

СКЛАД ХРАНЕНИЯ И КОМПЛЕКТАЦИИ

НОВАЯ СИСТЕМА ТРЕЙСОВ



Список накладных

Номер	Дата	Клиент	Подразделение	Договор	Отправитель	Ввести трейс	Число м...	Вес...
496-AA-A000006464027	09.09.2022	ЧП (COUR...		Догово...	Ташкент г...	Ctrl+N	1	0.068
496-030853156	09.09.2022	ПОМБАР...		Догово...	Лабинск г...	Открыть трейс по грузу	1	0.200
496-6825916-00004841	09.09.2022	МУЛТОН	403513МО13	Догово...	Москва г...	Файл с документами	1	0.100
4099054458314	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Краснодар г...	Груз	1 0.300
496-BB-0023577062	09.09.2022	Kaspersky		Догово...	Алматы г...	Алматы г...	Документы	1 0.100
496-2356500-013257	09.09.2022	МАНЭТТ		Догово...	Москва г...	Краснодар г...	Груз	1 8.220
4099054450614	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Новосибирск г...	Груз	1 0.320
AEWH0007496922RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Бузулук г...	Груз	1 0.200
496-1000008-0039555	09.09.2022	СОЮЗПОГ...		Догово...	Новосибирск г...	Новосибирск г...	Документы	1 0.100
AEWH0007496971RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Новотаранский...	Груз	1 1.700
AEWH0007497621RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Санкт-Петербург г...	Груз	1 0.400
4099054455917	09.09.2022	ДП-ЭКСП...	Проект	Догово...	Москва г...	Москва г...	Груз	1 0.160
AEWH0007495707RU4	09.09.2022	T-mail		Догово...	Екатеринбург г...	Новый Рогачик рп	Груз	1 0.100

Коды проблем груза

Наименование	Код	Категория проблемы	Объект использования
АРХИВ	00056		
Информационный	00055		
КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС	00122		
КОМПЛЕКТАЦИЯ/ХРАНЕНИЕ	00118		
ОСид	00097		
ПВЗ	00127		
ПЕРЕВОЗКА	00112		
СКЛАД	00099		
Возврат отправления по требованию клиента	00023	По вине клиента	Накладная
Вопрос по оплате	00017	Вина устанавливает...	Накладная
Груз на таможенном оформлении	00062	По вине клиента	Накладная
Загрузка док-тав некоррек	00064	Вина устанавливает...	Накладная
Задержка прибытия жд/авто, невылет	00060	По вине перевозчика	Накладная
Засы	00022	По вине КС	Накладная
Истек срок хранения	00091	По вине клиента	Накладная
Не успели	00026	По вине КС	Накладная
некорректные сопров.докты	00057	По вине клиента	Накладная
Неудачная попытка вручения	00058	По вине клиента	Накладная
Отказ при попытке вручения	00024	По вине клиента	Накладная
Отказ при предварительном согласовании	00063	По вине клиента	Накладная

Выставить трейс. Код можно ввести через три точки.

Трейс: Трейс (создание)

Трейс по грузу №: от: 05.10.2022 15:11:00

Клиент: ДП-ЭКСПРЕСС-ИМ

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 4099054455917 от 09.09.2022.

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа: Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: 00099

Расшифровка трейса:

Доп описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении Закрепить попытку доставки за курьера

Категория проблемы:

Результат решения проблемы:

Открыть папку Склад/Комплектация/Хранение, выбрать причину трейса , например «Засыл» ...

