

PROPOSITION D'AMELIORATION PAGE ACCUEIL AIR CHINA EN 5 POINTS :

1. Simplifier la structure de navigation en rendant les menus plus intuitifs et en corrigeant les liens cassés pour faciliter la recherche des utilisateurs.
2. Ajouter une section d'évaluations ou de commentaires des anciens clients pour renforcer la crédibilité du site et aider les visiteurs dans leur processus de décision.
3. Personnaliser le contenu en fonction des préférences des utilisateurs pour augmenter l'engagement et l'intérêt, en proposant des recommandations pertinentes.
4. Optimiser les formulaires en réduisant le nombre de champs à remplir et en incluant une validation côté client pour prévenir les soumissions d'informations erronées.
5. Intégrer un support client en ligne via un chat en direct pour offrir une assistance immédiate et améliorer l'expérience utilisateur.