

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN  
UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA  
JAYAPURA**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Nama Kegiatan : Laporan Survey Layanan Kemahasiswaan**  
**Program Studi Geologi**  
**Tahun Akademik 2023/2024**

Jayapura, 4 Desember 2024

Wakil Dekan I



Iriani Ira Bukorpioper, S.Si., M.Si  
NIDN. 1407019001

Gugus Penjaminan Mutu



Ermy D Sumanik, S.Pd., M.Li  
NIDN. 1412059001

Dekan Fakultas Sains & Teknologi



Fegie Y Wattimeria, ST., M.Kom  
NIDN. 1209097301

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran Laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan FST UOGP TA 2023/2024 mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan. Pengelolaan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Universitas Ottow Geissler Papua Prodi Geologi FST UOGP TA 2023/2024 telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Prodi Geologi FST UOGP di tahun akademik 2023/2024. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Wakil Rektor I Bid. Akademik di Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan masukan serta dukungan baik moril maupun materil.
3. Dekan Fakultas Sains & Teknologi yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyebaran instrumen kepuasan terhadap mahasiswa.
4. Ketua Program Studi Geologi yang telah memberikan dukungan serta kesempatan dalam melakukan penyebaran instrument kepuasan terhadap mahasiswa.
5. Para responden yaitu mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan FST UOGP TA 2023/2024. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jayapura, Desember 2024

Gugus Penjaminan Mutu

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GRAFIK .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. TUJUAN.....	1
2. SASARAN.....	1
3. RUANG LINGKUP .....	1
4. PELAKSANAAN DAN TEKNIS SURVEI .....	1
5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN SKORING .....	2
6. METODE ANALISIS DATA.....	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN .....	3
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT .....	11
BAB IV KESIMPULAN .....	12
LAMPIRAN.....	13

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi Skala Penilaian	Halaman	2
Tabel 2	Nilai Responen	Halaman	10

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Jumlah Responden Kuesioner	Halaman 3
Gambar 2	Informasi Penawaran Beasiswa	Halaman 3
Gambar 3	Prosedur Pengajuan Beasiswa	Halaman 4
Gambar 4	Kecukupan Lama Waktu Penerimaan Beasiswa	Halaman 4
Gambar 5	Kelancaran Penerimaan Uang/ Beasiswa	Halaman 5
Gambar 6	Keramahan Staf Kemahasiswaan Dalam Pelayanan Beasiswa	Halaman 5
Gambar 7	Tersedianya Fasilitas Layanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	Halaman 6
Gambar 8	Tersedia Layanan pada Mahasiswa untuk Mengembangkan Penalaran	Halaman 6
Gambar 9	Tersedia Organisasi Kemahasiswaan (BEM, UKM, HIMA) untuk Mengembangkan Minat dan Bakat Mahasiswa	Halaman 7
Gambar 10	Tersedianya Layanan oleh Dosen Pembimbing Akademik	Halaman 7
Gambar 11	Fasilitas untuk Menunjang Layanan Penalaran, Minat dan Bakat	Halaman 8
Gambar 12	Layanan Bimbingan Karir oleh Dosen Pembimbing Akademik	Halaman 8
Gambar 13	Pelatihan Kewirausahaan	Halaman 9
Gambar 14	Unit Kegiatan Kemahasiswaan (UKM Kewirausahaan)	Halaman 9
Gambar 15	Hasil Pengolahan Responden Laki-Laki dan Perempuan	Halaman 10

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. TUJUAN**

Penilaian laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan UOGP TA 2023/2024 merupakan indikator dari penilaian mutu suatu program studi Geologi, gugus, ataupun Lembaga. Penilaian kuesioner pemahaman ini dilakukan secara berkala per tahun akademik. Tujuan dari pelaksanaan kuesioner pemahaman ini untuk mengetahui dan menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan di UOGP TA 2023/2024.

