

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER
DAYA MANUSIA
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**


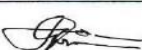
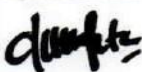




**PROGRAM STUDI BIOLOGI
FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI
UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA
JAYAPURA
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN



LAPORAN SURVEY KEPUASAN KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Revisi	0			
Tanggal	09 Desember 2022			
Proses	Penanggung Jawab			Tanda Tangan
	Nama	Jabatan	Tanggal	
Perumusan	Iriani Ira Bukorpioper, M.Si	Ketua Tim	9/12/22	
Dikaji ulang oleh	Theopilus Tipawael, M.Pd	Wakil Dekan I	9/12-22	
Dikendalikan oleh	Ermy Dikta Sumanik, S.Pd.,M.Li	Kepala Gugus Penjaminan Mutu Fakultas	9/12/22	
Dipertimbangkan	Theopilus Tipawael, M.Pd	Senat Fakultas	9/12-22	
Disetujui dan disahkan	Fegie Y. Wattimena ST.,M.Kom	Dekan	9/12/22	

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan. Pengelola dan ketersediaan sarana prasarana dalam proses pembelajaran telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan evaluasi pelaksanaan kegiatan di tahun akademik 2022/2023. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Wakil Rektor I Bid. Akademik di Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan masukan serta dukungan baik moril maupun materil.
3. Dekan Fakultas Sains & Teknologi yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyebaran instrumen kepuasan terhadap mahasiswa.
4. Ketua Program Studi Biologi yang telah memberikan dukungan serta kesempatan dalam melakukan penyebaran instrument kepuasan terhadap mahasiswa.
5. Para responden yaitu mahasiswa pada Program Studi Biologi yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tendik, pengelola dan ketersediaan sarana-prasarana. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jayapura, April 2022

Gugus Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GRAFIK	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. TUJUAN.....	1
2. SASARAN.....	1
3. RUANG LINGKUP.....	1
4. PELAKSANAAN DAN TEKNIS SURVEI.....	1
5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN SKORING.....	2
6. METODE ANALISIS DATA.....	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN.....	3
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT.....	7
BAB IV KESIMPULAN	10
LAMPIRAN	11

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi Skala Kepuasan di Universitas Ottow Geissler Papua.	Halaman	2
Tabel 2	Persentase Hasil Survey Kepuasan Pelayanan Sumber Daya Manusia (Tenaga Kependidikan) Universitas Ottow Geissler	Halaman	9
Tabel 3	Persentase Hasil Survey Kepuasan Pelayanan Sumber Daya Manusia (Dosen) Universitas Ottow Geissler	Halaman	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Survey Kepuasan Tendik Terhadap pengelolaan SDM	Halaman 10
Gambar 2	Survey Kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM	Halaman 11

BAB I PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Penilaian kepuasan merupakan indikator dari penilaian mutu suatu program studi, gugus, ataupun Lembaga. Penilaian survei kepuasan ini dilakukan secara berkala per tahun akademik. Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan ini menilai bagaimana proses pendidikan berlangsung yang dinilai mulai dari dosen, tendik, pengelola dan ketersediaan sarana dan prasarana yang tersedia.

1. SASARAN

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian berupa dosen, tendik, pengelola dan ketersediaan sarana dan prasarana.

2. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survei kepuasan mahasiswa ini menilai bagaimana dosen, tenaga kependidikan, pengelola serta ketersediaan sarana dan prasarana dalam proses pendidikan. Aspek yang dinilai pada dosen, tendik dan pengelola terdiri dari Aspek Layanan Kesejahteraan (Beasiswa dan Kesehatan), Aspek Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan dan Aspek Layanan Penalaran, minat dan Bakat.

3. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

a. Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- 1) Menyusun instrumen penilaian
- 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- 3) Menentukan responden
- 4) Melaksanakan penilaian
- 5) Mengolah hasil penilaian
- 6) Menyajikan dan melaporkan hasil

b. Teknik penilaian

Untuk melakukan survei menggunakan teknik survei pengisian kuesioner secara daring melalui link : <https://tinyurl.com/SurveyPengembanganSDM>

4. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Secara umum item yang dinilai di dalam kuesioner menyesuaikan dengan jenis pelayanan yang dinilai sehingga akan ada perbedaan totalan nilai disetiap layanan menyesuaikan jumlah pernyataan, walaupun pada akhirnya hasil akhir akan menunjukkan tingkat kepuasan responden berdasarkan klasifikasi penilaian yang telah ditentukan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang penilaian yang ada, artinya responden menilai Kurang Puas (KP)/Kurang (K). Nilai skala 2 artinya responden menilai Cukup Puas (CP)/Cukup (C). Nilai skala 3 artinya responden menilai Puas (P)/Baik (B). Nilai skala 4 adalah nilai tertinggi artinya responden menilai Sangat Puas (SP)/Sangat Baik (SB).

5. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tendik, pengelola dan ketersediaan sarana prasarana dalam proses pembelajaran berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan program Excel. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tendik, pengelola dan ketersediaan sarana-prasarana di Universitas Ottow Geissler Papua. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Klasifikasi Skala kepuasan Di Universitas Ottow Geissler Papua

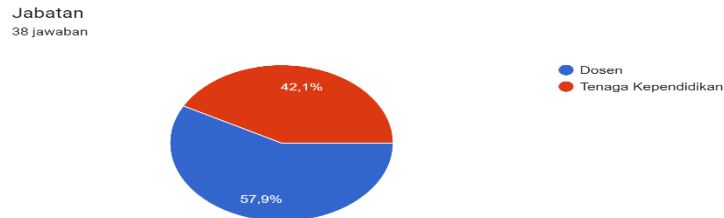
Nilai	Range	Klasifikasi Kepuasan (KK)
1	0 s.d 55	Kurang Puas (KP) / Kurang (K)
2	56 s.d 70	Cukup Puas (CP) / Cukup (C)
3	71 s.d 85	Puas (P) / Baik (B)
4	86 s.d 100	Sangat Puas (SP) / Sangat Baik (SB)

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

1. Profil Responden

Jumlah responden kuesioner berdasarkan statusnya disajikan pada gambar berikut ini:

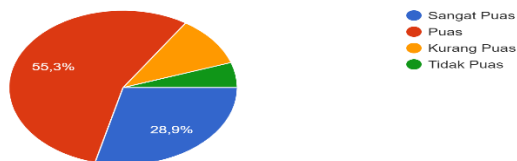


Grafik 1: Persentase responden kuesioner

Berdasarkan grafik di atas dari total jumlah responden 38 orang yang menjawab berasal dari dosen sebanyak 22 orang atau 57,89%, untuk responden tenaga kependidikan yang menjawab sebanyak 16 orang atau 42,11%.

2. Universitas Ottow Geissler Memberikan kesempatan untuk studi lanjut untuk dosen atau tenaga kependidikan

Universitas Ottow Geissler memberikan kesempatan untuk Studi Lanjut untuk Dosen atau Tenaga Kependidikan.
38 jawaban

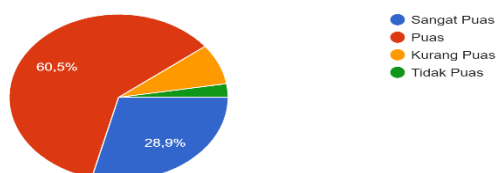


Grafik 2: Persentase Kesempatan Studi lanjut dosen atau tendik

Berdasarkan grafik di atas kesempatan studi lanjut yang diberikan Universitas kepada dosen dan tenaga kependidikan menunjukkan bahwa 55,3 % dosen dan tendik sangat puas, 28,9% puas, 10,5 % menjawab kurang puas dan 5,3% menjawab tidak puas.

3. Universitas Ottow Geissler Memfasilitasi dosen atau tendik untuk mengikuti pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk meningkatkan kompetensi di tempat kerja.

Universitas memfasilitasi Dosen atau Tenaga Kependidikan untuk mengikuti Pelatihan/Seminar/Workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja
38 jawaban

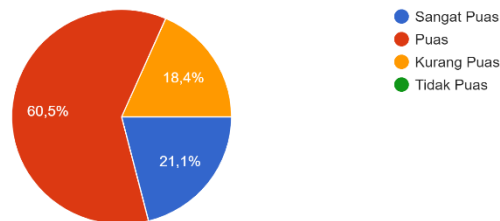


Grafik 3: Persentase fasilitasi dosen/tendik mengikuti pelatihan

Berdasarkan grafik di atas kesempatan studi lanjut yang diberikan Universitas kepada dosen dan tenaga kependidikan menunjukkan bahwa 55,3 % dosen dan tendik sangat puas, 28,9% puas, 10,5 % menjawab kurang puas dan 5,3% menjawab tidak puas.