Коды проблем груза

Наименование	Код	Категория проблемы	Объект использования
Вопрос по оплате	00017	Вина устанавливает...	Накладная
Груз на таможенном оформлении	00062	По вине клиента	Накладная
Загрузка док-тав некоррек	00064	Вина устанавливает...	Накладная
Задержка прибытия жд/авто, невылет	00060	По вине перевозчика	Накладная
Василь	00022	По вине КС	Накладная
Истек срок хранения	00091	По вине клиента	Накладная
Не успели	00026	По вине КС	Накладная
некорректные сопров.докты	00057	По вине клиента	Накладная
Неудачная попытка вручения	00024	По вине клиента	Накладная
Отказ при предварительном согласовании	00063	По вине клиента	Накладная
Отправление задержано на склад	00080	По вине клиента	Накладная
Отправление изъято	00011	Вина устанавливает...	Накладная
Отправление не поступило	00049	Вина устанавливает...	Накладная
Переадресация	00018	По вине клиента	Накладная
Перенос доставки	00027	По вине клиента	Накладная
Повреждение упаковки отправления	00061	Вина устанавливает...	Накладная
позднее поступление в КС	00001	По вине перевозчи	Накладная
Поиск отправления	00034	Вина устанавливает...	Накладная
Попытка вручения не состоялась	00059	По вине клиента	Накладная

Трейс: Трейс (создание) *

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 14.11.2022 10:40:21

Клиент: СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ 3244-КРС

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 76236470 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа: Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Засыл

Расшифровка трейса: Засыл

Доп.описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении Закрепить попытку доставки

Категория проблемы: По вине КС

Результат решения проблемы: Решение проблемы

Поставить галку «Автоматически закрыть трейс при проведении»

Трейс: Трейс (закрытие) *

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия

Трейс по грузу №: от: 14.11.2022 10:40:21

Клиент: СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ 3244-КРС

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 76236470 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа: Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Засыл

Расшифровка трейса: Засыл

Доп.описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы: По вине КС

Результат решения проблемы: Отправлено в пункт назначения

По окончании нажать «Провести и закрыть»

**НЕВОЗМОЖНО НАЧАТЬ
КОМПЛЕКТАЦИЮ
РАССЫЛКИ**

ТРЕЙСЫ



НЕВОЗМОЖНО НАЧАТЬ КОМПЛЕКТАЦИЮ РАССЫЛКИ

Обнаружено
повреждение
отправления

Требуется
дополнительная
упаковка

Не хватает товара для
комплектации

Отсутствуют
сопроводительные
документы

Товар не соответствует
данным для
комплектации (реестру)

Задержка груза по
требованию клиента

Возможен опасный груз

Нет распечатанных
накладных

Нет данных для
комплектации (реестра)

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

ОБНАРУЖЕНО ПОВРЕЖДЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ



Отправление необходимо доупаковать в регламентированную тару или иные материалы

По просьбе клиента комплектация рассылки будет осуществляться без переупаковки/доупаковки

По просьбе клиента осуществлена частичная комплектация рассылки

Клиент попросил оформить возврат отправления

Клиент попросил утилизировать отправление

Доупаковка

Комплектация без переупаковки

Частичная комплектация

Возврат отправления

Утилизация

Регистрирует
Сотрудник склада

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

ТРЕБУЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УПАКОВКА



Отправление необходимо доупаковать в регламентированную тару или иные материалы

По просьбе клиента комплектация рассылки будет осуществляться без переупаковки/доупаковки

Клиент попросил оформить возврат отправления

Клиент попросил утилизировать отправление

Доупаковка

**Комплектация без
переупаковки**

**Возврат
отправления**

Утилизация

Регистрирует
Сотрудник склада

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

НЕ ХВАТАЕТ ТОВАРА ДЛЯ КОМПЛЕКТАЦИИ



Клиент предоставил
новый реестр в
соответствии с
фактически
полученным товаром

Клиент отправил
недостающий товар
для комплектации
рассылки

Клиент попросил
оформить возврат
отправления

Данные для
комплектации
обновлены

Получен
недостающий
товар

Возврат
отправления

Регистрирует
Сотрудник склада

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

ТОВАР НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ДАННЫМ ДЛЯ КОМПЛЕКТАЦИИ (РЕЕСТРА)

