

Основные правила работы сиделки с подопечными

Главный принцип:

«Уход — это не только процедуры, но и достоинство, тепло и внимание».

1. Внешний вид и профессиональное поведение

• Опрятность и гигиена

- Чистая, аккуратная униформа с читаемым бейджем (имя, должность).
- Соблюдение личной гигиены: чистые руки, ухоженные ногти, нейтральный запах.
- Поддержание порядка в личном пространстве (комната, спальное место).

• Этика общения

- Обращение к подопечным по имени-отчеству, на «Вы».
- Доброжелательный тон, улыбка, зрительный контакт.
- Отсутствие негативных эмоций на лице, запрет на повышение голоса и грубость.
- Стулаться перед входом в комнату, уважать личное пространство.

2. Ежедневный уход и забота

• Гигиена и комфорт

- Регулярное проведение утренних процедур (умывание, чистка зубов, стрижка ногтей).
- Своевременная смена памперсов (не менее 3 раз в день), профилактика пролежней.
- Контроль положения лежащих подопечных (переворачивание каждый час, валики, противопролежневый матрас).

• Питание и питьевой режим

- Помощь в приеме пищи: проверка температуры еды, кормление при необходимости.
- Следить, чтобы все подопечные были накормлены, не оставалось целых порций.
- Наличие воды в комнате (бутылка или графин), чистой чашки.

• Чистота и порядок

- Постель: натянутая простыня без складок, чистый комплект белья, отсутствие крошек.
- Тумбочки: отсутствие пыли, запрет на хранение скоропортящихся продуктов.
- Личные вещи: маркировка, фотофиксация, хранение в отведенных местах.

3. Эмоциональная поддержка и активизация

- **Внимание и уважение**

- Регулярно спрашивать: «Вам что-нибудь нужно?» — предупреждать дискомфорт.
- Учитывать индивидуальные привычки и предпочтения (любимая музыка, книги, хобби).
- Поддерживать разговоры, проявлять искренний интерес к воспоминаниям.

- **Стимуляция активности**

- Поощрять самостоятельность: «Давайте попробуем вместе — у вас получится!»
- Соблюдать график прогулок, вовлекать в посильную деятельность (ручной труд, игры).

4. Работа с родственниками и коллегами

- **Взаимодействие с семьей**

- По всем вопросам, в том числе по состоянию здоровья подопечного, рекомендовать обратиться к управляющей пансионатом.
- Тактично отказывать в просьбах нарушить правила (например, дать личный номер).
- Фиксировать передачу вещей (опись с подписью) чтобы минимизировать конфликты.

- **Командная работа**

- Взаимопомощь с коллегами, позитивный настрой.
- Разрешение разногласий через компромисс, без нарушения гармонии в коллективе.

Запрещенные действия сиделки

1. Нарушение профессиональных границ. Категорически запрещено:

- Вступать в личные/неформальные отношения с проживающими и их родственниками
- Сообщать личный номер телефона проживающим или их родственникам
- Принимать денежные вознаграждения, подарки или иные материальные ценности или денежные средства от проживающих и их родственников

2. Антипрофессиональное поведение. Категорически запрещено:

- Появление на работе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения
- Употребление алкоголя, наркотических или психотропных веществ на территории пансионата
- Курение вне специально отведенных мест

3. Жестокое обращение. Категорически запрещено:

- Любые формы физического насилия (толчки, удары, удержание силой и т.д.)
- Психологическое давление, запугивание, унижение
- Пренебрежительное или грубое обращение
- Оставление без необходимой помощи и ухода

4. Конфиденциальность и приватность. Категорически запрещено:

- Проводить фото- и видеосъемку проживающих без официального разрешения администрации
- Публиковать в интернете или передавать третьим лицам изображения и информацию о проживающих
- Обсуждать личные данные и состояние здоровья проживающих с посторонними лицами

5. Дополнительные ограничения. Категорически запрещено:

- Использование личных лекарственных средств для лечения проживающих
- Выполнение медицинских процедур, не входящих в должностные обязанности
- Самовольное изменение схемы ухода или лечения без согласования
- Оставлять подопечного голодным, в мокром памперсе или неудобной позе.
- Игнорировать жалобы на боль или дискомфорт.
- Обсуждать подопечных при них, разглашать личную информацию.
- Проявлять раздражение, грубость или нетерпение.

!!! Нарушение данных запретов является основанием для немедленного увольнения и может повлечь административную или уголовную ответственность.

При возникновении сложных ситуаций необходимо обратиться к руководству пансионата.