

MARKET SYSTEM

Especificación de Requisitos

Versión: 0100

Fecha: 12/03/2023

[Versión 01]

|  |
| --- |
| Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía. |

HOJA DE CONTROL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organismo** | <Nombre Consejería u Organismo Autónomo> | | |
| **Proyecto** | METAL SYSTEM | | |
| **Entregable** | Especificación de Requisitos | | |
| **Autor** | Distribuidora A.C | | |
| **Versión/Edición** | 0100 | **Fecha Versión** | DD/MM/AAAA |
| **Aprobado por** |  | **Fecha Aprobación** | DD/MM/AAAA |
|  |  | **Nº Total de Páginas** | 29 |

REGISTRO DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del Cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha del Cambio** |
| 0100 | Versión inicial | <Nombre Apellido1 Apellido2> | DD/MM/AAAA |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

|  |
| --- |
| **Nombre y Apellidos** |
| AGUIRRE ROJAS OSCAR JAVIER |
| CHAVEZ MARTINEZ DIANA CATALINA |
| SANCHEZ ALCANTAR HAROLD YULIAN |
|  |
|  |

ÍNDICE

[1 INTRODUCCIÓN 5](#__RefHeading__10948_300738085)

[1.1 Alcance 5](#__RefHeading__10950_300738085)

[1.2 Objetivos 5](#__RefHeading__10952_300738085)

[2 INFORMACIÓN DEL DOMINIO DEL PROBLEMA 6](#__RefHeading__10954_300738085)

[2.1 Introducción al Dominio del Problema 6](#__RefHeading__10956_300738085)

[2.2 Glosario de Términos 6](#__RefHeading__10958_300738085)

[3 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL [OPCIONAL] 7](#__RefHeading__10960_300738085)

[3.1 Pros y Contras de la Situación Actual 7](#__RefHeading__10962_300738085)

[3.1.1 Fortalezas de la Situación Actual 7](#__RefHeading__10964_300738085)

[3.1.2 Debilidades de la Situación Actual 8](#__RefHeading__10966_300738085)

[3.2 Modelos de Procesos de Negocio Actuales 8](#__RefHeading__10968_300738085)

[3.2.1 Descripción de los Actores de Negocio Actuales 8](#__RefHeading__10970_300738085)

[3.2.2 Descripción de Procesos de Negocio Actuales 9](#__RefHeading__10972_300738085)

[3.3 Entorno Tecnológico Actual 10](#__RefHeading__10974_300738085)

[3.3.1 Descripción del Entorno de Hardware Actual 10](#__RefHeading__10976_300738085)

[3.3.2 Descripción del Entorno de Software Actual 10](#__RefHeading__10978_300738085)

[4 NECESIDADES DE NEGOCIO 11](#__RefHeading__10980_300738085)

[4.1 Objetivos de Negocio 11](#__RefHeading__10982_300738085)

[4.2 Modelos de Procesos de Negocio a Implantar [Opcional] 12](#__RefHeading__10984_300738085)

[4.2.1 Descripción de los Actores de Negocio a Implantar 12](#__RefHeading__10986_300738085)

[4.2.2 Descripción de Procesos de Negocio a Implantar 12](#__RefHeading__10988_300738085)

[5 DESCRIPCIÓN DE LOS SUBSISTEMAS DEL SISTEMA A DESARROLLAR [OPCIONAL] 14](#__RefHeading__10990_300738085)

[6 CATÁLOGO DE REQUISITOS DEL SISTEMA A DESARROLLAR 15](#__RefHeading__10992_300738085)

[6.1 Requisitos Generales del Sistema 15](#__RefHeading__10994_300738085)

[6.2 Casos de uso del Sistema 16](#__RefHeading__10996_300738085)

[6.2.1 Diagramas de Casos de Uso del Sistema 16](#__RefHeading__10998_300738085)

[6.2.2 Especificación de Actores del Sistema 17](#__RefHeading__11000_300738085)

