

A project manager receives the preliminary scope, assumptions, and restrictions for a new project. What should the project manager do first?

- Construct the project schedule and define the critical path.
- Understand the business case and project goals.
- Build the project team and assign project tasks.
- Obtain project charter approval from the sponsor.

Instructions: Select the best answer then click the **CHECK MARK** in the bottom right corner to submit.

54Un gerente de proyecto recibe el alcance preliminar, los supuestos y las restricciones para un nuevo proyecto. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Construya el cronograma del proyecto y defina el camino crítico.

**Comprender el caso de negocio y los objetivos del proyecto**

Construir el equipo del proyecto y asignar tareas del proyecto

Obtenga la aprobación de los estatutos del proyecto por parte del patrocinador.

A project manager receives the preliminary scope, assumptions, and restrictions for a new project. What should the project manager do first?

- Construct the project schedule and define the critical path.
- Understand the business case and project goals.
- Build the project team and assign project tasks.
- Obtain project charter approval from the sponsor.

[Continue](#)

### INCORRECT

The business case and project goals need to be understood first before a charter can be written.  
Building a team and a schedule come later in the process.

El caso de negocio y los objetivos deben entenderse primero antes de que se pueda escribir el acta de constitución un equipo y un cronograma más adelante en el proceso

A marketing team identifies the target audience for their new website. They want to know the preferred tastes of this target audience.

What tool or technique should the project manager use?

- Benchmarking
- Expert judgment
- Brainstorming
- Focus groups

55Un equipo de marketing identifica el público objetivo para su nuevo sitio web. Quieren saber los gustos preferidos de este público objetivo. ¿Qué herramienta o técnica debe usar el gerente de proyecto?

Evaluación comparativa

Juicio de expertos

Lluvia de ideas

Grupos focales

A marketing team identifies the target audience for their new website. They want to know the preferred tastes of this target audience.

What tool or technique should the project manager use?

- Benchmarking
- Expert judgment
- Brainstorming
- Focus groups

**Continue**

### INCORRECT

Focus groups bring together prequalified stakeholders and subject matter experts to learn about their expectations and attitudes about a proposed product, service, or result.

Los grupos focales reúnen partes interesadas precalificadas y expertos y actitudes sobre el producto servicio o resultado propuesto

One week prior to a kick-off meeting, a project manager meets with a key project resource to understand the complexity of the project deliverables. The resource is apprehensive about the deliverables and expresses concerns.

What should the project manager do to ensure that the deliverables are realistic?

- Document the concerns in the issue log for later review.
- Conduct a risk assessment to identify threats and preventive actions.
- Conduct a feasibility study, and then evaluate the results.
- Speak to the sponsor about the resource's concerns, and revise the project charter.

56Una semana antes de una reunión inicial, un gerente de proyecto se reúne con un recurso clave del proyecto para comprender la complejidad de los entregables del proyecto. El recurso es aprensivo sobre los entregables y expresa preocupaciones. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para garantizar que los entregables sean realistas?

Documente las inquietudes en el registro de problemas para su posterior revisión.

Realizar una evaluación de riesgos para identificar amenazas y acciones preventivas.

**Realice un estudio de viabilidad y luego evalúe los resultados.**

Hable con el patrocinador sobre las preocupaciones de los recursos y revise el estatuto del proyecto.

One week prior to a kick-off meeting, a project manager meets with a key project resource to understand the complexity of the project deliverables. The resource is apprehensive about the deliverables and expresses concerns.

What should the project manager do to ensure that the deliverables are realistic?

- Document the concerns in the issue log for later review.
- Conduct a risk assessment to identify threats and preventive actions.
- Conduct a feasibility study, and then evaluate the results.
- Speak to the sponsor about the resource's concerns, and revise the project charter.

**Continue**

### INCORRECT

To ensure that the deliverable are realistic, the project manager needs to conduct a feasibility study and then evaluate the results. none of the other choices will ensure this.

Para garantizar que las entregas sean realistas el gerente del proyecto debe realizar un estudio de factibilidad y luego evaluar los resultados ninguna de las otras opciones asegura esto

While developing the project schedule, the project manager realizes that the high-level timeline is unrealistic due to longer-than-expected procurement lead times for certain key project components.

What project document should the project manager update?

- Configuration management plan
- Schedule management plan
- Procurement management plan
- Assumption log

57 Mientras desarrolla el cronograma del proyecto, el gerente del proyecto se da cuenta de que la línea de tiempo de alto nivel no es realista debido a plazos de adquisición más largos de lo esperado para ciertos componentes clave del proyecto. ¿Qué documento del proyecto debe actualizar el gerente del proyecto?

Plan de gestión de la configuración

Plan de gestión del cronograma

Plan de gestión de adquisiciones

Registro de supuestos

While developing the project schedule, the project manager realizes that the high-level timeline is unrealistic due to longer-than-expected procurement lead times for certain key project components.

What project document should the project manager update?

- Configuration management plan
- Schedule management plan
- Procurement management plan
- Assumption log

**Continue**

### CORRECT

The assumption log is used for identifying, managing, and monitoring key assumptions and constraints that may affect the project. These may inform the assessment of the priority of individual project risks.

El registro de supuestos se usa para monitorear supuestos identificvar supuestos clave y restricciondes que pueden afectar el proyecto estos pueden informar la evaluación de la prioridad de los riesgo0s

A new project manager joins a project during the delivery of a critical milestone. As this project has multiple stakeholders, the project manager needs to determine which stakeholders should receive information about the delivery.

To what should the project manager refer?

- Project management plan
- Communications management plan
- Stakeholder engagement plan
- Stakeholder register

58Un nuevo gerente de proyecto se une a un proyecto durante la entrega de un hito crítico. Como este proyecto tiene múltiples partes interesadas, el gerente del proyecto debe determinar qué partes interesadas deben recibir información sobre la entrega. ¿A qué debe referirse el gerente del proyecto?

Plan de gestión del proyecto

**Plan de gestión de comunicaciones**

Plan de participación de las partes interesadas

Registro de partes interesadas

A new project manager joins a project during the delivery of a critical milestone. As this project has multiple stakeholders, the project manager needs to determine which stakeholders should receive information about the delivery.

To what should the project manager refer?

- Project management plan
- Communications management plan
- Stakeholder engagement plan
- Stakeholder register

**Continue**

**CORRECT**

**Analysis of communication requirements determines the information needs of the project stakeholders. These requirements are defined by combining the type and format of information needed with an analysis of the value of that information.**

Project team members are used to performing changes outside of the established change control process. In a team meeting, another change request was issued to the company board of directors.

What should the project manager do?

- Ask the project sponsor for details about changes and project performance.
- Accept the change request and continue to manage the project to meet its requirements and schedule.
- Conduct a team-building session and hope that the team gets back on track after all the changes.
- Notify the requester that the change should be handled through the change control process.

59 Los miembros del equipo del proyecto están acostumbrados a realizar cambios fuera del proceso de control de cambios establecido. En una reunión de equipo, se emitió otra solicitud de cambio a la junta directiva de la compañía. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Solicite al patrocinador del proyecto detalles sobre los cambios y el desempeño del proyecto.

Acepte la solicitud de cambio y continúe administrando el proyecto para cumplir con sus requisitos y calendario.

Realice una sesión de formación de equipo y espere que el equipo vuelva a la normalidad después de todos los cambios.

**Notifique al solicitante que el cambio debe manejarse a través del proceso de control de cambios**



59 of 200

Project team members are used to performing changes outside of the established change control process. In a team meeting, another change request was issued to the company board of directors.

What should the project manager do?

- Ask the project sponsor for details about changes and project performance.
- Accept the change request and continue to manage the project to meet its requirements and schedule.
- Conduct a team-building session and hope that the team gets back on track after all the changes.

**Continue**

**CORRECT**

It is imperative for the PM to adhere to the policies and procedures that have been outlined and agreed to in the project plan.

D

A project is being planned in a remote area with limited access to vehicles and equipment. The project manager proposes that the company use an outside vendor to deliver all heavy equipment. The project manager will take full responsibility for this activity. However, this strategy will result in a significant expense. What type of risk response is the project manager demonstrating?

- Transfer
- Mitigate
- Avoid
- Accept

60Se está planificando un proyecto en un área remota con acceso limitado a vehículos y equipos. El gerente del proyecto propone que la compañía use un proveedor externo para entregar todo el equipo pesado. El gerente del proyecto asumirá toda la responsabilidad de esta actividad. Sin embargo, esta estrategia resultará en un gasto significativo. ¿Qué tipo de respuesta al riesgo está demostrando el gerente del proyecto?

Transferir

Mitigar

Evitar

Aceptar

A project is being planned in a remote area with limited access to vehicles and equipment. The project manager proposes that the company use an outside vendor to deliver all heavy equipment. The project manager will take full responsibility for this activity. However, this strategy will result in a significant expense. What type of risk response is the project manager demonstrating?

- Transfer
- Mitigate
- Avoid
- Accept

[Continue](#)**CORRECT**

Transfer involves shifting ownership of a threat to a third party to manage the risk and to bear the impact if the threat occurs. Risk transfer often involves payment of a risk premium to the party taking on the threat.

A project risk budget was approved that only considered high-impact/high-potential risks. During project execution, a risk with high impact but very low potential occurs. While it is in the risk register, it is not in the budget.

What should the project manager do first?

- Update the risk management plan based on risk monitoring and assessment.
- Conduct an impact analysis, and then submit a change request to increase the budget if necessary.
- Escalate the problem to the project sponsor.
- Immediately execute the risk response plan using the available risk budget.

61Se aprobó un presupuesto de riesgo del proyecto que solo consideraba los riesgos de alto impacto / alto potencial. Durante la ejecución del proyecto, se produce un riesgo con alto impacto pero muy bajo potencial. Si bien está en el registro de riesgos, no está en el presupuesto. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Actualice el plan de gestión de riesgos basado en el monitoreo y la evaluación de riesgos.

Realice un análisis de impacto y luego envíe una solicitud de cambio para aumentar el presupuesto si es necesario.

Escale el problema al patrocinador del proyecto.

Ejecute de inmediato el plan de respuesta al riesgo utilizando el presupuesto de riesgo disponible.

A project risk budget was approved that only considered high-impact/high-potential risks. During project execution, a risk with high impact but very low potential occurs. While it is in the risk register, it is not in the budget.

What should the project manager do first?

- Update the risk management plan based on risk monitoring and assessment.
- Conduct an impact analysis, and then submit a change request to increase the budget if necessary.
- Escalate the problem to the project sponsor.
- Immediately execute the risk response plan using the available risk bu

**Continue**

### INCORRECT

Monitor Risks is the process of monitoring the implementation of agreed-upon risk response plans, tracking identified risks, identifying and analyzing new risks, and evaluating risk process effectiveness throughout the project. The key benefit of this process is that it enables project decisions to be based on current information about overall project risk exposure and individual project risks. This process is performed throughout the project.

A Validar respuesta correcta Monitorear riesgos es el proceso de monitorear la implementación de los planes de respuesta a los riesgos identificados. Identificar y analizar nuevos riesgos y evaluar la efectividad del proceso de riesgos en todo el proyecto. El beneficio clave de este proceso es que permite que las decisiones del proyecto se basen en información actual sobre la exposición general del riesgo del proyecto y los riesgos individuales del proyecto. Este proceso se realiza durante todo el proyecto.

A project manager has completed the identification of stakeholders. Previously, the project manager had difficulty managing stakeholders because no distinctions were made among them regarding influence or authority.

What information needs to be included in the stakeholder register?

- Stakeholder engagement plan
- Stakeholder benefits management plan
- Change requests for new stakeholders
- Stakeholder classification

62Un gerente de proyecto ha completado la identificación de las partes interesadas. Anteriormente, el gerente del proyecto tenía dificultades para administrar las partes interesadas porque no se hacían distinciones entre ellos con respecto a la influencia o la autoridad. ¿Qué información debe incluirse en el registro de partes interesadas?

Plan de participación de las partes interesadas

Plan de gestión de beneficios de las partes interesadas

Solicitudes de cambio para nuevas partes interesadas

**clasificación de las partes interesadas**

A project manager has completed the identification of stakeholders. Previously, the project manager had difficulty managing stakeholders because no distinctions were made among them regarding influence or authority.

What information needs to be included in the stakeholder register?

- Stakeholder engagement plan
- Stakeholder benefits management plan
- Change requests for new stakeholders
- Stakeholder classification

**Continue**

**CORRECT**

Stakeholder register should include a stakeholder classification, such as: Internal/external, impact/influence/power/interest, upward/downward/outward/sideward, or any other classification model chosen by the project manager.

A project manager is leading a project that is running low on cash and for which project cost performance is taken very seriously. The approved project baseline schedule is 100 days, and the baseline budget is US\$100,000. After 10 days, the project has spent US\$20,000 and earned US\$15,000 of work. What is the cost performance index (CPI)?

- 5,000
- 5,000
- 0.75
- 1.33

63 Un gerente de proyecto lidera un proyecto que se está quedando sin efectivo y para el cual el rendimiento de los costos del proyecto se toma muy en serio. El cronograma de referencia aprobado del proyecto es de 100 días, y el presupuesto de referencia es de US \$ 100,000. Después de 10 días, el proyecto gastó US \$ 20,000 y ganó US \$ 15,000 de trabajo. ¿Cuál es el índice de rendimiento de costos (CPI)?

-5000'

5000

**0.75**

1.33



63 of 200

A project manager is leading a project that is running low on cash and for which project cost performance is taken very seriously. The approved project baseline schedule is 100 days, and the baseline budget is US\$100,000. After 10 days, the project has spent US\$20,000 and earned US\$15,000 of work. What is the cost performance index (CPI)?

-5,000

5,000

0.75

1.33

**Continue**

**CORRECT**

$CPI = EV/AC; \$15,000/\$20,000 = .75$

A new team member joins a project. The project manager is highly disciplined and expects timely participation in weekly meetings. The new member comes from an organization with a liberal culture and, out of habit, is continually late for meetings. When asked why, the team member responds that they are busy working on deliverables, which they believe have priority. What should the project manager do?

- Ignore the behavior, as this team member is ensuring that work is not affected.
- Highlight ground rules and influence the team so that these rules are understood and followed by all.
- Suspend the team member and explain that this behavior is not permitted.
- Meet with the team member again to explain that punctuality is crucial.

64Un nuevo miembro del equipo se une a un proyecto. El gerente del proyecto es altamente disciplinado y espera una participación oportuna en las reuniones semanales. El nuevo miembro proviene de una organización con una cultura liberal y, por costumbre, llega tarde a las reuniones. Cuando se le pregunta por qué, el miembro del equipo responde que están ocupados trabajando en entregables, que creen que tienen prioridad. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Ignore el comportamiento, ya que este miembro del equipo se asegura de que el trabajo no se vea afectado.

**Resalte las reglas básicas e influya en el equipo para que todos entiendan y sigan estas reglas.**

Suspenda al miembro del equipo y explique que este comportamiento no está permitido.

Reúnase con el miembro del equipo nuevamente para explicarle que la puntualidad es crucial.

A new team member joins a project. The project manager is highly disciplined and expects timely participation in weekly meetings. The new member comes from an organization with a liberal culture and, out of habit, is continually late for meetings. When asked why, the team member responds that they are busy working on deliverables, which they believe have priority. What should the project manager do?

- Ignore the behavior, as this team member is ensuring that work is not affected.
- Highlight ground rules and influence the team so that these rules are understood and followed by all.
- Suspend the team member and explain that this behavior is not permitted.
- Meet with the team member again to explain that punctuality is crucial.

**Continue**

### INCORRECT

It is the project manager's responsibility to make sure that all team members understand and follow the team rules.

C Es responsabilidad que todos los miembros del equipo entiendan y sigan las reglas del equipo

During acceptance testing of a deliverable, a senior stakeholder complains that a functionality essential to their department was not addressed. What should the project manager do to avoid this in the future?

- Approve a scope management plan.
- Manage stakeholder expectations.
- Prepare a change management plan.
- Conduct a product demo with stakeholders.

65Durante la prueba de aceptación de un producto entregable, una parte interesada senior se queja de que no se abordó una funcionalidad esencial para su departamento. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para evitar esto en el futuro?

Aprobar un plan de gestión del alcance.

Gestionar las expectativas de los interesados.

Prepare un plan de gestión de cambios.

Realice una demostración del producto con las partes interesadas.

During acceptance testing of a deliverable, a senior stakeholder complains that a functionality essential to their department was not addressed. What should the project manager do to avoid this in the future?

- Approve a scope management plan.
- Manage stakeholder expectations.
- Prepare a change management plan.
- Conduct a product demo with stakeholders.

**Continue**

### CORRECT

A scope management plan documents how the project and product scope will be defined, validated, and controlled.

El plan de gestión del alcance documenta como el proyecto y el alcance del producto serán validados

A team member informs the project manager that they must complete a critical task outside of the project. This will pose a schedule risk to the project.

What should the project manager do to eliminate the risk?

- Instruct the team member's manager to release the team member to complete the scheduled project activity.
- Report the team member's manager to the project sponsor for noncompliance.
- Negotiate with the team member's manager for an alternative time to complete the other task.
- Obtain a replacement resource from another department.

66 Un miembro del equipo informa al gerente del proyecto que debe completar una tarea crítica fuera del proyecto. Esto supondrá un riesgo de cronograma para el proyecto.  
¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para eliminar el riesgo?

Indique al gerente del miembro del equipo que libere al miembro del equipo para completar la actividad programada del proyecto

Informe al gerente del miembro del equipo al patrocinador del proyecto por incumplimiento

Negocie con el gerente del miembro del equipo por un tiempo alternativo para completar la otra tarea

Obtenga un recurso de reemplazo de otro departamento

A team member informs the project manager that they must complete a critical task outside of the project. This will pose a schedule risk to the project.

What should the project manager do to eliminate the risk?

- Instruct the team member's manager to release the team member to complete the scheduled project activity.
- Report the team member's manager to the project sponsor for noncompliance.
- Negotiate with the team member's manager for an alternative time to complete the other task.
- Other

**Continue**

**CORRECT**

The resource management plan is used to help determine how resources allocated to agreed-upon risk responses will be coordinated with other project resources. This will provide guidance as to how the project manager can negotiate with the resource's manager.

During the final stages of a project, an issue with equipment provided by a subcontractor is identified. After conducting an impact analysis, what document should the project manager consult to determine how to address this issue?

- Vendor contract
- Change management plan
- Communications management plan
- Procurement process manual

67 Durante las etapas finales de un proyecto, se identifica un problema con el equipo proporcionado por un subcontratista. Después de realizar un análisis de impacto, ¿qué documento debe consultar el gerente del proyecto para determinar cómo abordar este problema?

Contrato de proveedor

**Cambiar plan de gestión**

Plan de gestión de comunicaciones

Manual de proceso de adquisición



67 of 200

During the final stages of a project, an issue with equipment provided by a subcontractor is identified. After conducting an impact analysis, what document should the project manager consult to determine how to address this issue?

- Vendor contract
- Change management plan
- Communications management plan
- Procurement process manual

**Continue**

**INCORRECT**

If the impact analysis supports a change to the project, then the change management plan should be consulted.

Si el análisis de impacto apoya el cambio al proyecto entonces el plan de gestión del cambio debe ser consultado

A junior project manager joins a new and complex project. During planning, the project manager discovers a number of variables with unknown effects on the project.

What should the project manager do to manage these variables?

- Implement a detailed risk management plan that includes all options.
- Ensure that the project plan is detailed, and includes resource management and budgetary overviews.
- Set up an issue log that includes roles and responsibilities.
- Review the unknown effects on the project with a senior project manager.

68 El gerente de proyecto de A junior se une a un proyecto nuevo y complejo. Durante la planificación, el gerente del proyecto descubre una serie de variables con efectos desconocidos en el proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto para administrar estas variables?

Implemente un plan detallado de gestión de riesgos que incluya todas las opciones

Asegúrese de que el plan del proyecto sea detallado e incluya la gestión de recursos y las descripciones presupuestarias.

Establezca un registro de problemas que incluya roles y responsabilidades.

Revise los efectos desconocidos en el proyecto con un gerente de proyecto senior

A junior project manager joins a new and complex project. During planning, the project manager discovers a number of variables with unknown effects on the project.

What should the project manager do to manage these variables?

- Implement a detailed risk management plan that includes all options.
- Ensure that the project plan is detailed, and includes resource management and budgetary overviews.
- Set up an issue log that includes roles and responsibilities.
- Review the unknown effects on the project with a senior project manager.

[Continue](#)

### CORRECT

The risk management plan provides guidance on how and when risks should be reviewed, which policies and procedures should be followed, the roles and responsibilities in the monitoring process, and reporting formats.

Due to time constraints, a project manager omits the review of previous lessons learned. What is a potential impact of this decision?

- Project issues could reoccur because of the missed opportunity to identify preventive actions.
- Management of the project will be more difficult.
- The project management office (PMO) may not recognize the project as officially started.
- The cost of the project will be greater.

69 Debido a limitaciones de tiempo, un gerente de proyecto omite la revisión de las lecciones aprendidas anteriores. ¿Cuál es el impacto potencial de esta decisión?

**Los problemas del proyecto podrían volver a ocurrir debido a la oportunidad perdida de identificar acciones preventivas.**

La gestión del proyecto será más difícil.

La oficina de gestión del proyecto (PMO) puede no reconocer el proyecto como iniciado oficialmente.

El costo del proyecto será mayor.



69 of 200

Due to time constraints, a project manager omits the review of previous lessons learned. What is a potential impact of this decision?

- Project issues could reoccur because of the missed opportunity to identify preventive actions.
- Management of the project will be more difficult.
- The project management office (PMO) may not recognize the project as officially started.

**Continue**

**CORRECT**

By not reviewing previous lesson learned, the project manager runs the risk of repeating those same mistakes from other projects.

An important product feature was not documented during project planning. The customer notices the error during the second deliverable review.

What should the project manager do?

- Meet with the customer to discuss the missed feature, and negotiate a new contract price for the product.
- Perform a high-level analysis of the missed feature, and ask for sponsor approval to execute.
- Investigate the impact of the missed feature, and obtain change request approval from the change control board (CCB).
- Call an emergency steering committee meeting to determine whether to include the missed feature in the project.

70 Una característica importante del producto no se documentó durante la planificación del proyecto. El cliente nota el error durante la segunda revisión entregable. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Reúñase con el cliente para analizar la característica perdida y negociar un nuevo precio de contrato para el producto.

Realice un análisis de alto nivel de la función omitida y solicite la aprobación del patrocinador para ejecutarla.

**Investigue el impacto de la característica omitida y obtenga la aprobación de la solicitud de cambio de la junta de control de cambios (CCB).**

Llame a una reunión del comité directivo de emergencia para determinar si se incluye la característica perdida en el proyecto

An important product feature was not documented during project planning. The customer notices the error during the second deliverable review.

What should the project manager do?

- Meet with the customer to discuss the missed feature, and negotiate a new contract price for the product.
- Perform a high-level analysis of the missed feature, and ask for sponsor approval to execute.
- Investigate the impact of the missed feature, and obtain change request approval from the change control board (CCB).
- Call an emergency steering committee meeting to determine whether

**Continue**

**CORRECT**

The missing feature is needed, so the project manager needs to understand the impact of this and start the normal, agreed upon change management process.

To effectively lead a project team, a project manager must help team members grow and keep them motivated throughout the project. What should a project manager do to accomplish this?

- Conduct daily feedback sessions to understand the team's concerns.
- Reward the team for each task that is successfully completed.
- Delegate project tasks that challenge the team.
- Be assertive and stand up for the team's beliefs.

71Para liderar efectivamente un equipo de proyecto, un gerente de proyecto debe ayudar a los miembros del equipo a crecer y mantenerlos motivados durante todo el proyecto. ¿Qué debe hacer un gerente de proyecto para lograr esto?

Realice sesiones diarias de retroalimentación para comprender las preocupaciones del equipo.

Recompense al equipo por cada tarea que se complete con éxito.

Dele a tareas de proyecto que desafíen al equipo.

Sea assertivo y defienda las creencias del equipo.



71 of 200

To effectively lead a project team, a project manager must help team members grow and keep them motivated throughout the project. What should a project manager do to accomplish this?

- Conduct daily feedback sessions to understand the team's concerns.
- Reward the team for each task that is successfully completed.
- Delegate project tasks that challenge the team.
- Be assertive and stand up for the team's beliefs.

[Continue](#)

### INCORRECT

The primary goal of a project manager in relation to the project team is to ensure that the team has the time and resources to do their job and to remove any barriers they may encounter. By standing up for the team's beliefs the project manager is demonstrating their support for the team.

D El objetivo principal del de un gerente de proyecto en relacioncon el equipo tenga el tiempo y los recursos para hacer su trabajo y eliminar cualquier barrera que pueda encontrar al defender las creencias del equipo el gerente demuestra su apoyo al equipo

A project manager is developing a project charter, but a key stakeholder is failing to provide information about the expected project benefits. What should the project manager do?

- Use analogous estimating to estimate the expected benefits.
- Refer the issue to the change control team.
- Inform the project sponsor about the issue.
- Note this as an open item and continue with project planning.

72Un gerente de proyecto está desarrollando un acta de constitución, pero una parte interesada clave no está proporcionando información sobre los beneficios esperados del proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Utilice estimaciones análogas para estimar los beneficios esperados.

Remita el problema al equipo de control de cambios.

**Informe al patrocinador del proyecto sobre el tema.**

Tenga en cuenta esto como un elemento abierto y continúe con la planificación del proyecto

A project manager is developing a project charter, but a key stakeholder is failing to provide information about the expected project benefits. What should the project manager do?

- Use analogous estimating to estimate the expected benefits.
- Refer the issue to the change control team.
- Inform the project sponsor about the issue.
- Note this as an open item and continue with project planning.

**Continue**

**INCORRECT**

The sponsor is the person who could intervene and facilitate that stakeholder's contribution.

C El esponsor ws la persona quien tiene que intervenir y facilitar la contribución de los interesados

The project manager of a life cycle replacement project has identified stakeholders. One stakeholder is someone with whom it is difficult to work, and their behavior is causing project delays.

What should the project manager do?

- Vary the format and increase the frequency of communications to the difficult stakeholder so that timely decisions may be made.
- Develop and implement a change management plan to add or remove stakeholders from the project.
- Ask the sponsor to select a stakeholder who is less difficult so that project delays can be avoided.
- Review the stakeholder engagement plan to assess how difficult stakeholders should be engaged.

73El gerente de proyecto de un proyecto de reemplazo del ciclo de vida ha identificado partes interesadas. Una parte interesada es alguien con quien es difícil trabajar y su comportamiento está causando demoras en el proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Varíe el formato y aumente la frecuencia de las comunicaciones con las partes interesadas difíciles para poder tomar decisiones oportunas.

Desarrolle e implemente un plan de gestión de cambios para agregar o eliminar partes interesadas del proyecto.

Pídale al patrocinador que seleccione una parte interesada que sea menos difícil para evitar retrasos en el proyecto.

Revise el plan de participación de las partes interesadas para evaluar cuán difíciles deberían participar las partes interesadas.

The project manager of a life cycle replacement project has identified stakeholders. One stakeholder is someone with whom it is difficult to work, and their behavior is causing project delays.

What should the project manager do?

- Vary the format and increase the frequency of communications to the difficult stakeholder so that timely decisions may be made.
- Develop and implement a change management plan to add or remove stakeholders from the project.
- Ask the sponsor to select a stakeholder who is less difficult so that project delays can be avoided.

**Continue**

**CORRECT**

The stakeholder engagement plan is used to understand stakeholder communication requirements and the level of stakeholder engagement in order to assess and adapt to the level of stakeholder participation in requirements activities.

El plan de participación de los interesados se utiliza para comprender los requisitos de comunicación de los interesados y el nivel de participación de las partes interesados con el fin de evaluar y adaptarse el nivel de participación de los participantes en las actividades de requisitos

A stakeholder believes that a recent project's deliverables were not achieved. What should the project manager do to gain this stakeholder's approval?

- Examine the quality management plan with this stakeholder.
- Analyze this stakeholder's needs and expectations and review the project scope.
- Review the project charter with this stakeholder.
- Obtain the stakeholder's new requirements and perform a risk analysis.

74 Una parte interesada cree que no se lograron los entregables de un proyecto reciente. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para obtener la aprobación de esta parte interesada?

Examine el plan de gestión de calidad con esta parte interesada.

Analice las necesidades y expectativas de este interesado y revise el alcance del proyecto.

Revise la carta del proyecto con esta parte interesada.

Obtenga los nuevos requisitos de las partes interesadas y el análisis de riesgo de rendimiento.

A stakeholder believes that a recent project's deliverables were not achieved. What should the project manager do to gain this stakeholder's approval?

- Examine the quality management plan with this stakeholder.
- Analyze this stakeholder's needs and expectations and review the project scope.
- Review the project charter with this stakeholder.
- Obtain the stakeholder's new requirements and perform a risk analysis.

**Continue**

### CORRECT

**Monitor Stakeholder Engagement** is the process of monitoring project stakeholder relationships and tailoring strategies for engaging stakeholders through modification of engagement strategies and plans. The key benefit of this process is that it maintains or increases the efficiency and effectiveness of stakeholder engagement activities as the project evolves and its environment changes. This process is performed throughout the project.

El monitoreo de la participación de los interesados es el proceso de monitorear las relaciones de las partes interesadas del proyecto y adaptar las estrategias para los interesados a través de estrategias para los interesados a través de la modificación de las estrategias y planes de ingeniería. El objetivo principal de este proceso es que mantiene o aumenta la eficiencia y la eficacia de las actividades de interés de los interesados a medida que el proyecto evalúa los cambios de entorno este proceso se realiza durante todo el proyecto.-

A project team member believes that a typhoon should be considered a high risk to the project. Another team member believes it is a low risk since the area has not experienced a typhoon in the last 20 years.

What should the project manager do to address this?

- Develop a mitigation plan.
- Perform independent cost estimates.
- Use a probability and impact matrix.
- Conduct a quantitative risk analysis.

75Un miembro del equipo del proyecto cree que un tifón debería considerarse un alto riesgo para el proyecto. Otro miembro del equipo cree que es de bajo riesgo ya que el área no ha experimentado un tifón en los últimos 20 años. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para abordar esto?

Desarrollar un plan de mitigación.

Realizar estimaciones de costos independientes.

**Utilice una matriz de probabilidad e impacto.**

Realice un análisis cuantitativo de riesgos.

**C correcta**

A project team member believes that a typhoon should be considered a high risk to the project. Another team member believes it is a low risk since the area has not experienced a typhoon in the last 20 years.

What should the project manager do to address this?

- Develop a mitigation plan.
- Perform independent cost estimates.
- Use a probability and impact matrix.
- Conduct a quantitative risk analysis.

**Continue**

### CORRECT

**Risk probability assessment considers the likelihood that a specific risk will occur. Risk impact assessment considers the potential effect on one or more project objectives such as schedule, cost, quality, or performance.**

La evaluación de probabilidad de riesgo considera la probabilidad de riesgo considera la probabilidad de que ocurra un riesgo específico. La evaluación del impacto del riesgo considera el efecto potencial en uno o más objetivos del proyecto como el cronograma el costo la calidad o el desempeño

A project has become so large that the single sponsor is replaced by a steering committee. What should the project manager do to accommodate this new development?

- Organize a meeting for the team with the new steering committee and continue work on the project.
- Recognize that there is a change in stakeholder structure and tailor communications to this group.
- Continue to work according to the initial plan while recognizing that the project now includes additional stakeholders.
- Share the current status report with the new committee.

76Un proyecto se ha vuelto tan grande que el patrocinador único es reemplazado por un comité directivo. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para acomodar este nuevo desarrollo?

Organice una reunión para el equipo con el nuevo comité directivo y continúe trabajando en el proyecto.

Reconozca que hay un cambio en la estructura de las partes interesadas y adapte las comunicaciones a este grupo.

Continúe trabajando de acuerdo con el plan inicial mientras reconoce que el proyecto ahora incluye a otras partes interesadas adicionales.

Comparta el informe de estado actual con el nuevo comité.

A project has become so large that the single sponsor is replaced by a steering committee. What should the project manager do to accommodate this new development?

- Organize a meeting for the team with the new steering committee and continue work on the project.
- Recognize that there is a change in stakeholder structure and tailor communications to this group.
- Continue to work according to the initial plan while recognizing that the project now includes additional stakeholders.

[Continue](#)

### CORRECT

The project manager needs to be proactive and respond to this change. The same communication that was planned for a single sponsor will not necessarily work for this steering committee.

El dp debe ser proactivo y adaptarse al cambio y La comunicación que se planificó para un patrocinador no necesariamente funcionaría para un comité

While an activity on the critical path is being executed, the functional lead removes two project resources involved in this activity to support the resolution of a contingency situation.

What should the project manager do?

- Negotiate with the functional manager to allocate replacement resources.
- Implement the contingency plan.
- Escalate the issue to the functional manager's boss.
- Fast track the critical path.

77Mientras se ejecuta una actividad en la ruta crítica, el líder funcional elimina dos recursos del proyecto involucrados en esta actividad para apoyar la resolución de una situación de contingencia. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Negocie con el gerente funcional para asignar recursos de reemplazo.

Implementar el plan de contingencia.

Escale el problema al jefe del gerente funcional.

Vía rápida de la ruta crítica.

While an activity on the critical path is being executed, the functional lead removes two project resources involved in this activity to support the resolution of a contingency situation.

What should the project manager do?

- Negotiate with the functional manager to allocate replacement resources.
- Implement the contingency plan.
- Escalate the issue to the functional manager's boss.
- Fast track the critical path.

**Continue**

### CORRECT

Since the functional manager controls the resources for this type of work, they will be the person who will be able to provide suitable replacements.

Dado que el administrador funcional es quien controla los recursos para este tipo de trabajo será la persona que podrá proporcionar remplazos adecuados

A team member is eager to add new features being considered by the customer to the project deliverable. Before beginning work on these new features, whose approval is required?

- Project sponsor
- Change control board (CCB)
- Project manager
- Subject matter expert (SME)

78Un miembro del equipo está ansioso por agregar nuevas características consideradas por el cliente al producto entregable del proyecto. Antes de comenzar a trabajar en estas nuevas características, ¿de quién se requiere aprobación?

Patrocinador del proyecto

**Junta de control de cambios (CCB)**

Gerente del proyecto

Experto en la materia (PYME)

A team member is eager to add new features being considered by the customer to the project deliverable. Before beginning work on these new features, whose approval is required?

- Project sponsor
- Change control board (CCB)
- Project manager
- Subject matter expert (SME)

[Continue](#)**CORRECT**

The Change control board is a formally chartered group responsible for reviewing, evaluating, approving, deferring, or rejecting changes to the project and for recording and communicating such decisions.

La junta de control de cambios es un grupo oficialmente responsable de revisar evaluar aprobar diferir o rechazar cambios en el proyecto y de registrar y comunicar tales decisiones

Midway through a project, the project manager identifies new stakeholders whose influence levels are low. What should the project manager do?

- Introduce the stakeholders to the project team.
- Update the stakeholder register.
- Concentrate on stakeholders who are high power/high influence.
- Refer to the communications management plan to determine how to communicate with the new stakeholders.

79A mitad de un proyecto, el gerente del proyecto identifica a los nuevos interesados cuyos niveles de influencia son bajos. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Presentar a los interesados al equipo del proyecto.

Actualizar el registro de partes interesadas.

Concéntrese en las partes interesadas que son de alto poder / alta influencia.

Consulte el plan de gestión de comunicaciones para determinar cómo comunicarse con las nuevas partes interesadas.

Midway through a project, the project manager identifies new stakeholders whose influence levels are low. What should the project manager do?

- Introduce the stakeholders to the project team.
- Update the stakeholder register.
- Concentrate on stakeholders who are high power/high influence.
- Refer to the communications management plan to determine how to communicate with the new stakeholders.

[Continue](#)

### CORRECT

Identify Stakeholders is the process of identifying project stakeholders regularly and analyzing and documenting relevant information regarding their interests, involvement, inter-dependencies, influence, and potential impact on project success. The key benefit of this process is that it enables the project team to identify the appropriate focus for engagement of each stakeholder or group of stakeholders. This process is performed periodically throughout the project as needed.

Identificar los interesados es el proceso de identificar regularmente a los interesados del proyecto y analizar y medir la información relevante con respecto a sus intereses involucrados interdependencias, influencia e impacto político en el proyecto. El beneficio de este proceso es que el equipo del proyecto identifica al propietario o grupo apropiado de partes interesadas. Este proceso se realiza periódicamente a lo largo del proyecto.

A customer rejects a deliverable because it fails to meet the agreed-upon quality specifications. The project team investigates the issue and determines that vendor-provided parts are at fault. The vendor refuses to correct the situation.

What should the project manager review?

- Internal quality assurance reports
- Service level agreement (SLA) established with the vendor
- Procurement management plan and contract agreements
- Resource management plan

80Un cliente rechaza un producto entregable porque no cumple con las especificaciones de calidad acordadas. El equipo del proyecto investiga el problema y determina que las piezas proporcionadas por el proveedor tienen la culpa. El vendedor se niega a corregir la situación. ¿Qué debe revisar el gerente del proyecto?

Informes de garantía de calidad interna

Acuerdo de nivel de servicio (SLA) establecido con el proveedor

Plan de gestión de adquisiciones y acuerdos contractuales

Plan de gestión de recursos

A customer rejects a deliverable because it fails to meet the agreed-upon quality specifications. The project team investigates the issue and determines that vendor-provided parts are at fault. The vendor refuses to correct the situation.

What should the project manager review?

- Internal quality assurance reports
- Service level agreement (SLA) established with the vendor
- Procurement management plan and contract agreements
- Resource management plan

**Continue**

**CORRECT**

**A contract is a mutually binding agreement that obligates the seller to provide the specified products, services, or results; obligates the buyer to compensate the seller; and represents a legal relationship that is subject to remedy in the courts.**

Un contrato es un acuerdo multivinculante que obliga al vendedor a proporcionar los servicios de productos específicos o resultados obligan al comprador a compensar al vendedor y representa una relación legal sujeta una relación legal sujeta a reparación en los tribunales

The client agreed to the final product during user testing, but is now having second thoughts. What should the project manager consult to resolve this issue?

- Project charter
- Acceptance criteria
- Quality management plan
- Requirements documentation

81El cliente estuvo de acuerdo con el producto final durante las pruebas de usuario, pero ahora tiene dudas. ¿Qué debe consultar el gerente del proyecto para resolver este problema?

Carta del proyecto

Criterios de aceptación

Plan de gestión de calidad

Documentación de requisitos

The client agreed to the final product during user testing, but is now having second thoughts. What should the project manager consult to resolve this issue?

- Project charter
- Acceptance criteria
- Quality management plan
- Requirements documentation

[Continue](#)

**CORRECT**

The definition of acceptance criteria may significantly increase or decrease quality costs and, therefore, project costs. Satisfying all acceptance criteria implies the needs of the stakeholders have been met.

Satisfacer los criterios de aceptación implica que han satisfecho las necesidades de los interesados. La definición de los criterios de aceptación puede aumentar o disminuir significativamente costos de calidad y por lo tanto los costos del proyecto

A project manager completes a major IT deployment project. The project manager confirms with the release manager that all systems are working and that functionality has been verified by the quality assurance team.

After informing the customer, what should the project manager do next?

- Update the organization knowledge base with the lessons learned.
- Close out the procurement plan.
- Update the risk register, project stakeholders, and project team members.
- Verify and complete the release documentation.

82Un gerente de proyecto completa un importante proyecto de implementación de TI. El gerente de proyecto confirma con el gerente de lanzamiento que todos los sistemas están funcionando y que el equipo de garantía de calidad ha verificado la funcionalidad. Después de informar al cliente, ¿qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

Actualice la base de conocimiento de la organización con las lecciones aprendidas.

Cerrar el plan de adquisiciones.

Actualice el registro de riesgos, las partes interesadas del proyecto y los miembros del equipo del proyecto.

Verifique y complete la documentación de la versión.

A project manager completes a major IT deployment project. The project manager confirms with the release manager that all systems are working and that functionality has been verified by the quality assurance team.

After informing the customer, what should the project manager do next?

- Update the organization knowledge base with the lessons learned.
- Close out the procurement plan.
- Update the risk register, project stakeholders, and project team members.
- Verify and complete the release documentation.

**Continue**

### CORRECT

During project close out, lessons learned and knowledge gained throughout the project are transferred to the lessons learned repository for use by future projects.

En el cierre se trasfieren las lecciones aprendidas para el futuro conocimiento de otros proyectos

A geographically dispersed team must implement an enterprise-wide system with an aggressive schedule. Some team members have web cameras and others have internet connectivity issues. In order to manage the team's varied media options, what plan should the project manager reference?

- Risk management
- Resource management
- Communications management
- Stakeholder engagement

83Un equipo disperso geográficamente debe implementar un sistema para toda la empresa con un cronograma agresivo. Algunos miembros del equipo tienen cámaras web y otros tienen problemas de conectividad a Internet. Para administrar las variadas opciones de medios del equipo, ¿a qué plan debe hacer referencia el gerente del proyecto?

Gestión de riesgos

Gestión de recursos

**Gestión de comunicaciones**

Compromiso de las partes interesadas

A geographically dispersed team must implement an enterprise-wide system with an aggressive schedule. Some team members have web cameras and others have internet connectivity issues. In order to manage the team's varied media options, what plan should the project manager reference?

- Risk management
- Resource management
- Communications management
- Stakeholder engagement

[Continue](#)**CORRECT**

The communications management plan establishes how, when, and by whom information about the project will be administered and disseminated.

A project manager is working on a project for which the project sponsor is also the customer. Since the project is running smoothly, the sponsor/customer asks that the project manager send status reports only if the project is in trouble.

What should the project manager do?

- Keep track of the project and continue to inform other stakeholders of project progress.
- Amend the communications management plan.
- Store the project status reports in the project repository rather than sending them to stakeholders.
- Send only high-level status updates to stakeholders.

84Un gerente de proyecto está trabajando en un proyecto para el que el patrocinador del proyecto también es el cliente. Como el proyecto se ejecuta sin problemas, el patrocinador / cliente solicita que el gerente del proyecto envíe informes de estado solo si el proyecto tiene problemas. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Mantenga un registro del proyecto y continúe informando a otros interesados del progreso del proyecto.

**Modificar el plan de gestión de comunicaciones.**

Almacene los informes de estado del proyecto en el repositorio del proyecto en lugar de enviarlos a las partes interesadas.

Envíe solo actualizaciones de estado de alto nivel a las partes interesadas.



84 of 200

A project manager is working on a project for which the project sponsor is also the customer. Since the project is running smoothly, the sponsor/customer asks that the project manager send status reports only if the project is in trouble.

What should the project manager do?

- Keep track of the project and continue to inform other stakeholders of project progress.
- Amend the communications management plan.
- Store the project status reports in the project repository rather than sending them to stakeholders.
- Continue

**CORRECT**

Monitor Communications is the process of ensuring the information needs of the project and its stakeholders are met. The key benefit of this process is the optimal information flow as defined in the communications management plan and the stakeholder engagement plan. This process is performed throughout the project.

Monitorear las comunicaciones es el proceso de asegurar las necesidades de la información del proyecto y sus partes interesadas se cumplen. El beneficio de este proceso es el flujo de información óptimo según lo definido en el plan de gestión de comunicaciones y el plan de gestión de comunicaciones y el plan de participación de los interesados. Este proceso se realiza durante todo el proyecto.

A project manager has obtained final acceptance of the deliverables, completed the assessment, released project resources, and closed out all procurement-related activities. What should the project manager do next?

- Amend the project schedule.
- Manage quality reviews.
- Review the issue log.
- Update the project management information system (PMIS).

85Un gerente de proyecto obtuvo la aceptación final de los entregables y completó la evaluación. Lanzó recursos del proyecto y cerró todas las actividades relacionadas con adquisiciones. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

Modificar el cronograma del proyecto.

Gestionar revisiones de calidad.

Revise el registro de problemas.

**Actualice el sistema de información de gestión de proyectos (PMIS).**

A project manager has obtained final acceptance of the deliverables, completed the assessment, released project resources, and closed out all procurement-related activities. What should the project manager do next?

- Amend the project schedule.
- Manage quality reviews.
- Review the issue log.
- Update the project management information system (PMIS).

**Continue**

**CORRECT**

A project management information system (PMIS) is the coherent organization of the information required for an organization to execute projects successfully. This should be updated with project progress right through to project completion.

Un sistema de información de proyectos pmis es la organización coherente de la información requerida para que una organización ejecute proyectos con éxito, esto debe actualizarse con el progreso del proyecto hasta su finalización

A kick-off meeting with stakeholders is held to discuss the draft of the project plan. During the meeting, two stakeholders disagree about the project's objective.

What should the project manager have done to prevent this?

- Identified and analyzed the level of influence and interest of each stakeholder and addressed their concerns
- Clearly communicated the kick-off meeting's objective and explained that it was only for informational purposes
- Delayed the discussion but agreed to later address the issue
- Defined a more comprehensive risk management plan to control the impact of different stakeholders with different objectives

86 Se celebra una reunión inicial con las partes interesadas para discutir el borrador del plan del proyecto. Durante la reunión, dos partes interesadas no están de acuerdo sobre el objetivo del proyecto. ¿Qué debería haber hecho el gerente del proyecto para evitar esto?

Identificó y analizó el nivel de influencia e interés de cada parte interesada y abordó sus inquietudes.

Comunicó claramente el objetivo de la reunión inicial y explicó que era solo para fines informativos.

Retrasó la discusión, pero acordó abordar el tema más tarde.

Definió un plan de gestión de riesgos más integral. para controlar el impacto de diferentes partes interesadas con diferentes objetivos

A kick-off meeting with stakeholders is held to discuss the draft of the project plan. During the meeting, two stakeholders disagree about the project's objective.

What should the project manager have done to prevent this?

- Identified and analyzed the level of influence and interest of each stakeholder and addressed their concerns
- Clearly communicated the kick-off meeting's objective and explained that it was only for informational purposes
- Delayed the discussion but agreed to later address the issue

**Continue**

**CORRECT**

Stakeholder analysis identifies relevant information such as their positions in the organization, roles on the project, "stakes," expectations, attitudes (their levels of support for the project), and their interest in information about the project.

Identificar la información relevante como sus posiciones en la organización validan las expectativas y niveles de apoyo y su interés en el proyecto

A customer identifies performance issues on a newly implemented product. What category of cost of quality (COQ) should the project manager have used to estimate this cost?

- Prevention costs
- Internal failure costs
- Appraisal costs
- External failure costs

87Un cliente identifica problemas de rendimiento en un producto recientemente implementado. ¿Qué categoría de costo de calidad (COQ) debería haber utilizado el gerente del proyecto para estimar este costo?

Costos de prevención  
Costos de falla interna  
Costos de evaluación  
**Costos de falla externa**

A customer identifies performance issues on a newly implemented product. What category of cost of quality (COQ) should the project manager have used to estimate this cost?

- Prevention costs
- Internal failure costs
- Appraisal costs
- External failure costs

**Continue****CORRECT**

**External Failure Costs** are those failures found by the customer.

Los costos de falla externa son aquellos fallas encontrados por el cliente

A company plans to deliver a new product that requires currently unavailable skills. On what should the project manager focus to initiate this project?

- Assessment of high-level risks
- Competitor analysis
- Detailed project requirements
- Quality control

88 Una compañía planea entregar un nuevo producto que requiere habilidades actualmente no disponibles. ¿En qué debería enfocarse el gerente del proyecto para iniciar este proyecto?

Evaluación de riesgos de alto nivel

Análisis de la competencia

Requisitos detallados del proyecto

Control de calidad



88 of 200

A company plans to deliver a new product that requires currently unavailable skills. On what should the project manager focus to initiate this project?

- Assessment of high-level risks
- Competitor analysis
- Detailed project requirements
- Quality control

**Continue**

**CORRECT**

If you plan to deliver a product and do not possess the skills required, this is a risk.

Si planea entregar un producto y no posee las habilidades esto es un riesgo

During the execution phase of a software development project, several overseas developers join the team. What should the project manager update first?

- Communications management plan
- Project schedule
- Scope management plan
- Risk register

89Durante la fase de ejecución de un proyecto de desarrollo de software, varios desarrolladores extranjeros se unen al equipo. ¿Qué debe actualizar primero el gerente del proyecto?

Plan de gestión de comunicaciones

Calendario del proyecto

Plan de gestión del alcance

Registro de Riesgos

During the execution phase of a software development project, several overseas developers join the team. What should the project manager update first?

- Communications management plan
- Project schedule
- Scope management plan
- Risk register

[Continue](#)**CORRECT**

The communications management plan establishes how, when, and by whom information about the project will be administered and disseminated.

El plan de comunicaciones establece como, cuando y quien administrara y difundiría la información sobre el proyecto

A conflict between a member of the contractor's team and a member of the project team cannot be resolved. The matter is escalated to the project manager.

What should the project manager do first?

- Discuss the issue face-to-face with the contractor.
- Write a formal contractual letter to the contractor.
- Email the contractor.
- Phone the contractor.

90No se puede resolver un conflicto entre un miembro del equipo del contratista y un miembro del equipo del proyecto. El asunto se escala al gerente del proyecto.

¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Discuta el problema cara a cara con el contratista.

Escriba una carta contractual formal al contratista.

Enviar un correo electrónico al contratista.

Llame al contratista.

A conflict between a member of the contractor's team and a member of the project team cannot be resolved. The matter is escalated to the project manager.

What should the project manager do first?

- Discuss the issue face-to-face with the contractor.
- Write a formal contractual letter to the contractor.
- Email the contractor.
- Phone the contractor.

**Continue**

**CORRECT**

The project manager wants to resolve this issue quickly. A face to face meeting is the best choice to resolve this conflict. Any other communication choice would involve noise that would hinder resolution.

El director del proyecto quiere resolver este problema rápidamente una reunión cara a cara es la mejor opción para resolver un problema. Cualquier otra opción de comunicación implicaría ruido, lo que obstaculizaría la resolución.

Two key stakeholders have different opinions about a project's goals. What should the project manager do to obtain approval of the project charter?

- Ask the project sponsor to resolve the conflict.
- Perform a stakeholder analysis.
- Settle the project goals during the kick-off meeting.
- Negotiate an agreement between the two stakeholders.

91 Dos partes interesadas clave tienen opiniones diferentes sobre los objetivos de un proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para obtener la aprobación del estatuto del proyecto?

Pídale al patrocinador del proyecto que resuelva el conflicto.

Realizar un análisis de partes interesadas.

Establezca los objetivos del proyecto durante la reunión inicial.

Negocie un acuerdo entre las dos partes interesadas.

Two key stakeholders have different opinions about a project's goals. What should the project manager do to obtain approval of the project charter?

- Ask the project sponsor to resolve the conflict.
- Perform a stakeholder analysis.
- Settle the project goals during the kick-off meeting.
- Negotiate an agreement between the two stakeholders.

**Continue**

### CORRECT

Projects experiencing a high degree of change require active engagement and participation with project stakeholders. To facilitate timely, productive discussion and decision making, adaptive teams engage with stakeholders directly rather than going through layers of management.

Los proyectos experimentan un alto grado de cambio requieren un compromiso y una participación activa con las partes interesadas del proyecto. Para adaptar oportunamente la discusión productiva y la toma de decisiones

A team for an international project is composed of individuals from different backgrounds, ages, and interests. As soon as the project starts, it becomes clear that they are struggling to work together.

How can the project manager facilitate better teamwork?

- Meet with the team to explain ground rules, shared vision, and values, and to better understand team members' priorities.
- Hold an official team meeting to discuss the importance of teamwork.
- Allow the team to develop on its own, and then address issues at the next performance appraisal meeting.
- Ask the human resource department to educate and train the team on diversity.

92Un equipo para un proyecto internacional está compuesto por personas de diferentes orígenes, edades e intereses. Tan pronto como comienza el proyecto, queda claro que están luchando para trabajar juntos. ¿Cómo puede el gerente de proyecto facilitar un mejor trabajo en equipo?

**Reúnase con el equipo para explicar las reglas básicas, la visión compartida y los valores, y para comprender mejor las prioridades de los miembros del equipo.**

Organice una reunión oficial del equipo para discutir la importancia del trabajo en equipo.

Permita que el equipo se desarrolle solo y luego aborde los problemas en la próxima reunión de evaluación del desempeño.

Pídale al departamento de recursos humanos que eduque y capacite al equipo sobre diversidad.

A team for an international project is composed of individuals from different backgrounds, ages, and interests. As soon as the project starts, it becomes clear that they are struggling to work together.

How can the project manager facilitate better teamwork?

- Meet with the team to explain ground rules, shared vision, and values, and to better understand team members' priorities.
- Hold an official team meeting to discuss the importance of teamwork.
- Allow the team to develop on its own, and then address issues at the next performance appraisal meeting.
- Assign tasks to each member of the team without consulting them.

**Continue**

### CORRECT

The project manager needs to be proactive with the team to insure that the team has a shared vision of project success.

El director del proyecto debe ser proactivo y asegurarse de que el equipo comparta la visión de éxito del proyecto

A large project involving functional groups in four countries is nearing completion. The project manager is preparing closeout documents.

Who should sign off on the acceptance of project deliverables?

- Steering committee
- Director of the project manager's business unit
- Project sponsor
- Managers from the four countries involved in the project

93Un gran proyecto que involucra grupos funcionales en cuatro países está a punto de finalizar. El gerente del proyecto está preparando documentos de liquidación. ¿Quién debe firmar la aceptación de los entregables del proyecto?

Comité directivo

Director de la unidad de negocios del gerente del proyecto

**Patrocinador del proyecto**

Gerentes de los cuatro países involucrados en el proyecto

A large project involving functional groups in four countries is nearing completion. The project manager is preparing closeout documents.

Who should sign off on the acceptance of project deliverables?

- Steering committee
- Director of the project manager's business unit
- Project sponsor
- Managers from the four countries involved in the project

**Continue**

**CORRECT**

since the sponsor provided the resources for the project, it is their responsibility to officially sign off on the project deliverables.

