

Инструкция «Доставка с возвратом ДД»

9. ПРИМЕЧАНИЕ			
<input type="checkbox"/> Сверхсрочно	<input checked="" type="checkbox"/> Срочно	<input type="checkbox"/> Суточная доставка	<input type="checkbox"/> Стандартная доставка
<input type="checkbox"/> Забор с адреса	<input checked="" type="checkbox"/> Возврат	<input type="checkbox"/> Переадресация	<input type="checkbox"/> Эконом-доставка (груз весом более 20 кг)
Доставка с возвратом!			

При осуществлении доставки с **возвратом**, после вручения отправления, курьер должен **получить** от клиента документы либо груз на возврат, обязательно **проверив наличие приложенной** к доставляемому грузу/документам уже **оформленной возвратной накладной**:

- При **наличии** приложенной оформленной накладной - упаковать отправление, необходимое к возврату, согласно общеустановленных компанией требований, приложить уже имеющуюся возвратную накладную и по ней сдать отправление на склад;
- При **отсутствии** приложенной возвратной накладной - сделать запрос диспетчеру (и/или иному ответственному лицу, выполняющему функцию доставки) на уточнение дальнейших действий - **на необходимость оформления рыжей возвратной накладной!**

При получении информации **ОБ ОТСУТСТВИИ** в ИС 1С Карго оформленной возвратной накладной, курьер:

- в случае **ВОЗВРАТА ОТПРАВЛЕНИЯ НА КЛИЕНТА** (отправителя):

- заполняет на возврат рыжую накладную в зависимости от информации о возврате в доставочной накладной и/или МПК;
- перед сдачей отправления на склад, должен обратиться к диспетчеру для привязки заполненной им возвратной накладной из ИС 1С Карго - **и только после привязки отправление сдается по ней на склад!**
- в случае передачи возвратных отправок через КК/линейного курьера, **непосредственному исполнителю** необходимо перед передачей возвратного отправления на склад, **отправить информацию о возврате** (номер доставочной накладной, по которой забран возврат, и фото заполненной рыжей накладной) по средствам мессенджера диспетчеру **для привязки накладной «удаленно»!**

При получении информации, что в ИС 1С Карго уже **ИМЕЕТСЯ оформленная возвратная накладная**, курьеру необходимо до сдачи на склад обратиться к диспетчеру для печати возвратной накладной, далее приложить к возвратному отправлению эту накладную и по ней сдать отправление на склад.

Передача таких возвратов через КК/линейного курьера (без распечатанной возвратной накладной) ЗАПРЕЩЕНА!

- случае **ВОЗВРАТА** (сопроводительных документов) **В ОФИС КС** на имя менеджера:

- до сдачи на склад необходимо обратиться к диспетчеру для оформления внутренней возвратной накладной в ИС 1С Карго;
- приложить к возвратному отправлению оформленную накладную и **по ней сдать отправление на склад!**

Передача таких возвратов через КК/линейного курьера (без распечатанной возвратной накладной) ЗАПРЕЩЕНА!

В случае если курьеру при выполнении иных работ по сбору/доставке клиент передает документы для компании в офис КС (Акты сверки, документы для Бухгалтерии, Финансового отдела и пр.) – курьер руководствуется правилами аналогично как в случае **ВОЗВРАТА (сопроводительных документов) **В ОФИС КС** на имя менеджера**

Заполнение рыжей возвратной накладной - возврат отправления на клиента (отправителя).

- Данные отправителя (пункт №1) и получателя (пункт №2), при заполнении возвратной накладной переписываем, поменяв местами.

1. ОТКУДА / FROM (SHIPPER)		1. ОТКУДА / FROM (SHIPPER)	
Код подразделения	Ф. И. О. Отправителя Иванов Иван Иванович	Код подразделения	Ф. И. О. Отправителя Петров Петр Петрович
Наим. Орг-ции Транснефть	Город Сургут	Наим. Орг-ции ООО "ВИРО"	Город Москва
Страна РФ	Район ХМАО	Страна РФ	Район ХМАО
Область ХМАО	Адрес ул. Ворошилова, 10 оф. 1	Область ХМАО	Адрес ул. Вавилова, 20
Индекс 8-905-000-00-00	Индекс 110110	Индекс 8-495-000-00-00	Индекс 115000
2. КУДА / TO (RECEIVER)		2. КУДА / TO (RECEIVER)	
Код подразделения	Ф. И. О. Получателя Иванов Иван Иванович	Код подразделения	Ф. И. О. Получателя Транснефть
Наим. Орг-ции Петров Петр Петрович	Город Москва	Наим. Орг-ции Транснефть	Город Сургут
Страна РФ	Район ХМАО	Страна РФ	Район ХМАО
Область ХМАО	Адрес ул. Вавилова, 20 оф. 119	Область ХМАО	Адрес ул. Ворошилова, 10 оф. 140
Индекс 8-495-000-00-00	Индекс 110110	Индекс 8-905-000-00-00	Индекс 110110

3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО / DESCRIPTION			
<input checked="" type="checkbox"/> Документы	<input type="checkbox"/> Не документы	Общее описание вложения General description	Кол-во мест No. of pieces
			1
			0,1
			х х
			х х
			х х
			Объемный вес

- Пункт №3 (описание вложения) заполняется на основании того, что клиент передает в качестве возврата. Если вложение при возврате является товарным (не документами), требуется осуществить взвешивание, обмер, внести информацию в накладную.

