

Приложение №2
к Договору 30/08/2016 на оказание услуг
по созданию компьютерной программы от 30.08.2016 г.

**Техническое задание на разработку личного кабинета пользователя сайта
«Швидка Позика»**

Содержание:

1. [Заказчик](#)
2. [Доменное имя сайта](#)
3. [Тип сайта](#)
4. [Общие сведения](#)
 - 4.1. [Термины и определения](#)
 - 4.2. [Описание](#)
 - 4.3. [Описание типов пользователей](#)
 - 4.4. [Требования к надёжности](#)
 - 4.5. [Требования к системе по защите информации \(СЗИ\) от несанкционированного доступа](#)
 - 4.6. [Требования к дизайну](#)
 - 4.7. [Требования к разрешениям экранов](#)
 - 4.8. [Требования к веб-браузерам](#)
 - 4.9. [Требования к устройствам](#)
 - 4.10. [Технические требования](#)
 - 4.11. [Требования к информационному наполнению](#)
 - 4.12. [Система сбора и анализа статистических данных посещаемости сайта](#)
5. [Описание страниц личного кабинета Швидка Позика](#)
 - 5.1. [Главная Страница](#)
 - 5.2. [Страница «Авторизация»](#)
 - 5.3. [Страница «Личный кабинет»](#)
 - 5.4. [Страница «Текущий займ»](#)
 - 5.5. [Страница «Мои карты»](#)
 - 5.6. [Страница «Взять займ»](#)
 - 5.7. [Страница «Оформление займа»](#)
 - 5.8. [Страница благодарности](#)
6. [Use-Cases](#)
7. [Terms of use](#)

1. Заказчик

ООО "ФК "ФИНКОМ КРЕДИТ"

2. Доменное имя сайта

<http://spozyka.com.ua>

3. Тип сайта

Личный кабинет

4. Общие сведения

Проект представляет собой Личный кабинет пользователя системы «Швидка Позика» (<http://spozyka.com.ua>).

Пользователь может оформить денежный займ из личного кабинета и получить денежные средства на личную банковскую карту.

Пользователь может добавить банковскую карту из личного кабинета.

Пользователь может оплатить денежный займ из личного кабинета при помощи платёжной системы.

Пользователь может запросить пролонгацию займа из личного кабинета.

4.1. Термины и определения

Пользователь — лицо или организация, которое использует действующую систему для выполнения конкретной функции.

Чекбокс (от английского check box) — элемент графического управления пользовательского интерфейса, позволяющий пользователю управлять параметром с двумя состояниями - «Да», «Нет».

Front End - публичная часть сайта, с которой контактирует пользователь.

Back End - административная часть сайта, с которой происходят основные взаимодействия пользователя через Front End часть.

ArchiCredit (в дальнейшем CRM система) - прикладное программное обеспечение, которое хранит данные о пользователях, принимает/отправляет данные о заявках на кредит.

Платёжная система (в дальнейшем ПС -) - это система расчётов между финансовыми организациями, бизнес-организациями и Интернет-пользователями при покупке-продаже товаров и за различные услуги через Интернет. Предполагается использование системы Платон.

4.2. Описание

Данный проект позволяет пользователю воспользоваться услугой онлайн-кредитования физических и юридических лиц. Онлайн-кредитование (займы) предоставляется участникам системы «Швидка Позика», в личном кабинете, где они могут:

- Оформить займ;
- Погасить задолженность;
- Пролонгировать займ.

Система позиционирует себя как быстрая, удобная, мобильная, лояльная.

4.3. Описание типов пользователей

- **Неавторизированный пользователь** - имеет полный доступ к информации и сервисам сайта, Front-End часть.
- **Авторизированный пользователь** - имеет полный доступ к информации и сервисам сайта и доступ к личному кабинету, Front-End часть.
- **Администратор** - обладающий полномочиями для создания новых и редактирования существующих информационных материалов сайта, управление CRM системой, Back-End часть.

4.4. Требования к надёжности

Система должна обеспечивать восстановление информации при программно-аппаратных сбоях (отключения электропитания, отказах носителей информации, вирусах и т.д.), стабильность работы в многопользовательском режиме. Для этого в систему будет интегрирован модуль для резервного копирования Баз Данных.

