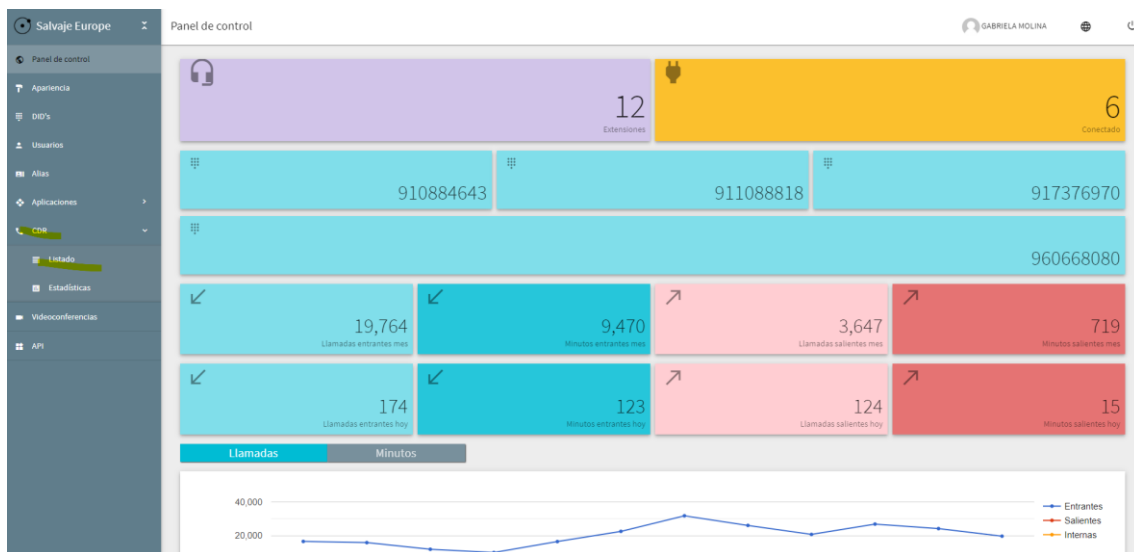


Manual para acceder a grabaciones

- 1) Acceder al siguiente enlace <https://pbx.smartgroupcloud.com:1443/#!/login>



- 2) Accedemos con las credenciales proporcionadas, accederemos al siguiente panel seleccionamos la opción CDR → Listado



- 3) En la siguiente ventana le damos a la flecha que nos pone en filtro y rellenamos los campos de la llamada que queremos escuchar, fecha o número de teléfono, si queremos ver todas las llamadas le damos a filtrar sin ningún dato y nos dará los resultados de todo

Filtros

Tipo de llamada

↓ ENTRANTES

↑ SALIENTES

↻ INTERNAS

Estado de llamada

RESPONDIDAS

NO RESPONDIDAS

Número

Número

010

Ninguno

Fecha

Fecha de inicio

▼

Fecha de fin

Id externo

Id externo

FILTRAR

RESTAURAR

- 4) Luego nos saldrán todos los resultados y le damos a esta opción, podemos escucharla dentro de la web o descargarla

Listado de llamadas										
+ Fecha	Tipo	Origen	Ext. origen	Destino	Ext. destino	CRM Identifier	Duración	Id única	Grabación	Transcripción
2023-04-27 13:55:23	↑	911088818	200	658372004			0:00	pbx-1682596523.938109		
2023-04-27 13:55:00	↑	911088818	200	680793499			0:00	pbx-1682596500.938096		
2023-04-27 13:54:00	↑	911088818	200	669198100			0:00	pbx-1682596440.938044		
2023-04-27 13:50:47	↓	639132884		911088818	407		0:02	pbx-1682596241.937746		
2023-04-27 13:50:47	↓	639132884		911088818	407		0:02	pbx-1682596241.937746		
2023-04-27 13:50:41	↓	639132884		911088818	407		2:37	pbx-1682596241.937746		

Con eso ya estaria