Клиент предоставил
новый реестр в
соответствии с
фактически
полученным товаром

Клиент отправил
недостающий товар
для комплектации
рассылки

Клиент попросил
оформить возврат
отправления

Данные для
комплектации
обновлены

Получен
недостающий
товар

Возврат
отправления

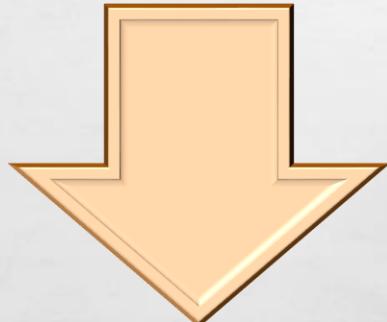
Регистрирует
Сотрудник склада

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

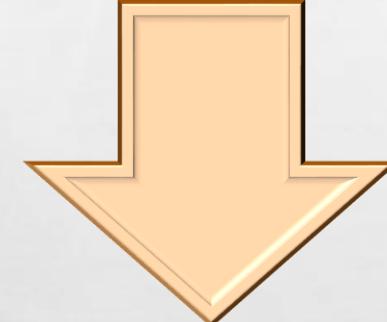
НЕТ ДАННЫХ ДЛЯ КОМПЛЕКТАЦИИ (РЕЕСТРА)

Клиент предоставил
реестр необходимый
для комплектации
рассылки

Клиент попросил
оформить возврат
отправления



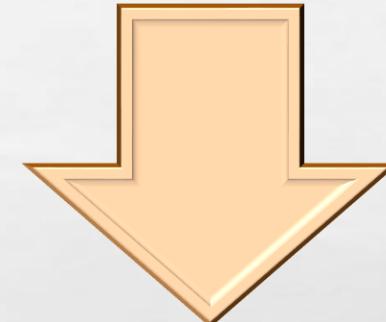
Данные для
комплектации
получены



Возврат
отправления

НЕТ РАСПЕЧАТАННЫХ НАКЛАДНЫХ

Из отдела ввода данных
передали распечатанные
накладные, необходимые
для комплектации рассылки



Накладные
получены

Регистрирует
Сотрудник склада

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

ЗАДЕРЖКА ГРУЗА ПО ТРЕБОВАНИЮ КЛИЕНТА

Клиент попросил
возобновить
комплектацию
рассылки. Клиент
попросил передать
отправления на
доставку.

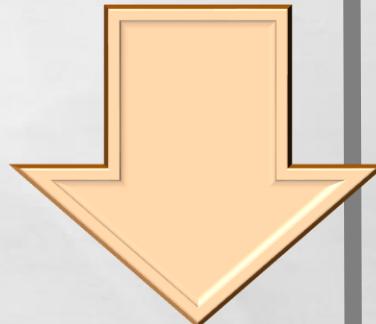
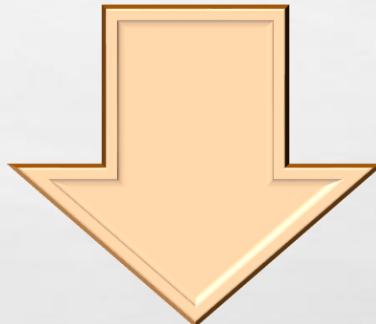
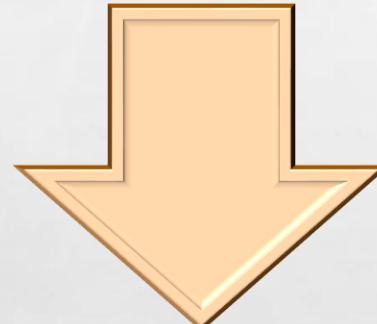
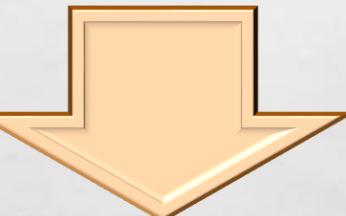
Клиент попросил
оформить возврат
отправления

ОТСУТСТВУЮТ СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Клиент предоставил
необходимые документы
для комплектации
рассылки

Клиент попросил
осуществить
комплектация рассылки
без документов

Клиент попросил
оформить возврат
отправления



**Начало
комплектации**

**Возврат
отправления**

**Документы
предоставлены**

**Отправка без
документов**

**Возврат
отправления**

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

ВОЗМОЖЕН ОПАСНЫЙ ГРУЗ

При проверке выявлен опасный груз, отправка возможна только наземным транспортом

При проверке выявлен опасный груз, отправка возможна авиа с оформлением декларации

Отправление не представляет опасности/не является запрещенным и может быть отправлено в пункт назначения

Клиент попросил оформить возврат отправления

Перевозка данного отправления невозможна, клиент попросил оформить возврат отправления

Клиент попросил утилизировать отправление

**Опасный груз -
отправка
наземным
транспортом**

**Отправка авиа с
оформлением
декларации**

**Груз не
опасный**

**Возврат
отправления**

**Перевозка
невозможна-
возврат клиенту**

Утилизация

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

Трейс: Трейс (создание) *

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Запрос по трейсу | Закрыть трейс | Все действия | ?

Трейс с грузом №: [] от: 14.11.2022 10:40:21

Клиент: СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ 3244-КРС

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 76236470 от 30.11.2022.

Производственное задание: []

Строка документ основание: []

Статус документа: Событие обработано.

Состояние:

Основные данные | Дополнительно | История состояния | Дополнительные реквизиты

Код трейса: Повреждение упаковки отправления

Расшифровка трейса: Упаковка отправления повреждена

Доп. описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы: Вина устанавливается

Результат решения проблемы: Передано на доставку без переупаковки/доупаковки

ПРОБЛЕМА ПРИ КОМПЛЕКТАЦИИ ОТПРАВЛЕНИЯ



НЕВОЗМОЖНО НАЧАТЬ КОМПЛЕКТАЦИЮ РАССЫЛКИ

При вскрытии заводской
тары обнаружен
поврежденный товар

Товар поврежден при
сборке

Не хватает товара для
комплектации

Повреждение товара в
результате
повреждения упаковки

Перераспределение
товара по просьбе
клиента

Нет упаковочного
материала

Задержка груза по
требованию клиента

Отмена отправки по
требованию клиента

Заказ не выгружается в
WMS

Ошибка комплектации
склада (не хватает
товара)

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

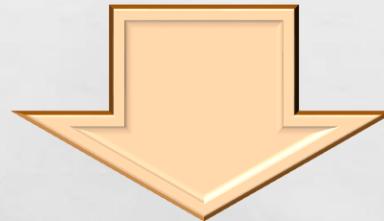


**ПРИ ВСКРЫТИИ
ЗАВОДСКОЙ ТАРЫ
ОБНАРУЖЕН
ПОВРЕЖДЁННЫЙ ТОВАР**

**ТОВАР ПОВРЕЖДЁН ПРИ
СБОРКЕ**

**ПОВРЕЖДЕНИЕ ТОВАРА
В РЕЗУЛЬТАТЕ
ПОВРЕЖДЕНИЯ
УПАКОВКИ**

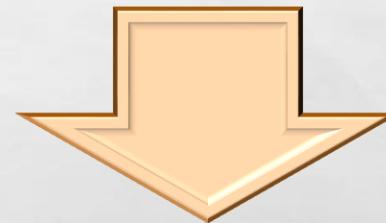
**Клиент предоставил товар на замену
поврежденного**