Периодичность создания резервной копии Баз Данных обсуждается с заказчиком отдельно. Все дополнительные затраты, связанные с предоставлением места для хранения информации (Баз Данных) берет на себя Заказчик.

4.5. Требования к системе по защите информации (СЗИ) от несанкционированного доступа

СЗИ должна обеспечивать необходимую и достаточную защиту ресурсов Системы от характерных угроз безопасности:

- Проверка входных данных на sql - инъекции (способы взлома сайта, основанные на внедрении в запрос произвольного sql - кода);
- Защита от XSS.

4.6. Требования к дизайну

Уникальные макеты:

- Авторизация
- Связаться с менеджером
- Профиль
- Мои заказы
- Банковские карты
- Займы
- Получить займ
- Страница благодарности

4.7. Требования к разрешениям экранов

Сайт разрабатывается под следующие разрешения экранов:

Топ 10 экранов для десктопов:

- 1366x768
- 1920x1080
- 1280x1024
- 1600x900
- 1680x1050
- 1440x900
- 1024x768
- 1280x800
- 1920x1200

Топ 10 мобильных экранов:

- 360x640
- 320x568
- 375x667
- 320x534
- 480x800
- 320x480
- 320x570
- 720x1280
- 1920x1080
- 640x360

Топ 10 экранов для планшетов:

- 768x1024
- 1280x800
- 600x1024
- 1024x600
- 1024x552
- 962x601
- 800x1280
- 601x962
- 1024x768

4.8. Требования к веб-браузерам

Имеет совместимость со следующими браузерами: сайт должен корректно отображаться в следующих версиях браузеров: Google Chrome , Explorer 9.0 и выше , Fire fox

40 и выше, Opera 18.0 и выше, Safari 5.0 и выше, Yandex Browser 15.7 и выше, Microsoft Edge - с минимальным разрешением экрана - 1024 на 768.

4.9. Требования к устройствам для тестирования

Сайт будет проходить тестирование на следующих типах устройствах:
iphone5; Nexus5; Jeka Jk700 v2.0; iPad2; ПК windows 7 (разрешение экрана 1920*1080)
Работа сайта и его корректное отображение гарантируется на данных типах устройств.

4.10. Технические требования

Программная платформа сайта будет адаптирована под операционную систему Linux и веб-сервер Apache.

В качестве сервера баз данных предлагается использовать mysql.

Скрипт-язык: php 7.xx, в качестве фреймворка Laravel.

4.11. Требования к информационному наполнению

Исполнитель проводит обучение уполномоченного представителя Заказчика управлению сайтом и размещению материалов. Компания-разработчик может наполнить тестовой или предоставленной заказчиком информацией до 5-ти страниц сайта для тестирования функционала. Если заказчик не предоставляет контентной информации, уникальные шаблоны наполняет контент-менеджер тестовой информацией.

4.12. Система сбора и анализа статистических данных посещаемости сайта

На сайте будет установлено программное обеспечение «Google analytics» и «Yandex metrika», которое накапливает данные о посещаемости сайта и позволяет формировать на их основании различные отчеты.

5. Описание страниц личного кабинета Швидка Позика

5.1. Главная страница

Главная страница сайта Швидка Позика.

Кнопка «Войти в личный кабинет» перенаправляет пользователя в окно «Авторизация».
<http://h4x0ce.axshare.com/#p=home>

5.2. Страница «Авторизация»

Шаблон для авторизации в личный кабинет.

В этом шаблоне пользователь заполняет: поля «Введите номер телефона», «Введите код из СМС сообщения».

Кнопка «Получить код» присылает код на номер пользователя.

Ссылка «Здесь» открывает пользователю всплывающее окно «Связаться с менеджером» с просьбой оставить свои данные для связи с менеджером. В окне необходимо заполнить поля:

- Имя;
- E-mail;
- Номер телефона;
- Поле сообщения.

Во всплывающем окне находится кнопка «Отправить».

Кнопка «Вход» перенаправляет пользователя на страницу «Личный кабинет».

<http://h4x0ce.axshare.com/#p=authorization>

http://h4x0ce.axshare.com/#p=contact_with_manager

5.3. Страница «Личный кабинет»

На этой странице пользователь видит информацию о своём профиле..

