

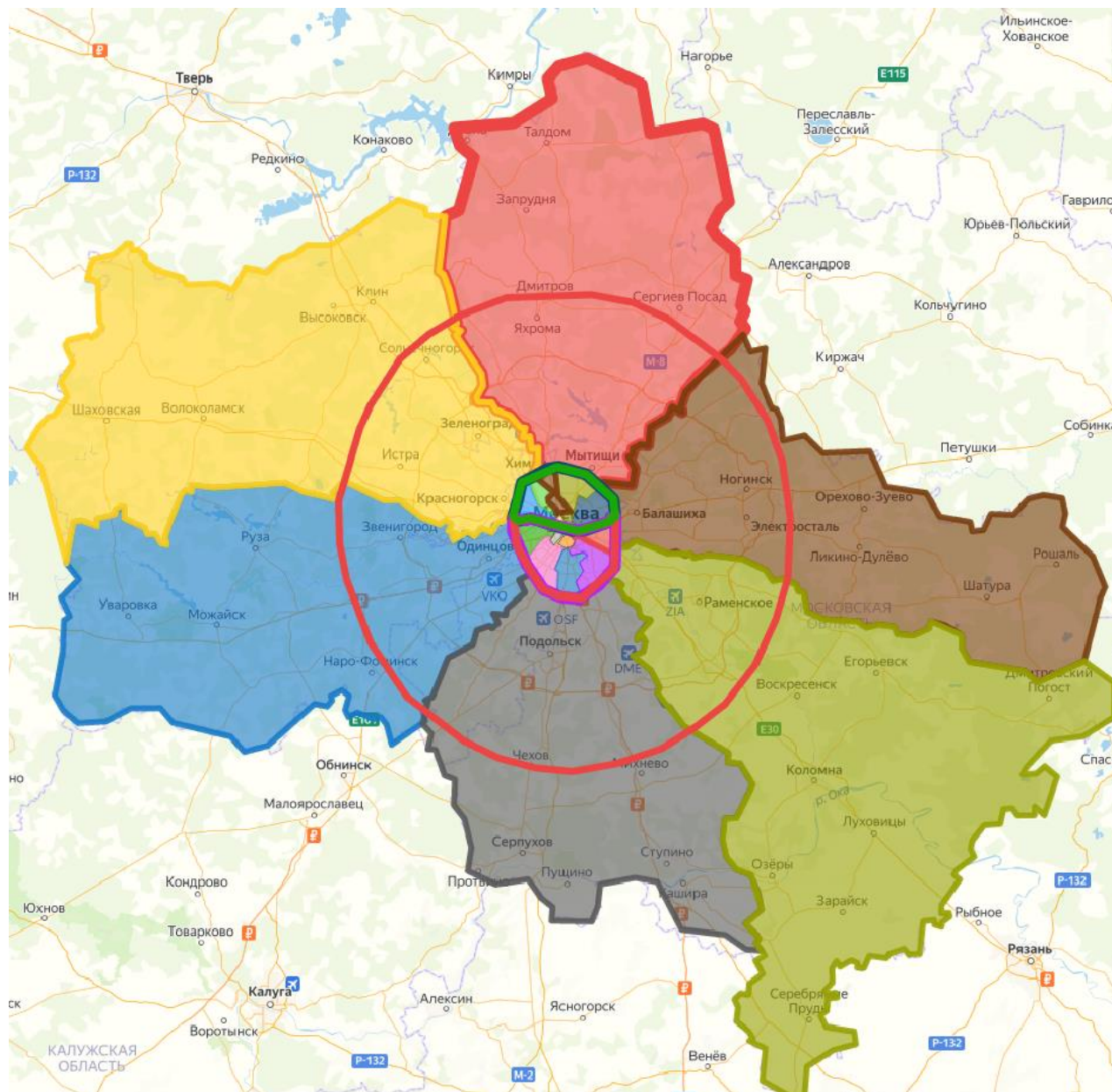


# **Коммуникация с подразделениями ДД**

(Департамента Доставки)

## ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА ОСИД МОСКВА И МО

<https://yandex.ru/maps/?um=constructor%3A02d8b2af2a7cdf45248f5eae26044583f7709522c1a780991dbe67d6e4105c7e&source=constructorLink>



## **1. ОТДЕЛ СБОРА И ДОСТАВКИ МОСКВА - ОСИД МОСКВА**

Доставка и забор в будние дни по Москве в пределах МКАД (кроме срочных и сверхсрочных заказов по Москве) **с 09:00 до 18:00.**

Выполнение доставок ИМ-магазинов (B2C) **с 10:00 до 22:00**

Доставка грузов клиентов B2B по Москве в пределах МКАД в **выходные и праздничные дни с 10:00 до 22:00**

Заказы на сбор по Москве размещаются **до 16:00**, заказы по сверхсрочному тарифу с отправкой в Регион размещаются **до 12:00**.

