张顺，2017-3-8，何胜利

数据库改为。具体看数据库文档

故障录入：

1. 组改名为故障类型:
2. 网络
3. 电脑-硬件
4. 电脑-系统
5. 周边设备-打印机
6. 周边设备-扫描仪
7. 周边设备-投影仪
8. 周边设备-交换机
9. 周边设备-无线
10. 周边设备-电话机
11. 服务器
12. 机房辅助设备
13. 监控-硬件
14. 监控-系统
15. 监控-网络
16. 操作设备-巴枪
17. 操作设备-电子秤
18. 二维码打印机
19. 应用系统-OA
20. 应用系统-E7
21. 应用系统-K3
22. 应用系统-钉钉
23. 应用系统-邮箱
24. 应用系统-呼叫系统
25. 应用系统-短信平台
26. 哲盟-故障
27. 哲盟-数据检查及维护
28. 韵达系统-VPN
29. 韵达系统-企业微信
30. 韵达系统-北斗
31. 韵达系统-网点客户端
32. 韵达系统-二维码客户端

故障处理：共3个栏位

1. 处理人可编辑类型，故第一个栏位为故障类型
2. 故障原因
3. 处理描述