

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN
PELAKSANA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(PKM) PROGRAM STUDI GEOLOGI TAHUN
AKADEMIK 2023/2024**



**FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI
UNIVERSITAS OTTOW GEISLER PAPUA
JAYAPURA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan : Laporan Survey Kepuasan Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)

Program Studi Geologi

Tahun Akademik 2023/2024

Jayapura, 5 Desember 2024

Wakil Dekan I




Iriani Ira Bukorpioper, S.Si., M.Si
NIDN. 1407019001

Gugus Penjaminan Mutu



Ermy D Sumarik, S.Pd., M.Li
NIDN. 1412059001

Dekan Fakultas Sains & Teknologi


Fegie Y Wattimena, ST., M.Kom
NIDN. 1209097301

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Program Studi Geologi FST UOGP TA 2023/2024 dosen, mahasiswa dan mitra terhadap proses pelaksanaan dan pengelolaan PkM yang berasal dari program Studi Geologi FST UOGP TA 2023/2024 telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Program Studi Geologi FST UOGP di tahun akademik 2023/2024. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Wakil Rektor I Bid. Akademik di Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan masukan serta dukungan baik moril maupun materil.
3. Dekan Fakultas Sains & Teknologi yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyebaran instrumen kepuasan Pelaksana PKM di Prodi SI.
4. Ketua Program Studi Geologi yang telah memberikan dukungan serta kesempatan dalam melakukan penyebaran instrument Pelaksana PKM di Prodi Geologi.
5. Para responden yaitu mahasiswa, dosen, mitra yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi survey kepuasan pelaksana PKM Program Studi Geologi FST UOGP TA 2023/2024. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jayapura, Desember 2024

Gugus Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GRAFIK	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. TUJUAN.....	1
2. SASARAN.....	1
3. RUANG LINGKUP	1
4. PELAKSANAAN DAN TEKNIS SURVEI	1
5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN SKORING	2
6. METODE ANALISIS DATA.....	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	3
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	8
BAB IV KESIMPULAN.....	9
LAMPIRAN.....	10

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi Skala Pemahaman di Fakultas Sains & teknologi	Halaman	2
Tabel 2	Nilai Responden	Halaman	6

DAFTAR GRAFIK

Gambar 1	Jumlah Responden Kuesioner	Halaman 3
Gambar 2	Topik Kerjasama PKM sesuai dengan Kebutuhan Mitra	Halaman 3
Gambar 3	Hasil PKM yang diperoleh dari Kerjasama sesuai dengan Harapan Mitra	Halaman 4
Gambar 4	Hasil PKM dapat di Implementasi di Instansi Mitra Secara Memuaskan	Halaman 4
Gambar 5	SDM yang terlibat dalam kerjasama PKM ini bersikap Professional	Halaman 5
Gambar 6	Sarana, Prasarana PKM Memadai	Halaman 5
Gambar 7	Hasil Pengolahan Responden Dosen	Halaman 6

BAB I

PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Penilaian survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Program Studi Geologi FST UOGP TA 2023/2024 merupakan indikator dari penilaian mutu suatu program studi, gugus, ataupun Lembaga. Penilaian kuesioner kepuasan ini dilakukan secara berkala per tahun akademik. Tujuan dari pelaksanaan kuesioner kepuasan ini untuk mengetahui dan menilai tingkat kepuasan pemangku kepentingan bagaimana dosen, mahasiswa, mitra, terhadap pengelolaan PKM di UOGP TA 2023/2024.

2. SASARAN

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian berupa dosen, mahasiswa, mitra.

3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) terhadap pengelolaan PKM Program Studi Geologi FST UOGP TA 2023/2024 ini menilai tingkat kepuasan dosen, mahasiswa dan dalam proses pelaksanaan dan pengelolaan PKM di Prodi SI FST UOGP TA 2023/2024 hasil survey diharapkan membantu dalam mengarahkan perencanaan, pengembangan, pengambilan keputusan, serta strategi pengelolaan dan peningkatan mutu LP2M dan fakultas.

