

## BÀI 3. QUY TRÌNH THIẾT KẾ UI/UX

### 1. Khái niệm quy trình thiết kế UI/UX

Quy trình thiết kế UI/UX là tập hợp các bước được thực hiện có hệ thống nhằm tạo ra sản phẩm số đáp ứng nhu cầu người dùng và mục tiêu của doanh nghiệp. Quy trình giúp hoạt động thiết kế diễn ra có định hướng, hạn chế sai sót và đảm bảo chất lượng sản phẩm.

Quy trình UI/UX không mang tính tuyến tính cứng nhắc mà thường được thực hiện theo vòng lặp để liên tục cải tiến.

---

### 2. Các giai đoạn chính trong quy trình thiết kế UI/UX

Một quy trình UI/UX cơ bản thường bao gồm các giai đoạn: nghiên cứu người dùng, xác định vấn đề, xây dựng cấu trúc và luồng, thiết kế giao diện, tạo prototype và kiểm thử.

Mỗi giai đoạn đóng vai trò riêng nhưng có mối liên hệ chặt chẽ, hỗ trợ lẫn nhau trong việc hoàn thiện trải nghiệm người dùng.

---

### 3. Tính lặp (Iterative) trong quy trình UI/UX

Thiết kế UI/UX là quá trình lặp, nghĩa là sản phẩm được thiết kế, kiểm thử và cải tiến nhiều lần. Phản hồi từ người dùng giúp phát hiện điểm chưa phù hợp và điều chỉnh kịp thời.

Tính lặp giúp sản phẩm ngày càng hoàn thiện và phù hợp hơn với nhu cầu thực tế của người dùng.

---

### 4. Mối liên hệ giữa UX và UI trong quy trình

UX và UI không phải hai bước tách biệt mà luôn song hành trong quy trình thiết kế. UX tập trung vào trải nghiệm tổng thể, còn UI đảm nhiệm phần thể hiện trực quan.

Một quy trình thiết kế hiệu quả cần đảm bảo UX được xây dựng vững chắc trước khi phát triển UI chi tiết.

---

### 5. Ý nghĩa của quy trình thiết kế đối với sản phẩm

Việc tuân thủ quy trình thiết kế UI/UX giúp đội ngũ phát triển giảm rủi ro, tiết kiệm chi phí chỉnh sửa và nâng cao chất lượng sản phẩm. Quy trình rõ ràng cũng giúp các bên liên quan dễ phối hợp và hiểu rõ vai trò của mình.

Quy trình thiết kế là nền tảng để tạo ra các sản phẩm số có trải nghiệm tốt và giá trị lâu dài.