Dado que el patrocinador proporciona los recursos del proyecto es su responsabilidad firmar oficialmente los entregables

A stakeholder requests more frequent and detailed updates on the project's status. The stakeholder also expresses interest in helping with the project.

What should the project manager do next?

- Send detailed status reports as soon as possible and update the stakeholder register.
- Include this stakeholder in all detailed project status communications and update the stakeholder's engagement level to supportive.
- Meet with the team to review the stakeholder register and reassess the roles and reporting requirements.
- Update the detailed status report for all stakeholders with the same engagement level.

94 Una parte interesada solicita actualizaciones más frecuentes y detalladas sobre el estado del proyecto. La parte interesada también expresa interés en ayudar con el proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

Envíe informes de estado detallados lo antes posible y actualice el registro de partes interesadas.

Incluya a esta parte interesada en todas las comunicaciones detalladas del estado del proyecto y actualice el nivel de participación de la parte interesada para que sea solidario.

Reúntase con el equipo para revisar el registro de partes interesadas y reevaluar los roles y los requisitos de informes.

Actualice el informe de estado detallado para todas las partes interesadas con el mismo nivel de compromiso.

A stakeholder requests more frequent and detailed updates on the project's status. The stakeholder also expresses interest in helping with the project.

What should the project manager do next?

- Send detailed status reports as soon as possible and update the stakeholder register.
- Include this stakeholder in all detailed project status communications and update the stakeholder's engagement level to supportive.
- Meet with the team to review the stakeholder register and reassess the roles and reporting requirements.

**Continue**

### INCORRECT

The stakeholder register provides details on the project participants and their interests in the project.

Cel registro de partes interesadas proporciona detalles sobre los participantes y sus intereses en el proyecto

A project's cost performance index (CPI) is 1.2, and a deliverable on the critical path is behind schedule.

If the project manager brings the project back on track, what will happen to the project?

- Costs and risks will increase.
- Activities will be performed in parallel.
- The scope will be revised.
- Rework will result.

95El índice de rendimiento de costos (IPC) de un proyecto es 1.2, y una entrega en la ruta crítica está atrasada. Si el gerente del proyecto vuelve a encarrilar el proyecto, ¿qué pasará con el proyecto?

**Los costos y riesgos aumentarán**

Las actividades se realizarán en paralelo.

El alcance será revisado.

Se producirá un nuevo trabajo.

A project's cost performance index (CPI) is 1.2, and a deliverable on the critical path is behind schedule.

If the project manager brings the project back on track, what will happen to the project?

- Costs and risks will increase.
- Activities will be performed in parallel.
- The scope will be revised.
- Rework will result.

**Continue**

**CORRECT**

Crashing a project will increase both costs and risks.

La compresión de un proyecto aumentara tanto los costos como los riesgos

A project needs resource support from a supplier because several team members have been transferred to another project. Concerns arise about the cost risk of using a supplier at this stage of the project. The project manager is working with the procurement team to establish specifications and the type of contract that should be used. What type of contract should the project manager recommend?

- Fixed price incentive fee (FPIF)
- Firm fixed price (FFP)
- Time and material (TM)
- Cost plus incentive fee (CPIF)

96 Un proyecto necesita el apoyo de recursos de un proveedor porque varios miembros del equipo han sido transferidos a otro proyecto. Surgen inquietudes sobre el riesgo de costo de usar un proveedor en esta etapa del proyecto. El gerente del proyecto está trabajando con el equipo de adquisiciones para establecer especificaciones y el tipo de contrato que se debe utilizar. ¿Qué tipo de contrato debería recomendar el gerente del proyecto?

**Tarifa de incentivo de precio fijo (FPIF)**

Precio fijo de empresa (FFP)

Tiempo y material (TM)

Costo más tarifa de incentivo (CPIF)

A project needs resource support from a supplier because several team members have been transferred to another project. Concerns arise about the cost risk of using a supplier at this stage of the project. The project manager is working with the procurement team to establish specifications and the type of contract that should be used. What type of contract should the project manager recommend?

- Fixed price incentive fee (FPIF)
- Firm fixed price (FFP)
- Time and material (TM)
- Cost plus incentive fee (CPIF)

[Continue](#)

**CORRECT**

A Fixed Price Incentive Fee Contract (FPIF) is a type of contract where the buyer pays the seller a set amount (as defined by the contract), and the seller can earn an additional amount if the seller meets defined performance criteria.

Un contrato de tarifa de incentivo de precio diferido FPIF es un tipo de contrato en el que el comprador paga al vendedor una cantidad establecida según lo define el contrato y el vendedor puede ganar una cantidad adicional si el vendedor cumple con los criterios de desempeño definidos

One year ago at project kick-off, the entire project team was trained on the specifics of the business operation that the project supports. Since then, turnover has been high and new project team members fail to have the same understanding of the business. As a result, project productivity has suffered. What should the project manager do?

- Revise the project schedule to allow for the decrease in productivity.
- Reassign the inexperienced team members, add members with more relevant experience, and log the turnover issue in the lessons learned register.
- Instruct the new team members to seek help from experienced members when confronted with something they do not understand.
- Hold a second kick-off meeting for the new team members and ask current members to provide training and support.

97 Hace un año, en el inicio del proyecto, todo el equipo del proyecto recibió capacitación sobre los detalles específicos de la operación comercial que el proyecto respalda. Desde entonces, la rotación ha sido alta y los nuevos miembros del equipo del proyecto caen para tener la misma comprensión del negocio. Como resultado, la productividad del proyecto ha sufrido. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Revise el cronograma del proyecto para permitir la disminución de la productividad.

Reasigne a los miembros del equipo sin experiencia, agregue miembros con experiencia más relevante y registre el problema de rotación en el registro de lecciones aprendidas.

Indique a los nuevos miembros del equipo que busquen ayuda de miembros experimentados cuando se enfrenten con algo que no entienden.

Organice una segunda reunión de inicio para los nuevos miembros del equipo y solicite a los miembros actuales que brinden capacitación y apoyo

One year ago at project kick-off, the entire project team was trained on the specifics of the business operation that the project supports. Since then, turnover has been high and new project team members fail to have the same understanding of the business. As a result, project productivity has suffered. What should the project manager do?

- Revise the project schedule to allow for the decrease in productivity.
- Reassign the inexperienced team members, add members with more relevant experience, and log the turnover issue in the lessons learned register.
- Instruct the new team members to seek help from experienced members when confronted with something they do not understand.

[Continue](#)**CORRECT**

**It is the PM's responsibility to make sure that the new members are adequately trained. This approach provides that training.**

Es responsabilidad del PM asegurarse de que los nuevos miembros estén adecuadamente capacitados. Este enfoque proporciona esta capacitación

A project has ended; however the project manager and project team members are still called to solve technical issues, make some small changes, and evaluate new requirements. What should the project manager do to guarantee the product or service developed by the project now has operational support?

- Fulfill all remaining needs as the product is still under development.
- Disband the project team and find a new project.
- Obtain project acceptance.
- Perform a project handoff.

98Un proyecto ha terminado; sin embargo, el gerente del proyecto y los miembros del equipo del proyecto todavía están llamados a resolver problemas técnicos, hacer algunos pequeños cambios y evaluar nuevos requisitos. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para garantizar que el producto o servicio desarrollado por el proyecto ahora tenga soporte operativo?

Satisfaga todas las necesidades restantes ya que el producto aún está en desarrollo.

Disolver el equipo y encontrar un nuevo proyecto

Obtener aceptación del proyecto.

Realizar un traspaso del proyecto

A project has ended; however the project manager and project team members are still called to solve technical issues, make some small changes, and evaluate new requirements. What should the project manager do to guarantee the product or service developed by the project now has operational support?

- Fulfill all remaining needs as the product is still under development.
- Disband the project team and find a new project.
- Obtain project acceptance.
- Perform a project handoff.

[Continue](#)**INCORRECT**

Project closure and hand-off will ensure knowledge transfer to production and/or operations.

D el cierre y el traspaso del proyecto asegurara la trasferencia de conocimiento y/ o operaciones

The owner of a consulting company initiates a project to expand the number of services the company provides. The company has a competitive advantage, outstanding expertise, and an excellent reputation. The executive team is concerned about the potential for negative business outcomes associated with adding new services. To evaluate the probability and impact of negative business outcomes, what should the project manager use?

- Cause-and-effect diagram
- Forecasting
- Risk assessment matrix
- Decision making

99 El propietario de una empresa de consultoría inicia un proyecto para ampliar la cantidad de servicios que brinda la empresa. La compañía tiene una ventaja competitiva, una experiencia sobresaliente y una excelente reputación. El equipo ejecutivo está preocupado por el potencial de resultados comerciales negativos asociados con la adición de nuevos servicios. Para evaluar la probabilidad y el impacto de los resultados comerciales negativos, ¿qué debe usar el gerente del proyecto?

Diagrama de causa y efecto

Previsión

Matriz de evaluación de riesgos

Toma de decisiones

The owner of a consulting company initiates a project to expand the number of services the company provides. The company has a competitive advantage, outstanding expertise, and an excellent reputation. The executive team is concerned about the potential for negative business outcomes associated with adding new services. To evaluate the probability and impact of negative business outcomes, what should the project manager use?

- Cause-and-effect diagram
- Forecasting
- Risk assessment matrix
- Decision making

**Continue**

**CORRECT**

Opportunities and threats are represented in a common probability and impact matrix using positive definitions of impact for opportunities and negative impact definitions for threats.

Las oportunidades y las amenazas están representadas en una matriz de responsabilidad e impacto usando definiciones de impacto positivo para oportunidades y definiciones de impacto negativo para amenazas

A project to migrate an organization's email system to another platform creates an unexpected, but significant, issue on another business-critical system. What should the project manager do?

- Revise the project management plan to include the issue.
- Update the issue log.
- Ask the project team to resolve the issue.
- Inform the stakeholders of the issue.

100Un proyecto para migrar el sistema de correo electrónico de una organización a otra plataforma crea un problema inesperado, pero significativo, en otro sistema crítico para el negocio. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Revise el plan de gestión del proyecto para incluir el tema.

Actualice el registro de problemas.

Pídale al equipo del proyecto que resuelva el problema.

**Informar a los interesados del problema.**

A project to migrate an organization's email system to another platform creates an unexpected, but significant, issue on another business-critical system. What should the project manager do?

- Revise the project management plan to include the issue.
- Update the issue log.
- Ask the project team to resolve the issue.
- Inform the stakeholders of the issue.

**Continue****CORRECT**

**since the affected system is business critical, immediate communication is needed.**

Dado que los sistemas afectados son críticos para el negocio se necesita una comunicación inmediata

The project manager observes that team members are accepting a number of changes to the deliverables with little attention to ensuring acceptable standards. When questioned, the team members reply that the changes are relatively minor. What part of the project management plan should the project manager review with the team?

- Change management plan
- Quality management plan
- Scope management plan
- Perform Integrated Change Control process

101El gerente del proyecto observa que los miembros del equipo están aceptando una serie de cambios en los entregables con poca atención para garantizar estándares aceptables. Cuando se les preguntó, los miembros del equipo respondieron que los cambios son relativamente menores. ¿Qué parte del plan de gestión del proyecto debe revisar el gerente del proyecto con el equipo?

Plan de gestión del cambio

Plan de gestión de la calidad

Plan de gestión del alcance

Realizar un proceso de control de cambio

The project manager observes that team members are accepting a number of changes to the deliverables with little attention to ensuring acceptable standards. When questioned, the team members reply that the changes are relatively minor. What part of the project management plan should the project manager review with the team?

- Change management plan
- Quality management plan
- Scope management plan
- Perform Integrated Change Control process

**Continue**

### INCORRECT

**Quality Management Plan.** A component of the project or program management plan that describes how applicable policies, procedures, and guidelines will be implemented to achieve the quality objectives.

B el plan de calidad un componente del plan de gestión del proyecto describe como se implementaran las políticas procedimientos y pautas aplicables para lograr los objetivos de la calidad

A project feasibility study determined what product should be created. Now, a change request has been approved to develop another product that contradicts the original requirements. Data analysis was conducted before the change request was approved.

What should the project manager do?

- Request a detailed report of the data analysis.
- Implement the change request.
- Reject the change request.
- Request a feasibility study of the new product.

102Un estudio de factibilidad del proyecto determinó qué producto se debe crear. Ahora, se ha aprobado una solicitud de cambio para desarrollar otro producto que contradiga los requisitos originales. El análisis de los datos se realizó antes de que se aprobara la solicitud de cambio. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Solicite un informe detallado del análisis de datos.

**Implemente la solicitud de cambio.**

Rechazar la solicitud de cambio.

Solicite un estudio de viabilidad del nuevo producto

A project feasibility study determined what product should be created. Now, a change request has been approved to develop another product that contradicts the original requirements. Data analysis was conducted before the change request was approved.

What should the project manager do?

- Request a detailed report of the data analysis.
- Implement the change request.
- Reject the change request.
- Request a feasibility study of the new product.

**Continue**

### INCORRECT

Approved change requests can require new or revised cost estimates, activity sequences, schedule dates, resource requirements, and/or analysis of risk response alternatives. These changes can require adjustments to the project management plan and other project documents.

B las solicitudes de cambio aprobadas pueden requerir estimaciones de costos nuevas o revisiones, fechas de programación, de secuencias de actividad requisitos de recursos y análisis de alternativas de respuesta al riesgo estos cambios pueden requerir ajustes en el plan de gestión del proyecto y otros documentos del proyecto

A project manager is alternating between two projects with tight deadlines. They are determined to collect lessons learned from both projects, despite having limited time to do so. How should the project manager collect the lessons learned?

- Document them as each project finishes.
- Document them routinely, starting from the initiation phase.
- Archive all minutes from project meetings.
- Request assistance from the knowledge management department.

103Un gerente de proyecto alterna entre dos proyectos con plazos ajustados. Están decididos a recopilar las lecciones aprendidas de ambos proyectos, a pesar de tener un tiempo limitado para hacerlo. ¿Cómo debe el gerente del proyecto recolectar las lecciones aprendidas?

Documéntelos a medida que finalice cada proyecto.

**Documéntelos rutinariamente, comenzando desde la fase de iniciación.**

Archive todos los minutos de las reuniones del proyecto.

Solicite asistencia del departamento de gestión del conocimiento.

A project manager is alternating between two projects with tight deadlines. They are determined to collect lessons learned from both projects, despite having limited time to do so. How should the project manager collect the lessons learned?

- Document them as each project finishes.
- Document them routinely, starting from the initiation phase.
- Archive all minutes from project meetings.
- Request assistance from the knowledge management department.

**Continue**

### CORRECT

The key benefits of the lessons learned process are that prior organizational knowledge is leveraged to produce or improve the project outcomes, and knowledge created by the project is available to support organizational operations and future projects or phases. This process is performed throughout the project.

Las lecciones aprendidas se PROVECHAN EL COMPROMISO PREVIO DE LA ORGANIZACIÓN PARA PRODUCIR O MEJORAR LOS BENEFICIOS DEL PROYECTO Y EL CONOCIMIENTO GENERADO POR EL PROYECTO ESTÁ DISPONIBLE PARA RESPALDAR LAS OPERACIONES DE LA ORGANIZACIÓN Y PROYECTOS O FASES FUTUROS. ESTE PROCESO SE REALIZA DURANTE TODO EL PROYECTO

A project manager is new to a company and has not led a project with international team members. What should the project manager do to develop cultural sensitivity?

- Meet with the human resource department to obtain formal training in this area.
- Recognize that culture is learned, seek to understand local customs, and maintain flexibility when working with team members.
- Decline the project, citing the difficulty of working with culturally diverse people as the reason.
- Learn every detail of each team member's culture to be sensitive to their needs.

104Un gerente de proyecto es nuevo en una empresa y no ha dirigido un proyecto con miembros del equipo internacional. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para desarrollar la sensibilidad cultural?

Reúnase con el departamento de recursos humanos para obtener capacitación formal en esta área.

**Reconozca que la cultura se aprende, busque comprender las costumbres locales y mantenga la flexibilidad cuando trabaje con los miembros del equipo.**

Rechace el proyecto, citando la dificultad de trabajar con personas culturalmente diversas como la razón.

Aprenda cada detalle de la cultura de cada miembro del equipo para ser sensible a sus necesidades.

A project manager is new to a company and has not led a project with international team members. What should the project manager do to develop cultural sensitivity?

- Meet with the human resource department to obtain formal training in this area.
- Recognize that culture is learned, seek to understand local customs, and maintain flexibility when working with team members.
- Decline the project, citing the difficulty of working with culturally diverse people as the reason.
- 

**Continue**

**CORRECT**

The project manager needs to be proactive and learn what he can while also maintaining flexibility.

El gerente del proyecto debe ser proactivo y aprender todo o que pueda mientras mantiene la flexibilidad

A new, recently released technology can speed up the development tasks on an ongoing project by 30 percent. The team is eager to use this new technology, but identifies the risk that issues may arise due to a lack of knowledge and support. How can the project manager and the team decide if the project benefits by using this technology?

- Perform quantitative risk analysis and reject the technology if the risk ranks in the top 10.
- Review the risk management plan to determine if the new technology is an unnecessary risk.
- Perform a sensitivity analysis to determine the potential impact on project outcome.
- Use the expected monetary value (EMV) technique and use the technology if the EMV is positive.

105Una nueva tecnología lanzada recientemente puede acelerar las tareas de desarrollo en un proyecto en curso en un 30 por ciento. El equipo está ansioso por usar esta nueva tecnología, pero identifica el riesgo de que surjan problemas debido a la falta de conocimiento y soporte. ¿Cómo pueden el gerente del proyecto y el equipo decidir si el proyecto se beneficia al usar esta tecnología?

Realice un análisis cuantitativo de riesgos y rechace la tecnología si el riesgo se encuentra entre los primeros 10.

Revise el plan de gestión de riesgos para determinar si la nueva tecnología es un riesgo innecesario.

Realice un análisis de sensibilidad para determinar el impacto potencial en el resultado del proyecto.

**Use la técnica del valor monetario esperado (EMV) y use la tecnología si el EMV es positivo.**

A new, recently released technology can speed up the development tasks on an ongoing project by 30 percent. The team is eager to use this new technology, but identifies the risk that issues may arise due to a lack of knowledge and support. How can the project manager and the team decide if the project benefits by using this technology?

- Perform quantitative risk analysis and reject the technology if the risk ranks in the top 10.
- Review the risk management plan to determine if the new technology is an unnecessary risk.
- Perform a sensitivity analysis to determine the potential impact on project outcome.
- Use the expected monetary value (EMV) technique and use the technology.

**Continue**

**CORRECT**

The decision tree is evaluated by calculating the expected monetary value of each branch, allowing the optimal path to be selected.

D LOS ARBOLES DE DECISION EVLUAN Y CALCULAN EL VALOR MONETARIO ESPERADO DECADA RAMA PERMITE SELECCIONAR EL CAMINO optimo

During the planning phase of a project, the project manager learns that the financial director, a key stakeholder, will be unavailable for three weeks. What should the project manager do first?

- Meet with the sponsor to evaluate the situation and identify alternatives.
- Update the issue log and notify the other stakeholders.
- Ask the finance department to provide a replacement during the director's absence.
- Move forward with planning and accept the impact the change may have on the project schedule.

106 Durante la fase de planificación de un proyecto, el gerente del proyecto se entera de que el director financiero, una parte interesada clave, no estará disponible durante tres semanas. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Reúñase con el patrocinador para evaluar la situación e identificar alternativas.

**Actualice el registro de problemas y notifique a los demás interesados.**

Pídale al departamento de finanzas que le proporcione un reemplazo durante la ausencia del director.

Continúe con la planificación y acepte el impacto que el cambio puede tener en el cronograma del proyecto.

During the planning phase of a project, the project manager learns that the financial director, a key stakeholder, will be unavailable for three weeks. What should the project manager do first?

- Meet with the sponsor to evaluate the situation and identify alternatives.
- Update the issue log and notify the other stakeholders.
- Ask the finance department to provide a replacement during the director's absence.
- Move forward with planning and accept the impact the change may have.

[Continue](#)**INCORRECT**

The FIRST thing the PM needs to do is to capture this as an issue and communicate this to the other stakeholders. Until then, no action can or should be taken.

BLO PRIMERO QUE DEBE HACER EL PM ES CAPTURAR ESTE PROBLEMA Y COMUNICARLO A LOS INTERESADOS HATA ENTONCES NINGUNA ACCION DEBE TOMARSE

A project team has fallen behind schedule on some tasks. The project manager tries to fix the issue by reprioritizing a few subsequent tasks. This does not resolve the scheduling problem, and the project manager must now escalate the issue to the project's stakeholders.

To what plan should the project manager refer to escalate this?

- Change management
- Stakeholder engagement
- Risk management
- Communications management

107Un equipo de proyecto se ha retrasado en algunas tareas. El gerente del proyecto intenta solucionar el problema al priorizar algunas tareas posteriores. Esto no resuelve el problema de programación, y el gerente del proyecto ahora debe escalar el problema a las partes interesadas del proyecto. ¿A qué plan debe referirse el gerente del proyecto para escalar esto?

Gestión del cambio

Participación de las partes interesadas

Gestión del riesgo

**Gestión de las comunicaciones**

A project team has fallen behind schedule on some tasks. The project manager tries to fix the issue by reprioritizing a few subsequent tasks. This does not resolve the scheduling problem, and the project manager must now escalate the issue to the project's stakeholders.

To what plan should the project manager refer to escalate this?

- Change management
- Stakeholder engagement
- Risk management
- Communications management

**Continue**

**CORRECT**

The communications management plan is developed to ensure that the appropriate messages are communicated to stakeholders in various formats and various means as defined by the communication strategy.

El plan de gestión de comunicaciones se desarrolla para garantizar que los mensajes apropiados se comuniquen a los interesados en varios formatos y varios medios como lo define la estrategia de comunicaciones

Due to resource challenges, a technology vendor is late with a critical project deliverable. There is a 20 percent buffer in the budget for cost overruns.

What should the project manager do next to mitigate this issue?

- Replace the current vendor and ask the new vendor to send a contract.
- Accept the cost overrun and update the project schedule.
- Assess alternative vendors that can support project deliverables regardless of resource constraints.
- Discuss the legal implications of this slippage with the vendor.

108Debido a los desafíos de recursos, un proveedor de tecnología llega tarde con un producto crítico entregable. Hay un 20 por ciento de amortiguación en el presupuesto para sobrecostos. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación para mitigar este problema?

Reemplace al proveedor actual y solicite al nuevo proveedor que envíe un contrato.

Acepte el sobrecosto y actualice el cronograma del proyecto.

Evaluar proveedores alternativos que puedan admitir entregables de proyectos independientemente de las limitaciones de recursos.

Discuta las implicaciones legales de este deslizamiento con el vendedor.

Due to resource challenges, a technology vendor is late with a critical project deliverable. There is a 20 percent buffer in the budget for cost overruns.

What should the project manager do next to mitigate this issue?

- Replace the current vendor and ask the new vendor to send a contract.
- Accept the cost overrun and update the project schedule.
- Assess alternative vendors that can support project deliverables regardless of resource constraints.
- Discuss the legal implications of this slippage with the vendor.

**Continue**

### CORRECT

Realizing that project delivery is the prime focus, the project manager needs to assess alternatives without concern for the potential budget impact. Once a viable alternative is identified, they can present their case to the sponsor for a decision.

AL DARSE CUENTA DE QUE LA ENTREGA DEL PROYECTO ES EL EFONQUE PRINCIPAL EL GERENTE DEL PROYECTO DEBE EVALUAR LAS ALTERNATIVAS SIN TENER EN CUENTA EL POSIBLE IMPACTO PRESUPUESTARIO UNA VEZ SE IDENTIFCA UNA ALTERNATIVA VIABLE PUEDEN PRESENTAR SU CASO AL PATROCINADOR PARA QUE TOME UNA DECISION

A project manager needs to outsource 1,200 resource hours. Due to internal policies, each provider must understand the requirements.

What should the project manager do to ensure this?

- Send the procurement management plan to each provider.
- Add the providers to the stakeholder register.
- Conduct direct negotiations with each provider.
- Hold a bidder conference with the providers.

109Un gerente de proyecto necesita externalizar 1.200 horas de recursos. Debido a las políticas internas, cada proveedor debe comprender los requisitos. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para garantizar esto?

Envíe el plan de gestión de adquisiciones a cada proveedor.

Agregue los proveedores al registro de partes interesadas.

Realizar negociaciones directas con cada proveedor.

**Realizar una conferencia de oferente con los proveedores**

A project manager needs to outsource 1,200 resource hours. Due to internal policies, each provider must understand the requirements.

What should the project manager do to ensure this?

- Send the procurement management plan to each provider.
- Add the providers to the stakeholder register.
- Conduct direct negotiations with each provider.
- Hold a bidder conference with the providers.

**Continue**

**CORRECT**

A bidder conference is a meeting between the buyer and prospective sellers prior to proposal submittal. They are used to ensure that all prospective bidders have a clear and common understanding of the procurement and no bidders receive preferential treatment.

Una conferencia de licitaciones es una reunión entre el comprador y los posibles vendedores antes de la presentación de propuestas. Se utilizan para garantizar que todos los posibles licitadores tengan un entendimiento común y valioso de adquisición y que ninguno de ellos reciba un trato preferencial.

A company that builds residential properties wants to prevent any costly mistakes associated with frequently performed tasks. What should the project manager create to achieve this?

- Risk register
- Key performance indicators (KPIs)
- Quality checklists
- Change management plan

110 Una empresa que construye propiedades residenciales quiere prevenir cualquier error costoso asociado con las tareas realizadas con frecuencia. ¿Qué debe crear el gerente de proyecto para lograr esto?

Registro de riesgos

Indicadores clave de rendimiento (KPIs)

**Listas de verificación de calidad**

Plan de gestión de cambios

A company that builds residential properties wants to prevent any costly mistakes associated with frequently performed tasks. What should the project manager create to achieve this?

- Risk register
- Key performance indicators (KPIs)
- Quality checklists
- Change management plan

[Continue](#)**INCORRECT**

. A checklist is a structured tool, usually component-specific, used to verify that a set of required steps has been performed or to check if a list of requirements has been satisfied.

UN CHECK LIST ES UNA HERRAMIENTA GENERALMENTE ESPECIFICADA DE UN COMPONENTE QUE SE UTILIZA PARA VERIFICAR QUE SE HAYA REALIZADO UN CONJUNTO DE PASOS REQUERIDOS O PARA VERIFICAR SI SE HA SATISFECHO UNA LISTA DE REQUISITOS

A new project manager is developing a resource management plan but is unfamiliar with the skill sets required by the project. What should the project manager do to create the resource management plan?

- Acquire virtual teams.
- Apply expert judgment.
- Check the organizational process assets.
- Refer to the project organization chart.

Un nuevo gerente de proyecto está desarrollando un plan de gestión de recursos, pero no está familiarizado con las habilidades requeridas por el proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para crear el plan de gestión de recursos?

Adquiere equipos virtuales.

**Aplicar el juicio de expertos.**

Verifique los activos del proceso organizacional.

Consulte el organigrama del proyecto.