[6.2.3 Especificación de Casos de Uso del Sistema 18](#__RefHeading__11002_300738085)

[6.3 Requisitos Funcionales del Sistema 21](#__RefHeading__11004_300738085)

[6.3.1 Requisitos de Información del Sistema 21](#__RefHeading__11006_300738085)

[6.3.2 Requisitos de Reglas de Negocio del Sistema 22](#__RefHeading__11008_300738085)

[6.3.3 Requisitos de Conducta del Sistema 23](#__RefHeading__11010_300738085)

[6.4 Requisitos No Funcionales del Sistema 24](#__RefHeading__11012_300738085)

[6.4.1 Requisitos de Fiabilidad 25](#__RefHeading__11014_300738085)

[6.4.2 Requisitos de Usabilidad 25](#__RefHeading__11016_300738085)

[6.4.3 Requisitos de Eficiencia 25](#__RefHeading__11018_300738085)

[6.4.4 Requisitos de Mantenibilidad 26](#__RefHeading__11020_300738085)

[6.4.5 Requisitos de Portabilidad 26](#__RefHeading__11022_300738085)

[6.4.6 Requisitos de Seguridad 26](#__RefHeading__11024_300738085)

[6.4.7 Otros Requisitos No Funcionales 26](#__RefHeading__11026_300738085)

[6.5 Restricciones Técnicas del Sistema 27](#__RefHeading__11028_300738085)

[6.6 Requisitos de Integración del Sistema 27](#__RefHeading__11030_300738085)

[6.7 Información Sobre Trazabilidad 28](#__RefHeading__11032_300738085)

[7 ANEXOS [OPCIONAL] 29](#__RefHeading__11034_300738085)

[7.1 Anexo A: Actas de Reuniones 29](#__RefHeading__11036_300738085)

[7.2 Anexo B: Documentación Relevante 29](#__RefHeading__11038_300738085)

[7.3 Anexo C: Glosario de Acrónimos y Abreviaturas 29](#__RefHeading__11040_300738085)

# INTRODUCCIÓN

Desarrollar una herramienta, Sistema de Información Web, que ayudará a los tenderos de minimercados a tener mayor control y seguimiento a los procesos de facturación, inventario y control de ventas diarias para su respectivo análisis financiero, buscando disminuir el tiempo en los procesos de registro manual, sistematizando de manera sencilla pero efectiva las tareas diarias de sus negocios.

## Alcance

Se desarrollará una aplicación de software en donde se registren usuarios que puedan realizar organizar y administrar diferentes tareas de minimarket en menor cantidad de tiempo de la siguiente manera, ejemplo:

Administrador: registrar y realizar cambios, entrada y salida de productos en el inventario.

Contador: las ventas diarias que se realicen, temiendo el control financiero.

Vendedor: registrar las ventas diarias que se realicen, generar la correspondiente factura de ventas

## Objetivos

Desarrollar un Sistema de Información Web Market System para el seguimiento, apoyo, control a los procesos de facturación, inventario y control de ventas diarias para su respectivo control financiero disminuyendo los tiempos de registro manual y evitando perdida de información.

* Gestionar Usuarios del negocio Distribuidora A.C.
* Gestionar el registro y generación de factura de los productos vendidos.
* Gestionar un sistema de información para el control del inventario.

Gestionar los reportes gráficos e impresos del negocio Distribuidora A.C.

# INFORMACIÓN DEL DOMINIO DEL PROBLEMA

* La Empresa, es decir, Distribuidora A.C, ubicada en la carrera 82 c # a 27 Sur, la cual se dedica a la venta de productos de la canasta familiar, productos de aseo, abarrotes, golosinas y licores, realiza de manera manual su control de inventarios, control de ventas y facturación.
* Los Procesos en los que se va a intervenir: Nomina, facturación de ventas e inventario de tienda.
* El análisis de la información: Se utilizó la modalidad de encuesta la propietaria del negocio, la señora Diana Yamile Castro, para la realización de la recolección de datos, se realiza además una observación directa con el fin de nutrir nuestro diario de campo.

En las necesidades encontradas evidenciamos varios factores de riesgo en el control de la mercancía y facturas, por ejemplo:

* Facturas de compra y venta de productos: Es una tarea que se realiza de manera manual por lo tanto corre el riesgo de sufrir perdidas de documentos o errores de contabilidad.
* Control de ventas diarias: Se evidencia la falta de control en las ventas, este proceso se realiza de manera manual, dificultando el control de productos existentes, además corre el riesgo de la pérdida del registro.
* Inventario de tienda: se identifica la falta de control de los productos y no existentes en la tienda, o un control de proveedores.

## Introducción al Dominio del Problema

La Empresa, es decir, Distribuidora A.C, ubicada en la carrera 82 c # a 27 Sur, la cual indicamos su actividad anteriormente, realiza de manera manual su control de inventarios, control de ventas y facturación, corriendo el riesgo de pérdida de información, además de invertir bastante tiempo en cada tarea.

En la parte de facturación se hace necesario obtener un sistema que les permita sistematizar y realizar sus facturas de manera digital la cual contenga la información del establecimiento y número consecutivo para el correspondiente registro y control contable, además del manejo de inventario garantizando datos más precisos de entrada y salida de productos, pues enlazado con el registro venta diario, permitirá a el administrador tener un control más efectivo y ágil de su negocio debido a que sabrá de manera más exacta la cantidad de productos que tiene en venta y los que debe pedir a sus distribuidores, identificar los productos con mayor número y menor número de ventas y los que le generen mayor ganancia.

## Glosario de Términos

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener una lista ordenada alfabéticamente de los principales términos, acrónimos y abreviaturas específicos del dominio del problema, especialmente de los que se considere que su significado deba ser aclarado. Cada término, acrónimo o abreviatura deberá acompañarse de su definición y se podrá adjuntar material multimedia que facilite su comprensión como fotografías, documentos escaneados, diagramas o incluso vídeo o sonido en el caso de que el formato de la ERS lo permita.

# DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL [OPCIONAL]

La empresa Distribuidora A.C, es un minimercado el cual se dedica a la venta de productos de gran variedad de la canasta familiar, productos de aseo, golosinas y licores, en sus procesos diarios no cuenta con un archivo de facturas de proveedores dificultando el proceso contable, además de manifestar que en el desarrollo del inventario es una tarea complicada ya que se realiza de manera manual, al final del día realiza un conteo de ventas diarias, tarea a la cual debe invertir también una buena cantidad de tiempo para poder tener un control contable, las facturas también son realizadas a mano pero manifiestan que pueden tener perdida de información, la comunicación con los proveedores la realizan de manera telefónica y sus productos demoran en llegar a el negocio un día, por ello cuentan con los productos que el cliente necesita la mayoría de las veces pues se procura estar lo mas atentos posibles al inventario, el servicio al cliente es muy amable y oportuno, tiene clientela fija y su nivel de ventas es de buen volumen.

No cuentan con ningon proceso sistematizado.

## Pros y Contras de la Situación Actual

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre los aspectos positivos y negativos del negocio actual de la organización para la que se va a desarrollar el sistema software. Se divide en las secciones que se describen a continuación.

### Fortalezas de la Situación Actual

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre las fortalezas o aspectos positivos de la situación actual, especificadas mediante las plantillas para fortalezas que se muestran a continuación. Se deberá prestar especial atención a aquellos aspectos que se considere que deben mantenerse en el modelo de negocio a implantar, para que se tengan en cuenta en el sistema software a desarrollar. El objetivo es mantener aquellas buenas prácticas que se considere oportuno en el nuevo sistema a desarrollar.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **Descripción** | *<descripción>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales>* |

Tabla 1: Fortalezas de la situación actual.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Debilidades de la Situación Actual

