

## **BÀI 9. USER FLOW & SCREEN MAP**

### **1. Khái niệm User Flow**

User Flow là sơ đồ mô tả các bước mà người dùng thực hiện để hoàn thành một mục tiêu cụ thể trong sản phẩm, ví dụ như đăng ký tài khoản, tìm kiếm thông tin hoặc hoàn tất một thao tác. User Flow thể hiện luồng di chuyển của người dùng giữa các màn hình và hành động.

User Flow giúp designer hình dung rõ cách người dùng tương tác với sản phẩm từ đầu đến cuối.

---

### **2. Vai trò của User Flow trong thiết kế UI/UX**

User Flow giúp phát hiện sớm các bước thừa, điểm gây nhầm lẫn hoặc rào cản trong quá trình sử dụng. Nhờ đó, designer có thể tối ưu luồng tương tác để người dùng đạt mục tiêu nhanh chóng và thuận tiện hơn.

User Flow là công cụ quan trọng giúp đảm bảo trải nghiệm người dùng mạch lạc và logic.

---

### **3. Khái niệm Screen Map**

Screen Map là sơ đồ thể hiện toàn bộ các màn hình trong sản phẩm và mối quan hệ giữa chúng. Screen Map cho thấy cấu trúc tổng thể của hệ thống, giúp designer và các bên liên quan hiểu được phạm vi thiết kế.

Screen Map giúp kiểm soát số lượng màn hình và đảm bảo tính nhất quán trong thiết kế.

---

### **4. Mối liên hệ giữa User Flow và Screen Map**

User Flow và Screen Map bổ trợ cho nhau trong thiết kế UI/UX. Screen Map cho cái nhìn tổng thể về hệ thống, trong khi User Flow tập trung vào từng kịch bản sử dụng cụ thể.

Việc kết hợp cả hai giúp thiết kế vừa bao quát, vừa chi tiết và dễ triển khai.

---

### **5. Ứng dụng User Flow & Screen Map trong thực tế**

Trong thực tế, User Flow và Screen Map được sử dụng để định hướng thiết kế wireframe và prototype. Các công cụ này giúp giảm sai sót và tiết kiệm thời gian chỉnh sửa trong quá trình thiết kế.

User Flow và Screen Map là bước quan trọng để chuyển từ ý tưởng sang thiết kế cụ thể.