

## CONOCIMIENTO GENERAL DE LA EMPRESA

¿Cómo se llama la empresa?

Indumec.jpg

¿A qué se dedica la empresa?

Fabricación de piezas en metal, hierro, bronce, nylon entre otros.

¿Qué expectativas o metas tiene la empresa a corto y mediano plazo?

A corto plazo lograr reconocimiento mediante las redes sociales y páginas nuestra compañía para poder abrir el mercado , a mediano plazo adquirir una bodega propia.

¿Cuáles son los procesos que tiene en la empresa?

La mayoría de procesos de nuestra compañía son operativos, hacer montaje de los tornos, afilar herramientas, taladrar y roscar en taladros de arbol

¿Cuál es el proceso más difícil de la empresa?

Montaje y cuadro de las máquinas

¿Cuál es el proceso más fácil de la empresa?

Roscar y taladrar

¿Cuáles son los desafíos que enfrenta actualmente su empresa?

Identificar de manera correcta los costos de producción

¿Cuáles son sus mayores preocupaciones en cuanto a su empresa?

La falta de productividad

¿Qué soluciones ha intentado para abordar sus desafíos o mejorar su proceso de trabajo?

Tener un control diario de entrega de producción por empleado

¿Qué procedimiento usas para llevar el control de la empresa?

No hay ningún procedimiento establecido

¿Cuáles son las tareas más repetitivas que tiene?

Todo el proceso operativo es repetitivo

¿Tiene procesos automatizados?

Los tornos automáticos, se realiza montaje se alimenta material

¿Con cuánto personal cuentas?

Entre 1 a 5

¿Cómo controla la entrada y salida del personal?

Hay un jefe de producción encargado

¿Cómo se almacenan los documentos de la empresa?

No hay archivo organizado

¿Qué canales de comunicación interna y externa tienen?

El canal de comunicación solo es el propietario del negocio

¿Qué es lo que más te gusta de su sistema actual? ¿Qué te gustaría cambiar?

No hay sistema actual

¿Cuentas con página web?

No

¿Cuáles son los pasos para que un cliente te contacte?

No hay procedimiento establecido

¿Cómo captura los datos de los usuarios o clientes?

Ya se cuenta con unos clientes fijos y los nuevos que llegan son recomendados

¿Cómo manejas el tema financiero (ingresos, egresos)?

No tenemos nada establecido

¿Cuentas con algún sistema de generación de nómina?

No

¿Tienes un control de inventarios?

No

¿Cuál es el proceso de calidad de la empresa? (si aplica)

Las piezas que se fabrican se deben armar con 4 tornillos estos se mandan armar para poder realizar la entrega si en el proceso de armar no hay alguno con la rosca se devuelve

¿Desde tu punto de vista identificas algún proceso que sea programable?

Hace falta un software que nos permita tener claridad en los ingresos , egresos , inventario, costos y gastos