4. Universitas memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja

Universitas memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja
38 jawaban

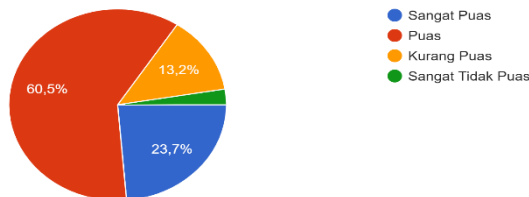


Grafik 4: Persentase Universitas Memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja

Berdasarkan grafik di atas kesempatan memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja yang diberikan Universitas kepada dosen dan tenaga kependidikan menunjukkan bahwa 21,1% dosen dan tendik sangat puas, 60,5,% puas, 18,4% menjawab kurang puas.

5. Universitas menyediakan informasi tentang jabatan yang terkait dengan dosen atau tendik

Universitas menyediakan informasi tentang Jabatan yang terkait dengan Dosen atau Tenaga Kependidikan
38 jawaban



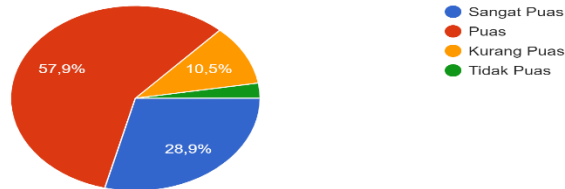
Grafik 5 : Persentase informasi tentang jabatan yang terkait dosen atau tendik

Berdasarkan grafik di atas Tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap Universitas dalam penyediaan informasi tentang jabatan mendapat tanggapan 23,7% sangat puas, 60,5% puas, 13,2%, kurang puas dan 2,6% sangat tidak puas.

6. Universitas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan

fungsiional dosen atau tenaga kependidikan.

Universitas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan Fungsional Dosen atau Tenaga Kependidikan
38 jawaban

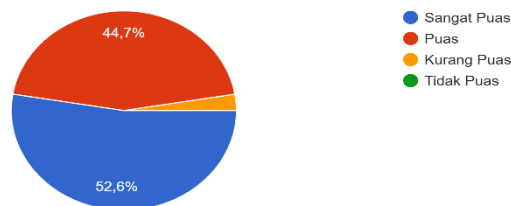


Grafik 6: Persentase penyediaan informasi dal layanan kenaikan pangkat/jabatan fungsional dosen/tendik

Berdasarkan grafik di atas Tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap Universitas dalam penyediaan informasi tentang layanan kenaikan pangkat/jabatan fungsional dosen/tendik mendapat tanggapan 28,9% sangat puas, 57,9% puas, 10,5% kurang puas dan 2,6% sangat tidak puas

7. Universitas memberikan kesempatan kepada dosen atau tendik dalam kepanitiaan di kampus

Universitas memberikan kesempatan kepada Dosen atau Tenaga Kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat kampus
38 jawaban



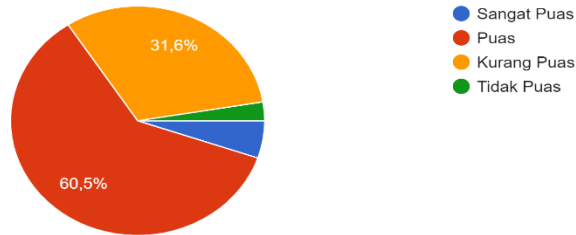
Grafik 7: Persentase kepuasan dosen/tendik memberikan kesempatan kepada dosen/tendik dalam kepanitiaan

Berdasarkan grafik di atas Tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap Universitas dalam memberikan kesempatan kepada dosen dan tendik dalam kepanitiaan sebesar 52,6% sangat puas, 44,7% puas dan 2,6% kurang puas

8. Universitas memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing

Berdasarkan grafik di bawah ini Tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap Universitas dalam memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing sebesar 5,3% sangat puas, 60,5% puas, 31,6% kurang puas dan 2,6% tidak puas

