОПУСТИТЬ

00:29:29

Все страницы ☐

1 Вы здесь

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1-10

Пройдено: 0%

Для того, чтобы выбрать вариант ответа, необходимо нажать на него, при этом буква ответа заменится на зеленый круг. Если требуется выбрать более одного правильного ответа, необходимо нажать на каждый из них. Если требуется отменить выбор ответа, необходимо нажать на ранее выбранный ответ. Определившись с ответом, требуется нажать на кнопку «ОТВЕТИТЬ» внизу справа, чтобы зафиксировать ответ и перейти к следующему вопросу.

Аттестация курьеров/водителей/экспедиторов 2023
Группа вопросов 1

☐ Действия курьера, если в условии доставки указано БЕЗ ВОЗВРАТА НЕ ДОСТАВЛЯТЬ, а получатель не может передать возврат?

☒ А Вручить отправление, перенести заказ в проблемные (Трейс Вручение невозможно – расшифровка Возврат не готов)

☐ В Не отдавать отправление, перенести заказ в проблемные, покинуть адрес

☐ С Не отдавать отправление, покинуть адрес

ОТВЕТИТЬ →

00:28:44

Все страницы ☐

1 Вы здесь

2

3

4

5

6

7

8

9

10

1-10

Пройдено: 0%

После выбора ответа на последний вопрос требуется нажать кнопку «ОТВЕТИТЬ И ЗАВЕРШИТЬ» внизу справа, для того чтобы окончить попытку прохождения и перейти к результатам.

Аттестация курьеров/водителей/экспедиторов 2023
Группа вопросов 1

По какому весу рассчитывается стоимость перевозки?

- ☒ По тому, который меньше.
- ☐ По фактическому.
- ☐ По тому, который больше.
- ☐ По объемному.

ОТВЕТИТЬ И ЗАВЕРШИТЬ →

00:24:54

Все страницы ☐

21 22 23 24 25 26 27 Вы здесь

21-27

Пройдено: 96%

Далее в появившемся окне требуется нажать кнопку «ДА», подтвердив завершение попытки прохождения.

StartExam

Аттестация курьеров/водителей/экспедиторов 2023
Группа вопросов 1

По какому весу рассчитывается стоимость перевозки?

- ☒ По тому, который меньше.
- ☐ По фактическому.
- ☐ По тому, который больше.
- ☐ По объемному.

Подтвердите действие

Завершить?

