

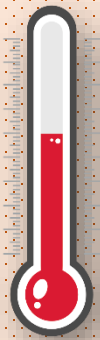


ТЕМПЕРАТУРНЫЕ ГРУЗЫ

Операции производства по сбору и доставке

Больше, чем просто доставка!

ПОДРОБНЕЕ ОБ УСЛУГЕ

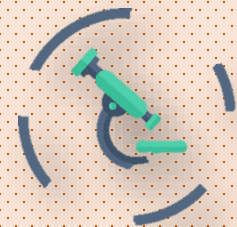


Услуга **«Температурные грузы»** включает в себя перевозку грузов с соблюдением определенного **ТЕМПЕРАТУРНОГО РЕЖИМА.**

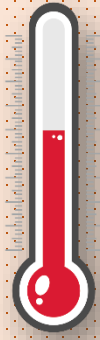
К температурным **грузам** относятся: медикаменты, БАДы, клинические исследования, медицинское оборудование, растения, косметическая продукция, бытовая химия, продукты питания, напитки и прочее.



В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ ВАЖЕН СРОК ДОСТАВКИ – НАРУШЕНИЕ ГРОЗИТ ГИБЕЛЬЮ САМОГО ПРОДУКТА!



ПОДРОБНЕЕ ОБ УСЛУГЕ



Грузы перевозятся в **термобоксах** (термоконтейнерах), которые с помощью хладоэлементов, «сухого льда» или жидкого азота поддерживают необходимую **температуру**, контролируемую **термодатчиками**.

Клиент может использовать свои термобоксы, либо воспользоваться термобоксами и термодатчиками КСЭ. Боксы могут быть разных размеров.

Сбор, хранение и доставка осуществляется в следующих температурных режимах:

*+2...+8°C; +2...+25°C; +15...+25°C; - 25...-15 °C;
-78.5 °C («сухой лед»); -196 °C (жидкий азот).*

**ВСЕ ДЕЙСТВИЯ ПО
ФОРМИРОВАНИЮ ЗАКАЗА,
УКЛАДКЕ ХЛАДОЭЛЕМЕНТОВ –
ПРОИЗВОДЯТСЯ СТРОГО
ОТПРАВИТЕЛЕМ!**



ПРИМЕРЫ ОБОРУДОВАНИЯ

Клиент может использовать свои термобоксы, либо воспользоваться термобоксами и термодатчиками КСЭ. Боксы могут быть разных размеров.



термобокс КСЭ



внутренняя укладка хладоэлементов

ПРИМЕРЫ ОБОРУДОВАНИЯ




термобоксы Клиента

ПРИМЕРЫ ОБОРУДОВАНИЯ


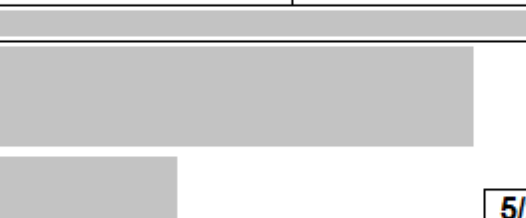




термодатчики

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ТЕМПЕРАТУРНОГО ГРУЗА ПО ДОКУМЕНТАМ КСЭ (накладная и ГМХ)

КСЭ Курьер Сервис Экспресс <small>Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995</small>		ТЕРМО/БИО		
Томилино	0 7-16	ИКТ	496-039463573	номер пакета



Иркутск г		496-039463573 / #РС#496-0075826-000000002		8 (495) 748-77-48		КСЭ	
30							
77x55x40							
счет № 7830.		27.07.2023 17:53		27.07.23, 00:00 -		0 7-16 ИКТ	
№ договора: заказ клиента 496-039463573 № клиента: 20.09.2023 15:39:55			Томилино				
			1 / 1				
			Объявленная стоимость (включая стоимость доставки)		-		
			Страховая стоимость (действительная)		-		
			платательщик: третьим лицом, договор		сумма СOD	0	сп.перевозки
		предоплата	0	авиа	ТР		
		услуга доставки	-				
							

Накладные КСЭ от клиентов, работающих по Медицинскому договору и/или от иных клиентов с режимом срочности – **срочная с тепловым режимом** – имеют соответствующий префикс **«ТЕРМО/БИО»** в шапке накладной.

Грузы отправленные с режимом срочности – **срочная с тепловым режимом**, в адресной марке (ГМХ) имеют обозначение – **ТР***

Получение заказа с использованием термобокса КСЭ



Отдел по работе с медицинскими и температурными грузами накануне дня сбора отправляет информацию о заказе в ИС 1С Карго с использованием термобокса КСЭ по электронной почте в Регион сбора.



Диспетчер/логист/кладовщик* на этапе получения информации по заказу в ИС 1С Карго закрепляет заказ за собой, для дальнейшего закрепления за К/В/Э на этапе выдачи в работы подготовленного для сбора заказа термобокса и накладной для сбора заказа.

** или иное назначенное ответственное лицо по Функции Доставки*

!!

(Ростов-на-Дону, Самара, Екатеринбург, Иркутск, Хабаровск, Новосибирск, Санкт-Петербург)

Термобоксы с температурным режимом:


-25...-15°C; -78.5°C («сухой лед»)

-196°С (жидкий азот)

подготавливаются в Москве!

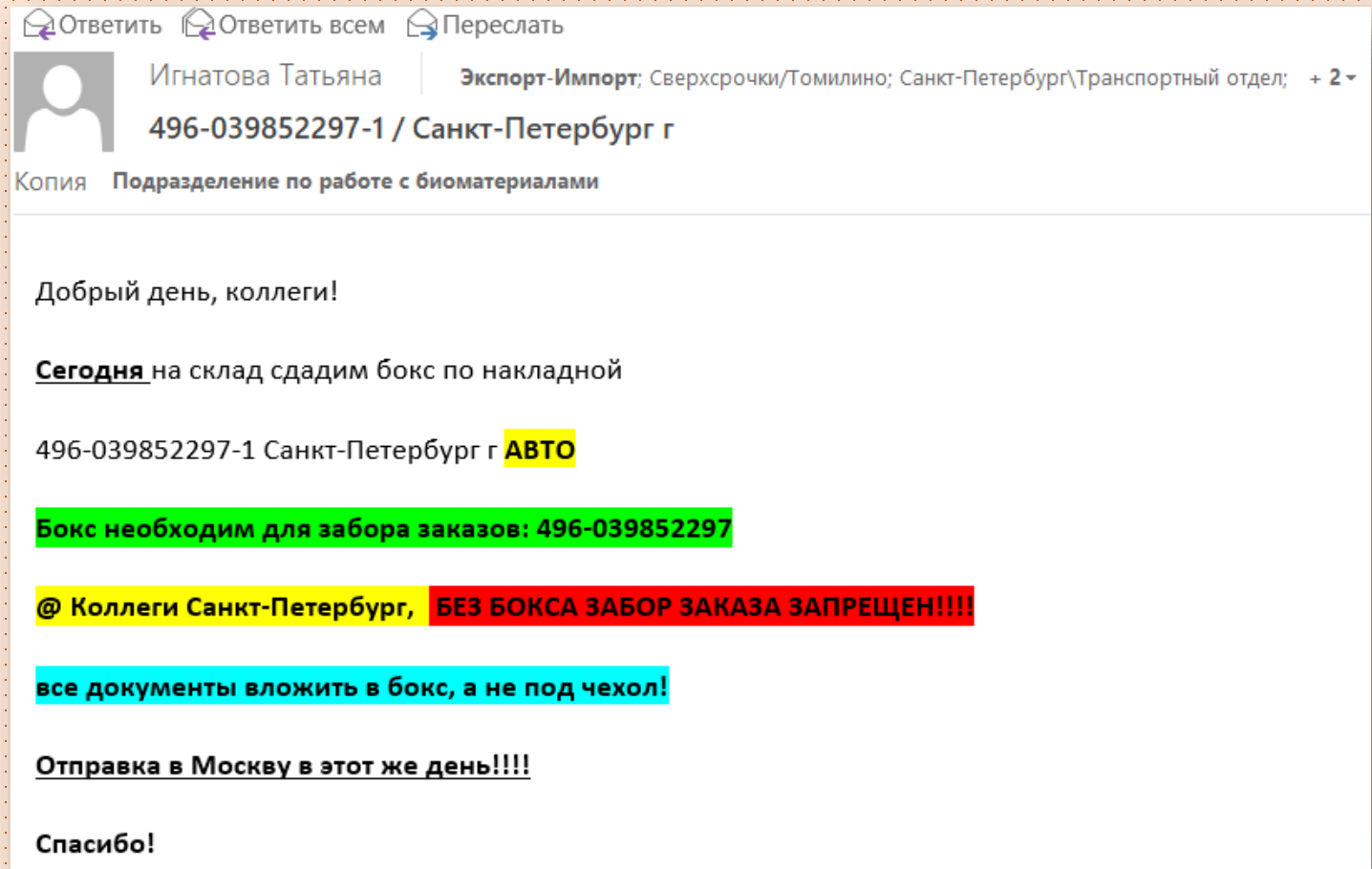
При отсутствии холодильного оборудования

Подготовленный термобокс с термодатчиком для сбора отправляется из региона, относящегося к его обслуживанию и имеющему холодильное оборудование, в регион сбора по номеру внутренней накладной с префиксом -1.

KCS Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995		ТЕРМО/БИО			
Томилино		1-10		ORL	
1. ОТПРАВКА Ф.И.О. отправителя БИО отдел		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No Страховая сумма Страховой взнос		номер пакета 496-039559758-1	
Наим. Оре-ции КСЭ		Страна РОССИЯ Город Томилино п Область Московская обл Район Люберецкий р-н Адрес Московская обл, Люберецкий р-н, Люберцы г, Томилино п.		номер заказа (документа основания)	
Тел. №		5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No Сумма объявленной ценности		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ ОТПРАВИТЕЛЕМ <input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> ДОГОВОР ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ <input checked="" type="checkbox"/> ГАР. ПИСЬМО	
2. НАЗНАЧЕНИЕ Ф.И.О. получателя		7. СРОЧНОСТЬ Сверхсрочная		код плательщика (номер договора) 1031-MP	
Наим. Оре-ции КС Орел г		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ -		9. ПРИМЕЧАНИЕ: Дверь-Дверь ТМ-20 -15...-25 датчик: 58903330 Бокс для забора заказа 496-039559758	
Код подразделения		Страна РОССИЯ Город Орел г Область Орловская обл Район Орловская обл, Орел г. Адрес		10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата 28.07.2023 Время 0:00:00 Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис Подпись	
Тел. №		11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата Время		12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА: Ф.И.О. Заказчика Подпись заказчика	
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО Общее описание Кол-во мест Вес (кг) Габариты (см х см х см) Груз. Бокс для забора заказа 1 14,0 50 x 36 x 36 Всего 1 14,0 Вес V (кг.) = 12,960		Стоимость для таможенных платежей		Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной. С основными условиями перевозки я ознакомлен.	
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ		Подпись отправителя		Подпись получателя Должность	
QR-код		QR-код		QR-код	

ПОДГОТОВКА ТЕРМОБОКСА КСЭ

Вся **информация** и инструкция по сбору заказа сотрудником, наделенным специальными полномочиями, в обязательном порядке **прописывается** по электронной почте в Регион транзита, доставки.



ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПОДГОТОВЛЕННОГО ТЕРМОБОКСА

ВЫДАЧА К/В/Э ЗАДАНИЯ НА СБОР

При получении термобокса с накладной с префиксом -1, диспетчеру/логисту/кладовщику* необходимо выполнить следующий порядок **действий** при выдаче **задания на сбор**:



- a. распечатать** накладную для сбора по номеру соответствующего заказа (без префикса -1);
- b. закрепить** заказ в ИС 1С на К/В/Э;
- c. выдать** К/В/Э подготовленный термобокс, распечатанную **накладную** на сбор заказа, а также **памятку** по процессу;
- d. провести** краткий **инструктаж** по процессу сбора температурного груза.

К/В/Э должен владеть информацией: внутреннее составляющее термобокса, особенности выполнения сбора заказа с температурным режимом в термобоксе КСЭ.



СБОР ЗАКАЗА С ТЕМПЕРАТУРНЫМ РЕЖИМОМ В ТЕРМОБОКСЕ КСЭ У ОТПРАВИТЕЛЯ

Диспетчер/логист/кладовщик* проводит для К/В/Э краткий **инструктаж** по процессу сбора температурного груза:

- ✓ Запрет на самостоятельное вскрытие термобокса;
- ✓ При сборе отправитель лично (при возможности в присутствии К/В/Э) вскрывает термобокс;
- ✓ Все действия по формированию заказа, укладке хладоэлементов – производятся строго отправителем!

