|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: CouchInn**

Revisión [1.0]

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | | *Abril de 2016* | |
|  | |  |  | | | |
|  | |  |  | | | |
|  | |  |  | | | |
|  | |  |  | | | |
|  | |  |  | | | |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado** |
| 5/4/16 | 1.0 | Rosario Di Batista, Julieta Rey y Matías Gómez Cuscó |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Aclaración | Aclaración |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO**](#h.gjdgxs)

[**CONTENIDO**](#h.30j0zll)

**1 INTRODUCCIÓN**

[**1.1** **Propósito**](#h.3znysh7)

[**1.2** **Alcance**](#h.2et92p0)

**1.3** **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

**1.4** **Referencias**

[**1.5** **Resumen**](#h.1t3h5sf)

**2 DESCRIPCIÓN GENERAL**

**2.1** **Perspectiva del producto**

**2.2** **Funcionalidad del producto**

**2.3** **Características de los usuarios**

**2.4** **Restricciones**

**2.5** **Suposiciones y dependencias**

**2.6** **Evolución previsible del sistema**

**3 REQUISITOS ESPECÍFICOS**

[**3.1** **Requisitos comunes de los interfaces**](#h.44sinio)

3.1.1 Interfaces de usuario

[3.1.2 Interfaces de hardware](#h.z337ya)

[3.1.3 Interfaces de software](#h.3j2qqm3)

3.1.4 Interfaces de comunicación

[**3.2** **Requisitos funcionales**](#h.44sinio)

**3.3** **Requisitos no funcionales**

3.3.1 Requisitos de rendimiento

3.3.2 Seguridad

3.3.3 Fiabilidad

3.3.4 Disponibilidad

3.3.5 Mantenibilidad

3.3.6 Portabilidad

[**3.4** **Otros requisitos**](#h.1pxezwc)

**4 APÉNDICES**

# 1.**Introducción**

El objetivo del proyecto a desarrollar es un sistema de software que permita conectar gente que ofrece alojamiento, con viajeros que lo busquen, a partir de la motivación del intercambio cultural.

## **Propósito**

Mediante este documento se detalla el análisis realizado y la solución propuesta para el sistema a desarrollar. Es una guía de referencia tanto para desarrolladores como para clientes, de manera que quede claro el resultado final del producto.

## **Alcance**

El producto llevará el nombre CouchInn. Se trata de un sistema capaz de mantener un registro de usuarios que publicarán y/o buscarán anuncios, con el fin de poner en contacto personas que ofrezcan y/o busquen alojamiento. El sistema mantiene la información de los usuarios como privada y ofrece una plataforma de contacto. Queda a criterio y responsabilidad del usuario dar a conocer sus datos.

## **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

Software: Conjunto de funcionalidades informáticas que procesan datos y solucionan un problema específico.

Hardware: Dispositivos electrónicos interconectados que almacenan datos y ejecutan software.

Web (internet): redes interconectadas que involucran hardware y software, a través del cual se comunican los sistemas informáticos.

Servidor web: sistema informático que presta un servicio a través de internet.

Cliente web: sistema informático que consume servicios de un servidor web, a través de internet.

Sistema web: sistema informático que reside y se ejecuta parcialmente en un servidor web, conforme lo solicitado por un cliente web.

Web hosting: infraestructura destinada a almacenar y ejecutar el servidor de un sistema web.

Usuario: Persona registrada en el sistema a través del ingreso de sus datos que interactúa directamente con el sistema.

Usuario Premium: Usuario del sistema que realizó un pago único para tener la funcionalidad de mostrar fotos en la vista previa de sus anuncios.

Anuncio: Publicación de un usuario que simboliza una estadía, presentando lugar, fotos, una descripción, plazas disponibles, y un tipo.

Publicar: Hacer disponible al resto de los usuarios una serie de datos en el sistema.

Base de datos: conjunto de datos almacenados y organizados de manera sistemática, disponibles para su uso.

## **Referencias**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Fecha** | **Autor** |
| 00E1 | Entrevista 1 | 17/3/16 |  |
| 00E2 | Entrevista 2 | 31/3/16 |  |

## **Resumen**

A partir de este inciso en adelante se presentará un estudio completo para el diseño del sistema informático solicitado. En primer lugar se analiza la situación actual con sus problemáticas, un desarrollo sobre los factores externos e internos que afectan al sistema y por último la solución al problema.

# **Descripción general**

## **Perspectiva del producto**

CouchInn es una solución independiente al método actual mantenido por el cliente. Busca reducir el esfuerzo que debe realizar el administrador, automatizando gran cantidad de tareas.

## **Funcionalidad del producto**

Se establece que el sistema permitirá la gestión de múltiples usuarios, quienes se registrarán inicialmente (una única vez), y podrán acceder a su cuenta mediante el inicio de sesión. Podrán cerrar la cuenta mediante un cierre de sesión.

Cada usuario será capaz de publicar anuncios para ofrecer hospedaje. Para realizar esta tarea necesitará un nombre, una descripción, la especificación de un lugar, cantidad de plazas y al menos una foto del espacio a ofrecer. Los anuncios se podrán editar y/o deshabilitar por un período de tiempo, posterior a su publicación.

Por defecto, al abrir sesión se verá una vista reducida de los anuncios más recientes. Aquellos que fueron publicados por usuarios Premium estarán acompañados de una foto.

