

MANUEL QUALITE & SECURITE

Version 1 du 01/07/2010



55 rue de Noertzange
L-3670 KAYL



7, rue des Pieds d'Alouette
B-5100 NANINNE

1. Présentation de notre société

Historique de la société

SolEtude s.à r.l. est née de la volonté de deux géologues, Messieurs Franck LIGI et Luc FRANCK, de pouvoir apporter à une large clientèle telles qu'entreprises publiques et privées, administrations, bureaux d'ingénieurs, collectivités et particuliers, un service de haute qualité dans le domaine de la consultance en matière d'étude des sols d'un point de vue géologique, environnemental (problématique des sous-sol pollués) et géotechnique.

Les fondateurs de SolEtude s.à r.l. sont actifs au Luxembourg depuis dix ans dans le domaine de la géologie et de l'environnement pour le compte de bureau d'études pour lesquels ils ont assuré des postes à responsabilité.

La vocation de SolEtude s.à r.l.

SolEtude s.à r.l. a pour vocation d'aider, de consulter, de renseigner, d'orienter, de prendre en charge, d'assister un client dans ses démarches vis-à-vis de la résolution de tous problèmes liés à l'étude des sols.

SolEtude s.à r.l. intervient, dans le cadre de l'achat d'un terrain, lors d'une cessation d'activité, après un accident, pour les besoins de l'introduction d'un dossier Commодо et Incommодо, par la réalisation :

- d'études historiques ;
- de pré-diagnostics des sites abandonnés ou en activité ;
- d'états des lieux sommaires ou avancés ;
- d'études et de dimensionnements d'assainissement ;
- d'études hydrogéologiques ;
- de poses de dispositifs de surveillance de la nappe phréatique ;
- de testes de pompages dans le cadre de l'estimation d'une pollution des eaux souterraines ;
- de propositions technico-économiques de dépollution ;
- d'organisations de filières de traitement des sols d'excavations ;
- de concepts de dépollution in situ des sols, des eaux souterraines et de réhabilitation de sites ;
- de surveillance et de réception de chantier d'assainissement.

Pour mener à bien toutes les missions qui lui sont confiées, SolEtude s.à r.l., bureau indépendant, dispose, en plus de son savoir faire, de contacts solides avec un grand nombre de sociétés spécialisées avec lesquelles elle peut adapter une étude, un assainissement ou une intervention d'urgence à chaque problème qui lui est posé.

SolEtude s.à r.l., est agréé auprès du Ministère de l'Environnement du Luxembourg suivant la loi du 21 avril 1993 relative à « l'agrément de personnes physiques ou morales privées ou publiques, autres que l'Etat, pour l'accomplissement de tâches techniques d'étude et vérification dans le domaine de l'environnement » dans les domaines de compétences suivants (autorisation n° OA/2008/0047 et 07/OA/05):

Par ailleurs, SolEtude s.à r.l. a obtenu le 03 octobre 2003 un agrément (03/072) dans la discipline « Pollution du sol et du sous-sol ».auprès de la DGRNE (Direction Générale des Ressources Naturelles et de l'Environnement) office Wallon des Déchets.

Lors du 2ème semestre 2010, la société déménage dans ses propres locaux qui sont plus spacieux et plus appropriés à accueillir une équipe qui se renforce d'année en année mais également pour offrir un cadre de travail encore plus performant.

Illustration de nos compétences

Exploration de terrains en vue de déterminer des charges polluantes anciennes



Echantillonnage des eaux et relevé des paramètres physico-chimique



Exemple de carottes lors des travaux de forages



Exemple de forages sur une friche

Supervision de travaux d'assainissement de charges polluantes anciennes



Exhumation de réservoir d'hydrocarbures dans le cadre de travaux d'assainissement



Echantillonnage d'air à partir d'une unité de filtration



Suivi de la mise en place d'une barrière d'argile

Relevé de l'état actuel et établissement de prévisions dans le domaine de la protection et de la gestion des eaux



Prise de niveau d'eau à l'aide d'un limnimètre



Prise de paramètre lors d'un échantillonnage d'eau

Vérification et certification du niveau de dépollution du sol, du sous-sol et des eaux



Documentation de l'échantillonnage d'une fouille dans le cadre de travaux de certification



Echantillonnage des eaux souterraines

2. Domaine d'application

Généralités

Le présent manuel vise à expliquer l'importance que représente la qualité au sein de la Société SolEtude, et comment la politique et les objectifs Qualité sont appliqués dans sa gestion quotidienne afin d'assurer la satisfaction permanente de nos clients pour toutes les prestations que nous leur fournissons.

Ce manuel Qualité (géré par le Responsable qualité) décrit les dispositions prises par notre bureau pour organiser et mettre en œuvre notre système de management par la qualité afin de :

- ↳ assurer la qualité de nos prestations ;
- ↳ répondre aux exigences de la norme **ISO 9001** et aux exigences légales et réglementaires applicables (reprises dans la liste des documents externes).

Périmètre d'application

Le système de management de la qualité s'applique,

- ⚙ Expertise sur les mesures internes de gestion des déchets ;
- ⚙ Exploration de terrains en vue de déterminer des charges polluantes anciennes ;
- ⚙ Supervision de travaux d'assainissement de charges polluantes anciennes ;
- ⚙ Relevé de l'état actuel et établissement de prévisions dans le domaine de la protection et de la gestion des eaux ;
- ⚙ Relevé de l'état actuel et établissement de prévisions dans le domaine de la protection du sol ;
- ⚙ Etude et quantification d'une pollution éventuelle du sol, du sous-sol et/ou des eaux souterraines ;
- ⚙ Vérification et certification du niveau de dépollution du sol, du sous-sol et des eaux souterraines dans les domaines couverts par l'agrément ;
- ⚙ Analyses de sécurité par rapport à la protection de l'environnement ;
- ⚙ Réceptionner les dossiers techniques des infrastructures d'approvisionnement relatives à la qualité des eaux destinées à la consommation humaines.