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre las debilidades o aspectos negativos de la situación actual, especificadas mediante las plantillas para debilidades que se muestran a continuación. Se deberá prestar especial atención a aquellos aspectos que se considere que no deben repetirse en el modelo de negocio a implantar, para que se eviten en el sistema software a desarrollar. El objetivo es no volver a reproducir los problemas del sistema actual en el sistema a desarrollar.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **Descripción** | *<descripción>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales>* |

Tabla 2: Debilidades de la situación actual.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Modelos de Procesos de Negocio Actuales

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre los modelos de procesos de negocio actuales, que suelen ser la base de los modelos de procesos de negocio a implantar. Se divide en las secciones que se describen a continuación.

### Descripción de los Actores de Negocio Actuales

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre los actores de negocio (organizaciones, roles o responsabilidades) de los modelos de procesos de negocio actuales especificados mediante las plantillas para actores del negocio actual que se muestran a continuación.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<procesos de negocio actuales en los que participa>* * *...* |
| **Descripción** | Este actor de negocio actual representa a *<descripción de la organización, rol*  *o responsabilidad a la que representa el actor de negocio actual>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el actor de negocio actual>* |

Tabla 3: Actores de negocio.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Descripción de Procesos de Negocio Actuales

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre los procesos de negocio actuales, tal y como se realizan en la organización del cliente antes del comienzo del desarrollo del sistema software. Para cada proceso de negocio se incluirá una descripción textual usando las plantillas para procesos de negocio actuales que se muestran a continuación, y un diagrama en la notación que se considere oportuna, por ejemplo diagramas BPMN o diagramas de actividad UML.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<procesos de negocio actuales de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | *<descripción del proceso de negocio actual en términos del dominio del problema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del proceso de negocio para el cliente>* |
| **[Actores]** | * *<actor que participa en el proceso de negocio>* * *...* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el proceso de negocio actual>* |

Tabla 4: Procesos de Negocio actuales.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Entorno Tecnológico Actual

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener información general sobre el entorno tecnológico en la organización del cliente antes del comienzo del desarrollo del sistema software, incluyendo hardware, redes, software, etc. Se prestará especial atención a la arquitectura de servicios ( servicios web SOAP, REST, buses de servicios, etc.) en funcionamiento o en desarrollo que puedan tener impacto en el sistema software a desarrollar. El objetivo es ofrecer una visión general, por lo que para los detalles más técnicos se debe remitir al lector a los documentos técnicos oportunos. Para facilitar la comprensión, se recomienda el uso de diagramas donde sea posible. Esta sección se divide en las secciones que se describen a continuación, que pueden fusionarse si se considera oportuno.

### Descripción del Entorno de Hardware Actual

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre el entorno de hardware actual, incluyendo servidores, estaciones de trabajo, redes, etc., que pueda tener impacto sobre el sistema software a desarrollar. Para los detalles más técnicos se debe remitir al lector a los documentos técnicos oportunos. Para facilitar la comprensión, se recomienda el uso de diagramas donde sea posible.

### Descripción del Entorno de Software Actual

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre el entorno de software actual, incluyendo sistemas operativos, sistemas de gestión de bases de datos, servidores de aplicaciones, etc., que pueda tener impacto sobre el sistema software a desarrollar. Para los detalles más técnicos se debe remitir al lector a los documentos técnicos oportunos. Para facilitar la comprensión, se recomienda el uso de diagramas donde sea posible.

# NECESIDADES DE NEGOCIO

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección obligatoria debe contener información sobre los objetivos de negocio de clientes y usuarios, incluyendo los modelos de procesos de negocio a implantar. Esta sección se divide en las secciones que se describen a continuación.

La información de esta sección puede que ya se encuentre total o parcialmente en documentación previa como el Pliego de Prescripciones Técnicas, la Oferta seleccionada o el Estudio de Viabilidad del Sistema, en cuyo se podrá reutilizar y se hará referencia a dichos documentos como fuente de la misma.