Existe la opción de que un usuario mejore su experiencia mediante un único pago, para transformarse en Premium.

Por otra parte, los administradores serán capaces de eliminar publicaciones en caso de encontrarlas inapropiadas, advertir a usuarios que tengan mal comportamiento o bloquearlos si es una falta que consideran muy grave o si se ignoró una advertencia anterior. Existirá una herramienta para realizar reportes en un período de tiempo o lugar específico de manera automática.

Todos los anuncios publicados por los usuarios estarán disponibles para la búsqueda, por categoría, lugar de residencia o disponibilidad de plazas. Se visualizarán en un formato reducido con la posibilidad de ampliarlo. Aquellos publicados por usuarios Premium mostrarán además una foto. Al seleccionar un anuncio se mostrará en detalle toda la información y las fotos relacionadas, además de su disponibilidad entre las fechas que se deseen. En caso de querer solicitar estadía en un espacio publicado, estará visible la opción para pedirla. El autor del anuncio podrá aceptar o rechazar las solicitudes realizadas. Ambos, autor del anuncio o solicitante, podrán cancelar la estadía, y en caso de hacerlo se le notificará a la otra parte.

Una vez cumplida la estadía, tanto el usuario que publicó el anuncio como aquel que gozó del hospedaje, deberán realizar una crítica que consistirá en un puntaje y una justificación escrita, para la obtención de una reputación de usuario.

Existirá un sector de preguntas y respuestas dentro de cada anuncio particular, donde cualquier usuario podrá realizar preguntas, y solo aquel que publicó podrá contestar.

## **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Conocimientos básicos en informática, manejo de correo electrónico y de blog. |
| Actividades | Obtener reportes.  Bloquear usuarios.  Eliminar contenido.  Realizar advertencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Usuario |
| Formación | Navegación en internet. |
| Actividades | Iniciar sesión  Cerrar sesión  Publicar anuncio  Editar anuncio  Responder pregunta.  Buscar anuncio  Ver detalles de anuncio  Hacer pregunta  Realizar pago único  Solicitar reserva  Aceptar reserva  Cancelar reserva |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Visitante |
| Formación | Navegación en internet. |
| Actividades | Registrarse |

## **Restricciones**

El sistema se desarrollará como plataforma web, desarrollado en PHP, con un motor de base de datos MySQL. Deberá soportar el tráfico de usuarios. El sistema será independiente del Sistema Operativo y tendrá soporte para HTML5, CSS3 y Javascript.

## **Suposiciones y dependencias**

Se dispone de un navegador web para acceder al sistema, que debe ser compatible con HTML5, CSS3 y Javascript. También cuenta con una conexión a internet de al menos 3Mb.

Los usuarios saben leer y escribir.

## **Evolución previsible del sistema**

Un desarrollo posterior del sistema puede incluir las siguientes funcionalidades:

* Cambio de idiomas, para abrir el mercado a viajeros del exterior.
* Nuevas funcionalidades a los usuarios Premium, como una categoría propia dentro de la búsqueda.
* Adaptación para navegación móvil o aplicación móvil.
* Sistema de mensajería instantánea dentro de la plataforma.
* Ordenar avisos en orden por reputación, fecha de publicación. Ambos ascendentes o descendentes.

# **Requisitos específicos**

## **Requisitos comunes de los interfaces**

### **Interfaces de usuario**

Se mantendrán en la interfaz los colores originales del sistema y se destacará el logo de CouchInn. La disposición de los elementos queda a responsabilidad de la empresa y se realizará buscando la mejor y más clara experiencia de usuario posible.

### **Interfaces de hardware**

N/A

### **Interfaces de software**

Navegador y sistema para pago con tarjeta.

Drivers necesario para conectarse con la base de datos

## **Requisitos funcionales**

Serán descriptos como Historias de Usuario.

## **Requisitos no funcionales**

### **Requisitos de rendimiento**

Se espera que el sistema tenga una tasa de repuesta de menos de 1 segundo para al menos el 95% de las transacciones. Deberá resistir un número esperado de 100 usuarios simultáneamente conectados, desde sus terminales individuales.

### **Seguridad**

Los usuarios cuentan con nombre y contraseña. Las contraseñas serán encriptadas. Se incluirá un método de recuperación de contraseña mediante el email ingresado en el registro.

Se mantendrán logs de actividad de cada usuario.

### **Fiabilidad**

El sistema esta diseñado para garantizar menos de 3 errores cada 8000 operaciones*.*

### **Disponibilidad**

Se garantiza un 98% de disponibilidad final del sistema, como responsabilidad de la empresa.

### **Mantenibilidad**

Se ofrece el servicio de mantenimiento del sistema en un régimen trimestral, la generación de estadísticas mensuales y en caso de que el tráfico aumente significativamente, generación semanal.

### **Portabilidad**

Todos los componentes del sistema son independientes al tipo de servidor. MySQL y PHP funcionan correctamente en cualquier tipo de servidor web.

## **Otros requisitos**

Se ofrece un servicio de web hosting por un coste adicional, al no poseer el cliente del mismo.

La empresa de desliga de cualquier conflicto que surja a partir del contacto de usuarios, queda a responsabilidad de los mismos ponerse a disponibilidad de otros usuarios.

# **Apéndices**

N/A