### **2. SASARAN**

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian adalah Mahasiswa Prodi Geologi di lingkungan Fakultas Sains & Teknologi.

### **3. RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan FST UOGP TA 2023/2024 ini menilai tingkat kepuasan mahasiswa Terhadap layanan Kemahasiswaan UOGP TA 2023/2024 diharapkan hasil survey dapat membantu dalam mengarahkan perencanaan, pengembangan, pengambilan keputusan, serta strategi pengelolaan dan peningkatan mutu fakultas.

### **4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI**

#### **a. Pelaksanaan**

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- 1) Menyusun instrumen penilaian
- 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- 3) Menentukan responden
- 4) Melaksanakan penilaian
- 5) Mengolah hasil penilaian
- 6) Menyajikan dan melaporkan hasil

#### **b. Teknik penilaian**

Untuk melakukan survei menggunakan teknik survei pengisian kuesioner secara daring melalui link <https://tinyurl.com/SurveyLayananKemhsGeo2324>

## 5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Secara umum item yang dinilai di dalam kuesioner menyesuaikan dengan kepuasan yang dinilai sehingga akan ada perbedaan totalan nilai disetiap penilaian menyesuaikan jumlah pernyataan, walaupun pada akhirnya hasil akhir akan menunjukkan tingkat kepuasan responden berdasarkan klasifikasi penilaian yang telah ditentukan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang penilaian yang ada, artinya responden Tidak Puas (TP). Nilai skala 2 artinya responden menilai Kurang Puas (KP). Nilai skala 3 artinya responden menilai Puas (P). Nilai skala 4 artinya responden menilai Sangat Puas (SP).

## 6. METODE ANALISIS DATA

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan FST UOGP TA 2023/2024 berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks pemahaman tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan program Excel. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata pemahaman yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat pemahaman. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan mahasiswa berdasarkan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan FST UOGP TA 2023/2024. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

**Tabel 1. Klasifikasi Skala Penilaian**

Nilai	Range	Klasifikasi Kepuasan (KK)
1	0 s.d 55	Tidak Puas (TP)
2	56 s.d 70	Kurang Puas (KP)
3	71 s.d 85	Puas (P)
4	86 s.d 100	Sangat Puas (SP)



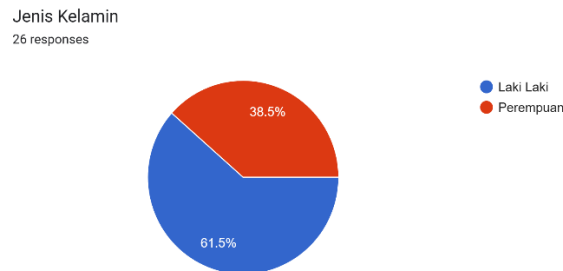
## BAB II

### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

#### A. Hasil Pengukuran Google Form terhadap kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan T.A 2023-2024

##### 1. Jenis Kelamin

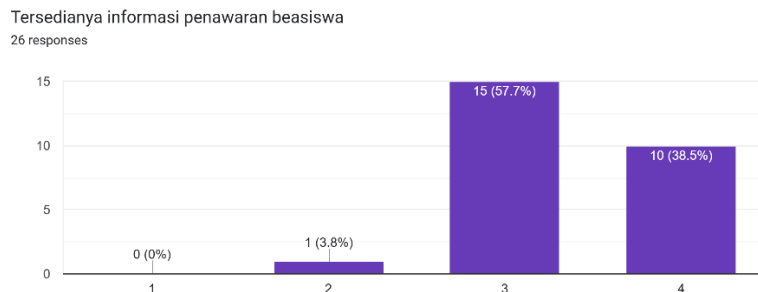
Jumlah responden kuesioner berdasarkan statusnya disajikan pada gambar berikut ini:



**Gambar 1: Jumlah Responden Kuesioner**

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersaji didapatkan bahwa responden Laki-laki yang menjawab sebanyak 16 orang atau 61,5%, untuk responden Perempuan yang menjawab sebanyak 10 orang atau 38,5%.

