



# ТРЕЙД-ИН

УЧЕБНЫЙ МАТЕРИАЛ  
ДЛЯ КУРЬЕРОВ

# ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТА «ТРЕЙД-ИН»

**ТРЕЙД-ИН** – это система покупки, при которой покупатель отдает продавцу б/у (бывший в употреблении) товар для получения скидки на новый товар. В проекте «ТРЕЙД-ИН» в роли покупателя будет выступать **ПОЛУЧАТЕЛЬ ДОСТАВКИ**, продавцом выступает компания **ФОРВАРД ЛИЗИНГ**.

Курьер доставляет **новое устройство** в сейф-пакете, в кармашек помимо накладной КСЭ на доставку прикладывается индивидуальный **распечатанный QR-код** для проверки б/у устройства и **возвратная накладная** для его последующей отправки, а также краткая инструкция.

Доставка производится без приема оплаты на адресе от клиента.

# КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, ЧТО ДОСТАВКА ОТНОСИТСЯ К ПРОЕКТУ «ТРЕЙД-ИН»

1. по накладной КСЭ, информация в пункте №9 «Примечание»:

**ТРЕЙД ИН! СТРОГО с проверкой б/у!  
ПОЗВОНИТЬ ЗА 1 ЧАС ДО ПРИЕЗДА**

2. по доставляемому сейф-пакету – будет наклеена специальная этикетка **TRADE IN** (ТРЕЙД-ИН)

## **TRADE IN**

Строго лично в руки. Забор б/у  
устройства только в случае  
успешной проверки в приложении  
и подписания электронного  
договора

# НЕОБХОДИМО ПРЕДВАРИТЕЛЬНО СВЯЗАТЬСЯ С ПОЛУЧАТЕЛЕМ ЗА 1 ЧАС!

Согласовываем время приезда и обязательно **напоминаем** получателю о том, что доставка возможна **ТОЛЬКО ЛИЧНО В РУКИ!**

**По приезду необходимо ПРОВЕРИТЬ паспорт получателя!**

Дополнительно напомните о том, что **обязательно** б/у устройство должно быть заранее **подготовлено** получателем!  
(согласовано условиям акции)

# Б/У УСТРОЙСТВО ДОЛЖНО БЫТЬ ЗАРАНЕЕ ПОДГОТОВЛЕНО ПОЛУЧАТЕЛЕМ

- установлено приложение PiceaOne\*
- удалены все пользовательские аккаунты (Apple ID, Google, Samsung, Huawei и т.п.)
- удалены все защитные стекла/пленки/наклейки/стикеры/магниты
- снят защитный чехол/бампер
- заряжен аккумулятор
- доступ к сети Интернет
- вставлена активная СИМ-карта



**\*PiceaOne (Пайсиа Ван)**

приложение доступно доступно в Google Play, App Store, AppGallery

# ДЕЙСТВИЯ КУРЬЕРА

1. Осуществить проверку б/у устройства, используя программу **PiceaOne**, далее по результату:
  - 1.1. Проверка пройдена **успешно** – **забрать** б/у устройство, запаковать
  - 1.2. Проверка **не пройдена** – **не забирать** б/у устройство, **проставить трейс** в МПК
2. Доставить получателю новое устройство
3. Покинуть получателя, перейти к выполнению следующей задачи

# УСЛОВИЯ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОВЕРКИ И ВЫКУПА Б/У УСТРОЙСТВА

- б/у устройство соответствует заявленной модели/качеству
- устройство не содержит дефектов:
  - погнут корпус
  - следы вздутого или поврежденного аккумулятора
  - отходит дисплей или задняя крышка
- сняты все блокировки (удалены все пользовательские аккаунты)
- электронный договор подписан

# ВНИМАНИЕ!

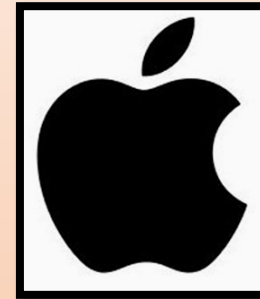
Необходимо **СТРОГО** в полном объеме соблюдать все без исключений указания приложения по проверке б/у устройства!

В случае если забранное б/у устройство не будет соответствовать результатам проведенной проверки, **КУРЬЕР** будет нести ответственность в **РАЗМЕРЕ СТОИМОСТИ Б/У УСТРОЙСТВА!**



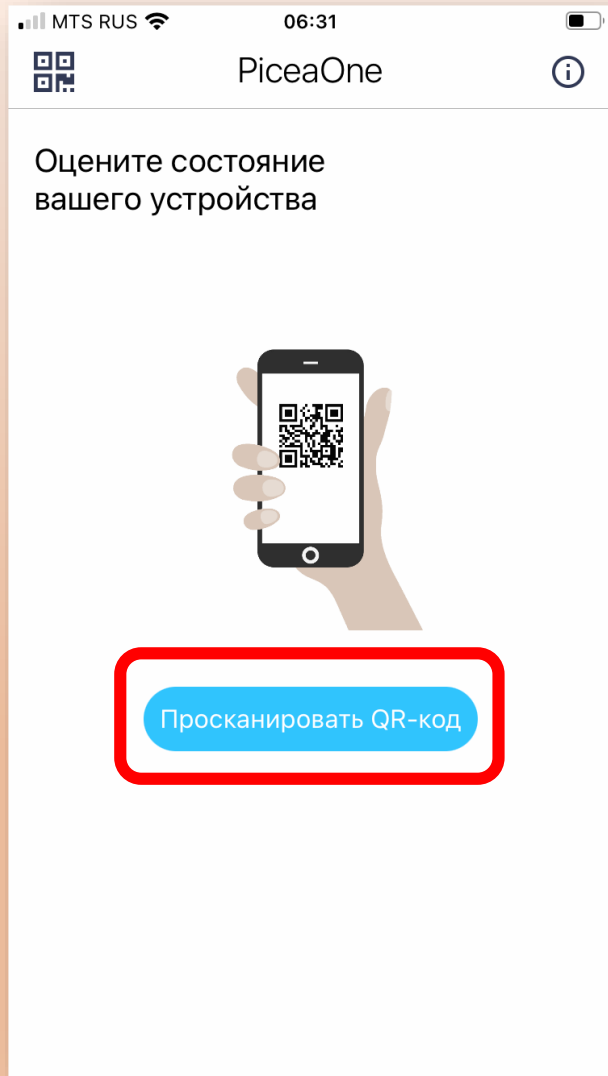
# ОСНОВНЫЕ ШАГИ ПРОВЕРКИ

1. запуск приложения PiceaOne на устройстве клиента и сканирование QR-кода
2. определение приложением модели устройства
  - 2.1. установка MDM профиля (iOS\*)
  - 2.2. ввод IMEI (Android\*)
3. функциональное тестирование
  - 3.1. доступ к контактам (Android\*)
4. оценка состояния устройства и проверка цены
5. деактивация блокировок
  - 5.1. выключение «локатора» FMIP (iOS\*)
  - 5.2. удаление пользовательских аккаунтов (Android\*)
6. подписание договора

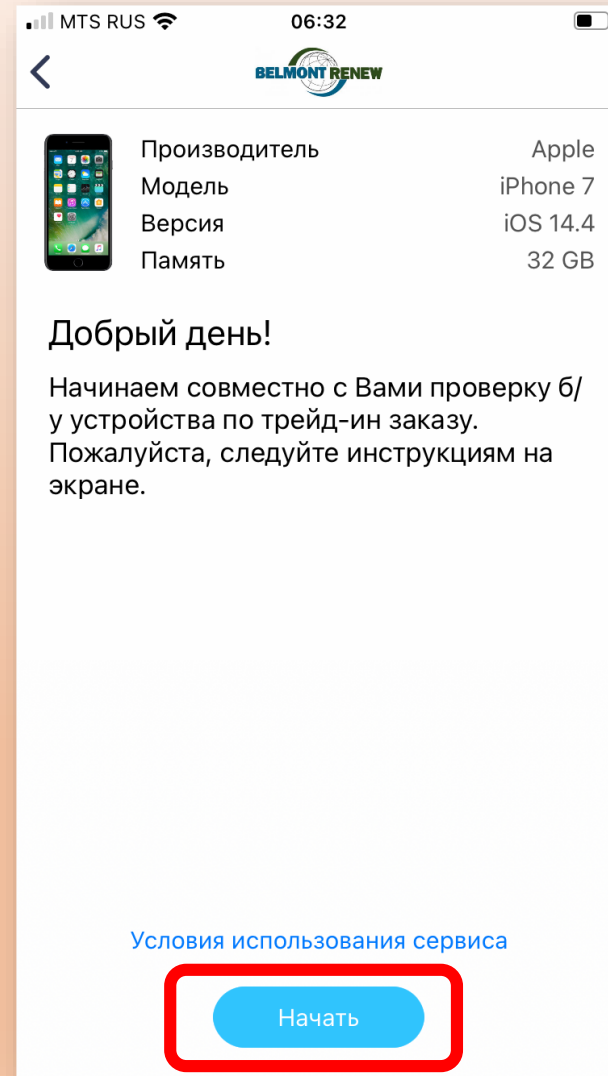


\* **iOS** - продукция Apple; **Android** – продукция Samsung, Honor, Xiaomi ...

# ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ PICEAONE

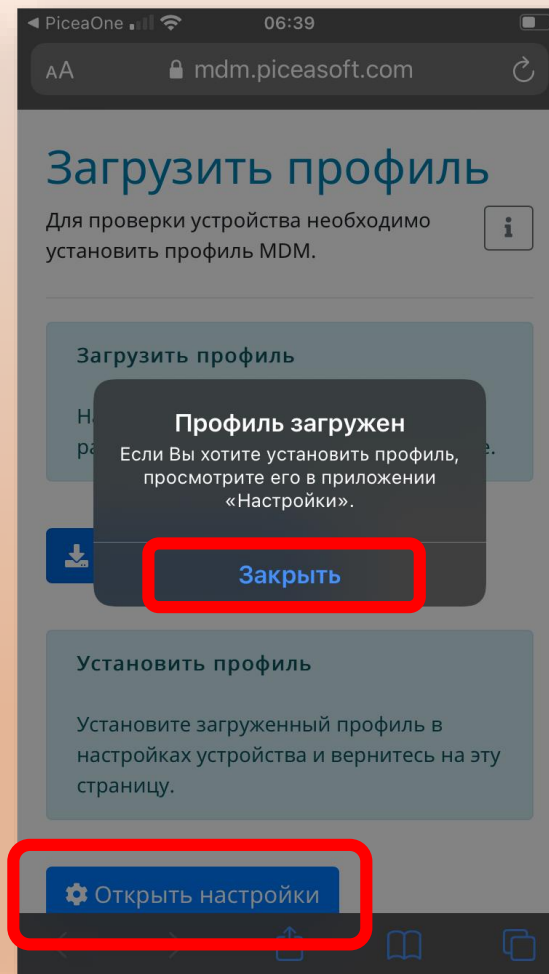
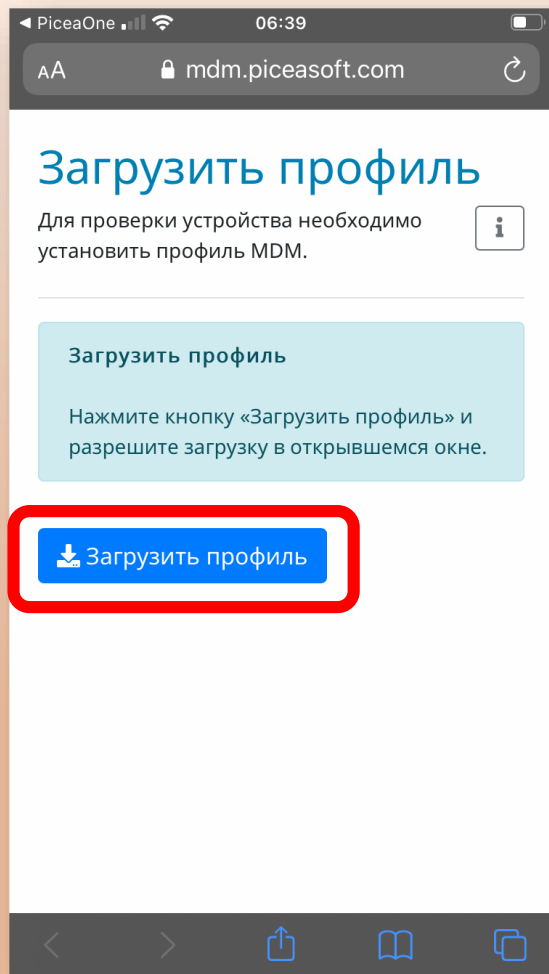
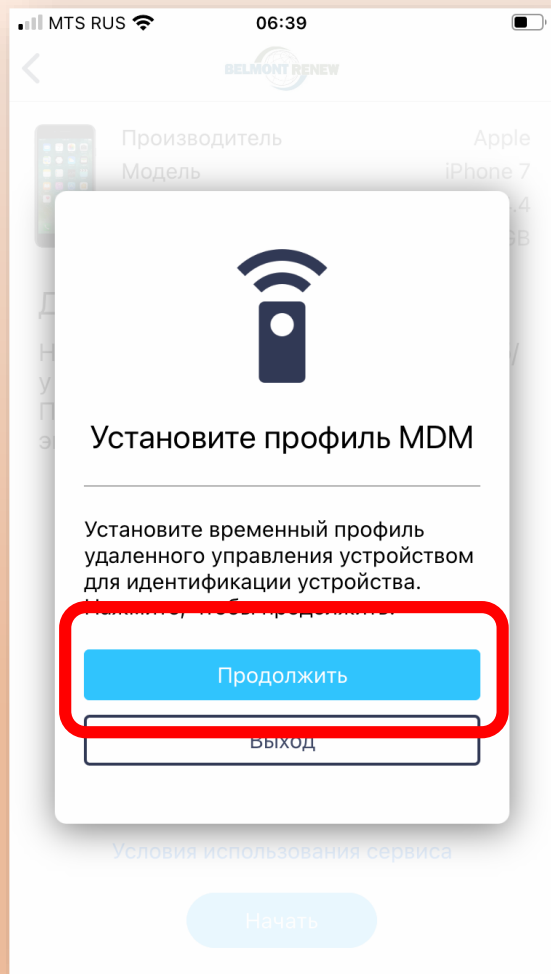
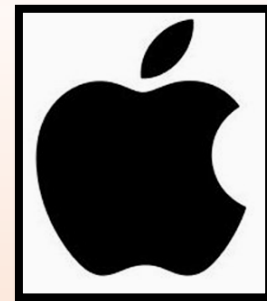


Попросите получателя запустить на б/у устройстве приложение **PiceaOne** и просканировать распечатанный **QR-код**, который будет приложен к доставляемому грузу



Попросите получателя передать б/у устройство для **проведения проверки** и нажмите кнопку **«Начать»**

# УСТАНОВКА MDM\* ПРОФИЛЯ (iOS)



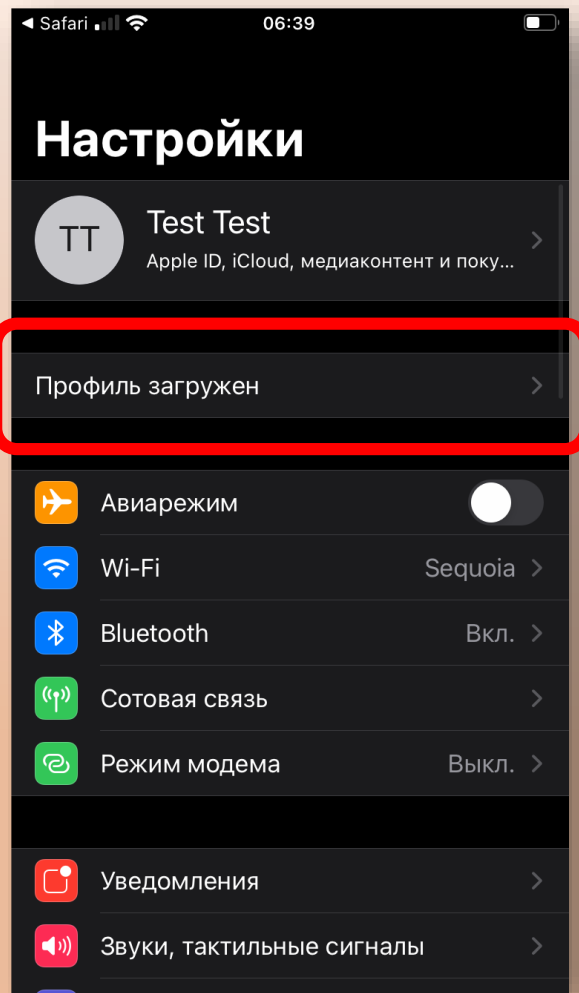
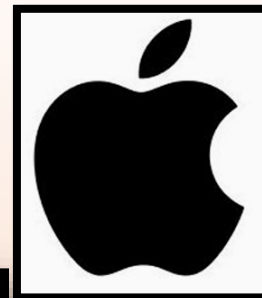
Начните процесс установки профиля **MDM**, нажав на кнопку **«Продолжить»**

В открывшемся окне **браузера** нажмите кнопку **«Загрузить профиль»**

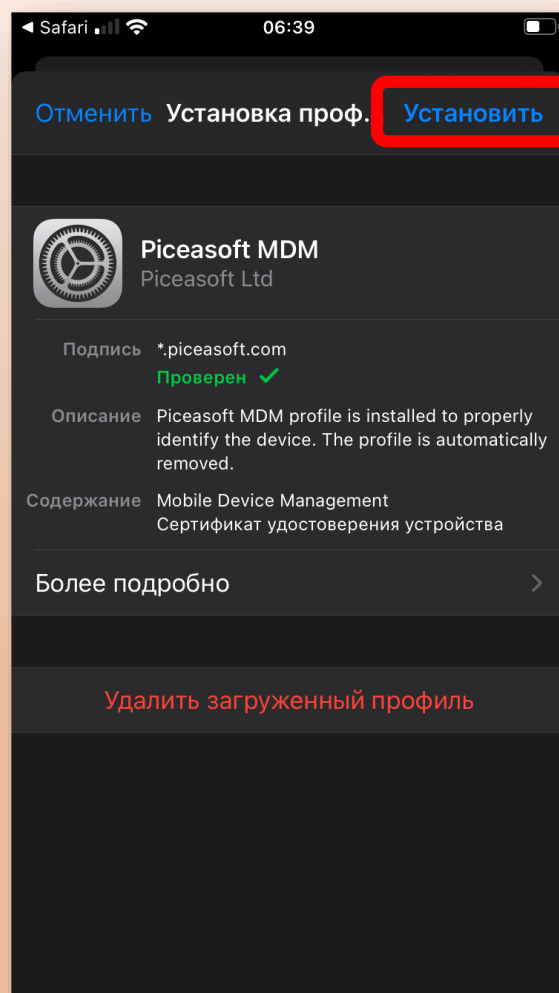
По окончании загрузки **закройте** появившееся уведомление и нажмите кнопку в окне браузера **«Открыть настройки»**