Информация о профиле включает::

- ФИО пользователя;
- Серию и номер паспорта;
- Кем выдан;
- Адрес прописки;
- Номер ИНН;
- Номер пенсионного удостоверения;
- Основной номер телефона;
- Номер телефона 2;
- Домашний номер телефона;
- Рабочий номер телефона;
- Адрес электронной почты.

Информация о профиле пользователя берётся из CRM системы.

В шапке страницы находится меню подразделов личного кабинета:

- «Мой профиль»
- «Текущий займ»;
- «Мои карты»;
- «Взять займ»;

Справа от меню отображается имя профиля с выпадающим списком в котором указано:

- «E-mail»;
- «Телефон»;
- «Адрес»;
- «Название текущего займа»;
- Кнопка «Выход».

Под меню располагается информационное поле с уведомлениями.

Страница включает в себя информацию о текущем займе, который нуждается в погашении:

- Название;
- Сумма займа;
- Дата погашения;

- Сумма погашения;
- Ссылка на страницу текущего займа.

Информация о текущем займе пользователя берётся из CRM системы.

<http://h4x0ce.axshare.com/#p=profile>

5.4. Страница «Текущий займ»

Страница включает в себя информацию о текущем займе пользователя:

- Номер договора;
- Дата выдачи;
- Сумма займа;
- Дата погашения;
- Сумма погашения;
- Задолженность по телу займа;
- Задолженность по процентам;
- Пеня.

Вся информация о текущем займе берётся из CRM системы.

Кнопки «Оплатить» и «Пролонгация» расположены под информацией о текущем займе.

http://h4x0ce.axshare.com/#p=my_loan

<http://h4x0ce.axshare.com/#p=prolongation>

5.5. Страница «Мои карты»

На странице расположены верифицированные банковские карты пользователя.

Под картами находится ссылка на добавление новой банковской карты.

Раздел «Верификация банковской карты в системе Платон» включает в себя:

- Номер карты;
- Срок действия карты;
- Имя владельца карты;
- CW/CVC2 код.

Ниже расположена кнопка «Подтвердить».

http://h4x0ce.axshare.com/#p=bank_cards

5.6. Страница «Взять займ»

Под информационным полем расположен выпадающий список с категориями займов.

Ниже расположено описание займов с возможностью выбора займа.

Ниже расположен виджет, на котором пользователь может выбирать сумму и срок займа.

Под виджетом находится кнопка «Взять займ».

<http://h4x0ce.axshare.com/#p=loans>

5.7. Страница «Оформление займа»

Страница включает в себя информацию о профиле пользователя, которую можно редактировать:

- ФИО пользователя;
- Серию и номер паспорта;

- Кем выдан;
- Адрес прописки;
- Номер ИНН;
- Номер пенсионного удостоверения;
- Основной номер телефона;
- Номер телефона 2;
- Домашний номер телефона;
- Рабочий номер телефона;
- Адрес электронной почты.

Под информацией о пользователе находится кнопка «Изменить данные»

Ниже дублируется виджет с выбором суммы и срока займа, а справа от виджета указана информация о займе:

- Займ (сумма);
- Процент (сумма);
- Погасить (сумма);
- Погасить до (дата).

Под информацией о займе находится кнопка «Взять займ».

http://h4x0ce.axshare.com/#p=get_the_loan

5.8. Страница Благодарности

На этой странице дублируется информация о займе.

В информационном поле показано уведомление с благодарностью.

Ниже расположена кнопка «Вернуться».

http://h4x0ce.axshare.com/#p=thank_s

6. Use-Cases

6.1. Главная страница

Стартовое условие:

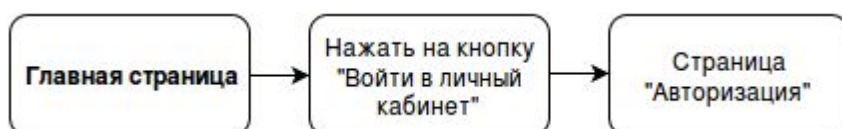
- Пользователь находится на сайте «spozyka.com.ua».

Основной сценарий:

- Пользователь нажимает на кнопку «Войти в личный кабинет».

Результат:

- Пользователь перешёл на страницу «Авторизация».



6.2. Страница «Авторизация»

Стартовое условие:

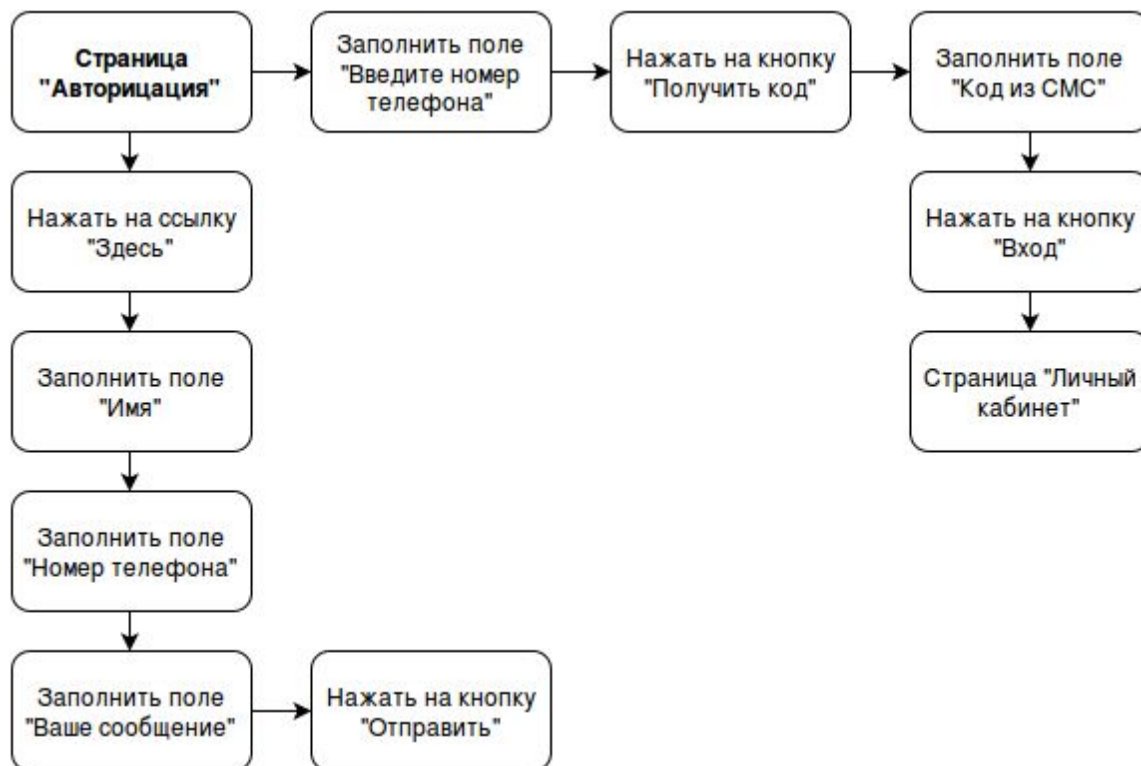
- Пользователь находится на странице «Авторизация».

Основной сценарий:

- Нажать на ссылку «Здесь»;
- Заполнить поле «Введите номер телефона»;
- Нажать на кнопку «Получить код»;
- Заполнить поле «Введите код из СМС»;
- Нажать на кнопку «Вход».

Результат:

- Пользователю открылось всплывающее окно «Связаться с менеджером»
- Пользователь перешёл на страницу «Личный кабинет».



6.3. Страница «Личный кабинет»

Стартовое условие:

- Пользователь находится на странице «Личный кабинет».

Основной сценарий:

- Нажать на раздел меню «Текущий займ»;
- Нажать на раздел меню «Мои карты»;
- Нажать на раздел меню «Взять займ»;
- Нажать на ссылку «Перейти на страницу займа»;

- Нажать на кнопку «Выход».

Результат:

- Пользователь перешёл на страницу «Текущий займ»;
- Пользователь перешёл на страницу «Мои карты»;
- Пользователь перешёл на страницу «Взять займ»;
- Пользователь перешёл на страницу «Текущий займ»;
- Пользователь вернулся на страницу «Авторизация».



6.4. Страница «Текущий займ»

Стартовое условие:

- Пользователь находится на странице «Текущий займ».

Основной сценарий:

- Нажать на кнопку «Оплатить»;
- Нажать на кнопку «Пролонгация»;
- Нажать на кнопку «Выход».

