Les techniques (TIC) regroupent un ensemble d'outils et de technologies permettant la manipulation, le traitement, la production, la diffusion et l'échange d'informations. Elles résultent de la convergence de l'informatique, des télécommunications, de l'électronique et de l'audiovisuel. Les TIC englobent les matériels et les logiciels nécessaires pour faciliter la communication, l'accès aux sources d'informations, le stockage, la manipulation et la production de contenus. Elles utilisent diverses techniques telles que l'informatique, Internet, l'audiovisuel, le multimédia et les télécommunications. Les TIC ont un impact majeur dans de nombreux domaines de la société, en facilitant la communication, l'accès à l'information et la collaboration.

Les (TIC) sont regroupées en trois grandes catégories : la téléinformatique, les télécommunications et l'électronique grand public. La téléinformatique concerne l'échange d'informations numériques entre systèmes informatiques, incluant Internet, les serveurs, les réseaux et le dépannage. Les télécommunications englobent les systèmes communicants qui ne sont pas nécessairement informatiques, tels que le traitement du signal, la transmission analogique, les centres d'appels, la téléphonie mobile et le système GPS. L'électronique grand public concerne les composants et les équipements tels que les télévisions, les lecteurs DVD, etc. Les objectifs recherchés dans l'utilisation des TIC sont les suivants : 1 La connectivité, qui vise à permettre la communication entre différents types d'ordinateurs utilisant des logiciels différents. 2 La modularité, en utilisant un ensemble restreint d'appareils généraux. 3 Une implantation simple, offrant une solution générale qui peut être facilement installée selon différentes configurations. 4 Une utilisation facile, en mettant à disposition des outils de communication qui libèrent les utilisateurs de la connaissance de la structure du réseau. 5 La fiabilité, en incluant des mécanismes de détection et de correction des erreurs. Ces objectifs visent à faciliter l'accès à l'information, la communication et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication de manière efficace et fiable

Les composants de (TIC) : se divisent en deux grandes catégories : la partie matérielle et la partie logicielle. La partie matérielle comprend des dispositifs tels que les PC portables, les télévisions, les téléphones portables, les tablettes interactives, les appareils photo numériques, les robots, ainsi que les stations de travail. Une station de travail est une machine capable d'envoyer des données vers les réseaux et peut être représentée par des ordinateurs personnels (PC, MAC), des terminaux SUN ou des serveurs. La partie logicielle comprend les systèmes d'exploitation, les logiciels d'application et d'utilisation des différents composants matériels. Cela inclut également les réseaux d'Internet et les réseaux mobiles. En combinant la partie matérielle et la partie logicielle, les TIC permettent la manipulation, le traitement, la communication et l'échange d'informations de manière efficace et fonctionnelle.

Les caratéristiques de (TIC) sont :

1 Rapidité : Il s'agit de la capacité des technologies de l'information à accélérer les activités au sein de l'entreprise en éliminant le temps perdu pour les déplacements physiques

2 Décentralisation du pouvoir : Les technologies de l'information permettent aux agents de recevoir les informations pertinentes dans leur domaine via des forums de discussion, ce qui favorise la performance organisationnelle.

3 Rationalité : Les technologies de l'information offrent un avantage à l'entreprise, en particulier en ce qui concerne le partage d'informations confidentielles qui ne concernent que deux niveaux hiérarchiques.