Доставка СВХ по Москве при условии, если нет согласованного интервала, осуществляется до 13 ч.

### **ВГХ отправлений, с которыми работает отдел ОСиД:**

Общий **фактический** вес по накладной от 0-150 кг

Общий **объемный** вес по накладной от 0-150 кг

**Фактический** вес 1 места от 0-30 кг

**Объемный** вес 1 места от 0-50 кг

### **Руководитель отдела ОСиД Москва:**

Минаев Александр [Alexander.Minaev@cse.ru](mailto:Alexander.Minaev@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1355 office

Tel +7 (965) 426-6322 mobile

## **1.1 ОСиД Москва Угрешская**

**Управляющий ОСиД Москва Угрешская: Савин Владимир** [Vladimir.Savin@cse.ru](mailto:Vladimir.Savin@cse.ru) **(Секторы - 1, 3, 4, 5, 12, 13, 16)**

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1907 office

Tel +7 (929) 500-5555 mobile

**E-mail:** [dd.od.u2@cse.ru](mailto:dd.od.u2@cse.ru)

**Адрес:** ул. Угрешская, 2 стр 16, Печатники район, Москва

**Время работы:** Пн-Пт: 10:00 - 22:00

Сб-Вс: 10:00 - 22:00

Должность	ФИО	Сектор	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий	Савин Владимир	1 / 3 / 4 / 5 / 12 / 13 / 16	Vladimir.Savin@cse.ru	1907	+7 929 500 55 55	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Зубкович Андрей	1 / 3 / 4 / 5 / 12 / 13 / 16	Andrey.Zubkovich@cse.ru	1330	+7 967 191-53-00	5/2 с 7 до 17
Супервайзер	Павлов Алексей	1 / 3 / 4 / 5 / 12 / 13 / 16	Alexey.Pavlov@cse.ru	1387	+7 926 245-51-63	2/2 с 10 до 22
Супервайзер	Жуков Константин	1 / 3 / 4 / 5 / 12 / 13 / 16	Konstantin.Zhukov@cse.ru	1387	+7 929 525 82 76	2/2 с 10 до 22
Диспетчер	Касмынин Илья	1	Ilya.Kasmynin@cse.ru	1312	+7 999-855-77-75	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Сорокин Сергей	3	Sergey.Sorokin@cse.ru	1336	+7 (925) 191-6231	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Беспалов Алексей	4	Alexey.Bespalov@cse.ru	1316	+7 926-629 75 25	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Колесников Александр	5	Alexander.Kolesnikov@cse.ru	1908	+7 905 539-33-90	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Прохорцев Сергей	12	Sergey.Prokhortsev@cse.ru	1356	+7-963-649-37-86	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Миннебаев Димир	13	Dimir.Minnebaev@cse.ru	1317	+7 925 190-98-29	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Максимов Сергей	16	Sergey.Maximov@cse.ru	1305	+7 929 945 71 25	5/2 с 7 до 17

**Общая информация:**

**Запросы по сборам/доставкам направляются на диспетчеров по почте с 10:30 до 13:45 и после 15:00.**

По срочным и важным вопросам, особенно, в интервалы с 8:00 до 10:30 и с 13:45 до 15:00 дублируем звонок диспетчеру/супервайзеру (5/2), т.к. они находятся на выдаче и отписываем в письме на диспетчера/супервайзера

По вопросам сборов доставок выходного дня и будние в интервал после 17:00 до 22:00 пишем запрос на почту Отдел доставки\ОСид Москва\Угрешская [dd.od.u2@cse.ru](mailto:dd.od.u2@cse.ru) , по срочным и особенно важным вопросам дублируем звонок / дежурному супервайзеру (2/2)

<b>Доставка вне рабочего времени/в выходные и праздничные дни</b>	Стоимость доставки с 6 до 9 часов, с 18 до 22 часов, доставки в выходные дни определяется по тарифам с учетом коэффициента 2. Возможность исполнения такого сервиса согласовывается индивидуально по запросу Заказчика	<b>Накладная</b>	<b>200% от тарифа</b>
---	--	------------------	-----------------------

## ОСид Москва группа Аренды

Аренда курьеров, специальная доставка (доставка день в день Москва-МО).