Получена замена товара



**Клиент попросил передать на доставку
неполный комплект**

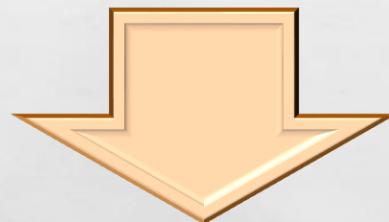


Отправка неполного комплекта

Р А С Ш И Ф Р О В К А З А К Р Ы Т И Я

**НЕ ХВАТАЕТ ТОВАРА ДЛЯ
КОМПЛЕКТАЦИИ**

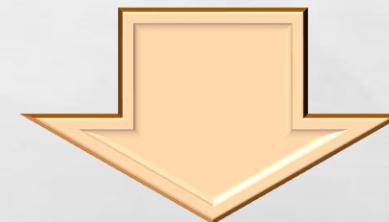
Клиент предоставил недостающий товар



Товар получен

**ОШИБКА
КОМПЛЕКТАЦИИ
СКЛАДА (НЕ ХВАТАЕТ
ТОВАРА)**

**Клиент попросил передать на доставку
неполный комплект**



Отправка неполного комплекта

Р А С Ш И Ф Р О В К А З А К Р Ы Т И Я

НЕТ УПАКОВОЧНОГО МАТЕРИАЛА

Упаковочный материал предоставлен

По просьбе клиента отправление передано на доставку без переупаковки/доупаковки.

ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТОВАРА ПО ПРОСЬБЕ КЛИЕНТА

Клиент попросил перераспределить товар по новым данным (новому реестру)

ЗАКАЗ НЕ ВЫГРУЖАЕТСЯ В WMS

Заказ появился в WMS

Материал получен

Отправка без доупаковки

Перераспределение товара по просьбе клиента

Заказ выгружен в WMS

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

ЗАДЕРЖКА ГРУЗА ПО ТРЕБОВАНИЮ КЛИЕНТА

Клиент попросил возобновить комплектацию рассылки

Клиент попросил оформить возврат отправления

Клиент попросил оформить возврат отправления

Клиент попросил утилизировать отправление

ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТОВАРА ПО ПРОСЬБЕ КЛИЕНТА

Клиент попросил перераспределить товар по новым данным (новому реестру)

Начало комплектации

Возврат отправления

Возврат отправления

Утилизация

Перераспределение товара по просьбе клиента

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

ПРОБЛЕМА ПРИ ПРИЁМКЕ ТОВАРА НА ХРАНЕНИЕ



ТОВАР ПОСТУПИЛ БЕЗ МАРКИРОВКИ

Клиент попросил оформить возврат отправления

Товар размещен в зоне временного хранения. Данный товар по каким-то причинам нет возможности оприходовать.

Возврат отправления

Товар помещен в зону "карантин"

ТОВАР ПОСТУПИЛ ПОВРЕЖДЕННЫЙ

Клиент попросил оформить возврат отправления

Товар необходимо разместить в зоне "брак"

Клиент попросил утилизировать отправление

Возврат отправления

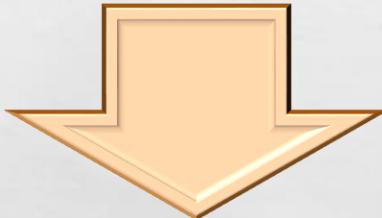
Товар размещен в зону "брак"

Утилизация

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

**ТОВАР ПОСТУПИЛ С
РАСХОЖДЕНИЯМИ**

**Товар размещен в
зоне хранения**



**Размещено
на хранение**

**Способ закрытия трейса –
автоматически!**

Трейс: Трейс (создание) *

Провести и закрыть

Трейс по грузу №: от: 14.11.2022 10:40:21

Клиент: СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ 3244-КРС

Офис забора груза: Центральный офис

Офис доставки груза: Центральный офис

Документ основание: Накладная (Накладная): 76236470 от 30.11.2022,

Производственное задание:

Строка документ основание:

Статус документа: Событие обработано.

Состояние:

Основные данные Дополнительно История состояния Дополнительные реквизиты

Код трейса: Засыл

Расшифровка трейса: Засыл

Доп.описание:

Автоматически закрыть трейс при проведении Закрепить попытку доставки за курьером

Категория проблемы: По вине КС

Результат решения проблемы:

РАСШИФРОВКА ЗАКРЫТИЯ

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ**