A new project manager is developing a resource management plan but is unfamiliar with the skill sets required by the project. What should the project manager do to create the resource management plan?

- Acquire virtual teams.
- Apply expert judgment.
- Check the organizational process assets.
- Refer to the project organization chart.

**Continue**

### INCORRECT

Expertise should be considered from individuals or groups with specialized knowledge or training in team and physical resource planning and estimating.

B Se debe considerar la experiencia de individuos o grupos con especialización o capacitación en planificación de recursos físicos

While reviewing the quality of deliverables with the team, the project manager determines that several quality issues could have been avoided by using a simple checklist. The checklist is then implemented for future deliverables.

What did the project manager do in this situation?

- Used preventive action
- Facilitated a retrospective
- Used corrective action
- Conducted a lessons learned meeting

112Mientras revisa la calidad de los entregables con el equipo, el gerente del proyecto determina que varios problemas de calidad podrían haberse evitado mediante el uso de una simple lista de verificación. La lista de verificación se implementa para futuros entregables. ¿Qué hizo el gerente del proyecto en esta situación?

Acción preventiva utilizada

Facilitó una retrospectiva

**Acción correctiva utilizada**

Condujo una reunión de lecciones aprendidas

While reviewing the quality of deliverables with the team, the project manager determines that several quality issues could have been avoided by using a simple checklist. The checklist is then implemented for future deliverables.

What did the project manager do in this situation?

- Used preventive action
- Facilitated a retrospective
- Used corrective action
- Conducted a lessons learned meeting

[Continue](#)

### CORRECT

**Corrective Action** is an intentional activity that realigns the performance of the project work with the project management plan.

La acción correctiva es una acción intencional que realinea el desempeño del trabajo del proyecto con el plan de gestión del proyecto

A project sponsor is risk averse and is therefore concerned about negative impacts on the project. To help with this concern, the project team identifies four project risks and then evaluates both the probability of occurrence and the impact of the risk if it occurs. The team uses a 1-5 scale, 1 being the lowest and 5 being the highest.

| Risk | Probability | Impact |
|------|-------------|--------|
| A    | 2           | 5      |
| B    | 4           | 3      |
| C    | 3           | 2      |
| D    | 2           | 4      |

Based on the table, in what order should the project manager rank these risks for risk management purposes?

- D, A, C, B
- C, D, A, B
- B, A, D, C
- B, C, A, D

113Un patrocinador del proyecto es reacio al riesgo y, por lo tanto, está preocupado por los impactos negativos en el proyecto. Para ayudar con esta preocupación, el equipo del proyecto identifica cuatro riesgos del proyecto y luego evalúa tanto la probabilidad de ocurrencia como el impacto del riesgo si ocurre. El equipo usa una escala de 1 a 5, siendo 1 la más baja y 5 la más alta. Según la tabla, ¿en qué orden debe el gerente del proyecto clasificar estos riesgos para fines de gestión de riesgos?

D,A,C,B

C,D,A,B

**B,A,D,C**

B,C,A,D

A project sponsor is risk averse and is therefore concerned about negative impacts on the project. To help with this concern, the project team identifies four project risks and then evaluates both the probability of occurrence and the impact of the risk if it occurs. The team uses a 1-5 scale, 1 being the lowest and 5 being the highest.

| Risk | Probability | Impact |
|------|-------------|--------|
| A    | 2           | 5      |
| B    | 4           | 3      |
| C    | 3           | 2      |
| D    | 2           | 4      |

- D, A, C, B
- C, D, A, B
- B, A, D, C
- B, C, A, D

Continue

Based on the table, in what order should

**CORRECT**

Risk severity is the product of probability and impact; the higher the product, the higher the risk is rated.

A project manager is concerned that team members spend too much time assisting operations and maintenance staff with a recently commissioned project component. To what documents should the project manager refer to validate that the component was signed off and ownership transferred?

- Organizational process assets updates, procurement agreements, and stakeholder engagement plan
- Organizational process assets updates, final report, and project document updates
- Organizational process assets updates, procurement agreements, and project document updates
- Organizational process assets updates, procurement agreements, and final report

114A un gerente de proyecto le preocupa que los miembros del equipo pasen demasiado tiempo ayudando al personal de operaciones y mantenimiento con un componente del proyecto recientemente comisionado. ¿A qué documentos debe referirse el gerente del proyecto para validar que el componente se cerró y se transfirió la propiedad?

Actualizaciones de activos del proceso organizativo, gestiones de adquisiciones y plan de participación de los interesados

Actualizaciones de activos del proceso organizativo, informe final y documento del proyecto actualizados

Actualizaciones de activos del proceso organizativo, acuerdos de adquisición y actualizaciones de documentos del proyecto

Actualizaciones de activos del proceso organizativo, acuerdos de adquisiciones e informe final



114 of 200

A project manager is concerned that team members spend too much time assisting operations and maintenance staff with a recently commissioned project component. To what documents should the project manager refer to validate that the component was signed off and ownership transferred?

- Organizational process assets updates, procurement agreements, and stakeholder engagement plan
- Organizational process assets updates, final report, and project document updates
- Organizational process assets updates, procurement agreements, and project document updates

[Continue](#)

**CORRECT**

**When closing the project, the project manager reviews the project management plan to ensure that all project work is completed and that the project has met its objectives. The project documents are updated accordingly.**

En el cierre el DP debe revisar el plan para la dirección del proyecto, para garantizar que todo el trabajo fue realizado y completado, que el proyecto ha cumplido los objetivos los documentos del proyecto se actualizan en consecuencia activos de proceso de la organización, reporte final, y documentos del proyecto actualizados

A project team discovers that there are many detailed capabilities that differ from the scope outlined in the project charter. What should the project manager use to manage this?

- Project charter
- Requirements traceability matrix
- Scope baseline
- Expert judgment

115Un equipo de proyecto descubre que hay muchas capacidades detalladas que difieren del alcance descrito en la carta del proyecto. ¿Qué debe usar el gerente de proyecto para administrar esto?

Carta del proyecto

Matriz de trazabilidad de los requisitos

Línea de base del alcance

Juicio de Expertos

A project team discovers that there are many detailed capabilities that differ from the scope outlined in the project charter. What should the project manager use to manage this?

- Project charter
- Requirements traceability matrix
- Scope baseline
- Expert judgment

**Continue**

**INCORRECT**

The requirements traceability matrix links product requirements to the deliverables that satisfy them and helps to focus on the final outcomes.

B La matriz de trazabilidad de los requisitos vincula los requisitos del producto con los entregables que los satisfacen y ayuda a centrarse en el resultado

A customer continually submits new feature requests for an existing product. A project manager just communicated the completed scope definition for the product's next version release to stakeholders.

What should the project manager do next?

- Meet with the product manager to ask that the number of new requests be reduced.
- Immediately define project boundaries with the sponsor.
- Review the scope management plan and iterate it through the scope definition process.
- Meet with stakeholders to align expectations.

116 El cliente envía continuamente nuevas solicitudes de características para un producto existente. Un gerente de proyecto acaba de comunicar la definición de alcance completa para la próxima versión del producto a las partes interesadas. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

Reúntase con el gerente de producto para solicitar que se reduzca el número de solicitudes nuevas.

Defina inmediatamente los límites del proyecto con el patrocinador.

**Revise el plan de gestión del alcance e itere a través de la definición del alcance**

Reunirse con las partes interesadas para alinear las expectativas

A customer continually submits new feature requests for an existing product. A project manager just communicated the completed scope definition for the product's next version release to stakeholders.

What should the project manager do next?

- Meet with the product manager to ask that the number of new requests be reduced.
- Immediately define project boundaries with the sponsor.
- Review the scope management plan and iterate it through the scope definition process.
- Meet with the customer to discuss the new requests.

**Continue**

### INCORRECT

The scope management plan documents how the project and product scope will be defined, validated, and controlled. The key benefit of this document is that it provides guidance and direction on how scope will be managed throughout the project.

C El plan de gestión de alcance documenta como se definirá validara y contrastara el alcance del proyecto y del producto. El beneficio clave de este documento es que se proporciona orientación y dirección sobre como se gestionara el alcance durante todo el proyecto

A project manager joins a project during its planning phase. What should the project manager do to become familiar with the project's status?

- Gather information from subject matter experts (SMEs).
- Review the project charter.
- Check the project management information system (PMIS).
- Organize a status meeting with the project team.

117Un gerente de proyecto se une a un proyecto durante su fase de planificación. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para familiarizarse con el estado del proyecto?

Recopilar información de expertos en la materia (PYME).

**Revise la carta del proyecto.**

Verifique el sistema de información de gestión de proyectos (PMIS).

Organice una reunión de estado con el equipo del proyecto.

A project manager joins a project during its planning phase. What should the project manager do to become familiar with the project's status?

- Gather information from subject matter experts (SMEs).
- Review the project charter.
- Check the project management information system (PMIS).
- Organize a status meeting with the project team.

[Continue](#)**INCORRECT**

The project charter contains the most complete information on a project to date. This should be reviewed first.

B el Project chárter contiene información completa sobre el proyecto hasta la fecha eso debe revisarse primero

Midway through a project, the project sponsor replaces a key resource with a new hire. What should the project manager do first?

- Refer to the resource management plan to determine the next course of action.
- Determine if the resource change impacts the project scope, schedule, or budget.
- Email the sponsor requesting a detailed explanation of why the resource was replaced.
- Schedule on-boarding training sessions for the new resource.

118A la mitad de un proyecto, el patrocinador del proyecto reemplaza un recurso clave con una nueva contratación. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Consulte el plan de gestión de recursos para determinar el próximo curso de acción.

Determine si el cambio de recursos afecta el alcance, el cronograma o el presupuesto del proyecto.

Envíe un correo electrónico al patrocinador solicitando una explicación detallada de por qué se reemplazó el recurso.

Programe sesiones de capacitación para el nuevo recurso.

Midway through a project, the project sponsor replaces a key resource with a new hire. What should the project manager do first?

- Refer to the resource management plan to determine the next course of action.
- Determine if the resource change impacts the project scope, schedule, or budget.
- Email the sponsor requesting a detailed explanation of why the resource was replaced.
- Schedule on-boarding training sessions for the new resource.

**Continue****INCORRECT**

The project manager should always first assess any change to see if it will impact the scope, schedule or budget of their project.

B el DP siempre debe evaluar primero cualquier cambio para ver si afectar el alcance el cronograma oel presupuesto de su proyecto

At the end of an iteration, a team member tells the project manager that a planned task is unfinished because of an issue that appeared days ago but was unable to be resolved. What should the project manager do to prevent this type of situation in the future?

- Discuss the issue during the next iteration planning meeting.
- Review the issue in the next daily standup meeting.
- Discuss the issue during the retrospective.
- Address the issue in the demo.

119Al final de una iteración, un miembro del equipo le dice al gerente del proyecto que una tarea planificada no está terminada debido a un problema que apareció hace días pero que no se pudo resolver. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para evitar este tipo de situación en el futuro?

Discuta el problema durante la próxima reunión de planificación de iteración.

Revise el problema en la próxima reunión de pie diaria.

**Discuta el tema durante la retrospectiva.**

Aborde el problema en la demostración.

At the end of an iteration, a team member tells the project manager that a planned task is unfinished because of an issue that appeared days ago but was unable to be resolved. What should the project manager do to prevent this type of situation in the future?

- Discuss the issue during the next iteration planning meeting.
- Review the issue in the next daily standup meeting.
- Discuss the issue during the retrospective.
- Address the issue in the demo.

**Continue**

### CORRECT

The retrospective allows issues with the execution approach to be identified and discussed in a timely fashion along with ideas for improvements. Retrospectives are a primary tool to manage project knowledge and develop the team through discussions of what is working well and team-based problem solving.

La retrospectiva permite identificar y divulgar el enfoque de ejecución de manera oportuna junto con ideas de mejora. Las retrospectivas son herramienta principal para administrar la investigación de proyectos y desarrollar el equipo a través de discusiones en equipo sobre lo que funcionó bien y la resolución de conflictos

A project manager joins a project that has just started. The sponsor and project team assure the new project manager that the project has an adequate budget and realistic schedule. The project manager is concerned about unplanned events that could threaten the project's success. What should the project manager do?

- Request additional funding from the project sponsor for project planning.
- Focus on executing the project as planned.
- Identify and evaluate any project risks.
- Discuss the potential of unplanned risks with the functional manager.

120Un gerente de proyecto se une a un proyecto que acaba de comenzar. El patrocinador y el equipo del proyecto aseguran al nuevo gerente del proyecto que el proyecto tiene un presupuesto adecuado y un cronograma realista. El gerente del proyecto está preocupado por los eventos no planificados que podrían amenazar el éxito del proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Solicite fondos adicionales del patrocinador del proyecto para la planificación del proyecto.

Concéntrese en ejecutar el proyecto según lo planeado.

**Identificar y evaluar cualquier riesgo del proyecto.**

Discuta el potencial de riesgos no planificados con el gerente funcional.

A project manager joins a project that has just started. The sponsor and project team assure the new project manager that the project has an adequate budget and realistic schedule. The project manager is concerned about unplanned events that could threaten the project's success. What should the project manager do?

- Request additional funding from the project sponsor for project planning.
- Focus on executing the project as planned.
- Identify and evaluate any project risks.
- Discuss the potential of unplanned risks with the functional manager.

[Continue](#)**CORRECT**

The project manager needs to be proactive and to familiarize himself with the identified risks and their mitigation strategies.

El Dp debe ser proactivo y familiarizarse con los riesgos identificados y sus estrategias de mitigacion

A project manager learns that, due to supplier delays, task I should start 10 days after the start of task H. The project manager produces a network diagram where each task has a three-day duration, and re-evaluates the critical path.

What is the new critical path?

- H-C-D-E
- A-B-C-D-E
- H-F-G
- H-I-J

121Un gerente de proyecto aprende que, debido a retrasos en los proveedores, la tarea debería comenzar 10 días después del inicio de la tarea H. El gerente de proyecto produce un diagrama de red donde cada tarea tiene una duración de tres días y vuelve a evaluar la ruta crítica. ¿Cuál es el nuevo camino crítico?

HCD-E

A-B-C-D-E

HFG

**HIJ**

A project manager learns that, due to supplier delays, task I should start 10 days after the start of task H. The project manager produces a network diagram where each task has a three-day duration, and re-evaluates the critical path.

What is the new critical path?

- H-C-D-E
- A-B-C-D-E
- H-F-G
- H-I-J

**Continue**

**CORRECT**

The critical path is the longest path through the logical network. In this case it is 10d + 3d + 3d = 16d

A project manager is asked to use the company's new system for cost estimation after already having completed one. The new system is complicated, and the process will add two weeks to the project timeline. Stakeholder tolerance for extending the schedule is low. However, the new process must be followed to achieve project approval and move to the execution phase. What should the project manager do?

- Communicate to key stakeholders that there will be a two-week project delay due to the new process.
- Communicate to key stakeholders that the current estimate may require updates, and continue with periodic cost reviews to discuss the updates.
- Proceed with the current estimate, explaining to the key stakeholders that the new process would increase the timeline significantly.
- Communicate to key stakeholders that the new process requires a project restart at the beginning of the planning phase.

122Se le pide a un gerente de proyecto que use el nuevo sistema de la compañía para la estimación de costos después de haber completado uno. El nuevo sistema es complicado y el proceso agregará dos semanas a la línea de tiempo del proyecto. La tolerancia de las partes interesadas para extender el cronograma es baja. Sin embargo, se debe seguir el nuevo proceso para lograr la aprobación del proyecto y pasar a la fase de ejecución.

¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Comunique a las partes interesadas clave que habrá un retraso de dos semanas en el proyecto debido al nuevo proceso.

**Comunique a las partes interesadas clave que la estimación actual puede requerir actualizaciones, y continúe con revisiones periódicas de costos para discutir las actualizaciones.**

Continúe con la estimación actual, explicando a las partes interesadas clave que el nuevo proceso aumentaría significativamente la línea de tiempo.

Comunicar a las partes interesadas clave que el nuevo proceso requiere un reinicio del proyecto al comienzo de la fase de planificación

A project manager is asked to use the company's new system for cost estimation after already having completed one. The new system is complicated, and the process will add two weeks to the project timeline. Stakeholder tolerance for extending the schedule is low. However, the new process must be followed to achieve project approval and move to the execution phase. What should the project manager do?

- Communicate to key stakeholders that there will be a two-week project delay due to the new process.
- Communicate to key stakeholders that the current estimate may require updates, and continue with periodic cost reviews to discuss the updates.
- Proceed with the current estimate, explaining to the key stakeholders that the new process would increase the timeline significantly.
- Communicate to key stakeholders that the new process requires a pro

[Continue](#)**CORRECT**

The project manager need to keep the project moving as scheduled while also managing the expectations of the stakeholders.

El director del proyecto debe mantener el proyecto en marcha según lo programado y al mismo tiempo gestionar las expectativas de los interesados

A project manager receives a chain of emails from the project team and vendor arguing about a recently received deliverable. The project team believes that the deliverable fails to meet a specific requirement, but the vendor maintains that they are unaware of this requirement. To what should the project manager first refer?

- Requirements management plan
- Work breakdown structure (WBS)
- Communications management plan
- Statement of work (SOW)

Un gerente de proyecto recibe una cadena de correos electrónicos del equipo del proyecto y el proveedor discutiendo sobre un producto recibido recientemente. El equipo del proyecto cree que el producto entregable no cumple con un requisito específico, pero el proveedor mantiene que desconocen este requisito. ¿A qué debe referirse primero el gerente del proyecto?

Plan de gestión de requisitos

Estructura de desglose del trabajo (WBS)

Plan de gestión de comunicaciones

**Declaración de trabajo (SOW)**

A project manager receives a chain of emails from the project team and vendor arguing about a recently received deliverable. The project team believes that the deliverable fails to meet a specific requirement, but the vendor maintains that they are unaware of this requirement. To what should the project manager first refer?

- Requirements management plan
- Work breakdown structure (WBS)
- Communications management plan
- Statement of work (SOW)

**Continue**

### CORRECT

The SOW describes the procurement item in sufficient detail to allow prospective sellers to determine if they are capable of providing the products, services, or results. Sufficient detail can vary based on the nature of the item, the needs of the buyer, or the expected contract form. Information included in a SOW can include specifications, quantity desired, quality levels, performance data, period of performance, work location, and other requirements.

El SOW describe el artículo de adquisición en suficientes detalles para permitir que los posibles vendedores determinen si son capaces de proporcionar los productos, servicios o resultados. Los detalles suficientes pueden variar según la naturaleza del artículo, las necesidades del comprador o el formulario de contrato esperado. La información incluida en el SOW puede incluir especificaciones, cantidad deseada, niveles de calidad, datos de rendimiento, período de producción, ubicación de trabajo y otros requisitos.

A project manager joins a project with a distributed team, fixed budget, and tight deadlines. During planning, what should the project manager do to avoid any scope creep and keep the team focused on delivering a product that meets requirements?

- Ensure that any changes to scope have gone through the formal approval process.
- Prevent stakeholders from directly interacting with the development team leads.
- Request that all development team leads prepare detailed requirements.
- Conduct daily stand-ups with all development teams.

124Un gerente de proyecto se une a un proyecto con un equipo distribuido, un presupuesto fijo y plazos ajustados. Durante la planificación, ¿qué debe hacer el gerente de proyecto para evitar cualquier cambio de alcance y mantener al equipo enfocado en entregar un producto que cumpla con los requisitos?

**Asegúrese de que cualquier cambio en el alcance haya pasado por el proceso de aprobación formal.**

Evite que las partes interesadas interactúen directamente con los líderes del equipo de desarrollo.

Solicite que todos los líderes del equipo de desarrollo preparen requisitos detallados.

Realice stand-ups diarios con todos los equipos de desarrollo.

A project manager joins a project with a distributed team, fixed budget, and tight deadlines. During planning, what should the project manager do to avoid any scope creep and keep the team focused on delivering a product that meets requirements?

- Ensure that any changes to scope have gone through the formal approval process.
- Prevent stakeholders from directly interacting with the development team leads.
- Request that all development team leads prepare detailed requirements.
- Conduct daily stand-ups with all development teams.

**Continue**

### CORRECT

Scope creep can be avoided by adherence to the agreed upon change management process.

La corrupción del alcance se puede evitar mediante el seguimiento del proceso de gestión de cambios

A project manager submits a project review report showing that the project has completed 50 percent of its activities, has a schedule performance index (SPI) of 1, and a cost performance index (CPI) of <1. What should the project manager do next to successfully complete the project?

- Prepare a change request.
- Develop a bottom-up estimate for the remaining work.
- Continue the project as per the schedule.
- Identify parallel activities to reduce the critical path.

125Un gerente de proyecto presenta un informe de revisión del proyecto que muestra que el proyecto ha completado el 50 por ciento de sus actividades, tiene un índice de rendimiento de programación (SPI) de 1 y un índice de rendimiento de costo (IPC) de <1. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación para completar con éxito el proyecto?

Prepare una solicitud de cambio.

Desarrolle una estimación ascendente para el trabajo restante.

Continúe el proyecto según el cronograma.

Identificar actividades paralelas para reducir la ruta crítica.

A project manager submits a project review report showing that the project has completed 50 percent of its activities, has a schedule performance index (SPI) of 1, and a cost performance index (CPI) of <1. What should the project manager do next to successfully complete the project?

- Prepare a change request.
- Develop a bottom-up estimate for the remaining work.
- Continue the project as per the schedule.
- Identify parallel activities to reduce the critical path.

**Continue**

### INCORRECT

A CPI of < 1 means the project is over budget. The project manager should be proactive in understanding the remaining costs on the project. Bottom-up estimating is a method of estimating a component of work. The cost of individual work packages or activities is estimated to the greatest level of specified detail.

B El proyecto está sobre el presupuesto la gestión del proyecto debe ser proactiva en la compresión de los costos restantes del proyecto la estimación ascendente es un método de estimar un componente del trabajo detallado. El costo de los paquetes o actividades de trabajo individuales se estima al mayor nivel de detalles específicos

A project is delayed and a change is needed to obtain the desired quality level of the deliverables. The project manager issues a formal change request and communicates the change to all stakeholders. The project manager then learns that this communications approach failed to meet stakeholders' expectations. What should the project manager do?

- Follow the communications management plan, and issue a status report.
- Review the communications management and stakeholder engagement plans.
- Meet with the project sponsor to better understand stakeholders' expectations.
- Issue a change request to include stakeholders' expectations in the project management plan.

126Un proyecto se retrasa y se necesita un cambio para obtener el nivel de calidad deseado de los entregables. El gerente del proyecto emite una solicitud de cambio formal y comunica el cambio a todos los interesados. El gerente del proyecto luego se entera de que este enfoque de comunicación no cumplió con las expectativas de las partes interesadas. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Siga el plan de gestión de comunicaciones y emita un informe de estado.

Revise la gestión de comunicaciones y los planes de participación de las partes interesadas.

Reúnase con el patrocinador del proyecto para comprender mejor las expectativas de los interesados.

Emita una solicitud de cambio para incluir las expectativas de las partes interesadas en el plan de gestión del proyecto.

A project is delayed and a change is needed to obtain the desired quality level of the deliverables. The project manager issues a formal change request and communicates the change to all stakeholders. The project manager then learns that this communications approach failed to meet stakeholders' expectations. What should the project manager do?

- Follow the communications management plan, and issue a status report.
- Review the communications management and stakeholder engagement plans.
- Meet with the project sponsor to better understand stakeholders' expectations.
- Issue a change request to include stakeholders' expectations in the project management plan.

**Continue**

### CORRECT

The Monitoring of the communications process may result in improved effectiveness of communication through additional and possibly amended communications plans and activities. Such iterations illustrate the continuous nature of the Project Communications Management processes. Issues or key performance indicators, risks, or conflicts may trigger an immediate revision.

Monitorear las comunicaciones puede resultar muy efectivo y adicionalmente posibles planes de mejoras a las actividades y adicionalmente continuo, la naturaleza de las comunicaciones los conflictos pueden ocasionar una revisión inmediata

A multidisciplinary project with numerous interested stakeholders is kicking off. A newly identified stakeholder is negatively impacting planning activities.

What should the project manager use to manage each stakeholder's influence on the project?

- Stakeholder engagement assessment matrix
- Stakeholder engagement plan
- Stakeholder analysis
- Stakeholder register

127 Se inicia un proyecto multidisciplinario con numerosas partes interesadas. Un nuevo actor identificado está afectando negativamente las actividades de planificación. ¿Qué debe usar el gerente del proyecto para administrar la influencia de cada parte interesada en el proyecto?

Matriz de evaluación del compromiso de las partes interesadas

Plan de participación de las partes interesadas

**Análisis de las partes interesadas**

Registro de las partes interesadas

A multidisciplinary project with numerous interested stakeholders is kicking off. A newly identified stakeholder is negatively impacting planning activities.

What should the project manager use to manage each stakeholder's influence on the project?

- Stakeholder engagement assessment matrix
- Stakeholder engagement plan
- Stakeholder analysis
- Stakeholder register

**Continue**

**CORRECT**

Stakeholder analysis results in a list of stakeholders and relevant information such as their positions in the organization, roles on the project, "stakes," expectations, attitudes (their levels of support for the project), and their interest in information about the project

El análisis de interesados da como resultado una lista de partes interesadas e información relevante como sus posiciones en la organización roles en el proyecto expectativas de las apuestas actitudes (sus niveles de apoyo para el proyecto y su interés en la información sobre el proyecto)

A project manager must manage potential conflicting stakeholder interests. The stakeholder engagement assessment matrix identifies an influential stakeholder who is resistant to the project.

What should the project manager do to align this stakeholder's expectations?

- Update the stakeholder register.
- Meet with all stakeholders to gain consensus on project objectives.
- Create the stakeholder engagement plan.
- Communicate the stakeholder engagement plan.

128Un gerente de proyecto debe gestionar los posibles intereses de los interesados en conflicto. La matriz de evaluación de participación de las partes interesadas identifica a las partes interesadas influyentes que son resistentes al proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para alinear las expectativas de esta parte interesada?

Actualice el registro de partes interesadas.

Reúnase con todos los interesados para obtener un consenso sobre los objetivos del proyecto.

**Crear el plan de participación de los interesados.**

Comunicar el plan de participación de los interesados.

A project manager must manage potential conflicting stakeholder interests. The stakeholder engagement assessment matrix identifies an influential stakeholder who is resistant to the project.

What should the project manager do to align this stakeholder's expectations?

- Update the stakeholder register.
- Meet with all stakeholders to gain consensus on project objectives.
- Create the stakeholder engagement plan.
- Communicate the stakeholder engagement plan.

**Continue**

**CORRECT**

**Plan Stakeholder Engagement** is the process of developing approaches to involve project stakeholders based on their needs, expectations, interests, and potential impact on the project. The key benefit is that it provides an actionable plan to interact effectively with stakeholders.

Planificar la participación de los interesados es el proceso para desarrollar enfoques para involucrar a los interesados de los proyectos basados en sus ideas expectativas intereses e impacto potencial en el proyecto el hecho es que proporciona un plan factible para interactuar con las partes interesadas

A sponsor is very upset because they did not know about a project change to reduce the budget. The project manager and project team do not understand the sponsor's frustration, because the change was required and beneficial to the project.