**Руководитель ОСид Москва:** Минаев Александр [Alexander.Minaev@cse.ru](mailto:Alexander.Minaev@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1355 office

Tel +7 (965) 426-6322 mobile

**Управляющий ОСид Москва группа Аренда:** Савин Владимир [Vladimir.Savin@cse.ru](mailto:Vladimir.Savin@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1907 office

Tel +7 (929) 500-5555 mobile

**Диспетчер группы Аренда:** Костылева Елизавета [Elizaveta.Kostyleva@cse.ru](mailto:Elizaveta.Kostyleva@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1901 office

Tel +7 (906) 053-1043 mobile

**E-mail:** [project@cse.ru](mailto:project@cse.ru)

**Адрес:** ул. Угрешская, 2 стр 16, Печатники район, Москва

**Время работы:**

Группа Проекты-аренда: Пн-Пт с 8:00 до 18:00, Сб-Вс – выходные

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Диспетчер группы Аренда	Костылева Елизавета	<a href="mailto:Elizaveta.Kostyleva@cse.ru">Elizaveta.Kostyleva@cse.ru</a>	1901	+7 906 053-10-43	5/2 с 9 до 18

**Общая информация:**

При необходимости, запрос направляем на общий электронный адрес [project@cse.ru](mailto:project@cse.ru)

**!!!!Согласование аренды курьера и специальных доставок осуществляется ТОЛЬКО через клиентский отдел!!**

**Стоимость аренды:**

<b>Курьер</b>	<b>½ дня</b>	<b>Целый день</b>
Пеший	3250	6500
Водитель на легковом авто	5000	10000
Водитель на грузовом авто до 1 тонны	7000	14000
Водитель на грузовом авто до 3,5 тонн	7500	15000

**Доставка Москва - МО день в день:**

<b>МО до 50 км от МКАД</b>	2475 руб до 1 кг + 80 руб за каждый последующий
<b>МО более 50 км от МКАД</b>	3300 руб до 1 кг + 80 руб за каждый последующий
<b>МО более 100 км от МКАД</b>	4300 руб до 1 кг + 80 руб за каждый последующий

При необходимости аренды выходного дня, согласование строго по предварительному запросу диспетчеру Группы Аренда.

## 1.2 ОСИД Москва Складочная

Управляющий ОСИД Москва Складочная: Удальцов Дмитрий [Dmitry.Udaltsov@cse.ru](mailto:Dmitry.Udaltsov@cse.ru) (Секторы – 7, 9, 10, 11, 14, 18)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1348 office

Tel +7 926 029-25-36 mobile

E-mail: [dd.od.sklad@cse.ru](mailto:dd.od.sklad@cse.ru)

Адрес: Складочная 20 А стр 9, Марьино Роща район, Москва

Время работы: Пн-Пт: 10:00 - 22:00

Сб-Вс: 10:00 - 22:00 <mailto:dd.od.sklad@cse.ru>

Прием/выдача груза возможна по указанному графику:

При соответствии груза параметрам:

Общий **фактический** вес по накладной от 0-150 кг

Общий **объемный** вес по накладной от 0-150 кг

**Фактический** вес 1 места от 0-30 кг

**Объемный** вес 1 места от 0-50 кг

Должность	ФИО	Сектор	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий	Удальцов Дмитрий	7 / 9 / 10 / 11 / 14 / 18	Dmitry.Udaltsov@cse.ru	1348	+7 926 029-25-36	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Чесноков Василий	7 / 9 / 10 / 11 / 14 / 18	Vasiliy.Chesnokov@cse.ru	1303	+7 905 759 99 01	5/2 с 7 до 17
Супервайзер	Лошкарев Алексей	7 / 9 / 10 / 11 / 14 / 18	Alexey.Loshkarev@cse.ru	1335	+7 925 763-94-95	2/2 с 10 до 22
Супервайзер	Гаурицкас Владислав	7 / 9 / 10 / 11 / 14 / 18	Vladislav.Gauritskas@cse.ru	1335	+7 926 551-57-99	2/2 с 10 до 22
Диспетчер	Жарков Алексей	7	Alexey.Zharkov@cse.ru	1333	+7 977 881-61-34	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Балюкин Максим	9	Maxim.Balyukin@cse.ru	1382	+7 929 030-30-00	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Савченко Денис	14	Denis.Savchenko@cse.ru	1549	+7 911-770 50 40	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Кирмикчи Александр	11	Alexander.Kirmikchi@cse.ru	1302	+7 916 910-30-50	5/2 с 7 до 17

Диспетчер	Кудрин Сергей	10	Sergey.Kudrin@cse.ru	1307	+7-916-572-83-43	5/2 с 7 до 17
Диспетчер	Трифонов Андрей	18	Andrey.Trifonov@cse.ru	1319	+7 905-615-69-46	5/2 с 7 до 17

#### Общая информация:

**Запросы по сборам/доставкам направляются на диспетчеров по почте с 10:30 до 13:45 и после 15:00.**

По срочным и важным вопросам, особенно, **в интервалы с 8:00 до 10:30 и с 13:45 до 15:00 дублируем звонок диспетчеру/супервайзеру (5/2), т.к. они находятся на выдаче** и отписываем в письме на диспетчера/супервайзера.

