

Workflow di Automazione per E-commerce

Workflow 1: Welcome (per nuovi iscritti)

Trigger: Iscrizione alla newsletter o creazione di un account.

Passaggi del Workflow:

1. Email di Benvenuto: Inviare un'email di benvenuto con un messaggio caloroso. Offrire uno sconto di benvenuto (ad es. 10% di sconto sul primo acquisto). Fornire link a pagine importanti (come i più venduti, le categorie principali, ecc.).
2. Email di Introduzione al Catalogo: Dopo 2 giorni, inviare un'email con una selezione di prodotti più popolari. Mostrare le categorie principali del sito.
3. Email di Invito all'Azione: Dopo 5 giorni, inviare un'email ricordando il codice sconto di benvenuto. Invitare l'utente a completare il primo acquisto.

Workflow 2: Marketing (per utenti esistenti)

Trigger: Visita a una pagina prodotto specifica o visualizzazione di una categoria di prodotto.

Passaggi del Workflow:

1. Email Promozionale: Inviare un'email con prodotti correlati a quelli visualizzati dall'utente. Includere offerte speciali o sconti per quei prodotti.
2. Email di Follow-Up: Dopo 3 giorni, inviare un'email di follow-up con ulteriori prodotti correlati. Includere testimonianze di clienti o recensioni dei prodotti.
3. Email di Urgenza: Dopo 5 giorni, inviare un'email con un'offerta a tempo limitato sui prodotti visualizzati. Includere un countdown per creare un senso di urgenza.

Workflow 3: Transactional (per utenti che hanno effettuato un acquisto)

Trigger: Completamento di un acquisto.

Passaggi del Workflow:

Workflow di Automazione per E-commerce

1. Email di Conferma Ordine: Inviare un'email di conferma dell'ordine con i dettagli dell'acquisto. Fornire informazioni sul tracking della spedizione.
2. Email di Recensione: Dopo 7 giorni, inviare un'email chiedendo una recensione del prodotto acquistato. Offrire un piccolo sconto come ringraziamento.
3. Email di Upsell: Dopo 14 giorni, inviare un'email con suggerimenti di prodotti correlati all'acquisto effettuato. Includere offerte speciali o sconti per questi prodotti.

Netflix

Courses

MAPT0124IT-20240719 1852-1...

Contatti - Brevo

Segmenti - Brevo

screen mac - Cerca con Google

Brevo

Home

Contatti

Liste

Segmenti

Aziende

Landing page

Moduli

Impostazioni

Campagne

Automazioni

Transazionale

Conversations

Trattative

Meetings

Chiamate

Consumi e piano

La Botte...

Segmenti

Crea un segmento

È qui che organizzi i tuoi segmenti. Crea, modifica e gestisci i segmenti per interazioni mirate e conservali in cartelle per facilitare la navigazione.

Comprensione dei filtri e della segmentazione

Differenze tra liste e segmenti

Tutte le cartelle (3 segmenti)

Cerca un nome o un ID di segmento

Segmento	ID	Cartella	Ultima modifica ↑	Azioni
segmento_3	#3	segmenti epicode	22 lug 2024, 11:42	
segmento_due	#2	segmenti epicode	22 lug 2024, 11:41	
segmento_1	#1	segmenti epicode	22 lug 2024, 11:40	

Righe per pagina

20

1-3 of 3

1

Brevo

Home

Contatti

Liste

Segmenti

Aziende

Landing page

Moduli

Impostazioni

Campagne

Automazioni

Transazionale

Conversations

Trattative

Meetings

Chiamate

app.brevo.com

Netflix

Courses

MAPT0124IT-20240719 1852-1...

