

Conocimiento general empresa

Buen día,

el presente formulario tiene como objetivo un conocimiento general de la empresa e identificar posibles procesos de mejora, a través de un proyecto que se realizara en la formación de Técnico en programación de software impartido por el Servicio nacional de aprendizaje

Muchas gracias por la colaboración brindada.

¿cual es su nombre completo? *

Rubén Darío Arias García

¿Cómo se llama la empresa? *

Distribuidora A.C

¿A qué se dedica la empresa? *

Comercialización de productos alimenticios

¿donde se encuentra ubicada la empresa? direccion exacta *

CRA 82 C # 5 a-19

¿Cuáles son los procesos que tiene en la empresa? *

Cargue y descargue

¿Cuál es el proceso más difícil de la empresa?

Inventario

¿Cuál es el proceso más fácil de la empresa?

Exhibición

¿Cuáles son los desafíos que enfrenta actualmente su empresa?

Mejor control de inventarios..

¿Cuáles son sus mayores preocupaciones en cuanto a su empresa?

La rentabilidad

¿Qué soluciones ha intentado para abordar sus desafíos o mejorar su proceso de trabajo?

Ninguna

¿Qué procedimiento usas para llevar el control de la empresa? *

Inventario y entrada y salida de mercancías

¿Cuáles son las tareas más repetitivas que tiene?

Distribuidor y exhibición de productos

¿Tiene procesos automatizados? *

No

¿Con cuánto personal cuentas? *

- ☒ Solo yo
- ☐ Entre 1 a 5
- ☐ Mas de 5

¿Cómo controlas la entrada y salida del personal?

¿Cómo se almacenan los documentos de la empresa? *

En biblioteca o archivos

¿Qué canales de comunicación interna y externa tienen?

Ninguna

¿Qué es lo que más te gusta de su sistema actual? ¿Qué te gustaría cambiar?

¿Cuáles son los pasos para que un cliente te contacte? *

Celular

¿Cómo capturas los datos de los usuarios o clientes?

Guardo contacto

¿Cómo manejas el tema financiero (ingresos, egresos)?

Cuentas diarias en libros

¿Cuentas con algún sistema de generación de nómina? *

☐ Si

☒ No

¿Tienes un control de inventarios? *

☒ Si

☐ No

¿Cómo se llama ese control y como es el procedimiento?

Manual

¿Cuál es el proceso de calidad de la empresa? (si aplica)

No aplica

¿Desde tu punto de vista identificas algún proceso que sea programable? *

No

¿Como garantizas tener siempre los insumosnecesarios?

¿Como se realiza el proceso con los proveedores?

Llamadas telefónicas

¿Cuanto se demoran los proveedores en entregar un pedido de materiales?

1 día

¿Como saber cuanto ganas en la venta de los productos o servicios?

Contabilidad

¿Como verificas tu stock?

Haciendo inventario

¿Cuentas con un deposito de insumos?

¿Verificas los insumos que traen los proveedores en calidad y cantidad?

Si

¿Se lleva alguna evidencia escrita de los insumos?

Si

¿Se verifica de alguna manera el registro de lo utilizado contra lo pedido?

Si

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios