

НОВАЯ СИСТЕМА ТРЕЙСОВ

ДИСПЕТЧЕРЫ



ПРОБЛЕМА ПРИ ДОСТАВКЕ

ТРЕЙСЫ





При возникновении проблемы курьер сообщает диспетчеру номер накладной.

Система документооборота									
Список документов									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									
[Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка] [Настройка] [Печать] [Вывод] [Вход] [Выход] [Справка]									

MANIFEST V.141: 436-AA-AD00007274866 (Накладная) Провизор

Провизор и окантовка | Создать на основании | Перейти | Просмотр | Печать | Переадресация | Все действия

Тип: НАВБ | 436-AA-AD00007274866 | Дата: 19.02.2022 | Договор: MANIFEST 436-00001675000 от 19.09.2022 | MANIFEST

Клиент: Юрид-Регистр (Москва) | Контактное лицо: | Договор: Договор № Б/И от 13.11.2010 | Подразделение: | Проект: |

Основное данные | Дополнительно | Товары | Маршрут | ГТД | Монитор

>> Забор груза | Груз принят у отправителя в офисе компании (на складе) | ☒ Внутренний накладной

Отправитель: Юрид-Регистр (Москва) | Контактное лицо: |

География: Москва г | Дата забора: 19.02.2022 00:00

РОССИЯ | ПИЗ: |

Адрес: | Имя: |

Телефон: | Email: |

Доп. информация: |

>> Доставка груза

Податель: ДЛ-ЭКСПРЕСС | Контактное лицо: |

География: Москва г | Страна доставки (из), пп: 1,00 | 1,00

РОССИЯ | ПИЗ: ПИЗ СР Европа #31087 (ДЛ-ЭКСПРЕСС) 000074259 |

Адрес: 115183, г. Москва, ул. 7я Кожуховская, дом 8 | Имя: |

Телефон: | Email: |

Доп. информация: |

Срочность: Срочная | Вид доставки: Склад-Склад (фактовое)

Способ доставки: курьерская | Согласованная дата: |

>> Данные о грузе

Груз вид: Документы

Услов. мест: 1 | Вес, кг: 10,120 | М3: 0,000 | Т (м): 0,00 | S (м): 0,00

Упаковка: | Длина: 0,00 | Ширина: 0,00 | Высота: 0,00 | Вес брутто, кг: 0,000

Описание: |

>> Состав груза

Описание груза | Именности ГИХ

Добавить | Все действия

№	Номер упаковки	Упаковка	Длина (д), см	Ширина, см	Высота, см	Объем (в куб)	Вес брутто, кг	Вес фактический, кг

Открыть скан документа

Диспетчер находит эту накладную в Карго, после чего заходит в манифест.

Проблема при передаче груза в ПВЗ / почтомат

Консолидация груза: МАНИФЕСТ 496-00001679030 от 19.09.2022 4:02:34

Действия: Перейти: Параметры ввода: Файлы: Напоминание: Задача:

Консолидация № 496-00001679030 Дата: 19.09.2022 4:02:34 Выполнено

Основные... Особые о... Состав гр... Досыл гр... Транспор... Дополнит... Монитор... Протокол...

>> HAWB № : 4099054455917 P: 1 W: 0,16kg. DEST : Москва г

Подбор по штрихкоду Подбор Загрузить из файла Заполнить из подбора Остатки

N	Накладная ГМТ	Грузовое место	Заяв. мест	Кол-во мест	Частичная отправка	Груз вид	Общий Вес отп
1	Накладная (Накладная): 4099054455917 от 09.09.2... 04506912 (#F#312-000000000000360607)		1	1		Груз	
2	Накладная (Накладная): 4099054471917 от 09.09.2... 04506912 (#F#312-000000000000360607)		1	1		Груз	
3	Накладная (Накладная): 4099054561915 от 09.09.2... 04506912 (#F#312-000000000000360607)		1	1		Груз	
4	Накладная (Накладная): 4099055367417 от 13.09.2... 04506912 (#F#312-000000000000360607)		1	1		Груз	
5	Накладная (Накладная): 4099054965911 от 12.09.2... 04506912 (#F#312-000000000000360607)		1	1		Груз	

Всего накладных: 5, общие кол-во мест: 5, общий вес, кг: 10,12, общий V вес, кг: ...