Результат:

- Пользователь перешёл в окно ПС;
- После нажатия на кнопку «Пролонгация» происходит:
 1. При условии если текущие проценты погашены, пеня отсутствует - займ пролонгируется на 14 дней.
 2. При условии если проценты не погашены, начислена пеня - в информационно поле появляется информация о задолженности и необходимости погашения.
- Пользователь вернулся на страницу «Авторизация».



6.5. Страница «Мои карты»

Стартовое условие:

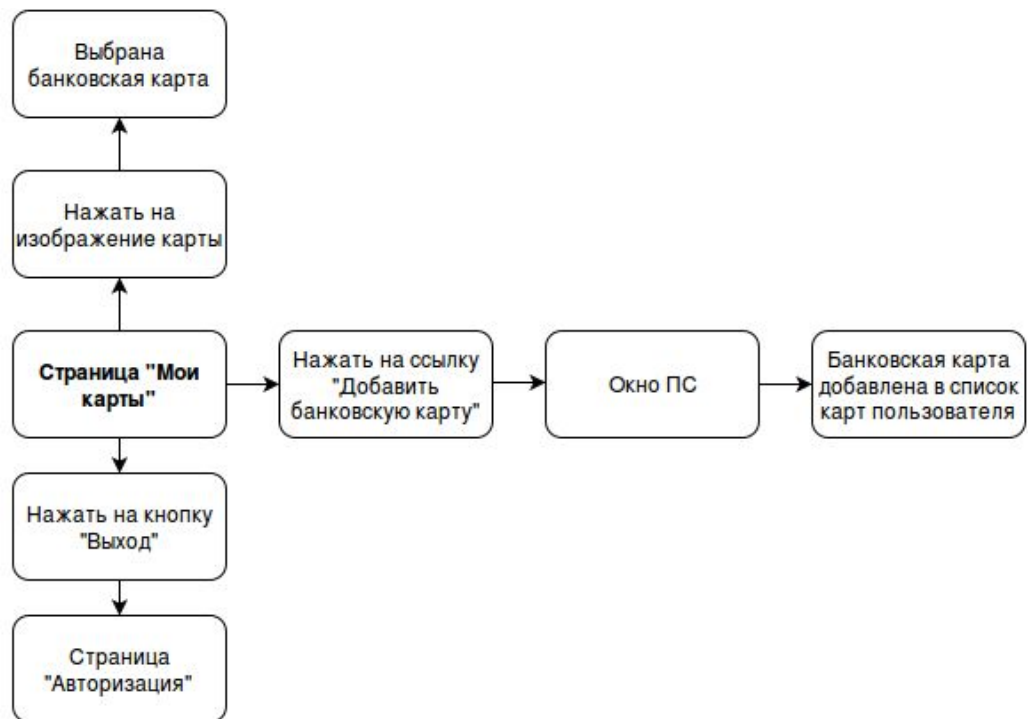
- Пользователь находится на странице «Мои карты».

Основной сценарий:

- Нажать на ссылку «Добавить банковскую карту»;
- Пользователь нажал на изображение банковской карты;
- Нажать на кнопку «Выход».

Результат:

- Пользователю перешёл в окно ПС для верификации карты;
- Банковская карта добавилась в список карт пользователя;
- Пользователь выбрал основную банковскую карту;
- Пользователь вернулся на страницу «Авторизация».



6.6. Страница «Взять займ»

Стартовое условие:

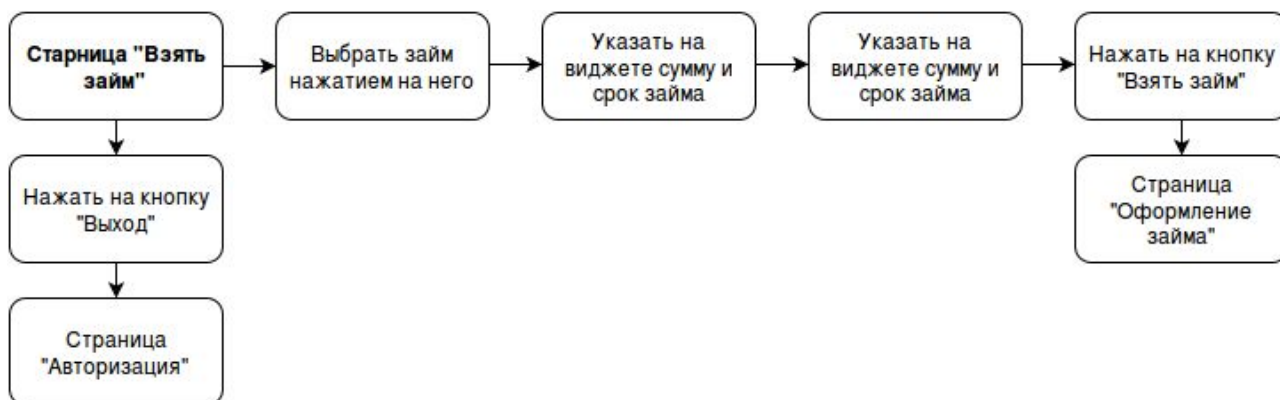
- Пользователь находится на странице «Взять займ».