4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

a. Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- 1) Menyusun instrumen penilaian
- 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- 3) Menentukan responden
- 4) Melaksanakan penilaian
- 5) Mengolah hasil penilaian
- 6) Menyajikan dan melaporkan hasil

b. Teknik penilaian

Untuk melakukan survei menggunakan teknik survei pengisian kuesioner secara daring melalui link <https://tinyurl.com/SurveyPelaksanaPKMGeo2324>

5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Secara umum item yang dinilai di dalam kuesioner menyesuaikan dengan kepuasan yang dinilai sehingga akan ada perbedaan totalan nilai disetiap penilaian menyesuaikan jumlah pernyataan, walaupun pada akhirnya hasil akhir akan menunjukkan tingkat kepuasan responden berdasarkan klasifikasi penilaian yang telah ditentukan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang penilaian yang ada, artinya responden menilai Kurang (K). Nilai skala 2 artinya responden menilai Cukup (C). Nilai skala 3 artinya responden menilai Baik (Baik). Nilai skala 4 artinya responden menilai Sangat Baik (SB).

6. METODE ANALISIS DATA

Hasil survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) terhadap pengelolaan PkM LP2M khususnya pada pelaksana yang berasal dari Program Studi Geologi FST UOGP TA 2023/2024 berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks pemahaman tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan program Excel. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan pelaksana PkM terhadap proses pelaksanaan dan pengelolaan PkM. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan dosen, mahasiswa, mitra, terhadap Pelaksanaan dan Pengelolaan PKM LP2M dan Fakultas, Prodi Geologi FST UOGP TA 2023/2024. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Klasifikasi Skala Penilaian

Nilai	Range	Klasifikasi Kepuasan (KK)
1	0 s.d 55	Kurang (K)
2	56 s.d 70	Cukup (C)
3	71 s.d 85	Baik (B)
4	86 s.d 100	Sangat Baik (SB)

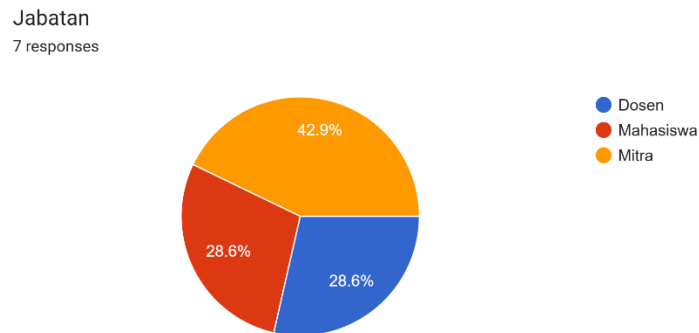
BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Hasil Pengukuran Google Form terhadap semua Pemangku Kepentingan

1. Pemangku Kepentingan

Jumlah responden kuesioner berdasarkan statusnya disajikan pada gambar berikut ini:



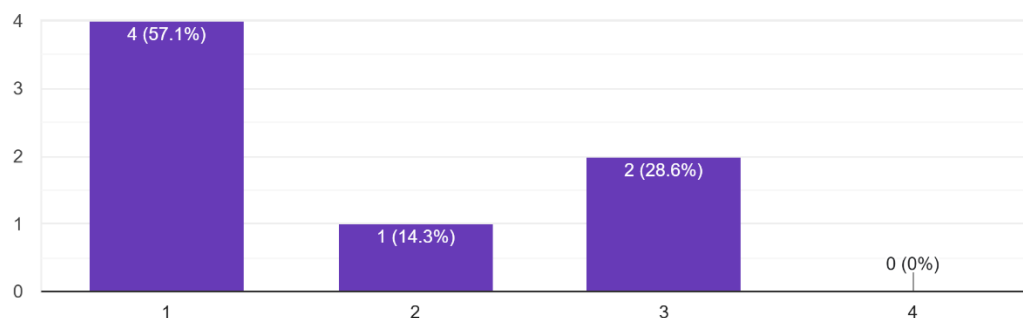
Gambar 1: Jumlah Responden Kuesioner

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersaji didapatkan bahwa responden dosen yang menjawab sebanyak 2 orang atau 28,6%, untuk responden mahasiswa yang menjawab sebanyak 2 orang atau 28,6%, responden mitra yang menjawab sebanyak 3 orang atau 42,9%, responden.

