

**LAPORAN KUESIONER KEPUASAN PELAKSANA DAN MITRA
PROGRAM STUDI BIOLOGI TAHUN AKADEMIK 2022/2023**





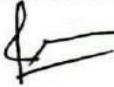


**PROGRAM STUDI BIOLOGI
FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI
UNIVERSITAS OTTOW GEISLER PAPUA
JAYAPURA
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN



LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELAKSANA DAN MITRA PROGRAM STUDI BIOLOGI TA 2022 2023

Revisi	0			
Tanggal	09 Desember 2022			
Proses	Penanggung Jawab			Tanda Tangan
	Nama	Jabatan	Tanggal	
Perumusan	Iriani Ira Bukorpioper, M.Si	Ketua Tim	9/12/22	
Dikaji ulang oleh	Theopilus Tipawael, M.Pd	Wakil Dekan I	9/12-22	
Dikendalikan oleh	Ermy Dikta Sumanik, S.Pd.,M.Li	Kepala Gugus Penjaminan Mutu Fakultas	9/12/22	
Dipertimbangkan	Theopilus Tipawael, M.Pd	Senat Fakultas	9/12-22	
Disetujui dan disahkan	Fegie Y. Wattimena ST.,M.Kom	Dekan	9/12/22	

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran Kepuasan pelaksana dan mitra Prodi Biologi UOGP TA 2022/2023, telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kuesioner kepuasan peneliti dan mitra prodi Biologi di tahun akademik 2022/2023. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Wakil Rektor I Bid. Akademik di Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan masukan serta dukungan baik moril maupun materil.
3. Dekan Fakultas Sains & Teknologi yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyebaran instrumen kepuasan terhadap mahasiswa.
4. Ketua Program Studi Biologi yang telah memberikan dukungan serta kesempatan dalam melakukan penyebaran instrument kepuasan terhadap mahasiswa.
5. Para responden yaitu mahasiswa pada Program Studi Biologi, dosen yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kepuasan peniliti dan mitra Prodi Biologi. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jayapura, April 2023

Gugus Penjaminan Mutu

BAB I PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Penilaian layanan dan pelaksanaan proses Pengabdian Kepada Masyarakat di Prodi Biologi UOGP TA 2022/2023 merupakan indikator dari penilaian mutu suatu program studi, gugus, ataupun Lembaga. Penilaian kuesioner ini dilakukan secara berkala per tahun akademik. Tujuan dari pelaksanaan kuesioner ini mengukur tingkat kepuasan pelaksana dan mitra kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) terhadap layanan dan pelaksanaan proses PKM.

2. SASARAN

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian adalah dosen, mahasiswa dan mitra pelaksana PKM.

3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup kuesioner kepuasan pengabdian kepada masyarakat dan mitra kegiatan PkM terhadap layanan dan pelaksanaan proses PkM di Program Studi Biologi ini menilai tingkat kepuasan dosen, mahasiswa dan mitra PKM. Pemahaman yang jelas terhadap visi misi program studi dan fakultas dapat membantu dalam mengarahkan perencanaan, pengembangan, pengambilan keputusan, serta strategi pengelolaan dan peningkatan mutu program studi.

4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

a. Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- 1) Menyusun instrumen penilaian
- 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- 3) Menentukan responden
- 4) Melaksanakan penilaian
- 5) Mengolah hasil penilaian
- 6) Menyajikan dan melaporkan hasil

b. Teknik penilaian

Untuk melakukan survei menggunakan teknik survei kuisioner secara daring:

<https://tinyurl.com/KepuasanPelaksanaPKMBIO2223>

5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Secara umum item yang dinilai di dalam kuesioner menyesuaikan dengan pemahaman yang dinilai sehingga akan ada perbedaan totalan nilai disetiap pemahaman menyesuaikan jumlah pernyataan, walaupun pada akhirnya hasil akhir akan menunjukan tingkat kepuasan responden berdasarkan klasifikasi penilaian yang telah ditentukan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang penilaian yang ada, artinya responden menilai Kurang (K). Nilai skala 2 artinya responden menilai Cukup (C). Nilai skala 3 artinya responden menilai Baik (B). Nilai skala 4 adalah nilai tertinggi artinya responden menilai Sangat Baik (SB).

6. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan peneliti dan mitra kegiatan PKM terhadap layanan dan pelaksanaan proses PKM berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks pemahaman tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan program Excel. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata pemahaman yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat pemahaman. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala tingkat kepuasan kegiatan PKM terhadap layanan dan pelaksanaan proses PKM. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Klasifikasi Skala pemahaman Di fakultas sains & teknologi dan prodi bilogi

Nilai	Range	Klasifikasi Kepuasan (KK)
1	0 s.d 60	Kurang (K)
2	61 s.d 75	Cukup (C)
3	76 s.d 85	Baik (B)
4	86 s.d 100	Sangat Baik (SB)

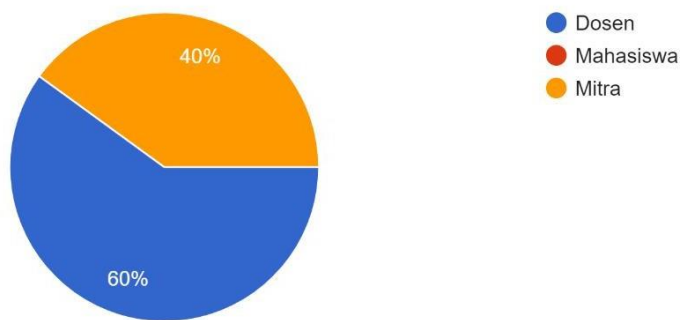
BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

1. Profil Responden.

Jumlah responden kuisioner berdasarkan jabatannya disajikan pada gambar berikut:

Jabatan
5 responses

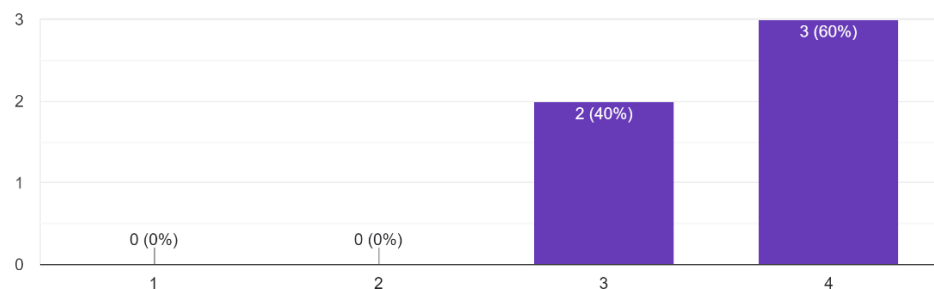


Gambar 1. Jumlah responden kuisioner

Berdasarkan grafik di atas menunjukkan total responden berjumlah 5 orang, dosen sebanyak 3 orang atau 60% dan mitra sebanyak 2 orang atau 40%.

2. Topik kerjasama PKM sesuai dengan kebutuhan mitra.

Topik kerjasama penelitian/PKM sesuai dengan kebutuhan mitra
5 responses

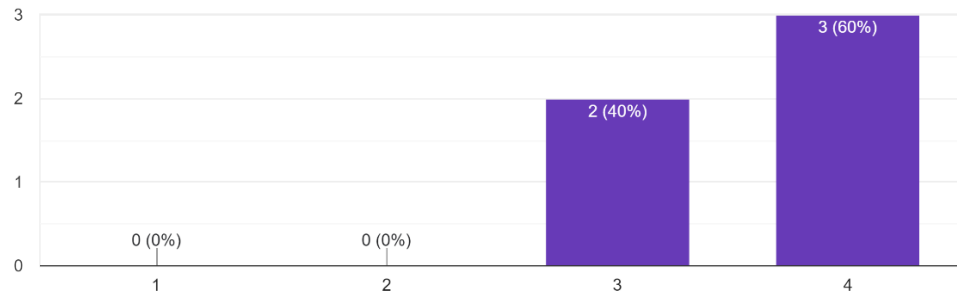


Gambar 2. Topik kerjasama sesuai dengan kebutuhan mitra.