What should the project manager have done first?

- Consulted the sponsor since the sponsor is a member of the change control board (CCB).
- Notified the client of the budget decrease and ensure project requirements will not be affected.
- Asked management if there is a required project budget for the financial period.
- Documented the change in detail since the sponsor is responsible for making budgetary decisions.

129Un patrocinador está muy molesto porque no sabía sobre un cambio de proyecto para reducir el presupuesto. El gerente del proyecto y el equipo del proyecto no entienden la frustración del patrocinador, porque el cambio fue necesario y beneficioso para el proyecto. ¿Qué debería haber hecho primero el gerente del proyecto?

Consultó al patrocinador ya que el patrocinador es miembro de la junta de control de cambios (CCB).

Notificó al cliente la disminución del presupuesto y se aseguró de que los requisitos del proyecto no se vean afectados.

Se le preguntó a la gerencia si hay un presupuesto de proyecto requerido para el período financiero.

Documentó el cambio en detalle ya que el patrocinador es responsable de tomar decisiones presupuestarias

A sponsor is very upset because they did not know about a project change to reduce the budget. The project manager and project team do not understand the sponsor's frustration, because the change was required and beneficial to the project.

What should the project manager have done first?

- Consulted the sponsor since the sponsor is a member of the change control board (CCB).
- Notified the client of the budget decrease and ensure project requirements will not be affected.
- Asked management if there is a required project budget for the financial period.
- Documented the change in detail since the sponsor is responsible for budget decisions.

**Continue**

### INCORRECT

Change requests are processed according to the change management plan by the project manager, CCB, or an assigned team member. As a result, changes may be approved, deferred, or rejected. Approved change requests will be implemented through the Direct and Manage Project Work process. Deferred or rejected change requests are communicated to the person or group requesting the change.

A ?Las solicitudes de cambio son procesadas de acuerdo con el plan de gestión de cambios por CCB del proyecto o un miembro del equipo asignado. Como resultado, los cambios pueden ser aceptados, rechazados o pospuestos. Los cambios aprobados se implementan en el proceso de gestionar y dirigir el trabajo del proyecto. Solicitud del cargo diferido o rechazada que comunicamos a la persona o grupo que los solicita.

A final deliverable will not be completed on time, which is delaying project closure. What should the project manager do next?

- Determine the impact of delaying the deliverable and take necessary actions.
- Postpone project closure until the final deliverable is completed.
- Proceed with partial project closure and wait until the final deliverable is completed.
- Separate the original scope and proceed to project closure.

130 Una entrega final no se completará a tiempo, lo que está retrasando el cierre del proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

Determine el impacto de retrasar la entrega y tome las medidas necesarias.

Posponga el cierre del proyecto hasta que se complete la entrega final.

Continúe con el cierre parcial del proyecto y espere hasta que se complete la entrega final.

Separé el alcance original y proceda al cierre del proyecto.

A final deliverable will not be completed on time, which is delaying project closure. What should the project manager do next?

- Determine the impact of delaying the deliverable and take necessary actions.
- Postpone project closure until the final deliverable is completed.
- Proceed with partial project closure and wait until the final deliverable is completed.
- Separate the original scope and proceed to project closure.

[Continue](#)

### CORRECT

Before a path of action can be selected, the project manager needs to first understand the impact of the delay.

Antes de tomar un camino de acción el director del proyecto debe comprender el impacto del retraso

A project manager learns that the customer's resources have not completed the required training. Since customer resource training is a required project deliverable, this poses a risk to the timely completion of the project.

What should the project manager do?

- Assign additional post-implementation support to mitigate the risk.
- Update the risk register, and discuss it at the next project status meeting.
- Adjust the project schedule to account for the training delay.
- Engage with the project stakeholders to address the risk.

131Un gerente de proyecto se entera de que los recursos del cliente no han completado la capacitación requerida. Dado que la capacitación de los recursos del cliente es un producto necesario del proyecto, esto representa un riesgo para la finalización oportuna del proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Asigne soporte adicional posterior a la implementación para mitigar el riesgo.

Actualice el registro de riesgos y analícelo en la próxima reunión de estado del proyecto.

Ajuste el cronograma del proyecto para tener en cuenta el retraso de la capacitación.

Comprometerse con las partes interesadas del proyecto para abordar el riesgo.

A project manager learns that the customer's resources have not completed the required training. Since customer resource training is a required project deliverable, this poses a risk to the timely completion of the project.

What should the project manager do?

- Assign additional post-implementation support to mitigate the risk.
- Update the risk register, and discuss it at the next project status meeting.
- Adjust the project schedule to account for the training delay.
- Engage with the project stakeholders to address the risk.

**Continue**

**CORRECT**

Since the customer is a key stakeholder, the project manager should engage with them to address this risk.

Como el cliente es un interesado el DP debe comprometerse para ayudarlo a abordar el riesgo

Several months after the implementation of an approved change to manage a risk, a project manager learns that the change failed to achieve the expected result. This led to adverse consequences.

What should the project manager have done to avoid this?

- Verified that the risk response was effective
- Reviewed the assumption log to revisit or change existing assumptions
- Assessed new risks, and updated the probability and impact matrix
- Added the risk information to the lessons learned register

**132**Varios meses después de la implementación de un cambio aprobado para gestionar un riesgo, un gerente de proyecto se entera de que el cambio no logró el resultado esperado. Esto condujo a consecuencias adversas. ¿Qué debería haber hecho el gerente de proyecto para decir esto?

Verificó que la respuesta al riesgo fue efectiva.

Revisó el registro de supuestos para revisar o cambiar los supuestos existentes.

Evaluó los nuevos riesgos y actualizó la matriz de probabilidad e impacto.

Agregué la información de riesgos al registro de lecciones aprendidas.

Several months after the implementation of an approved change to manage a risk, a project manager learns that the change failed to achieve the expected result. This led to adverse consequences.

What should the project manager have done to avoid this?

- Verified that the risk response was effective
- Reviewed the assumption log to revisit or change existing assumptions
- Assessed new risks, and updated the probability and impact matrix
- Added the risk information to the lessons learned register

**Continue**

### CORRECT

Project work should be continuously monitored for new, changing, and outdated individual project risks and for changes in the level of overall project risk by applying the Monitor Risks process. The Monitor Risks process uses performance information generated during project execution to determine if the response was effective.

El trabajo del proyecto debe ser monitoreado continuamente en busca de nuevos riesgos individuales cambiantes y obsoletos cambios en el nivel del riesgo general en la aplicación del proceso de monitorear. Monitorear los riesgos información del rendimiento durante la ejecución para determinar si la respuesta fue efectiva

A project manager is working on a new project to address gaps in a previously completed project. What should the project manager do first?

- Define the requirements and finalize the scope.
- Plan to use the same project resources.
- Refer to the lessons learned documents.
- Prepare the project management plan.

133Un gerente de proyecto está trabajando en un nuevo proyecto para abordar las brechas en un proyecto completado previamente. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Definir los requisitos y finalizar el alcance.

Planee usar los mismos recursos del proyecto.

**Consulte los documentos de lecciones aprendidas.**

Prepare el plan de gestión del proyecto.

A project manager is working on a new project to address gaps in a previously completed project. What should the project manager do first?

- Define the requirements and finalize the scope.
- Plan to use the same project resources.
- Refer to the lessons learned documents.
- Prepare the project management plan.

**Continue**

**CORRECT**

**Before planning anything new, the project manager should understand what happened on the prior project. This information will be found in that project's lessons learned documents.**

Antes de planear algo nuevo el gerente del proyecto debe comprender lo que sucedió en el proyecto anterior. Esta información se encontrara en los documentos de lecciones aprendidas de los proyectos.

A project manager learns that a new law, which will affect the business' type of products, is expected to be passed within the next three to six months. A project to launch a new product is being initiated, and is expected to be complete within two-and-a-half months. This new product would not meet the requirements of the proposed legislation if it passes. What should the project manager do?

- Meet with the sponsor and key stakeholders to discuss the risks, then update the assumption log and project charter based on the results of that meeting.
- Continue to plan the project, but update the risk management plan.
- Ensure that the product is completed without any delays so that it is unaffected by the potential change in legislation.
- Advise the project sponsor and stakeholders to cancel the project until the legislation comes into effect.

134Un gerente de proyecto se entera de que se espera que una nueva ley, que afectará el tipo de productos de la empresa, se apruebe dentro de los próximos tres a seis meses. Se está iniciando un proyecto para lanzar un nuevo producto, y se espera que se complete dentro de dos meses y medio. Este nuevo producto no cumpliría los requisitos de la legislación propuesta si se aprueba. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

**Reúnase con el patrocinador y las partes interesadas clave para analizar los riesgos, luego actualice el registro de suposiciones y la carta del proyecto en función de los resultados de esa reunión.**

Continúe planificando el proyecto, pero actualice el plan de gestión de riesgos.

Asegúrese de que el producto se complete sin demoras para que no se vea afectado por el posible cambio en la legislación.

Aconsejar al patrocinador del proyecto y a los titulares de acciones que cancelen el proyecto hasta que la legislación entre en vigencia.

A project manager learns that a new law, which will affect the business' type of products, is expected to be passed within the next three to six months. A project to launch a new product is being initiated, and is expected to be complete within two-and-a-half months. This new product would not meet the requirements of the proposed legislation if it passes. What should the project manager do?

- Meet with the sponsor and key stakeholders to discuss the risks, then update the assumption log and project charter based on the results of that meeting.
- Continue to plan the project, but update the risk management plan.
- Ensure that the product is completed without any delays so that it is unaffected by the potential change in legislation.

**Continue**

**CORRECT**

This new law can have a profound effect on the project. It will certainly lead to new potential risks, new assumptions and a possible charter change.

La nueva ley puede tener un profundo efecto en el proyecto. Ciertamente conducirá a nuevos riesgos potenciales, nuevas suposiciones y posible cambio en el Project charter

A project manager joins a new multi-million-dollar project that requires deliverables from various departments to successfully implement. What should the project manager do first to successfully implement the project?

- Visit the client to ensure that all communication channels have been identified for key client stakeholders.
- Contract with an outside vendor who has already successfully delivered to the client.
- Immediately identify the best resources to work on the project.
- Perform a stakeholder analysis and conduct detailed requirements sessions.

135Un gerente de proyecto se une a un nuevo proyecto multimillonario que requiere entregables de varios departamentos para implementarse con éxito. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto para implementar con éxito el proyecto?

Visite el cliente para asegurarse de que se hayan identificado todos los canales de comunicación para los interesados clave del cliente.

Contrato con un proveedor externo que ya ha entregado con éxito al cliente.

Identifique de inmediato los mejores recursos para trabajar en el proyecto

**Realice un análisis de las partes interesadas y realice sesiones detalladas de requisitos.**

A project manager joins a new multi-million-dollar project that requires deliverables from various departments to successfully implement. What should the project manager do first to successfully implement the project?

- Visit the client to ensure that all communication channels have been identified for key client stakeholders.
- Contract with an outside vendor who has already successfully delivered to the client.
- Immediately identify the best resources to work on the project.
- Review the project charter to determine the scope of the project.

**Continue**

### CORRECT

Stakeholder analysis results in a list of stakeholders and relevant information such as their positions in the organization, roles on the project, "stakes," expectations, attitudes (their levels of support for the project), and their interest in information about the project. This analysis must first occur in order to insure a successful project implementation.

El análisis de las partes interesadas da como resultado una lista de partes interesadas e información relevante como sus posiciones en la organización, roles en el proyecto, intereses, expectativas, actitudes (sus niveles de apoyo para el proyecto y su interés en la información sobre el proyecto). ESTE ANÁLISIS DEBE OCURRIR PRIMERO PARA ALINEAR PARA ASSEGURAR EL ÉXITO DE LA IMPLEMENTACIÓN del proyecto.

A highway construction project is on schedule and within budget. The project manager has just learned that an unforeseen mineral reserve has been discovered on the site. This will require that the highway is diverted, which will displace neighborhoods.

What project management tools or skills will the project manager need to handle this?

- Conflict management and change management
- Good personal relations with the local authorities
- Understanding of industry practices
- Scope creep management

136Un proyecto de construcción de carreteras está dentro del cronograma y dentro del presupuesto. El gerente del proyecto acaba de enterarse de que se ha descubierto una reserva mineral imprevista en el sitio. Esto requerirá que la carretera se desvíe, lo que desplazará a los vecindarios. ¿Qué herramientas o habilidades de gestión de proyectos necesitará el gerente de proyecto para manejar esto?

Gestión de conflictos y gestión de cambios.

Buenas relaciones personales con las autoridades locales.

Comprensión de las prácticas de la industria.

Manejo corrupción del alcance

A highway construction project is on schedule and within budget. The project manager has just learned that an unforeseen mineral reserve has been discovered on the site. This will require that the highway is diverted, which will displace neighborhoods.

What project management tools or skills will the project manager need to handle this?

- Conflict management and change management
- Good personal relations with the local authorities
- Understanding of industry practices
- Scope creep management

**Continue**

**CORRECT**

This new development will undoubtedly result in conflict and require a change to the project plan.

Este nuevo desarrollo indudablemente generara conflictos y requerirá cambios en el proyecto

A project manager is developing the schedule management plan for a data center migration project. The project sponsor asks for a schedule that plans all tasks as soon as possible. The project manager is presented with possible network paths that will not violate schedule constraints. What leads and lags relationship should the project manager select?

- Early start is smaller than the late start in some activities.
- Early start equals the late start in all activities.
- Early start equals the late start in some activities.
- Early start is smaller than the late start in all activities.

137Un gerente de proyecto está desarrollando el plan de gestión del cronograma para un proyecto de migración del centro de datos. El patrocinador del proyecto solicita un cronograma que planifique todas las tareas lo antes posible. El administrador del proyecto se presenta con posibles rutas de red que no violarán las restricciones de programación. ¿Qué relación de adelanto y retraso debe seleccionar el gerente de proyecto?

El inicio temprano es menor que el inicio tardío en algunas actividades.

El inicio temprano equivale al inicio tardío en todas las actividades.

**El inicio temprano equivale al inicio tardío en algunas actividades.**

El inicio temprano es menor que el inicio tardío en todas las actividades.

A project manager is developing the schedule management plan for a data center migration project. The project sponsor asks for a schedule that plans all tasks as soon as possible. The project manager is presented with possible network paths that will not violate schedule constraints. What leads and lags relationship should the project manager select?

- Early start is smaller than the late start in some activities.
- Early start equals the late start in all activities.
- Early start equals the late start in some activities.
- Early start is smaller than the late start in all activities.

**Continue**

### INCORRECT

If the ES = LS on all tasks, they will be scheduled with no float or slack and will require all tasks to begin ASAP.

A o C si ES=LS en todas las tareas se programaran sin holgura y requerirán que todas las tareas comiencen cuanto antes

Due to lack of funding, a project is terminated during its initiation phase and the project manager must close the project. What should the project manager do first?

- Close all project procurement processes.
- Refer to the communications management plan to properly inform all stakeholders.
- Perform a risk analysis to determine the potential impact of terminating the project.
- Review the organization's project closure guidelines.

138 Debido a la falta de fondos, un proyecto finaliza durante su fase de inicio y el gerente del proyecto debe cerrar el proyecto. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Cierre todos los procesos de adquisición de proyectos.

Consulte el plan de gestión de comunicaciones para informar adecuadamente a todos los interesados.

Realice un análisis de riesgos para determinar el impacto potencial de terminar el proyecto.

Revisar las pautas de cierre del proyecto de la organización.

Due to lack of funding, a project is terminated during its initiation phase and the project manager must close the project. What should the project manager do first?

- Close all project procurement processes.
- Refer to the communications management plan to properly inform all stakeholders.
- Perform a risk analysis to determine the potential impact of terminating the project.
- Develop a closure plan to ensure all project requirements are met.

**Continue**

**CORRECT**

Project closure guidelines or requirements will contain the organization's procedures to follow.

Las pautas o guías de cierre del proyecto contendrán procedimientos de la organización a seguir

A project resource completed all assigned project tasks. The resource's manager requests an immediate transfer of the resource to another project.

What should the project manager do next?

- Complete an evaluation of the resource's performance on the project.
- Suggest that the manager transfer a different resource to the other project.
- Evaluate whether the resource could be helpful in another project phase.
- Ask the resource to document any lessons learned during the project.

139Un recurso de proyecto completó todas las tareas de proyecto asignadas. El administrador del recurso solicita una transferencia inmediata del recurso a otro proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

Complete una evaluación del desempeño del recurso en el proyecto

Sugiera que el gerente transfiera un recurso diferente al otro proyecto.

Evaluar si el recurso podría ser útil en otra fase del proyecto.

**Solicite al recurso que documente las lecciones aprendidas durante el proyecto.**

A project resource completed all assigned project tasks. The resource's manager requests an immediate transfer of the resource to another project.

What should the project manager do next?

- Complete an evaluation of the resource's performance on the project.
- Suggest that the manager transfer a different resource to the other project.
- Evaluate whether the resource could be helpful in another project phase.
- Ask the resource to document any lessons learned during the project.

**Continue**

### CORRECT

The project manager needs to capture any lessons learned from the resource while the information is fresh and to allow for any learned improvements to be implemented earlier.

El director del proyecto debe capturar las lecciones aprendidas del recurso mientras la información esté fresca y permitir que cualquier mejora aprendida se implemente antes

A project manager joins a project as a replacement on a project team. During initial meetings, the project manager realizes there are many differing opinions about how to address technical decisions. Team members do not respect each other's ideas, and the environment is becoming counterproductive. In what phase of development is the team?

- Performing
- Forming
- Storming
- Norming

140Un gerente de proyecto se une a un proyecto como reemplazo en un equipo de proyecto. Durante las reuniones iniciales, el gerente del proyecto se da cuenta de que hay muchas opiniones diferentes sobre cómo abordar las decisiones técnicas. Los miembros del equipo no respetan las ideas de los demás, y el entorno se está volviendo contraproducente. ¿En qué fase de desarrollo se encuentra el equipo?

Realización

Formando

**Tormenta**

Norming

A project manager joins a project as a replacement on a project team. During initial meetings, the project manager realizes there are many differing opinions about how to address technical decisions. Team members do not respect each other's ideas, and the environment is becoming counterproductive. In what phase of development is the team?

- Performing
- Forming
- Storming
- Norming

**Continue**

**CORRECT**

Storming often starts where there is a conflict between team members' natural working styles. People may work in different ways for all sorts of reasons but, if differing working styles cause unforeseen problems, they may become frustrated.

La tormenta a menudo comienza cuando hay conflicto entre los miembros del equipo. Estilos de trabajo naturales. Las personas pueden trabajar de diferentes maneras para todo tipo de situaciones pero si los diferentes estilos de trabajo causan problemas imprevistos pueden frustrarse

A team member informs the project manager that a task deadline will be unmet because inputs required from another team member have not been received. What should the project manager do?

- Arrange for a disciplinary enquiry for the defaulting team member.
- Ask the team member responsible for those inputs to comply with the task requirements.
- Meet with the team to discuss that team member's constraints, and determine if they require assistance with meeting the task deadline.
- Remove the defaulting team member from the project, and ask for a replacement.

141 Un miembro del equipo informa al gerente del proyecto que no se cumplirá el plazo de una tarea porque no se han recibido las aportaciones requeridas por otro miembro del equipo. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Organice una consulta disciplinaria para el miembro del equipo que incumple.

Solicite al miembro del equipo responsable de esos aportes que cumpla con los requisitos de la tarea.

Reúnase con el equipo para discutir las limitaciones de ese miembro del equipo y determine si requieren asistencia para cumplir con el plazo de la tarea.

Elimine al miembro del equipo en incumplimiento del proyecto y solicite un reemplazo.

A team member informs the project manager that a task deadline will be unmet because inputs required from another team member have not been received. What should the project manager do?

- Arrange for a disciplinary enquiry for the defaulting team member.
- Ask the team member responsible for those inputs to comply with the task requirements.
- Meet with the team to discuss that team member's constraints, and determine if they require assistance with meeting the task deadline.
- Remove the task from the project plan.

[Continue](#)**CORRECT**

The project manager's goal at this point is to make sure the task gets completed. The project manager needs to understand what is constraining the resource and to provide assistance where possible.

EL GERENTE DE PROYECTO NECESITA COMPRENDER QUE ES LO QUE LIMITA EL RECURSO Y PROPORCIONAR ASISTENCIA CUANDO SEA POSIBLE EL OBJETIVO DEL PROYECTO EN ESTE PUNTO ES ASEGURARSE DE QUE LA TAREA SE COMPLETE

Midway through a project, a key project team member requests two months leave for personal matters. What should the project manager do first?

- Negotiate with the functional manager for a replacement.
- Evaluate the impact on the project.
- Ask this key team member if the leave can be postponed.
- Review the resource management plan.

142A mitad de un proyecto, un miembro clave del equipo del proyecto solicita dos meses de licencia por asuntos personales. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Negocie con el gerente funcional para un reemplazo.

**Evaluar el impacto en el proyecto.**

Pregúntele a este miembro clave del equipo si la licencia puede posponerse.

Revise el plan de gestión de recursos.

Midway through a project, a key project team member requests two months leave for personal matters. What should the project manager do first?

- Negotiate with the functional manager for a replacement.
- Evaluate the impact on the project.
- Ask this key team member if the leave can be postponed.
- Review the resource management plan.

**Continue**

**CORRECT**

The FIRST thing the project manager needs to do is to understand what impact (if any) this absence will have on the project.

Lo primero que debe hacer el gerente del proyecto es comprender que impacto (si lo hay) esta ausencia tiene en el proyecto

A project manager is leading a 12-month project to deliver a new product to market. The project sponsor wants to narrow the scope and deliver a scaled-down version of the final product.

What will the project manager require prior to changing the scope?

- Revised budget
- Updated project management plan
- Formal confirmation
- Approved change request

143Un gerente de proyecto lidera un proyecto de 12 meses para entregar un nuevo producto al mercado. El patrocinador del proyecto quiere reducir el alcance y ofrecer una versión reducida del producto final. ¿Qué requerirá el gerente del proyecto antes de cambiar el alcance?

Presupuesto revisado

Plan de gestión del proyecto actualizado

Confirmación formal

Solicitud de cambio aprobada

A project manager is leading a 12-month project to deliver a new product to market. The project sponsor wants to narrow the scope and deliver a scaled-down version of the final product.

What will the project manager require prior to changing the scope?

- Revised budget
- Updated project management plan
- Formal confirmation
- Approved change request

**Continue**

**CORRECT**

The Perform Integrated Change Control process is conducted from project start through completion and is the ultimate responsibility of the project manager. Change requests can impact the project scope and the product scope, as well as any project management plan component or any project document.

El proceso de control de cambios se lleva a cabo desde el inicio del proyecto hasta la finalización es responsabilidad del gerente de proyecto. Las solicitudes de cambio pueden afectar el alcance del proyecto y del producto así como cualquier componente del plan de gestión del proyecto o cualquier documento

A project team failed to consider a critical technical aspect on a project requirement. A quality audit demonstrates that this issue would prevent the end product from meeting its quality requirements.

What should the project manager do first?

- Seek guidance from the project sponsor.
- Update the lessons learned.
- Identify a workaround to contain the effects of the issue.
- Submit a change request to address the issue.

144Un equipo del proyecto no consideró un aspecto técnico crítico en un requisito del proyecto. Una auditoría de calidad demuestra que este problema evitaría que el producto final cumpla con sus requisitos de calidad. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Busque orientación del patrocinador del proyecto.

Actualiza las lecciones aprendidas.

Identifique una solución alternativa para contener los efectos del problema.

**Envíe una solicitud de cambio para abordar el problema.**

A project team failed to consider a critical technical aspect on a project requirement. A quality audit demonstrates that this issue would prevent the end product from meeting its quality requirements.

What should the project manager do first?

- Seek guidance from the project sponsor.
- Update the lessons learned.
- Identify a workaround to contain the effects of the issue.
- Submit a change request to address the issue.

**Continue**

**CORRECT**

since this missing critical aspect is needed, the 3 normal change control processes should be followed.

Dado que este aspecto es crítico es necesario seguir los proceso de control de cambios

During a project's execution phase, 100 products were developed based on the originally approved blueprint. The project team randomly selects 20 products to evaluate against the quality plan.

What is the project team performing?

- Audits
- Statistical sampling
- Quality control
- Inspections

145Durante la fase de ejecución de un proyecto, se desarrollaron 100 productos basados en el plan aprobado originalmente. El equipo del proyecto selecciona aleatoriamente 20 productos para evaluarlos contra el plan de calidad. ¿Qué está realizando el equipo del proyecto?

Auditorías

Muestreo estadístico

Control de calidad

Inspecciones

During a project's execution phase, 100 products were developed based on the originally approved blueprint. The project team randomly selects 20 products to evaluate against the quality plan.

What is the project team performing?

- Audits
- Statistical sampling
- Quality control
- Inspections

**Continue**

**CORRECT**

Statistical sampling involves choosing part of a population of interest for inspection (for example, selecting 10 engineering drawings at random from a list of 75). The sample is taken to measure controls and verify quality.

Sample frequency and sizes should be determined during the Plan Quality Management process.

El muestreo estadístico implica elegir parte de la población de interés para inspección. Por ejemplo, seleccionar 10 dibujos al azar de una lista de 75. La muestra se toma para medir los controles y la veracidad. La frecuencia y los tamaños de la muestra deben determinarse durante los procesos de gestión del plan de la calidad.

After sponsor approval of a project, the project manager invites the sponsor, selected team members, and other stakeholders to a meeting. The major purpose of the meeting is to develop a document that will guide the team in defining the primary project deliverables.

What will be the final output of this meeting?

- Scope management plan
- Milestone list
- Work breakdown structure (WBS) dictionary
- Requirements management plan

146Después de la aprobación de un proyecto por parte del patrocinador, el gerente del proyecto invita al patrocinador, a los miembros seleccionados del equipo y a otras partes interesadas a una reunión. El propósito principal de la reunión es desarrollar un documento que guiará al equipo en la definición de los entregables principales del proyecto. ¿Cuál será el resultado final de esta reunión?

**Plan de gestión del alcance**

Lista de hitos

Diccionario de estructura de desglose del trabajo (WBS)

Diccionario Plan gestión de requisitos

After sponsor approval of a project, the project manager invites the sponsor, selected team members, and other stakeholders to a meeting. The major purpose of the meeting is to develop a document that will guide the team in defining the primary project deliverables.

What will be the final output of this meeting?

- Scope management plan
- Milestone list
- Work breakdown structure (WBS) dictionary
- Requirements management plan

**Continue**

**CORRECT**

The scope management plan is a component of the project management plan that describes how the scope will be defined, developed, monitored, controlled, and validated.

El plan de gestión del alcance es un componente del plan de gestión del proyecto que describe como se definirá controlara y aplicara el alcance

A project manager is informally told that a possible union action will involve their project team. At this stage of the project, any delays will significantly impact the schedule and budget. The probability of this union action was assumed to be minimal and was, therefore, unanticipated. What should the project manager do?