Основной сценарий:

- Выбрать из выпадающего списка категорию займа;
- Выбрать займ нажатием на него;
- Указать на виджете сумму и срок займа;
- Нажать на кнопку «Взять займ»;
- Нажать на кнопку «Выход».

Результат:

- Пользователь выбрал категорию займа;
- Пользователь выбрал займ;
- Пользователь выбрал сумму и срок займа;
- Пользователь перешёл на страницу «Оформление займа»;
- Пользователь вернулся на страницу «Авторизация».



6.7. Страница «Оформление займа»

Стартовое условие:

- Пользователь находится на странице «Оформление займа».

Основной сценарий:

- Нажать на кнопку «Изменить данные»;
- Указать на виджете сумму и срок займа;
- Нажать на кнопку «Взять займ»;
- Пользователь нажал на кнопку «Выход».

Результат:

- Пользователь изменяет данные о себе в соответствующих полях;
- Пользователь указал сумму и срок займа;
- Пользователь перешёл на страницу благодарности;
- Пользователь вернулся на страницу «Авторизация».



6.8. Страница благодарности

Стартовое условие:

- Пользователь находится на странице благодарности.

Основной сценарий:

- Нажать на кнопку «Вернуться»;
- Пользователь нажал на кнопку «Выход».

Результат:

- Пользователь вернулся на экран «Личный кабинет»;
- Пользователь вернулся на страницу «Авторизация».



6.9. Use-Case запроса на оплату текущего займа

Стартовое условие:

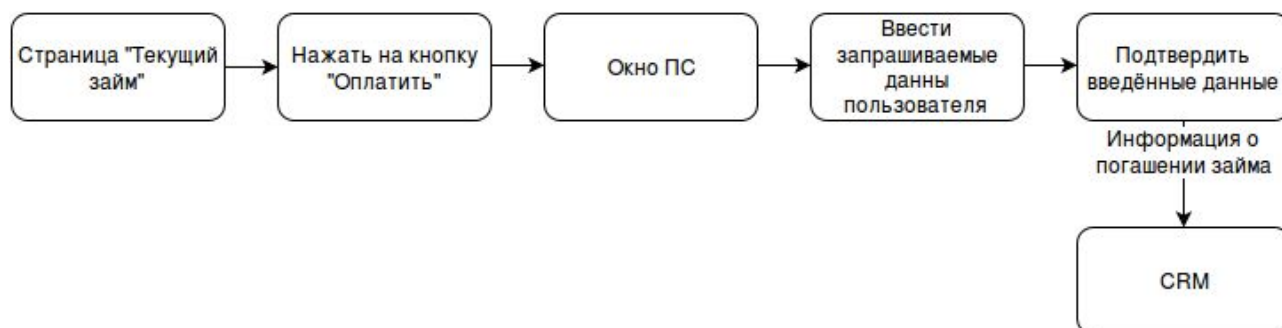
- Пользователь находится на странице «Текущий займ»;

Основной сценарий:

- Пользователь нажимает на кнопку «Оплатить»;
- Пользователь вводит необходимые данные в ПС;
- Пользователь подтверждает введенные данные.

Результат:

- Пользователь перешел в ПС для оплаты текущего займа;
- Пользователь заполнил необходимые данные;
- Информация передалась в CRM и произошла оплата текущего займа;
- Информация из CRM передана в личный кабинет пользователя, и произошло:
 - Заккрытие займа - если займ был погашен полностью;
 - Обновление займа - если займ был погашен частично.