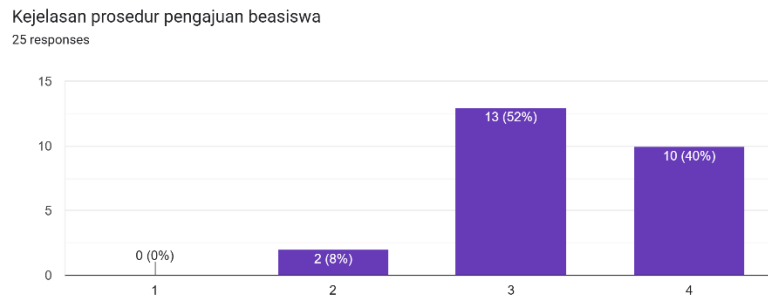
##### 2. Tersedianya Informasi Penawaran Beasiswa



**Gambar 2: Informasi Penawaran Beasiswa**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 0 orang atau 0%, yang menjawab kurang puas sebanyak 1 orang atau 3,8%, yang menjawab puas 15 orang atau 57,7%, dan yang menjawab sangat puas 10 orang atau 38,5%.

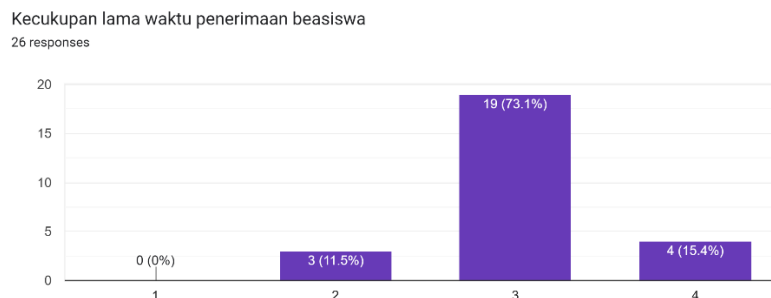
### 3. Kejelasan Prosedur Pengajuan Beasiswa



**Gambar 3: Prosedur Pengajuan Beasiswa**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 0 orang atau 0 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 2 orang atau 8%, yang menjawab puas 13 orang atau 52%, dan yang menjawab sangat puas 10 orang atau 40%.

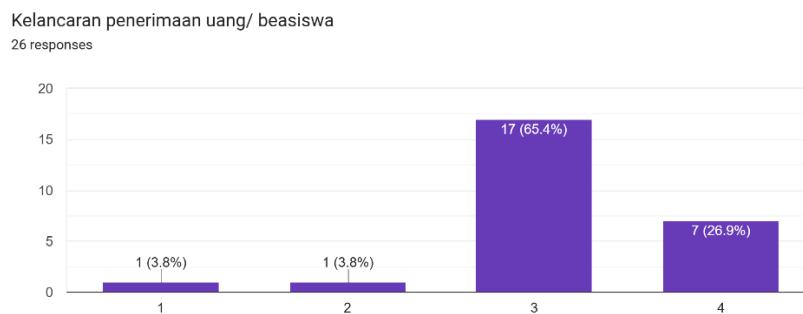
### 4. Kecukupan Lama Waktu Penerimaan Beasiswa



**Gambar 4: Kecukupan Lama Waktu Penerimaan Beasiswa**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 0 orang atau 0 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 3 orang atau 11,5%, yang menjawab puas 19 orang atau 73,1%, dan yang menjawab sangat puas 4 orang atau 15,4%.

## 5. Kelancaran Penerimaan Uang/ Beasiswa



**Gambar 5: Kelancaran Penerimaan Uang/ Beasiswa**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 1 orang atau 3,8 %,yang menjawab kurang puas sebanyak 1 orang atau 3,8%, yang menjawab puas 17 orang atau 65,4%, dan yang menjawab sangat puas 7 orang atau 26,9%.