**\*MDM профиль требуется для считывания параметров б/у устройства, после проверки автоматически удаляется**

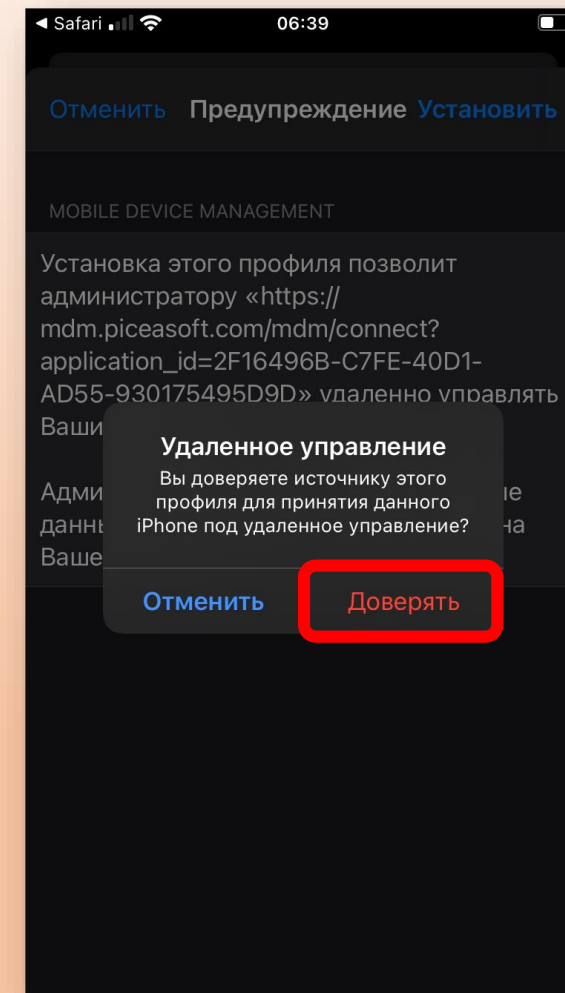
# УСТАНОВКА MDM ПРОФИЛЯ (iOS)



Нажмите на поле  
«Профиль загружен»

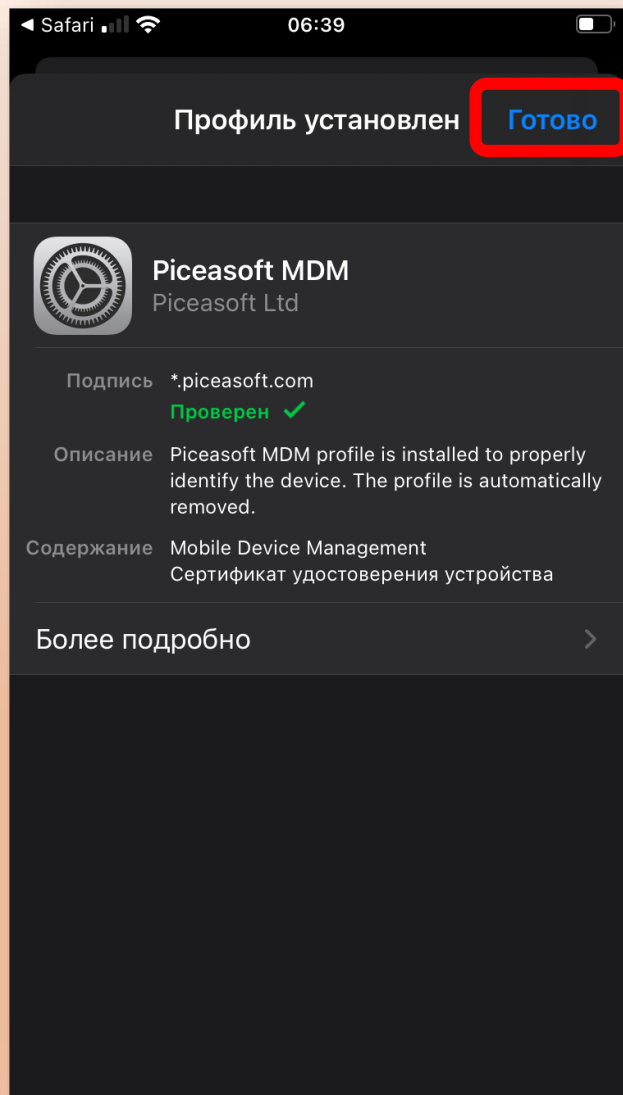
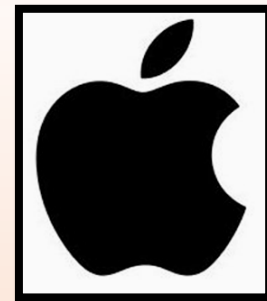


Нажмите кнопку  
«Установить»

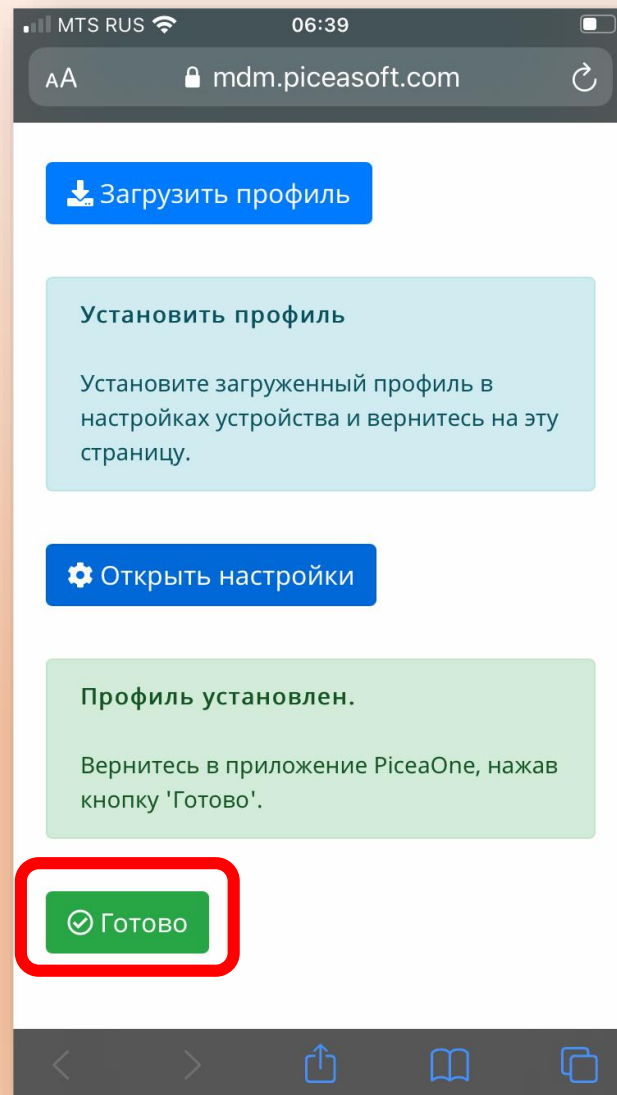


В появившемся диалоговом окне  
нажмите кнопку «Доверять»

# УСТАНОВКА MDM ПРОФИЛЯ (iOS)

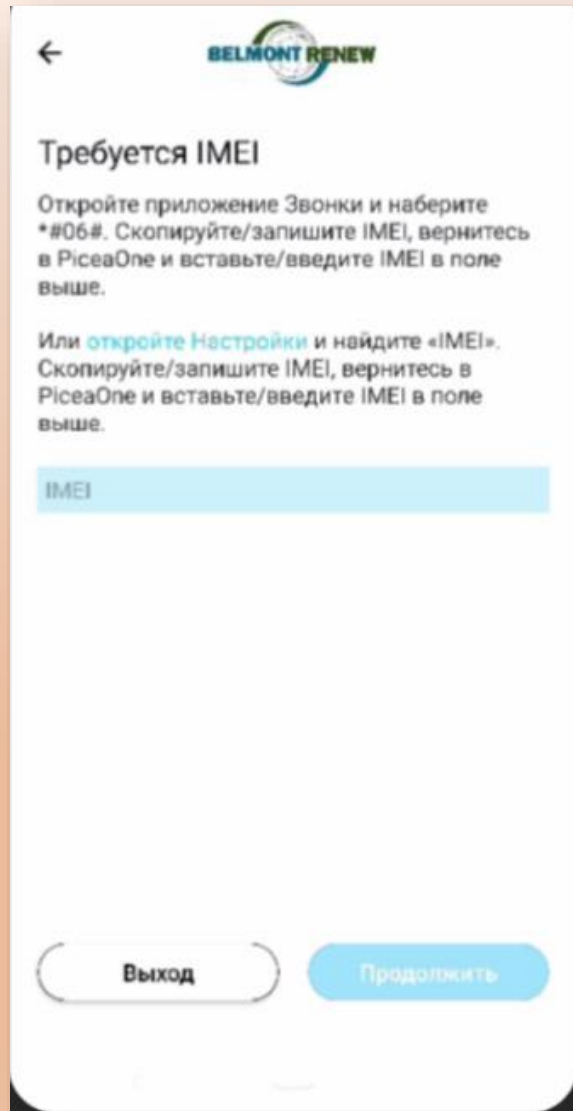


Нажмите  
кнопку  
«Готово»

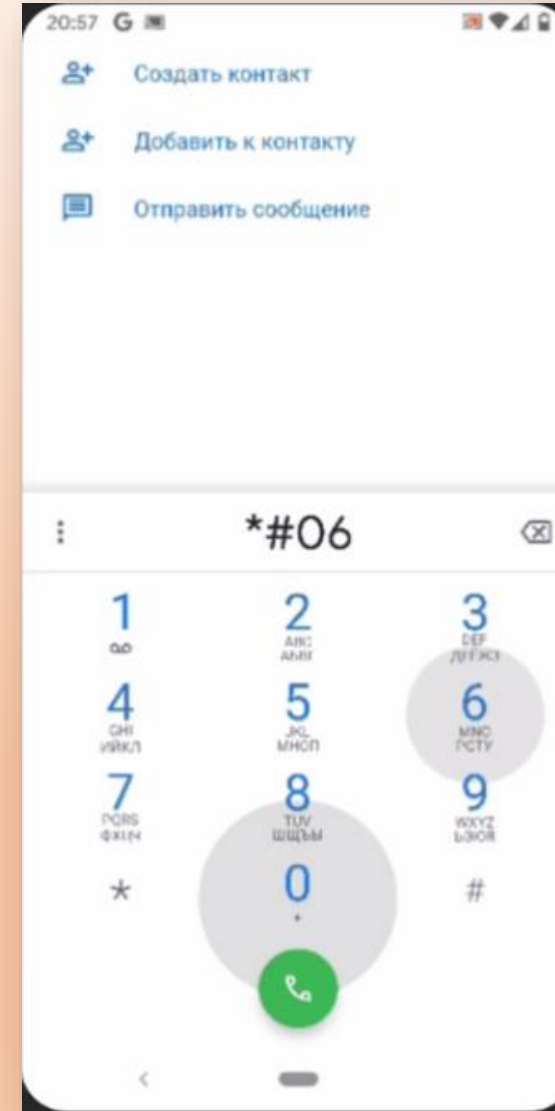


Закройте настройки б/у  
устройства, вернитесь в  
**браузер** и нажмите кнопку  
«Готово», после этого  
автоматически произойдет  
возврат в программу  
**PiceaOne**

# ВВОД IMEI (ANDROID)

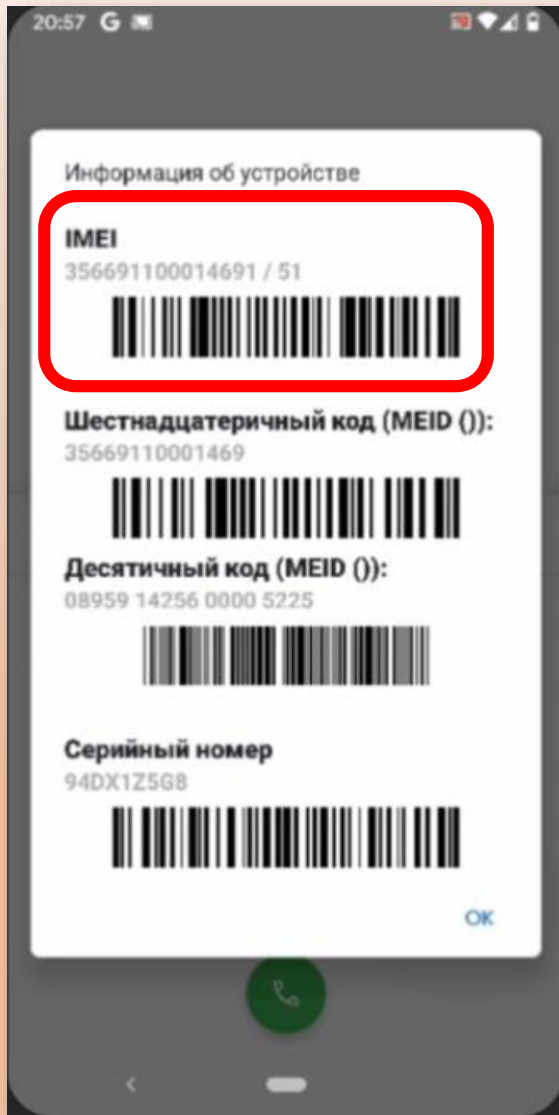


При появлении окна  
**«Требуется IMEI»**  
сверните приложение  
**PiceaOne** и запустите  
приложение **Телефон**  
(или аналогичное  
приложение для  
совершения звонков)

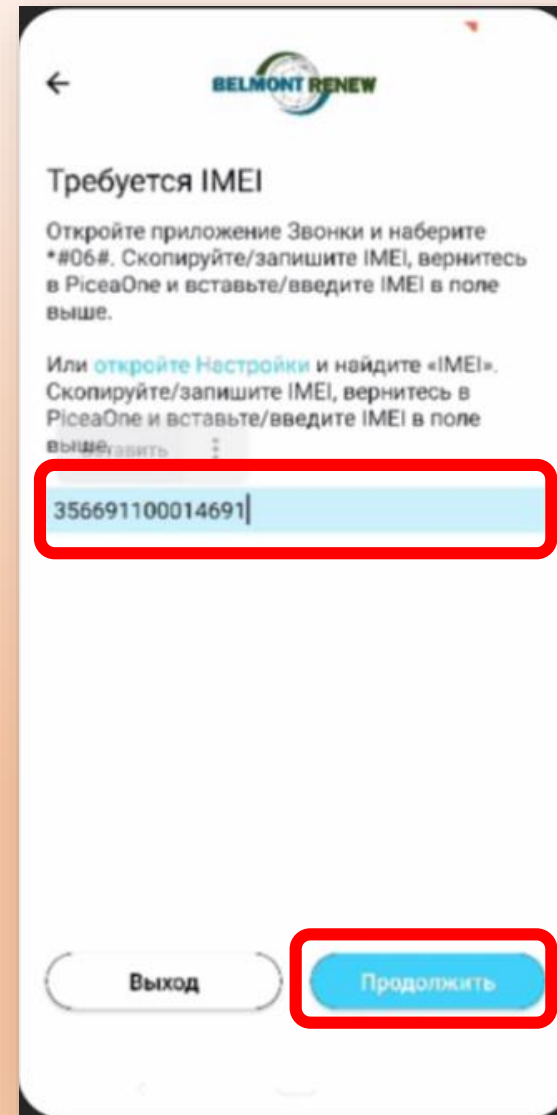


Наберите на  
клавиатуре  
команду **\*#06#**

# ВВОД IMEI (ANDROID)

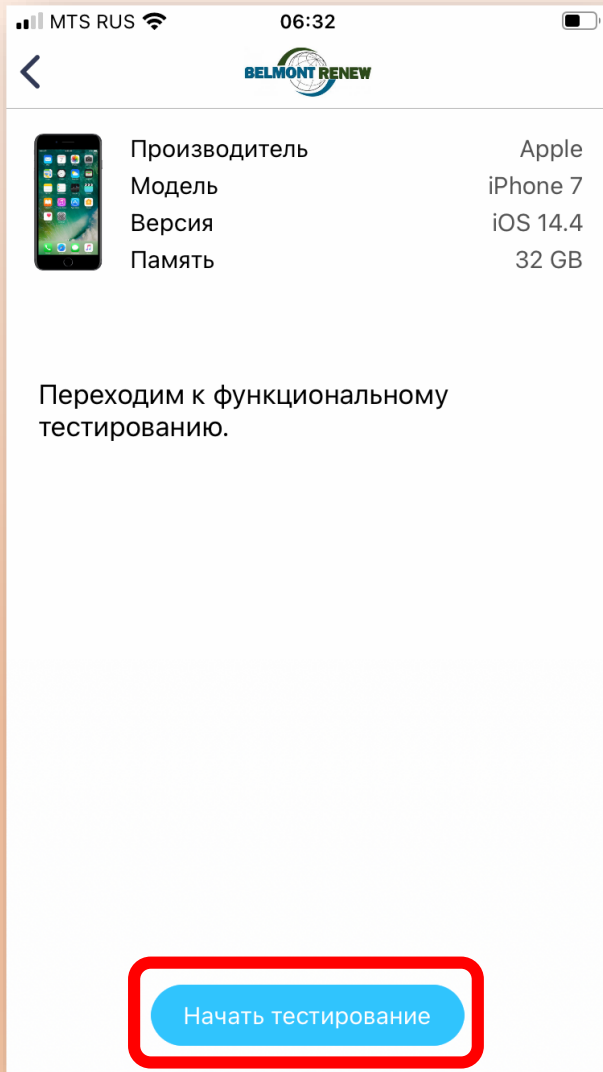


В открывшемся окне скопируйте или перепишите цифры **IMEI** до знака /



Вернитесь в программу **PiceaOne** и введите цифры **IMEI** в специальное поле, нажмите кнопку **«Продолжить»**

# ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ



MTS RUS 06:32

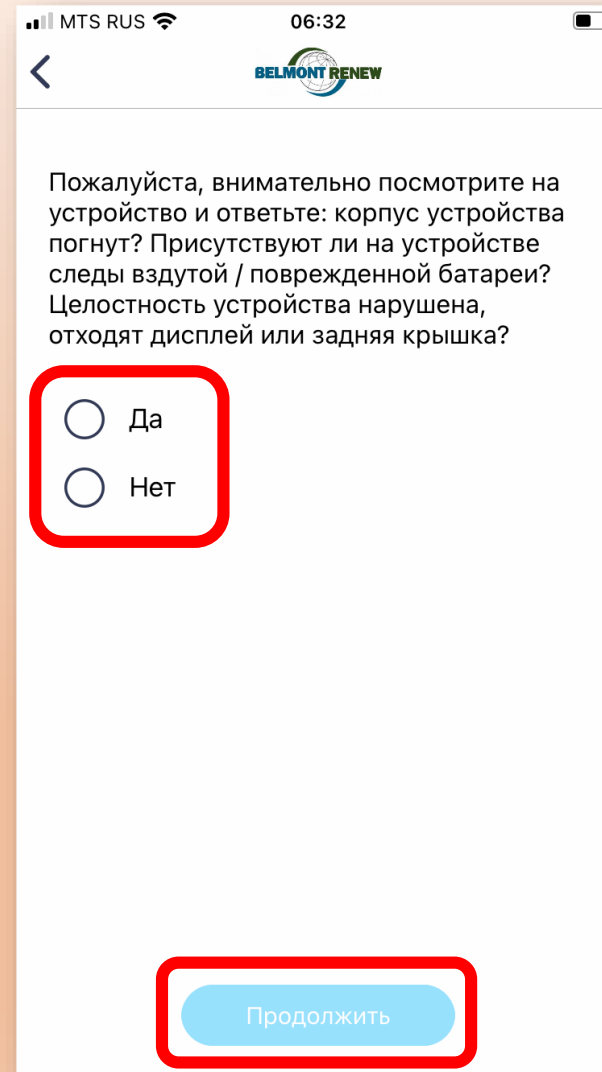
**BELMONT RENEW**

Производитель Apple  
Модель iPhone 7  
Версия iOS 14.4  
Память 32 GB

Переходим к функциональному тестированию.