Berdasarkan grafik di atas, menunjukkan bahwa sebanyak 2 orang responden atau 40% menjawab baik untuk topik kerjasama penelitian/PKM sesuai dengan kebutuhan mitra, dan 3 orang responden atau 60% menjawab sangat baik.

3. Hasil PKM yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra.

Hasil penelitian/PKM yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra
5 responses

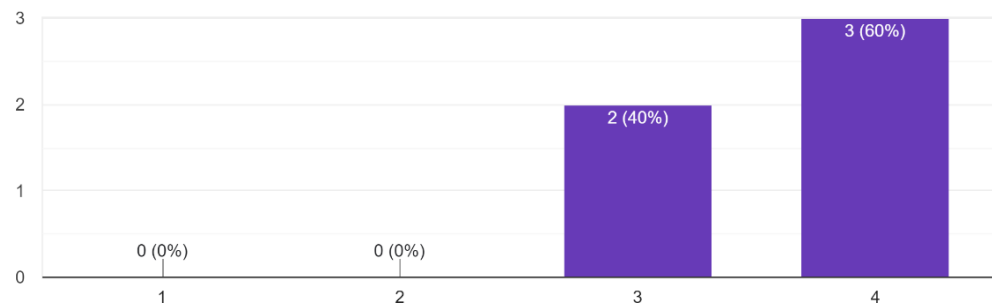


Gambar 3. Hasil survey pengabdian kepada Masyarakat sesuai dengan harapan mitra.

Untuk hasil PKM yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra, sebanyak 2 orang responden atau 40 % menjawab baik, dan sebanyak 3 orang responden atau 60% menjawab sangat baik.

4. Hasil PKM dapat di implementasi di instansi mitra secara memuaskan.

Hasil penelitian/PKM dapat di implementasi di instansi mitra secara memuaskan
5 responses



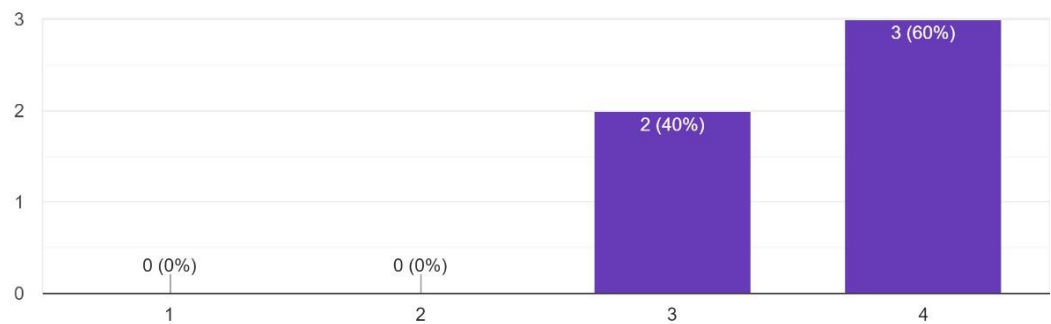
Gambar 4. Hasil penelitian/PKM dapat diimplementasi di instansi secara memuaskan.

Dari hasil survey yang telah dilakukan, menunjukkan sebanyak 2 orang responden atau 40% menjawab baik, dan 3 responden atau 60% menjawab sangat baik

terhadap hasil penelitian/PKM dapat diimpelmentasi di instansi secara memuaskan.

5. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap profesional.

Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap professional
5 responses

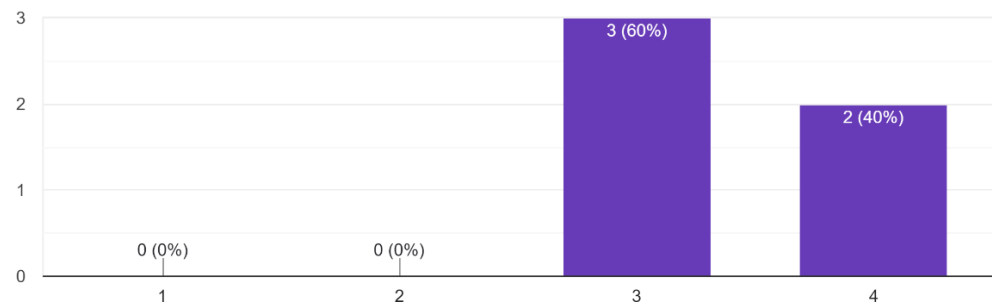


Gambar 5. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian bersikap profesional.

Berdasarkan garfik di atas, menunjukan hasil 2 orang responden menjawab baik atau 40%, dan 3 orang responden atau 60% menjawab sangat baik terkait sumber daya manuasia yang terlibat dalam kerjasama penelitian bersikap profesional.

6. Sarana, prasarana PKM memadai .

Sarana . Prasarana PKM memadai
5 responses



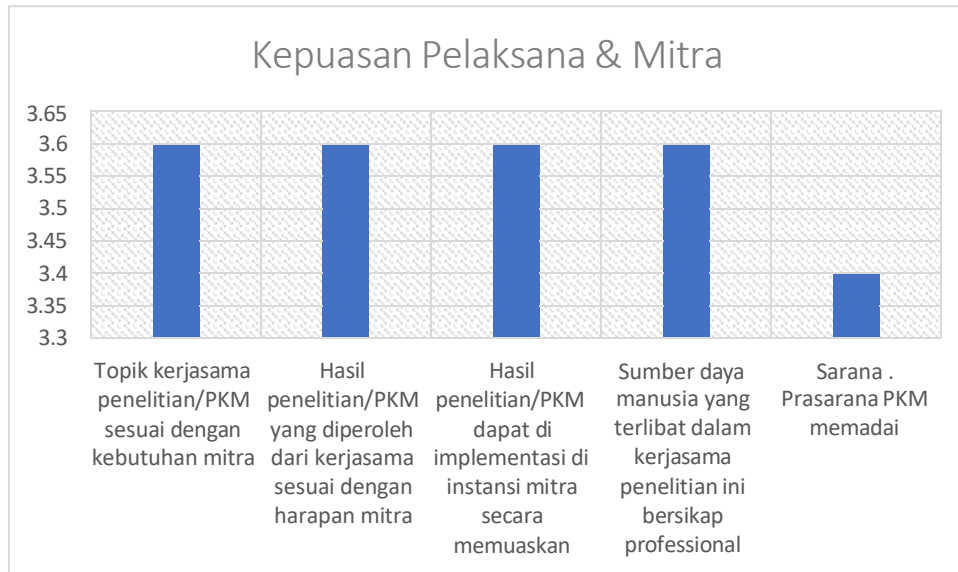
Gambar 6. Sarana, prasarana PKM memadai.

Dari hasil survey yang telah dilakukan terhadap sarana, prasarana PKM memadai, menunjukan bahwa 3 orang responden atau 60% memilih jawaban baik dan 2 orang responden atau 40% menjawab sangat baik sarana, prasarana PKM yang memadai.

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

dari hasil survey yang telah dilakukan terhadap kepuasan pelaksana dan mitra Prodi Biologi diperoleh hasil sebagai berikut :



Gambar 7. Grafik Kepuasan Pelaksana & Mitra.

Dari 5 orang responden dapat dilihat bahwa nilai rata-rata berada di nilai 3 yang menunjukkan bahwa kepuasan pengguna dibidang PKM dapat dimasukkan dalam kategori baik di Prodi Biologi.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kuisioner terhadap kepuasan Pelaksana dan Mitra di Prodi Biologi UOGP TA 2022/2023 diperoleh kesimpulan bahwa kepuasan pengguna di bidang PKM masuk dalam kategori baik disemua aspek.