
Entrevista

Proyecto: CouchInn
Identificación: 00E2



Marzo de 2016

Preparada por: Rosario Di Batista, Julieta Rey y Matías Gómez Cuscó	
Fecha de preparación: 24/03/16	
Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos	
Documentos a que se hacen referencias: Ninguno	
Lugar de la entrevista: Domicilio del cliente	
Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 31/03/16 / 18:00 hs / 30 minutos	
Entrevistado: Alejandra	Cargo: Administradora
<u>Objetivo a lograr:</u> Aclarar puntos tratados en la primer entrevista. Obtener mayores detalles del funcionamiento y diseño gráfico deseado del sistema.	

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1) Sobre los bloqueos de usuarios. En caso de mal comportamiento de usuarios, ¿se quiere poder hacer una advertencia o bloquear directamente?

Preferiría advertir a través de un email y en casos peores bloquear al usuario directamente.

2) ¿Quieren recibir reportes del sistema?

Si.

3) ¿Qué tipo de reporte interesa? ¿Qué datos/información quieren tener en los reportes que el sistema va a producir?

Quiero saber la gente que se registró como Premium entre dos fechas y las solicitudes que fueron aceptadas entre fechas, es decir, las reservas de los hospedajes. Quién se hospedó, qué hospedaje se aceptó, quién es el dueño.

4) ¿Le interesa que un usuario pueda reportar a otro por un mal comportamiento, como por ejemplo una mala contestación?

No.

5) En cuanto al aspecto gráfico, ¿cómo le gustaría que se viera la página?

Me gustaría que se mantengan los colores y que se destaque el logo de la empresa.

6) Un usuario que publica un hospedaje, ¿puede solicitar/pedir una tarifa?

No.

7) ¿Interesa que dentro de las publicaciones se detallen servicios, como por ejemplo ofrecimiento de WiFi?

Si, que exista una parte de observaciones en el que el usuario detalle esas características. Pero no quiero que las búsquedas sean por esas características. Los

filtros tienen que ser por el tipo de hospedaje, ciudad del hospedaje, por la capacidad y por título.

En las publicaciones figura la ciudad y provincia y después tanto el dueño como el huésped se contactarán por correo electrónico para datos más específicos.

8) Si un usuario pierde su contraseña, ¿le interesaría que la recupere por email?

Sí.

9) ¿La calificación es sólo para el usuario o también puede ser calificada el hospedaje?

Se califica tanto al hospedaje como al huésped. Cuando finaliza el hospedaje, el huésped tiene que calificar el hospedaje y el hospedaje al huésped. Se califica con una puntuación de 1 a 5, con un comentario obligatorio.

Si el mismo huésped estuvo más de una vez en un mismo hospedaje tiene que calificar todas las veces. Una persona va a tener una calificación como huésped y otra por el hospedaje.

10) ¿Qué le gustaría que se muestre una vez ingresado al sistema?

Que se vean las publicaciones de los hospedajes más recientes y que también se puedan hacer búsquedas.

11) ¿Con qué equipamiento cuentan?

Tengo una PC moderna, estándar, con conexión a Internet.

12) ¿Podría aclarar como desea que se publiquen las fotos de usuarios premium y normales?

El usuario, sea cual fuere, cuando publica un hospedaje debe subir una foto. La diferencia es que una persona que busca una publicación de un usuario Premium puede ver la foto en la búsqueda, en cambio, si la publicación es de un usuario común tiene que entrar para verla.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Obtuvimos información detallada y aclaración de algunos de los puntos tratados en la primer entrevista. Obtuvimos información sobre el diseño y comportamiento deseado para el sistema.

Información obtenida en detalle:

- El sistema debe poder generar reportes sobre actividad entre dos fechas.
- Se desea mantener el logo y los colores usados actualmente.
- Los usuarios no pueden incluir una tarifa en su publicación.
- Los usuarios no tienen una herramienta para reportar el mal comportamiento de otro usuario.
- Cualquier información adicional sobre los hospedajes deberá incluirse en la descripción.
- Los usuarios podrán recuperar su contraseña via email.
- Luego de completado el hospedaje cada usuario obligatoriamente deberá calificar a su contraparte.
- Cada usuario tendrá una calificación como huésped, y otra como hospedador.
- Todos los usuarios podrán incluir fotos en las publicaciones.
- Sólo las fotos de los usuarios premium se mostrarán en los resultados de búsqueda.

Información pendiente: ---

Documentos que se deben entregar: Ninguno

Documentos que debe entregar el entrevistado: Ninguno

Próxima entrevista: ---