## 6. Keramahan Staf Kemahasiswaan Dalam Pelayanan Beasiswa

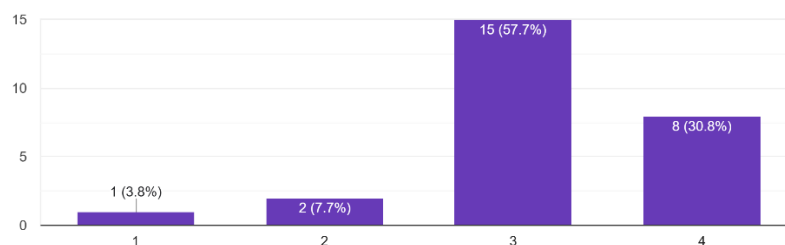


**Gambar 6: Keramahan Staf Kemahasiswaan Dalam Pelayanan Beasiswa**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 0 orang atau 0 %,yang menjawab kurang puas sebanyak 2 orang atau 7,7%, yang menjawab puas 12 orang atau 46,2%, dan yang menjawab sangat puas 12 orang atau 46,2%.

## 7. Tersedianya Fasilitas Layanan Kesehatan Bagi Mahasiswa

Tersedianya fasilitas layanan kesehatan bagi mahasiswa  
26 responses

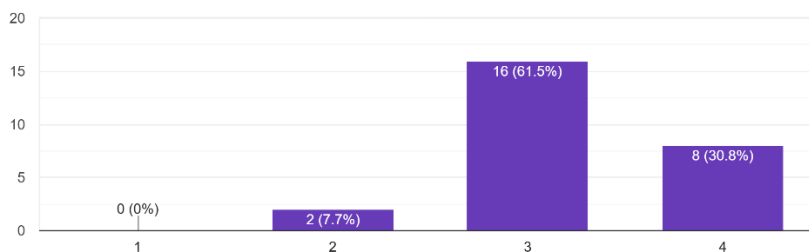


**Gambar 7: Tersedianya Fasilitas Layanan Kesehatan Bagi Mahasiswa**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 1 orang atau 3,8 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 2 orang atau 7,7%, yang menjawab puas 15 orang atau 57,7%, dan yang menjawab sangat puas 8 orang atau 30,8%.

## 8. Tersedianya Layanan Pada Mahasiswa Untuk Mengembangkan Penalaran (Bidang Akademik)

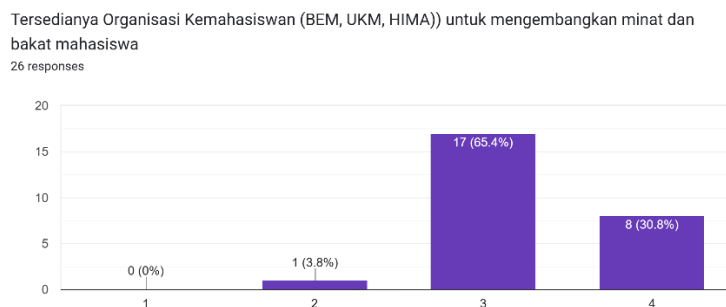
Tersedianya layanan pada mahasiswa untuk mengembangkan penalaran (bidang akademik)  
26 responses



**Gambar 8: Tersedianya Layanan Pada Mahasiswa Untuk Mengembangkan Penalaran**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 0 orang atau 0 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 2 orang atau 7,7%, yang menjawab puas 16 orang atau 61,5%, dan yang menjawab sangat puas 8 orang atau 30,8%.

