

Manual de teléfono Yealink



Cuando el teléfono está sin llamar hay debajo de la pantalla cuatro funciones a las cuales se accede pulsando el botón que tienes justo debajo:

Historial: Para ver el historial de llamadas tanto emitidas como recibidas. Si cuando llegas a tu puesto ves que la luz del teléfono de arriba a la derecha está en rojo parpadeando es que tienes alguna llamada perdida te vas al historial y ves quién te ha llamado.

Agenda: Para crearte tu propio directorio de teléfonos.

DND: En inglés Do Not Disturbed que significa no molestar, si lo pinchas se te pone en la pantalla las letras DND en mayúsculas y eso quiere decir que tu puedes hacer llamadas pero no recibirlas. Al que te llame le saldrá que no estás disponible.

Menú: Para acceder a las funciones principales del teléfono como el cambio de idioma, hacer un desvío a otra extensión o a otro número de teléfono cuando estás fuera, etc...

Ahora paso a explicaros las transferencias por si queréis transferir una llamada a otra persona cuando recibís una llamada:



Cuando se recibe una llamada los 4 botones de debajo de la pantalla se cambian y pasan a ser los siguientes:

Transf: Si lo pulsas transfieres directamente la llamada a quién quieras sin hablar antes con la esa persona lo que se llama **transferencia ciega**.

Retener: Sirve para retener a la persona la dejas a la espera para poder hacer otra llamada.

Confer: Sirve para hacer una llamada a 3.

Terminar: Sirve para colgar a la persona.

Cuando retienes a la persona los botones de debajo de la pantalla se cambian y aparecen así:



Reanud: Sirve para reanudar la llamada.

NuevaLlam: Sirve para hacer una nueva llamada con otra persona, esta función se usa para la **transferencia semiatendida** que se llama que es que tu hablas con la persona antes de transferirle la llamada. A ti te entra una llamada te dice que quiere hablar con otra persona entonces tu le das a retener y haces una nueva llamada. Llamas a la persona con la que quieren hablar y le haces la transferencia. Cuando haces la nueva llamada los botones cambian de la siguiente manera:



Alternar: Sirve para cambiar a la persona con la que estás hablando actualmente con la otra persona que has retenido anteriormente.

Transf: Serviría para hacer la transferencia de la persona con la que estás hablando actualmente con la otra que está retenida.

Si le das a **Transf** arriba se pone **Transferencia a** y los botones se ponen de la siguiente manera:



Tranf B: Cuando le has dado anteriormente a **Transf** te aparece en la pantalla el número que tenías antes retenido lo seleccionas con las flechas del teléfono y le das al botón de **Tranf B** y ya hace la transferencia.

Si os dejan mensajes en el buzón de voz para escucharlos tendréis que marcar *2 y seguir las instrucciones. Os pedirá un pin que cada uno tenéis el vuestro.

Otros botones que podéis usar del teléfono son los siguientes:



Es el mute por si tienes una llamada y no quieres que te escuchen. Cuando lo pulsas se pone en rojo.



Es para hacer un desvío a otra persona. Cuando lo pulsas te dice desvío a y puedes poner un número externo o una extensión. Una vez hecho se queda grabado y pulsando ese botón accionas el desvío y volviéndolo a pulsar lo quitas.



Es para hacer una rellamada. Cuando lo pulsas se va al historial directamente y si lo vuelves a pulsar llama al teléfono del cual te has puesto encima.



Es para poner la llamada en manos libres.



Es para cuando tienes conectados unos auriculares al teléfono y escuchar por ellos.



Es para configurar el buzón de voz.



Sirve para subir el volumen. Si lo pulsas cuando no tienes una llamada se sube el volumen del tono del teléfono cuando te llaman y si lo pulsas con una llamada se sube el volumen de la persona con la que estás hablando para escucharla mejor.