|  |
| --- |
|  |

**Entrevista**

**Proyecto: CouchInn**

**Identificación: 00E1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo.png |  | *Marzo de 2016* |

|  |
| --- |
| Preparada por: Rosario Di Batista, Julieta Rey y Matías Gómez Cuscó  Fecha de preparación: 10/03/16  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: Ninguno |
| Lugar de la entrevista: Domicilio del cliente  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 17/03/16 / 18:00 hs / 30 minutos |
| Entrevistado: Alejandra Cargo: Administradora  Objetivo a lograr: Obtener información sobre el funcionamiento del sistema actual, y conocer las necesidades del cliente para establecer los límites del nuevo sistema a desarrollar. |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):  **1) ¿Cómo funciona el blog? ¿Cuál es el mecanismo?**  Publicamos la información que mandan las personas que ofrecen hospedajes en toda la Argentina. Hay personas que consultan sobre algún hospedaje y después deciden si reservan o no. Si desea reservar establece las fechas entre las que quiere ir. Cuando una persona solicita una reserva indica la cantidad de días que se quiere quedar, algún comentarios sobre los individuos que van a hospedarse y el dueño decide si acepta o rechaza.  **2) ¿Por qué surgió la necesidad de realizar el nuevo sistema?**  En el blog me mandan mucha información para publicar y me genera demasiado tiempo. Soy la encargada de responder todo tipo de consultas al respecto y eso me atrasa mucho. Me gustaría hacer algo para que funcione de manera más automática.  **3) ¿Quiénes administran el sistema?**  Somos dos administradoras.  **4) ¿Qué capacitación en informática tienen los administradores?**  Yo tengo más conocimientos, administro el blog, soy la que me encargo de eso. Mi socia se encarga más de hablar por teléfono.  **5) ¿El blog está destinado a personas de cualquier lugar del mundo?**  No, sólo está disponible para Argentina.  **6) ¿Cualquier persona puede registrarse?**  Sí  **7) ¿El servicio es gratuito o tiene un costo?**  Cualquier persona puede registrarse de forma gratuita pero existe un servicio Premium que tiene un costo. Ese costo es por única vez, se paga con tarjeta de crédito, y el beneficio es que la publicación de un hospedaje puede ir acompañada de una foto. El usuario común publica un hospedaje pero solo se ve una foto de mi negocio.  **8) ¿Qué cantidad de usuarios maneja el blog?**  Tenemos 114 visitas diarias promedio.  **9) ¿Qué datos se manejan de los usuarios?**  Nombre y Apellido, fecha de nacimiento, teléfono y email. Una misma persona puede tener un hospedaje y, a su vez, ser huésped en otro lado.  **10) ¿Es necesario estar registrado para mirar las publicaciones?**  Sí, una persona que quiere solamente mirar los hospedajes publicados debe haberse registrado previamente. Puede suceder que una persona se registre y nunca publique nada o que nunca se hospede.  **11) ¿Cuánto tiempo duran las publicaciones?**  En general, guardo la fecha en que una persona publicó un hospedaje pero no tienen fecha de caducidad. No se ofrece el lugar por un período determinado, simplemente lo publican. Si en algún momento desea dejar de publicar un hospedaje lo hace la misma persona.  **12) ¿Se quiere incluir algún tipo de chat, foro o comentarios en el que los usuarios se comuniquen y/o narren sus experiencias?**  Se quiere que a partir de una publicación alguien pueda realizar una pregunta y que se pueda responder, o sea, que haya preguntas y respuestas dentro de la publicación.  **13) ¿Existe algún tipo de calificación de los hospedajes?**  Sí, por cada contacto tengo anotado qué hospedaje tiene y algún comentario para saber si es recomendable o no recomendable. Todo eso lo manejo yo y me interesa que lo maneje el sistema.  **14) ¿Qué tipo de sistema se quiere desarrollar?**  Quisiera un sistema de publicación de anuncios, con un estilo como el de Mercado Libre.  **15) ¿Puede un propietario o viajero tener exigencias para conectarse o no con gente específicamente? Por ejemplo un viajero puede exigir que el propietario si o si hable inglés.**  Actualmente cada publicación tiene un texto libre, en donde el dueño escribe las características de la misma. En caso que el interesado tenga alguna duda o consulta se la hace directamente antes de concretar una reserva. Las búsquedas se haran por lugar, tipo de hospedaje y/o por capacidad. Los hospedajes tienen una categorización.  **16) ¿Tienen algún tipo de responsabilidad legal con respecto a los daños o problemas que pueda haber entre huésped y hospedador?**  Si hubo algún problema con algún viajero, todo eso lo tengo anotado. Habría que hacer la aclaración, cuando una persona se registra, que no nos hacemos cargo por daños y problemas ocasionados durante la estadía.  **17) ¿Cómo funcionan las publicaciones?**  Cuando publico la información de los hospedajes no se ve ningún contacto con el dueño. Si se quieren preguntar algo me va a llegar a mí la pregunta. No se publica ni el teléfono ni el correo ni ningún dato del dueño del hospedaje. Cuando alguien publica sólo se ve la foto y las características del hospedaje (descripción, tipo de hospedaje, capacidad, ciudad y un título). Cuando alguien hace una solicitud de reserva, el dueño no ve los datos, sólo los comentarios que hace allí. El contacto entre uno y el otro se concreta recién cuando el dueño acepta la reserva. En ese momento se intercambian contactos. Podría ser automática al momento en que el dueño acepta a una persona para que ocupe el lugar y ahí se intercambiarían contactos y a mí me quedaría un reporte de las reservas realizadas. Debería haber algún reporte que me diga cuáles fueron las reservas completadas. |
| Conclusión de la entrevista  Informe final: Logramos determinar las características principales del blog que se utiliza actualmente, lo que nos permitirá empezar a organizar la estructura del nuevo sistema. También obtuvimos algunos puntos importantes sobre lo que desea el cliente.  Información obtenida en detalle:   * Las administradoras publican los hospedajes que les hacen llegar los usuarios. * Nivel básico de capacitación informática de las administradoras. * El blog solo está destinado para personas de Argentina. * Existe un servicio gratuito y uno Premium para quienes publican hospedajes. * El blog maneja en promedio 114 visitas diarias. * Para mirar las publicaciones del blog, los usuarios deben estar registrados previamente. * Las publicaciones no caducan. * Las publicaciones contendrán nombre, foto, lugar, tipo, capacidad, descripción. * Los usuarios sólo se comunicarán mediante preguntas y respuestas en las publicaciones. * De los usuarios se almacenará nombre, apellido, telefono, email, fecha de nacimiento.   Información pendiente: Profundizar en los aspectos gráficos y de diseño del sistema. |
| Documentos que se deben entregar: Ninguno  Documentos que debe entregar el entrevistado: Ninguno  Próxima entrevista: 31/03/16 |