Начать тестирование

Нажмите кнопку  
**«Начать  
тестирование»**



MTS RUS 06:32

**BELMONT RENEW**

Пожалуйста, внимательно посмотрите на устройство и ответьте: корпус устройства погнут? Присутствуют ли на устройстве следы вздутой / поврежденной батареи? Целостность устройства нарушена, отходят дисплей или задняя крышка?

☐ Да  
☐ Нет

Продолжить


**Внимательно  
осмотрите б/у  
устройство!**

Выберите вариант **«Да»**  
или **«Нет»**, нажмите  
кнопку **«Продолжить»**



# ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

MTS RUS 06:32



Пожалуйста, внимательно посмотрите на устройство и ответьте: корпус устройства погнут? Присутствуют ли на устройстве следы вздутой / поврежденной батареи? Целостность устройства нарушена, отходят дисплей или задняя крышка?

☒ Да  
☐ Нет

[Продолжить](#)


В случае выбора «Да» потребуется вернуть б/у устройство получателю!


**Не принимаем б/у устройство, если приложение РіseaOne выводит информацию – устройство не может быть принято!**

**Уточните у получателя, предоставил ли он верное б/у устройство!**

Если клиент предоставит **другое** б/у устройство, **заново пройдите** на нем все шаги проверки!


Safari 07:10



	Производитель	Apple
	Модель	iPhone 7
	Версия	iOS 14.4
	Память	32 GB

Уважаемый клиент.

Ваше устройство не может быть принято по программе трейд-ин.

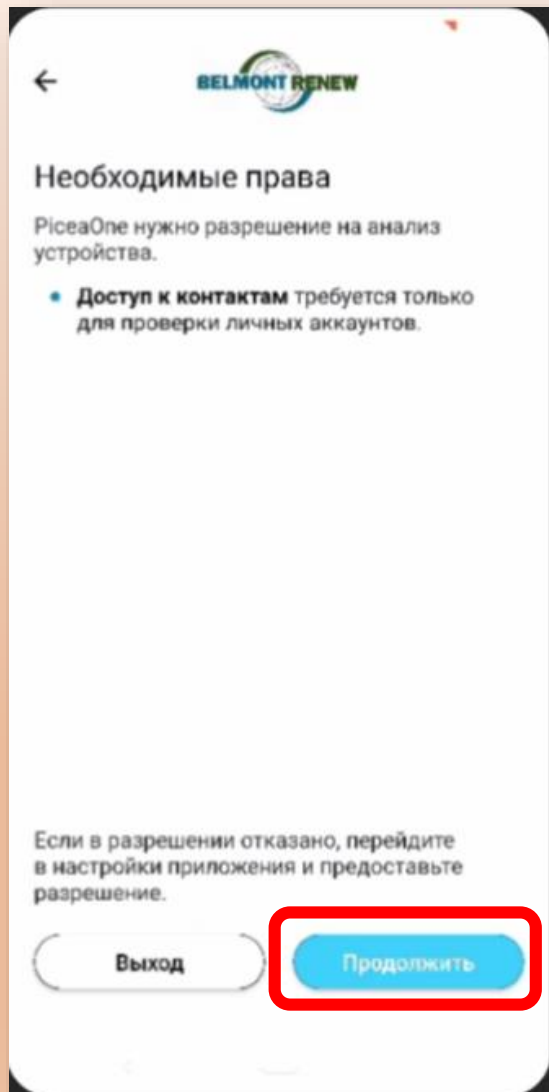


[Завершить](#)

# ДОСТУП К КОНТАКТАМ (ANDROID)

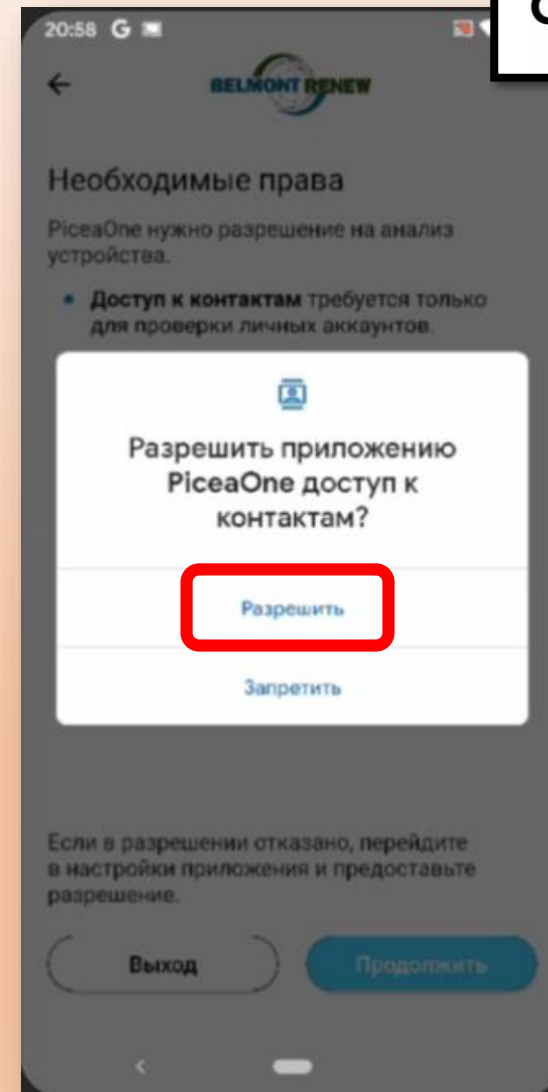


android

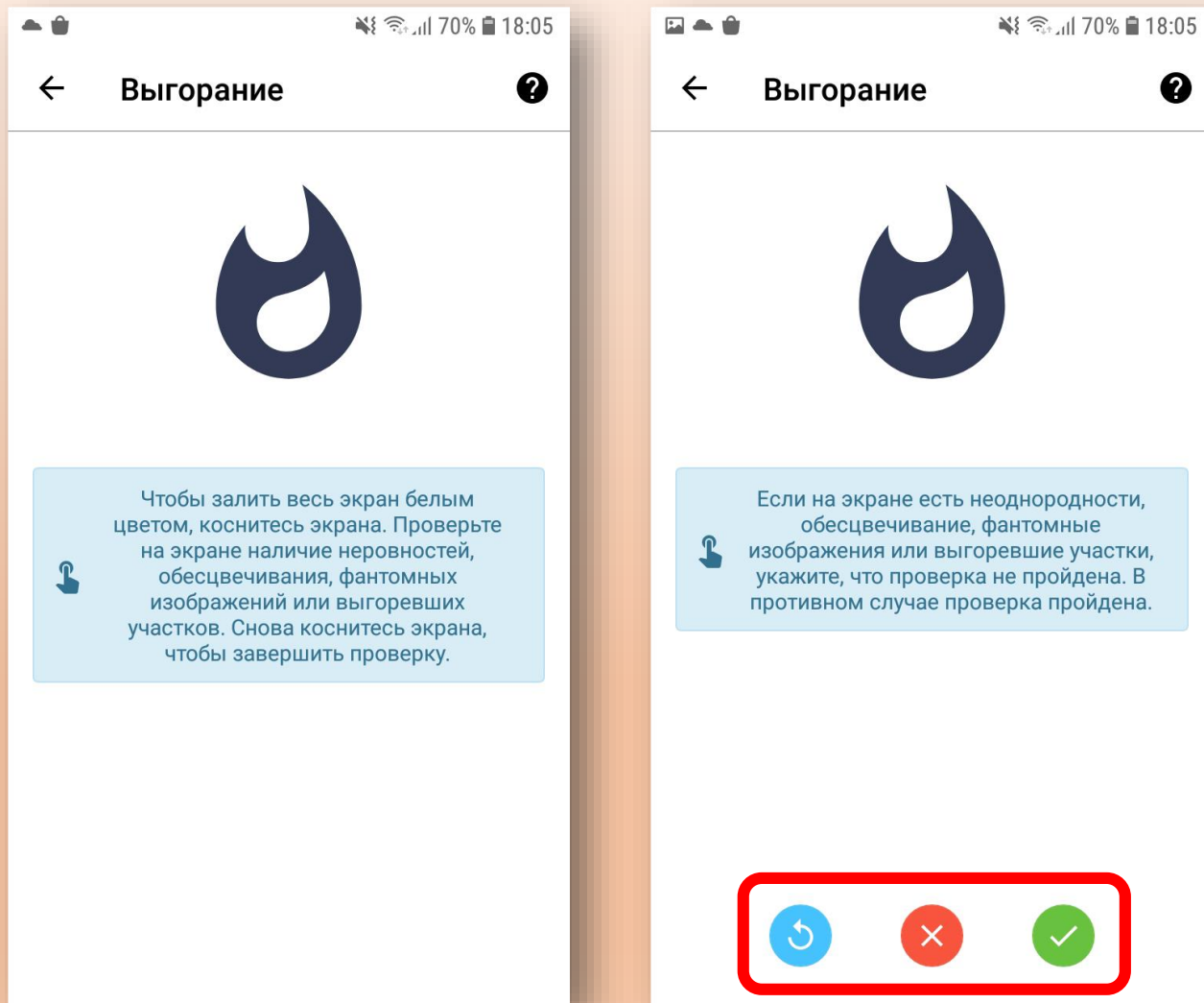


Потребуется предоставить приложению **PiceaOne** все необходимые **права доступа** для проверки устройства

Нажмите кнопку «**Продолжить**», в открывшемся окне выберите «**Разрешить**»



# ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ



Необходимо проверить б/у устройство на наличие **дефектов дисплея**, для этого дисплей автоматически заливается белым цветом. Если дефекты были обнаружены, нажимаем кнопку **«красный крест»**, а если нет, то нажимаем кнопку **«зеленая галочка»**!

**Внимательно проверяем на дефекты!**

- пятна
- линии
- дефектные пиксели
- следы выгорания дисплея
- остаточные изображения
- прочие искажения

# ДЕФЕКТЫ ДИСПЛЕЯ

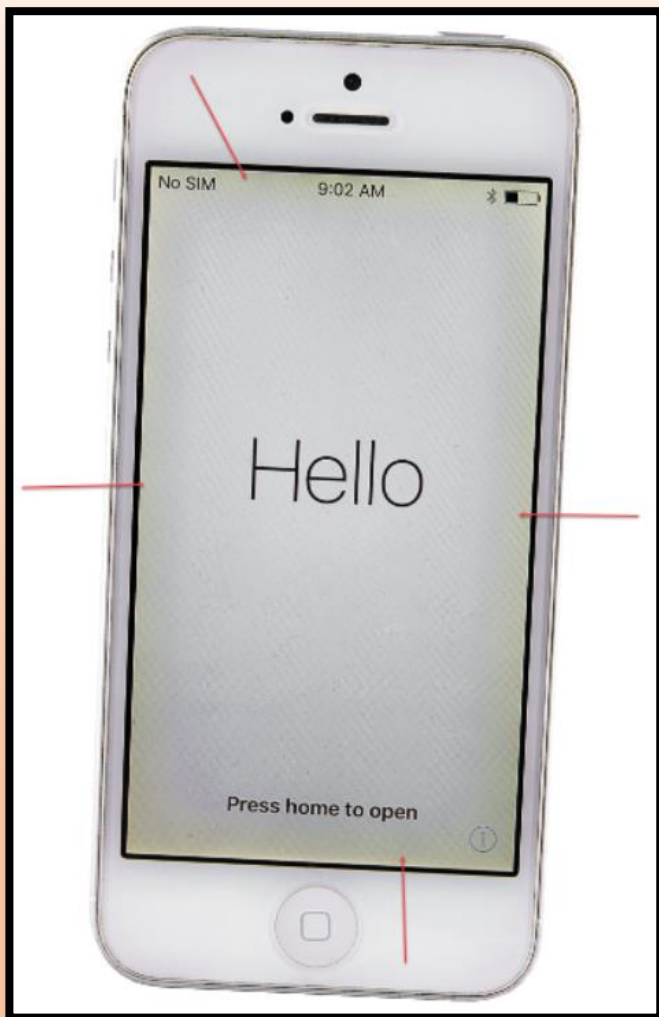


**засветы дисплея**



**полоса на дисплее**

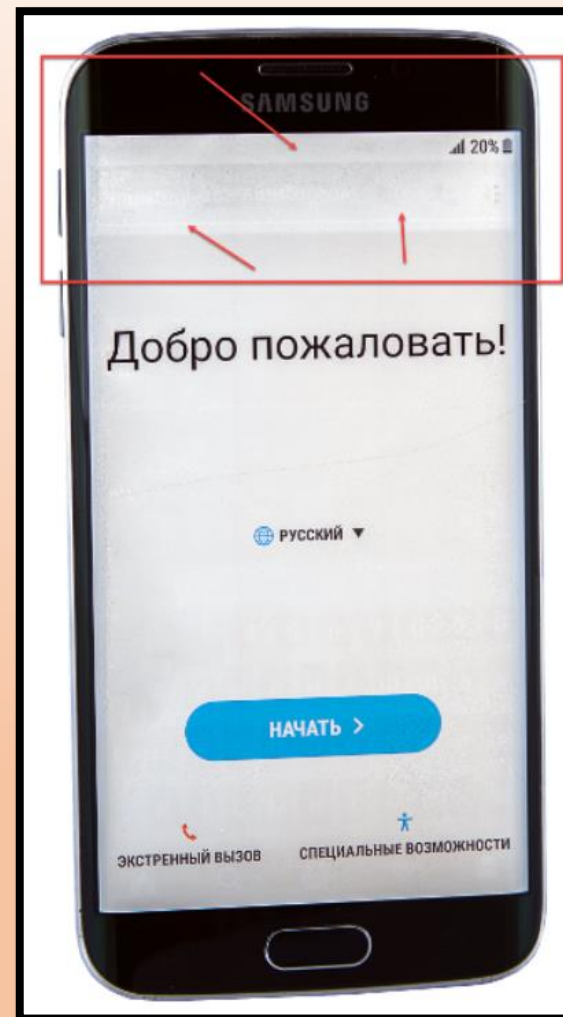
# ДЕФЕКТЫ ДИСПЛЕЯ



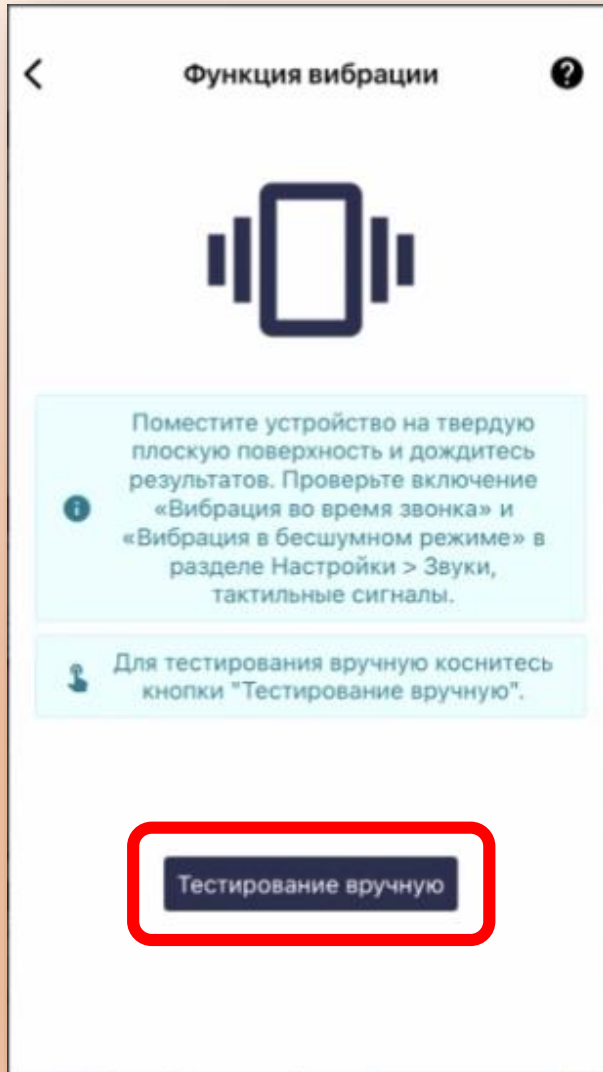
пожелтение дисплея



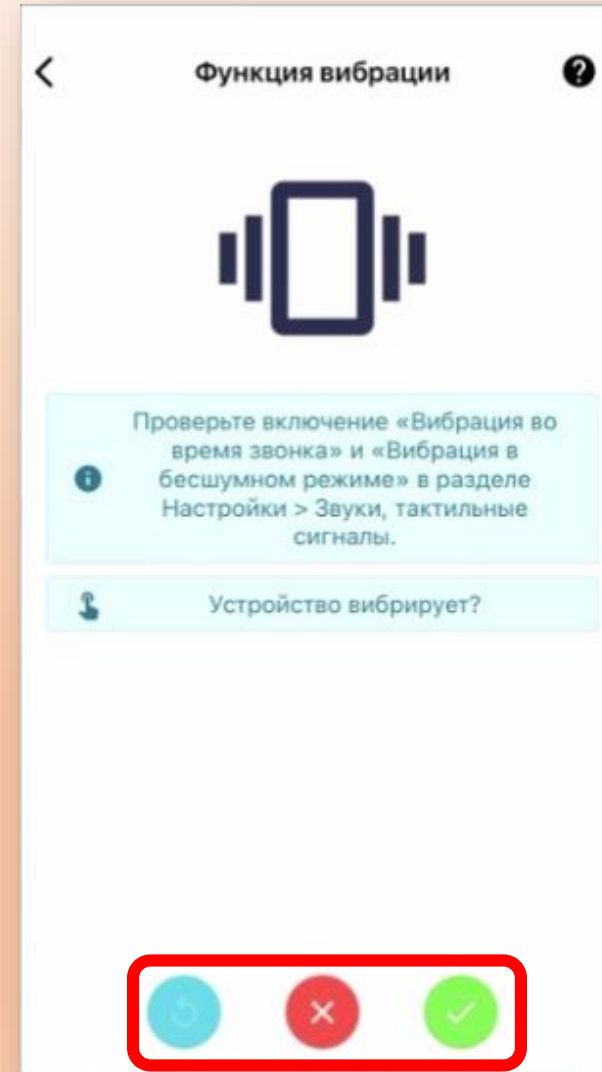
выгорание дисплея и «фантомные» изображения



# ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ



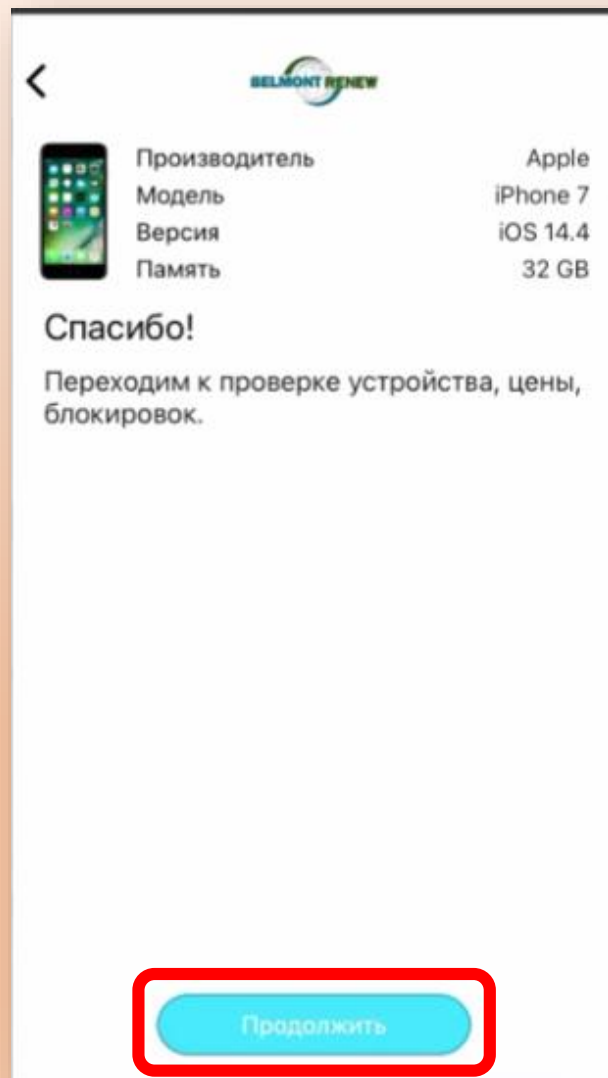
Для проверки функции «**Вибрация**» следуйте инструкции на экране б/у устройства и нажмите кнопку «**Тестирование вручную**»



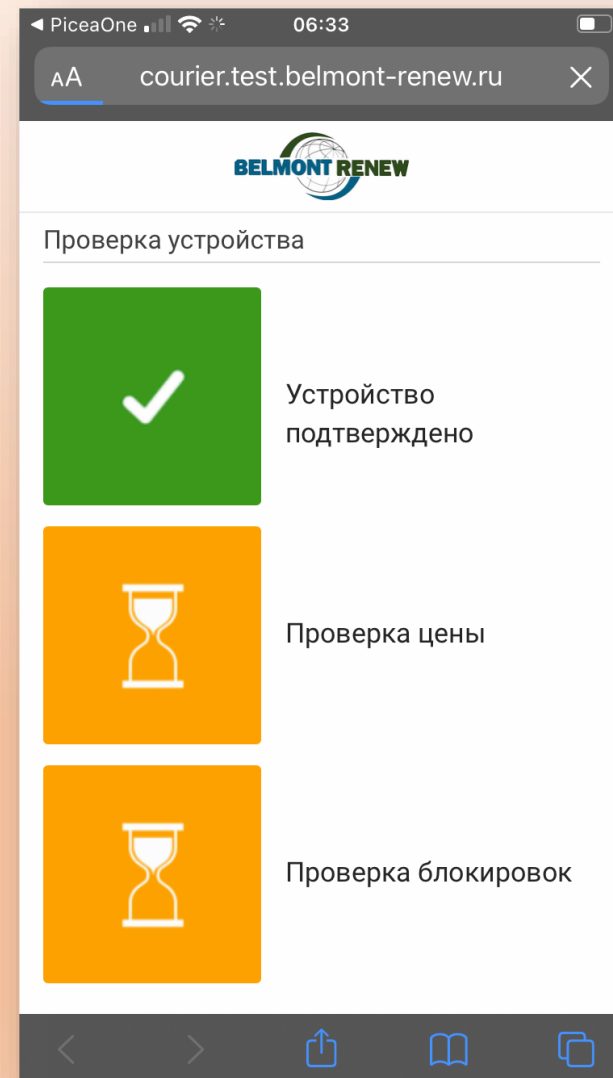
Если функция «**Вибрация**» работает исправно, то нажимаем кнопку «**зеленая галочка**», а если нет, то нажимаем кнопку «**красный крест**»



# ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ



Нажимаем кнопку «Продолжить», тем самым завершая функциональное тестирование, и переходим к **проверке цены**



# ПРОВЕРКА ЦЕНЫ

PiceaOne 06:33  
courier.test.belmont-renew.ru

**BELMONT RENEW**

Оцените состояние устройства (выделите одно или несколько утверждений).

☐ На устройстве есть трещины или сколы на стекле

☐ На устройстве:

- Деформированы разъемы устройства (порт зарядки, сим-лоток)
- Отсутствуют или сломаны части устройства
- Есть гравировки, магниты, защитные стекла
- Есть части корпуса другого цвета

☐ Присутствуют видимые косметические дефекты:

- 1 и более царапин
- 1 и более сколов на корпусе
- 1 и более вмятин, зазубрин
- 1 и более выбоин
- Потертости

☒ Нет видимых дефектов

**Внимательно** осмотрите б/у устройство **со всех сторон!** В зависимости от присутствующих **дефектов** выберите варианты из представленных на экране

PiceaOne 06:33  
courier.test.belmont-renew.ru

**BELMONT RENEW**

Проверка устройства

☒ Устройство подтверждено

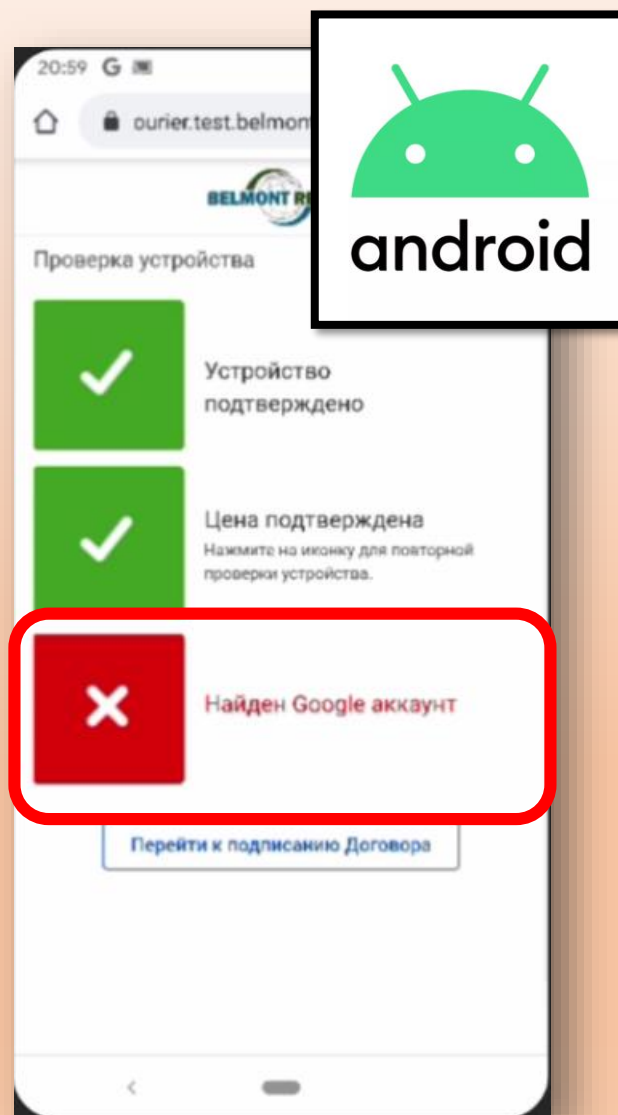
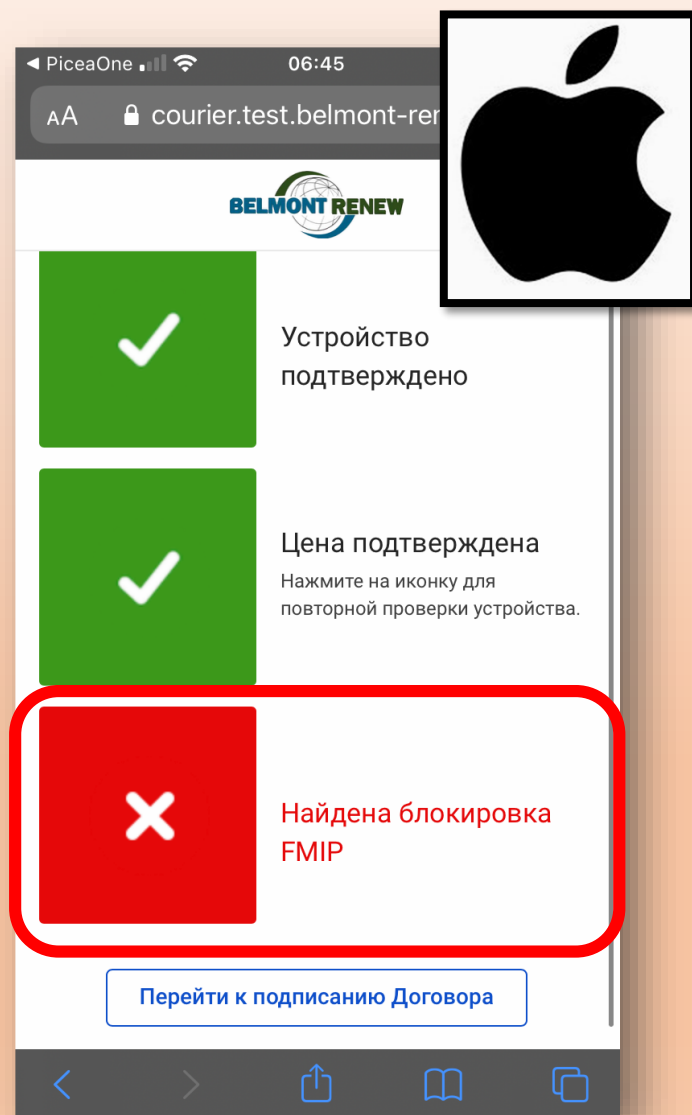
☒ **Устройство не подтверждено.**  
Извините, это устройство не может быть принято в трейд-ин. Нажмите ниже для получения делателей. Вы также можете повторно проинспектировать устройство, нажав на красную картинку слева.  
[Детали](#)

☒ Блокировки сняты

Если качество б/у устройства не соответствует **заявленному**, то цена устройства будет **недействительна** — в данном случае б/у устройство **не подлежит выкупу! Не принимаем б/у устройство!**



# ДЕАКТИВАЦИЯ БЛОКИРОВОК

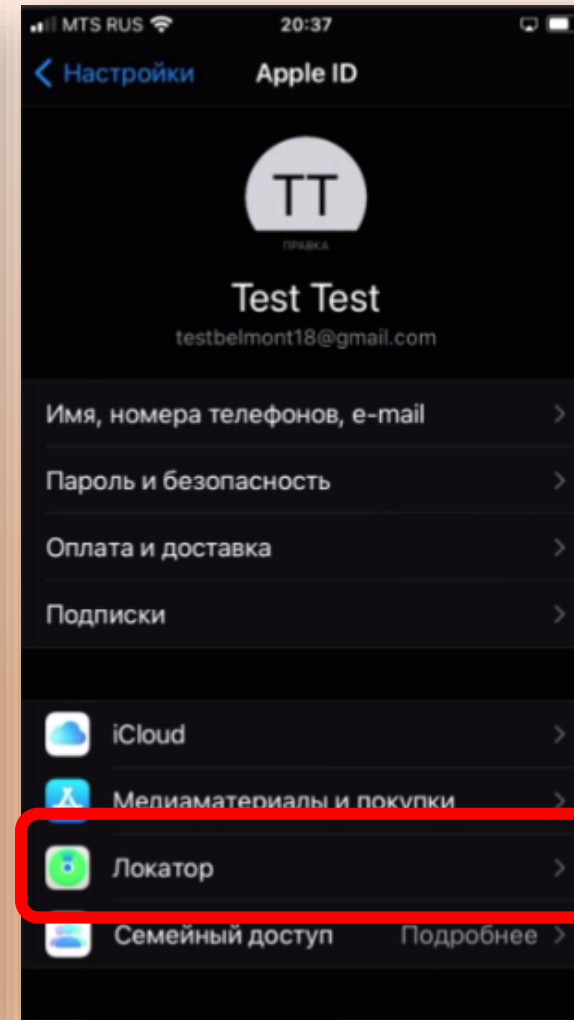
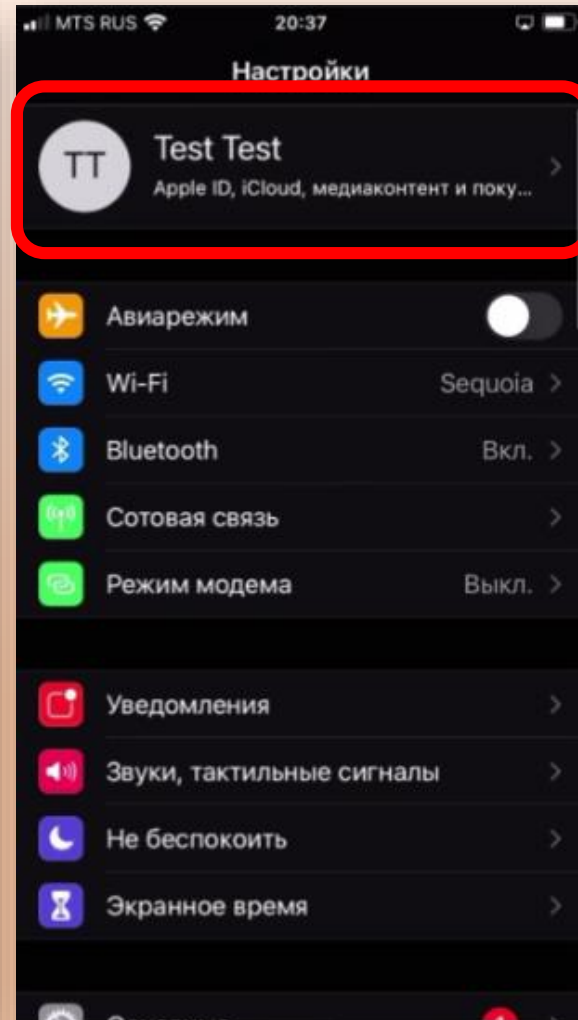
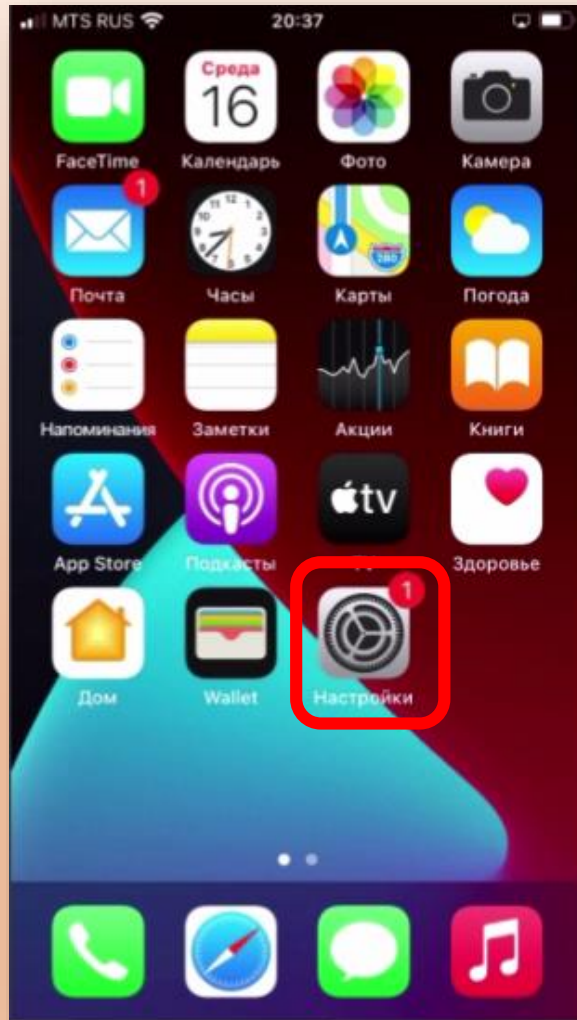