6.10. Use-Case Запроса на перечисление денежных средств

Стартовое условие:

- Пользователь находится на странице «Оформление займа».

Основной сценарий:

- Пользователь нажимает на кнопку «Взять займ»;

Результат:

- Информация о пользователе, информация о займе, зашифрованный номер карты передались в CRM;
- CRM формирует запрос о перечислении денежных средств на зашифрованный номер карты и отправляет в ПС;
- ПС проверяет зашифрованный номер карты и осуществляет перевод суммы денежных средств, указанной в заявке, на банковскую карту пользователя.



6.11. Use-Case Возврата денежных средств

Стартовое условие:

- Запущена административная панель управления.

Основной сценарий:

- В своём кабинете администратор подтягивает из CRM информацию о должниках;
- Администратор выбирает пользователя, у которого необходимо списать определённую сумму денег с банковской карты в счёт погашения задолженности по займу;
- Администратор вводит сумму в необходимое поле;
- Администратор нажимает на кнопку и отправляет заявку с суммой списания в CRM;

Результат:

- ПС получил заявку от CRM на списание денежных средств с банковской карты пользователя;
- ПС снимает указанную сумму денежных средств с карты пользователя, к которой обратились;

- ПС передаёт информацию в CRM.



7. Terms of Use

Кнопка «Войти в личный кабинет» расположена в верхнем правом углу сайта <http://spozyka.com.ua>

- Поля: «Введите номер телефона», «Введите код из СМС» - обязательны к заполнению.

Если условие не соблюдается, дальнейшая авторизация невозможна; после нажатия на кнопку «Вход» должна появиться надпись с указанием на ошибку.

- Поле «Введите номер телефона» должно начинаться со знака «+» далее международный код страны, код сотового оператора, номер телефона. Поле должно включать только 13 символов.

Если поле «Введите номер телефона» не соответствует требованию, должна появиться надпись с указанием на ошибку.

- Поле «Введите код из СМС» должно содержать только цифры (0-9).

Если поле «Введите код из СМС-сообщения» не соответствует требованию, должна появиться надпись с указанием на ошибку.

- Кнопка «Получить код» отправляет запрос в CRM, где генерируется код доступа (одноразовый пароль) для номера телефона, указанного в поле «Введите номер телефона». Если указанный номер телефона имеется в базе данных, то приходит СМС с кодом.

Если указанный номер телефона не зарегистрирован в базе данных, то должна появиться надпись о том, что неверно указан номер телефона или пользователь обратился впервые, поэтому пользователю следует обратиться к менеджеру.

- Поле «E-mail» может включать Латинские заглавные или маленькие буквы (A-Z и a-z), Кириллицу (А-Я и а-я) или любые цифры (от 0 до 9); должно включать символ «@»; не может начинаться с символов (дефис, подчёркивание, точка, запятая и т. д.), не может заканчиваться на символы (дефис, подчёркивание, точка, запятая и т. д.).

Если поле «E-mail» не соответствует требованию, должна появиться надпись с указанием на ошибку.

- Поле «Ваше сообщение» может содержать любые символы и цифры.
- Информация о профиле пользователя берётся из базы данных на сервере. Определение пользователя проводится по номеру телефона.
- При нажатии на кнопку «Пролонгация» происходит следующее:
 - Займ автоматически пролонгировался на 14 дней.
 - Появилось всплывающее окно «Уведомление о задолженности» с предложением погасить её.

Займ пролонгируется только при условии: если пользователь совершил оплату по займу и в результате поле «Задолженность по процентам» равно 0 (нулю), поле «Пеня» равно 0 (нулю).

Если пользователь совершил оплату по займу меньше, чем сумма полей «Задолженность по процентам» и «Пеня», то займ не пролонгируется, а оплаченная сумма списывается с начисленных процентов по займу («Задолженность по процентам»).

Всплывающее окно «Уведомление о задолженности» открывается если поля «Задолженность по процентам» и «Пеня» имеют значение более 0 (нуля).