## Objetivos de Negocio

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener los objetivos de negocio que se esperan alcanzar cuando el sistema software a desarrollar esté en producción, especificados mediante las plantillas de objetivos de negocio que se muestran a continuación. En el caso de que se considere necesario, los objetivos de negocio se pueden descomponer jerárquicamente para facilitar su comprensión y representar dicha jerarquía de forma gráfica.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<procesos de negocio actuales o a implantar de los que depende>* * *<objetivo de negocio padre, si lo tiene>(padre)* * *<otros objetivos de negocio de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | *<descripción del objetivo de negocio en términos del problema>* |
| **Subobjetivos** | * *<objetivos de negocio hijos (subobjetivos), si los tiene>* * *...* |
| **[Importancia]** | *<importancia del objetivo de negocio para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del objetivo de negocio para la dirección del proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el actor de negocio actual>* |

Tabla 5: Objetivos de Negocio.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Modelos de Procesos de Negocio a Implantar [Opcional]

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección opcional, debe contener los modelos de procesos de negocio a implantar, que normalmente son los modelos de procesos de negocio actuales con ciertas mejoras. Si las diferencias con los modelos de procesos actuales son pequeñas, se puede optar por describir únicamente dichas diferencias siempre que se hayan incluido los modelos de procesos actuales en la sección 3.2.

Esta sección podrá omitirse si se han incluido los modelos de procesos de negocio actuales en la sección 3.2 y no se van a introducir cambios significativos en dichos modelos. En cualquier otra situación, esta sección debe considerarse como obligatoria, ya que los modelos de procesos de negocio son la base para un buen desarrollo de sistemas de información, especialmente si se quieren aplicar arquitecturas orientadas a servicios.

### Descripción de los Actores de Negocio a Implantar

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre los actores de negocio (organizaciones, roles o responsabilidades) de los modelos de procesos de negocio a implantar, especificados mediante las plantillas para actores del negocio a implantar que se muestran a continuación.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<actores de negocio actual relacionados>* * *...* |
| **Descripción** | *Este actor de negocio actual representa a <descripción de la organización, rol o responsabilidad a la que representa el actor de negocio actual>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el actor de negocio a implantar>* |

Tabla 6: Actores de negocio a implantar.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Descripción de Procesos de Negocio a Implantar

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener información sobre los procesos de negocio a implantar, tal y como se espera que se realicen en la organización del cliente una vez que el sistema software a desarrollar esté en producción. Para cada proceso de negocio se incluirá una descripción textual usando las plantillas para procesos de negocio a implantar que se muestran a continuación, y un diagrama en la notación que se considere oportuna, por ejemplo diagramas BPMN o diagramas de actividad UML.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<procesos de negocio actuales que modifica o sustituye>* * *...* |
| **Descripción** | *<descripción del proceso de negocio a implantar en términos del dominio del problema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del proceso de negocio para el cliente>* |
| **Actores** | * *<actor que participa en el proceso de negocio>* * *...* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el proceso de negocio a implantar>* |

Tabla 7: Procesos de Negocio a implantar.

Los atributos entre corchetes son opcionales

# DESCRIPCIÓN DE LOS SUBSISTEMAS DEL SISTEMA A DESARROLLAR [OPCIONAL]

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección opcional debe contener una descripción de los subsistemas del sistema a desarrollar, especificados mediante las plantillas para subsistemas que se muestran a continuación. En el contexto de este documento, los subsistemas son agrupaciones lógicas de requisitos cuya finalidad es facilitar la comprensión de los mismos, por lo que no implican necesariamente la existencia de subsistemas o módulos software correspondientes en las siguientes fases de desarrollo. Para facilitar la comprensión, se recomienda el uso de diagramas donde sea posible.

