

#### §1. Gwarant

1. Gwarantem jest Shanghai Sluxer Energy Co., Ltd., a jego obowiązki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wykonuje Sluxer Polska Sp. z o.o.
2. Gwarancja dotyczy produktów z serii Home 14/16/28/32

#### §2. Okres obowiązywania

1. Gwarancja obowiązuje przez 10 lat od daty sprzedaży produktu, jednak nie dłużej niż 126 miesięcy od daty produkcji urządzenia.
2. Montaż urządzenia musi nastąpić w terminie 3 miesięcy od daty zakupu.

#### §3. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje utrzymanie co najmniej 70% pojemności nominalnej urządzenia przez okres obowiązywania gwarancji lub do osiągnięcia 3650 cykli ładowania i rozładowania (zakres pracy 10%–100%), w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. Warunkiem zachowania gwarancji jest przestrzeganie szczegółowych warunków montażu, eksploatacji i konserwacji określonych w instrukcji montażu i użytkowania.

#### §4. Diagnostyka i komunikacja

1. Nabywca jest zobowiązany do umożliwienia diagnostyki urządzenia, w tym:
  - zapewnienia połączenia komunikacyjnego ze sprzętem
  - wykonania zdalnego testu na żądanie gwaranta.
2. Na podstawie wyników diagnostyki gwarant podejmuje decyzję o:
  - odesłaniu urządzenia do serwisu,
  - wystaniu serwisanta do klienta,
  - lub zdalnym rozwiązaniu problemu.

#### §5. Zwrot części ceny

1. Jeżeli naprawa lub wymiana urządzenia na nowe nie jest możliwa, gwarant może dokonać zwrotu części ceny zakupu.
2. Wysokość zwrotu wyliczana jest na podstawie:
  - aktualnej ceny produktu w ofercie Sluxer,
  - lub ceny produktu o nie gorszych parametrach, jednak nie wyższej niż cena katalogowa obowiązująca w dniu zakupu.
3. Kwota zwrotu wynosi 10% najniższej ceny ustalonej wg zasad opisanych w pkt 2. za każdy rok pozostały do końca gwarancji.

#### §6. Rejestracja produktu

1. W celu pełnego korzystania z ochrony gwarancyjnej rejestracja produktu jest obowiązkowa.
2. Rejestracji należy dokonać w terminie 30 dni od daty montażu na stronie producenta lub poprzez wystanie zgłoszenia pocztą.

#### §7. Warunek instalacji

1. Montaż urządzenia musi być przeprowadzony przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje oraz zgodnie z instrukcją montażu.
2. Fakt instalacji musi być potwierdzony w karcie gwarancyjnej.
3. W przypadku montażu przez osobę bez odpowiednich kwalifikacji lub w sposób sprzeczny z instrukcją, gwarancja może zostać uznana za nieważną.

#### §8. Weryfikacja pojemności

1. Kontrolny pomiar pojemności wykonywany jest przy temperaturze otoczenia oraz wewnątrz urządzenia w zakresie 20°C–30°C.
2. Wyniki pomiaru stanowią podstawę do rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego.

#### §9. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych na skutek:

1. Nieprawidłowego transportu, przechowywania lub montażu.
2. Montażu przez osobę bez odpowiednich kwalifikacji lub niezgodnie z instrukcją montażu.
3. Samowolnych modyfikacji, napraw lub ingerencji osób nieupoważnionych.
4. Eksploatacji niezgodnej z instrukcją użytkowania lub w warunkach innych niż zalecane przez producenta.
5. Użycia niekompatybilnych inwerterów, prostowników lub innych części.
6. Skoków napięcia, przepięć, uderzeń pioruna, powodzi, pożarów, udarów mechanicznych, zalania, przypadkowych uszkodzeń.
7. Doprowadzenia do całkowitego rozładowania baterii w wyniku zaniedbania zasad eksploatacji opisanych w instrukcji.

#### §10. Zgłoszenie reklamacji

1. Reklamacje należy zgłaszać w pierwszej kolejności do sprzedawcy, u którego zakupiono produkt.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - dowód zakupu,
  - numer seryjny urządzenia,
  - szczegółowy opis usterki.

#### §11. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza gwarancja nie ogranicza praw konsumenta wynikających z rękoma.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Dokument gwarancyjny jest ważny wyłącznie z podpisem instalatora oraz dowodem zakupu.