По вопросам сборов доставок **выходного дня и будние в интервал после 17:00 до 22:00** пишем запрос на почту Отдел доставки\ОСид Москва\Складочная [dd.od.sklad@cse.ru](mailto:dd.od.sklad@cse.ru) , по срочным и особенно важным вопросам дублируем звонок / дежурному супервайзеру (2/2)

<b>Доставка вне рабочего времени/в выходные и праздничные дни</b>	Стоимость доставки с 6 до 9 часов, с 18 до 22 часов, доставки в выходные дни определяется по тарифам с учетом коэффициента 2. Возможность исполнения такого сервиса согласовывается индивидуально по запросу Заказчика	<b>Накладная</b>	<b>200% от тарифа</b>
---	--	------------------	-----------------------



## 2. Агентская и филиальная сеть

**Руководитель отдела Агентская и филиальная сеть:**

**Тихонов Олег** [Oleg.Tikhonov@cse.ru](mailto:Oleg.Tikhonov@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1349 office

Tel +7 (962) 938-9927 mobile

**Адрес:** ул. Угрешская, 2 стр 16, Печатники район, Москва

### 2.1 Агентская и филиальная сеть по МО

Доставка и забор грузов и документов по выделенным секторам МО в выходные и будние дни с 10:00 до 22:00

Выполнение доставок ИМ-магазинов (B2C) по МО в выходные и будние дни с 10:00 до 22:00

Заказы на сбор по МО размещаются до 13:00.

Доставка СВХ по МО при условии, если нет согласованного интервала, осуществляется до 14 ч.

**ВГХ отправлений, с которыми работает отдел АФС по МО:**

Общий **фактический** вес по накладной от 0-150 кг

Общий **объемный** вес по накладной от 0-150 кг

**Фактический** вес 1 места от 0-30 кг

**Объемный** вес 1 места от 0-30 кг

**Руководитель отдела АФС: Тихонов Олег** [Oleg.Tikhonov@cse.ru](mailto:Oleg.Tikhonov@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1349 office

Tel +7 (962) 938-9927 mobile

**Старший супервайзер: Косов Дмитрий** [Dmitriy.Kosov@cse.ru](mailto:Dmitriy.Kosov@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1308 office

Tel +7 (999) 861-9021 mobile

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Руководитель отдела АФС	Тихонов Олег	<a href="mailto:Oleg.Tikhonov@cse.ru">Oleg.Tikhonov@cse.ru</a>	1349	7 (962) 938-9927	5/2 с 9 до 18
Старший супервайзер	Косов Дмитрий	<a href="mailto:Dmitriy.Kosov@cse.ru">Dmitriy.Kosov@cse.ru</a>	1308	+7 (999) 861-9021	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Гончаров Леонид	<a href="mailto:Leonid.Goncharov@cse.ru">Leonid.Goncharov@cse.ru</a>	1329	+7 (906) 053-1348	5/2 с 9 до 18
Старший кладовщик	Гордеев Кирилл	<a href="mailto:Kirill.Gordeev@cse.ru">Kirill.Gordeev@cse.ru</a>	1375	+7 (985) 774-32-10	5/2 с 9 до 18

**Общая информация:**

Прием заказов до 13-00.

Доставка СВХ по МО при условии, если нет согласованного интервала, осуществляется до 14 ч.

**Прием/выдача груза в офисах ОП АФС МО** возможна по графику:

Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 11:00 - 17:00

<b>Доставка вне рабочего времени/выходные и праздничные дни</b>	Стоимость доставки с 6 до 9 часов, с 18 до 22 часов, доставки в выходные дни определяется по тарифам с учетом коэффициента 2. Возможность исполнения такого сервиса согласовывается индивидуально по запросу Заказчика	<b>Накладная</b>	<b>200% от тарифа</b>
---	--	------------------	-----------------------

**2.1.1 ОП БАЛАШИХА**

**Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Балашиха**

**E-mail:** [delivery.mowbalashikha@cse.ru](mailto:delivery.mowbalashikha@cse.ru)

**Адрес:** ул. Чехова, 3, г. Балашиха

**Время работы:** Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Миловзоров Антон	Anton.Milovzorov@cse.ru	1352	+7-906-077-00-13	5/2 с 9 до 18
Диспетчер	Башурин Евгений	Roman.Starostin@cse.ru	4462	+7 926 027-64-73	2/2 с 7 до 19
Диспетчер	Старостин Роман	Eugeny.Bashurin@cse.ru	4462	+7 925 190-91-22	2/2 с 7 до 19

### **2.1.2 ОП ЗЕЛЕНОГРАД**

**Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Зеленоград**

**E-mail:** [delivery.mowzelenograd@cse.ru](mailto:delivery.mowzelenograd@cse.ru)

**Адрес:** г. Зеленоград, корпус 1508

**Время работы:** Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Кузнецова Наталья	<a href="mailto:Natalia.Kuznetsova@cse.ru">Natalia.Kuznetsova@cse.ru</a>	4456	+ 7 925-763-37-98	5/2 с 9 до 18
Диспетчер	Никифоров Николай	<a href="mailto:Nikolay.Nikiforov@cse.ru">Nikolay.Nikiforov@cse.ru</a>	4454	+7 926 245-50-36	2/2 с 7 до 19
Диспетчер	Баталеев Иван	<a href="mailto:Ivan.Bataliev@cse.ru">Ivan.Bataliev@cse.ru</a>	4454	+ 7 929 526-21-50	2/2 с 7 до 19