Комментарий: SO-000000157030 от 19.09.2022 4:32:01

Оформить накладную МанIFEST (полный) Печать OK Записать Закрыть

Поиск документа по номеру

☐ Производить поиск по дополнительному номеру

Номер для поиска
Накладная № 4099054455917

☐ Открыть найденный документ ☒ Показать в списке документов

Документ Клиент

Найти (F9) Выбрать (F6) Печать (F7) Закрыть (Esc)

496-BB-0023577062	09.09.2022	Казарский	Догово...	Алматы г	Алматы г	Документы	1	0,100	
496-2356500-013257	09.09.2022	МАНХЭТТ...	Догово...	Москва г	Краснодар г	Груз	1	8,220	3,422
4099054460614	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г	Новосибирск г	Груз	1	0,320 0,379
AEWH0007496922RU4	09.09.2022	T-mall	Догово...	Екатеринбург г	Бузулук г	Груз	1	0,200	
496-1000008-0039555	09.09.2022	СОЮЗПОГ...	Догово...	Новосибирск г	Новосибирск г	Документы	1	0,100	
AEWH0007496971RU4	09.09.2022	T-mall	Догово...	Екатеринбург г	Новотарманский...	Груз	1	1,700	
AEWH0007497621RU4	09.09.2022	T-mall	Догово...	Екатеринбург г	Санкт-Петербург г	Груз	1	0,400	
4099054455917	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г	Москва г	Груз	1	0,160 0,673
AEWH0007495707RU4	09.09.2022	T-mall	Догово...	Екатеринбург г	Новый Рогачик рп	Груз	1	0,100	
AEWH0007497195RU4	09.09.2022	T-mall	Догово...	Екатеринбург г	Мценск г	Груз	1	1,200	
AEWH0007497632RU4	09.09.2022	T-mall	Догово...	Екатеринбург г	Санкт-Петербург г	Груз	1	2,500	
AEWH0007499252RU4	09.09.2022	T-mall	Догово...	Екатеринбург г	Толмачево лпг	Груз	1	0,700	
AEWH0007500652RU4	09.09.2022	T-mall	Догово...	Екатеринбург г	Булава с	Груз	1	0,400	

В манифесте выбирается вкладка «Состав груза»,

после чего требуется скопировать номер проблемной накладной и найти её в Карго

Список накладных

Номер	Дата	Клиент	Подразделение	Договор	Отправитель	Вести трейс	Число м...	Вес...
496-AA-A00000646027	09.09.2022	ЧП (СOUR...		Догово...	Ташкент г		1	0,068
496-030863156	09.09.2022	ПОМБАР...		Догово...	Лабинск г		1	0,200
496-6825916-00004841	09.09.2022	МУПТОН...	403513МО13	Догово...	Москва г		1	0,100
4099054458314	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г		1	0,300
496-BB-0023577062	09.09.2022	Kazrenky...		Догово...	Алматы г		1	0,100
496-2356500-013257	09.09.2022	МАНХЭТТ...		Догово...	Москва г		1	8,220
4099054460614	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г		1	0,320
AEWN0007496922RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г		1	0,200
496-1000008-0039555	09.09.2022	СОЮЗПОГ...		Догово...	Новосибирск г		1	0,100
AEWN0007496971RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г		1	1,700
AEWN0007497621RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г		1	0,400
4099054455917	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г		1	0,160
AEWN0007495707RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г		1	0,100

Выставить трейс. Код можно ввести через три точки.

Трейс: Трейс (создание)

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 05.10.2022 15:11:00

Клиент:

Офис забора груза:

Офис доставки груза:

Документ основание:

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа: ☒ Событие обработано

Состояние:

Основные данные | Дополнительно | История состояния | Дополнительные реквизиты

Код трейса:

Расшифровка трейса:

Доп. описание:

☐ Автоматически закрыть трейс при проведении ☐ Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы:

Результат решения проблемы:

Коды проблем груза

Наименование	Код	Категория про
АРХИВ	00056	
Информационный	00055	
КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС	00122	
КОМПЛЕКТАЦИЯ/ХРАНЕНИЕ	00118	
ОСИД	00097	
ПВЗ	00127	
ПЕРЕВОЗКА	00112	
СКЛАД	00099	
Возврат отправления по требованию клие...	00023	По вине клиен
Вопрос по оплате	00017	Вина устанавли
Груз на таможенном оформлении	00062	По вине клиен
Загрузка док-тов некоррек	00064	Вина устанавли
Задержка прибытия жд/авто, невылет	00060	По вине перев
Засып	00022	По вине КС

Открыть папку ПВЗ, выбрать «Проблема при передаче груза в ПВЗ/почтомат» ...

Коды проблем груза

Наименование	Код	Категория про
ПВЗ	00127	
Приостановка доставки в ПВЗ	00083	По вине клиен
Проблема при выдаче отправления из ...	00084	По вине перев
Проблема при передаче груза в ПВЗ/ почтомат		По вине агент

Трейс: Трейс (создание) *

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 05.10.2022 15:11:00

Клиент: ДП-ЭКСПРЕСС-ИМ

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 4099054455917 от 09.09.2022.