После **успешного** прохождения проверки цены потребуется **деактивация блокировок б/у** устройства, а именно:

- выключение «локатора» FMIP (iOS\*)
- удаление пользовательских аккаунтов

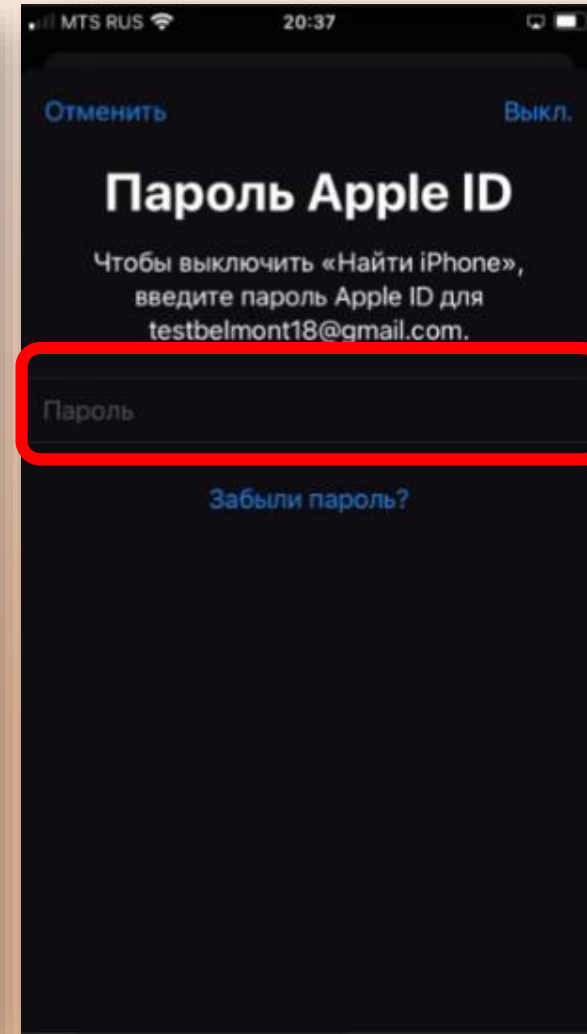
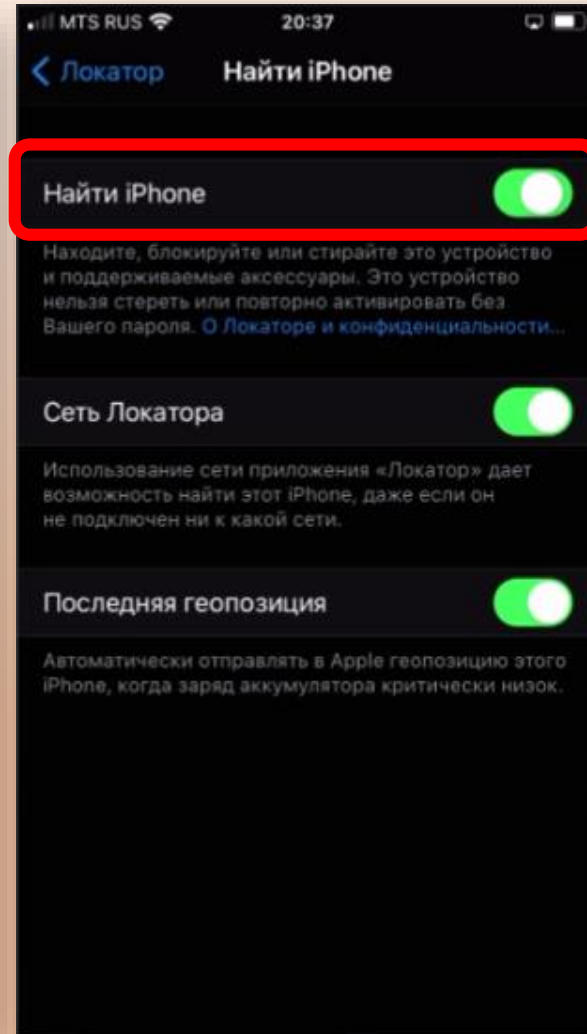
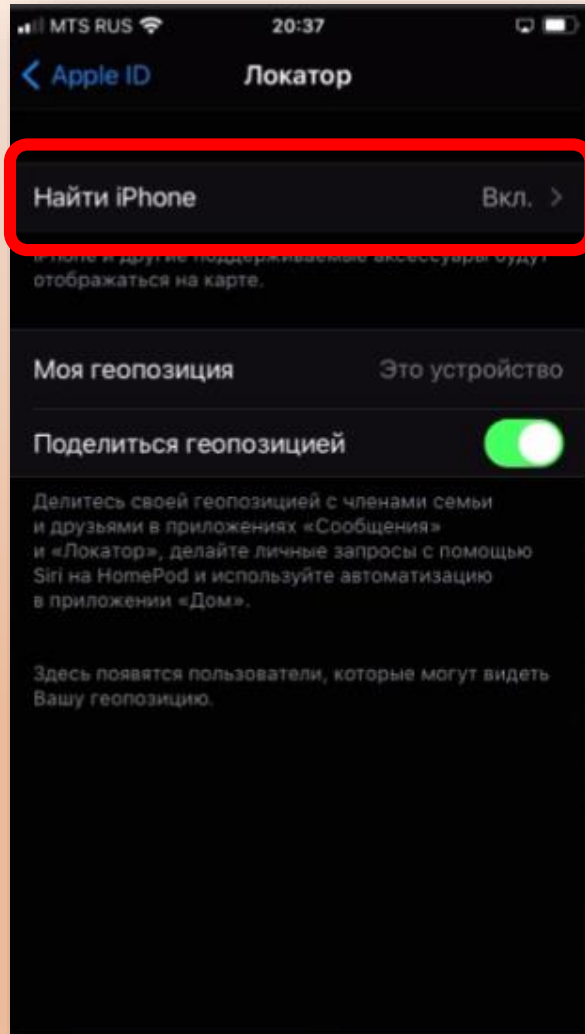
**Не закрывайте страницу браузера!**  
Передайте б/у устройство получателю для деактивации блокировок.

# ВЫКЛЮЧЕНИЕ «ЛОКАТОРА» FMIP



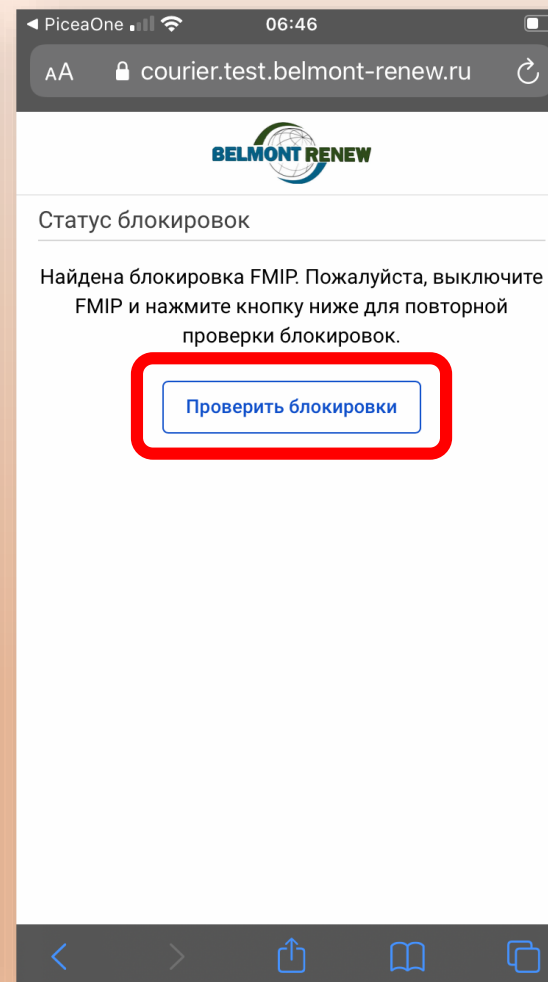
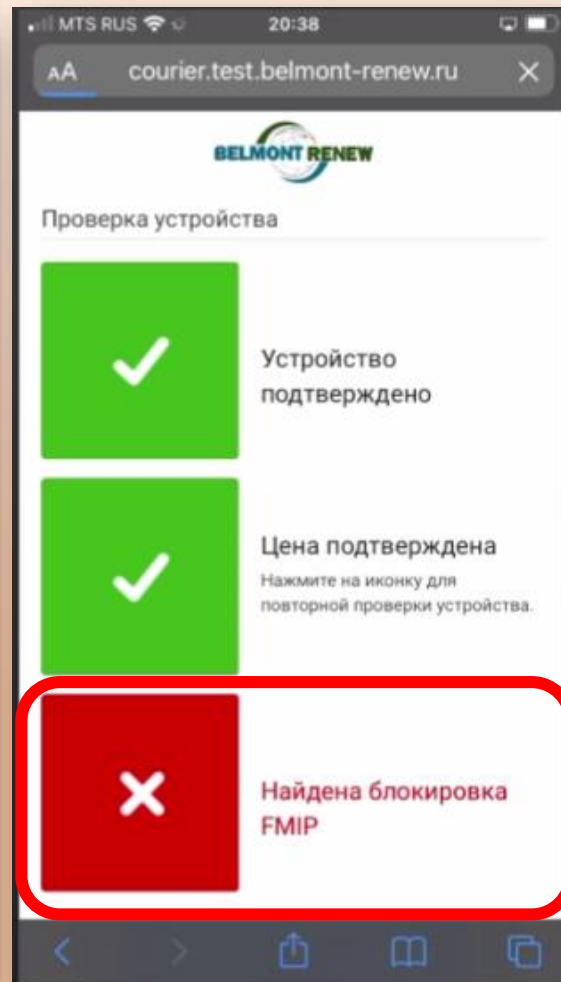
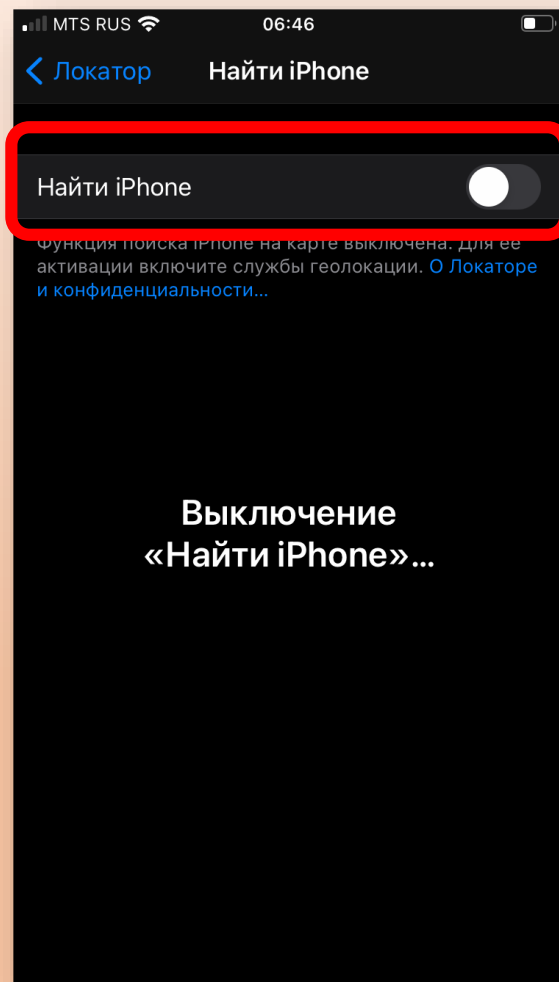
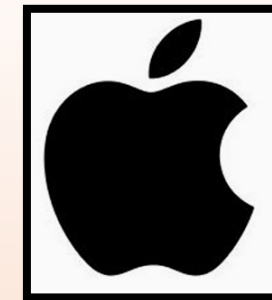
Получатель заходит  
«Настройки» б/у  
устройства, далее в  
разделе «Учетная  
запись» находит  
пункт «Локатор»

# ВЫКЛЮЧЕНИЕ «ЛОКАТОРА» FMIP



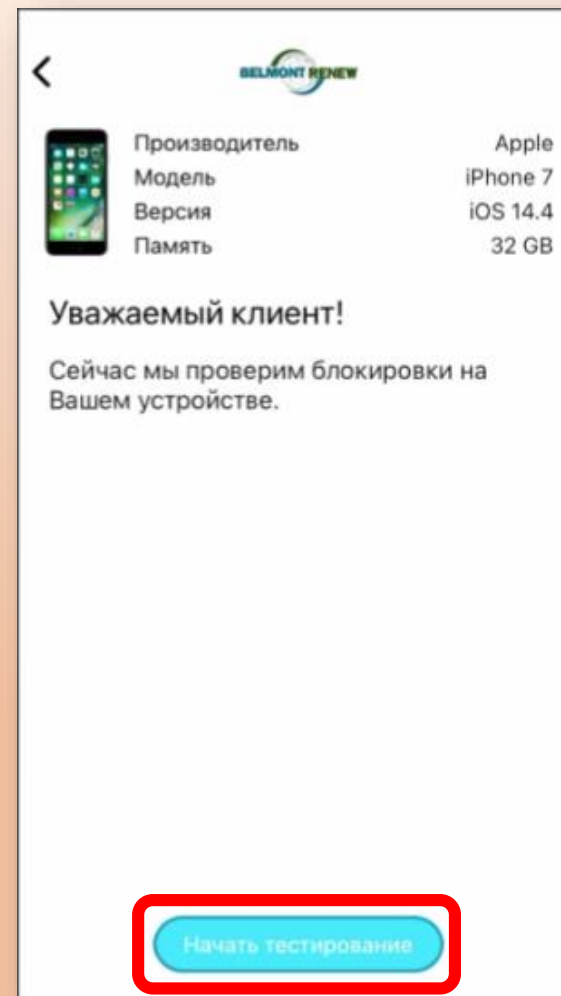
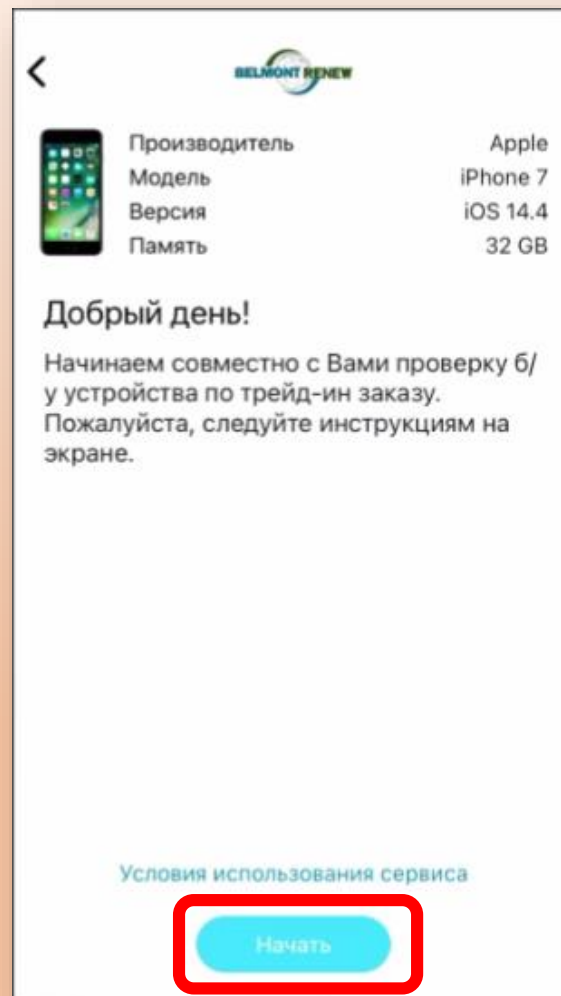
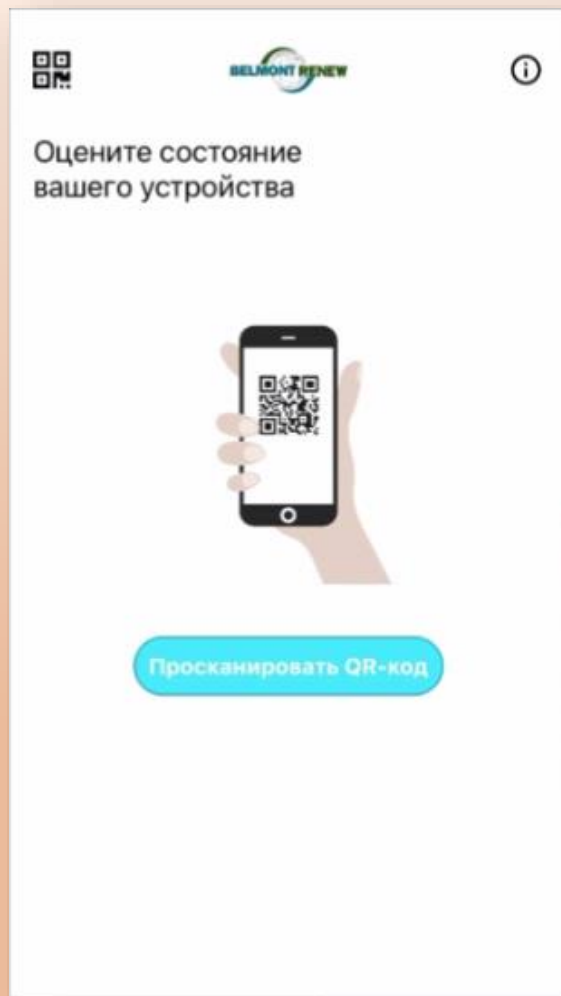
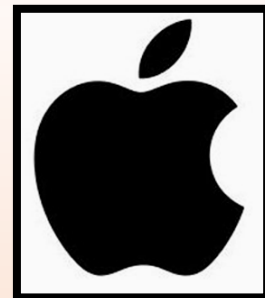
В «Локаторе»  
получатель заходит в  
пункт «Найти iPhone»  
и отключает функцию  
«Найти iPhone» -  
потребуется ввод  
**пароля** от учетной  
записи Apple ID

# ВЫКЛЮЧЕНИЕ «ЛОКАТОРА» FMIP



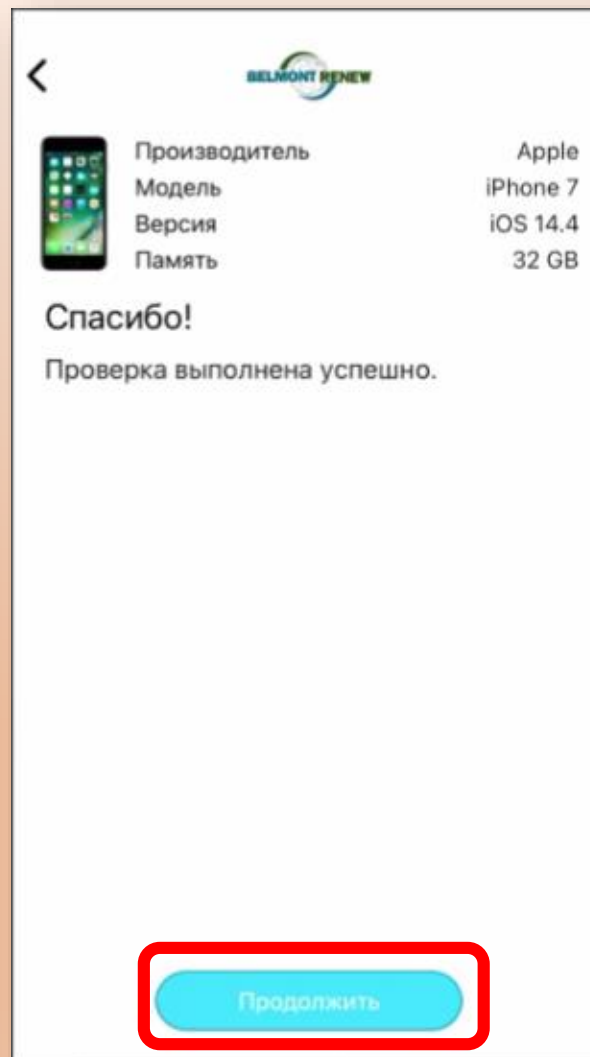
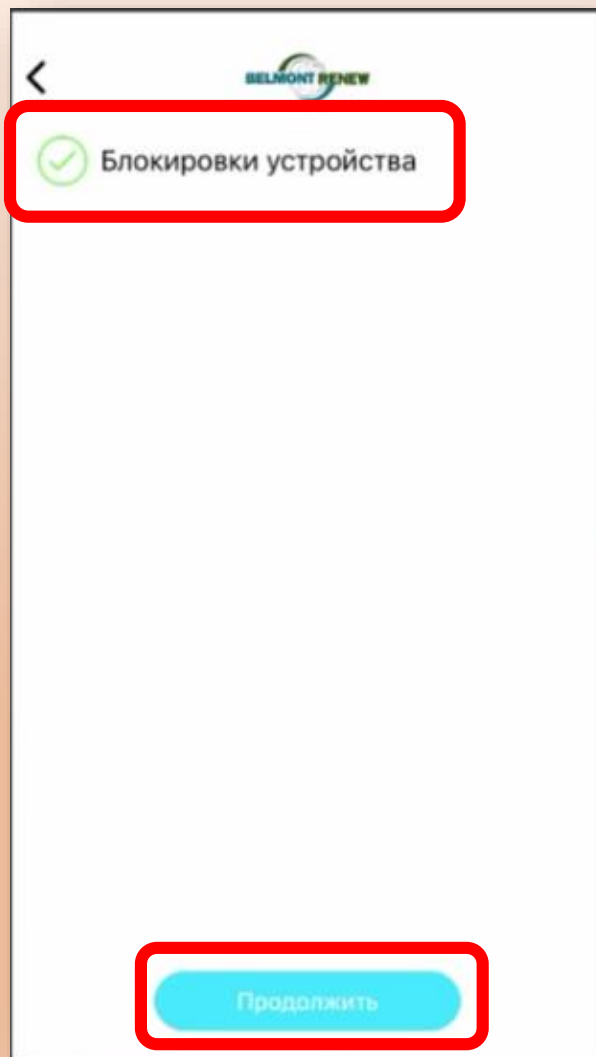
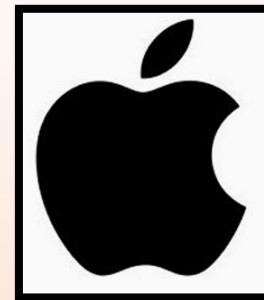
После того, как функция «Найти iPhone» отключена, получатель передает курьеру б/у устройство для продолжения проверки! Вернитесь в **браузер**, нажмите на **красный квадрат** с надписью «Найдена блокировка FMIP» для запуска повторной проверки, в следующем окне нажмите кнопку «Проверить блокировки»

# ВЫКЛЮЧЕНИЕ «ЛОКАТОРА» FMIP



Приложение PiceaOne запустится автоматически, и сканировать QR-код не потребуется! Начните проверку б/у устройства нажатием кнопки **«Начать»**, приложение автоматически сразу перейдет к этапу проверки блокировок, нажмите кнопку **«Начать тестирование»**

# ВЫКЛЮЧЕНИЕ «ЛОКАТОРА» FMIP

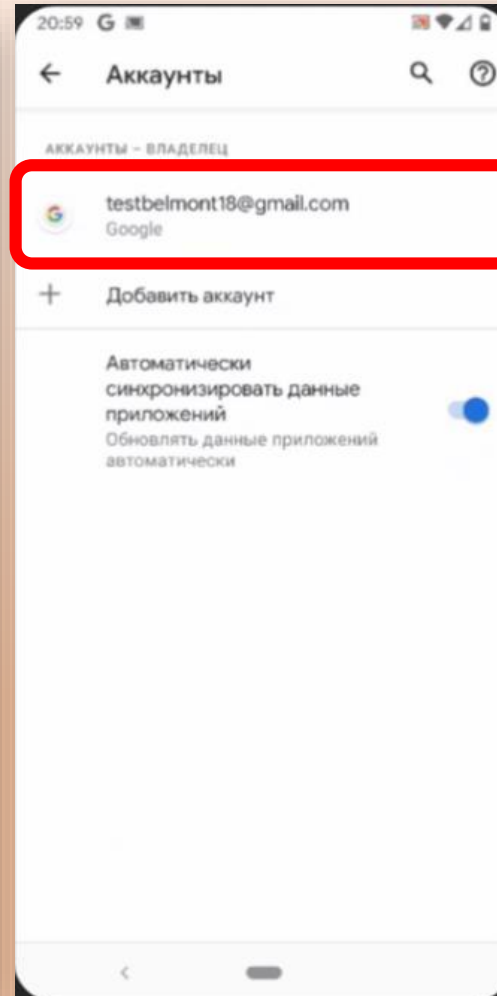
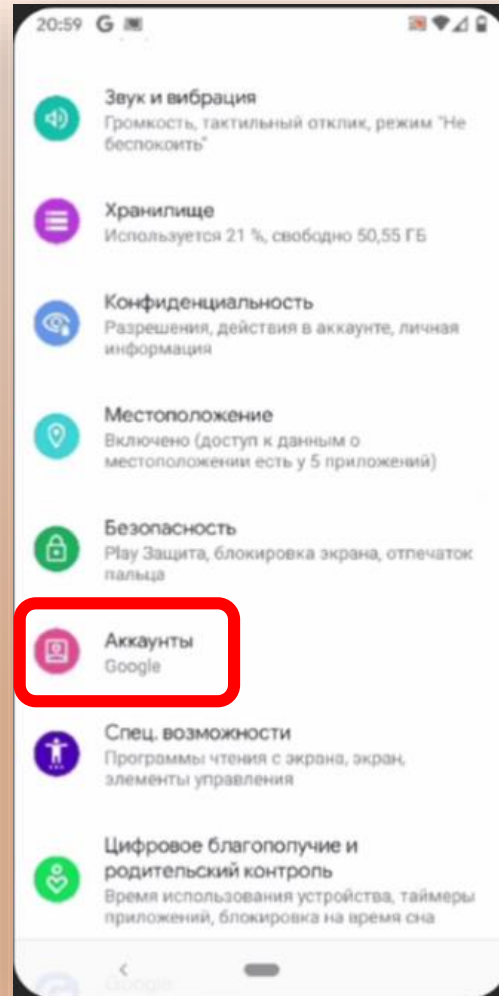
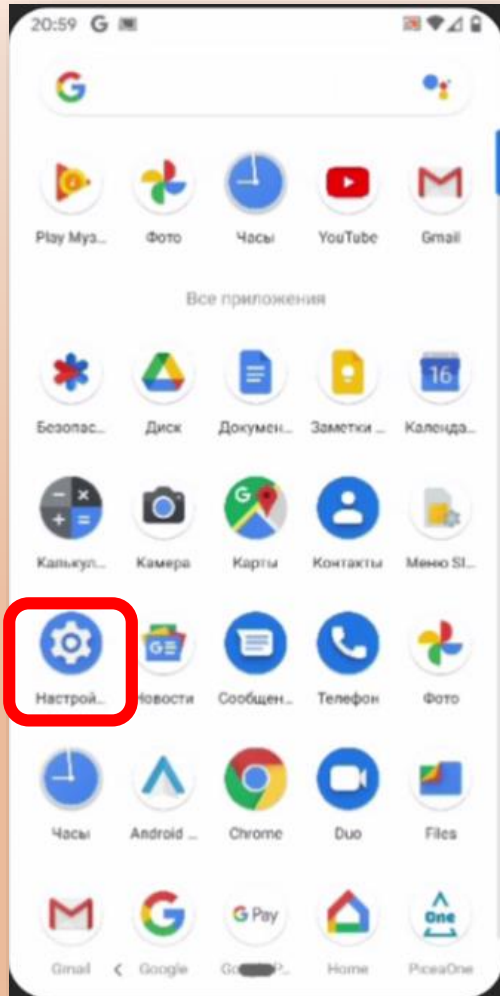


В том случае, если получатель отключил блокировку, проверка шага **«Блокировки устройства»** пройдет успешно, потребуется нажать кнопку **«Продолжить»**

На следующем окне отобразится информация о том, что все шаги проверки пройдены **успешно**, потребуется еще раз нажать кнопку **«Продолжить»**



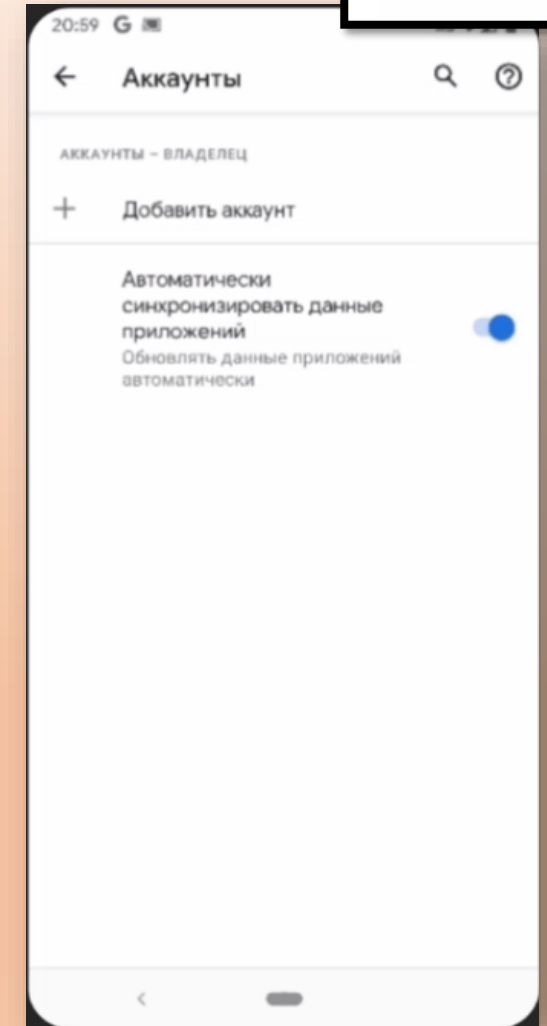
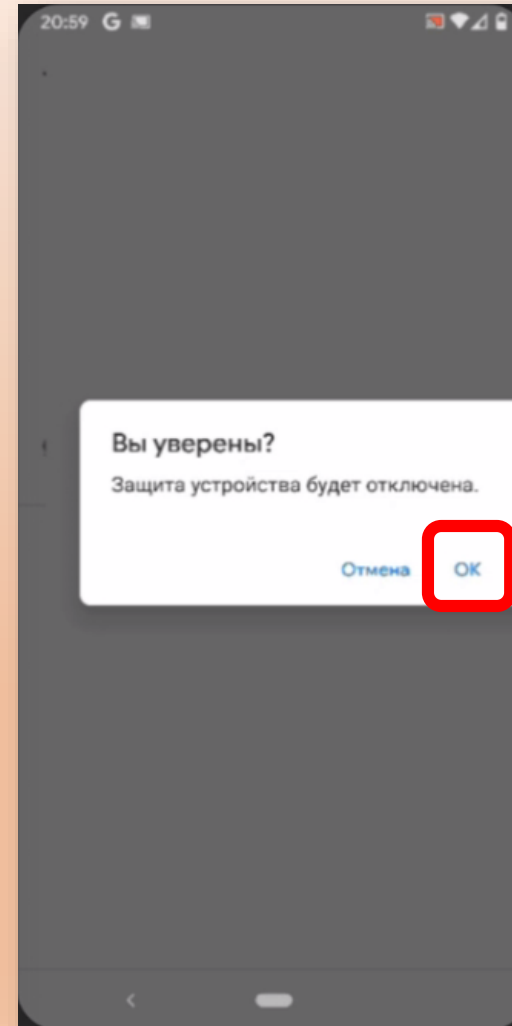
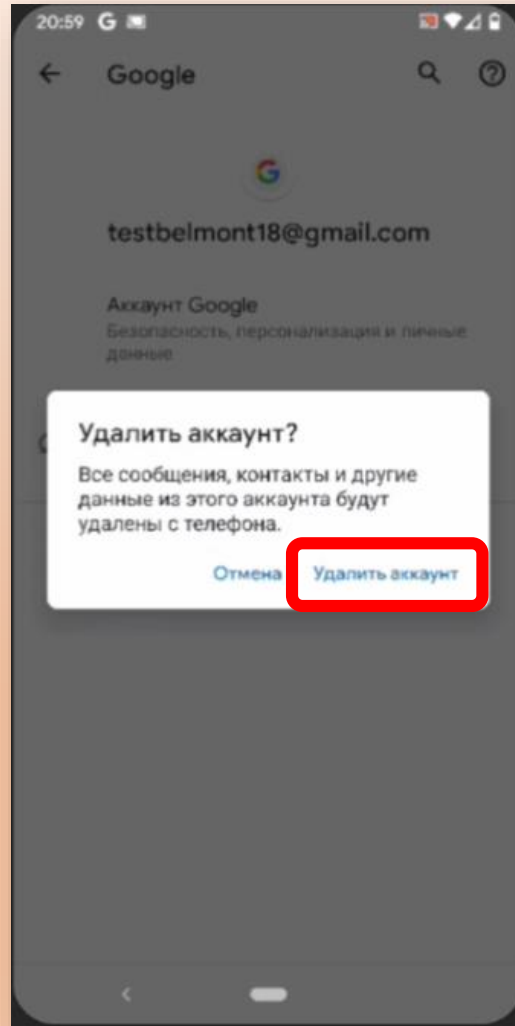
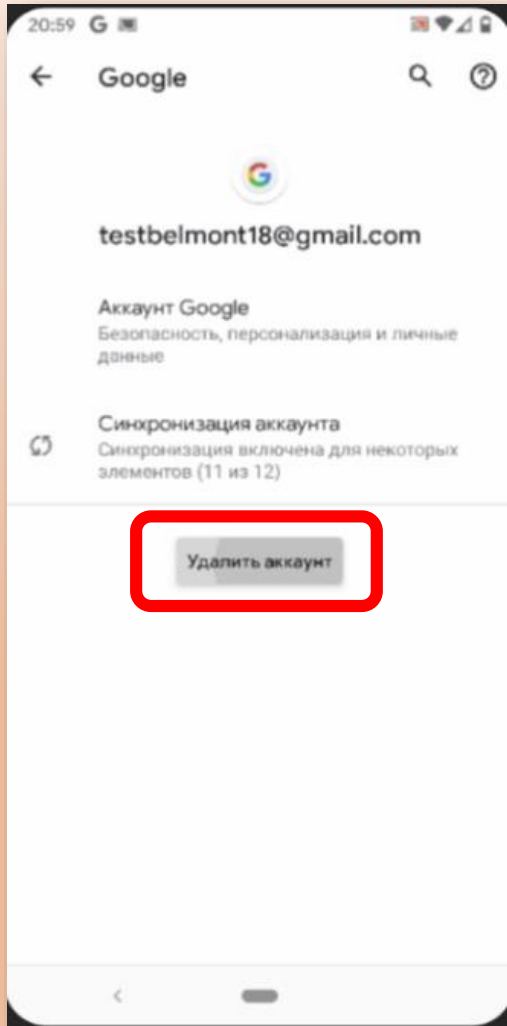
# УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ АККАУНТОВ



Для удаления пользовательских аккаунтов **передайте** б/у устройство получателю, **не закрывая окно браузера!**