**Информация по ответственным (Дежурным) сотрудникам в выходные дни по АФС МО (ОП Зеленоград) по Регионам располагается на Портале в разделе «ДЕЖУРНЫЕ» - лист «Регионы / Департамент доставки»**

**Ссылка :** <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PzOKdcsjidZSHBjp9IB13Epd976n9b-B3gckD1S2Uw8/edit#gid=715771957>

### **2.1.3 ОП МЫТИЩИ**

**Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Мытищи**

**E-mail:** [delivery.mowmytishchi@cse.ru](mailto:delivery.mowmytishchi@cse.ru)

**Адрес:** Первомайская, 13 Б, г. Королев

**Время работы:** Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Косов Дмитрий	<a href="mailto:Dmitriy.Kosov@cse.ru">Dmitriy.Kosov@cse.ru</a>	4452	+7 999 861-90-21	5/2 с 9 до 18
Диспетчер	Лукьяненко Роман	<a href="mailto:Roman.Lukyanenko@cse.ru">Roman.Lukyanenko@cse.ru</a>	4453	+7 926 027-68-23	2/2 с 7 до 19
Диспетчер	Грачев Дмитрий	<a href="mailto:Dmitriy.Grachev@cse.ru">Dmitriy.Grachev@cse.ru</a>	4453	+7 929 991 25 35	2/2 с 7 до 19

Информация по ответственным (Дежурным) сотрудникам в выходные дни по АФС МО (ОП Зеленоград) по Регионам располагается на Портале в разделе «ДЕЖУРНЫЕ» - лист «Регионы / Департамент доставки»

Ссылка : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PzOKdcsjidZSHBjp9lB13Epd976n9b-B3gckD1S2Uw8/edit#gid=715771957>

#### 2.1.4 ОП ОДИНЦОВО

##### Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Одинцово

**E-mail:** [delivery.mowodintsovo@cse.ru](mailto:delivery.mowodintsovo@cse.ru)

**Адрес:** Транспортная, 2 стр. 3, г. Одинцово

**Время работы:** Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Овчинников Сергей	<a href="mailto:Sergey.Ovchinnikov@cse.ru">Sergey.Ovchinnikov@cse.ru</a>	4557	+7 964 781-96-03	5/2 с 9 до 18

Диспетчер	Цуканов Сергей	<a href="mailto:Sergey.Tsukanov@cse.ru">Sergey.Tsukanov@cse.ru</a>	4558	+7 963 630-35-62	2/2 с 7 до 19
Диспетчер	Иванов Сергей	<a href="mailto:Sergey.Ivanov@cse.ru">Sergey.Ivanov@cse.ru</a>	4558	+7 926 292 01 63	2/2 с 7 до 19

### **2.1.5 ОП ЛЮБЕРЦЫ**

#### **Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Люберцы**

**E-mail:** [delivery.mowlyubertsy@cse.ru](mailto:delivery.mowlyubertsy@cse.ru)

**Адрес:** г. Люберцы, пгт. Томилино, мкр. Птицефабрика, Томилинская птицефабрика, К 40 (вход с обратной стороны здания)

**Время работы:** Пн-Пт: 10:00 - 19:00 Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Юсипов Ильгам	<a href="mailto:Ilgam.Yusipov@cse.ru">Ilgam.Yusipov@cse.ru</a>	4458	+7 906 058-54-58 +7 926 245-52-57	5/2 с 9 до 18
Диспетчер	Уполовников Сергей	<a href="mailto:Sergey.Upolovnikov@cse.ru">Sergey.Upolovnikov@cse.ru</a>	4457	+7 969 349 34 77	2/2 с 7 до 19

### **2.1.6 ОП ПОДОЛЬСК**

#### **Агентская и филиальная сеть МО \ ОП Подольск**

**E-mail:** [delivery.mowpodolsk@cse.ru](mailto:delivery.mowpodolsk@cse.ru)

**Адрес:** Симферопольское ш. 38-й километр, вл4, ТЦ Хамелеон, г. Подольск

**Время работы:** Пн-Пт: 10:00 - 19:00

Сб-Вс: 10:00 - 17:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Управляющий обособленным подразделением	Смольянинова Екатерина	<a href="mailto:Ekaterina.Smolyaninova@cse.ru">Ekaterina.Smolyaninova@cse.ru</a>	1560	+7 926 245-50-47	5/2 с 9 до 18
Диспетчер	Абашин Виталий	<a href="mailto:Vitaly.Abashin@cse.ru">Vitaly.Abashin@cse.ru</a>	1561	+7 916 174-15-59	2/2 с 7 до 19
Диспетчер	Дудкин Владислав	<a href="mailto:Vladislav.Dudkin@cse.ru">Vladislav.Dudkin@cse.ru</a>	1561	+7 977 480 92 76	2/2 с 7 до 19

