

# Exercice 1 : Réaliser une étude concurrentielle

## a. Liste principaux sites web concurrent de air china :

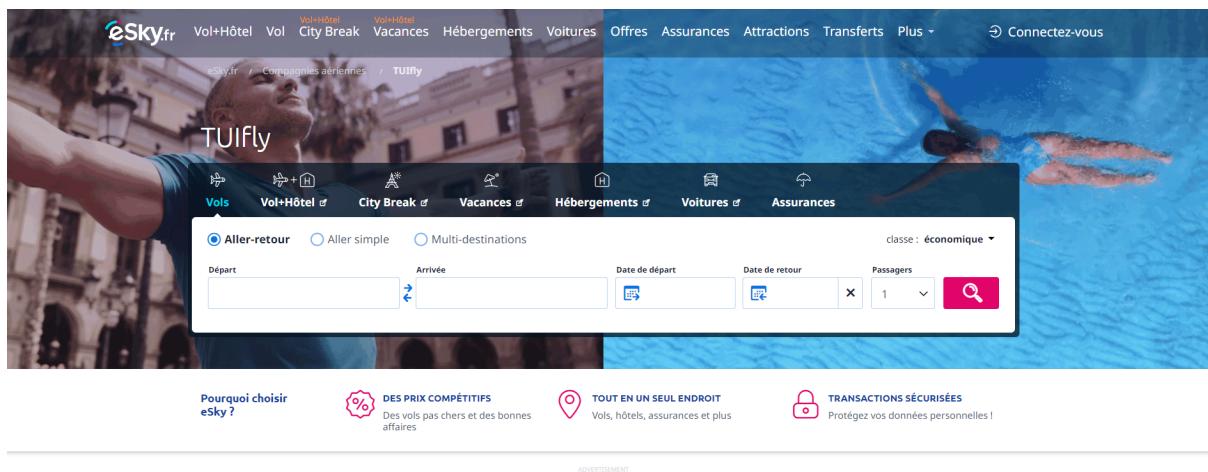
- China Eastern Airlines : <https://www.ceair.com/>
- China Southern Airlines : <https://www.csair.com/en/>
- Hainan Airlines : <https://www.hainanairlines.com/>
- China Airlines (Taiwan) : <https://www.china-airlines.com/>
- Cathay Pacific Airways (Hong Kong) :  
[https://www.cathaypacific.com/cx/en\\_HK.html](https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK.html)
- Singapore Airlines : <https://www.singaporeair.com/>
- Korean Air : <https://www.koreanair.com/global/en.html>
- Japan Airlines : <https://www.jal.co.jp/jp/en/>
- All Nippon Airways (ANA) : <https://www.ana.co.jp/en/jp/>
- Emirates : <https://www.emirates.com/>
- Qatar Airways : <https://www.qatarairways.com/>
- Etihad Airways : <https://www.etihad.com/>

## b. Cherchez parmis des sources diverses d'inspiration des éléments d'UX qui peuvent vous intéresser ou vous servir dans votre recherche

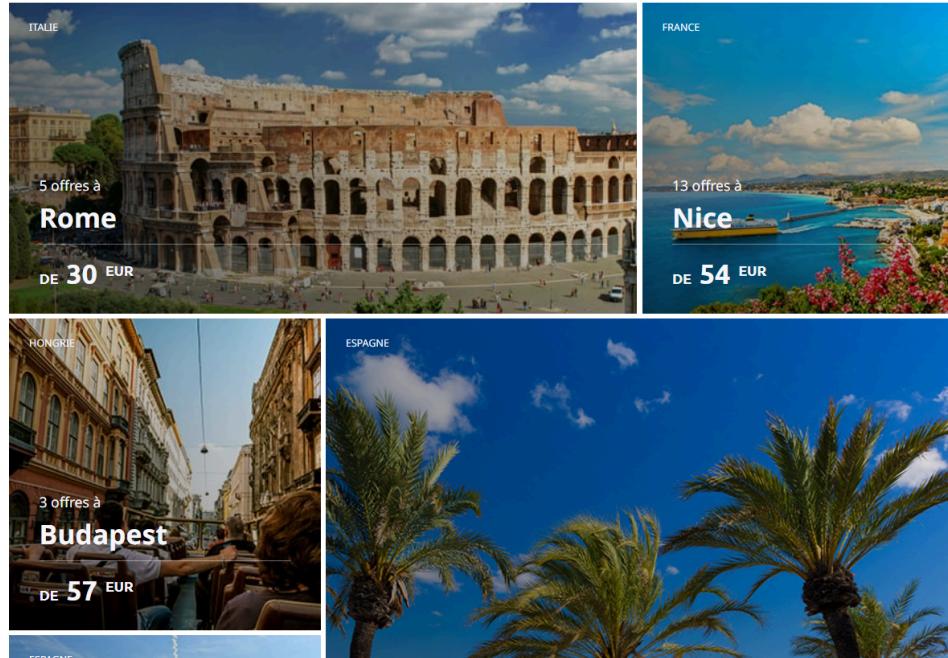
- Interface intuitive : Assurez-vous que la navigation sur le site est simple et intuitive, permettant aux utilisateurs de trouver facilement ce qu'ils recherchent. **Après plusieurs tests, la navigation s'est révélée laborieuse.**
- Contenu visuel attrayant : Utilisez des images de haute qualité pour mettre en valeur les destinations et les hébergements. Les vidéos et les visites virtuelles peuvent également améliorer l'expérience utilisateur. **En effet le site aircchina n'est pas très beau donc attirant.**
- Commentaires et évaluations : Intégrer des systèmes d'affichage d'évaluation et de commentaires en page d'accueil permettant aux