- Obtain more information on the probability of this union action, and then act based on any factual information received.
- Notify the project team of possible disciplinary actions should they choose to take part in this, and offer a reward for those who do not.
- Meet with the chairman of the union to try and resolve the conflict.
- Update the risk register with the new risk, and notify relevant stakeholders.

147Se informa informalmente a un gerente de proyecto que una posible acción sindical involucrará a su equipo de proyecto. En esta etapa del proyecto, cualquier demora afectará significativamente el cronograma y el presupuesto. Se suponía que la probabilidad de esta acción sindical era mínima y, por lo tanto, lo era. no anticipado  
¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Obtenga más información sobre la probabilidad de esta acción sindical y luego actúe en función de cualquier información objetiva recibida.

Notifique al equipo del proyecto de posibles acciones disciplinarias si deciden participar en esto, y ofrezca una recompensa para aquellos que no lo hagan.

Reúnase con el presidente del sindicato para tratar de resolver el conflicto.

**Actualice el registro de riesgos con el nuevo riesgo y notifique a las partes interesadas relevantes.**

A project manager is informally told that a possible union action will involve their project team. At this stage of the project, any delays will significantly impact the schedule and budget. The probability of this union action was assumed to be minimal and was, therefore, unanticipated. What should the project manager do?

- Obtain more information on the probability of this union action, and then act based on any factual information received.
- Notify the project team of possible disciplinary actions should they choose to take part in this, and offer a reward for those who do not.
- Meet with the chairman of the union to try and resolve the conflict.
- None of the above.

**Continue**

**INCORRECT**

The project manager needs to proactively approach this. By updating the risk register and by communicating this development to the appropriate stakeholders, they will be achieving this.

D El gerente debe abordar esto de manera proactiva al actualizar el registro de riesgos y al comunicar este desarrollo alas partes interesadas apropiadas

During project execution, a stakeholder requests a change to ensure that the final product will satisfy their requirements. What should the project manager do next?

- Submit a change request, as per the project's change control process.
- Reject the request and record it in the product backlog.
- Approve the request only if it will have no impact on budget or schedule.
- Ask the team to determine the impact of the request on budget and schedule.

148Durante la ejecución del proyecto, una parte interesada solicita un cambio para garantizar que el producto final cumpla con sus requisitos. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

**Envíe una solicitud de cambio, de acuerdo con el proceso de control de cambios del proyecto.**

Rechace la solicitud y regístrela en la cartera de pedidos del producto.

Aprobe la solicitud solo si no tendrá un impacto en el presupuesto o el cronograma.

Pídale al equipo que determine el impacto de la solicitud en el presupuesto y el cronograma.

During project execution, a stakeholder requests a change to ensure that the final product will satisfy their requirements. What should the project manager do next?

- Submit a change request, as per the project's change control process.
- Reject the request and record it in the product backlog.
- Approve the request only if it will have not impact on budget or schedule.
- Ask the team to determine the impact of the request on budget and schedule.

**Continue**

### CORRECT

Verifying that the changes are registered, assessed, approved, and tracked and communicating final results to stakeholders is the responsibility of the project manager.

Verificar que los cambios sean registrados evaluados ratreados y comunicados los resultados finales para los interesados son responsabilidad del gerente del proyecto

A project's workload is high and resources are overloaded. When management decides to outsource some services to keep the project on schedule, what document should the project manager revise?

- Communications management plan
- Resource management plan
- Procurement management plan
- Project organization chart

149 La carga de trabajo de Aproject es alta y los recursos están sobrecargados. Cuando la gerencia decide externalizar algunos servicios para mantener el proyecto a tiempo, ¿qué documento debe revisar el gerente del proyecto?

Plan de gestión de comunicaciones

Plan de gestión de recursos

**Plan de gestión de adquisiciones**

Organigrama del proyecto

A project's workload is high and resources are overloaded. When management decides to outsource some services to keep the project on schedule, what document should the project manager revise?

- Communications management plan
- Resource management plan
- Procurement management plan
- Project organization chart

**Continue**

### CORRECT

The Procurement Management Plan is where the process of documenting project procurement decisions, specifying the approach and identifying potential sellers is captured. The key benefit of this process is that it determines whether to acquire goods and services from outside the project and, if so, what to acquire as well as how and when to acquire it.

El plan de adquisiciones captura la documentación de las adquisiciones del proyecto identificando posibles vendedores. Determina si deben adquirir bienes servicios desde fuera del proyecto en caso afirmativo como y cuando adquirirlo

A project manager in a global organization is responsible for a project involving six different companies. Midway through the project, one stakeholder's involvement is lessened due to illness.

What should the project manager update?

- Stakeholder engagement plan
- Project management plan
- Stakeholder register
- Project charter

150Un gerente de proyecto en una organización global es responsable de un proyecto que involucra a seis compañías diferentes. A mitad del proyecto, la participación de una parte interesada disminuye debido a una enfermedad. ¿Qué debe actualizar el gerente de proyecto?

**Plan de participación de los interesados**

Plan de gestión del proyecto

Registro de interesados

project charter

A project manager in a global organization is responsible for a project involving six different companies. Midway through the project, one stakeholder's involvement is lessened due to illness.

What should the project manager update?

- Stakeholder engagement plan
- Project management plan
- Stakeholder register
- Project charter

[Continue](#)

### INCORRECT

The stakeholder engagement plan is updated to reflect any processes, procedures, tools, or techniques that affect the engagement of stakeholders in project decisions and execution.

B El plan de participación de los interesados se actualiza para reflejar cualquier proceso procedimiento herramienta o técnica que afecte la participación de los interesados en las decisiones y la solución del proyecto Pao siempre por encima el plan quela herramienta

During a project's development stage, a functional manager is transferred to another department and is no longer involved with the project.

What should the project manager do first?

- Update the stakeholder register.
- Assess the impact on risks.
- Revise the communications management plan.
- Review the project team assignments.

151 Durante la etapa de desarrollo de un proyecto, un gerente funcional se transfiere a otro departamento y ya no participa en el proyecto. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Actualizar el registro de partes interesadas.

Evaluuar el impacto en los riesgos.

Revisar el plan de gestión de comunicaciones.

Revise las tareas del equipo del proyecto.

During a project's development stage, a functional manager is transferred to another department and is no longer involved with the project.

What should the project manager do first?

- Update the stakeholder register.
- Assess the impact on risks.
- Revise the communications management plan.
- Review the project team assignments.

**Continue**

### CORRECT

The stakeholder register contains details about the identified stakeholders to help understand the knowledge they may have. Until you understand what skill or knowledge you are losing, you can't begin to resolve the gap.

El registro de partes interesadas contiene detalles sobre las partes interesadas identificadas para ayudar a comprender el conocimiento que puedan tener. Hasta que no entienda qué habilidad o conocimiento está perdiendo, no puede comenzar a resolver el problema.

A software development project requires a highly skilled resource that is unavailable locally. A resource who can work on site is identified in another country, but the work visa process is taking longer than expected.

What should the project manager do?

- Delay the project by an equivalent duration.
- Reduce the project's scope.
- Assign overtime work to the existing team.
- Ask the resource to work remotely.

152Un proyecto de desarrollo de software requiere un recurso altamente calificado que no se puede evaluar localmente. Un recurso que puede trabajar en el sitio está identificado en otro país, pero el proceso de visa de trabajo está tomando más tiempo de lo esperado. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Retrasar el proyecto por una duración equivalente.

Reducir el alcance del proyecto.

Asignar horas extras al equipo existente.

**Solicite al recurso que trabaje de forma remota,**

A software development project requires a highly skilled resource that is unavailable locally. A resource who can work on site is identified in another country, but the work visa process is taking longer than expected.

What should the project manager do?

- Delay the project by an equivalent duration.
- Reduce the project's scope.
- Assign overtime work to the existing team.
- Ask the resource to work remotely.

**Continue**

### CORRECT

The use of virtual teams creates new possibilities when acquiring project team members. Virtual teams can be defined as groups of people with a shared goal who fulfill their roles with little or no time spent meeting face to face. The availability of communication technology such as email, audio conferencing, social media, web-based meetings, and video conferencing has made virtual teams feasible.

El uso de equipos virtuales crean nuevas posibilidades al adquirir miembros del equipo del proyecto. Los equipos virtuales son un grupo de personas con un objetivo compartido que cumplen sus funciones con poco tiempo. La disponibilidad de la tecnología de comunicación como email, audios, redes sociales y videoconferencias han hecho que los equipos virtuales sean viables.

A US\$3 million project is being executed. To date, the planned cost is US\$630,000, the actual cost (AC) is US\$650,000, and the earned value (EV) is US\$540,000.

What is the project's current status?

- Behind schedule and over budget
- Ahead of schedule and under budget
- Ahead of schedule and over budget
- Behind schedule and under budget

153Se está ejecutando un proyecto de US \$ 3 millones. Hasta la fecha, el costo planificado es de US \$ 630,000, el costo real (AC) es de US \$ 650,000 y el valor ganado (EV) es de US \$ 540,000. ¿Cuál es el estado actual del proyecto?

Atrasado al cronograma y por encima del presupuesto

Por delante del cronograma y por debajo del presupuesto

Por delante del cronograma y por encima del presupuesto

Atrasado del cronograma y por debajo del presupuesto

A US\$3 million project is being executed. To date, the planned cost is US\$630,000, the actual cost (AC) is US\$650,000, and the earned value (EV) is US\$540,000.

What is the project's current status?

- Behind schedule and over budget
- Ahead of schedule and under budget
- Ahead of schedule and over budget
- Behind schedule and under budget

**Continue**

**CORRECT**

$$CV = EV - AC; 540 - 650 = -110$$

A project manager is reviewing approved change requests made within the past month. The process has been efficient, but implementation is taking longer than originally planned.

What should the project manager do?

- Return the change requests to the change control board (CCB) for further review.
- Follow change management procedures to monitor implementation.
- Request additional resources.
- Ask stakeholders to raise only critical changes.

154 Un gerente de proyecto está revisando las solicitudes de cambio aprobadas realizadas en el último mes. El proceso ha sido eficiente, pero la implementación lleva más tiempo de lo planeado originalmente. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Devuelva las solicitudes de cambio a la junta de control de cambios (CCB) para una revisión adicional

Siga los procedimientos de administración de cambios para monitorear la implementación.

Solicitar recursos adicionales.

Solicite a las partes interesadas que planteen solo cambios críticos.



154 of 200

A project manager is reviewing approved change requests made within the past month. The process has been efficient, but implementation is taking longer than originally planned.

What should the project manager do?

- Return the change requests to the change control board (CCB) for further review.
- Follow change management procedures to monitor implementation.
- Request additional resources.
- Ask stakeholders to raise only critical changes.

**Continue**

### CORRECT

The PM can only follow approved procedures. They can monitor the implementation to make sure the processes are being followed.

El PM solo puede seguir los procedimientos aprobados. Pueden monitorear la implementación para asegurarse de que el proceso siga

A company initiates a project to improve customer satisfaction by the end of the next quarter. What should the project manager do to identify best practices?

- Use benchmarking.
- Use facilitation.
- Create an affinity diagram.
- Organize focus groups.

155 Una empresa inicia un proyecto para mejorar la satisfacción del cliente a fines del próximo trimestre. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para identificar las mejores prácticas?

Use benchmarking

Use facilitation.

Crea un diagrama de afinidad.

Organizar grupos de enfoque.

A company initiates a project to improve customer satisfaction by the end of the next quarter. What should the project manager do to identify best practices?

- Use benchmarking.
- Use facilitation.
- Create an affinity diagram.
- Organize focus groups.

**Continue**

**CORRECT**

Benchmarking involves comparing actual or planned products, processes, and practices to those of comparable organizations to identify best practices, generate ideas for improvement, and provide a basis for measuring performance.

La evaluación comparativa implica la comparación de productos procesos y planes reales o planeados por aquellas organizaciones comparables para identificar las mejores prácticas evaluar ideas y mejorar y proporcionar una base para medir el rendimiento

During the design process for a mining plant, the project team conducted a cost-benefit analysis based on current commodity prices. However, during project work, commodity prices fluctuate tremendously. This risk was identified, but the team did not expect such major fluctuations. Now, the project may be unviable. What should the project manager do?

- Work with the project team on a solution to make the project viable.
- Perform a financial analysis based on the updated information.
- Issue a change request to cover the increased costs.
- Immediately escalate the issue to management and the stakeholders.

156 Durante el proceso de diseño de una planta minera, el equipo del proyecto realizó un análisis de costo-beneficio basado en los precios actuales de los productos básicos. Sin embargo, durante el trabajo del proyecto, los precios de los productos básicos fluctúan enormemente. Se identificó este riesgo, pero el equipo no esperaba fluctuaciones tan importantes. Ahora, el proyecto puede ser inviable. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Trabaje con el equipo del proyecto en una solución para hacer viable el proyecto.

Realice un análisis financiero basado en la información actualizada.

Emitir una solicitud de cambio para cubrir los mayores costos.

**Escale el problema de inmediato a la gerencia y a las partes interesadas.**

During the design process for a mining plant, the project team conducted a cost-benefit analysis based on current commodity prices. However, during project work, commodity prices fluctuate tremendously. This risk was identified, but the team did not expect such major fluctuations. Now, the project may be unviable. What should the project manager do?

- Work with the project team on a solution to make the project viable.
- Perform a financial analysis based on the updated information.
- Issue a change request to cover the increased costs.
- Immediately escalate the issue to management and the stakeholders.

**Continue**

### CORRECT

If this change in price puts the project's viability in danger, this needs to immediately be raised with the project stakeholders and leadership.

El cambio en el precio pone en peligro la viabilidad del proyecto, esto se debe plantear de inmediato con los interesados y el liderazgo del proyecto

For a long-term infrastructure project, the project manager must acquire suppliers with the lowest possible risk due to the global business climate. What type of contract should the project manager use?

- Fixed price with economic price adjustment (FP-EPA)
- Firm fixed price (FFP)
- Cost plus fixed fee (CPFF)
- Fixed price incentive fee (FPIF)

157Para un proyecto de infraestructura a largo plazo, el gerente del proyecto debe adquirir proveedores con el menor riesgo posible debido al clima comercial global. ¿Qué tipo de contrato debe usar el gerente del proyecto?

Precio fijo con ajuste de precio económico (FP-EPA)

Precio fijo firme (FFP)

Costo más tarifa fija (CPFF)

Tarifa de incentivo de precio fijo (FPIF)

For a long-term infrastructure project, the project manager must acquire suppliers with the lowest possible risk due to the global business climate. What type of contract should the project manager use?

- Fixed price with economic price adjustment (FP-EPA)
- Firm fixed price (FFP)
- Cost plus fixed fee (CPFF)
- Fixed price incentive fee (FPIF)

[Continue](#)

### INCORRECT

The FP-EPA contract type is used whenever the seller's performance period spans a considerable period of years, or if the payments are made in a different currency. It is a fixed-price contract, but with a special provision allowing for predefined final adjustments to the contract price due to changed conditions, such as inflation changes or cost increases (or decreases) for specific commodities.

A. un FP-EPA se usa siempre que el vendedor se relizan pagos en un contrato seguro pero durante una provision de tiempo especial que permite ajustes predefinidos a la propiedad con precio atractivo y espacio variable en los costos directo para productos efectivos

A project manager finds several inconsistencies between project deliverables and sponsor expectations. To ensure alignment, what should the project manager develop?

- Risk register
- Communications management plan
- Stakeholder engagement plan
- Work breakdown structure (WBS)

158Un gerente de proyecto encuentra varias inconsistencias entre los entregables del proyecto y las expectativas del patrocinador. Para garantizar la alineación, ¿qué debe desarrollar el gerente del proyecto?

Registro de riesgos

Plan de gestión de comunicaciones

**Plan de participación de las partes interesadas**

Estructura de desglose del trabajo (WBS)

A project manager finds several inconsistencies between project deliverables and sponsor expectations. To ensure alignment, what should the project manager develop?

- Risk register
- Communications management plan
- Stakeholder engagement plan
- Work breakdown structure (WBS)

**Continue**

### INCORRECT

The stakeholder engagement plan is a component of the project management plan that identifies the strategies and actions required to promote productive involvement of stakeholders in decision making and execution.

C identifica las estrategias y acciones requeridas para promover la partes interesadas productivas inminintemente en la toma de decisiones y la ecuación en la toma de desiciones y la ejecución es un componente del plan para la direccio del proyecto

A sponsor recruits a project manager to implement a project. The project was initiated based on assumptions and feedback from the sponsor's colleagues.

What should the project manager do first?

- Collaborate with stakeholders to understand the project objectives.
- Define the project tasks and activities.
- Validate the project deliverables.
- Document the input from the sponsor's colleagues.

159 Un patrocinador recluta a un gerente de proyecto para implementar un proyecto. El proyecto se inició sobre la base de suposiciones y comentarios de los colegas del patrocinador. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Colaborar con las partes interesadas para comprender los objetivos del proyecto

Definir las tareas y actividades del proyecto

Validar los entregables del proyecto

Documentar los aportes de los colaboradores del patrocinador

A sponsor recruits a project manager to implement a project. The project was initiated based on assumptions and feedback from the sponsor's colleagues.

What should the project manager do first?

- Collaborate with stakeholders to understand the project objectives.
- Define the project tasks and activities.
- Validate the project deliverables.
- Document the input from the sponsor's colleagues.

**Continue**

### INCORRECT

The first thing a new project manager needs to do is to understand the objectives of the project.

A lo primero que se debe hacer en un nuevo proyecto es comprender los objetivos del proyecto

During a project's execution phase, two stakeholders complain that they receive insufficient information on the project's status. The stakeholders have been included in the regular status meetings, and status reports are being shared with them.

What should the project manager do next?

- Escalate the issue to the project sponsor.
- Follow the stakeholder engagement plan.
- Conduct one-on-one meetings with these stakeholders.
- Create a communications management plan.

160 Durante la fase de ejecución de un proyecto, dos partes interesadas se quejan de que reciben información insuficiente sobre el estado del proyecto. Las partes interesadas se han incluido en las reuniones de estado regulares, y los informes de estado se comparten con ellos. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto a continuación?

Escale el problema al patrocinador del proyecto.

Siga el plan de participación de los interesados.

Lleve a cabo reuniones individuales con estos interesados.

Crea un plan de gestión de comunicaciones.

During a project's execution phase, two stakeholders complain that they receive insufficient information on the project's status. The stakeholders have been included in the regular status meetings, and status reports are being shared with them.

What should the project manager do next?

- Escalate the issue to the project sponsor.
- Follow the stakeholder engagement plan.
- Conduct one-on-one meetings with these stakeholders.
- Create a communications management plan.

**Continue**

### INCORRECT

Since the stakeholders are already included in the status meetings and status reports, the project manager should meet with them one on one to understand what their additional communication needs are.

C dado que los interesados ya están incluidos en las reuniones de estado y los informes de estado el gerente del proyecto debe reunirse con ellos uno a uno para comprender cuáles son sus necesidades adicionales de comunicación

A project that should have been 80 percent complete by now is only 75 percent complete. The total project budget is US\$100,000 and the actual cost of work performed (ACWP) is US \$72,000.

What can be determined from this information?

- The project is over budget, has an SPI of 1.07, and a CPI of 0.96.
- The project is under budget, has an SPI of 0.94, and a CPI of 0.96.
- The project is over budget, has an SPI of 0.94, and a CPI of 1.04.
- The project is under budget, has a schedule performance index (SPI) of 0.94, and a cost performance index (CPI) of 1.04.

161Un proyecto que debería haberse completado en un 80 por ciento en este momento solo tiene un 75 por ciento, el presupuesto total del proyecto es de US \$ 100,000 y el costo real del trabajo realizado (ACWP) es de US \$ 72,000. ¿Qué se puede determinar a partir de esta información?

El proyecto está por encima del presupuesto, tiene un SPI de 107 y un IPC de 0,96.

El proyecto está por debajo del presupuesto, tiene un SPI de 0.94 y un IPC de 0.96.

El proyecto está por encima del presupuesto, tiene un SPI de 0.94 y un IPC de 1.04.

El proyecto está por debajo del presupuesto, tiene un índice de rendimiento de programación (SPI) de 0,94 y un índice de rendimiento de costos (IPC) de 1,04.

A project that should have been 80 percent complete by now is only 75 percent complete. The total project budget is US\$100,000 and the actual cost of work performed (ACWP) is US \$72,000.

What can be determined from this information?

- The project is over budget, has an SPI of 1.07, and a CPI of 0.96.
- The project is under budget, has an SPI of 0.94, and a CPI of 0.96.
- The project is over budget, has an SPI of 0.94, and a CPI of 1.04.
- The project is under budget, has a schedule performance index (SPI) of 0.94 and a cost performance index (CPI) of 1.04.

[Continue](#)

**CORRECT**

$$EV = \%compl * \text{budget} \cdot 75\% * \$100,000 = \$75,000.$$

A project is initiated based on the approved scope. During implementation of the project design, a team member states that the product will not meet the requirements in a particular scenario. Fixing the issue will increase the scope and costs, and the project will miss the deadline. The project sponsors do not have additional funding to support the project. What should the project manager do?

- Inform the customer and negotiate for risk acceptance.
- Conduct the Perform Integrated Change Control process.
- Perform a risk analysis and update the project sponsor.
- Correct the issue to satisfy the customer.

162Un proyecto se inicia en función del alcance aprobado. Durante la implementación del diseño del proyecto, un miembro del equipo declara que el producto no cumplirá con los requisitos en un escenario particular. La solución del problema aumentará el alcance y los costos, y el proyecto no cumplirá con el plazo. Los patrocinadores del proyecto no tienen fondos adicionales para apoyar el proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Informe al cliente y negocie la aceptación del riesgo.

**Lleve a cabo el proceso Realizar control de cambio integrado.**

Realice un análisis de riesgos y actualice el spornso del proyecto.

Corrija el problema para satisfacer al cliente.



162 of 200

A project is initiated based on the approved scope. During implementation of the project design, a team member states that the product will not meet the requirements in a particular scenario. Fixing the issue will increase the scope and costs, and the project will miss the deadline. The project sponsors do not have additional funding to support the project.

What should the project manager do?

- Inform the customer and negotiate for risk acceptance.
- Conduct the Perform Integrated Change Control process.
- Perform a risk analysis and update the project sponsor.
- Correct the issue to satisfy the customer.

**Continue**

### INCORRECT

**Perform Integrated Change Control** is the process of reviewing all change requests; approving changes and managing changes to deliverables, project documents, and the project management plan; and communicating the decisions.

B El proceso de control integrados de cambios es el proceso de revisar todas las solicitudes de cambio aprobando cambios en los documentos del proyecto entregables documentos pan de gestión del proyecto y comunicar las decisiones

Without a project manager's knowledge, an unofficial communications platform on social media was established to ensure effective communication among team members. The project manager learns that the platform is being used inappropriately.

What should the project manager do?

- Discipline all individuals involved, and report the issue to the compliance office.
- Terminate the platform, as it is not part of the communications management plan.
- Assign an administrator to monitor communications on this platform.
- Direct the project team to discontinue use of the platform, and then review the communications management plan.

163Sin el conocimiento de un gerente de proyecto, se estableció una plataforma de comunicación no oficial en las redes sociales para garantizar una comunicación efectiva entre los miembros del equipo. El gerente del proyecto se entera de que la plataforma se está utilizando de manera inapropiada. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Discipline a todas las personas involucradas e informe el problema a la oficina de cumplimiento.

Termine la plataforma, ya que no forma parte del plan de gestión de comunicaciones.

Asigne un administrador para monitorear las comunicaciones en esta plataforma.

Indique al equipo del proyecto que suspenda el uso de la plataforma y luego revise el plan de gestión de comunicaciones.

Without a project manager's knowledge, an unofficial communications platform on social media was established to ensure effective communication among team members. The project manager learns that the platform is being used inappropriately.

What should the project manager do?

- Discipline all individuals involved, and report the issue to the compliance office.
- Terminate the platform, as it is not part of the communications management plan.
- Assign an administrator to monitor communications on this platform.
- Direct the project team to discontinue use of the platform, and then review the communications management plan.

**Continue**

### CORRECT

Since this platform was not part of the original communications plan, it should not be used. The project manager needs to refer the team members back to the approved project communications plan.

Dado que esta plataforma no formaba parte del plan de comunicaciones original no debe utilizarse. El Director de proyecto debe remitir a los miembros del equipo al plan de comunicaciones del proyecto aprobado

A project team is performing above service levels, and there have not yet been any issues. However, there are concerns about whether or not this level of performance is sustainable.

What should the project manager update?

- Project team assignments
- Issue log
- Risk register
- Performance reviews

164Un equipo de proyecto está desempeñando por encima de los niveles de servicio, y todavía no ha habido problemas. Sin embargo, existen preocupaciones sobre si este nivel de desempeño es o no sostenible. ¿Qué debe actualizar el gerente de proyecto?

Asignaciones del equipo del proyecto

Registro de problemas

**Registro de riesgos**

Revisiones de desempeño

A project team is performing above service levels, and there have not yet been any issues. However, there are concerns about whether or not this level of performance is sustainable.

What should the project manager update?

- Project team assignments
- Issue log
- Risk register
- Performance reviews

**Continue**

### INCORRECT

If there is a risk to the ability of the team to sustain their level of performance, this needs to be captured in the risk register.

C Existe un riesgo p'ara la capacidad del equipo de mantener su nivel de desempeño esto debe ser registrado en reg de riesgos

The day before manufacturing is to start, a project manager learns that the engineering design was not accepted by the end user. What should the project manager do?

- Ask the end user to re-review the design while the project continues.
- Update the stakeholder engagement plan to ensure acceptance buy-in from all stakeholders.
- Pause the project until the end user accepts the design.
- Engage with the end user on the process of design acceptance, and ensure that the project timeline is met.

165 El día antes de que comience la fabricación, un gerente de proyecto se entera de que el diseño final no fue aceptado por el usuario final. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Pídale al usuario final que vuelva a revisar el diseño mientras el proyecto continúa.

Actualice el plan de participación de los interesados para garantizar la aceptación de todos los interesados.

Pause el proyecto hasta que el usuario final acepte el diseño.

Involucre al usuario final en el proceso de aceptación del diseño y asegúrese de cumplir con el cronograma del proyecto.

The day before manufacturing is to start, a project manager learns that the engineering design was not accepted by the end user. What should the project manager do?

- Ask the end user to re-review the design while the project continues.
- Update the stakeholder engagement plan to ensure acceptance buy-in from all stakeholders.
- Pause the project until the end user accepts the design.
- Engage with the end user on the process of design acceptance, and encourage them to accept the design.

**Continue**

**CORRECT**

The project manager needs to follow the design acceptance process that was agreed to. This is the best way to insure that the timeline is met.

A project manager presents the project charter to the steering committee. The steering committee is concerned about preassigned resource allocation because the stakeholders are unaware of their participation in the project.

What should the project manager have done to avoid this?

- Defined roles and responsibilities for each stakeholder
- Managed stakeholder engagement
- Completed the stakeholder register
- Obtained stakeholders' expectations

166 Un gerente de proyecto presenta la carta del proyecto al comité directivo. El comité directivo está preocupado por la asignación de recursos preasignada porque las partes interesadas desconocen su participación en el proyecto. ¿Qué debería haber hecho el gerente del proyecto para evitar esto?

