Rav4 Device Provisioned issue analysis report

一、问题现象

下载正式版本软件,第一次开机做完 SetupWizard 之后无法锁屏,HOME 键和 MENU 键无效, 重启后恢复正常。

Platform: MT6589 Android 版本: 4.2JB BuildType: user

系统软件版本: SWL31+UM

系统 RAM:1GB

二、第一次开机执行的流程

整个流程主要分为 3 个部分:

1、Provision.apk 部分,此 apk 是 Android 默认的设置 DeviceProvsioned 标志的,正常来讲系统中只需要一个应用在第一次开机时进行 DeviceProvisioned 标志的置位。Provsion.apk 拥有和 Launcher 一样的 HOME 属性,并且优先级比 Launcher 要高,所以第一次开机启动时首先启动的是 provision.apk,它没有界面显示只做设置。 其配置属性如下图:

它在设置完 DeviceProvsioned 标志之后会将自己禁用并结束,然后系统就会启动其他具有 HOME 属性的应用。具体代码如下:

2、SetupWizard 部分, Provision.apk 结束之后系统会再启动其他具有 HOME 属性的应用, 因为 SetupWizard 的优先级比 Launcher 要高,所以此次启动的是 SetupWizard,它的属性配置如下图:

SetupWizard 执行完之后最后也会设置 DeviceProvisioned 标志,这一步与 provision.apk 的作用重合了,具体的设置代码如下:

同样的,SetupWizard 设置完成之后也会禁用自己拥有 HOME 属性的 Acitivity 组件,然后启动具有 HOME 属性的 Launcher。

3、Launcher 部分,Launcher 的 HOME 属性 Activity 没有声明 android:priority 字段,系统默 认值为 0,低于上面两个同样具有 HOME 属性的应用,所以最后被启动,Launcher 具体 的属性配置如下:

Launcher 启动之后系统已经初始化完成,进入正常运行模式。

三、问题分析

1、初步分析

根据问题无法锁屏,HOME 键和 MENU 键无效的表面现象我们发现与系统没有成功设置 DeviceProvisioned 标志的现象非常相似和接近,以此为问题的切入点,再通过问题 log 一并进行分析,发现以下信息:

一、在 keyguard 获取 DeviceProvisioned 的值之前,provision.apk 已经将 DeviceProvisioned 的值修改为 ture(1),同时将系统属性 sys.settings_global_version 的值 set 为 4,然后向监控 DeviceProvisioned 值改变的 keyguard 发送了通知,具体如下图:

```
J0:00:00.346 648 668 I ActivityManager: Start proc com.android.provision for activity com.android.provision/.DefaultActivity
D0:00:00.803 1261 1261 V Provider/Settings: Global.putString(name=device_provisioned, value=1 for 0

00:00:02.550 648 1054 V SettingsProvider: global <- value=1 name=device_provisioned for user 0

00:00:02.550 648 1054 V SettingsProvider: property: sys.settings_global_version=4</pre>
```

二、Keyguard 收到通知后是从 setting cache 中获取到的 DeviceProvisioned 的值,仍然为 false (0),而不是 provision.apk 更改后的 true (1),而且 keyguard 会将这一次通知读取到的值保存到一个成员变量中,以后都将使用这个成员变量作为 DeviceProvisioned 的判断,具体如下图:

```
00:00:02.801 648 666 V Provider/Settings: from settings cache , name = device_provisioned , value = 0 00:00:02.801 648 666 D KeyguardUpdateMonitor: DEVICE_PROVISIONED state = false 三、当按键消息到达时,keyguardOn 的状态为 true,所以根据系统的代码逻辑会对 HOME 和 MENU 做特殊处理,如果 keyguardOn 并且 DeviceProvisioned 为 false 则不做响应,具体如下:
```

WindowManager: interceptKeyTi keyCode=3 down=true repeatCount=0 keyguardOn=true

2、进一步分析

四、系统重启一次之后, 所有功能恢复正常。

根据以上信息我们可以发现 DeviceProvisioned 的值已经成功设置,并且也及时通知到了监控此值的应用,包括 keyguard,但是 keyguard 获取到的却还是设置之前的旧值,现在问题的原因初步定位到获取的一方,获取 DeviceProvisioned 的接口最终会走到以下函数中:

这个函数会获取当前系统的 versionProperty,然后再与之前保存的 versionProperty 做比较,如果不相等则说明 settings 值有更新,之前保存的 cache 已经不能使用,所以会先清空 cache,然后保存当前的 versionProperty。

如果当前系统的 versionProperty 与之前保存的相等,则会从 cache 中查找,并将查找的结果返回,具体代码如下:

```
if (mValues.containsKey(name)) {
    /// M: for more log to debug
    String value = mValues.get(name);
    Xlog.v(TAG," from settings cache , name = " + name + " , value = " + value);
    return value; // Could be null, that's OK -- negative caching
}
```

根据上面的初步分析我们可以知道 keyguard 没有走 versionProperty 的代码路径,而是走了 cache,这说明一个问题,就是以下代码并没有正确的获取到最新的 versionProperty:

```
long newValuesVersion = SystemProperties.getLong(mVersionSystemProperty, 0);
```