utilisateurs de partager leurs expériences et d'aider les autres à prendre des décisions. **Ce que je ne trouve pas sur le site airchina**

- Informations détaillées : Fournissez des descriptions détaillées des destinations, des attractions touristiques, des hébergements, des options de transport, etc., pour aider les utilisateurs à prendre des décisions éclairées. Le site airchina ne précise aucune information sur la ville de destination.



Sur le site esky.fr le module de recherche est plus intuitif, avec plus d'options comme la possibilité de réserver un hôtel ou une voiture.



toujours sur le même des images très attractives avec des indications de prix eux aussi attractif.



Note basée sur **7 des avis** des utilisateurs confirmés



Appréciation générale:	3.9	Personnel:	4.2
Pontualité:	5	Carte des vols:	4.8
Prix des billets:	4.4	Confort de voyage:	4.2
Transport de bagages:	4.2	Repas:	3.3

**Elżbieta**  
Pologne, Février 2020

**4** **Excellent**  
[Détails](#)

Je pense que pendant les grandes turbulences, il devrait y avoir un message du pilote que rien ne se passe pour rassurer les passagers. J'ai ressenti de la médecine et de l'anxiété si j'entendais le message que je serais plus calme.

Cet avis a été traduit automatiquement depuis le polonais. [Afficher le texte original](#)

[Utile !](#) 6

Traduit par Microsoft

**JACEK**  
Pologne, Janvier 2020

**3.3** **Good**  
[Détails](#)

Également sur esky.fr la présence d'évaluation d'ancien client. Ce qui permet au futur client de mieux orienter leur choix.

www.airfrance.fr/deals?cabin=PREMIUM&tripType=ALL&originCode=PAR&originType=CITY&zoneCode=EUR

IFA FORMATION Captive Portal Login... Modifier avec Elém... Modifier avec Elém... Maxys | Formation... "fixed" | Can I use... Edit fiddle - JSFiddle Hide Header on Scr... Tous

A partir de 2 039 EUR\* Ille Maurice (Maurice) Aller-retour

A partir de 1 140 EUR\* Johannesburg (Afrique du Sud) Aller-retour

A partir de 1 140 EUR\* Lome (Togo) Aller-retour

Nairobi (Kenya) A partir de 1 028 EUR\* Aller-retour

Saint Denis (La Réunion) A partir de 1 573 EUR\* Aller-retour

[Voir toutes les offres →](#)

Amérique Centrale

<https://www.airfrance.fr/search?pxx=1:0:0:0:0:0:cabinClass=PREMIUM&connections=PA...>

site airfrance avec des grosses photos pour donner envie et des prix indicatifs ce qui permet de savoir à quoi s'attendre.

www.airfrance.fr/deals?cabin=PREMIUM&tripType=ALL&gclid=ClqK7e2-4IQDFY5BFQgd8-wAYA&gclsrc=ds&originCode=PAR&originType=CITY&zoneCode=EUR

IFA FORMATION Captive Portal Login... Modifier avec Elém... Modifier avec Elém... Maxys | Formation... "fixed" | Can I use... Edit fiddle - JSFiddle Hide Header on Scr... Tous les fav