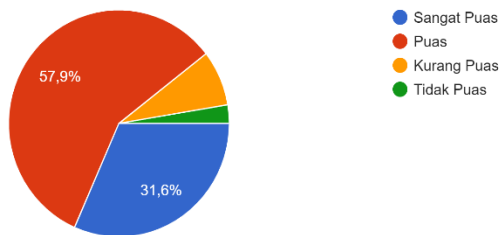
Universitas memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing
38 jawaban



Grafik 8: Persentase kepuasan dosen/tendik terhadap penghasilan yang layak dari Universitas

9. Universitas mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergi

Universitas mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergi
38 jawaban

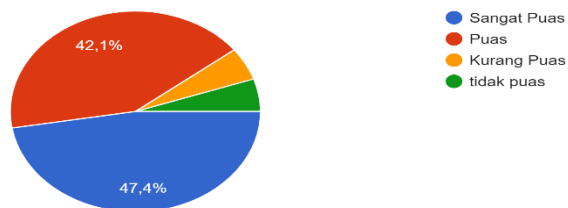


GrafikGa9: Persentase Kepuasan Dosen/tendik dalam budidaya kerja tim di Universitas

Berdasarkan grafik di atas Tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap Universitas dalam mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergi, mendapat tanggapan sebesar 31,6% sangat puas, 57,9% puas, 7,9% kurang puas dan 2,6% tidak puas

10. Universitas mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja

Universitas mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja
38 jawaban

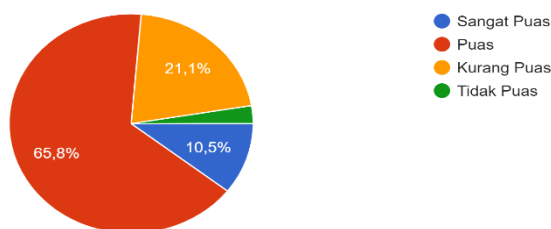


Gambar 10: Persentase kepuasan dosen/tendik terhadap lingkungan kerja di Universitas

Berdasarkan grafik di atas Tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap lingkungan kerja di Universitas Ottow Geissler mendapat tanggapan sebesar 47,4% sangat puas, 42,1% puas, 5,3% kurang puas dan 5,3% tidak puas

11. Universitas memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan

Universitas memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan
38 jawaban



Gambar 10: Persentase kepuasan dosen/tendik dalam memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan

Berdasarkan grafik di atas Tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan mendapat tanggapan sebesar 10,5% sangat puas, 65,8% puas, 21,1% kurang puas dan 2,6% tidak puas

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Hasil survey kepuasan pelayanan sumber daya manusia (dosen dan tendik) di lingkungan Universitas Ottow Geissler ditunjukkan pada tabel1 di bawah ini:

1. Hasil Survey Kepuasan Pelayanan Sumber Daya Manusia (Tenaga Kependidikan)

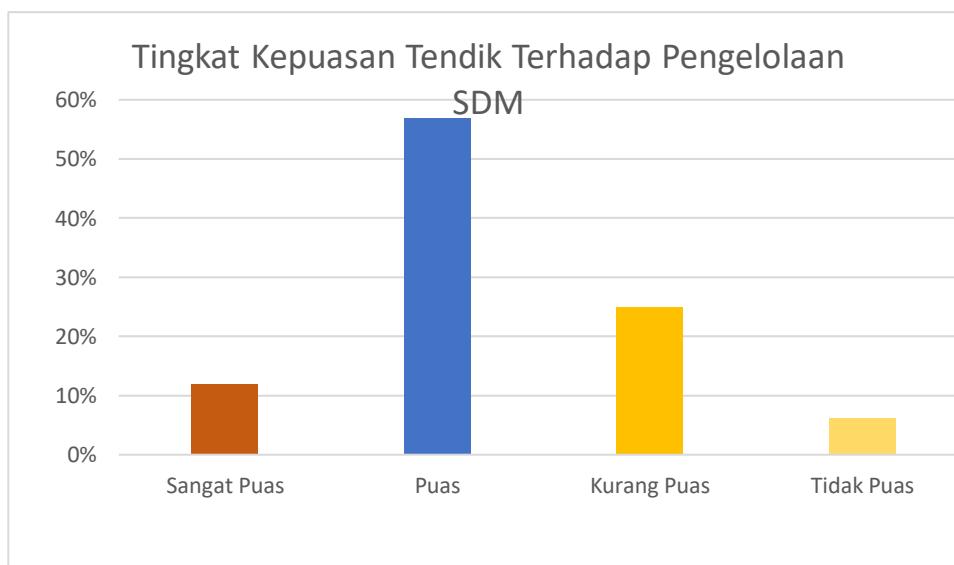
Hasil survey dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 2: Persentase Hasil Survey Kepuasan Pelayanan Sumber Daya Manusia (Tenaga Kependidikan) Universitas Ottow Geissler

