

LAPORAN SURVEY PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI BIOLOGI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023





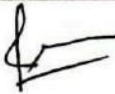


PROGRAM STUDI BIOLOGI
FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI
UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA
JAYAPURA
2022

LEMBARAN PENGESAHAN



LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI BIOLOGI TAHUN AKADEMIK 2022/2023

| Revisi | 0 | | | |
|------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------|---|
| Tanggal | 09 Desember 2022 | | | |
| | | | | |
| Proses | Penanggung Jawab | | | Tanda Tangan |
| | Nama | Jabatan | Tanggal | |
| Perumusan | Iriani Ira Bukorpioper, M.Si | Ketua Tim | 9/12/22 |  |
| Dikaji ulang oleh | Theopilus Tipawael, M.Pd | Wakil Dekan I | 9/12-22 |  |
| Dikendalikan oleh | Ermy Dikta Sumanik, S.Pd.,M.Li | Kepala Gugus Penjaminan Mutu Fakultas | 9/12/22 |  |
| Dipertimbangkan | Theopilus Tipawael, M.Pd | Senat Fakultas | 9/12-22 |  |
| Disetujui dan disahkan | Fegie Y. Wattimena ST.,M.Kom | Dekan | 9/12/22 |  |

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan. Pengelola dan ketersediaan sarana prasarana dalam proses pembelajaran telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan evaluasi pelaksanaan kegiatan di tahun akademik 2022/2023. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Wakil Rektor I Bid. Akademik di Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan masukan serta dukungan baik moril maupun materil.
3. Dekan Fakultas Sains & Teknologi yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyebaran instrumen kepuasan terhadap mahasiswa.
4. Ketua Program Studi Biologi yang telah memberikan dukungan serta kesempatan dalam melakukan penyebaran instrument kepuasan terhadap mahasiswa.
5. Para responden yaitu mahasiswa pada Program Studi Biologi yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tendik, pengelola dan ketersediaan sarana-prasarana. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jayapura, April 2022

Gugus Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| COVER..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. LATAR BELAKANG..... | 1 |
| B. TUJUAN | 1 |
| C. SASARAN..... | 1 |
| D. RUANG LINGKUP..... | 1 |
| E. PELAKSANAAN DAN TEKNIS SURVEI..... | 2 |
| F. METODE ANALISIS DATA..... | 2 |
| BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN | 3 |
| BAB III KESIMPULAN | 10 |
| LAMPIRAN..... | 11 |

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keterserapan lulusan Program Studi dalam dunia kerja menjadi tolak ukur keberhasilan Program Studi dalam mendidik lulusannya untuk membentuk karakter dan keterampilan yang dapat memberikan sumbangsih kepada bangsa. Dengan demikian Program Studi memiliki tanggung jawab untuk memfasilitasi serta menjembatani lulusan perguruan tinggi untuk memasuki dunia kerja.

Pengukuran terkait sejauh mana keberhasilan Program Studi membentuk lulusan yang dapat berguna bagi masyarakat perlu dapat dilakukan dengan mengadakan Tracer Study yang ditujukan kepada *stakeholder* yakni lulusan atau alumni dan instansi/madrasah/sekolah pengguna lulusan/alumni Program Studi Biologi. Hal yang akan dibahas dalam Tracer Study meliputi pembelajaran selama lulusan mengabdikan ilmunya, apakah ilmu yang dimiliki bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan apakah diperlukan ilmu-ilmu diluar materi dari kurikulum Program Studi untuk menunjang performa lulusan dalam menjalani pekerjaannya. Selain hal- hal tersebut, dengan adanya Tracer Study Program Studi juga dapat mengetahui tunggu, jenis instansi tempat lulusan bekerja, status pekerjaan, jabatan serta pendapatan.

Hasil dari Tracer Study ini akan memberikan manfaat secara langsung bagi Program studi biologi karena selain menjadi monitoring, Tracer Study dapat berfungsi sebagai umpan balik bagi program studi dan juga Universitas untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum dan pengelolaan Program Studi agar lulusan dapat mengakomodasi kebutuhan/tuntutan masyarakat dan pengelola Program Studi. Selain itu, hasil Tracer Study yang dilakukan juga sangat bermanfaat sebagai penunjang dalam akreditasi.

B. TUJUAN

Tujuan diadakannya Tracer Study Program Studi Biologi Fakultas Saian & Teknologi UOG sebagai berikut :

- a. Mengetahui luaran (outcome) pendidikan yang dihasilkan oleh Program Studi Biologi UOG
- b. Mengetahui kontribusi Program Studi Biologi UOG terhadap kompetensi yang ada didunia kerja
- c. Monitoring kemampuan adaptasi lulusan Program Studi Biologi UOG ketika memasuki dunia kerja
- d. Sebagai bahan evaluasi Program Studi Biologi UOG untuk meningkatkan kualitas dimasa yang akan datang

C. SASARAN

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian berupa pengguna lulusan

D. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survei kepuasan mahasiswa ini menilai bagaimana pengguna lulusan memberikan masukan terhadap lulusan dari program studi biologi

E. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

a. Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- i. Menyusun instrumen penilaian
- ii. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- iii. Menentukan responden
- iv. Melaksanakan penilaian
- v. Mengolah hasil penilaian
- vi. Menyajikan dan melaporkan hasil

b. Teknik penilaian

Untuk melakukan survei menggunakan teknik survei pengisian kuesioner secara daring melalui link : <http://tinyurl.com/2krebvr3>

F. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Secara umum item yang dinilai di dalam kuesioner menyesuaikan dengan jenis pelayanan yang dinilai sehingga akan ada perbedaan total nilai disetiap layanan menyesuaikan jumlah pernyataan, walaupun pada akhirnya hasil akhir akan menunjukkan tingkat kepuasan responden berdasarkan klasifikasi penilaian yang telah ditentukan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang penilaian yang ada, artinya responden menilai tidak baik(KP)/Kurang(K). Nilai skala 2 artinya responden menilai Cukup baik(CP)/Cukup(C). Nilai skala 3 artinya responden menilai Puas (P)/Baik (B). Nilai skala 4 adalah nilai tertinggi artinya responden menilai Sangat Puas (SP)/Sangat Baik (SB).

G. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tendik, pengelola dan

ketersediaan sarana prasarana dalam proses pembelajaran berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan program Excel. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tendik, pengelola dan ketersediaan sarana-prasarana di Universitas Ottow Geissler Papua. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Klasifikasi Skala kepuasan Di Universitas Ottow Geissler Papua

| Nilai | Range | Klasifikasi Kepuasan (KK) |
|-------|------------|-------------------------------------|
| 1 | 0 s.d 55 | Kurang Puas (KP) / Kurang (K) |
| 2 | 56 s.d 70 | Cukup Puas (CP) / Cukup (C) |
| 3 | 71 s.d 85 | Puas (P) / Baik (B) |
| 4 | 86 s.d 100 | Sangat Puas (SP) / Sangat Baik (SB) |

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Responden

Survey pengguna lulusan Program studi Biologi Fakultas Sains & Teknologi Universitas Ottow Geissler menjangkau tujuh stakeholder dari lulusan Program Studi biologi tahun 2018 sampai 2020 yang totalnya 7 orang dari 36 orang lulusan yang menyatakan sudah bekerja pada laporan hasil tracer study. Hasil response rate survey ini tergolong tidak bagus karena sudah menjangkau -50% pengguna lulusan Program Studi biologi. Sebenarnya banyak mahasiswa yang sudah terdata namun dalam pengisian Kuisisioner terhambat karena daerah kerja dari lulusan yang jauh dari kota sehingga tidak ada akses internet.

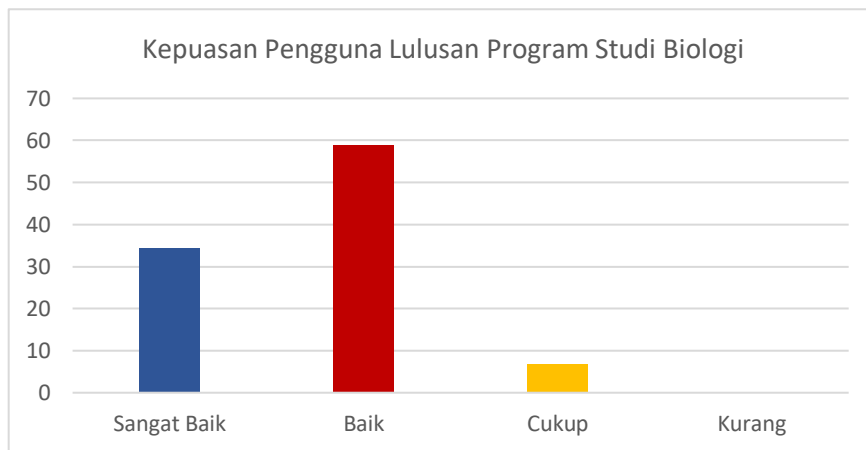
B. Hasil Survey

Hasil survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi Biologi dapat dilihat pada Tabel 1 berikut ini.