KCS Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995		ТЕРМО/БИО			
Томилино		3-20		STV	
496-040469167		номер пакета			
1. ОТПРАВКА		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ		номер заказа (документа основания)	
Ф.И.О. отправителя: Склад организации		<input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		496-040469167	
Наим. Оре-ции: КОМПАНИЯ РМК		Страховая сумма		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
Код подразделения		Страховой взнос		<input type="checkbox"/> ОТПРАВИТЕЛЕМ <input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫМИ	
Страна: РОССИЯ Город: Москва г				<input checked="" type="checkbox"/> ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> ДОГОВОР	
Область: Район				<input type="checkbox"/> ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ <input type="checkbox"/> ГАР. ПИСЬМО	
Адрес: г. Москва, проезд. Новомещерский, д. 9, стр. 1, +2+8 бокс тн 35		5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ		код платящика (номер договора)	
Тел. №: +7 (495) 435-13-80		<input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		1343-МР	
		Сумма объявленной ценности			
2. НАЗНАЧЕНИЕ		7. СРОЧНОСТЬ		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ	
Ф.И.О. получателя: Миняева Боря		срочная с тепловым режимом			
Наим. Оре-ции: РДМЦ ТОП 5		9. ПРИМЕЧАНИЕ:			
Код подразделения		с ооэратором:			
Страна: РОССИЯ Город: Элиста г		Доставить :06.09.2023 00:00-14:00			
Область: Калмыкия Респ. Район: Элиста г		Возврат Бокса и датчика в КС Москва за счет КС на имя Цюкеев М. ТМ-35 +2...+8 датчик 58983699			
Адрес: Калмыкия Респ., г. Элиста, ул. Г.О.Рокчинского, д. 1.					
Тел. №: +79615446526					
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО		10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ:			
Общее описание вложимого		Дата: 05.09.2023		Время: 9:00:00	
Груз: РМ00-000105		Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис		Подпись	
Кол-во мест: 1		Дата		Время	
Вес (кг): 45,0		11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ:			
Габариты (см х см х см): 0 х 0 х 0		Ф.И.О. Получателя			
Всего: 1		Подпись получателя		Должность	
Вес V (кг.) = 50,918		Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис			
Стоимость для таможи/Валюта		12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА:			
Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной. С дополнительными условиями перейдите в оаказатель.		Ф.И.О. заказчика		Подпись заказчика	
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ		Подпись отправителя			

Диспетчер/логист/кладовщик* также выдает **памятку** по процессу. К/В/Э приезжает к клиенту для осуществления сбора с заранее подготовленным **термобоксом** и уже оформленной распечатанной **накладной КСЭ**.



СБОР ПО РУКОПИСНОЙ РЫЖЕЙ НАКЛАДНОЙ ЯВЛЯЕТСЯ НАРУШЕНИЕМ!

СБОР ЗАКАЗА С ТЕМПЕРАТУРНЫМ РЕЖИМОМ В ТЕРМОБОКСЕ КСЭ У ОТПРАВИТЕЛЯ

К/В/Э НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ НЕ ВСКРЫВАЕТ ТЕРМОБОКС САМОСТОЯТЕЛЬНО!



Отправитель **лично**, в присутствии и **при возможности с контролем** со стороны К/В/Э:

- а. вскрывает** термобокс, проверяет датчик;
- б. вскрывает** внутреннюю коробку/вкладыш и **кладет вложимое**;
- с. закрывает** внутреннюю коробку с тем же способом укладки хладоэлементов.

Отправитель **может забрать** термобокс КСЭ на свой **хладосклад** и упаковать **без присутствия** К/В/Э.

Отправитель должен быть предупрежден – ожидание стандартно **не более 15 минут!**



Все действия по формированию заказа, укладке хладоэлементов – производятся
строго отправителем!

СБОР ЗАКАЗА С ТЕМПЕРАТУРНЫМ РЕЖИМОМ В ТЕРМОБОКСЕ КСЭ У ОТПРАВИТЕЛЯ

К/В/Э принимает укомплектованный термобокс КСЭ, укладывает **сопроводительные документы** на вложимое при отправителе:



- а. 1й пакет документов **во внутрь** термобокса КСЭ, на уложенные хладоэлементы;
- б. 2й пакет **в кармашек** на термобоксе, за накладную КСЭ.



ПОРЯДОК СДАЧИ ЗАКАЗА К/В/Э И ПРИЕМА ГРУЗА НА СКЛАД КСЭ

К/В/Э обязан сдать температурные грузы на склад строго в день сбора по времени наравне со сверхсрочными отправлениями для дальнейшей транспортировки грузов по сети КСЭ!

К/В/Э должен **предоставить удостоверение** для сканирования и сдать груз, соблюдая **порядок приоритета**:

1. Сверхсрочные заказы / **Температурные грузы**;
2. Забранные заказы остальных срочностей
(Срочные/Стандартные/Суточные/Эконом доставка/Сборный груз);
3. Недоставленный груз (обязательна проверка сотрудником склада наличия трейса);
4. Груз с частичным выкупом / с полным отказом.




ДОСТАВКА ТЕМПЕРАТУРНЫХ ГРУЗОВ



В процессе **выдачи задания на доставку** груза с **температурным** режимом, диспетчер/логист/кладовщик* должен выполнить следующий **порядок действий**:

- a. В случае **доставки с возвратом**, заблаговременно в процессе подготовки выдачи груза на доставку подготовить для выдачи К/В/Э **возвратные накладные** (возвратные накладные на Боксы и Датчики КС – созданы в системе заранее), на возврат груза клиенту, часть возвратных накладных может быть **оформлена заранее**, так и может отсутствовать и потребуется **оформление возвратной накладной**;
- b. Необходимо **проверить наличие возвратной накладной** в ИС 1С (согласно п. «Оформления возврата термобоксов и термодатчиков») **при наличии** созданной возвратной накладной **распечатать** ее из системы, при **отсутствии** заранее оформленной накладной, **оформить** ее в ИС 1С Карго в соответствии с условиями возврата указанными в доставочной накладной п.9);
- c. **Отсканировать удостоверение** К/В/Э и произвести **списание** груза в ИС 1С Карго;
- d. **Выдать курьеру заранее подготовленные накладные для осуществления возврата при доставке**;
- e. **Провести краткий инструктаж** по основным условиям доставки груза с температурным режимом;
- f. **Выдать памятку** по процессу работы с температурными грузами.