- Страхование отправления (пункт №4) и объявленная ценность (пункт №5), заполняются исходя из того, как было указано в доставочной накладной.

4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ	
<input type="checkbox"/> Да / Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Нет / No
Страховая сумма	
Страховой взнос	
5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ	
<input type="checkbox"/> Да / Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Нет / No
Сумма объявленной ценности	

6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ	
<input checked="" type="checkbox"/> ОТПРАВИТЕЛЕМ	<input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ
<input type="checkbox"/> ПОЛУЧАТЕЛЕМ	<input checked="" type="checkbox"/> ДОГОВОР
<input type="checkbox"/> ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ	<input type="checkbox"/> ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО
код плательщика	
01/КС	

- Особое внимание необходимо уделить пункту №6 (сведения об оплате). Здесь также меняются отправитель с получателем, а способ оплаты остается прежним. Например, если в доставочной накладной был указан способ оплаты **отправителем по договору**, в новой накладной, способ оплаты – **получателем по договору**. При оплате третьим лицом галочка остается на том же месте – без изменений!

- В пункте №9 (примечание) должна быть указана срочность исходя из того, как было заложено в доставочной накладной – без изменений! Информация о возврате не указывается, т.к. данный заказ уже является возвратом.

9. ПРИМЕЧАНИЕ:			
<input type="checkbox"/> Сверхсрочно	<input checked="" type="checkbox"/> Срочно	<input type="checkbox"/> Суточная доставка	<input type="checkbox"/> Стандартная доставка
<input type="checkbox"/> Забор с адреса	<input type="checkbox"/> Возврат	<input type="checkbox"/> Переадресация	<input type="checkbox"/> Эконом-доставка (груз весом более 20 кг)

Я подтверждаю, что информация на накладной является полной и точной/
I confirm that this information on the waybill is full and exact.
С основными условиями перевозки я ознакомлен/
I am acquainted with the basic terms and conditions of carriage.
Подпись отправителя / Signature of shipper

Иванов

Пункт №3. Подпись отправителя

Пункт №10 заполняет курьер, забравший возврат.

10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ

Дата: «01» декабря 2016 г.

Время: «10» ч. «10» м.

Ф.И.О. Сотрудника Сидоров

Подпись Сидоров

После подписания накладной курьер отрывает последний экземпляр (копию) и оставляет его клиенту. Оригинал (и все остальные экземпляры) накладной прикладываются к отправлению.