Tabel 1: Hasil survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi Biologi

| | Aspek Pertanyaan | Tanggapan Pihak Pengguna (%) | | | |
|---|--|------------------------------|-------|-------|--------|
| | | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Etika Lulusan Program Studi Biologi dalam bekerja | 50 | 50 | 0 | 0 |
| 2 | Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) yang dimiliki Lulusan Program Studi Biologi | 20 | 80 | 0 | 0 |
| 3 | Kemampuan Lulusan Program Studi Biologi dalam Berbahasa Asing | 0 | 40 | 60 | 0 |
| 4 | Penggunaan Teknologi Informasi oleh Lulusan Program Studi Biologi dalam bekerja | 10 | 90 | 0 | 0 |
| 5 | Kemampuan berkomunikasi Lulusan Program Studi Biologi | 60 | 40 | 0 | 0 |
| 6 | Kemampuan Kerjasama tim oleh Lulusan Program Studi Biologi | 90 | 10 | 0 | 0 |
| 7 | Kemampuan Pengembangan diri dari Lulusan Program Studi Biologi | 50 | 50 | 0 | 0 |
| 8 | Kepemimpinan | 10 | 90 | 0 | 0 |
| 9 | Catatan Tentang Pengembangan Program Studi | 20 | 80 | 0 | 0 |
| | Rata-rata | 34,44 | 58,89 | 6,67 | 0 |

Data pada Tabel 1 menggambarkan hasil survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi Biologi Fakultas Sains & Teknologi UOG bahwa dari tujuh responden (pengguna lulusan) memberi tanggapan sangat baik sebanyak 34,44%, baik, 58,89 %, cukup 6,67%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna lulusan terhadap program studi biologi adalah “ **Baik**”



Gambar: Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program studi Biologi

BAB III KESIMPULAN

Survey kepuasan pengguna lulusan menunjukkan bahwa secara umum kualitas alumni berdasarkan kemampuan yang dimiliki berada dalam kategori baik . Walaupun respon rate survey ini masih tergolong sedang, hasil survey ini diharapkan dapat memberikan umpan balik dan membantu pengelola Program Studi Biologi dalam memperbaiki proses perkuliahan yang dapat menyiapkan lulusan yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

LAMPIRAN

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIOLOGI UNIVERSITAS OTOW GEISLER
PAPUA TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama : _____
NIM : _____
Semester/Kelas : _____

Keterangan Nilai:

- 4 = Sangat Baik
- 3 = Baik
- 2 = Cukup
- 1 = Kurang

Petunjuk Pengisian :

1. Silahkan isi kuisioner kepuasan terhadap dosen dan tenaga kependidikan dalam proses pendidikan dengan penuh tanggung jawab tanpa ada poin yang terlewatkan
2. *Feed back* ini akan sangat berguna untuk perbaikan manajemen dan pelayanan.
3. Kuisioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
4. Kuisioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
5. Penilaian ini diisi dengan objektif dan actual.

| | Aspek Pertanyaan | Tanggapan Pihak Pengguna (%) | | | |
|---|--|------------------------------|------|-------|--------|
| | | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Etika Lulusan Program Studi Biologi dalam bekerja | | | | |
| 2 | Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) yang dimiliki Lulusan Program Studi Biologi | | | | |
| 3 | Kemampuan Lulusan Program Studi Biologi dalam Berbahasa Asing | | | | |
| 4 | Penggunaan Teknologi Informasi oleh Lulusan Program Studi Biologi dalam bekerja | | | | |
| 5 | Kemampuan berkomunikasi Lulusan Program Studi Biologi | | | | |
| 6 | Kemampuan Kerjasama tim oleh Lulusan Program Studi Biologi | | | | |
| 7 | Kemampuan Pengembangan diri dari Lulusan Program Studi Biologi | | | | |
| 8 | Kepemimpinan | | | | |
| 9 | Catatan Tentang Pengembangan Program Studi | | | | |
| | Rata-rata | | | | |