Roles y responsabilidades definidas para cada parte interesada

Participación gestionada de las partes interesadas

**Completó el registro de partes interesadas**

Obtuvo las expectativas de las partes interesadas



166 of 200

A project manager presents the project charter to the steering committee. The steering committee is concerned about preassigned resource allocation because the stakeholders are unaware of their participation in the project.

What should the project manager have done to avoid this?

- Defined roles and responsibilities for each stakeholder
- Managed stakeholder engagement
- Completed the stakeholder register
- Obtained stakeholders' expectations

**Continue**

**CORRECT**

The Stakeholder Register is a project document that includes the identification, assessment, and classification of project stakeholders

El registro de partes interesadas es un documento de proyecto que incluye la identificación, evaluación y evaluación de las partes interesadas del proyecto

A customer is unwilling to accept a product because it failed to pass 100 percent of the functional requirements defined in the scope. What should the project manager have done to avoid this?

- Reviewed the requirements documentation
- Defined the quality metrics
- Developed the work breakdown structure (WBS)
- Evaluated the test management plan

167Un cliente no está dispuesto a aceptar un producto porque no pasó el 100 por ciento de los requisitos funcionales definidos en el alcance. ¿Qué debería haber hecho el gerente del proyecto para evitar esto?

Revisé la documentación de requisitos.

**Definir las métricas de calidad.**

Desarrollé la estructura de desglose del trabajo (WBS).

Evalué el plan de gestión de pruebas

A customer is unwilling to accept a product because it failed to pass 100 percent of the functional requirements defined in the scope. What should the project manager have done to avoid this?

- Reviewed the requirements documentation
- Defined the quality metrics
- Developed the work breakdown structure (WBS)
- Evaluated the test management plan

[Continue](#)**INCORRECT**

**Quality metrics are a description of a project or product attribute and how to measure it.**

B? las métricas de calidad son descripción de un atributo de peoyecto o producto y como medirlo

During a demo and review meeting, the progress report shows that an agile project is not on track. The project manager is surprised, because all work was purposely selected and sequenced to meet higher-level objectives.

What should the project manager have done to prevent this miscommunication?

- Engaged the team to record the agile progress reporting system
- Encouraged the team to self organize and provide buy-in to the project
- Trained and mentored the team on using the agile approach
- Created a contingency reserve

168 Durante una reunión de demostración y revisión, el informe de progreso muestra que un proyecto ágil no está encaminado. El gerente del proyecto está sorprendido, porque todo el trabajo fue seleccionado y secuenciado a propósito para cumplir objetivos de nivel superior. ¿Qué debería haber hecho el gerente del proyecto para evitar esta falta de comunicación?

Involucró al equipo a registrar el ágil sistema de informes de progreso

**Alentó al equipo a organizarse por sí mismo y a proporcionar su aceptación al proyecto.**

Capacitó y asesoró al equipo sobre el uso del enfoque ágil.

Creó una reserva para contingencias.



168 of 200

During a demo and review meeting, the progress report shows that an agile project is not on track. The project manager is surprised, because all work was purposely selected and sequenced to meet higher-level objectives.

What should the project manager have done to prevent this miscommunication?

- Engaged the team to record the agile progress reporting system
- Encouraged the team to self organize and provide buy-in to the project
- Trained and mentored the team on using the agile approach
- Created a contingency reserve

**Continue**

**CORRECT**

For Agile projects, rather than a project manager selecting and sequencing work, higher-level objectives are explained and the team members are empowered to self-organize specific tasks as a group to best meet those objectives. This leads to the creation of practical plans with high levels of buy-in from the team members.

para proyectos ágiles en lugar de un gerente de proyecto que selecciona y secuencia el trabajo, se explican los objetivos de nivel superior y los miembros del equipo están facultados para autoorganizar tareas específicas como un grupo para cumplir mejor esos objetivos. Esto lleva a la creación de planes prácticos con altos niveles de compra de los miembros del equipo

A project manager is working on a large project with numerous onsite and offsite team members. These team members also work on multiple other projects, which makes team updates challenging. The project manager is beginning to feel out of touch with the team.

What should the project manager do?

- Hold a team-building event to improve the team's morale.
- Ask each team member to send a weekly email update with any issues and concerns.
- Propose that all team members use a common communications tool for regular updates.
- Create a communication plan for the team.

**Continue**

**CORRECT**

The choice of communication technologies should be suitable for project participants and proper training events should be planned, where appropriate

La elección de tecnologías de comunicación debe ser adecuada para los participantes del proyecto y se deben planificar eventos de capacitación adecuadas cuando correspondan

169Un gerente de proyecto está trabajando en un gran proyecto con numerosos miembros del equipo dentro y fuera del sitio. Estos miembros del equipo también trabajan en muchos otros proyectos, lo que dificulta las actualizaciones del equipo. El gerente del proyecto comienza a sentirse fuera de contacto con el equipo. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Organice un evento de construcción de equipo para mejorar la moral del equipo.

Solicite a cada miembro del equipo que envíe una actualización semanal por correo electrónico con cualquier problema o inquietud.

**Proponga que todos los miembros del equipo usen una herramienta de comunicación común para las actualizaciones periódicas.**

Organizar capacitación en comunicación para el equipo.



169 of 200

A project manager is working on a large project with numerous onsite and offsite team members. These team members also work on multiple other projects, which makes team updates challenging. The project manager is beginning to feel out of touch with the team.

What should the project manager do?

- Hold a team-building event to improve the team's morale.
- Ask each team member to send a weekly email update with any issues and concerns.
- Propose that all team members use a common communications tool for regular updates.
- Organize communication training for the team.

During project implementation, the marketing department informs the project manager that the product's market requirements have changed. These changes were not anticipated, may significantly influence potential sales numbers, and could impact project scope.

What should the project manager do?

- Plan risk responses and update the risk register.
- Apply forecasting methods.
- Plan to use the contingency reserve and update the risk mitigation plan.
- Use earned value management (EVM) methods.

170Durante la implementación del proyecto, el departamento de marketing informa al gerente del proyecto que los requisitos del mercado del producto han cambiado. Estos cambios no se anticiparon, pueden influir significativamente en los números de ventas potenciales y podrían afectar el alcance del proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Planifique las respuestas al riesgo y actualice el registro de riesgos.

Aplicar métodos de pronóstico.

Planifique utilizar la reserva para contingencias y actualice el plan de mitigación de riesgos.

Utilice los métodos de gestión del valor ganado (EVM).

During project implementation, the marketing department informs the project manager that the product's market requirements have changed. These changes were not anticipated, may significantly influence potential sales numbers, and could impact project scope.

What should the project manager do?

- Plan risk responses and update the risk register.
- Apply forecasting methods.
- Plan to use the contingency reserve and update the risk mitigation plan.
- Use earned value management (EVM) methods.

**Continue**

**CORRECT**

These new requirements may pose additional risks. These risks need to be documented and appropriate responses need to be identified.

Estos nuevos requisitos pueden presentar riesgos adicionales. Los riesgos deben documentarse y se deben identificar las respuestas apropiadas.

A project manager is working on a project taking place in many cities throughout the country. During the final stages of execution, a team leader informs the project manager that work has stopped in one city due to safety issues. Authorities will not allow further project work for three months pending an investigation. What should the project manager do?

- Inform the project sponsor, and update the project management plan.
- Immediately schedule a meeting with the project sponsor and the authorities to mitigate the work stoppage.
- Refer to the risk management plan for an appropriate response.
- Include this information in the project status report, and develop a mitigation plan.

171Un gerente de proyecto está trabajando en un proyecto que tiene lugar en muchas ciudades de todo el país. Durante las etapas finales de ejecución, un líder de equipo informa al gerente del proyecto que el trabajo se detuvo en una ciudad debido a problemas de seguridad. Las autoridades no permitirán más trabajo del proyecto durante tres meses a la espera de una investigación. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Informe al patrocinador del proyecto y actualice el plan de gestión del proyecto.

Programe inmediatamente una reunión con el patrocinador del proyecto y las autoridades para mitigar el paro laboral.

**Consulte el plan de gestión de riesgos para obtener una respuesta adecuada.**

Induzca esta información en el informe de estado del proyecto y desarrolle un plan de mitigación.

A project manager is working on a project taking place in many cities throughout the country. During the final stages of execution, a team leader informs the project manager that work has stopped in one city due to safety issues. Authorities will not allow further project work for three months pending an investigation. What should the project manager do?

- Inform the project sponsor, and update the project management plan.
- Immediately schedule a meeting with the project sponsor and the authorities to mitigate the work stoppage.
- Refer to the risk management plan for an appropriate response.
- Include this information in the project status report, and develop a mitigation plan.

**Continue**

### INCORRECT

The project manager need to refer to the risk management plan to see if this was an identified risk and, if so, to follow the recommended plan. If not, then the risk management process need to be invoked and followed.

C el dp debe referirse al planteo de riesgos para ver si estaba identificado y de ser así seguir lo recomendado de lo contrario involucrarse y gestionar el riesgo

During project execution, the project manager determines that communications fail to comply with the communications management plan. What should the project manager do?

- Have team members review the project management plan.
- Practice structured informal communications as part of key project milestones.
- Inform stakeholders that all information received is not part of the communications management plan.
- Refer team members to the communications management plan.

172 Durante la ejecución del proyecto, el gerente del proyecto determina que las comunicaciones no cumplen con el plan de gestión de comunicaciones. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Haga que los miembros del equipo revisen el plan de gestión del proyecto.

Practique comunicaciones informales estructuradas como parte de los hitos clave del proyecto.

Informe a las partes interesadas que toda la información recibida no forma parte del plan de gestión de comunicaciones.

**Remita a los miembros del equipo al plan de gestión de comunicaciones.**

During project execution, the project manager determines that communications fail to comply with the communications management plan. What should the project manager do?

- Have team members review the project management plan.
- Practice structured informal communications as part of key project milestones.
- Inform stakeholders that all information received is not part of the communications management plan.
- Refer team members to the communications management plan.

**Continue**

**CORRECT**

**It is the project manager's responsibility to insure that the team is following the communications management plan.**

Es responsabilidad del gerente del proyecto asegurar que el equipo esté siguiendo el plan de gestión de las comunicaciones

A project manager is working on a global project with resources located in different regions. What should the project manager do to address the correct channels with the right information?

- Hold frequent video conferences.
- Develop a communications management plan.
- Schedule meetings in different time zones.
- Create a stakeholder engagement plan.

173Un gerente de proyecto está trabajando en un proyecto global con recursos ubicados en diferentes regiones. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto para abordar los canales correctos con la derecha | ¿información?

Realice videoconferencias frecuentes.

**Desarrollar un plan de gestión de comunicaciones.**

Programe reuniones en diferentes zonas horarias.

Crear un plan de participación de los interesados

A project manager is working on a global project with resources located in different regions. What should the project manager do to address the correct channels with the right information?

- Hold frequent video conferences.
- Develop a communications management plan.
- Schedule meetings in different time zones.
- Create a stakeholder engagement plan.

**Continue**

**CORRECT**

A communications management plan is developed to ensure that the appropriate messages are communicated to stakeholders in various formats and various means as defined by the communication strategy.

Un plan de gestión de las comunicaciones se desarrolla para asegurar que los mensajes apropiados comunicando alas partes interesadas en varios formatos y diversos medios según lo definido por la estrategia de comunicaciones

A project is completed, and closeout activities are underway. The project manager discovers that a team member is performing operations activities unrelated to the project scope, but necessary for regular operations. Since the final deliverables must be handed over to operations, what should the project manager do?

- Temporarily transfer the team member to operations.
- Ask the team to assist in completing the operations work and close the project.
- Issue a change request and obtain approval from the change control board (CCB).
- Train a resource from operations to perform the activities.

174Se completa un proyecto y se están realizando actividades de cierre. El gerente del proyecto descubre que un miembro del equipo está realizando actividades de operaciones no relacionadas con el alcance del proyecto, pero necesarias para las operaciones regulares. Dado que los entregables finales deben entregarse a las operaciones, ¿qué debe hacer el gerente del proyecto?

Transfiera temporalmente al miembro del equipo a operaciones.

Pídale al equipo que lo ayude a completar el trabajo de operaciones y cierre el proyecto.

Emita una solicitud de cambio y obtenga la aprobación de la junta de control de cambios (CCB).

Capacite un recurso de las operaciones para realizar las actividades.

A project is completed, and closeout activities are underway. The project manager discovers that a team member is performing operations activities unrelated to the project scope, but necessary for regular operations. Since the final deliverables must be handed over to operations, what should the project manager do?

- Temporarily transfer the team member to operations.
- Ask the team to assist in completing the operations work and close the project.
- Issue a change request and obtain approval from the change control board (CCB).
- Train a resource from operations to perform the activities.

[Continue](#)

### CORRECT

These activities are necessary for the operational use of the product. This is additional scope. A change control order needs to be submitted.

Estas actividades son necesarias para el uso operativo del producto es un alcance adicional. Se debe enviar una orden de control de cambios

During project initiation, the project manager performed a cost-benefit analysis that resulted in 0.6. What should the project manager do next?

- Consult with stakeholders about project approval.
- Review the results with the project sponsor to confirm the project's feasibility.
- Examine reports to determine if the project should start or be rejected.
- Consult experts, look for options, and re-perform the analysis.

175Durante el inicio del proyecto, el gerente del proyecto realizó un análisis de costo-beneficio que resultó en 0.6. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

Consulte con las partes interesadas sobre la aprobación del proyecto.

Revise los resultados con el patrocinador del proyecto para confirmar la viabilidad del proyecto.

Examine los informes para determinar si el proyecto debe comenzar o ser rechazado.

Consulte a expertos, busque opciones y vuelva a realizar el análisis.

During project initiation, the project manager performed a cost-benefit analysis that resulted in 0.6. What should the project manager do next?

- Consult with stakeholders about project approval.
- Review the results with the project sponsor to confirm the project's feasibility.
- Examine reports to determine if the project should start or be rejected.
- Consult experts, look for options, and re-perform the analysis.

**Continue**

**CORRECT**

Since the sponsor is the person who authorizes and provides the funding of a project, only they can determine if the project still make sense to complete.

Dado que el sponsor es quien autoriza y proporciona la financiación de un proyecto solo ellos pueden determinar si el proyecto aún tiene sentido completarse

A project issue is identified after implementation in the production environment. What tool or technique should the project manager use to identify the reason for the issue?

- Ishikawa diagram
- Pareto diagram
- Control chart
- Histogram

176Se identifica un problema del proyecto después de la implementación en el entorno de producción. ¿Qué herramienta o técnica debe usar el gerente del proyecto para identificar la razón del problema?

[Diagrama de Ishikawa](#)

Diagrama de Pareto

Diagrama de control

Histograma

A project issue is identified after implementation in the production environment. What tool or technique should the project manager use to identify the reason for the issue?

- Ishikawa diagram
- Pareto diagram
- Control chart
- Histogram

**Continue**

**CORRECT**

An Ishikawa diagram breaks down the causes of the problem statement identified into discrete branches, helping to identify the main or root cause of the problem.

Un diagrama de Ishikawa desglosa las causas del enunciado del problema identificado en ramas discretas lo que ayuda a identificar la causa principal o raíz del problema

Project material was ordered at a higher specification than originally planned, as it was available at a discounted price. A key stakeholder notices this and questions the project manager about it.

What should have been followed to help prevent the stakeholder's confusion?

- Stakeholder engagement plan
- Risk analysis for material substitution
- Integrated change control
- Quality inspections

177 El material del proyecto se ordenó con una especificación superior a la prevista originalmente, ya que estaba disponible a un precio con descuento. Una parte interesada clave se da cuenta de esto y pregunta al gerente del proyecto al respecto. ¿Qué debería haberse seguido para ayudar a prevenir la confusión de las partes interesadas?

Plan de participación de las partes interesadas

Análisis de riesgos para la sustitución de materiales

Control de cambio integrado

Inspecciones de calidad

Project material was ordered at a higher specification than originally planned, as it was available at a discounted price. A key stakeholder notices this and questions the project manager about it.

What should have been followed to help prevent the stakeholder's confusion?

- Stakeholder engagement plan
- Risk analysis for material substitution
- Integrated change control
- Quality inspections

**Continue**

**CORRECT**

Contractor and material costs can change frequently during the delivery of a project. These changes can occur because of fluctuating materials and labor prices created by the external economic environment and need to be incorporated into the cost baseline.

Los costos del contratistas y materiales pueden cambiar con frecuencia durante la entrega de un proyecto. Estos cambios pueden ocurrir debido a la fluctuación de los precios de los materiales y la mano de obra creada por el entorno económico interno que se incorporara a la línea base del costo.

Because an organization has project sponsors geographically dispersed, the project management office (PMO) initiates a project to implement a customized, unified organizational process. This process includes generating required artifacts at the end of each milestone before the next phase starts. This project's outcome will be used as a prototype for future implementations. What should the project manager do to ensure that this project is a success?

- Engage the stakeholders and request sign-off at the end of each stage.
- Create a detailed project management plan to share with all stakeholders.
- Update the project management plan on a weekly basis.
- Facilitate a virtual weekly status update meeting.

178 Debido a que una organización tiene patrocinadores de proyectos dispersos geográficamente, la oficina de gestión de proyectos (PMO) inicia un proyecto para implementar un proceso organizacional personalizado y único. Este proceso incluye generar los artefactos necesarios al final de cada hito antes de que comience la siguiente fase. El resultado de este proyecto se utilizará como prototipo para futuras implementaciones. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para garantizar que este proyecto sea un éxito?

**Involucre a las partes interesadas y solicite la aprobación al final de cada etapa.**

Cree un plan detallado de gestión de proyectos para compartir con todos los interesados.

Actualice el plan de gestión del proyecto semanalmente.

Facilite una reunión virtual de actualización de estado semanal.

Because an organization has project sponsors geographically dispersed, the project management office (PMO) initiates a project to implement a customized, unified organizational process. This process includes generating required artifacts at the end of each milestone before the next phase starts. This project's outcome will be used as a prototype for future implementations. What should the project manager do to ensure that this project is a success?

- Engage the stakeholders and request sign-off at the end of each stage.
- Create a detailed project management plan to share with all stakeholders.
- Update the project management plan on a weekly basis.
- Facilitate a virtual weekly status update meeting.

[Continue](#)**CORRECT**

The PM needs to adopt and model the desired behavior. Getting sign off at each stage will accomplish this.

El PM necesita adoptar y modelar el comportamiento deseado conseguir la firma y cerrar cada fase y adoptar esto

A project manager assumes a project during its execution stage and wants to review the project scope for cost estimating purposes. The project manager discovers that some deliverables were missed in the work breakdown structure (WBS).

What should the project manager do next?

- Ask subject matter experts (SMEs) to check whether these deliverables are necessary.
- Ask the stakeholders if these missed deliverables need to be added.
- Request that the project management office (PMO) approve additional funds for this work.
- Add the work to the WBS according to the 100 percent rule and recalculate the total project cost.

179Un administrador de proyectos asume un proyecto durante su etapa de ejecución y desea revisar el alcance del proyecto para fines de estimación de costos. El gerente del proyecto descubre que se perdieron algunos entregables en la estructura de desglose del trabajo (WOS). ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

Solicite a los expertos en la materia (SMES) que verifiquen si estos entregables son necesarios.

Pregunte a los interesados si es necesario agregar estos entregables perdidos.

Solicite que la oficina de gestión de proyectos (PMO) apruebe fondos adicionales para este trabajo.

**Agregue el trabajo a la WBS de acuerdo con la regla del 100 por ciento y vuelva a calcular el costo total del proyecto.**

A project manager assumes a project during its execution stage and wants to review the project scope for cost estimating purposes. The project manager discovers that some deliverables were missed in the work breakdown structure (WBS).

What should the project manager do next?

- Ask subject matter experts (SMEs) to check whether these deliverables are necessary.
- Ask the stakeholders if these missed deliverables need to be added.
- Request that the project management office (PMO) approve additional funds for this work.

**Continue**

**CORRECT**

The WBS is a hierarchical decomposition of the total scope of work to be carried out by the project team to accomplish the project objectives and create the required deliverables. The WBS organizes and defines the total scope of the project and represents the work specified in the current approved project scope statement. This must always reflect the complete and accurate scope of work.

La wbs es una descomposición jerárquica del trabajo a realizar por el equipo del proyecto para cumplir los objetivos del proyecto y entregar los entregables necesarios. La wbs organiza y define el total del alcance del proyecto y representa la especificación del trabajo especificado en la declaración del alcance aprobado, siempre debiendo reflejar el alcance completo del trabajo.

A project manager is aware of two critical, high-impact risks that must be addressed immediately. However, the necessary resources to address the risks are already committed to another project with critical deliverables.

What should the project manager do?

- Establish a contingency reserve to solve the potential schedule delay and mitigate the possible impact.
- Hire external resources to handle these tasks.
- Assume the risks, and control them often to reduce potential impact.
- Review the resources' availability with the functional manager, and negotiate rescheduling or task crashing.

180Un gerente de proyecto es consciente de dos riesgos críticos de alto impacto que deben abordarse de inmediato. Sin embargo. Los recursos necesarios para abordar los riesgos ya están comprometidos con otro proyecto con resultados críticos. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Establezca una reserva de contingencia para resolver el posible retraso del cronograma y mitigar el posible impacto.

Contrata recursos externos para manejar estas tareas.

Asuma los riesgos y contrólelos a menudo para reducir el impacto potencial.

Revise la disponibilidad de los recursos con el administrador funcional y negocie la reprogramación o el bloqueo de tareas.

A project manager is aware of two critical, high-impact risks that must be addressed immediately. However, the necessary resources to address the risks are already committed to another project with critical deliverables.

What should the project manager do?

- Establish a contingency reserve to solve the potential schedule delay and mitigate the possible impact.
- Hire external resources to handle these tasks.
- Assume the risks, and control them often to reduce potential impact.
- Review the resources' availability with the functional manager, and negotiate a revised timeline.

**Continue**

**CORRECT**

The functional manager is the person who will be able to reschedule, reassign or replace resources.

El gerente funcional es la persona que podrá reprogramar reasignar o remplazar los recursos

A new project manager joins an ongoing project following the resignation of the former project manager. What should the new project manager do to start guiding the team toward project success?

- Review the project charter to identify goals and deliverables.
- Adjust the project schedule to add a new activity related to the knowledge transfer process.
- Consult the project diary for notes made by the former project manager.
- Revisit the project budget to determine if extra time is required.

181Un nuevo gerente de proyecto se une a un proyecto en curso luego de la renuncia del ex gerente de proyecto. ¿Qué debe hacer el nuevo gerente de proyecto para comenzar a guiar al equipo hacia el éxito del proyecto?

**Revise el estatuto del proyecto para identificar objetivos y resultados.**

Ajuste el cronograma del proyecto para agregar una nueva actividad relacionada con los procesos de transferencia de conocimiento.

Consulte el diario del proyecto para ver las notas hechas por el ex gerente del proyecto.

Revise el presupuesto del proyecto para determinar si se requiere tiempo adicional.

A new project manager joins an ongoing project following the resignation of the former project manager. What should the new project manager do to start guiding the team toward project success?

- Review the project charter to identify goals and deliverables.
- Adjust the project schedule to add a new activity related to the knowledge transfer process.
- Consult the project diary for notes made by the former project manager.
- Revisit the project budget to determine if extra time is required.

**Continue**

**CORRECT**

In order to successfully lead a project, the PM must first understand the purpose of the project and what the goals and deliverables are.

Para poder logra el éxito del proyecto el director del proyecto debe comprender primero el propósito del proyecto y cuales objetivos y los resultados

A project is 45 percent complete when a project manager learns that an outsourced key resource will be unavailable for an extended period of time. This will have a serious impact on the project's schedule and budget.

What should the project manager do?

- Provide project stakeholders with an updated delivery date and budget impact and submit a change request.
- Email the outsourced resource's manager demanding an explanation.
- Contact the key resource to determine why they will be unavailable and inform the team.
- Note this in the project file and update the project management plan.

182Un proyecto está completo en un 45 por ciento cuando un gerente de proyecto se entera de que un recurso clave subcontratado no estará disponible durante un período prolongado de tiempo. Esto tendrá un grave impacto en el cronograma y presupuesto del proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Proporcione a los interesados del proyecto una fecha de entrega actualizada y un impacto presupuestario y envíe una solicitud de cambio.

Envíe un correo electrónico al gerente del recurso subcontratado exigiendo una explicación.

Póngase en contacto con el recurso clave para determinar por qué no estarán disponibles e informe al equipo.

Tenga esto en cuenta en el archivo del proyecto y actualice el plan de gestión del proyecto.

A project is 45 percent complete when a project manager learns that an outsourced key resource will be unavailable for an extended period of time. This will have a serious impact on the project's schedule and budget.

What should the project manager do?

- Provide project stakeholders with an updated delivery date and budget impact and submit a change request.
- Email the outsourced resource's manager demanding an explanation.
- Contact the key resource to determine why they will be unavailable and inform the team.
- None of the above.

**Continue**

**CORRECT**

**Any change to the project management plan goes through the organization's change control process via a change request. Changes identified during the Monitor and Control Project Work process may affect the overall project management plan.**

Cual quien cambio en el plan de gestión del proyecto pasa por el proceso de control de cambios de la organizacion atraves de una solicitud de cambio, los cambios identificados durante el proceso de monitoreo conrtrokl pueden afectar el plan generak del proyecto

A functional manager, who is also a project stakeholder, has time constraints and delegates project responsibilities to someone else on the functional team. The project manager notices that this new stakeholder is not attending meetings.

What should the project manager do to engage this new stakeholder?

- Ask the functional manager to brief this new stakeholder and request that they send them to all relevant meetings.
- Review the project charter with the new stakeholder and assess their level of engagement.
- Ask the new stakeholder to pair with a more experienced stakeholder to learn responsibilities.
- Show the new stakeholder the project schedule and their assigned tasks.

183Un gerente funcional, que también es parte interesada del proyecto, tiene limitaciones de tiempo y delega las responsabilidades del proyecto a otra persona del equipo funcional. El gerente del proyecto se da cuenta de que este nuevo interesado no asiste a las reuniones. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto para involucrar a este nuevo interesado?

Pídale al gerente funcional que informe a esta nueva parte interesada y solicite que la envíen a todas las reuniones relevantes.

**Revise el estatuto del proyecto con la nueva parte interesada y evalúe su nivel de compromiso.**

Pídale a la nueva parte interesada que se asocie con una parte más experimentada para conocer las responsabilidades.

Muestre a la nueva parte interesada el cronograma del proyecto y sus tareas asignadas.

A functional manager, who is also a project stakeholder, has time constraints and delegates project responsibilities to someone else on the functional team. The project manager notices that this new stakeholder is not attending meetings.

What should the project manager do to engage this new stakeholder?

- Ask the functional manager to brief this new stakeholder and request that they send them to all relevant meetings.
- Review the project charter with the new stakeholder and assess their level of engagement.
- Ask the new stakeholder to pair with a more experienced stakeholder to learn responsibilities.

**Continue**

### CORRECT

The first version of the stakeholder engagement plan is developed after the initial stakeholder community has been identified by the Identify Stakeholder process. The stakeholder engagement plan is updated regularly to reflect changes to the stakeholder community.