## 2.2. Агентская и филиальная сеть по регионам

**Руководитель отдела Агентская и филиальная сеть:**

**Тихонов Олег** [Oleg.Tikhonov@cse.ru](mailto:Oleg.Tikhonov@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1349 office

Tel +7 (962) 938-9927 mobile

**Старший супервайзер:**

**Петрова Екатерина** [Ekaterina.Petrova@cse.ru](mailto:Ekaterina.Petrova@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1362 office

Tel +7 (963) 648-7742 mobile

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Руководитель отдела АФС	Тихонов Олег	<a href="mailto:Oleg.Tikhonov@cse.ru">Oleg.Tikhonov@cse.ru</a>	1349	7 (962) 938-9927	5/2 с 9 до 18
Старший супервайзер	Петрова Екатерина	<a href="mailto:Ekaterina.Petrova@cse.ru">Ekaterina.Petrova@cse.ru</a>	1362	+7 (963) 648-7742	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Тятюшкин Александр	<a href="mailto:Alexander.Tyatyushkin@cse.ru">Alexander.Tyatyushkin@cse.ru</a>	1374	+7(909)-294-31-11	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Гребенкина Ирина	<a href="mailto:Irina.Grebenkina@cse.ru">Irina.Grebenkina@cse.ru</a>	1354	+7-(985)-072-11-84	5/2 с 8 до 18
Супервайзер	Соловьева Алла	<a href="mailto:Alla.Solovyeva@cse.ru">Alla.Solovyeva@cse.ru</a>	1614	+7 (926)-029-32-42	5/2 с 9 до 18
Супервайзер	Матвеева Екатерина	<a href="mailto:Ekaterina.Matveeva@cse.ru">Ekaterina.Matveeva@cse.ru</a>	1364	+7 (926) 029-1609	5/2 с 9 до 18

**Информация по ответственным (Дежурным) сотрудникам в выходные дни по АФС по Регионам располагается на Портале в разделе «ДЕЖУРНЫЕ» - лист «Регионы / Департамент доставки»**

**Ссылка :** <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PzOKdcsjidZSHBjp9IB13Epd976n9b-B3gckD1S2Uw8/edit#gid=0>





### **3. ОТДЕЛ СРОЧНОЙ ДОСТАВКИ**

Доставка грузов и документов весом до 10 кг по Москве (в пределах МКАД) день в день.

**Руководитель отдела:** Столярова Марина [Marina.Stolyarova@cse.ru](mailto:Marina.Stolyarova@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1803 office

Tel +7 (967) 013-5343 mobile

**E-mail:** [urgentdelivery@cse.ru](mailto:urgentdelivery@cse.ru)

**Адрес:** ул. Угрешская, 2 стр 16, Печатники район, Москва

**Время работы:** Пн-Пт: 9:00 - 20:00

Сб-Вс: Выходные

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Руководитель отдела	Столярова Марина	<a href="mailto:Marina.Stolyarova@cse.ru">Marina.Stolyarova@cse.ru</a>	1803	+7 967 013-53-43	5/2 с 9 до 18
Зам. руководителя отдела	Михеева Ольга	<a href="mailto:Olga.Mikheeva@cse.ru">Olga.Mikheeva@cse.ru</a>	1804	+7 967 013-53-44	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Михайлов Игорь	<a href="mailto:Igor.Mikhaylov@cse.ru">Igor.Mikhaylov@cse.ru</a>	1701	+7 967 013-53-49	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Сократов Сергей	<a href="mailto:Sergey.Sokratov@cse.ru">Sergey.Sokratov@cse.ru</a>	1704	+7 967 013-53-46	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Орт Сергей	<a href="mailto:Sergey.Ort@cse.ru">Sergey.Ort@cse.ru</a>	1706	+7 967 013-53-50	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Аникеева Марина	<a href="mailto:Marina.Anikeeva@cse.ru">Marina.Anikeeva@cse.ru</a>	1806	+7 964 575-18-91	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Симененко Галина	<a href="mailto:Galina.Simenenko@cse.ru">Galina.Simenenko@cse.ru</a>	1342	+7 926 261-34-70	5/2 с 9 до 20 (по графику)
Диспетчер	Тодирка Людмила	<a href="mailto:Lyudmila.Todirka@cse.ru">Lyudmila.Todirka@cse.ru</a>	1802	+7 964 575-30-10	5/2 с 9 до 20 (по графику)

#### **Общая информация:**

Оформление заказов в день забора до 12:00 по срочному тарифу.

Общий добавочный номер отдела – 2013.

В случае невозможности дозвониться, можно обратиться на индивидуальные добавочные номера сотрудников

После 12:00 и до 14:00 возможно оформление заказа по сверхсрочному тарифу, но СТРОГО по согласованию с сотрудниками отдела.

Любые ограничения по времени забора или доставки принимаются по сверхсрочному тарифу.

Все срочные и сверхсрочные заказы крепятся за Столяровой Мариной

**!!!!Отдел Срочной Доставки НЕ РАБОТАЕТ С ЧАСТНЫМИ ЛИЦАМИ!!!!**

У Отдела Срочной Доставки нет деления на секторы, они не работают со складом и наличными. Забор со МКАДа не осуществляется (даже внутренняя сторона). В распоряжении **ТОЛЬКО** пешие курьеры. Запросы направляем на общий электронный адрес отдела.

При оформлении заказа по тарифу срочный в поле «дата забора (план)» указываем только дату, время не указывается.

#### **4. ТРАНСПОРТНЫЙ ОТДЕЛ - ПЕРЕВОЗКИ**

Забор и доставка грузов по Москве и Московской области

##### **ВГХ отправлений, с которыми работает отдел ТОП:**

Общий **фактический** вес по накладной от 151 кг. и выше

Общий **объемный** вес по накладной от 151 кг. и выше

**Фактический** вес 1 места от 31 кг и выше

**Объемный** вес 1 места от 51 кг и выше

**Руководитель отдела:** Золотов Александр [Alexander.Zolotov@cse.ru](mailto:Alexander.Zolotov@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1337 office

Tel +7 (909) 961-7855 mobile

**E-mail:** [auto.freight@cse.ru](mailto:auto.freight@cse.ru)

**Адрес:** ул. Угрешская, 2 стр Печатники район, Москва

**Время работы:** Пн-Пт: 9:00 - 18:00

Сб-Вс: 7:00 - 15:00

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Руководитель отдела	Золотов Александр	<a href="mailto:Alexander.Zolotov@cse.ru">Alexander.Zolotov@cse.ru</a>	1337	+7 909 961-78-55	5/2 с 9 до 18
Заместитель руководителя	Старостина Екатерина	<a href="mailto:Ekaterina.Starostina@cse.ru">Ekaterina.Starostina@cse.ru</a>	1338	+7 910 215 27 78	5/2 с 9 до 18
Менеджер по организационной работе	Дмитриева Елена	<a href="mailto:Elena.Dmitrieva@cse.ru">Elena.Dmitrieva@cse.ru</a>	1327		5/2 с 9 до 18
Диспетчер	Кобелев Михаил	<a href="mailto:Mikhail.Kobelev@cse.ru">Mikhail.Kobelev@cse.ru</a>	1341		5/2 с 9 до 18
Диспетчер	Щербаков Максим	<a href="mailto:Maxim.Scherbakov@cse.ru">Maxim.Scherbakov@cse.ru</a>	1324	+7 963 668-14-78	2/2/3 с 7 до 19
Диспетчер	Жук Артем	<a href="mailto:Artem.Zhuk@cse.ru">Artem.Zhuk@cse.ru</a>	1346	+7 926 261-26-47	2/2/3 с 7 до 19

Диспетчер	Седов Виктор	<a href="mailto:Viktor.Sedov@cse.ru">Viktor.Sedov@cse.ru</a>	1347	+7 926 029-34-65	2/2/3 с 19 до 7
Диспетчер	Попков Евгений	<a href="mailto:Eugeny.Popkov@cse.ru">Eugeny.Popkov@cse.ru</a>	1328	+7 963 641-35-11	2/2/3 с 7 до 19
Ночной диспетчер	Фомичев Виктор	<a href="mailto:Viktor.Fomichev@cse.ru">Viktor.Fomichev@cse.ru</a>	1346	+7 926 029-34-65	2/2/3 с 19 до 7

#### Общая информация:

Забор груза осуществляется на следующий день после оформления заказа. Возможность забора в день оформления необходимо согласовывать.

При оформлении заказа обязательно уточнять условия погрузки. Клиенту необходимо уточнить, чьими силами будут осуществляться погрузо-разгрузочные работы (далее ПРР). Если силами КСЭ, то необходимо уточнить:

1. Характер груза
2. Этаж
3. Наличие лифта
4. Возможность подъезда непосредственно к месту погрузки
5. Возможность воспользоваться тележкой

Всю эту информацию необходимо прописать в дополнительной информации по отправителю и получателю (если доставка осуществляется по Москве и МО).

При необходимости согласования стоимости ПРР направляем запрос на электронный адрес отдела [auto.freight@cse.ru](mailto:auto.freight@cse.ru) со всей вышеуказанной информацией. В запросе обязательно должна фигурировать полная информация по грузу в виде таблицы

Дата забора	
Адрес забора	
Время забора	
Вес отправлений	
Характер груза (описание)	
Количество мест	
Габариты груза /при наличии мест разного формата, указываются все габариты	
Чьими силами производится погрузка	
На каком этаже расположен офис	
Возможность подачи машины к месту погрузки	

Наличие лифта	
Необходимость оформления пропуска	
Наличие доверенности от КС	

Клиента просим перезвонить для получения информации. Ответ будет предоставлен в течение часа.