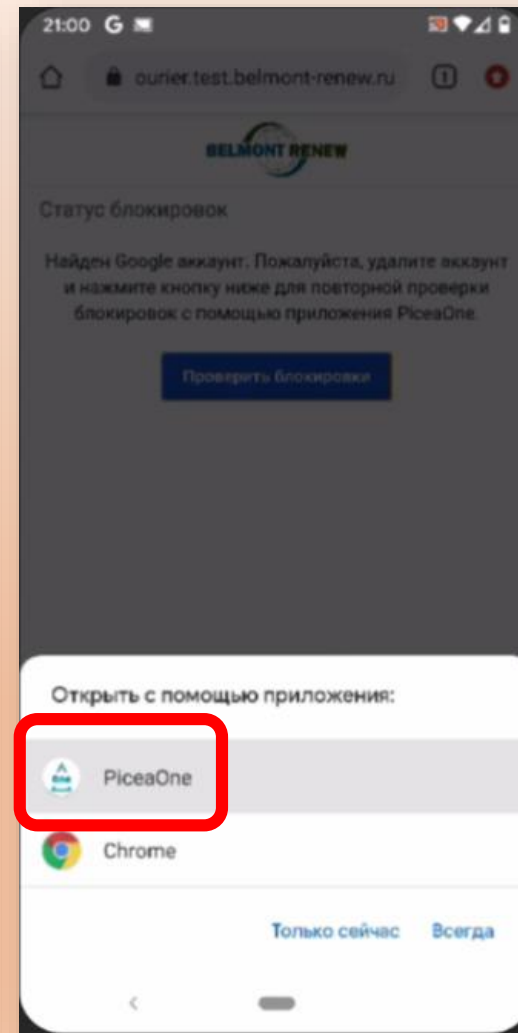
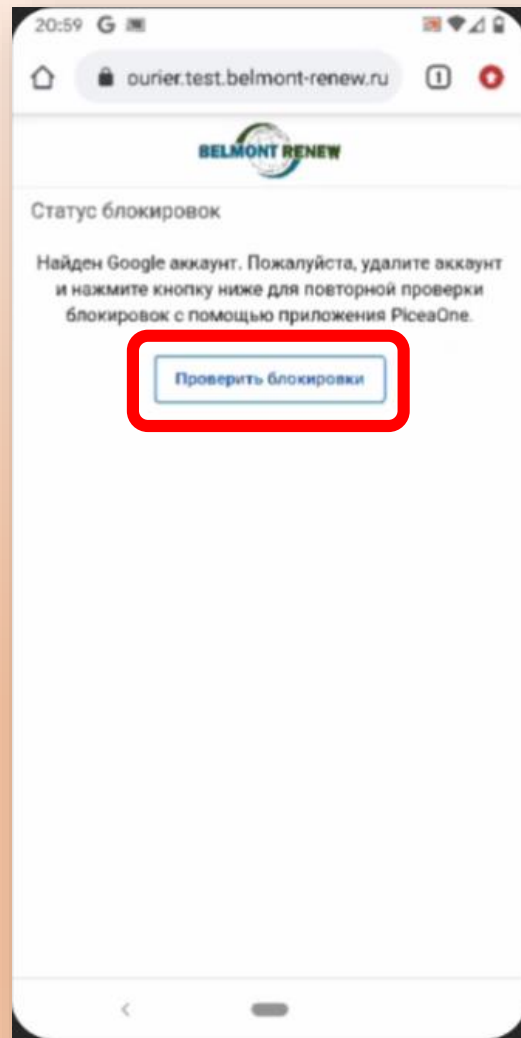
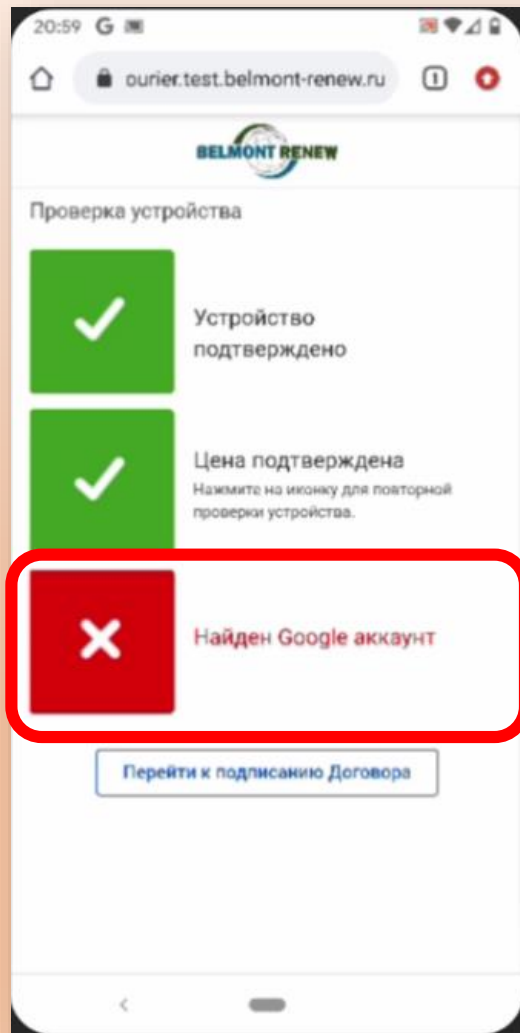
Получатель заходит в «Настройки» б/у устройства, далее в раздел «Аккаунты» и удаляет все аккаунты

# УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ АККАУНТОВ



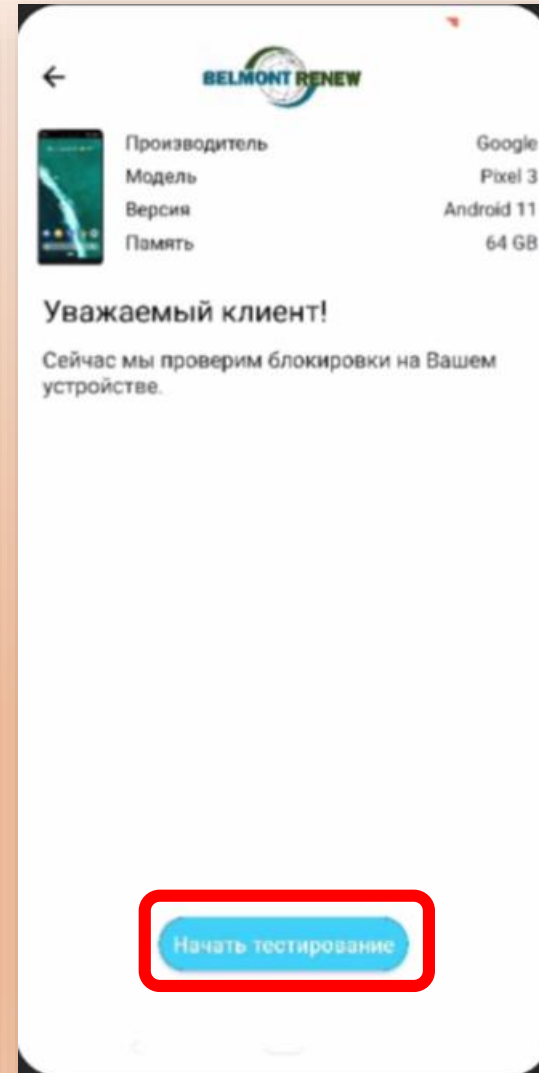
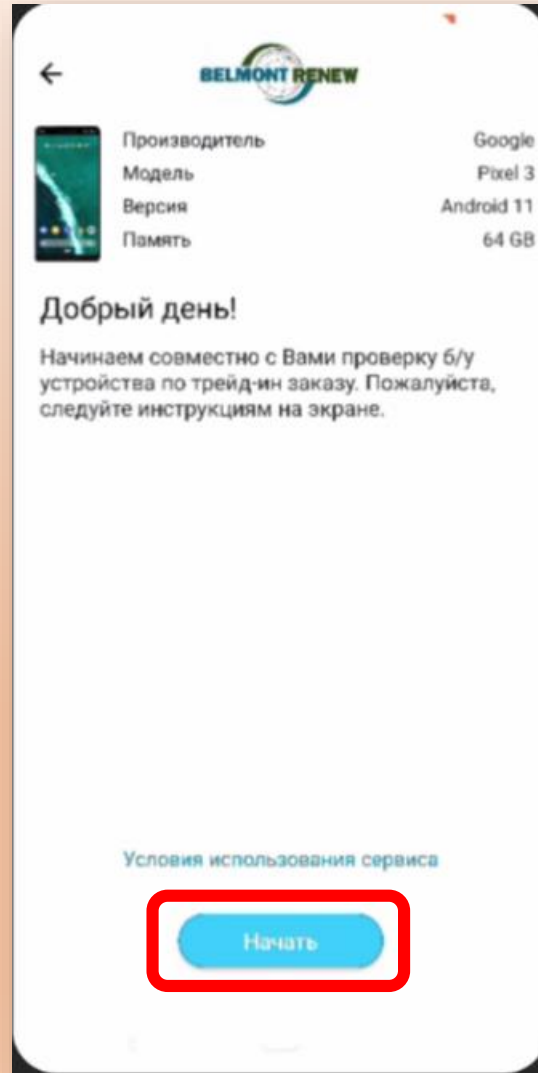
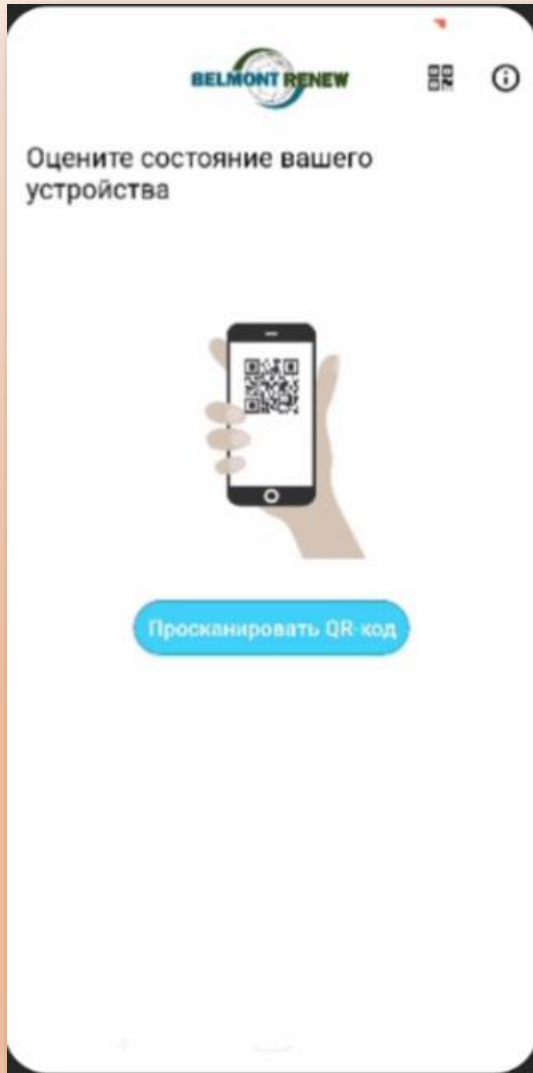


# УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ АККАУНТОВ



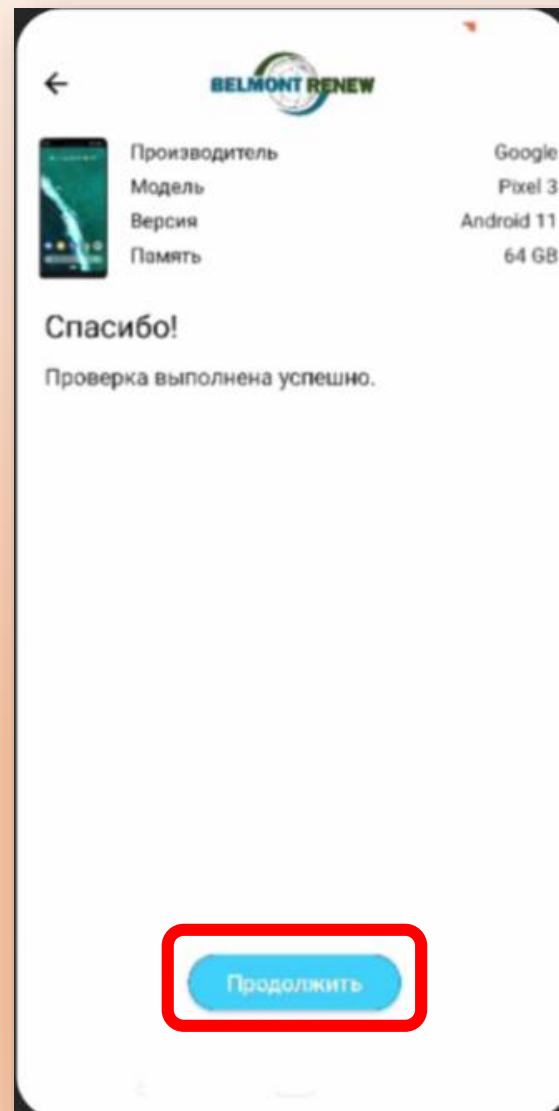
После того, как все **аккаунты удалены**, попросите получателя **передать б/у** устройство для **продолжения проверки!** Вернитесь в **браузер**, нажмите на красный квадрат с надписью **«Найден аккаунт»** для запуска повторной проверки, в следующем окне нажмите кнопку **«Проверить блокировки»** и перейдите в приложение **PiceaOne**

# УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ АККАУНТОВ



После запуска приложения **PiceaOne** сканировать QR-код не потребуется! Начните проверку б/у устройства нажатием кнопки **«Начать»**, и приложение автоматически сразу перейдет к этапу проверки блокировок, нажмите кнопку **«Начать тестирование»**

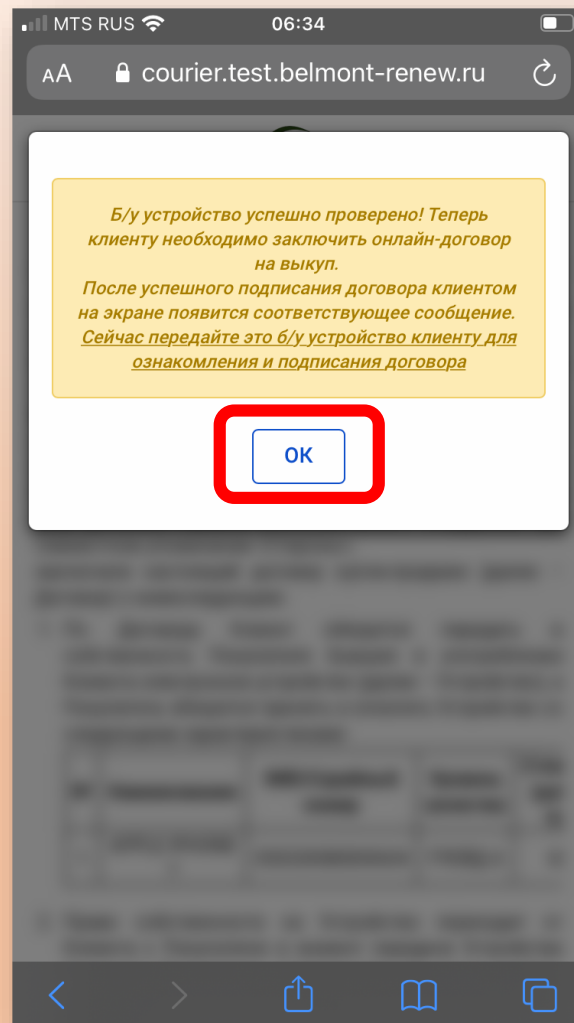
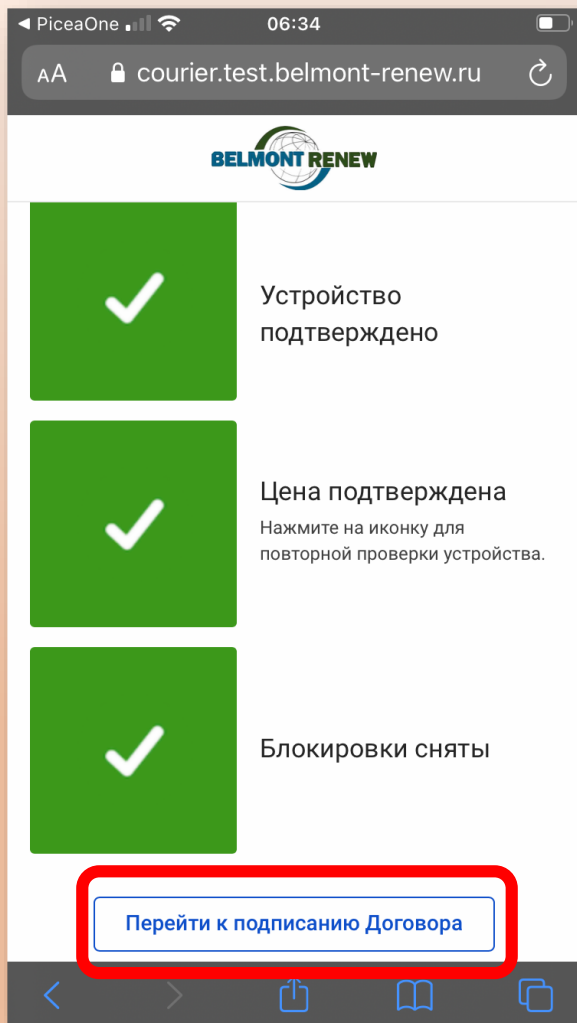
# УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ АККАУНТОВ



В том случае, если получатель **удалил** аккаунты, проверка шага «Блокировки устройства» пройдет успешно, потребуется нажать кнопку «**Продолжить**»!