No	Aspek yang dinilai	Kepuasan (%)			
		Sangat puas	Puas	Kurang puas	Tidak puas
1	Universitas memberikan kesempatan studi lanjut untuk dosen atau tenaga kependidikan	6,25	56,25	25	12,5
2	Universitas memfasilitasi dosen atau tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja	31,25	43,75	18,75	6,25
3	Universitas memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja	6,25	56,25	37,5	0
4	Universitas menyediakan informasi tentang Jabatan yang terkait dengan Dosen atau Tenaga Kependidikan	6,25	56,25	31,25	6,25
5	Universitas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan Fungsional Dosen atau Tenaga Kependidikan	12,5	62,5	18,75	6,25
6	Universitas memberikan kesempatan kepada Dosen atau Tenaga Kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat kampus	25	68,75	6,25	0
7	Universitas memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing	0	50	43,75	6,25
8	Universitas mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergi	12,5	62,5	18,75	6,25
9	Universitas mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan	18,75	56,25	12,5	12,5

	kerja				
10	Universitas memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	0	56,25	37,5	6,25
	Rata-rata	12	57	25	6

Berdasarkan tabel di atas, hasil survey kepuasan pelayanan sumber daya manusia (tenaga kependidikan) di Universitas Ottow Geissler memberikan penilaian dengan rincian 12% sangat puas, 57% puas, 25% kurang puas dan 6 % tidak puas. Berdasarkan hasil tersebut kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan SDM di Universitas Ottow Geissler adalah “**puas**”.



Gambar 1: Survey Kepuasan Tendik Terhadap pengelolaan SDM

Berdasarkan Tabel dan Grafik diatas dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pengelolaan SDM rata rata adalah “**Puas**” namun terkait aspek Unversitas memberikan penghasilan yang layak perlu ditingkatkan lagi.

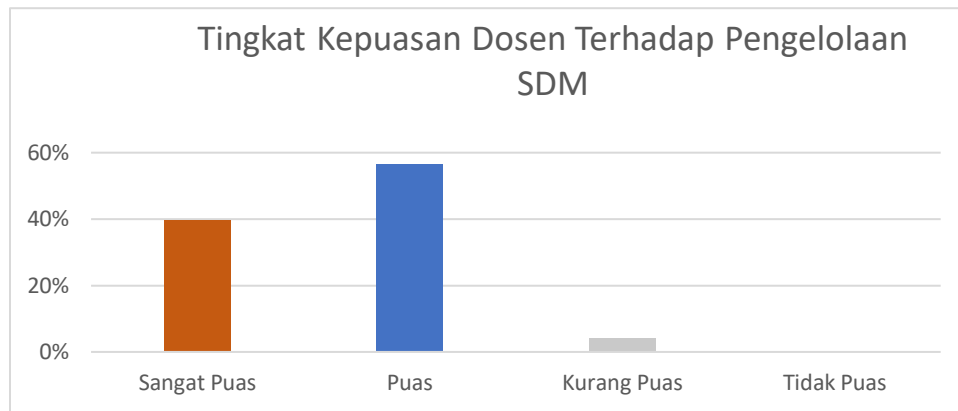
2. Hasil Survey Kepuasan Pelayanan Sumber Daya Manusia (Dosen)

Hasil survey dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 3: Persentase Hasil Survey Kepuasan Pelayanan
Sumber Daya Manusia (Dosen) Universitas Ottow Geissler**