2. Topik kerjasama PKM sesuai dengan kebutuhan mitra

Topik kerjasama PKM sesuai dengan kebutuhan mitra

7 responses



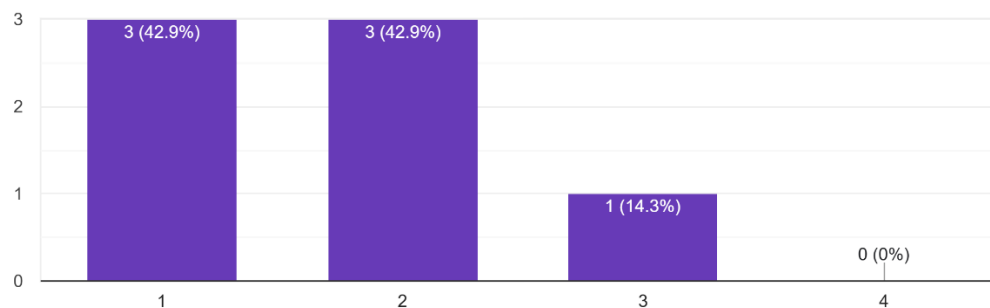
Gambar 2: Topik Kerjasama PKM sesuai dengan Kebutuhan Mitra

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab kurang sebanyak 4 orang atau 57,1%, 1 orang atau 14,3% menjawab cukup, 2 orang atau 28,6% menjawab baik, dan 0 orang atau 0% menjawab sangat baik.

3. Hasil PKM yang diperoleh dari Kerjasama sesuai dengan harapan Mitra.

Hasil PKM yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra

7 responses

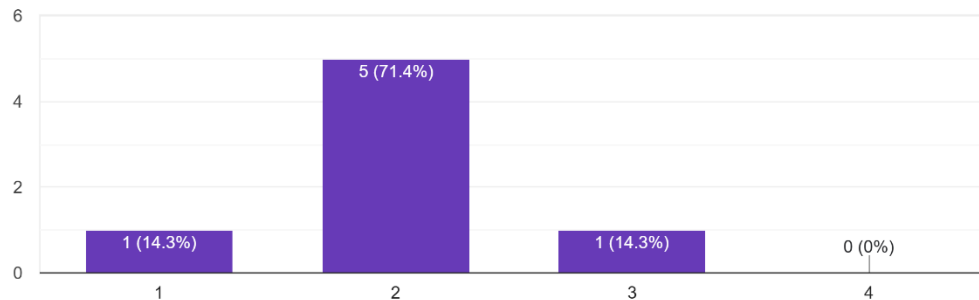


Gambar 3: Hasil PKM yang diperoleh dari Kerjasama sesuai dengan Harapan Mitra.

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab kurang sebanyak 3 orang atau 42,9%, 3 orang atau 42,9% menjawab cukup, 1 orang atau 14,3% menjawab baik, dan 0 orang atau 0% menjawab sangat baik.