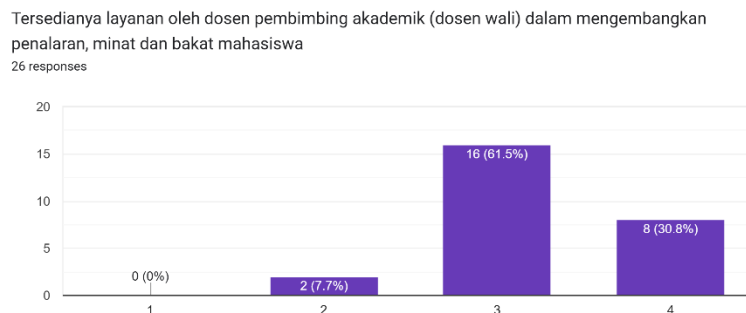
## 9. Tersedianya Organisasi Kemahasiswaan (BEM, UKM, HIMA)) untuk Mengembangkan Minat dan Bakat Mahasiswa



**Gambar 9: Tersedianya Organisasi Kemahasiswaan (BEM, UKM, HIMA)) untuk Mengembangkan Minat Dan Bakat Mahasiswa**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 0 orang atau 0 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 1 orang atau 3,8%, yang menjawab puas 17 orang atau 65,4%, dan yang menjawab sangat puas 8 orang atau 30,8%.

## 10. Tersedianya Layanan Oleh Dosen Pembimbing Akademik (Dosen Wali) Dalam Mengembangkan Penalaran, Minat dan Bakat Mahasiswa

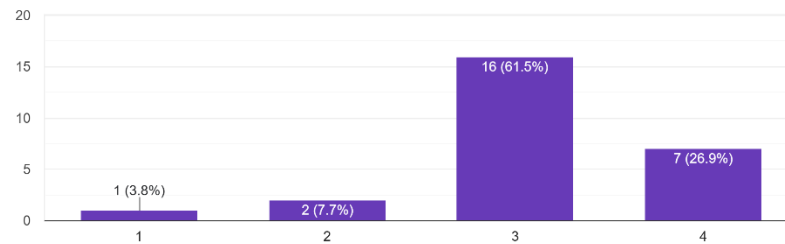


**Gambar 10: Tersedianya Layanan oleh Dosen Pembimbing Akademik**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 0 orang atau 0 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 2 orang atau 7,7%, yang menjawab puas 16 orang atau 61,5%, dan yang menjawab sangat puas 8 orang atau 30,8%.

## 11. Tersedianya Fasilitas untuk Menunjang Layanan Penalaran, Minat dan Bakat

Tersedianya fasilitas untuk menunjang layanan penalaran, minat dan bakat  
26 responses

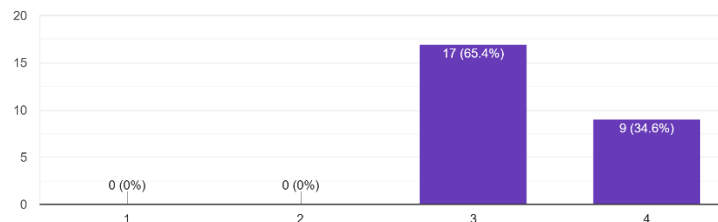


### Gambar 11: Fasilitas untuk Menunjang Layanan Penalaran, Minat dan Bakat

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 1 orang atau 3,8 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 2 orang atau 7,7%, yang menjawab puas 16 orang atau 61,5%, dan yang menjawab sangat puas 7 orang atau 26,9%.

## 12. Layanan Bimbingan Karir Oleh Dosen Pembimbing Akademik (Dosen wali)

Layanan bimbingan karir oleh dosen pembimbing akademik (Dosen wali)  
26 responses