 В случае наличия информации на накладной с ограничением сроков доставки (СДД) в дальний/областной населенный пункт, диспетчер/логист/кладовщик* обязан **организовать доставку в указанный срок**, при наличии **дополнительных** расходов **сообщить** на электронную почту: termo@cse.ru.

ДОСТАВКА ТЕМПЕРАТУРНЫХ ГРУЗОВ

Основные условия доставки груза с температурным режимом:

- ✓ Соблюдение **приоритетов доставки** (вне зависимости от дальности адреса доставки) и выполнения доставки в первоочередном порядке;
- ✓ Необходимость в обязательном порядке **согласовать** с получателем **время приезда**;
- ✓ В случае доставки с условием **«Созвон за 1 час»** или **«Лично в руки»** - обязательно выполнить данные условия (информация в накладной в п.9 «Примечание»);
- ✓ Запрет на **самостоятельное** вскрытие термобокса;
- ✓ Необходимость **возврата термобокса и термодатчика** в случае доставки с **возвратом** (информация в накладной в п.9 «Примечание»/МПК).



Памятка для К/В/Э «Температурные грузы».

Услуга «Температурные грузы» включает в себя перевозку грузов с соблюдением определенного температурного режима. К температурным грузам относятся: медикаменты, БАДы, клинические исследования, медицинское оборудование, растения, косметическая продукция, бытовая химия, продукты питания, напитки и прочее.

Грузы перевозятся в термобоксах (термоконтейнерах), которые с помощью хладоэлементов, «сухого льда» или жидкого азота поддерживают необходимую температуру, контролируемую термодатчиками. Сбор, хранение и доставка осуществляется в следующих температурных режимах: +2...+8°C; +2...+25°C; +15...+25°C; -25...-15°C; -78.5 °C (сухой лед); -196 °C (жидкий азот).

В оказании услуги важен срок доставки – нарушение грозит гибелью самого продукта!

Клиент может использовать свои термобоксы, либо воспользоваться термобоксами и термодатчиками КСЭ. Боксы могут быть разных размеров. Все действия по формированию заказа, укладке хладоэлементов – производится строго отправителем!



Термобокс КСЭ с внутренней укладкой хладоэлементов



термобоксы Клиента



термодатчики

**Памятка для курьера
Температурные грузы**

ДОСТАВКА ТЕМПЕРАТУРНЫХ ГРУЗОВ

Действия К/В/Э при получении на **доставку** груза с температурным режимом:

- a. во время получения груза необходимо **осмотреть** груз на наличие **повреждений** (следы вскрытия, деформации, подтёки и т.п.). – при обнаружении нужно обратиться к сотруднику, выдавшему заказ для дальнейшего принятия решения по доставке;
- b. после подтверждения выдачи необходимо **сверить количество мест**, поступивших в МПК, с фактически выданными;
- c. составить **маршрут** доставки, учитывая **приоритетность** доставки температурного груза, срочность и временные интервалы;
- d. прослушать и принять к исполнению **краткий инструктаж** по основным условиям доставки груза с температурным режимом, получить **памятку** по процессу.



К/В/Э в обязательном порядке должен связаться с получателем для согласования времени доставки!

ДОСТАВКА ТЕМПЕРАТУРНЫХ ГРУЗОВ

ЗАПРЕЩЕНО ВСКРЫВАТЬ ТЕРМОБОКС В ПРОЦЕССЕ ДОСТАВКИ САМОСТОЯТЕЛЬНО!

Процесс **вручения** груза:

- а. получатель **лично**, в присутствии К/В/Э, вскрывает и достает из термобокса внутренние коробки/ вкладыши с вложимым. Получатель **может забрать** термобокс на свой **хладосклад** и произвести вскрытие **без присутствия** К/В/Э;
- б. получатель **обязательно** ставит свою **подпись** в накладной КСЭ и в МПК.



**К/В/Э обязательно должен своевременно
проставлять ПОД в МПК!**

**Время доставки в накладной КСЭ должно соответствовать
времени выполнения доставки в МПК!**

ВОЗВРАТ ПРИ ДОСТАВКЕ ТЕМПЕРАТУРНЫХ ГРУЗОВ

Если при осуществлении доставки **необходимо** произвести **возврат** – вид доставки **с возвратом** (информация в накладной в п.9 «Примечание»; пометка на задании в МПК **«С ВОЗВРАТОМ»**):



- К/В/Э необходимо **проверить отсутствие вложимого** в термобоксе;
- возврат термобокса и термодатчика **по ранее выданным (диспетчером/логистом/кладовщиком*) возвратным накладным КСЭ.**



Возврат **термобокса** происходит по распечатанной накладной со срочностью – **«Эконом доставка»**, возврат **термодатчика** происходит по распечатанной накладной с срочностью – **«Сверхсрочная»**.

КСЭ Курьер Сервис Экспресс ТЕРМО/БИО				Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995	
88ТО/Угрешская		T031	MOW	496-042586599	номер пакета
1. ОТПРАВКА			4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ		
Ф.И.О. отправителя: Гнездилов Александр			X Да / Yes <input type="checkbox"/> Нет / No		
Наим. Оре-ции: СКЛАД МЕРЦ ФАРМА			Страховая сумма: 953 496 RUB		
Код подразделения: CRUX02058			Страховой взнос:		
Страна: РОССИЯ Город: Одинцово г			5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ		
Область: Московская обл Район: Одинцовский р-н			Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		
Адрес: обл Московская, р-н Одинцовский, г Одинцово, ул Полевая,			Сумма объявленной ценности:		
Тел. №: 7 909 951-4460; 7 905 547-2595 Oleg			код плательщика (номер договора): 1443-MP		
2. НАЗНАЧЕНИЕ			7. СРОЧНОСТЬ		
Ф.И.О. получателя: Оксана			срочная с тепловым режимом		
Наим. Оре-ции: Клиника омоложения Левона Чахояна			8. ИТОГО К ОПЛАТЕ		
Код подразделения:			-		
Страна: РОССИЯ Город: Москва г			ПРИМЕЧАНИЕ:		
Область:			с возвратом		
Адрес: ул Трунная, дом 15, помещение 3, КОМНАТА 1, вход в арку, налево, дверь Hotel, 2-й этаж			Доставить: 22.11.2023 00:00-		
Тел. №: +79685034455			ВОЗВРАТ ОТПРАВИТЕЛЕМ ОТДЕЛЬНЫМ КОНВЕРТЕ ПОДПИСАННЫЕ НАКЛАДНЫЕ		
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО			Возврат боксов (3шт) и датчиков (3шт) в КС Москва за счет КС на имя Цюкеева Магомеда		
Общее описание вложимого			КТМ-60 - 2шт и ТМ-20 - 1шт 58931851 37098243 37066313		
Груз. Междовары: 4001740004 120040850 7300003758			10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ:		
Кол-во мест: 3 Вес (кг): 91,5			Дата: 21.11.2023		
Всего: 3 91,5			Время: 9:00:00		
Стоимость для таможенного Валоута			Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис		
Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной. С основными условиями перевозки я ознакомлен.			Подпись		
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ			11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ:		
Подпись отправителя			Дата		
			Время		
			Ф.И.О. Получателя		
			Подпись получателя		
			Должность		
			Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис		
			12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА:		
			Ф.И.О. заказчика		
			Подпись заказчика		



496-AA-ZZZZZZB179340
(СРОЧНАЯ С ТЕПЛОВЫМ РЕЖИМОМ)
ВЕС:33.7, КОЛИЧЕСТВО:2

Плановая дата: 18.09.2023 00:00 - 00:00
С ВОЗВРАТОМ
Доставка
Оплата: 0
Получатель: Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет
География: Санкт-Петербург г
Адрес: Санкт-Петербург г ул. Профессора Попова 4, лит. В

i

Пример
доставочной
накладной и
доставки в МПК

ВОЗВРАТ ПРИ ДОСТАВКЕ ТЕМПЕРАТУРНЫХ ГРУЗОВ

KCS Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995		ТЕРМО/БИО			
1. ОТПРАВКА Ф.И.О. отправителя: Оксана		496-BB-ZZZZB363839		номер пакета	
Наим. Оре-ши: Клиника омоложения Левона Чахояна		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		номер заказа (документа основания)	
Код подразделения		Страховая сумма		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
Страна: РОССИЯ Город: Москва г		Страховой взнос		<input type="checkbox"/> ОТПРАВИТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ	
Область: ул Трубная, дом 15, помещение 3, КОМНАТА 1,		5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		<input type="checkbox"/> ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> ДОГОВОР	
Тел. №: +79685034455		Сумма объявленной ценности		<input checked="" type="checkbox"/> ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ <input type="checkbox"/> ГАР. ПИСЬМО	
2. НАЗНАЧЕНИЕ Ф.И.О. получателя: Цокнее Магомед		7. СРОЧНОСТЬ Эконом доставка		код платёжника (номер договора) 1443-MP	
Наим. Оре-ши: КУРЬЕР-РЕГИОН ООО		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ -			
Код подразделения		9. ПРИМЕЧАНИЕ: Девос-Девос			
Страна: РОССИЯ Город: Томиллино п		Возврат груза: Накладная (Накладная): 496-042586599 от 21.11.2023.			
Область: Московская обл Район: Люберецкий р-н					
Адрес: Московская обл., Люберецкий р-н, Люберцы г. Томиллино п, Склад Термо					
Тел. №					
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО		10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ:			
Всего: 1 Кол-во мест: 1 Вес (кг): 0,1 Габариты (см х см х см): 0 х 0 х 0		Дата: 21.11.2023 Время: 0:00:00		Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис: Подпись	
Стоимость для тамошки/Валюта: -		11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ:		Дата: 21.11.2023 Время: 0:00:00	
Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной. С основными условиями перевозки в описании.		Подпись получателя: Должность		Ф.И.О. Получателя: Подпись	
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ		Подпись отправителя		12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА:	
		Ф.И.О. заказчика: Подпись заказчика			

Пример возвратной накладной на термобокс

Пример возвратной накладной на термодатчик

KCS Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7-748 +7(495) 995-7-995		ТЕРМО/БИО			
1. ОТПРАВКА Ф.И.О. отправителя: Оксана		496-BB-ZZZZB363840		номер пакета	
Наим. Оре-ши: Клиника омоложения Левона Чахояна		4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		номер заказа (документа основания)	
Код подразделения		Страховая сумма		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
Страна: РОССИЯ Город: Москва г		Страховой взнос		<input type="checkbox"/> ОТПРАВИТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ	
Область: ул Трубная, дом 15, помещение 3, КОМНАТА 1,		5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No		<input type="checkbox"/> ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> ДОГОВОР	
Тел. №: +79685034455		Сумма объявленной ценности		<input checked="" type="checkbox"/> ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ <input type="checkbox"/> ГАР. ПИСЬМО	
2. НАЗНАЧЕНИЕ Ф.И.О. получателя: Цокнее Магомед		7. СРОЧНОСТЬ Сверхсрочная		код платёжника (номер договора) 1443-MP	
Наим. Оре-ши: КУРЬЕР-РЕГИОН ООО		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ -			
Код подразделения		9. ПРИМЕЧАНИЕ: Девос-Девос			
Страна: РОССИЯ Город: Томиллино п		Возврат груза: Накладная (Накладная): 496-042586599 от 21.11.2023.			
Область: Московская обл Район: Люберецкий р-н					
Адрес: Московская обл., Люберецкий р-н, Люберцы г. Томиллино п, Склад Термо					
Тел. №					
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО		10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ:			
Всего: 1 Кол-во мест: 1 Вес (кг): 0,1 Габариты (см х см х см): 0 х 0 х 0		Дата: 21.11.2023 Время: 0:00:00		Ф.И.О. Сотрудника Курьер-Сервис: Подпись	
Стоимость для тамошки/Валюта: -		11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ:		Дата: 21.11.2023 Время: 0:00:00	
Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной. С основными условиями перевозки в описании.		Подпись получателя: Должность		Ф.И.О. Получателя: Подпись	
ФОРМА 2 НАКЛАДНАЯ		Подпись отправителя		12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА:	
		Ф.И.О. заказчика: Подпись заказчика			

ВАЖНО!!! В случае если в процессе выдачи груза на доставку курьеру не были распечатаны и выданы возвратные накладные, курьеру необходимо перед сдачей термобокса и датчика на возврат, обратиться к Диспетчеру/логисту/кладовщику* (* или иному назначенному ответственному лицу по Функции Доставки) для печати возвратных накладных для сдачи на склад!

ПРОБЛЕМА ПРИ ВОЗВРАТЕ ОБОРУДОВАНИЯ

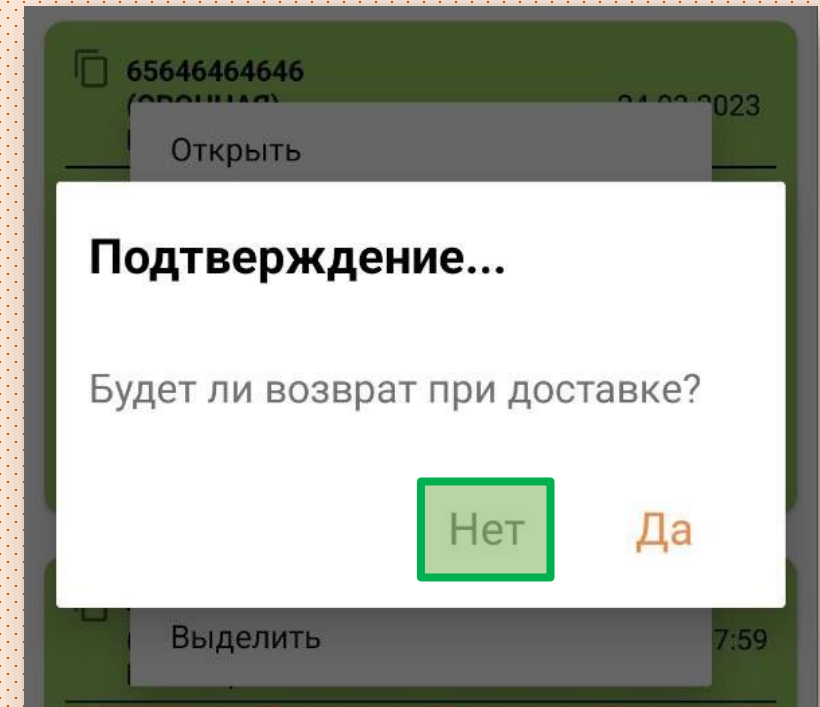
В случае **отказа** получателя **возвращать** термобокс/термодатчик:



- a. К/В/Э необходимо незамедлительно **сообщить информацию** посредством телефонной связи диспетчеру/логисту/кладовщику* и в течение 15 минут **ожидать инструкцию** по дальнейшим действиям (причина: перенос дня по сбору возврата);
- b. диспетчер/логист/кладовщик* **сообщает информацию** на почту termo@cse.ru;
- c. диспетчер/логист/кладовщик* обязан **контролировать** не забранные **возвраты** через отчет по контролю возвратных накладных.



В случае если по итогу уточнений от диспетчера* получена инструкция о необходимости выполнить сбор возврата/попытку сбора возврата позднее, в МПК при выполнении доставки проставляется трейс «Отсутствие возврата при доставке» с расшифровкой «Возврат будет готов позже».



При возникновении **проблем** в процессе доставки (нет получателя, недозвон, перенос доставки, нерабочий день и т.д.) К/В/Э должен, **не уезжая с адреса доставки**, в незамедлительном порядке **сообщить о проблеме** диспетчеру/логисту/кладовщику*, **внести** соответствующий проблеме **трейс** в МПК и **ожидать решения** проблемы и/или дальнейших указаний в течение 15 минут!

Диспетчер/логист/кладовщик* для **оперативного решения** вопроса **связывается** (по контактными данным согласно регламенту) с Отделом по работе с медицинскими и температурными грузами, для принятия решения о **дальнейших действиях**!



ПРИ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ ДЛЯ СОБЛЮДЕНИЯ ТЕМПЕРАТУРНОГО РЕЖИМА!
КВЭ - ВОЗВРАТ ГРУЗА ОБЯЗАТЕЛЬНО НА СКЛАД В ДАННЫЙ ДЕНЬ!

Обязательно уведомить с помощью телефонной связи сотрудника Отдела по работе с медицинскими и температурными грузами, продублировать информации на почту termo@cse.ru.

Примеры типовых решений для соблюдения температурного режима:

+2+8°C – аптечное, цветочное холодильное оборудование, куда возможно поместить термобокс;

+15+25°C – соответствующее помещение: складское или иное помещение;

-15-25°C – морозильные лари (магазины).



ПЕЧАТЬ И ОФОРМЛЕНИЕ НАКЛАДНЫХ НА ВОЗВРАТ ТЕРМОБОКСОВ И ТЕРМОДАТЧИКОВ

Диспетчер/логист/кладовщик* при выдаче термогруза на доставку, **при наличии вида доставки «С возвратом»**, проверяет наличие уже **оформленных** возвратных накладных и печатает их, либо оформляет в ИС 1С Карго **возвратные накладные**.

На **возврат Датчиков и Боксов в КС** в системе **заранее созданы** возвратные накладные, которые **необходимо** только **распечатать!**

При этом **при отсутствии** заранее оформленной возвратной накладной, ее будет **необходимо создать**.



Действует основное правило: **возврат всегда осуществляется за счет клиента, исключение – возврат термобокса и термодатчика КС**, в этих случаях на накладных прописано:

9. ПРИМЕЧАНИЕ:

с возвратом

Поставить :06.09.2023 00:00-14:00

Возврат бокса и датчика в КС Москва за счет КС на имя Цокиев М.
ТМ-35 +2...+8 датчик 58983699

ПЕЧАТЬ И ОФОРМЛЕНИЕ НАКЛАДНЫХ НА ВОЗВРАТ ТЕРМОБОКСОВ И ТЕРМОДАТЧИКОВ

Проверка наличия уже оформленных возвратных накладных – Вариант 1

- ✓ открыть доставочную накладную, перейти во вкладку «Монитор»
- ✓ проверить наличие уже оформленных возвратных накладных

НАКЛАДНАЯ: 496-040469167 (Накладная). Проведен

Провести и закрыть Создать на основании Перейти Проверено Печать Переадресация

Тип: HAWB 496-040469167 Дата: 04.09.2023 Основание: Заказ 496-040469167 от 01.09.2023 13:39:14

Клиент: ДЕПЬРУСКОМ 1343-МР Контактное лицо: Дудышев Николай

Договор: Договор № 1343-МР от 01.03.2023 Подразделение: Проект:

Основные данные Услуги Дополнительно Товары Маршрут ГТ Монитор

История доставки

Период	Код состояния	Примечание
01.09.2023 13:39:14	Заказ принят	Принят заказ: Заказ 496-040469167 от 01.09.2023 13:39:14
05.09.2023 10:27:34	Оформлена накладная	По документу: Заказ 496-040469167 от 01.09.2023 13:39:14, зарегистрирована накладная
05.09.2023 18:38:06	Первое поступление груза на склад	Первое поступление груза на склад
05.09.2023 18:38:08	Груз поступил на место хранения	Груз поступил на склад: Склад Томилино
05.09.2023 21:12:56	Груз поступил на место хранения	Груз поступил на склад: термосклад
05.09.2023 21:13:09	Груз измерен	ГМХ: 1; Вес: 45 (накл: 50); Объемный вес: 50,918; Объем: 0,2546
05.09.2023 21:14:53	Груз перемещен	Груз перемещен <496-01992734> между складами: Москва г. (термосклад -> Склад Томилино)
06.09.2023 2:00:00	Консолидация груза	Груз подготовлен к отправке: Москва г -> Ставрополь г
06.09.2023 2:00:14	Груз выбыл с места хранения	Груз передан на перевозку: Москва г -> Ставрополь г
06.09.2023 2:01:14	Груз в транзите у перевозчика	Груз отправлен: Москва г -> Ставрополь г (ТН № 555-40635210)
07.09.2023 7:00:30	Консолидация груза	Груз подготовлен к отправке: Ставрополь г -> Элиста г
07.09.2023 10:00:00	Груз выбыл с места хранения	Груз передан на перевозку: Ставрополь г -> Элиста г
07.09.2023 10:00:01	Груз в транзите у перевозчика	Груз отправлен: Ставрополь г -> Элиста г
07.09.2023 10:10:00	Груз получен агентом	Груз прибыл: Ставрополь г (07.09.2023 10:10:00)
07.09.2023 10:46:54	Груз поступил на место хранения	Груз поступил на склад: Склад (Ставрополь г)
07.09.2023 15:50:00	Груз доставлен	Мингяева (07.09.2023 15:50:00)
07.09.2023 15:50:00	Груз получен агентом	Груз прибыл: Элиста г (07.09.2023 15:50:00)
11.09.2023 14:50:49	Оформлена добавочная накладная	Возврат груза: Накладная (Возвратная накладная): 496-BB-YWW79672 от 11.09.2023
11.09.2023 14:53:19	Оформлена добавочная накладная	Возврат груза: Накладная (Возвратная накладная): 496-BB-YWW79677 от 11.09.2023

В случае отсутствия заранее оформленных возвратных накладных требуется оформить возвратную накладную!

- ✓ перейти в возвратную накладную двойным щелчком левой кнопкой мыши, нажать кнопку «Печать»

НАКЛАДНАЯ: 496-BB-YWW79672 (Возвратная накладная). Проведен

Провести и закрыть Создать на основании Перейти Проверено Печать

Тип: HAWB (return) 496-BB-YWW79672 Дата: 11.09.2023 Основание: Накладная (Накладная)

ПЕЧАТЬ И ОФОРМЛЕНИЕ НАКЛАДНЫХ НА ВОЗВРАТ ТЕРМОБОКСОВ И ТЕРМОДАТЧИКОВ

Проверка наличия уже оформленных возвратных накладных – **Вариант 2**

- ✓ открыть доставочную накладную, нажать кнопку «Перейти» и выбрать раздел «Связанные документы»

НАКЛАДНАЯ: 496-040469167 (Накладная). Проведен

Провести и закрыть Создать на основании Проверено Печать Переадресация

Тип: HAWB 496-040469167 Дата: 04.09.2023

Клиент: ДЕПЬРУСКОМ 1343-МР

Договор: Договор № 1343-МР от 01.03.2023

Основные данные Услуги Дополнительно Товары

>> Забор груза ☐ Груз принят у отправителя в офисе компании (на сто

Отправитель: КОМПАНИЯ РМК

География: Москва г

Адрес: г. Москва, проезд. Новомещерский, д. 9, стр. 1

Телефон: +7 (495) 435-13-80

Доп. информация: +2+8 бокс тм 35

>> Доставка груза

Получатель: РДМЦ_ТОП_5

География: Элиста г

Адрес: Калмыкия Респ., г. Элиста, ул. Г.О.Рокчинского, д. 1

Телефон: +79615446526

Доп. информация:

Срочность: Срочная с тепловым режимом

Способ доставки: курьерская

>> Данные о грузе

Груз вид: Груз

Число мест: 1 Вес, кг: 45.000 V, м3: 0.255 T (час): 0.00 S (км): 0.00

Перейти

- Время сканирования
- Движения документа
- Задачи
- Изменения параметров доставки забора
- Маршрут движения
- Маршрутизация отправлений
- Мои заметки
- Не корректные адреса ahunter/rumap
- Образы документов
- Параметры доставки груза
- Параметры транспортировки груза
- Присоединенные файлы
- Результаты закрытия трейсов
- Сведения о грузе на ПВЗ
- Связанные документы**
- События по документу
- Состояние трейсов
- Требуется оформление автоперевозка задание
- Услуги группировки накладных
- Услуги франчайзи (Документ оказания услуг)
- Услуги франчайзи (Накладная, Заказ)



В случае
отсутствия
заранее
оформленных
возвратных
накладных
требуется
оформить
возвратную
накладную!

ПЕЧАТЬ И ОФОРМЛЕНИЕ НАКЛАДНЫХ НА ВОЗВРАТ ТЕРМОБОКСОВ И ТЕРМОДАТЧИКОВ

Проверка наличия уже оформленных возвратных накладных – **Вариант 2**

✓ проверить наличие уже оформленных возвратных накладных в открывшемся окне

✓ перейти в возвратную накладную двойным щелчком левой кнопкой мыши, нажать кнопку «Печать»

В случае отсутствия заранее оформленных возвратных накладных требуется оформить возвратную накладную!

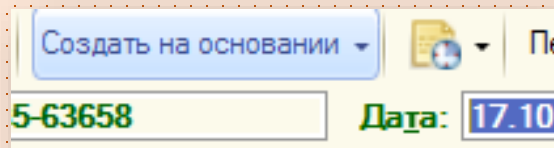
ПЕЧАТЬ И ОФОРМЛЕНИЕ НАКЛАДНЫХ НА ВОЗВРАТ ТЕРМОБОКСОВ И ТЕРМОДАТЧИКОВ

ВАЖНО!!! ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ВОЗВРАТНОЙ НАКЛАДНОЙ СОБЛЮДАТЬ **ОСНОВНОЕ ПРАВИЛО**:
возвратная накладная всегда оформляется (на отправителя), т.е. за счет клиента, за исключением – возврата термобокса и термодатчика КС, в этих случаях на доставочной накладной в п.9 «Примечание» всегда внесена соответствующая информация об условиях возврата.

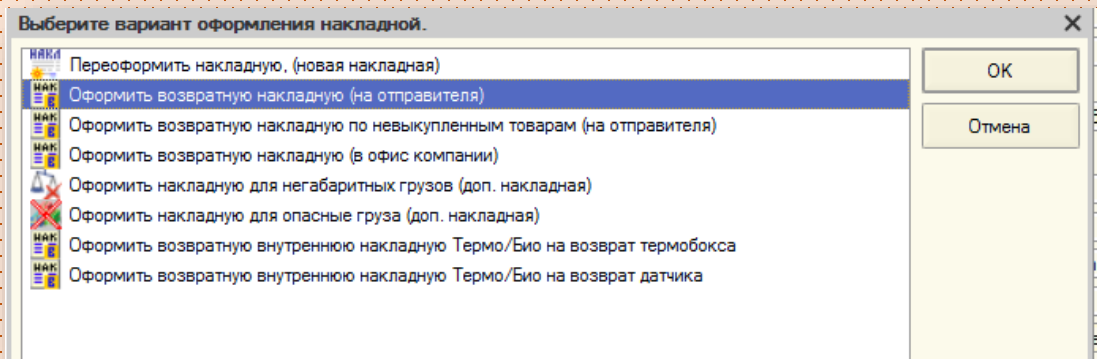
Термобокс и термодатчик Клиента – (в случае отсутствия информации в п.9 о возврате в КС Москва) возвратная накладная оформляется на отправителя, т.е. возврат производится за счет Клиента.

Оформление возвратной накладной в ИС 1С Карго происходит через действия в доставочной накладной:

а. «Создать на основании»



б. «Оформить возвратную накладную (на отправителя)»



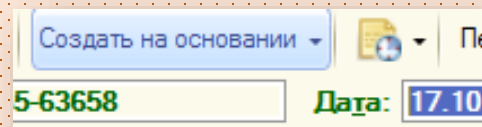
**Основные особенности оформления возврата на отправителя: возврат происходит на адрес отправителя (в накладной адреса отправителя и получателя меняются местами(зеркально), накладная не является внутренней (отсутствует «галочка») и тарифицируется аналогично доставочной накладной для клиента.*

ПЕЧАТЬ И ОФОРМЛЕНИЕ НАКЛАДНЫХ НА ВОЗВРАТ ТЕРМОБОКСОВ И ТЕРМОДАТЧИКОВ

Термобокс и термодатчик КСЭ – (в накладной ПРИСУТСТВУЕТ информация в п.9 о возврате в КС Москва) возврат производится за счет нашей компании по внутренним накладным. При этом в доставочной накладной всегда указаны данные условия:

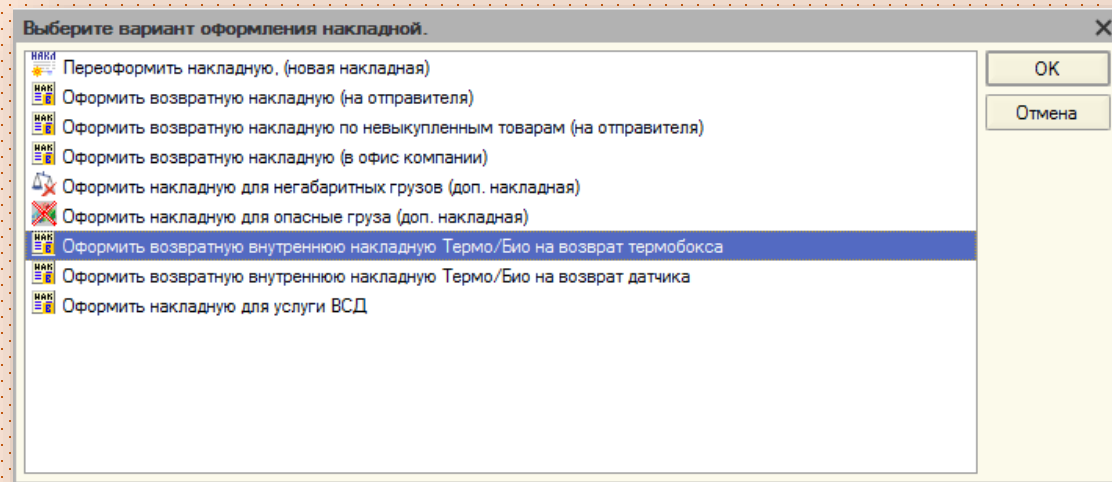
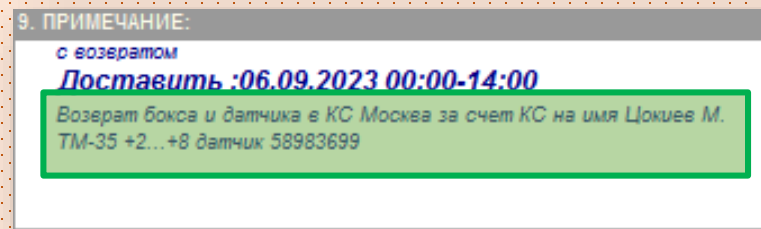
Оформление возвратной накладной в ИС 1С Карго происходит через действия в доставочной накладной:

а. «Создать на основании»



б. Оформить 2 возвратные накладные через уже заранее сформированные в системе шаблоны:

- «Оформить возвратную внутреннюю накладную Термо/Био на возврат термобокса»
- «Оформить возвратную внутреннюю накладную Термо/Био на возврат датчика»



***Основные особенности оформления возвратных накладных Термо/Био на Бокс и Датчик:** возврат происходит на адрес КС Москва - Томилино п., накладная является внутренней (стоит «галочка» - Внутренняя накладная) и такая накладная тарифицируется за счет КС.

Возвратная накладная на термобокс всегда оформляется со срочностью – **«Эконом доставка»**, возвратная накладная на **термодатчик** оформляется со срочностью – **«Сверхсрочная»**.





СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ !

Больше, чем просто доставка!