Contatti - Brevo

Contatti - Brevo

screen mac - Cerca con Google

NUOVO_CLIENTE

T È esattamente

no

E

CLIENTE_ATTIVO

T È esattamente

si

E

CLIENTE_INATTIVO

T È esattamente

no

E

E

O

Contatti 3 + 0 contatti anonimi

Personalizza colonne

Cerca per nome, email o numero di telef

CONTATTO	ISCRITTO	BLOCCATO	EMAIL	WHATSAPP
<input type="checkbox"/> luca.verdi@example.com	<input checked="" type="checkbox"/> Email		luca.verdi@example.com	
<input type="checkbox"/> giulia.bianchi@example.com	<input checked="" type="checkbox"/> Email		giulia.bianchi@example...	
<input type="checkbox"/> francesco.greco@example...	<input checked="" type="checkbox"/> Email		francesco.greco@exam...	

Brevo

Home

Contatti

Liste

Segmenti

Aziende

Landing page

Moduli

Impostazioni

Campagne

Automazioni

Transazionale

Conversations

Trattative

Meetings

Chiamate

app.brevo.com

Contatti - Brevo

CLIENTE_INATTIVO

T È esattamente si

E

NUOVO_CLIENTE

T È esattamente no

E

CLIENTE_ATTIVO

T È esattamente no

E

Contatti 3 + 0 contatti anonimi

Personalizza colonne

Cerca per nome, email o numero di telef

CONTATTO	ISCRITTO	BLOCCATO	EMAIL	WHATSAPP
<input type="checkbox"/> elena.russo@example.com	<input checked="" type="checkbox"/> Email		elena.russo@example.c...	
<input type="checkbox"/> davide.moretti@example.c...	<input checked="" type="checkbox"/> Email		davide.moretti@exampl...	
<input type="checkbox"/> alessandro.gallo@example...	<input checked="" type="checkbox"/> Email		alessandro.gallo@exam...	

Brevo

Home

Contatti

Liste

Segmenti

Aziende

Landing page

Moduli

Impostazioni

Campagne

Automazioni

Transazionale

Conversations

Trattative

Meetings

Chiamate

app.brevo.com

Contatti - Brevo

Contatti - Brevo

screen mac - Cerca con Google

NUOVO_CLIENTE

T È esattamente

si

E

CLIENTE_ATTIVO

T È esattamente

si

E

CLIENTE_INATTIVO

T È esattamente

no

E

O

Contatti 3 + 0 contatti anonimi

Personalizza colonne

Cerca per nome, email o numero di telef

<input type="checkbox"/> CONTATTO	ISCRITTO	BLOCCATO	EMAIL	WHATSAPP
<input type="checkbox"/> sofia.ferri@example.com	<div>Email</div>		sofia.ferri@example.com	
<input type="checkbox"/> martina.neri@example.com	<div>Email</div>		martina.neri@example....	
<input type="checkbox"/> marco.rossi@example.com	<div>Email</div>		marco.rossi@example....	

12 of 2

Brevo

Home

Contatti

Liste

Segmenti

Aziende

Landing page

Moduli

Impostazioni

Campagne

Automazioni

Transazionale

Conversations

Trattative

Meetings

Chiamate

+

0

Contatti 9 + 0 contatti anonimi

Personalizza colonne

Cerca per nome, email o numero di telef...

<input type="checkbox"/> CONTATTO	ISCRITTO	BLOCCATO	EMAIL	WHATSAPP
<input type="checkbox"/> sofia.ferri@example.com	Email		sofia.ferri@example.com	
<input type="checkbox"/> martina.neri@example.com	Email		martina.neri@example...	
<input type="checkbox"/> marco.rossi@example.com	Email		marco.rossi@example...	
<input type="checkbox"/> luca.verdi@example.com	Email		luca.verdi@example.com	
<input type="checkbox"/> giulia.bianchi@example.com	Email		giulia.bianchi@example...	
<input type="checkbox"/> francesco.greco@example...	Email		francesco.greco@exam...	
<input type="checkbox"/> elena.russo@example.com	Email		elena.russo@example.c...	
<input type="checkbox"/> davide.moretti@example.c...	Email		davide.moretti@exampl...	
<input type="checkbox"/> alessandro.gallo@example...	Email		alessandro.gallo@exam...	

Righe per pagina

20

1-9 of 9

1