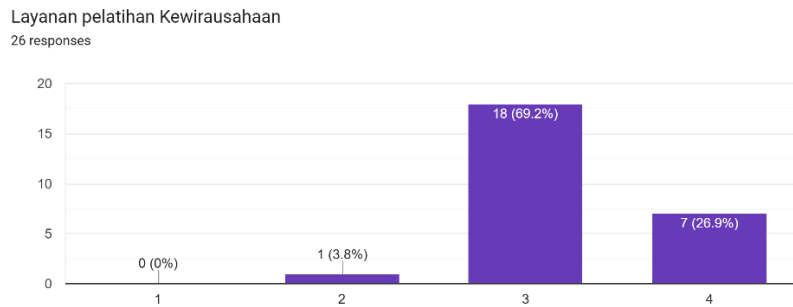


### Gambar 12: Layanan Bimbingan Karir oleh Dosen Pembimbing Akademik

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas

sebanyak 0 orang atau 0 %,yang menjawab kurang puas sebanyak 0 orang atau 0%, yang menjawab puas 17 orang atau 65,4%, dan yang menjawab sangat puas 9 orang atau 34,6%.

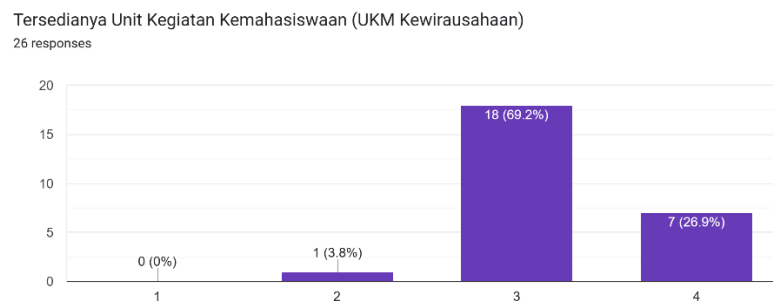
### 13. Layanan pelatihan Kewirausahaan



**Gambar 13: Pelatihan Kewirausahaan**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 0 orang atau 0 %,yang menjawab kurang puas sebanyak 1 orang atau 3,8%, yang menjawab puas 18 orang atau 69,2%, dan yang menjawab sangat puas 7 orang atau 26,9%.

### 14. Tersedianya Unit Kegiatan Kemahasiswaan (UKM Kewirausahaan)



**Gambar 14: Unit Kegiatan Kemahasiswaan (UKM Kewirausahaan)**

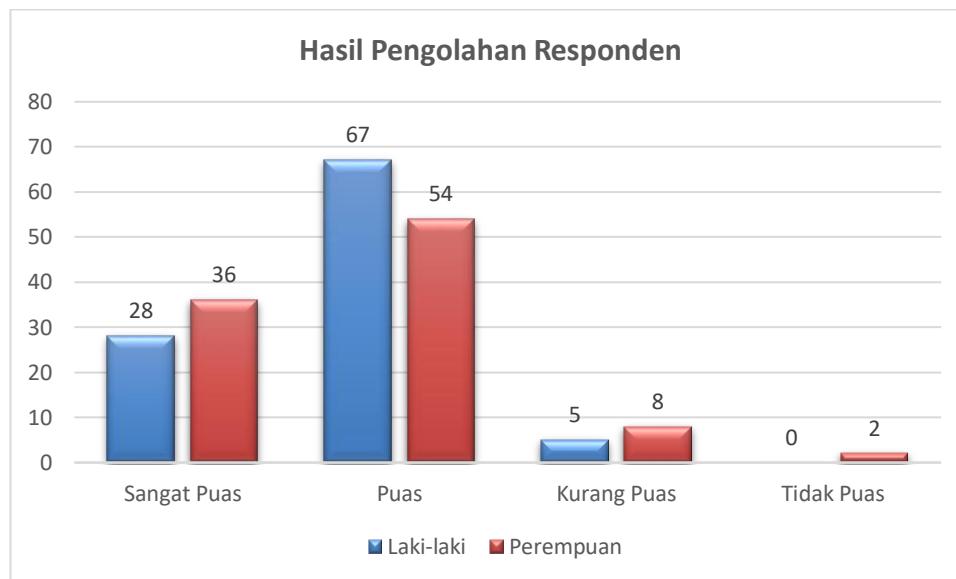
Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 0 orang atau 0 %,yang menjawab kurang puas sebanyak 1 orang atau 3,8%, yang menjawab puas 18 orang atau 69,2%, dan yang menjawab sangat puas 7 orang atau 26,9%.