Los subsistemas a los que se hace referencia en esta sección puede que ya se hayan definido total o parcialmente en documentación previa como el Pliego de Prescripciones Técnicas, la Oferta seleccionada o el Estudio de Viabilidad del Sistema, en cuyo se podrán reutilizar y se hará referencia a dichos documentos como fuente de los mismos.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<objetivos de negocio de los que depende>* * *<proceso de negocio a implantar del que depende>* * *...* |
| **Descripción** | *Este subsistema agrupa los requisitos relacionados con <descripción del subsistema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del proceso de negocio para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del subsistema para la dirección del proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el subsistema>* |

Tabla 8: Subsistemas a desarrollar.

Los atributos entre corchetes son opcionales

Esta sección podrá omitirse si el sistema software a desarrollar es lo suficientemente sencillo como para no ser dividido en subsistemas.

# CATÁLOGO DE REQUISITOS DEL SISTEMA A DESARROLLAR

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección obligatoria debe contener la descripción de la solución que el ingeniero de requisitos propone al cliente para satisfacer sus necesidades de negocio. Esta solución se define mediante los requisitos del sistema a desarrollar ( requisitos de producto en terminología CMMI-DEV), que se organizan según la taxonomía de requisitos de producto propuesta en Madeja.

Esta sección se divide en las secciones que se describen a continuación, cada una de las cuales puede organizarse internamente como se considere oportuno para facilitar la legibilidad del documento, siendo la organización más habitual la división en los subsistemas descritos en la sección 5, en cuyo caso la estructura del índice para la sección sería la que puede verse en la siguiente figura.

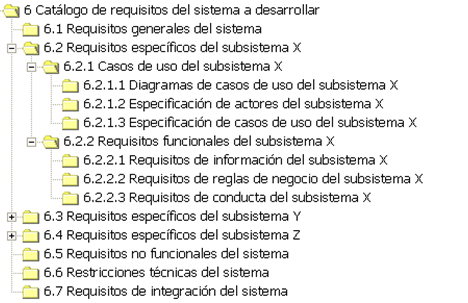


Figura 1. Ejemplo del ïndice.

## Requisitos Generales del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener la especificación de los requisitos generales del sistema, también denominados características del sistema (system features) u objetivos del sistema, especificados mediante las plantillas para requisitos generales que se muestran a continuación.

Los requisitos generales puede que ya se encuentren especificados total o parcialmente en documentación previa como el Pliego de Prescripciones Técnicas, la Oferta seleccionada o el Estudio de Viabilidad del Sistema, en cuyo se podrán reutilizar y se hará referencia a dichos documentos como fuente de los mismos. En el caso de que se considere necesario, los requisitos generales se podrán descomponer jerárquicamente para facilitar su comprensión.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<objetivos de negocio de los que depende>* * *<requisito general padre, si lo tiene>(padre)* * *<otros requisitos generales de los que dependa>* * *...* |
| **Descripción** | *El sistema deberá <descripción del requisito general del sistema>* |
| **Requisitos hijos** | * *<requisitos generales hijos, si lo tiene>* * *...* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito general>* |

Tabla 9: Requisitos generales del sistema.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Casos de uso del Sistema

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener la especificación de los casos de uso del sistema, denominados escenarios operacionales en terminología CMMI-DEV, incluyendo los correspondientes diagramas, la especificación de los actores y la especificación de los propios casos de uso. Los casos de uso deben describir cómo se utilizará el sistema a desarrollar por sus futuros usuarios para realizar sus procesos de negocio.

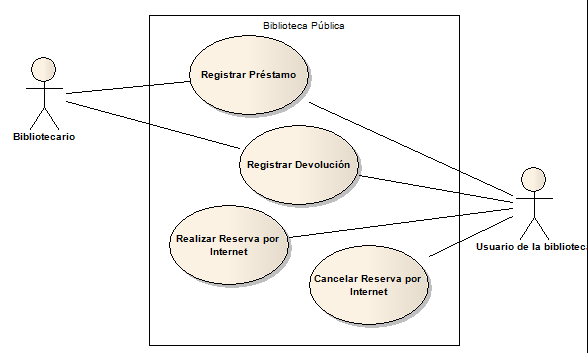
Esta sección se divide en las secciones que se describen a continuación.