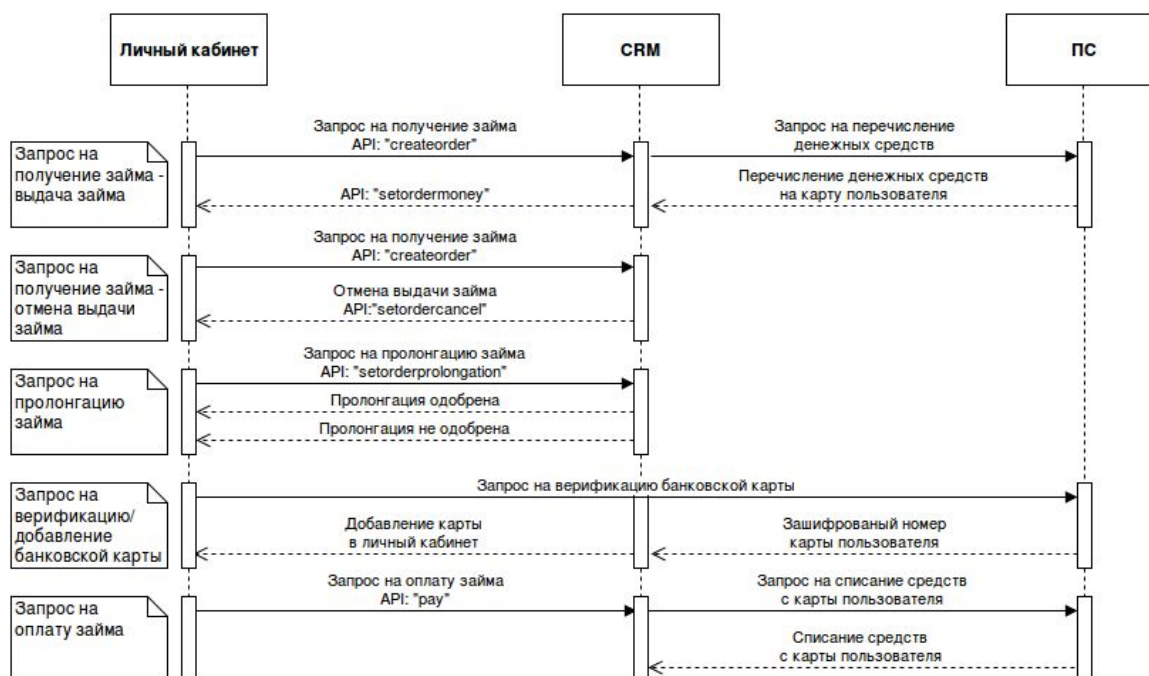
- Кнопки «Взять займ» и «Взять займ» (на виджете) перенаправляет пользователя в окно «Оформление займа» только если у пользователя нет текущих займов.

Если условие не соблюдается, должно появиться уведомление с указанием на ошибку.

- При нажатии на кнопку «Изменить данные», у пользователя появляется возможность редактирования личных данных. После редактирования все поля должны быть заполнены.

Если условие не соблюдается, то при нажатии на кнопку «Оформить», должно появиться уведомление с указанием на ошибку.

8. UML Diagram - «Взаимодействие Личного кабинета пользователя с CRM “ArchiCredit” и Платёжной системой»



9. Дополнение А: «Описание принципа взаимодействия внешних систем с программным комплексом ArchiCredit через модуль SuperServer (API 0.0.3.1)»

http://artjoker.org/works/35650/4189029/SuperServer_API_%280.0.3.1%29_%281%29.pdf

<i>Исполнитель</i>	<i>Заказчик</i>
<p> ФЛП Катеринчик Елена Викторовна Место регистрации: 61001, Харьковская область, г. Харьков, проспект Гагарина, дом 41/2, кв. 360 код 2348402626 р/р 26000000084078 в ПАО «Укрсоцбанк» г. Киев МФО 300023 Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц и физических лиц-предпринимателей серия АЖ No 574707 от 12.01.2012г. Свидетельство плательщика единого налога серия А No 200557, выписано 23.05.2012г. с изменениями от 01.04.2013р. 3 группа Тел.(057) 7576067 ФОП Катеринчик О.В. / _____ </p>	<p> ООО "ФК "ФИНКОМ КРЕДИТ" Местонахождение: 03127, г. Киев, проспект 40-летия Октября, 100/2 ЕГРПОУ 38683372 р/р № 26507477783300 в АО "УкрСибБанк" МФО банка 351005 Директор Жубрун І.О. / _____ </p>