На следующем окне отобразится информация о том, что все шаги проверки пройдены **успешно**, потребуется еще раз нажать кнопку «**Продолжить**»

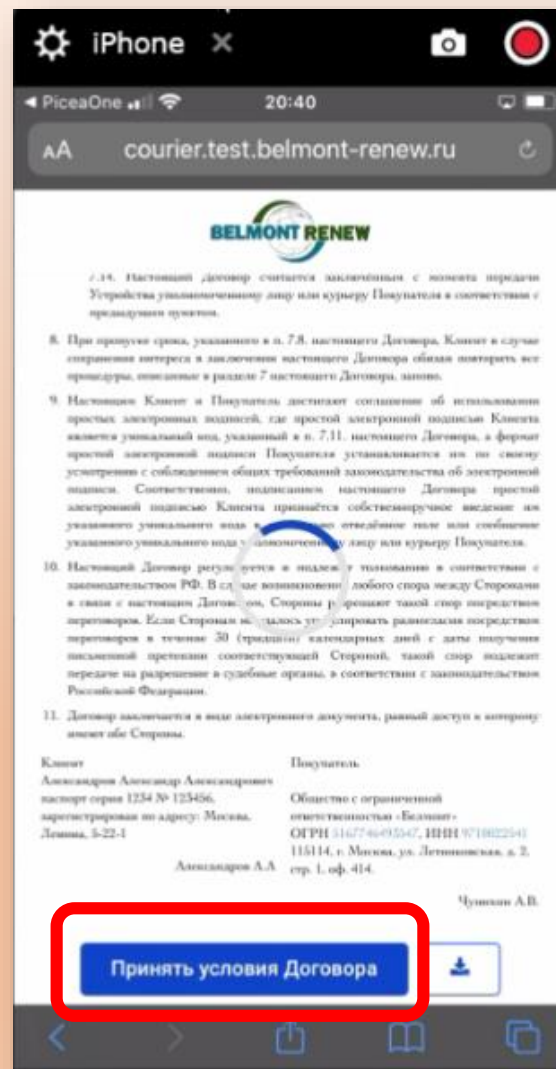
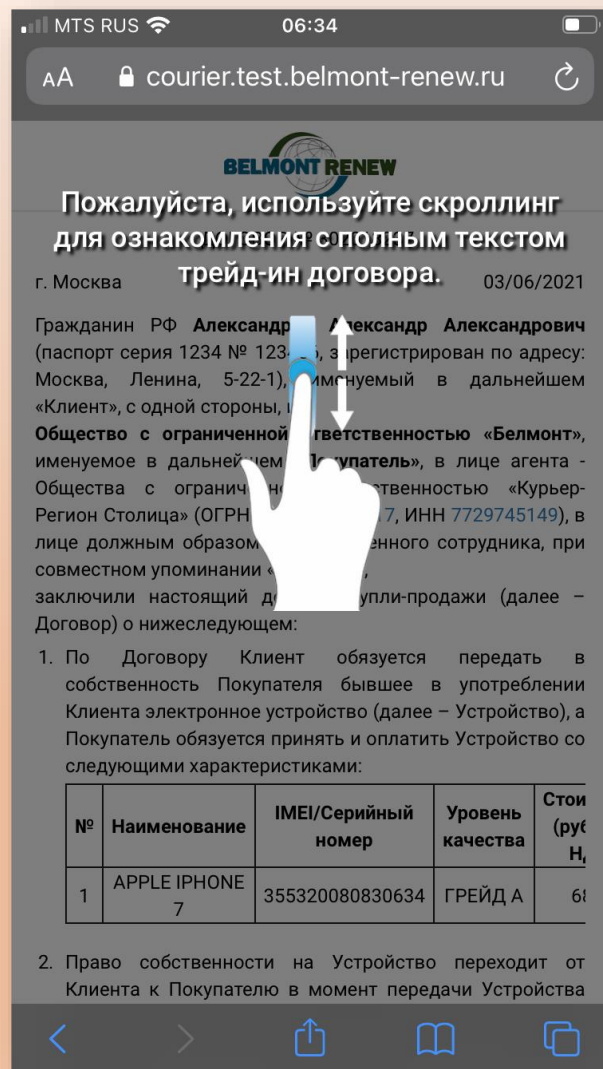
# ПОДПИСАНИЕ ДОГОВОРА



Автоматически запустится **браузер** б/у устройства: **три зеленых блока** с галочками говорят о том, что все проверки пройдены **успешно** – **устройство подлежит выкупу!**

**Передайте** б/у устройство получателю для подписания им **электронного договора** купли-продажи!  
Подписание производится через **подтверждение смс-кодом**, направляемым на номер клиента

# ПОДПИСАНИЕ ДОГОВОРА



Получатель должен ознакомиться с условиями договора, пролистав текст до самого конца! После этого получатель обязательно должен принять условия договора, нажав кнопку «Принять условия Договора»

# ПОДПИСАНИЕ ДОГОВОРА

MTS RUS 06:35

AA courier.test.belmont-renew.ru

**BELMONT RENEW**

Онлайн подписание трейд-ин договора

Подтвердите/обновите номер мобильного телефона

*Убедитесь, что данный номер телефона активен и находится рядом с Вами*

Пожалуйста, выберите страну, в которой зарегистрирован номер вашего мобильного телефона \*

Россия

Номер мобильного телефона \*

+7 9104120012

Подтвердить

iPhone 20:41

AA courier.test.belmont-renew.ru

Введите код подтверждения для подписания трейд-ин договора

Проверочный код был выслан в СМС на номер +79104120012

463506

Заккрыть Отправить

номер мобильного телефона \*

+7 9104120012

Подтвердить

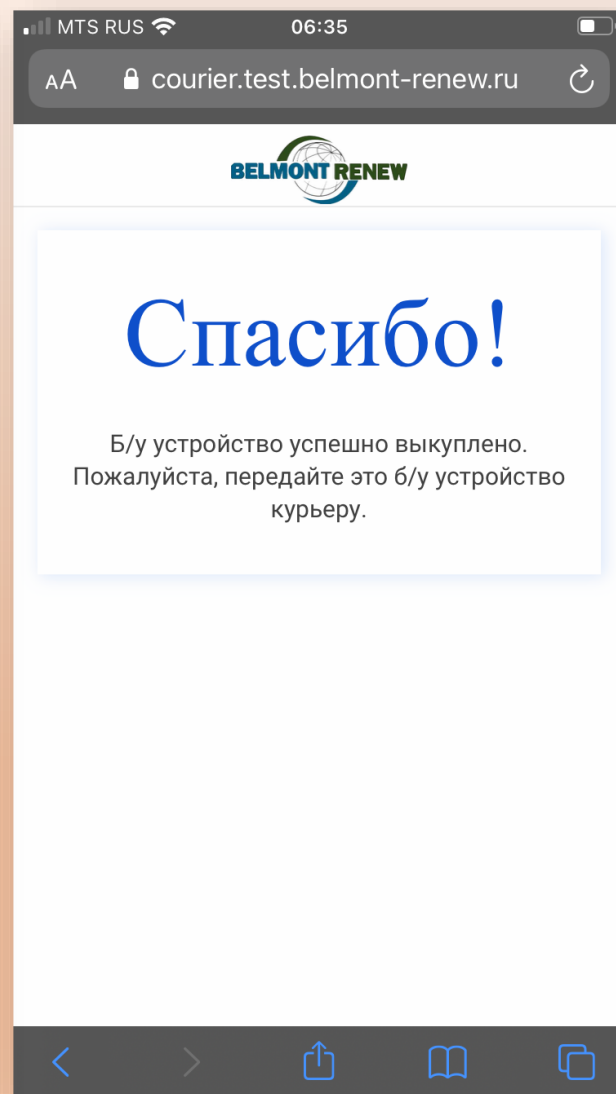
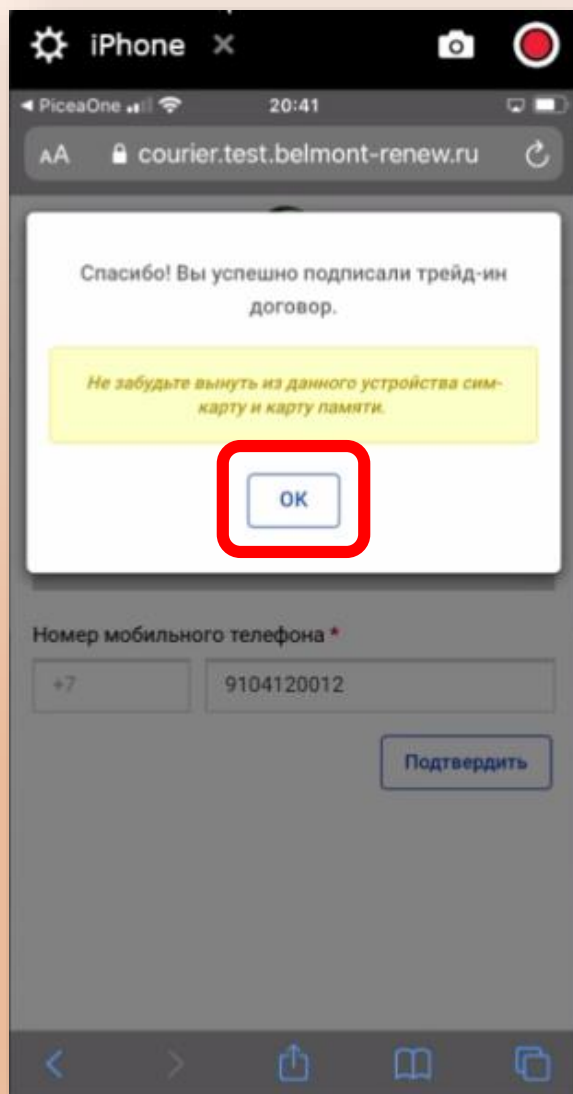
Смс-код, необходимый для **подтверждения** подписания электронного договора купли-продажи, должен прийти на **номер мобильного телефона** получателя!

Получатель должен **подтвердить** или **актуализировать** номер мобильного телефона, после нажать кнопку «Подтвердить»

В появившемся окне ввода **получатель** указывает **код из смс**, после потребуется нажать кнопку «Отправить»



# ПОДПИСАНИЕ ДОГОВОРА



После **успешного подписания** договора получатель должен **извлечь** из б/у устройства **СИМ-карту/карту памяти**, нажать кнопку «**ОК**», далее получатель увидит информацию на экране о том, что **необходимо передать б/у устройство курьеру!**

**Б/У УСТРОЙСТВО, ПОЛУЧЕННОЕ  
КУРЬЕРОМ ПОСЛЕ  
ПОДПИСАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ  
ДОГОВОРА, ЗАПРЕЩАЕТСЯ  
ПЕРЕДАВАТЬ ОБРАТНО!**

# ЗАБОР Б/У УСТРОЙСТВА

Получив б/у устройство от получателя, курьер должен:

1. **упаковать б/у устройство в воздушно-пузырчатую пленку**

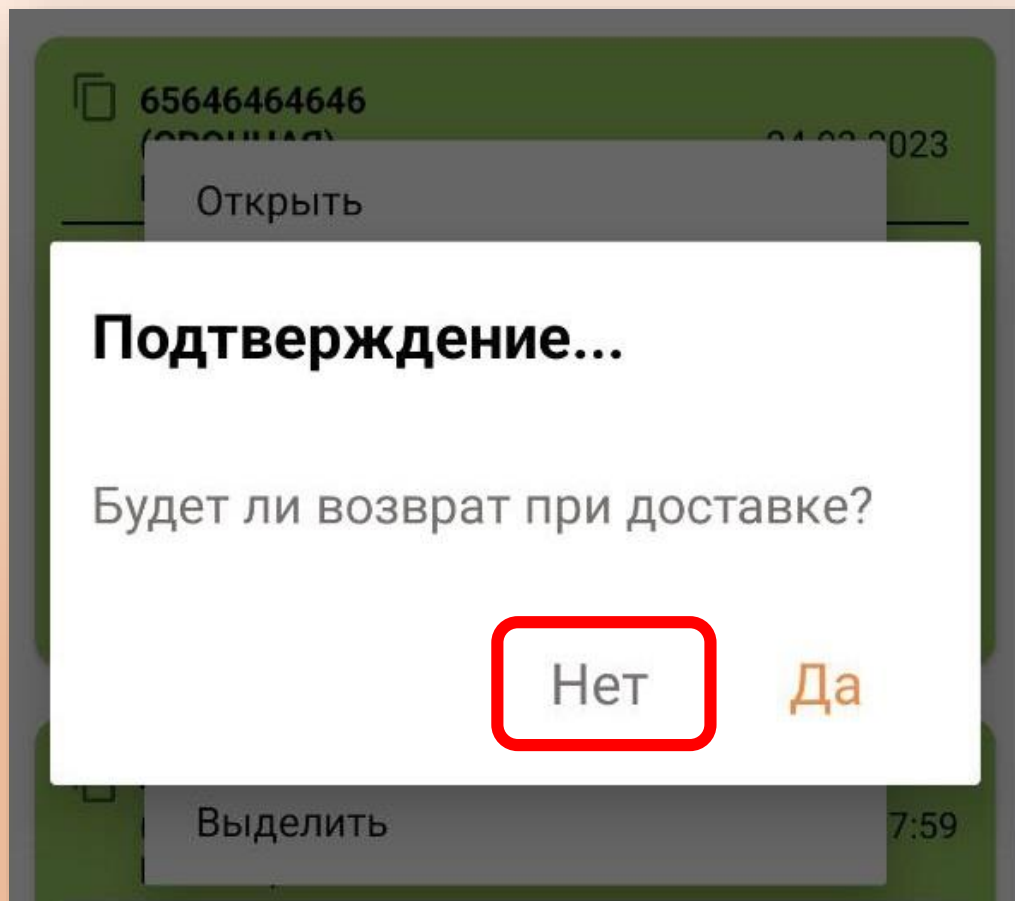
**Изначально воздушно-пузырчатую пленку будет обернуто доставляемое новое устройство!**

2. **упаковать** получившийся груз в **сейф-пакет**
3. **приложить возвратную накладную** в кармашек сейф-пакета

**Заполнять возвратную накладную на забор б/у устройства не требуется!**  
**Возвратная накладная будет приложена в кармашек сейф-пакета доставляемого получателю нового устройства! Если клиент отказывается ставить подпись в возвратной накладной, б/у устройство забираем!**



# ДОСТАВКА НОВОГО УСТРОЙСТВА

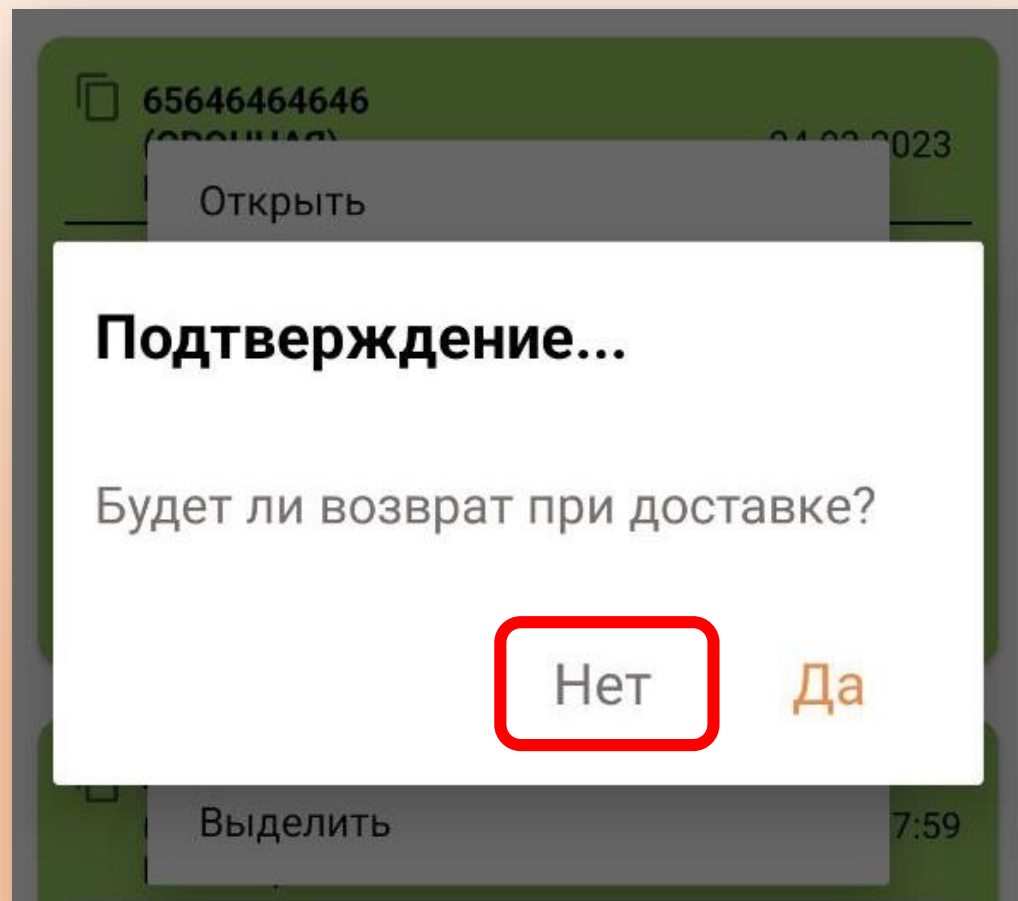


Доставка нового устройства возможна только **ЛИЧНО В РУКИ** получателю, заявленному в накладной, с обязательной **ПРОВЕРКОЙ ПАСПОРТА!** Доставка третьим лицам **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНА!**

Если б/у устройство не прошло проверку, либо получатель изначально **отказывается отдавать б/у** устройство на проверку – **доставляем новое** устройство!

При выполнении заказа в **МПК** необходимо будет проставить **трейс «Отсутствие возврата при доставке»**, с выбором расшифровки **«Возврата нет»**, и указать в поле **«Комментарий»** дополнительную информацию!

# ДОСТАВКА НОВОГО УСТРОЙСТВА



При выполнении заказа в **МПК** необходимо будет проставить **трейс «Отсутствие возврата при доставке»**, с выбором расшифровки **«Возврата нет»**, и указать в поле **«Комментарий»** дополнительную информацию!

**Если получатель ПОДПИСАЛ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОГОВОР купли-продажи, но б/у устройство мы не забирали, необходимо дополнительно указать эту информацию в поле «Комментарий» при проставлении трейса, а также сообщить диспетчеру/управляющему для последующей передачи этой информации в ДКО!**

# А ЧТО ЕСЛИ...

Если получатель отказывается от доставки нового устройства, то:

- а. б/у устройство **НЕ ЗАБИРАЕМ!**
- б. задачу на доставку в МПК **не выполняем, проставляем трейс** «Отказ от отправления»
- с. сдаем груз на склад **проблемных** отправок (ЦО)

**Если получатель ПОДПИСАЛ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОГОВОР** купли-продажи, б/у устройство мы не забирали, необходимо дополнительно указать эту информацию в поле «Комментарий» при проставлении трейса, а также сообщить диспетчеру/управляющему для последующей передачи этой информации в ДКО!

Если получателя не было на адресе/не удалось дозвониться, в МПК необходимо будет **проставить трейс** «Получатель/ компания на адресе не найдены» и дожидаться уточнения дополнительной информации!