## **5. ОТДЕЛ КОЛЬЦЕВЫХ МАРШРУТОВ**

**Руководитель отдела:** Поваров Александр [Aleksander.Povarov@cse.ru](mailto:Aleksander.Povarov@cse.ru)

Tel +7 (495) 748-7748 ext 1345

Tel +7 (926) 690-8097 mobile

Адрес: ул. Угрешская, 2 стр 16, каб. 214, Печатники район, Москва

Время работы: Пн-Пт: 09:00 - 18:00

Сб-Вс: выходной

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Руководитель отдела	Поваров Александр	<a href="mailto:Aleksander.Povarov@cse.ru">Aleksander.Povarov@cse.ru</a>	1345	+7 (926) 690-80-97	5/2 с 9 до 18
Бригадир	Зенкин Алексей	<a href="mailto:Alexey.Zenkin@cse.ru">Alexey.Zenkin@cse.ru</a>	1359	+7 (929) 535-24-39	5/2 с 9 до 18

## **6. ОТДЕЛ ТЕХНИЧЕСКИХ МЕНЕДЖЕРОВ**

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Руководитель отдела	Бондаренко Александр	<a href="mailto:Alexander.Bondarenko@cse.ru">Alexander.Bondarenko@cse.ru</a>	1905	+7-961-850-28-48	5/2 с 9 до 18
Технический менеджер	Иванов Александр	<a href="mailto:Alexander.Ivanov2@cse.ru">Alexander.Ivanov2@cse.ru</a>	1310	+7 (963) 724-1774	2/2
Технический менеджер	Кулигин Алексей	<a href="mailto:Alexey.Kuligin@cse.ru">Alexey.Kuligin@cse.ru</a>	1310	+7 (963) 724-1774	2/2
Технический менеджер	Компанеец Андрей	<a href="mailto:Andrey.Kompaneets@cse.ru">Andrey.Kompaneets@cse.ru</a>	1357		5/2 с 9 до 18
Технический менеджер	Латышев Владимир	<a href="mailto:Vladimir.Latyshev@cse.ru">Vladimir.Latyshev@cse.ru</a>	1351	+7 (963) 650-1514	5/2 с 9 до 18
Технический менеджер	Мошенский Александр	<a href="mailto:Alexander.Moshensky@cse.ru">Alexander.Moshensky@cse.ru</a>	1339		5/2 с 9 до 18

## **7. ЭКСПЕРТНО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ**

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Руководитель отдела	Зубченко Елена	<a href="mailto:Elena.Zubchenko@cse.ru">Elena.Zubchenko@cse.ru</a>	1323	+7 968 669-73-49	5/2 с 9 до 18
Заместитель руководителя отдела	Косякин Максим	<a href="mailto:Maxim.Kosyakin@cse.ru">Maxim.Kosyakin@cse.ru</a>	1353		5/2 с 9 до 18
Ведущий специалист	Газарян Николай	<a href="mailto:Nikolay.Gazaryan@cse.ru">Nikolay.Gazaryan@cse.ru</a>	1344	+7 (963) 668-1344	5/2 с 9 до 18
Ведущий специалист	Оганесян Владимир	<a href="mailto:Vladimir.Oganesyan@cse.ru">Vladimir.Oganesyan@cse.ru</a>	1332		5/2 с 9 до 18
Специалист	Котова Екатерина	<a href="mailto:Ekaterina.Kotova@cse.ru">Ekaterina.Kotova@cse.ru</a>	1378		5/2 с 9 до 18
Специалист	Ершова Екатерина	<a href="mailto:Ekaterina.Ershova@cse.ru">Ekaterina.Ershova@cse.ru</a>	1371		5/2 с 9 до 18

Специалист	Бондаренко Елена	<a href="mailto:Elena.Bondarenko@cse.ru">Elena.Bondarenko@cse.ru</a>	1613		5/2 с 9 до 18
------------	------------------	--	------	--	---------------

## **8. ОТДЕЛ ЦИФРОВИЗАЦИИ СЕРВИСОВ**

Должность	ФИО	Почта	Внутренний телефон	Мобильный телефон	График работы
Руководитель отдела	Бондаренко Александр	<a href="mailto:Alexander.Bondarenko@cse.ru">Alexander.Bondarenko@cse.ru</a>	1905	+7-961-850-28-48	5/2 с 9 до 18
Технический менеджер	Кикалишвили Тенгиз	<a href="mailto:Tengiz.Kikalishvili@cse.ru">Tengiz.Kikalishvili@cse.ru</a>		+7 (915) 065 28 90	5/2 с 9 до 18
Технический менеджер	Череданов Николай	<a href="mailto:Nikolay.Cheredanov@cse.ru">Nikolay.Cheredanov@cse.ru</a>	4583		5/2 с 9 до 18