## B. Hasil Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan.

Hasil pengukuran Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan dengan total jumlah responden 26 responden, Laki-laki berjumlah 16 responden, responden perempuan berjumlah 10 responden disajikan pada tabel berikut :

**Tabel 2 : Nilai Responden**

Tingkat Kepuasan	Nilai Responden (%)		Jumlah	Rata-rata
	Laki-laki	Perempuan		
Sangat Puas	28	36	64	32
Puas	67	54	121	60.5
Kurang Puas	5	8	13	6.5
Tidak Puas	0	2	2	1



**Gambar 15: Hasil Pengolahan Responden Laki-laki dan Perempuan.**

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersedia didapatkan responden laki-laki hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan adalah sebesar 67% menilai puas, 28% menilai Sangat puas, 5% menilai kurang puas, 0% menilai Tidak puas dan hasil perempuan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan adalah sebesar 54% menilai puas, 36% menilai sangat puas, 8% menilai kurang puas, 2% menilai Tidak puas.



### **BAB III**

#### **TEMUAN DAN TINDAK LANJUT**

Hasil pengolahan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Prodi Geologi FST UOGP TA 2023/2024 diperoleh beberapa temuan sebagai berikut:

1. Masih terdapat responden yang menilai layanan Kemahasiswaan terhdap mahasiswa Prodi Geologi FST Kurang Puas dan Tidak Puas dengan presentasi yang rendah. Sehingga Tindak Lanjut yang akan dilakukan oleh Prodi Geologi FST adalah tetap memperbaiki dan meningkatkan Pelayanan Kemahasiswaan.
2. Pada point layanan kesehatan masih terdapat responden yang menjawab tidak puas dan kurang puas. Sehingga menjadi bahan untuk di tindak lanjut oleh Prodi Geologi FST dan UOGP agar dapat memperbaiki dan meningkatkan layanan kesehatan.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan UOGP TA 2023/2024 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Layanan Kemahasiswaan UOGP TA 2023/2024 dinilai oleh mahasiswa rata rata adalah Puas.
2. Masih Terdapat responden yang menilai Pengolahan Kemahasiswaan UOGP kurang puas namun persentasi yang kecil, walau demikian layanan Kemahasiswaan UOGP tetap perlu ditingkatkan lagi.
3. Perbaikan dan peningkatan terhadap layanan Kesehatan UOGP.

## LAMPIRAN

### SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGOLAHAN SUMBER DAYA MANUSIA FST UOGP TA 2023/2024

Pemangku kepentingan					
Nama					
Asal Instansi					
<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>Keterangan Nilai</b>			
		<b>Sangat Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Tidak Puas</b>
		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Tersedianya informasi penawaran beasiswa				
2	Kejelasan prosedur pengajuan beasiswa				
3	Kecukupan lama waktu penerimaan beasiswa				
4	Kelancaran penerimaan uang/ beasiswa				
5	Keramahan staf kemahasiswaan dalam pelayanan beasiswa				
6	Tersedianya fasilitas layanan kesehatan bagi mahasiswa				
7	Tersedianya layanan pada mahasiswa untuk mengembangkan penalaran (bidang akademik)				
8	Tersedianya Organisasi Kemahasiswaan (BEM, UKM, HIMA)) untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				
9	Tersedianya layanan oleh dosen pembimbing akademik (dosen wali) dalam mengembangkan penalaran, minat dan bakat mahasiswa				
10	Tersedianya fasilitas untuk menunjang layanan penalaran, minat dan bakat				
11	Layanan bimbingan karir oleh dosen pembimbing akademik (Dosen wali)				
12	Layanan pelatihan Kewirausahaan				
13	Tersedianya Unit Kegiatan Kemahasiswaan (UKM Kewirausahaan)				

