

## FAQ - Questions fréquentes en E-Banking

**Q: Comment puis-je vérifier le solde de mon compte ?**

R: Vous pouvez vérifier votre solde via l'application mobile ou le site web de votre banque après vous être connecté.

**Q: Comment effectuer un virement bancaire ?**

R: Connectez-vous à votre compte, accédez à la section 'Virements', entrez les coordonnées du destinataire et le montant, puis validez.

**Q: Que faire si j'oublie mon mot de passe ?**

R: Utilisez la fonction 'Mot de passe oublié' sur la page de connexion pour réinitialiser votre mot de passe.

**Q: Comment puis-je bloquer ma carte bancaire ?**

R: Contactez immédiatement le service client ou utilisez l'option de blocage disponible dans l'application mobile.

**Q: Est-ce que les transactions en ligne sont sécurisées ?**

R: Oui, les transactions sont sécurisées par un système de cryptage et des vérifications à deux facteurs.

**Q: Comment activer les notifications pour mes transactions ?**

R: Accédez aux paramètres de votre compte et activez les notifications pour être informé de chaque transaction.

**Q: Puis-je ouvrir un compte bancaire en ligne ?**

R: Oui, la plupart des banques permettent l'ouverture d'un compte via leur site ou application avec justificatifs.

Q: Quelles sont les heures de disponibilité du service client ?

R: Le service client est généralement disponible 24h/24 et 7j/7 via chat, téléphone ou email.

Q: Comment contester une transaction frauduleuse ?

R: Contactez immédiatement votre banque et déposez une réclamation pour bloquer et enquêter sur la transaction.

Q: Quels sont les frais pour un virement international ?

R: Les frais varient selon la banque et la destination. Consultez la grille tarifaire sur le site de votre banque.