### Diagramas de Casos de Uso del Sistema

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los diagramas de casos de uso del sistema que se hayan identificado. Se debe tener en cuenta que los diagramas de casos de uso no son más que un índice visual de los casos de uso identificados, ya que la información relevante de los casos de uso (la interacción entre los actores y el sistema) no se ve reflejada en los diagramas sino en la especificación de los propios casos de uso del sistema.

Figura 2. Ejemplo de Diagrama de Caso de Uso



### Especificación de Actores del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener las especificaciones de los actores que se hayan identificado en los casos de uso, es decir, los diferentes tipos de usuarios y otros sistemas con los que deba interactuar el sistema a desarrollar. Los actores deben especificarse mediante la plantilla para actores propuesta en Madeja.

Es probable que muchos de los actores que se especifiquen en esta sección se correspondan con alguno de los actores de negocio de los modelos de procesos de negocio de las secciones 3.2.1 o 4.2.1. En ese caso, la especificación del actor de sistema en esta sección deberá trazarse hacia el actor de negocio oportuno.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<actores de negocio a implantar relacionados>* * *...* |
| **Descripción** | *Este actor de negocio actual representa a <descripción del rol que representa el actor en los casos de uso del sistema>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el actor del sistema>* |

Tabla 10: Actores del sistema.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Especificación de Casos de Uso del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener las especificaciones de los casos de uso del sistema que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para casos de uso propuestas en Madeja. El nivel de detalle de la especificación de cada caso de uso deberá decidirse en función de su importancia y de las necesidades del proyecto. Por este motivo existen dos plantillas, la plantilla simplificada para casos de uso y la plantilla detallada, que se muestran a continuación.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales del sistemas de los que depende>* * *<lista de casos de uso que invoca>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Precondición** | *<precondición del caso de uso del sistema>* |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso *[abstracto]* cuando *{<evento de activación>,* sea necesario para la realización de otros caso de uso*}.* |
| **Postcondición** | *<postcondición del caso de uso del sistema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del caso de uso para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del caso de uso para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del caso de uso según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el caso de uso del sistema>* |

Tabla 11: Plantilla simplificada de Casos de Uso.

Los atributos entre corchetes son opcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* | | |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* | | |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales del sistemas de los que depende>* * *<lista de casos de uso que invoca>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* | | |
| **Precondición** | *<precondición del caso de uso del sistema>* | | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso *[abstracto]* cuando *{<evento de activación>,* sea necesario para la realización de otros caso de uso*}.* | | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | *{*El actor *<actor del sistema>,* El sistema*}<acción/es realizada/s por el actor del sistema>* | |
| 2 | Se realiza el *<caso de uso del sistema>* | |
| 3 | Si *<condición>,* | |
| *...* | *...* |
| 3.n. | {El caso de uso termina con éxito,Se cancela el caso de uso} |
| *...* | ... | |
| **Postcondición** | *<postcondición del caso de uso del sistema>* | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | |
| *P* | Si *<condición de excepción>* | |
| *…* |  |
| *E.m* | *{*El caso de uso continua,Se cancela el caso de uso*}* |
| *…* | *...* | |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | |
| *q* | *k<unidad de tiempo>* | |
| *…* | *...* | |
| **Frecuencia** | *<nº veces / unidad de tiempo>* | | |
| **[Importancia]** | *<importancia del caso de uso para el cliente>* | | |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del caso de uso para la dirección del proyecto>* | | |
| **[Estado]** | *<estado del caso de uso según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* | | |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el caso de uso del sistema>* | | |

Tabla 12: Plantillla Completa de Casos de Uso.

## Requisitos Funcionales del Sistema

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos funcionales del sistema que se hayan identificado a partir de los requisitos generales, de los casos de uso del sistema o de otras fuentes. Se divide en las secciones que se describen a continuación.

### Requisitos de Información del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de almacenamiento de información ( requisitos de información para abreviar) que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos de información que se muestran a continuación.

