**Android 端需求分析**

1. **Android端需求分析：**
2. **功能需求**

**用户端：**

1. 学生和老师可通过账号和密码登录本系统，只有登录的用户才能使用本系统的相应功能。
2. **学生用户可通过Android客户端并且输入正确的学号，姓名，电话号，密码直接进行注册;**
3. 一个学生\老师用户，可以通过本系统填写故障类型，故障发生地，故障相关描述信息，和故障图片并提交给报修系统数据中心
4. 学生\老师可以在任何时刻查看自己提交的报修的处理状态，（未处理，正在处理，已解决），并且查看提交的报修任务的详细信息（故障类型，故障发生地，故障相关描述信息，和故障图片，故障时间）
5. 对于未处理的报修任务用户可以取消；对于正在处理的的报修问题，可以显示维修人员姓名和电话号码方便与其联系。也可以确认该故障已被解决；对于已解决的报修任务，用户可以填写查看评价，
6. 老师可以发起课堂点名，通过本软件系统生成二维码，学生通过扫描二维码可以完成签到，并且老师可以看到签到成功的学生的名单。

**管理端：**

1. 维修工人和维修部门主管通过账户和密码登录入系统，系统可根据不同类型的用户显示不同数据。
2. 维修部门主管可以通过Android应用管理端，查看所有提交的报修任务。并且查看的状态，以及详细信息（故障类型，故障发生地，故障相关描述信息，和故障图片，故障时间，故障发起人，故障处理人）
3. 对于未处理的报修任务，主管可以为其分配维修工人；对于正在处理的任务和已完成的报修任务，主管可以查看全部的故障详情。
4. 维修部门主管可以查看维修工人的状态，是否空闲或者正在工作中。
5. 维修部门主管可以查看最近发生的故障的统计情况；包括各类别故障发生次数的统计表；发生故障的次数的时间表等。
6. 维修工人只能查看他被分配的报修任务，和他已经完成的报修任务，以及这些报修任务的详细信息（故障类型，故障发生地，故障相关描述信息，和故障图片，故障时间，故障发起人）
7. 对于维修工人正在处理的任务，维修工人可以确认该故障已被解决；对于自己已完成的任务，维修工人可以查看故障发起人的评价。
8. **过程约束**
9. **设计约束**
10. 物理环境约束： 应该基于Android平台开发移动端应用，

并且 尽可能兼容低版本的Android系统

1. 用户： 应该设计四种类型的用户，学生，老师，维修主管，

维修工人。

1. 应该提供用户端和管理端两个Android，用户端可以公开下

载，给学生和老师进行使用；管理端由内部发放给维修人员和

维修主管进行使用。

1. **质量约束**
2. 对于任何故障报修状态的更新，Android客户端应该在3s以内刷新信息。
3. 支持并发访问需求，至少1000人并发访。
4. 在用户主动进行数据加载和刷新延迟不会超过3s
5. **问题分析**
6. **规格说明**
7. **需求核准**