根据初步分析中的 log 以及时间点我们可以准确的知道 versionProperty 设置在前,keyguard 恭取在后。

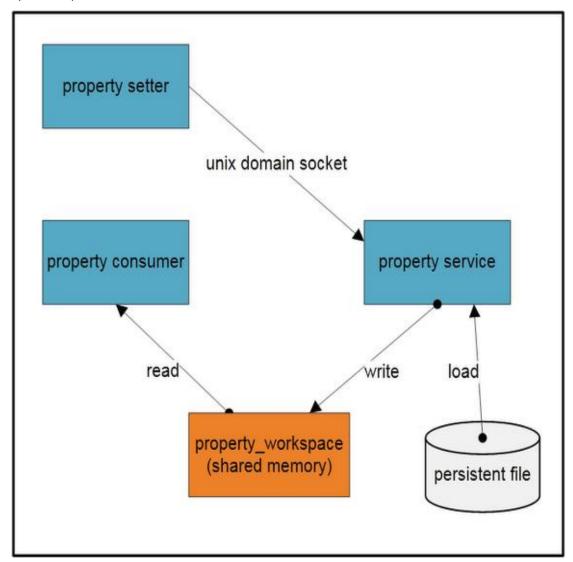
到这一步我们可以将问题的原因定位到 SystemProperties 的 set 和 get 上,就是 set 可能有存在延时,不能保证 set 之后马上 get 就能正确获取到设置后的值,下面我们通过分析 SystemProperties 的机制来验证:

1、首先 SystemProperties 的 set 和 get 实现不一样,set 时需 要通过本地 socket 与 property service (init 进程) 通信,然后 property service 收到请求之后再 set 进 property workspace (共享内存方式)。但是 property service (init 进程) 是单线程工作,所以有时 候它可能响应比较慢(比如它正在关闭一个子进程或者正在做其他事情),Android 在设计的时候发现了这个问题,所以他们采取的措施是在 set 之后等待 250ms, 以保证大部分时候的 read-after-write 能够正确工作,但是 250ms 并不能保证所有时候都能正确的工作,所以我们可以认为这是一个设计上的缺陷。在 Android 源码中的注释已经说明了这一点,具体如下:

```
r = TEMP_FAILURE_RETRY(send(s, msg, sizeof(prop_msg), 0));
if(r == sizeof(prop_msg)) {
    // We successfully wrote to the property server but now we
    // wait for the property server to finish its work. It
    // acknowledges its completion by closing the socket so we
    // poll here (on nothing), waiting for the socket to close.
    // If you 'adb shell setprop foo bar' you'll see the POLLHUP
    // once the socket closes. Out of paranoia we cap our poll
    // at 250 ms.
    pollfds[0].fd = s;
    pollfds[0].events = 0;
    r = TEMP_FAILURE_RETRY(poll(pollfds, 1, 250 /* ms */));
if (r == 1 && (pollfds[0].revents & POLLHUP) != 0) {
        result = 0:
    } else {
        // Ignore the timeout and treat it like a success anyway.
        // The init process is single-threaded and its property
        // service is sometimes slow to respond (perhaps it's off
        // starting a child process or something) and thus this
        // times out and the caller thinks it failed, even though
        // it's still getting around to it. So we fake it here,
        // mostly for ctl.* properties, but we do try and wait 250
// ms so callers who do read-after-write can reliably see
        // what they've written. Most of the time.
        // TODO: fix the system properties design.
        result = 0;
```

2、另外 SystemProperties 的 get 是直接从映射到进程中的 property workspace(共享内存)获取的,如果此时 property service 很忙等待了 250ms之后仍然没有 set 到 property workspace(共享内存)中,那么此时获取的就是错误的旧值,而不是刚刚发送给 property service 的新值。

SystemProperties 的实现框架如下图:



四、解决方案

通过以上分析,我们可以知道造成最终问题的原因是 SystemPropertites 机制本身的异步性和潜在的设计缺陷(不可靠性)导致的,而 keyguard 恰好在出现问题的时候收到通知并获取了错误的状态值,导致 keyguard 本身的状态混乱,最终引起一系列的按键和无法锁屏的现象。

针对此问题我们需要通过尽可能小的改动和影响来解决,通过分析当前的代码逻辑和结构,我们给出以下方案:

1、在 SettingsProvider 中,保证 SystemProperties 在 set 成功之后再发送改变通知,从而让监控者能够正确的获取到 SystemProperties 的值。具体的实现为在 set 之后进行 get,当get 到的值与 set 之后的值相等之后,此时就认为 set 已经成功,可以发送通知。

五、潜在问题与风险

以上方案采用的是忙等的方式,因为此问题发生的概率比较低,所以此方案只有在问题发生时此接口才会存在性能降低的可能,但是通过此方案可以保证数据的同步性和状态正确性。由于此问题的最终原因是 android 的 SystemProperties 机制造成的,所以理论上所有 android 项目都存在此问题。

#analysed by jinshi.song from SWD2 Framework team.
#jinshi.song@jrdcom.com
#201408201558