ДА НЕТ

ОТВЕТИТЬ И ЗАВЕРШИТЬ →

00:24:19

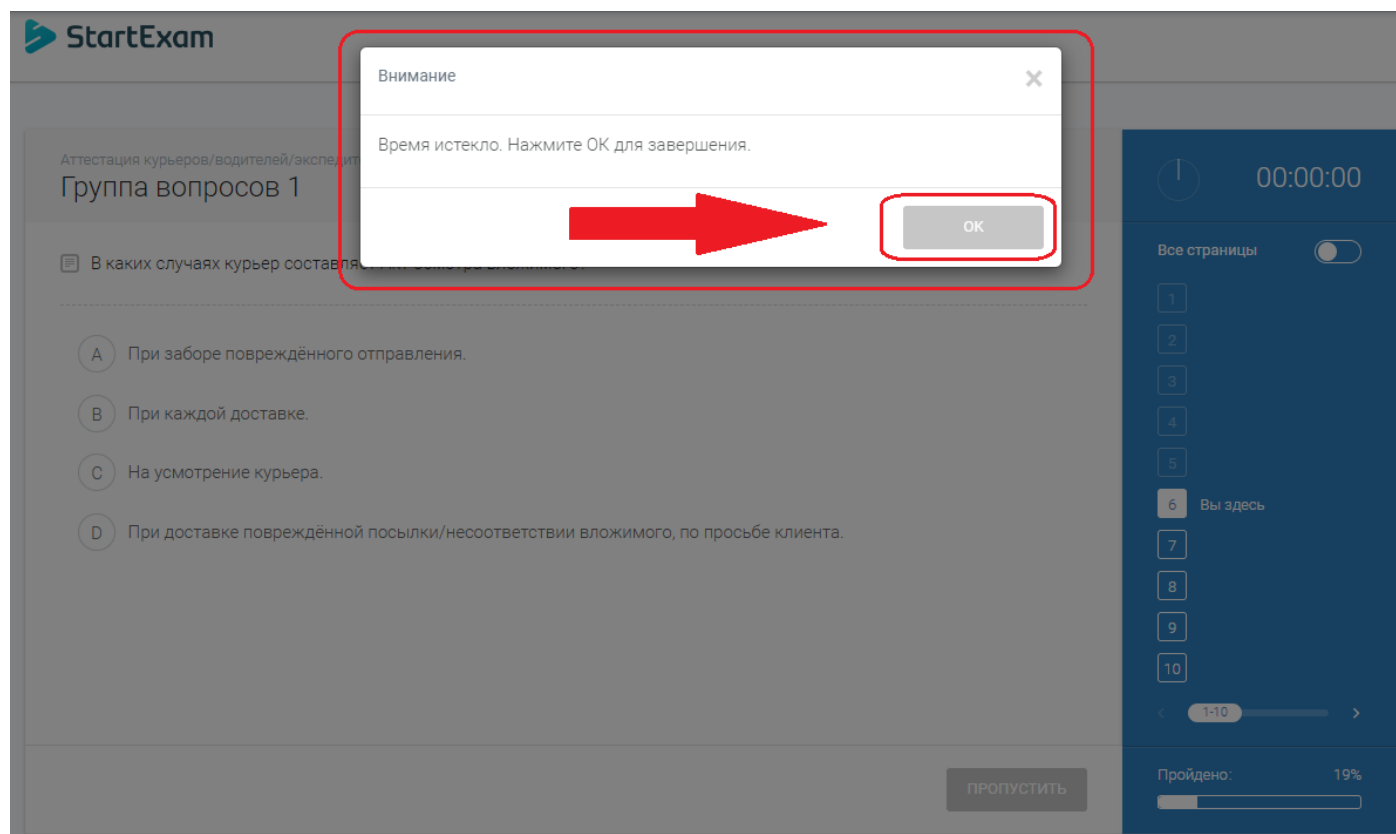
Все страницы ☐

21 22 23 24 25 26 27 Вы здесь

21-27

Пройдено: 100%

Если время попытки прохождения теста истекло, появится окно «Внимание» с указанием соответствующей информации. В этом окне требуется нажать кнопку «ОК», подтвердив завершение попытки прохождения.



Сотрудник видит перед собой окно с результатами текущей попытки прохождения теста!

При успешном выполнении теста в строке «Уровень результата» будет стоять пометка «Высокий» или «Средний», дополнительно ниже отобразится информация по набранным баллам (необходимый минимум 17) и процентному значению общего результата (необходимый минимум 60%). Следует обязательно ознакомиться с ошибками (при наличии), попробовать улучшить результат, если остались попытки, нажав на кнопку «ПРОЙТИ ЕЩЕ РАЗ» сверху слева. Для того, чтобы завершить тестирование, необходимо нажать кнопку «ВЫЙТИ» сверху слева и закрыть окно браузера.

Если же в строке «Уровень результата» стоит пометка «Низкий» (сотрудник набрал 16 баллов или менее, менее 60% правильных ответов), **ОБЯЗАТЕЛЬНО** требуется воспользоваться оставшимися попытками прохождения теста (всего 3), нажав на кнопку «ПРОЙТИ ЕЩЕ РАЗ» сверху слева. Перед этим следует ознакомиться с ошибками!

Аттестация курьеров/водителей/экспедиторов 2023

Результат

Участник: **Иванов Анатолий Владимирович** Город: Москва

Дата прохождения: **27 марта 2023 г.**

Результат

Уровень результата: **Высокий**

Поздравляем, тестирование пройдено хорошо! Обязательно ознакомьтесь с ошибками. Вы можете попробовать улучшить свой результат, если остались попытки!

24 из 27 Баллов набрано 89% Общий результат 2 мин 5 сек Время прохождения

Секция	Баллы
Группа вопросов 1	24 из 27 89%

Задания

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27

24 правильных 3 неправильных

Неправильные [Развернуть все](#)

Группа вопросов 1
3 / 3

- ✗ 9. При отправке каких международных отправок в накладной должен быть указан код ТН ВЭД?
- ✗ 13. При отправке за границу товарного вложения (груза) Отправитель должен подготовить к приезду курьера документ под
- ✗ 26. Вы приехали к Получателю, а того нет на месте. Телефон недоступен. Вы:

Для того, чтобы ознакомиться с ошибками, необходимо нажать на строку «Развернуть все» внизу справа.

Неправильные

[Развернуть все](#)

Группа вопросов 1

2 / 2

✘ 24. Приоритетный способ оплаты клиентами в компании КСЭ

✘ 27. По какому весу рассчитывается стоимость перевозки?



Раскроется информация по вопросам, на которые были предоставлены неверные ответы, с указанием сделанного выбора.

Неправильные

[Свернуть все](#)

Группа вопросов 1

2 / 2

✘ 24. Приоритетный способ оплаты клиентами в компании КСЭ

☐ СБП (Система Быстрых Платежей)

☐ Банковская карта

☒ Наличные деньги

Результат

Вы ответили неправильно.

Баллы: 0 из 1

Затраченное время: 6 сек

✘ 27. По какому весу рассчитывается стоимость перевозки?

☐ По фактическому.

☐ По объемному.

☐ По тому, который больше.

☒ По тому, который меньше.

Результат

Вы ответили неправильно.

Баллы: 0 из 1

Затраченное время: 1 мин 3 сек

При нажатии на кнопку «Пройти еще раз» (на окне результатов попытки прохождения теста) повторно откроется окно «Информация», в котором сотрудник сможет увидеть количество оставшихся попыток, а также перейти к новой попытке, нажав кнопку «НАЧАТЬ» внизу справа.

Аттестация курьеров/
водителей/экспедиторов 2023

✓ Регистрация

2 Подтверждение

Информация

Проверьте регистрационные данные и нажмите кнопку Начать.

Фамилия Иванов	Имя Анатолий
Отчество Владимирович	Город Москва

План тестирования

27 заданий, 30 минут

Попытка 2 из 3

НАЧАТЬ

ПО ИТОГАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ СЛЕДУЕТ ПРОИНФОРМИРОВАТЬ НЕПОСРЕДСТВЕННОГО РУКОВОДИТЕЛЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ!

Результаты прохождения теста каждым сотрудником по окончании попытки автоматически выгружаются в систему организации онлайн тестирования StartExam. Дополнительные подтверждения прохождения теста для ООиР не требуются!