No	Aspek yang dinilai	Kepuasan (%)			
		Sangat puas	Puas	Kurang puas	Tidak puas
1	Universitas memberikan kesempatan studi lanjut untuk dosen atau tenaga kependidikan	45,45	54,54	0	0
2	Universitas memfasilitasi dosen atau tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja	27,27	72,73	0	0
3	Universitas memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja	31,81	63,64	4,54	0
4	Universitas menyediakan informasi tentang Jabatan yang terkait dengan Dosen atau Tenaga Kependidikan	36,36	63,64	0	0
5	Universitas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan Fungsional Dosen atau Tenaga Kependidikan	40,90	54,54	4,54	0
6	Universitas memberikan kesempatan kepada Dosen atau Tenaga Kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat kampus	72,73	27,27	0	0
7	Universitas memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing	9,09	68,18	22,72	0
8	Universitas mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergi	45,45	54,54	0	0
9	Universitas mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	68,18	31,81	0	0
10	Universitas memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	18,18	72,73	9,09	0
	Rata-rata	40	56	4	0

Berdasarkan tabel di atas, hasil survey kepuasan dosen di Universitas Ottow Geissler memberikan penilaian dengan rincian 40 % sangat puas 56 % puas, 4 5 %Kurang puas dan 1.5% tidak puas. Berdasarkan hasil tersebut kepuasan dosen terhadap pelayanan SDM DI Universitas Ottow Geissler adalah **puas**.



Gambar 2: Survey Kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM

Berdasarkan Tabel dan Grafik diatas dapat disimpulkan bahwa Tingkat Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pengelolaan SDM rata rata adalah **"Puas"** namun terkait aspek Universitas memberikan penghasilan yang layak perlu ditingkatkan lagi.

Tindak Lanjut

Kualitas dosen dan tendik merupakan salah satu factor yang mampu meningkatkan mutu intsitusi. Oleh sebab itu perlu ditingkatkan program kegiatan yang berhubungan dengan peningkatan SDM tendik dan dosen Antara lain yang berhubungan dengan peningkatan studi lanjut dosen dan tendik, kegiatan workshop pemrosesan pengajuan jabatan fungsional, dan workshop yang berhubungan dengan penelitian dan PKM.

BAB III PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Tingkat kepuasan pelayanan SDM tendik di lingkungan Universitas Ottow Geissler untuk tahun Akademik 2022/2023, menunjukkan nilai 12% sangat puas, 57 % puas, 25% kurang puas dan 6% tidak puas. Tingkat kepuasan pelayanan SDM dosen di Universitas Ottow Geissler untuk tahun Akademik 2022/2023 menunjukan nilai 40 % sangat puas 56% puas 4,5% kurang puas dan 1.5% tidak puas.

Berdasarkan hasil tersebut kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan SDM DI Universitas Ottow Geissler adalah **puas**.

LAMPIRAN

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN
PENDIDIKAN PROGRAM STUDI BIOLOGI UNIVERSITAS
OTOW GEISSLER PAPUA TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama : _____
NIM : _____
Semester/Kelas : _____

Keterangan Nilai:

- 4 = Sangat Baik
- 3 = Baik
- 2 = Cukup
- 1 = Kurang

Petunjuk Pengisian :

1. Silahkan isi kuisisioner kepuasan terhadap dosen dan tenaga kependidikan dalam proses pendidikan dengan penuh tanggung jawab tanpa ada poin yang terlewatkan
2. *Feed back* ini akan sangat berguna untuk perbaikan manajemen dan pelayanan.
3. Kuisisioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
4. Kuisisioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
5. Penilaian ini diisi dengan objektif dan actual.

No	Aspek yang dinilai	Kepuasan			
		Sangat puas	Puas	Kurang puas	Tidak puas
1	Universitas memberikan kesempatan studi lanjut untuk dosen atau tenaga kependidikan				
2	Universitas memfasilitasi dosen atau tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja				
3	Universitas memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja				
4	Universitas menyediakan informasi tentang Jabatan yang terkait dengan Dosen atau Tenaga Kependidikan				
5	Universitas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan Fungsional Dosen atau Tenaga Kependidikan				
6	Universitas memberikan kesempatan kepada Dosen atau Tenaga Kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat kampus				
7	Universitas memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing				

8	Universitas mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergi				
9	Universitas mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja				
10	Universitas memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan				