

ДОСТАВКА ВАЙЛДБЕРРИЗ

Для возможности корректного закрытия доставки и внесения статусов на платформе WB необходимо установить приложение WB Partners, регистрация не требуется.

ВАЖНО! Курьер в момент выдачи груза обязательно сначала отрабатывает в приложении WB и только после этого завершает доставку или ставит отказ в МПК КСЭ.

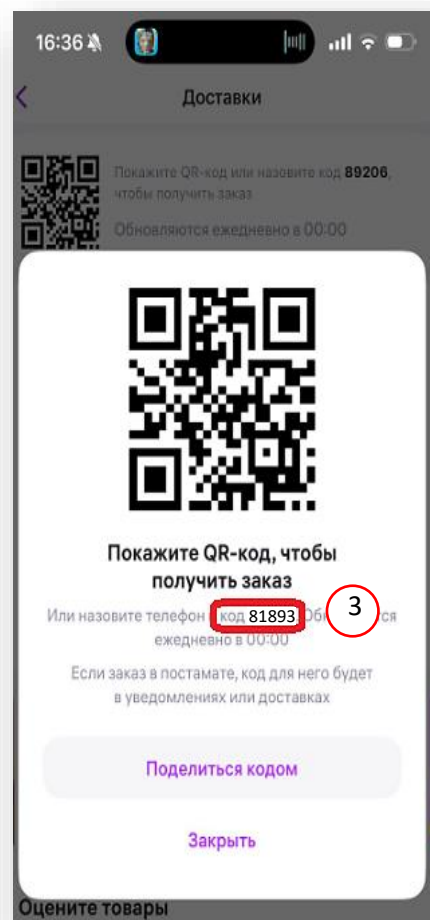
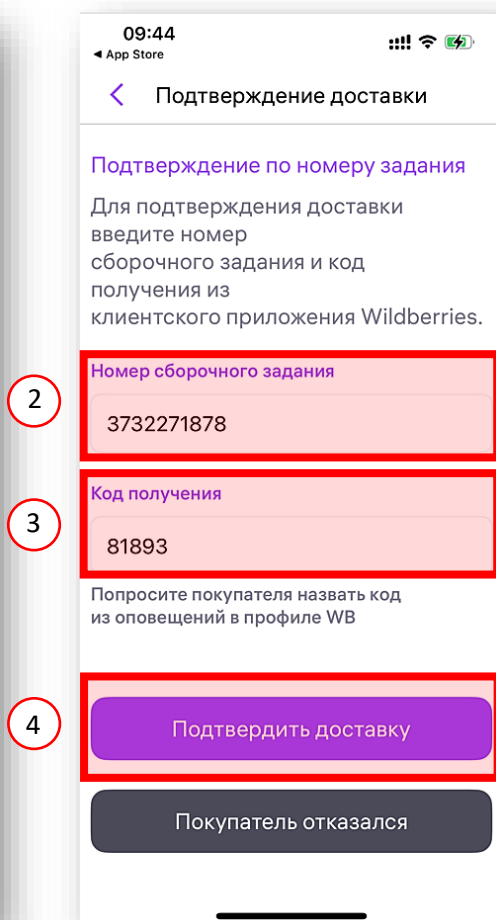
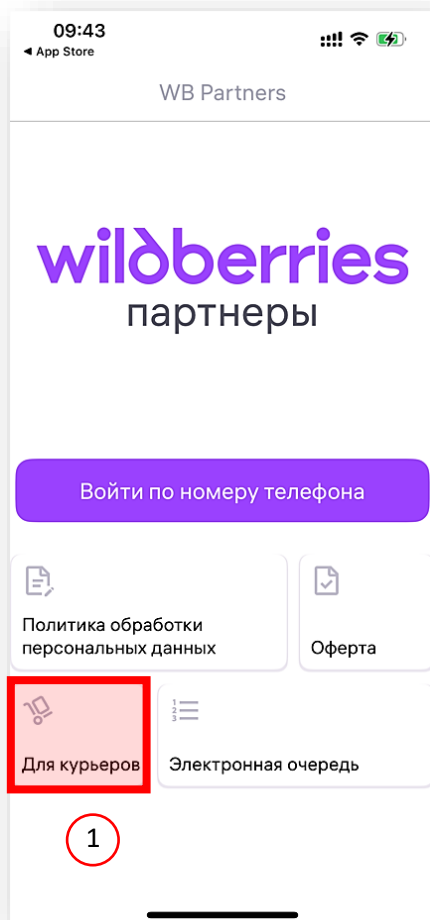
Все товары являются предоплаченными! Разрешено вскрытие и осмотр вложимого.