4. Hasil PKM dapat di Implementasi di Instansi Mitra secara Memuaskan.

Hasil PKM dapat di implementasi di instansi mitra secara memuaskan
7 responses

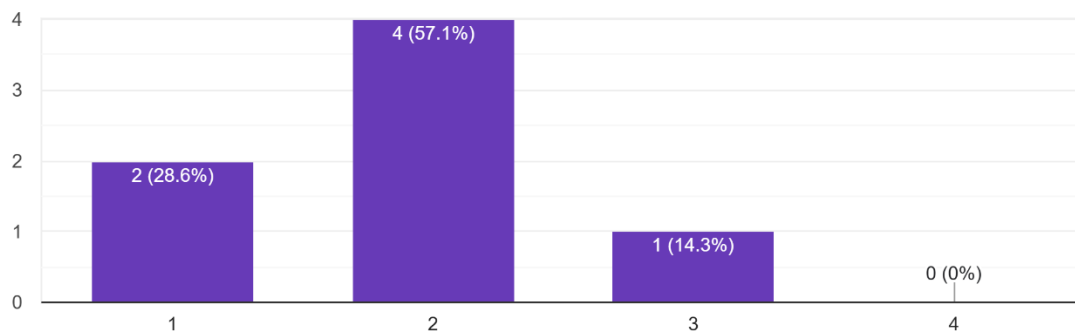


Gambar 4: Hasil PKM dapat di Implementasi di Instansi Mitra Secara Memuaskan.

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab kurang sebanyak 1 orang atau 14,3%, 5 orang atau 71,4% menjawab cukup, 1 orang atau 14,3% menjawab baik, dan 0 orang atau 0% menjawab sangat baik.

5. Sumber Daya Manusia yang terlibat dalam kerjasama PKM ini bersikap Professional

Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama PKM ini bersikap professional
7 responses



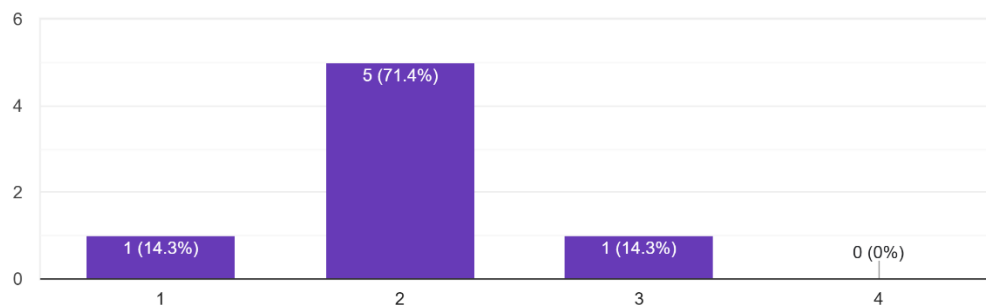
Gambar 5: SDM yang terlibat dalam kerjasama PKM ini bersikap Professional

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab kurang sebanyak 1 orang atau 28,6%, 4 orang atau 57,1% menjawab cukup, 1 orang atau 14,3% menjawab baik, dan 0 orang atau 0% menjawab sangat baik.

6. Sarana , Prasarana PKM Memadai

Sarana . Prasarana PKM memadai

7 responses



Gambar 6: Sarana, Prasarana PKM Memadai

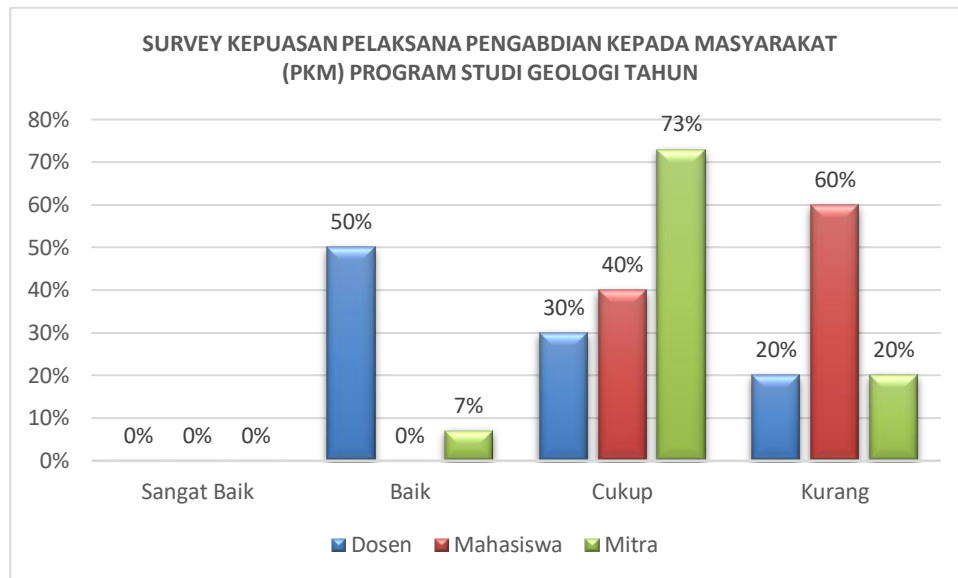
Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab kurang sebanyak 1 orang atau 14,3%, 5 orang atau 71,4% menjawab cukup, 1 orang atau 14,3% menjawab baik, dan 0 orang atau 0% menjawab sangat baik.