<p>Курьер Сервис Экспресс Москва, тел.: +7 (495) 748-7-748 +7 (495) 995-7-995 www.cse.ru</p> <p>1049441</p> <p>номер заказа: 00000000 интер. заявка: 495-33030330</p> <p>4. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ: <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No Страховая сумма: <input type="checkbox"/> отпущенным <input type="checkbox"/> наличные <input type="checkbox"/> личным делом <input type="checkbox"/> договор <input type="checkbox"/> третьим лицом <input type="checkbox"/> гарантийные письма</p> <p>5. ОТПРАВЛЕНИЕ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ: <input type="checkbox"/> Да / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Нет / No Сумма объявленной ценности: 01/КС</p> <p>6. ИТОГО К ОПЛАТЕ:</p>		<p>1. ПОДАТКА / FROM (SHIPPER): Код подразделения: Иванова Иван Иванович Ф.И.О. Отправителя: Иванова Иван Иванович Наим. Орг. или Службы: Транснефть Страна: РФ Город: Сургут Область: ХМАО Район: Сургутский Адрес: ул. Ворониллова, 10 оф. 140 Индекс: 570000 Тел. №: 8-905-000-00-00</p> <p>2. КУДА / TO (RECEIVER): Код подразделения: Петров Петр Петрович Ф.И.О. Получателя: Петров Петр Петрович Наим. Орг. или Службы: ООО "ВНРО" Страна: РФ Город: Москва Область: Москва Район: Центральный Адрес: ул. Вавилова, 20 оф. 119 Индекс: 115000 Тел. №: 8-495-000-00-00</p> <p>3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО / DESCRIPTION: Объем упаковки: 1 Кол-во мест: 0,1 Габариты (дхшхв): х х х Длина (дх): 1 Ширина (шх): 0,1 Высота (вх): х Объемный вес: х</p> <p>5. ПРИМЕЧАНИЕ: <input type="checkbox"/> Сверхнормативно <input checked="" type="checkbox"/> Срочно <input type="checkbox"/> Суточная доставка <input type="checkbox"/> Забор с адреса <input checked="" type="checkbox"/> Возврат <input type="checkbox"/> Переоформление Доставка с возвратом</p> <p>10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата: «01» декабря 2016 г. Ф.И.О. Сотрудника: Сидоров</p> <p>11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРЕМЕНИ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата: «01» декабря 2016 г. Ф.И.О. Получателя: Волкова И.П. Подпись Получателя: Волкова И.П. Ф.И.О. Сотрудника Исполнителя: Зайцев</p>	
<p>1. ПОДАТКА / FROM (SHIPPER): Код подразделения: Иванова Иван Иванович Ф.И.О. Отправителя: Иванова Иван Иванович Наим. Орг. или Службы: Транснефть Страна: РФ Город: Сургут Область: ХМАО Район: Сургутский Адрес: ул. Ворониллова, 10 оф. 140 Индекс: 570000 Тел. №: 8-905-000-00-00</p> <p>2. КУДА / TO (RECEIVER): Код подразделения: Петров Петр Петрович Ф.И.О. Получателя: Петров Петр Петрович Наим. Орг. или Службы: ООО "ВНРО" Страна: РФ Город: Москва Область: Москва Район: Центральный Адрес: ул. Вавилова, 20 оф. 119 Индекс: 115000 Тел. №: 8-495-000-00-00</p> <p>3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО / DESCRIPTION: Объем упаковки: 1 Кол-во мест: 2,5 Габариты (дхшхв): х х х Длина (дх): 1 Ширина (шх): 2,5 Высота (вх): х Объемный вес: х</p> <p>5. ПРИМЕЧАНИЕ: <input type="checkbox"/> Сверхнормативно <input checked="" type="checkbox"/> Срочно <input type="checkbox"/> Суточная доставка <input type="checkbox"/> Стандартная доставка <input type="checkbox"/> Забор с адреса <input checked="" type="checkbox"/> Возврат <input type="checkbox"/> Переоформление <input type="checkbox"/> Экспресс-доставка (при весе более 20 кг)</p> <p>10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата: «01» декабря 2016 г. Ф.И.О. Сотрудника: Зайцев И.П. Подпись Зайцев</p> <p>11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРЕМЕНИ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата: «01» декабря 2016 г. Ф.И.О. Получателя: Зайцев И.П. Подпись Получателя: Зайцев И.П. Ф.И.О. Сотрудника Исполнителя: Зайцев И.П.</p>		<p>1. ПОДАТКА / FROM (SHIPPER): Код подразделения: Иванова Иван Иванович Ф.И.О. Отправителя: Иванова Иван Иванович Наим. Орг. или Службы: Транснефть Страна: РФ Город: Сургут Область: ХМАО Район: Сургутский Адрес: ул. Ворониллова, 10 оф. 140 Индекс: 570000 Тел. №: 8-905-000-00-00</p> <p>2. КУДА / TO (RECEIVER): Код подразделения: Петров Петр Петрович Ф.И.О. Получателя: Петров Петр Петрович Наим. Орг. или Службы: ООО "ВНРО" Страна: РФ Город: Москва Область: Москва Район: Центральный Адрес: ул. Вавилова, 20 оф. 119 Индекс: 115000 Тел. №: 8-495-000-00-00</p> <p>3. ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО / DESCRIPTION: Объем упаковки: 1 Кол-во мест: 2,5 Габариты (дхшхв): х х х Длина (дх): 1 Ширина (шх): 2,5 Высота (вх): х Объемный вес: х</p> <p>5. ПРИМЕЧАНИЕ: <input type="checkbox"/> Сверхнормативно <input checked="" type="checkbox"/> Срочно <input type="checkbox"/> Суточная доставка <input type="checkbox"/> Стандартная доставка <input type="checkbox"/> Забор с адреса <input checked="" type="checkbox"/> Возврат <input type="checkbox"/> Переоформление <input type="checkbox"/> Экспресс-доставка (при весе более 20 кг)</p> <p>10. ПРИЕМ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата: «01» декабря 2016 г. Ф.И.О. Сотрудника: Зайцев И.П. Подпись Зайцев</p> <p>11. ИНФОРМАЦИЯ О ВРЕМЕНИ ОТПРАВЛЕНИЯ: Дата: «01» декабря 2016 г. Ф.И.О. Получателя: Зайцев И.П. Подпись Получателя: Зайцев И.П. Ф.И.О. Сотрудника Исполнителя: Зайцев И.П.</p>	

Привязка возвратных накладных производится:

- Для ЦО, "Складочная", "Угрешская" – до 17 часов текущего дня у диспетчера, после 17 часов у супервайзера;
- Для АФС МО – через диспетчера;
- Для Регионов – через сотрудника склада или иного назначенного ответственным лицо.