Service client	Tout sur l'achat en ligne	A propos d'Air France	Application Mobile Air France	Vols au départ de
Nous contacter				Paris
Remboursement	Frais d'émission – Frais de service	Flying Blue	<a href="#">Télécharger dans l'App Store</a>	Nice
Réclamations	Moyens de paiement	Transavia	<a href="#">DISPONIBLE SUR Google Play</a>	Marseille
Demander une facture	Air France Shopping	KLM		Toulouse
Passagers en situation de handicap	Cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS	SkyTeam	<a href="#">DÉCOUVREZ SUR AppGallery</a>	Lyon
	Pourquoi réserver son billet sur le site officiel Air France ?	Air France corporate		
		Tous les sites airfrance.com		
		Destination-voyage		
		Affiliation		
Vols en France	Voyager dans le monde			
Vol Paris – Nice	Tous nos vols			
Vol Paris – Marseille	Vol Paris – New York			
Vol Paris – Toulouse	Vol Paris – Los Angeles			
Vol Paris – Montpellier	Vol Paris – San Francisco			
	Vol Paris – Pointe à Pitre			

capture d'écran du footer du site airfrance avec beaucoup plus de possibilités. avec l'indication de la présence d'application (android, ios et appgallery). sachant qu'une bonne partie du trafic internet se fait sur smartphone et que les tendances actuelles sont au développement mobile first en développement web. Il doit donc exister le même genre d'aspect pour les applications mobiles.

easyjet.com/fr

IFA FORMATION Captive Portal Login... Modifier avec Element... Modifier avec Element... Maxys | Formation... "fixed" | Can I use.... Edit fiddle - JSFiddle Hide Header on Scr...

Tous les favoris

**easyJet** Infos de vol Vacances Voitures/Autres services Hôtels Mes réservations

Comment pouvons-nous vous aider ?

Questions fréquentes Bagages Retards et annulations S'enregistrer en ligne Effectuer un changement Protection contre les restrictions de voyage Et...

Suivez-nous

Notre partenariat Change for Good avec **unicef**

Infos de vol Service clientèle À propos d'easyJet Termes et conditions

Flight Tracker Accessibilité Carrières Politique d'utilisation acceptée

Gérer les réservations La Charte du passager Informations sur la compagnie Articles dangereux

Durabilité Aide easyJet Spirit Charte de distribution

Guides de voyage Etat du trafic Suppléments et charges

Carte des destinations Plan du site Avis sur les cookies du groupe

Vaincre votre peur de voler Aide spéciale Politique de confidentialité

Unicef Conditions Générales

Partagez votre avis Informations Juridiques

\*Conditions Générales

Là où sur airchina la mise en forme des CAT des réseaux sociaux, les rend peu visible en plus d'être peu nombreux, sur easyjet ils sont mieux intégrés et plus nombreux.

**RYANAIR**

Planifier | Mes réservations | S'inscrire | Se connecter | L'aide | 

**VOLS** LOCATION DE VOITURE HÔTEL ACTIVITÉS

Voyage retour  Aller simple  Appliquer le code promo

Vérifié par Ryanair

De Strasbourg  À Destination

Filtres: Gammes de prix Heures Type de voyage

Protégez les passagers: gardez le ciel ouvert - Signez la pétition [Plus d'infos](#)

Pourquoi ne vous êtes-vous pas abonné(e) ? Abonnez-vous dès maintenant pour recevoir

The screenshot shows the Ryanair website's customer service page. At the top, there's a blue header with the Ryanair logo, a 'Centre d'aide' link, and a search bar. Below the header, a sidebar on the left lists various service options like 'Gérer ma réservation', 'Demander un remboursement', etc., each with a dropdown arrow. The main content area is titled 'Assistance spéciale à la réservation'. It contains a section titled 'Demande d'assistance spéciale' with a list of instructions for passengers. Below this are two expandable sections: 'Comment ajouter une assistance spéciale à une réservation existante ?' and 'Quels types d'assistance spéciale à l'aéroport sont disponibles ?'. A 'Recherche' button is at the top right of the search bar, and a 'Chat' button is at the bottom right.

Sur les deux précédentes images du site ryanair, on peut voir qu'il est possible d'avoir des informations sur la possibilité de demander une assistance pour la réservation. Dès la page d'accueil en cliquant sur la chaise roulante nous pouvons accéder à des informations sur ce dit service qui ouvre la possibilité à une grande accessibilité des personnes en situation de handicap aux voyages en avion et ce dans un confort certain.

kayak.fr

ON Captive Portal Login... Modifier avec Element... Modifier avec Element... Maxys | Formation... "fixed" | Can I use.....

YAK Aller-retour Paris X + À... ven. 5/4 < > ven. 12/4 < >

Nonstop Nonstop Nonstop

Copenhague à partir de 83 € Berlin à partir de 80 € Amsterdam à partir de 90 €

## Outils populaires

Pour rendre vos voyages simplissimes

 Alertes de prix  Suivi des vols

### Votre Liste d'envies commence ici

Enregistrez des destinations, même si vous réservez plus tard



Rechercher

possibilité de mettre en place une alerte pouvant informer le prospect. et qui en fonction de la pertinence de l'alerte, notamment de la qualité des critères de sélection, permettra d'en faire un client. Elle pourra permettre d'informer rapidement d'un trajet particulier disponible à une date précise et pourra tenir compte de contraintes essentielles comme le prix.