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа: ☒ Событие обработано.

Состояние:

Основные данные | Дополнительно | История состояния | Дополнительные реквизиты

Код трейса: Проблема при передаче груза в ПВЗ/ почтомат

Расшифровка трейса:

Доп. описание:

☐ Автоматически закрыть трейс при проведении ☐ Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы: По вине агента

Результат решения проблемы:

... после чего выбрать уточнение.

По окончании нажать «Провести и закрыть»

Варианты описания проблем

Выбрать | Поиск (Ctrl+F) | Все действия

Наименование	Расшифровка
Курьер не нашел ПВЗ/Почтомат по указанному адресу	
Нет места в Почтомате	
Отказ в приеме в ПВЗ	
Ошибка при закладке в Почтомат	
ПВЗ закрыт	
Почтомат не работает	
Частичная закладка консолидации в почтомат	

Трейс: Трейс (создание) *

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 05.10.2022 15:11:00

Клиент: ДП-ЭКСПРЕСС-ИМ

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 4099054455917 от 09.09.2022.

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа: ☒ Событие обработано.

Состояние:

Основные данные | Дополнительно | История состояния | Дополнительные реквизиты

Код трейса: Проблема при передаче груза в ПВЗ/ почтомат

Расшифровка трейса: Курьер не нашел ПВЗ/Почтомат по указанному адресу

Доп. описание:

☐ Автоматически закрыть трейс при проведении ☐ Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы: По вине агента

Результат решения проблемы:

ВЫБЕРИТЕ ПРОБЛЕМУ

```
graph TD; A[ВЫБЕРИТЕ ПРОБЛЕМУ] --> B[Не выдано на доставку]; A --> C[Проблема при передаче груза в ПВЗ / почтомат];
```

**Не выдано
на доставку**

**Нет возможности выдать
отправления на доставку**

**Проблема при передаче
груза в ПВЗ / почтомат**

**Возникла проблема при передаче
консолидированных отправлений
в ПВЗ/почтомат**

ДОСТАВКА

НАКЛАДНАЯ

**Не выдано
на доставку**

Нет ресурсов

**Указан некорректный/
неправильный адрес**

**Неправильная сортировка
на маршрут/ некорректное
планирование**

**Доставка по адресу
производится 1 раз в
день**

**Закрывается в стандартное
рабочее время (короткий
раб. день, обед, карантин)**

Трейс: Трейс (создание)

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрывать трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 05.10.2022 15:11:00

Клиент: ДЛ-ЭКСПРЕСС-ИМ

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 4099054455917 от 09.09.2022

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа: ☒ Событие обработано

Состояние:

Основные данные | Дополнительно | История состояния | Дополнительные реквизиты

Код трейса: Проблема

Расшифровка трейса: Курьер

Доп. описание:

☒ Автоматически закрыть трейс при проведении

Категория проблемы: По вине агента

Результат решения проблемы:

☒ Автоматически закрыть трейс при проведении ☐ Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы: По вине агента

Результат решения проблемы:

**АВТОМАТИЧЕСКОЕ
ЗАКРЫТИЕ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТУ
РЕШЕНИЯ**

1. Повторная доставка
2. Переадресация
3. Возврат отправления



ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ

ПРОБЛЕМА ПРИ ЗАБОРЕ

ТРЕЙСЫ



ВЫБЕРИТЕ ПРОБЛЕМУ

ЗАБОР ГРУЗА



Сбор невозможен

**Сбор отправления
невозможен
(несоблюдение условий
сбора)**

Сбор не осуществлен

**Нет возможности
осуществить сбор
отправления (по вине
КСЭ)**

**Проблема при сборе груза
из ПВЗ/ почтомата**

**Возникла проблема при
сборе груза из ПВЗ/
почтомата**

ЗАБОР ГРУЗА

ЗАБОР ГРУЗА



СБОР НЕВОЗМОЖЕН

**Некорректные параметры
груза/ отправления (ВГХ)**

**Долгое ожидание отправителя
на адресе**

- 1. Отмена заказа**
- 2. Изменение даты сбора**
- 3. Самопривоз (с отменой заказа)**
- 4. Изменение интервала**

ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ

ЗАБОР ГРУЗА



Некорректное распределение
заказа

Большая загруженность
курьера (не хватило времени
на сборы)

Дорожное движение
затруднено (пробки на
дорогах)

Погодные условия

Сбор не осуществлён

ДТП с участием курьера

Технические проблемы с
оборудованием

1. Изменение даты сбора
2. Отмена заказа
3. Самопривоз (с отменой
заказа)

Поломка авто / Эвакуация
авто

ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ



ЗАКРЫТИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТУ РЕШЕНИЯ