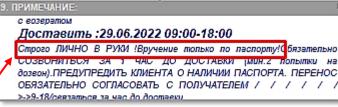
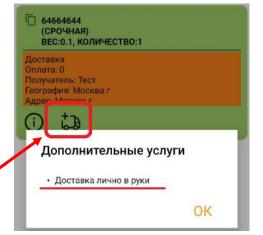
Инструкция «Доставка лично в руки ДД»

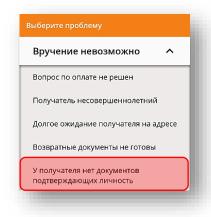
• При выявлении заказа с пометкой «лично в руки» задача сотрудника — передать отправление именно тому человеку, который указан в качестве контактного лица.







- «Лично в руки» дополнительная услуга, которая должна быть отображена в п.9 «Примечание» накладной, а также в МПК необходимо найти внизу задачи на доставку кнопку «Дополнительные услуги» (в виде грузовика с плюсом), при нажатии на которую будут выведены все дополнительные услуги по задаче.
- При наличии отметки в накладной **«вручение только по паспорту»** посылку можно отдать только при предоставлении паспорта получателем. Другой документ не подходит. Если паспорт у получателя отсутствует, требуется внести трейс в программе Карго о невозможности доставки.





• При наличии отметки **«ЛИЧНО В РУКИ»**, в случае если получатель отсутствует по указанному адресу и просит вас отдать посылку другому человеку, у которого есть доверенность на получение посылки, передача такого отправления возможна по согласованию с ПО.

• Перед доставкой курьер должен созвониться с клиентом (стандартно, минимум 2 попытки на прозвон), уточнить возможность доставки, время приезда, а также наличие документа, удостоверяющего личность (паспорт, военный билет, удостоверение моряка, водительское удостоверение)

ВНИМАНИЕ!

В некоторых случаях пометка «Лично в руки» в накладной находится не в примечании, а в пункте 2 накладной «Кому»!

2. HA3HA4EHNE			7. СРОЧНОСТЬ	8. ИТОГО К ОПЛАТЕ
Ф.И.О.получателя	Никита		Срочная	-
Наим. Орг-ции	000 "РосБалт"		9. ПРИМЕЧАНИЕ:	
Код подразд			с возвратом	
Страна	РОССИЯ	Город Санкт-Петербург г	ДОСТАВКА С ВОЗВРАТ	OM ЗАБРАТЬ ВОЗВРАТ 1 ЭКЗ. УПАК
Область		Pallon	ЛИСТА/ТТН И ВЕРНУТЬ В	3 КС МОСКВА НА ИМЯ МОЛЧАНОВ ЯН. ПО
Adpec	ул. Олтиков, д. 4, корл. 506, литера А, пом. 13-Н, комн. 65, ДОСТАВКА ЛИЧНО В РУКИ. ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗВОНИТЬ ЗА ЧАС!		ДОГОВОРУ КУРЬЕР-СЕРВИС Договор № 02/06-07 A о. 01.06.2007,ПОСЛЕ ДОСТАВКИ В ТЕЧЕНИИ 60 МИНУТ, ОБЯЗАТЕЛЬНО	
Тел. №	+7(909)730-41-77		10. ПРИЁМ ОТПРАВЛЕНИЯ:	
			Дата	Время