

Инструкция «Забор заказа с оплатой наличными ДД»

При заборе заказа с оплатой отправителем наличными/банковской картой сотрудник КСЭ в обязательном порядке должен контролировать позиции, влияющие на стоимость отправки:

1. географию получателя,
2. вес отправления (фактический и объемный),
3. срочность,
4. сумму к оплате,
5. характер вложения (при международном отправлении)

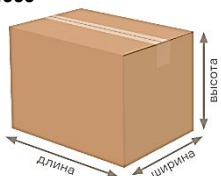
КУРЬЕР СЕРВИС ЭКСПРЕСС		Москва, тел.: +7 (495) 748-7-748 +7 (495) 995-7-995 www.cse.ru		 12345678		номер пакета <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; font-weight: bold;">000000000</div>																													
ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТПРАВИТЕЛЕМ / FILLING BY SENDER Пишите, пожалуйста, с нажимом, бланк состоит из 5-ти копий				номер заказа <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; font-weight: bold;">495-00000000</div>		6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ <input checked="" type="checkbox"/> ОТПРАВИТЕЛЕМ <input checked="" type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ <input type="checkbox"/> ПОЛУЧАТЕЛЕМ <input type="checkbox"/> ДОГОВОР <input type="checkbox"/> ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ <input type="checkbox"/> ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">код плательщика</div>																													
1. ОТКУДА / FROM (SHIPPER) Код подразделения Ф. И. О. Отправителя <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Иванов Иван Иванович </div> Наим. Орг-ции Страна РФ Город Москва Область РФ Район Москва Адрес ул. Угрешская, д. 2, стр. 55, оф. 105 Индекс 115000				4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No Страховая сумма Страховой взнос																															
2. КУДА / TO (RECEIVER) Код подразделения Ф. И. О. Получателя <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Петров Петр Петрович </div> Наим. Орг-ции Страна РФ Город Мичуринск Область Тамбовская Район Мичуринск Адрес ул. Мира, дом 14, кв. 96 Индекс 110000				5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No Сумма объявленной ценности																															
3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО / DESCRIPTION <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Дополнительно. Не заполнять</th> <th>Общее описание вложения General description</th> <th>Кол-во мест No. of pieces</th> <th>Вес (кг) Weight (kg)</th> <th>Габариты (см x см x см) Dimensions (cm x cm x cm)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>одежда детская</td> <td>1</td> <td>0,5</td> <td>10 x 20 x 30</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>x x x</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>x x x</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Всего Total</td> <td></td> <td>Всего Total</td> <td>Объемный вес Total</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1,2</td> </tr> </tbody> </table>				Дополнительно. Не заполнять	Общее описание вложения General description	Кол-во мест No. of pieces	Вес (кг) Weight (kg)	Габариты (см x см x см) Dimensions (cm x cm x cm)	<input type="checkbox"/>	одежда детская	1	0,5	10 x 20 x 30	<input type="checkbox"/>				x x x	<input type="checkbox"/>				x x x		Всего Total		Всего Total	Объемный вес Total					1,2	7. ТАРИФ НА ДОСТАВКУ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; font-weight: bold;">1000 руб.</div>	
Дополнительно. Не заполнять	Общее описание вложения General description	Кол-во мест No. of pieces	Вес (кг) Weight (kg)	Габариты (см x см x см) Dimensions (cm x cm x cm)																															
<input type="checkbox"/>	одежда детская	1	0,5	10 x 20 x 30																															
<input type="checkbox"/>				x x x																															
<input type="checkbox"/>				x x x																															
	Всего Total		Всего Total	Объемный вес Total																															
				1,2																															
8. ИТОГО К ОПЛАТЕ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; font-weight: bold;">1000 руб.</div>				8. ИТОГО К ОПЛАТЕ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; font-weight: bold;">1000 руб.</div>																															
9. ПРИМЕЧАНИЕ <input type="checkbox"/> Сверхсрочно <input checked="" type="checkbox"/> Срочно <input type="checkbox"/> Суточная доставка <input type="checkbox"/> Стандартная доставка <input type="checkbox"/> Забор с адреса <input type="checkbox"/> Возврат <input type="checkbox"/> Переадресация <input type="checkbox"/> Эконом-доставка (груз весом более 20 кг)				9. ПРИМЕЧАНИЕ <input type="checkbox"/> Сверхсрочно <input checked="" type="checkbox"/> Срочно <input type="checkbox"/> Суточная доставка <input type="checkbox"/> Стандартная доставка <input type="checkbox"/> Забор с адреса <input type="checkbox"/> Возврат <input type="checkbox"/> Переадресация <input type="checkbox"/> Эконом-доставка (груз весом более 20 кг)																															
10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата: «11» декабря 2016 г. Время: «14» ч. «10» м. Ф.И.О. Сотрудника <u>Сидоров С.С.</u> Подпись <u>Сидоров</u>				10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата: «__» __ 20__ г. Время: «__» ч. «__» м. Ф.И.О. Получателя _____ Подпись Получателя _____ Должность _____ Ф.И.О. Сотрудника Исполнителя _____																															
11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата: «__» __ 20__ г. Время: «__» ч. «__» м. Ф.И.О. Получателя _____ Подпись Получателя _____ Должность _____ Ф.И.О. Сотрудника Исполнителя _____				11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРУЧЕНИИ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата: «__» __ 20__ г. Время: «__» ч. «__» м. Ф.И.О. Получателя _____ Подпись Получателя _____ Должность _____ Ф.И.О. Сотрудника Исполнителя _____																															

Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной.
 I confirm that this information on the waybill is full and exact.
 С ознакомлением условиями перевозки и ознакомлением /
 I am acquainted with the basic terms and conditions of carriage.
 Подпись отправителя / Signature of shipper

Иванов

Для коробки:

$$\frac{\text{длина (см)} \times \text{ширина (см)} \times \text{высота (см)}}{4000} = \text{ОБЪЁМНЫЙ ВЕС (кг)}$$



- При измерении объемного веса коробки три стороны измеряются, умножаются и получившийся объем делится на 4000.

- При измерении объемного веса рулона/тубуса высчитывается площадь круга, умножается на высоту тубуса и получившийся объем делится на 4000.



Отправка по России		
Документы/груз		
Категория	Вес min	Вес max
Цена 1	0,001	0,500
Цена 2	0,501	1,000
Цена 3	1,001	2,000
Цена 4	2,001	3,000
Цена 5	3,001	4,000

ЗАВИСИМОСТЬ СТОИМОСТИ ОТ УВЕЛИЧЕНИЯ ВЕСА

При заборе отправления с оплатой клиентом за наличный расчёт курьеру/ водителю/экспедитору необходимо проверить заявленные при заказе данные, которые могут повлиять на изменение стоимости этого отправления: географию доставки, срочность и вес (фактический и объемный).

При этом, если адрес получателя и срочность, можно просто сверить с поступившей на смартфон/планшет информацией от диспетчера, то реальный вес надо определить только взвешиванием (фактический вес) и измерением габаритов отправления (объемный вес).

Если вес поменялся незначительно, в пределах шкалы, отправление можно забрать без дополнительного обращения к диспетчеру.

Если данные, указанные в приложении Cargo5 (в маршрутном листе на забор груза, в распечатке заказа) отличаются от фактических, необходимо связаться с диспетчером/менеджером и уточнить сумму к оплате.

ВЗВЕШИВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОНВЕРТЫ С ДОКУМЕНТАМИ, В ДАННОМ СЛУЧАЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ.