

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Настоящее приложение устанавливает ответственность Исполнителя за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных Договором и порядком оказания услуг (далее — нарушение).

№	Вид нарушения	Размер Штрафа, руб.
1	В условии доставки стоит информация о заборе возврата при доставке, а Исполнитель это условие не выполнил или не сообщил в проблемный отдел/не внёс трейс о невозможности выполнения условия.	500
2	Исполнитель в полном объеме не выполняет условия оказания услуг с выданным ему компанией оборудованием (не привязывает заказы/не проставляет ПОДы /не корректно выставляет ПОДы/ нарушение фотофиксации накладных).	500
3	При заборах заказов за наличный расчет отправителем Исполнитель не проверяет пункты, которые влияют на изменение стоимости доставки (вес / объемный вес (габариты), ГЕО, срочность, вид груза) и по итогу стоимость увеличивается по причине этой ошибки.	250
4	Липовый трейс. Штраф начисляется по итогам выявленных претензий и жалоб, связанных с липовым трейсом. Вычет не постоянный (по согласованию)	1000
5	Груз на доставку забран или выдан не в полной комплектации грузовых мест.	250
6	Несоблюдение условий доставки по VIP клиентам СИТИБАНК / КОНИКА (липовый трейс, нарушение срока доставки, доставка раньше срока, не забор возврата, доставка не лично в руки, отсутствие своевременного отзвона по факту доставки)	1500
7	Утеря доставки/заказа	5000
8	Ситуация, когда груз был утерян по причине ошибки Исполнителя, а по итогу – найден.	2500
9	В документах о доставке / заборе при получении жалобы, выясняется, что Исполнителем, оказывающим услуги проставлена поддельная подпись получателя. (При первичном нарушении.)	2500
10	При передаче заказа третьим лицам, не оговоренным в условиях доставки, т.е. не лично в руки.	500

11	Исполнитель совершил забор заказа, который за ним не назначен, не согласовав свои действия с диспетчером.	250
12	Исполнитель произвел доставку/выдачу груза в работу, без списания.	2500
13	По вине Исполнителя без объективных причин не был забрал заказ.	1000
14	Утеря топливной карты	500
15	Несанкционированный слив топлива. Вычет в размере компенсацией суммы слитого ГСМ (вычет от 100 р.)	От 100 р