Доставка

1. После осмотра груза получателем и принятия решения по выкупу или отказу от товаров, откройте приложение WB Partners и выберите раздел «Для курьеров»

2. Введите номер артикула* из товарной части МПК в приложении WB Partner в поле «Номер сборочного задания»

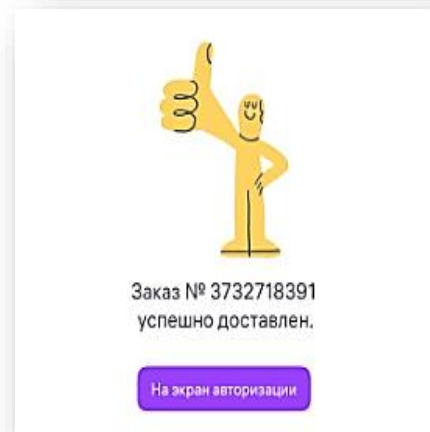
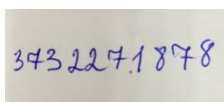
3. Введите код для получения, который продиктует получатель (ниже скрин из приложения покупателя)



4. Если получатель готов принять товар, в приложении нажмите «Подтвердить доставку».

После успешной доставки появится экран с надписью «Успешно доставлен».

*номер артикула будет приклеен на упаковке



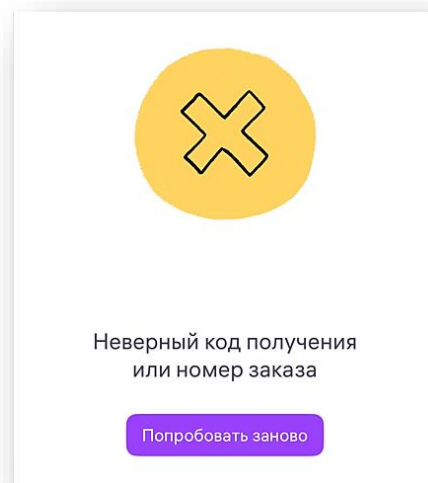
Если произошла ошибка, на экране появится картинка, проверьте корректность номера артикула.

Если номер введен верно, значит введен неверный код - в таком случае груз не отдавать, как и при отсутствии кода вручения.

5. После подтверждения в приложении ВБ Партнерс, проставьте отметку о выполнении в МПК.

Если в товарной части в МПК 2 (3) артикула, то данные в приложении ВБ Партнерс нужно будет вводить 2 (3) раза – по количеству артикулов и 2 (3) раза выбирать действия с каждым товаром (артикулом).

Код получения остается тем же.



<input checked="" type="checkbox"/>	семена	1
Весь	37322718391	
	Цена: 0,00	Сумма: 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	филодендрон в ассортименте D6	1
Весь	3732271878	
	Цена: 1,00	Сумма: 1,00

Товарная часть МПК с артикулами

Номер сборочного задания	Номер сборочного задания
3732271878	3732271880
Код получения	Код получения
81893	81893

Приложение WB Partners

Проблемы при доставке

Если получатель отказался при прозвоне, доставке или не называет код для отработки:

- В МПК поставьте трейс «Отказ от отправления», с расшифровкой «Отказ без объяснения причины» с комментарием «Код сообщить отказались»
- После успешного отказа появится надпись «Заказ №... завершено»
- В приложении WB нажмите кнопку «Покупатель отказался»

получения из клиентского приложения Wildberries.

Номер сборочного задания

3732271878

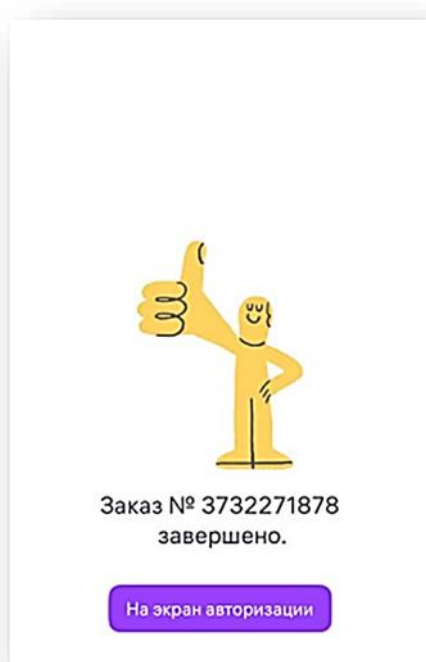
Код получения

81893

Попросите покупателя назвать код из оповещений в профиле WB

Подтвердить доставку

Покупатель отказался



Выберите проблему

Не доставлено

Отказ от отправления

Повреждение отправления

Отправителя/заказчика не знают

Неверное вложение

Неверно оформлены документы

Долгое ожидание заказа

Отказ без объяснения причины

Неполная комплектация заказа

Получатель отказывается подписать

Если код ВБ, названный получателем, не подходит - товары отдавать нельзя!

- Нажмите «Покупатель отказался» в приложении ВБ.
- Выставьте трейс в МПК «Вручение невозможно» с расшифровкой «Отсутствует Пин/Неверный Пин»