La primera versión del plan de involucramiento de los interesados se desarrolla después de que la comunidad de interesados inicial se identifique mediante el proceso de identificación de interesados. El plan de interesados se actualiza constantemente para reflejar los cambios en la comunidad de interesados.

During a status meeting, one of the client's employees asks the project manager for a new product feature. The project manager is unsure who has the authority to approve this request.

To what document should the project manager first refer?

- Responsible, accountable, consult, and inform (RACI) matrix
- Change log
- Organizational process assets
- Change management plan

184Durante una reunión de estado, uno de los empleados del cliente le pide al gerente del proyecto una nueva característica del producto. El gerente del proyecto no está seguro de quién tiene la autoridad para aprobar esta solicitud.  
¿A qué documento debe referirse primero el gerente del proyecto?

Matriz responsable, contable, consultar e informar (RACI)

Registro de cambios

Activos del proceso organizacional

Plan de gestión de Cambios

During a status meeting, one of the client's employees asks the project manager for a new product feature. The project manager is unsure who has the authority to approve this request.

To what document should the project manager first refer?

- Responsible, accountable, consult, and inform (RACI) matrix
- Change log
- Organizational process assets
- Change management plan

**Continue**

### INCORRECT

The change management plan describes the process for submitting, evaluating and implementing changes to the project.

D El plan de gextionde cambios describe el proceso de enviar evaluación e implementación de cambios del proyecto

185Un proveedor ha recibido un contrato de precio fijo (FFP) para proporcionar diversos materiales para un proyecto de construcción. El contratista ha recibido todos los documentos pertinentes relacionados con las normas y especificaciones de materiales. Por contrato, el proveedor debe entregar todos los materiales al sitio de construcción en una fecha específica. Cuando los materiales llegan a tiempo al sitio, ¿qué debe hacer el gerente del proyecto?

Notifique al miembro del equipo responsable del manejo de los materiales de la llegada.

Solicite al departamento de finanzas que pague la factura del proveedor.

Informe al grupo de adquisiciones que el contrato se ha cumplido.

**Informe al grupo de inspecciones que han llegado nuevos materiales.**

A supplier has been awarded a firm fixed price (FFP) contract to provide various materials for a construction project. The contractor has received all pertinent documents relating to material standards and specifications. By contract, the supplier must deliver all materials to the construction site on a specific date. When the materials arrive at the site on time, what should the project manager do?

- Notify the team member responsible for handling materials of the arrival.
- Ask the finance department to pay the supplier's invoice.
- Advise the procurement group that the contract has been fulfilled.
- Inform the inspections group that new materials have arrived.

**Continue**

### CORRECT

The delivered materials need to be verified to see if they are complete and correct.

Los materiales entregados deben ser verificados a ver si están completos y correctos

A manufacturing company is implementing a project to produce a new product using new technology and processes. Details of the component work packages have been defined and constraints for each component have been identified. Management would like to obtain a precise cost estimate of the project. What estimating technique should the project manager use?

- Analogous
- Three-point
- Parametric
- Bottom-up

186 Una empresa de fabricación está implementando un proyecto para producir un nuevo producto utilizando nuevas tecnologías y procesos. Se han definido los detalles de los paquetes de trabajo de componentes y se han identificado las restricciones para cada

componente. La gerencia desea obtener una estimación precisa del costo del proyecto. ¿Qué técnica de estimación debe usar el gerente del proyecto?

Análoga

tres puntos

Paramétrico

ascendente

A manufacturing company is implementing a project to produce a new product using new technology and processes. Details of the component work packages have been defined and constraints for each component have been identified. Management would like to obtain a precise cost estimate of the project. What estimating technique should the project manager use?

- Analogous
- Three-point
- Parametric
- Bottom-up

**Continue**

**CORRECT**

Bottom-up estimating is a method of estimating project duration or cost by aggregating the estimates of the lower level components of the WBS.

Some previously unidentified stakeholders report that they have not been kept informed regarding the status of a critical project even though their functional areas are largely impacted. What should the project manager do first?

- Review the project's communication methods.
- Identify new strategies to communicate project status.
- Examine and update the stakeholder register.
- Invite all stakeholders to the status meetings.

187Algunas partes interesadas previamente no identificadas informan que no se les ha mantenido informados sobre el estado de un proyecto crítico a pesar de que sus áreas funcionales se ven muy afectadas. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Revise los métodos de comunicación del proyecto.

Identificar nuevas estrategias para comunicar el estado del proyecto.

**Examinar y actualizar el registro de partes interesadas.**

Invite a todos los interesados a las reuniones de estado.

Some previously unidentified stakeholders report that they have not been kept informed regarding the status of a critical project even though their functional areas are largely impacted. What should the project manager do first?

- - 
  - 
  -
- Review the project's communication methods.
  - Identify new strategies to communicate project status.
  - Examine and update the stakeholder register.
  - Invite all stakeholders to the status meetings.

[Continue](#)

### CORRECT

As stakeholder identification continues throughout the project, new stakeholders, or new information about stakeholders, may result in a change request to the product, project management plan, or project documents. This register needs to be constantly examined and updated.

A medida que la identificación de las partes interesadas continua a lo largo del proyecto los nuevos interesados o nueva información sobre los interesados pueden dar somo rsulatado solicitudes de cambio en el producto el plan de dirección del proyecto o los docuementos del proyecto Este registro debe estar constantemente actualizado

A project must integrate with many other systems that different vendors are developing, and one of the vendors goes bankrupt. What should project manager do first?

- Perform a quantitative risk analysis.
- Meet with this vendor.
- Update the risk register.
- Assign another vendor to the deliverable.

188Un proyecto debe integrarse con muchos otros sistemas que los diferentes proveedores están desarrollando y uno de los proveedores se declara en quiebra. ¿Qué debe hacer primero el gerente de proyecto?

Realizar análisis cuantitativos de riesgos.

Reúnase con este vendedor.

**Actualice el registro de riesgos.**

Asignar otro proveedor a la entrega

A project must integrate with many other systems that different vendors are developing, and one of the vendors goes bankrupt. What should project manager do first?

- Perform a quantitative risk analysis.
- Meet with this vendor.
- Update the risk register.
- Assign another vendor to the deliverable.

[Continue](#)

### INCORRECT

The risk register contains response strategies that may affect the project scope, such as reducing or changing project and product scope to avoid or mitigate a risk. Before developing a risk response strategy, you must FIRST document WHAT the risk is.

C? El registro de riesgos contiene estrategias de respuesta que pueden afectar el alcance del proyecto como reducir o cambiar el alcance del proyecto y del producto para evitar o mitigar el riesgo antes de desarrollar una estrategia de respuesta al riesgo primera documentar que riesgo es

A strategic project is about to begin user acceptance testing. Weekly progress meetings have been set up to prepare for testing with the business end users who have repeatedly raised questions and concerns. It is evident that there are critical business requirements that failed to be included in the business requirements analysis. What should the project manager do?

- Issue a change request to the change control board (CCB).
- Ask that the missed requirements be incorporated and communicate that the project schedule may be impacted.
- Escalate this to the project sponsor in the next progress report update.
- Communicate that there is no budget to incorporate the missed requirements as the project scope has already been approved.

189Un proyecto estratégico está a punto de comenzar las pruebas de aceptación del usuario. Se han establecido reuniones de progreso semanales para prepararse para las pruebas con los usuarios finales de negocios que han planteado preguntas y preocupaciones repetidamente. Es evidente que hay requisitos comerciales críticos que no se incluyeron en el análisis de requisitos comerciales. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Emita una solicitud de cambio a la junta de control de cambios (CCB).

Solicite que se incorporen los requisitos incumplidos y comunique que el cronograma del proyecto puede verse afectado.

Escale esto al patrocinador del proyecto en la próxima actualización del informe de progreso.

Comunique que no hay presupuesto para incorporar los requisitos incumplidos ya que el alcance del proyecto ya ha sido aprobado.

A strategic project is about to begin user acceptance testing. Weekly progress meetings have been set up to prepare for testing with the business end users who have repeatedly raised questions and concerns. It is evident that there are critical business requirements that failed to be included in the business requirements analysis. What should the project manager do?

- Issue a change request to the change control board (CCB).
- Ask that the missed requirements be incorporated and communicate that the project schedule may be impacted.
- Escalate this to the project sponsor in the next progress report update.
- Communicate that there is no budget to incorporate the missed requirements.

**Continue**

**CORRECT**

If there are critical business requirements that failed to be included, a change request must be submitted to begin the process of review to see if they need to be.

Si hay requisitos críticos que no se incluyeron, debe enviar una solicitud de cambio para comenzar el proceso de revisión para ver si se necesitan.

A project manager notices schedule performance issues due to the expertise levels of project resources. Some experienced resources check unnecessary details, and some junior-level resources take a long time to complete tasks.

What should the project manager do to enhance team performance?

- Replace the junior resources, and advise the senior resources.
- Ask the senior resources to provide assistance to the junior resources.
- Conduct training with the junior staff.
- Provide training where required, and implement a checklist for all team members.

190Un gerente de proyecto advierte problemas de pertinencia del cronograma debido a los niveles de experiencia de los recursos del proyecto. Algunos recursos experimentados verifican detalles innecesarios, y algunos recursos de nivel junior tardan mucho en completar las tareas. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto para mejorar el rendimiento del equipo?

Reemplazar los recursos junior y asesorar a los recursos senior.

Pida a los recursos superiores que brinden asistencia a los recursos junior.

O Realizar capacitación con el personal junior.

**Brinde capacitación donde sea necesario e implemente una lista de verificación para todos los miembros de la junta.**

A project manager notices schedule performance issues due to the expertise levels of project resources. Some experienced resources check unnecessary details, and some junior-level resources take a long time to complete tasks.

What should the project manager do to enhance team performance?

- Replace the junior resources, and advise the senior resources.
- Ask the senior resources to provide assistance to the junior resources.
- Conduct training with the junior staff.
- Provide training where required, and implement a checklist for all team members.

[Continue](#)

**CORRECT**

The PM must train the junior members and supply a checklist so that all are checking all and only what they are supposed to be checking.

El pm debe capacitar a los miembros junior y proporcionar una lista de chequeo para que todos estén revisando todo y solo lo que se supone deben verificar

A project sponsor directs a project manager to immediately begin a critical project with a very tight timeline. What should the project manager do first?

- Draft the project schedule to determine whether the deadline is feasible.
- Ask the sponsor how the project will be funded.
- Gather initial requirements to create the project charter.
- Meet with all divisions to obtain their buy-in and support.

191Un patrocinador del proyecto ordena a un gerente de proyecto que inicie inmediatamente un proyecto crítico con un cronograma muy ajustado. ¿Qué debe hacer primero el gerente del proyecto?

Redacte el cronograma del proyecto para determinar si el plazo es factible.

Pregúntele al patrocinador cómo se financiará el proyecto.

**Reúna los requisitos iniciales para crear la carta del proyecto.**

Reúnase con todas las divisiones para obtener su aceptación y apoyo.

A project sponsor directs a project manager to immediately begin a critical project with a very tight timeline. What should the project manager do first?

- Draft the project schedule to determine whether the deadline is feasible.
- Ask the sponsor how the project will be funded.
- Gather initial requirements to create the project charter.
- Meet with all divisions to obtain their buy-in and support.

**Continue**

### CORRECT

The first steps in initiating a project are to understand the goal, the requirements and to create a charter.

El primer paso para iniciar un proyecto son comprender los objetivos requisitos y crear el acta de constitución

A project is ready to close, but a vendor claims they have not received payment. The project manager sees that payment was approved, but is unable to find supporting documents from the finance department. The project manager wants to close the project due to a new assignment. What should the project manager do?

- Delay closure until claim is found, but continue work on the new project.
- Inform the sponsor about the situation and obtain their approval to close the project.
- Proceed with the closure, since it is believed payment was approved.
- Ask for support from the financial department and delay the closure to solve the claim.

192Un proyecto está listo para cerrarse, pero un proveedor afirma que no ha recibido el pago. El gerente del proyecto ve que se aprobó el pago, pero no puede encontrar los documentos de respaldo del departamento de finanzas. El gerente de proyecto quiere cerrar el proyecto debido a una nueva asignación. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Retrasar el cierre hasta encontrar el reclamo, pero continuar trabajando en el nuevo proyecto.

Informe al patrocinador sobre la situación y obtenga su aprobación para dosificar el proyecto.

Proceda con el cierre, ya que se cree que se aprobó el pago.

**Solicite el apoyo del departamento financiero y retrase el cierre para resolver el problema.**

A project is ready to close, but a vendor claims they have not received payment. The project manager sees that payment was approved, but is unable to find supporting documents from the finance department. The project manager wants to close the project due to a new assignment. What should the project manager do?

- Delay closure until claim is found, but continue work on the new project.
- Inform the sponsor about the situation and obtain their approval to close the project.
- Proceed with the closure, since it is believed payment was approved.
- Ask for support from the financial department and delay the closure to resolve the issue.

**Continue**

**CORRECT**

The finance department is the only one in this scenario that can provide proof if a payment was made. The PM should not close the project until this is confirmed.

El departamento de finanzas es el único en este escenario que puede proporcionar las pruebas si se realizó el pago. El PM no debe cerrar el proyecto hasta que se confirme.

A project manager requires laptops for the project team to start the project. The contracted vendor notifies the project manager that they will be two weeks late on delivery. The project manager selects a replacement vendor that immediately supplies the laptops. Now the original vendor receives their shipment and bills the project in accordance with their contract terms. What should the project manager do next?

- Dispute the bill because, regardless of the procurement management plan, the vendor missed the deadline.
- Request additional funds to pay the original vendor and dispute the bill after the project is closed.
- Ask the vendor to waive the bill since they were unable to deliver on time.
- Attempt to negotiate with the original vendor, but be prepared to compensate them in accordance with the procurement management plan.

193Un gerente de proyecto requiere computadoras portátiles para que el equipo del proyecto inicie el proyecto. El proveedor contratado notifica al gerente del proyecto que llegarán dos semanas tarde a la entrega. El gerente del proyecto selecciona un proveedor de reemplazo que suministra inmediatamente las computadoras portátiles. Ahora el vendedor original recibe su envío y factura el proyecto de acuerdo con los términos de su contrato. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

Disputa la factura porque, independientemente del plan de gestión de adquisiciones, el proveedor no cumplió el plazo.

Solicite fondos adicionales para pagar al vendedor original y disputar la factura después de que el proyecto se haya terminado.

Pídale al vendedor que renuncie a la factura ya que no pudieron entregarla a tiempo.

**Intente negociar con el proveedor original, pero esté preparado para compensarlo de acuerdo con el plan de gestión de adquisiciones.**

A project manager requires laptops for the project team to start the project. The contracted vendor notifies the project manager that they will be two weeks late on delivery. The project manager selects a replacement vendor that immediately supplies the laptops. Now the original vendor receives their shipment and bills the project in accordance with their contract terms. What should the project manager do next?

- Dispute the bill because, regardless of the procurement management plan, the vendor missed the deadline.
- Request additional funds to pay the original vendor and dispute the bill after the project is closed.
- Ask the vendor to waive the bill since they were unable to deliver on time.

**Continue**

### CORRECT

A contract should clearly state the deliverables and results expected, including any knowledge transfer from the seller to the buyer. Anything not in the contract cannot be legally enforced. Just because one party is not meeting their contractual obligations, it does not give the right for the other party to ignore theirs. You still may need to pay them in accordance with the agreement.

DUn contrato debe indicar claramente los resultados y resultados esperados incluye cualquier tipo de transferencia de conocimiento desde el vendedor al comprador cualquier cosa que no esté en el contrato no se puede hacer cumplir ilegalmente solo porque una de las dos partes no cumple no le da derecho a no cumplir la suya todavía puede tener que oír de acuerdo con el acuerdo

A project manager is preparing the monthly project status report. Some new risks have been identified that could impact important key milestones.

What should the project manager reference before presenting this new risk information?

- Organizational process assets and risk register
- Risk report and risk management plan
- Risk report and lessons learned repository
- Risk report and risk register

194Un gerente de proyecto está preparando el informe mensual del estado del proyecto. Se han identificado algunos riesgos nuevos que podrían afectar importantes hitos clave. ¿A qué debe referirse el gerente de proyecto antes de presentar esta nueva información de riesgo?

Activos del proceso organizativo y registro de riesgos

Informe de riesgos y plan de gestión de riesgos

Informe de riesgos y repositorio de lecciones aprendidas

**Informe de riesgos y registro de riesgos**

A project manager is preparing the monthly project status report. Some new risks have been identified that could impact important key milestones.

What should the project manager reference before presenting this new risk information?

- Organizational process assets and risk register
- Risk report and risk management plan
- Risk report and lessons learned repository
- Risk report and risk register

**Continue**

**CORRECT**

The project manager must check the risk register and risk report to see if this is indeed a new risk and to see if there was action already planned around it.

El PM debe verificar el registro de riesgo y el informe de riesgo para ver si este es realmente nuevo y o para ver si ya había tomas acciones planeadas con respecto a el.

A project manager completes plans for a project and submits all documents for approval. No time is allocated for delays in approvals.

What should the project manager have done to address this potential risk?

- Started the project in advance to avoid impacting the schedule
- Shared this potential risk information with the project stakeholders to accelerate approvals
- Selected a risk owner and incorporated owner-identified actions into the planning document
- Planned specific actions, including primary and backup strategies, and chosen a risk owner

195Un gerente de proyecto completa los planes para un proyecto y envía todos los documentos para su aprobación. No se asigna tiempo para demoras en las aprobaciones. ¿Qué debería haber hecho el gerente del proyecto para abordar este riesgo potencial?

Comenzó el proyecto con anticipación para evitar impactar el cronograma.

Compartió esta información de riesgo potencial con las partes interesadas del proyecto para acelerar las aprobaciones.

Seleccionó un propietario del riesgo e incorporó acciones identificadas por el propietario en el documento de planificación.

**Planificó acciones específicas, incluidas las estrategias principales y de respaldo, y eligió un propietario del riesgo.**

A project manager completes plans for a project and submits all documents for approval. No time is allocated for delays in approvals.

What should the project manager have done to address this potential risk?

- Started the project in advance to avoid impacting the schedule
- Shared this potential risk information with the project stakeholders to accelerate approvals
- Selected a risk owner and incorporated owner-identified actions into the planning document

**Continue**

### CORRECT

Risk analysis tools can be used to choose the most appropriate responses. Specific actions are developed to implement that strategy, including primary and back up strategies.

D las herramientas de análisis de riesgos pueden usarse para proporcionar responsables. Especificar acciones a implementar esas estrategias incluidas primeras y secundarias

During project execution, a functional manager identifies a new internal risk about the outsourcing team. The functional manager asks the project manager for a fast solution that will not negatively impact the project.

What should the project manager do?

- Assess the risk in terms of severity of impact.
- Develop a risk breakdown structure (RBS).
- Use the change management plan.
- Implement the risk strategy.

196 Durante la ejecución del proyecto, un gerente funcional identifica un nuevo riesgo interno sobre el equipo de outsourcing. El gerente funcional le pide al gerente del proyecto una solución rápida que no afecte negativamente el proyecto. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Evaluar el riesgo en términos de severidad del impacto.

Desarrollar una estructura de desglose de riesgos (RBS).

Use el plan de gestión de cambios.

Implementar la estrategia de riesgo.

During project execution, a functional manager identifies a new internal risk about the outsourcing team. The functional manager asks the project manager for a fast solution that will not negatively impact the project.

What should the project manager do?

- Assess the risk in terms of severity of impact.
- Develop a risk breakdown structure (RBS).
- Use the change management plan.
- Implement the risk strategy.

**Continue**

**CORRECT**

A project manager first needs to understand the severity of a risk impact before they can develop a risk response.

El pm primero debe comprender la gravedad de su impactoantes de poder desarrollar respuesta al riesgo

The project sponsor informs the project manager that a product could have adverse health effects on customers. Because of this, the sponsor asks to change production materials.

What should the project manager do?

- Reject the request because it is outside of scope.
- Stop current work and initiate the Perform Integrated Change Control process.
- Implement the change immediately and submit a change request for formal documentation.
- Investigate the matter further by following the Perform Integrated Change Control process.

197 El patrocinador del proyecto informa al gerente del proyecto que un producto podría tener efectos adversos para la salud de los clientes. Debido a esto, el patrocinador solicita cambiar los materiales de producción. ¿Qué debe hacer el gerente del proyecto?

Rechace la solicitud porque está fuera del alcance.

Detenga el trabajo actual e inicie el proceso Realizar control de cambio integrado.

Implemente el cambio de inmediato y envíe una solicitud de cambio para la documentación formal.

**Investigue más el asunto siguiendo el proceso Realizar control de cambio integrado.**

The project sponsor informs the project manager that a product could have adverse health effects on customers. Because of this, the sponsor asks to change production materials.

What should the project manager do?

- Reject the request because it is outside of scope.
- Stop current work and initiate the Perform Integrated Change Control process.
- Implement the change immediately and submit a change request for formal documentation.
- Investigate the matter further by following the Perform Integrated Change Control process.

**Continue**

**INCORRECT**

The project manager must follow the documented and agreed upon change control processes.

D El Dp debe seguir el proceso de control de cambios documentado y acordado

A project manager prepares the charter for a project that aims to automate 20 percent of product testing. The project sponsor advises the project manager to assign senior test engineers to identify the tests that can be automated. However, the test department manager is uncooperative because they believe that the project will cause downsizing in their department. What should the project manager do first?

- Meet with the test department manager to explain the statement of work (SOW).
- Provide objective cost-benefit evidence of test automation to the test department manager.
- Ask the project sponsor to provide a rationale for test automation.
- Raise the risk that the senior testing engineers will be unavailable for the testing.

198Un gerente de proyecto prepara el proyecto para un foro que pretende automatizar el 20 por ciento de las pruebas de productos. El patrocinador del proyecto aconseja al gerente del proyecto que asigne ingenieros de prueba senior para identificar las pruebas que pueden automatizarse. Sin embargo, el gerente del departamento de pruebas no coopera porque cree que el proyecto provocará una reducción de personal en su departamento. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto primero?

**Reúnase con el gerente del departamento de pruebas para explicar la declaración de trabajo (SOW).**

Proporcione evidencia objetiva de costo-beneficio de la automatización de pruebas al departamento de pruebas.

Solicite al patrocinador del proyecto que proporcione una justificación para la automatización de las pruebas.

Aumente el riesgo de que los ingenieros de pruebas superiores sean no disponible para la prueba

A project manager prepares the charter for a project that aims to automate 20 percent of product testing. The project sponsor advises the project manager to assign senior test engineers to identify the tests that can be automated. However, the test department manager is uncooperative because they believe that the project will cause downsizing in their department. What should the project manager do first?

- Meet with the test department manager to explain the statement of work (SOW).
- Provide objective cost-benefit evidence of test automation to the test department manager.
- Ask the project sponsor to provide a rationale for test automation.
- Raise the risk that the senior testing engineers will be unavailable for the project.

[Continue](#)**CORRECT**

The FIRST thing the PM need to do is to make sure the project goals are clearly understood by the stakeholders.

Lo primero que debe hacer el PM es asegurarse que los objetivos del proyecto sean bien definidos por los interesados

A new project will update the software version on the company's database. The core development team will attend technical training on the update to learn about its new functionalities. What should the project manager do to increase the quality of the team's technical training experience?

- Ask the team to collaborate with the quality assurance group to develop a testing scope document.
- Ask the team to prepare a report documenting the changes that will affect the existing functionalities.
- Set an expectation for the team to demo the new functionalities to project stakeholders.
- Direct the team to create a proof of concept on the new functionalities.

199Un nuevo proyecto actualizará la versión del software en la base de datos de la compañía. El equipo de desarrollo central asistirá a capacitación técnica sobre la actualización para conocer sus nuevas funcionalidades. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto para aumentar la calidad de la experiencia de capacitación técnica del equipo?

Pídale al equipo que colabore con el grupo de garantía de calidad para desarrollar un documento de alcance de prueba.

Pídale al equipo que准备 un informe que documente los cambios que afectarán las funcionalidades existentes.

Establezca una expectativa para que el equipo demuestre las nuevas funcionalidades a las partes interesadas del proyecto.

Dirija al equipo a crear una prueba de concepto sobre las nuevas funcionalidades.

A new project will update the software version on the company's database. The core development team will attend technical training on the update to learn about its new functionalities. What should the project manager do to increase the quality of the team's technical training experience?

- Ask the team to collaborate with the quality assurance group to develop a testing scope document.
- Ask the team to prepare a report documenting the changes that will affect the existing functionalities.
- Set an expectation for the team to demo the new functionalities to project stakeholders.

**Continue**

### CORRECT

By preparing for and delivering a demonstration, the project team will better internalize the knowledge and thus will increase their quality of learning.

Al prepararse y realizar una demostración el equipo del proyecto internalizara mejor el conocimiento y así aumentara su calidad de aprendizaje

An important change is requested at the end of a project. While this change is needed to solve an urgent issue that could affect business continuity, it will extend the schedule and increase the cost.

What should the project manager do next?

- Communicate the impact on the budget and schedule.
- Reject the change.
- Implement the change.
- Submit a change request.

. 200Se solicita un cambio importante al final de un proyecto. Si bien este cambio es necesario para resolver un problema urgente que podría afectar la continuidad del negocio. extenderá el horario y aumentará el costo. ¿Qué debe hacer el gerente de proyecto a continuación?

Comunicar el impacto en el presupuesto y el calendario.

Rechaza el cambio.

Implementar el cambio.

**Enviar una solicitud de cambio.**



200 of 200

An important change is requested at the end of a project. While this change is needed to solve an urgent issue that could affect business continuity, it will extend the schedule and increase the cost.

What should the project manager do next?

- Communicate the impact on the budget and schedule.
- Reject the change.
- Implement the change.
- Submit a change request.

**Continue**

**CORRECT**

The Project manager must follow the agreed up policies and procedures.

El PM debe seguir las políticas y procedimientos acordados

# RESULTS

Reminder: You may attempt this practice exam as many times as you like.



Review

Retry



# RESULTS

Reminder: You may attempt this practice exam as many times as you like.

98%

Your  
Score

 CONGRATS

You've passed  
this course.

80%

Passing  
Score

Review

Retry



A manufacturing company is implementing a project to produce a new product using new technology and processes. Details of the component work packages have been defined and constraints for each component have been identified. Management would like to obtain a precise cost estimate of the project. What estimating technique should the project manager use?

- Analogous
- Three-point
- Bottom-up
- Parametric

[Continue](#)**CORRECT**

Bottom-up estimating is a method of estimating project duration or cost by aggregating the estimates of the lower level components of the WBS.

A supplier has been awarded a firm fixed price (FFP) contract to provide various materials for a construction project. The contractor has received all pertinent documents relating to material standards and specifications. By contract, the supplier must deliver all materials to the construction site on a specific date. When the materials arrive at the site on time, what should the project manager do?

- Notify the team member responsible for handling materials of the arrival.
- Ask the finance department to pay the supplier's invoice.
- Advise the procurement group that the contract has been fulfilled.
- Inform the inspections group that new materials have arrived.