

## Диалоговый скрипт «Чаевые для курьера».

После вручения доставки/осуществления сбора, Курьер может сообщить Клиенту о возможности оценить его работу и оставить чаевые; обращается к Клиенту по *Имени Отчеству*:

- *\*ИО клиента\**, **Вы можете оценить мою работу с помощью QR-кода!**

*Клиент сканирует QR-код с помощью своего смартфона и видит на экране окно с формой оценки и чаевых.*

Если Клиент согласился, не забудьте поблагодарить его за это:

- **Спасибо!**            *\*или\**            - **Благодарю Вас!**

Вне зависимости от согласия/отказа Клиента, завершаем диалог и прощаемся:

- **До свидания!**            *\*или\**            - **Хорошего дня!**

Если Клиент спрашивает, обязательно ли оставлять чаевые, вежливо ответьте:

- *\*ИО клиента\**, **это исключительно по желанию!**

Если озвученная информация про возможность оценить работу (или информация про чаевые в окне оценки) вызвала негатив со стороны Клиента, вежливо ответьте:

- *\*ИО клиента\**, **это исключительно по желанию!**