

## Manual para acceder a grabaciones

- 1) Acceder al siguiente enlace <https://pbx.smartgroupcloud.com:1443/#!/login>



- 2) Accedemos con las credenciales proporcionadas, accederemos al siguiente panel seleccionamos la opción CDR → Listado



- 3) En la siguiente ventana le damos a la flecha que nos pone en filtro y rellenamos los campos de la llamada que queremos escuchar, fecha o número de teléfono, si queremos ver todas las llamadas le damos a filtrar sin ningún dato y nos dará los resultados de todo

Filtros

Tipo de llamada		Estado de llamada		
<input type="button" value="↓ ENTRANTES"/>	<input type="button" value="↑ SALIENTES"/>	<input type="button" value="CRM INTERNAS"/>	<input type="button" value="RESPONDIDAS"/>	<input type="button" value="NO RESPONDIDAS"/>
Número		Fecha		
Número		Fecha de inicio		
DÍA		Fecha de fin		
Ninguno				
Id externo				
Id externo				
<input type="button" value="FILTRAR"/>		<input type="button" value="RESTAURAR"/>		

- 4) Luego nos saldrán todos los resultados y le damos a esta opción, podemos escucharla dentro de la web o descargarla

Listado de llamadas

Fecha	Tipo	Origen	Ext. origen	Destino	Ext. destino	CRM identifier	Duración	Id única	Grabación	Transcripción
2023-04-27 13:55:23	↑	911088818	200	658372004			0:00	pbx-1682596523.938109		
2023-04-27 13:55:00	↑	911088818	200	680793499			0:00	pbx-1682596500.938096		
2023-04-27 13:54:00	↑	911088818	200	669198100			0:00	pbx-1682596440.938044		
2023-04-27 13:50:47	↓	639132884		911088818	407		0:02	pbx-1682596241.937746		
2023-04-27 13:50:47	↓	639132884		911088818	407		0:02	pbx-1682596241.937746		
2023-04-27 13:50:41	↓	639132884		911088818	407		2:37	pbx-1682596241.937746		

Con eso ya estaría