B. Hasil Pengukuran Penilaian Kepuasan Pelaksana PKM terhadap Proses Pelaksanaan dan Pengelolaan PkM oleh Dosen, Mahasiswa dan Mitra.

Hasil pengukuran Tingkat Layanan Kepuasan Pelaksana PKM yang berasal dari Prodi Geologi dengan total jumlah responden 54 responden, Dosen berjumlah 34 Responden, Mahasiswa berjumlah 14 responden dan Mitra berjumlah 6 responden disajikan pada tabel berikut :

Tabel 2 : Nilai Responden

Proses Pelaksanaan dan Pengelolaan PkM	Nilai Responden %			Jumlah	Rata-rata
	Dosen	Mahasiswa	Mitra		
Sangat Baik	0%	0%	0%	0%	0%
Baik	50%	0%	7%	57%	19%
Cukup	30%	40%	73%	143%	48%
Kurang	20%	60%	20%	100%	33%



Gambar 7: Hasil Pengolahan Responden Dosen Mahasiswa dan Mitra

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersedia didapatkan hasil survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Program Studi Geologi oleh dosen adalah sebesar 0% menilai sangat baik, 50% menilai baik, 30% menilai cukup dan 20% kurang. oleh mahasiswa adalah sebesar 0% menilai sangat baik, 0% menilai baik, 40% menilai cukup dan 60% kurang dan mitra adalah sebesar 0% menilai sangat baik, 7% menilai baik, 73% menilai cukup dan 20% kurang.

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Hasil pengolahan survey kepuasan survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Program Studi Geologi FST UOGP TA 2023/2024 diperoleh beberapa temuan sebagai berikut:

1. Masih terdapat responden yang menilai layanan pelaksanaan dan pengelolaan PKM cukup, baik dengan presentasi yang rendah. Sehingga Tindak Lanjut yang akan dilakukan oleh LP2M dan Fakultas adalah tetap memperbaiki dan meningkatkan layanan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat.
2. Perlu penambahan Sarpras sesuai kebutuhan pelaksanaan PkM.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Program Studi Geologi FST UOGP TA 2023/2024 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Proses pelaksanaan dan pengelolaan PkM rata rata penilaian responden oleh dosen, mahasiswa dan mitra adalah Cukup.
2. Masih Terdapat responden yang menilai proses pelaksanaan dan pengelolaan PkM kurang namun persentasi yang kecil, tetap perlu ditingkatkan lagi.

LAMPIRAN

**Survey Kepuasan Pelaksana Pengabdian Kepada
Masyarakat (PKM) Program Studi Geologi
Tahun Akademik 2023/2024**

Pemangku kepentingan					
Nama					
Asal Instansi					
NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		4	3	2	1
1	Topik kerjasama PKM sesuai dengan kebutuhan mitra				
2	Hasil PKM yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra				
3	Hasil PKM dapat di implementasi di instansi mitra secara memuaskan				
4	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama PKM ini bersikap profesional				
5	Sarana , Prasarana PKM memadai				
6	Judul PKM				