

## Инструкция «Доставка лично в руки ДД»

- При выявлении заказа с пометкой «лично в руки» задача сотрудника – передать отправление именно тому человеку, который указан в качестве контактного лица.

<b>KCS</b> Курьер Сервис Экспресс Москва +7(495) 748-7748 +7(495) 955-7765		496-AA-9981458		номер пакета
СНОВНОЙ/Москва Угresh/М		МЫТ - 17	MOW	
1. ОПЛАТА		4. СТРАХОВЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ		
ФИО отправителя		Да / Yes <input type="checkbox"/> Нет / No <input checked="" type="checkbox"/>		
Рекв. Отр-ции		Страховая сумма		
Мод.подразделения		Страховой взнос		
Страна		5. СРЕДСТВА ОБ ОПЛАТЕ		
Область		X отправителем <input type="checkbox"/> наличными		
Адрес		получателем <input checked="" type="checkbox"/> договор		
Тел. №		третьим лицом <input type="checkbox"/> глр. письмом		
2. НАЗНАЧЕНИЕ		5. ОПЛАЧЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ		
ФИО получателя		Да / Yes <input type="checkbox"/> Нет / No <input checked="" type="checkbox"/>		
Рекв. Отр-ции		Сумма объявленной ценности		
Мод.подразделения		код платежа (номер договора)		
Страна		RMO-2020-007		
Область		7. СРОЧНОСТЬ		
Адрес		Срочная		
Тел. №		8. ИТОГО К ОПЛАТЕ		
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО		-		
Общее описание вложения		9. ПРИМЕЧАНИЕ		
Кол. за мес.		с возмездием		
Вес (кг)		Доставить :29.06.2022 09:00-18:00		
Габариты (см.х.см.х.см.)		Строго ЛИЧНО В РУКИ !Вручение только по паспорту!Обязательно		
10. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ:		СОВЗВОНИТЬСЯ ЗА 1 ЧАС ДО ДОСТАВКИ (мин.2 попытки на дозвон).ПРЕДУПРЕДИТЬ КЛИЕНТА О НАЛИЧИИ ПАСПОРТА. ПЕРЕНОС		
Дата		ОБЯЗАТЕЛЬНО СОГЛАСОВАТЬ С ПОЛУЧАТЕЛЕМ / / / / /		
Время		>29-18/связаться за час до доставки		
11. ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛУЧАТЕЛЕ:		ФИО. О. Получателя		
Подпись получателя		Должность		
12. ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА:		ФИО. О. Заказчика		
Подпись заказчика				

9. ПРИМЕЧАНИЕ:  
с возмездием  
**Доставить :29.06.2022 09:00-18:00**  
**Строго ЛИЧНО В РУКИ !Вручение только по паспорту!Обязательно**  
**СОВЗВОНИТЬСЯ ЗА 1 ЧАС ДО ДОСТАВКИ (мин.2 попытки на дозвон).ПРЕДУПРЕДИТЬ КЛИЕНТА О НАЛИЧИИ ПАСПОРТА. ПЕРЕНОС**  
**ОБЯЗАТЕЛЬНО СОГЛАСОВАТЬ С ПОЛУЧАТЕЛЕМ / / / / /**  
**>29-18/связаться за час до доставки**

64664644  
(СРОЧНАЯ)  
ВЕС:0.1, КОЛИЧЕСТВО:1

Доставка  
Оплата: 0  
Получатель: Тест  
География: Москва г  
Адрес: Москва г

Дополнительные услуги

• Доставка лично в руки

OK

- «Лично в руки» — дополнительная услуга, которая должна быть отображена в п.9 «Примечание» накладной, а также в МПК – необходимо найти внизу задачи на доставку кнопку «Дополнительные услуги» (в виде грузовика с плюсом), при нажатии на которую будут выведены все дополнительные услуги по задаче.

- При наличии отметки в накладной «**вручение только по паспорту**» посылку можно отдать только при предоставлении паспорта получателем. Другой документ не подходит. Если паспорт у получателя отсутствует, требуется внести трейс в программе Карго о невозможности доставки.

Выберите проблему

Вручение невозможно

Вопрос по оплате не решен

Получатель несовершеннолетний

Долгое ожидание получателя на адресе

Возвратные документы не готовы

У получателя нет документов подтверждающих личность



- При наличии отметки «**ЛИЧНО В РУКИ**», в случае если получатель отсутствует по указанному адресу и просит вас отдать посылку другому человеку, у которого есть доверенность на получение посылки, передача такого отправления возможна по согласованию с ПО.

- Перед доставкой курьер должен созвониться с клиентом (стандартно, минимум 2 попытки на прозвон), уточнить возможность доставки, время приезда, а также наличие документа, удостоверяющего личность (**паспорт, военный билет, удостоверение моряка, водительское удостоверение**)

### ВНИМАНИЕ!

**В некоторых случаях пометка «Лично в руки» в накладной находится не в примечании, а в пункте 2 накладной «Кому»!**

<b>2. НАЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>7. СРОЧНОСТЬ</b>	<b>8. ИТОГО К ОПЛАТЕ</b>
Ф.И.О.получателя	Никита	Срочная	-
Наим. Организ	ООО "РосБалт"	<b>9. ПРИМЕЧАНИЕ:</b>	
Код подразд		с возвратом	
Страна	РОССИЯ	ДОСТАВКА С ВОЗВРАТОМ ЗАБРАТЬ ВОЗВРАТ 1 ЭКЗ. УПАК ЛИСТА/ТТН И ВЕРНУТЬ В КС МОСКВА НА ИМЯ МОЛЧАНОВ ЯН. ПО ДОГОВОРУ КУРЬЕР-СЕРВИС Договор № 02/06-07 А от 01.06.2007. ПОСЛЕ ДОСТАВКИ В ТЕЧЕНИИ 60 МИНУТ, ОБЯЗАТЕЛЬНО	
Область	Санкт-Петербург г		
Адрес	ул. Оптиков, д. 4, корп. 506, литера А, пом. 13-Н, комн. 65, ДОСТАВКА ЛИЧНО В РУКИ. ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗВОНИТЬ ЗА ЧАС!		
Тел. №	+7(909)730-41-77		
		<b>10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ:</b>	
		Дата	Время