



Usuario
Contraseña

PROCESO

Panel de acceso

HEOS

Ingresamos en el link: <https://clientes.lcrcom.net/>

Ingresamos usuario:

Contraseña:

Accedemos

Consulta de Cliente

Búsqueda

Introduzca criterios de búsqueda:

Cód. Cliente

Código Factura Base

Identificación fiscal

Nombre Cliente

Tipo Cliente

Subtipo Cliente

Subsegmento

Email

Localidad

Provincia

Código postal

Domicilio

Distribuidor

Nº Factura

Número de teléfono

IMSI

ICCID Tarjeta

IMSI's Activas ☒

Emisión facturas

Estado

Mostrar cancelados ☐

Fecha Alta Desde

Fecha Alta Hasta

Formato Descarga

Búsqueda

Para Consultar un número, metemos el número de teléfono, en el campo en amarillo .

Y le damos a buscar.

Registros 1 a 1 (de 1)

		E	Cod.	T	S	R	E	Fecha Alta	Nombre/Razón Social	Localidad	Provincia	Distribuidor 1er Orden		Particiones		Usuario alta	Fecha ult.mod.	Usuario ult.mod.
		23	285418	E	E	C	A	19/04/2016	NAROPA CAPITAL SL	MADRID	MADRID	[47641] ALPHA COMUNICACIONES INTEGRALES, S.L.		3	C	alpha	27-12-2017	silviao

Búsqueda

Introduzca criterios de búsqueda:

Cód. Cliente

Código Factura Base

Identificación fiscal

Nombre Cliente

Tipo Cliente

Subtipo Cliente

Subsegmento

Email

Localidad

Provincia

Código postal

Domicilio

Distribuidor

Nº Factura

Número de teléfono

IMSI

ICCID Tarjeta

IMSIs Activas

Emisión facturas

Estado

Mostrar cancelados

Fecha Alta Desde

Fecha Alta Hasta

Formato Descarga

Búsqueda

Verificamos que sea el cliente que estamos buscando y le damos a la opción de la lupa que es consulta, nos abrirá la ficha del cliente .

Móvil contacto 1 ⓘ
Móvil contacto 2
Fax
Email* ⓘ ✉

REPRESENTANTE LEGAL

Nombre
Apellidos
Identificación
Cargo
Teléfono
Movil
Emails ⓘ ✉

CONDICIONES

Importe límite ⓘ

DISTRIBUIDORES

Orden	Distribuidor	Figura Comercial	Fecha desde	Fecha hasta
1 ▾	ALPHA COMUNICACIO...	<input type="text"/>	19-04-2016	31-12-9999
2 ▾	RECDATA SERVICIOS ...	<input type="text"/>	19-04-2016	31-12-9999
3 ▾	OPERA VOZ SLU [23]...	<input type="text"/>	19-04-2016	31-12-9999
▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

CONTABILIDAD

Código Contable

OPERATIVA

- Descarga llamadas en excel ☒
Routing Manager ☒
Routing Manager Premium ☐
IVR ☐

Nos vamos al bajo de todo y seleccionamos Factura Base, nos abrirá otra pestaña.



















MODIFICACION **FACTURAS BASE**

Consulta de facturas base

Cliente: [285418] NAROPA CAPITAL SL

Factura Base Consulta
Tráfico Saliente Alta Factura Base
Servicios Alta Factura Base
Red Inteligente Alta Factura Base

Registros 1 a 3 (de 3)

	Emp. cod.	Tipo	Est.	Descripción	Mto	Per. fact.	tipo cobro	saldo	Fecha alta	Usuario alta	Fecha ult.mod.	Usuario ult.mod.
     	23 439672		A	CONECTIVIDAD CALLE ALMIRANTE 18 28004	0 x 0€ M		D	0.00	31-08-2020	alpha	02-09-2021	RM16726
     	23 335381		A	CV NAROPA MADRID	0 x 0€ M		D	0.00	29-06-2016	alpha	02-09-2021	RM16726
     	23 333364		A	CONECTIVIDAD BURGOS	0 x 0€ M		D	0.00	29-04-2016	alpha	02-09-2021	RM16726

Consulta

Búsqueda

Introduzca criterios de búsqueda:

Código Factura Base Denominación

Búsqueda

Seleccionamos la opción CV Naropa Madrid, nos abrirá una ventana para verificar en donde está el trunk del cliente, y así hacernos una idea de donde esta alojada la centralita.

LÍNEAS INSTALADAS

Clase de línea
Número de líneas instaladas
Precio mensual por línea

CINEAS 22		Procedimiento por línea										Cambio de alta										Fecha alta	Usu. Ult. Mod.	Fecha Ult. Mod.
911891601	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio Genérico	[550] Fax2Mail Internacional								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	29/06/2016	PropPtaFij	31/12/9999	
911891611	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio Genérico	[550] Fax2Mail Internacional								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	29/06/2016	PropPtaFij	31/12/9999	
911891620	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [208] Configuración especial								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	02/08/2016	PropPtaFij	31/12/9999	
911891630	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [208] Configuración especial								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	02/08/2016	PropPtaFij	31/12/9999	
917373773	Geográfico Propio	Provisional o Prueba	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [208] Configuración especial								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	29/06/2016	PropPtaFij	31/12/9999	
917374881	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [208] Configuración especial								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	17/08/2016	PropPtaFij	31/12/9999	
917374882	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [208] Configuración especial								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	17/08/2016	PropPtaFij	31/12/9999	
917374883	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [208] Configuración especial								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	17/08/2016	PropPtaFij	31/12/9999	
917400179	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	14/12/2017	carmen	31/12/9999	
917400431	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	14/12/2017	carmen	31/12/9999	
917400646	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	14/12/2017	carmen	31/12/9999	
917401213	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								60				Cancelado	alpha	14/12/2017	PropPtaFij	27/06/2018	
917401213	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	27/06/2018	PropPtaFij	31/12/9999	
917401245	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	14/12/2017	carmen	31/12/9999	
917401250	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	14/12/2017	carmen	31/12/9999	
917401251	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	14/12/2017	carmen	31/12/9999	
917401252	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	14/12/2017	carmen	31/12/9999	
917401253	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	14/12/2017	carmen	31/12/9999	
917401263	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [200] Internacional Zona 1								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	14/12/2017	carmen	31/12/9999	
911891600	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [299] Internacional Zona 2 + RI todo								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	02/08/2016	alpha	31/12/9999	
911891610	Geográfico Propio	Cliente	Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [299] Internacional Zona 2 + RI todo								300	Packs	TP/Bonos	C. Internet	Activo	alpha	02/08/2016	alpha	31/12/9999	
917558910	Geográfico Propio		Sin asignar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MeetIP-S2-GENERICO	487 [208] Configuración especial								300				Cancelado	alpha	29/06/2016	alpha	17/06/2019	

Tarifa Genérica	TARIFA 2013 IP DIRECTO [23 47451]	
Tarifa Especial		
Condiciones de Llamada	FACT. SEGUNDOS SIN ESTABLECIMIENTO [293]	
CONDICIONES RED INTELIGENTE		
https://clientes.lcrcom.net/_proc/usuarios/logout.php	Tarifa RI	RED INTELIGENTE [23 3417]