Estos requisitos deben especificar qué información debe almacenar el sistema para poder ofrecer la funcionalidad descrita en los casos de uso del sistema o en otros requisitos.

Esta sección podrá omitirse total o parcialmente si la dirección del proyecto recomienda seguir un enfoque muy centrado en los casos de uso. Esto se debe a que, en ese caso, gran parte de los requisitos de información pueden deducirse de los casos de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a *<concepto relevante>.* En concreto*:* |
| **Datos específicos** | * *<datos específicos sobre el concepto relevante>* * *...* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito de información>* |

Tabla 13: Requisitos de información.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Requisitos de Reglas de Negocio del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener las reglas de negocio que deba cumplir el sistema a desarrollar, especificadas mediante las plantillas para reglas de negocio que se muestran a continuación.

Estos requisitos deben especificar qué reglas de negocio debe respetar el sistema, evitando que se incumplan durante su funcionamiento.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio:*<descripción de la regla de negocio del sistema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito>* |

Tabla 14: Requisitos de reglas de negocio.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Requisitos de Conducta del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de conducta que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas de requisitos de conducta que se muestran a continuación.

Estos requisitos deben especificar cualquier otro comportamiento deseado del sistema que no se haya especificado mediante los casos de uso del sistema, como generación de informes, funcionalidades transversales a varios casos de uso del sistema, etc.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | El sistema deberá *<descripción de conducta del sistema*>[,cuando *<evento de activación>]* |
| **Interfaz de Servicio** | *{Sí,No}* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito>* |

Tabla 15: Requisitos de conducta.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Requisitos No Funcionales del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos no funcionales que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales que se muestran a continuación.

Esta sección se divide en las secciones que se describen a continuación, acorde a la taxonomía de requisitos de producto propuesta en Madeja.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | *El sistema deberá <descripción no funcional del sistema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito>* |

Tabla 16: Requisitos no funcionales del sistema.

Los atributos entre corchetes son opcionales

### Requisitos de Fiabilidad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de fiabilidad que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos como recuperabilidad y tolerancia a fallos.

### Requisitos de Usabilidad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de usabilidad que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos como facilidad de aprendizaje, comprensión, operatividad y atractividad.

### Requisitos de Eficiencia

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de eficiencia que se hayan identificado, y que no hayan podido expresarse asociados a pasos de casos de uso del sistema, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos como tiempo de respuesta.

### Requisitos de Mantenibilidad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de mantenibilidad que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos como estabilidad, facilidad de análisis, facilidad de cambio, facilidad de pruebas.

### Requisitos de Portabilidad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de portabilidad que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos de no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos relacionados con la escalabilidad: capacidad de instalación, capacidad de sustitución, adaptabilidad, coexistencia, compatibilidad con hardware o software, etc.

### Requisitos de Seguridad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de seguridad que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

Estos requisitos deberán establecer, de la manera más objetiva y medible posible, los niveles que debe cumplir el sistema a desarrollar en aspectos como accesos al sistema, identificación y autenticación, protección de datos y privacidad.

### Otros Requisitos No Funcionales

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos no funcionales que se hayan identificado y que no pertenezcan a ninguna de las categorías anteriores. Al igual que los anteriores, deberán especificarse mediante las plantillas para requisitos no funcionales propuestas en Madeja.

## Restricciones Técnicas del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener las restricciones técnicas que se imponen al sistema software a desarrollar (tecnología a usar, protocolos de comunicaciones, compatibilidad con navegadores, etc.), especificadas mediante las plantillas para restricciones técnicas que se muestran a continuación.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | El sistema deberá respetar la siguiente restricción técnica: *<descripción de la restricción técnica del sistema>* |
| **[Importancia]** | *<importancia de la restricción técnica para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad dela restricción técnica para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado dela restricción técnica según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre la restricción técnica>* |

Tabla 17: Restricciones técnicas del sistema.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Requisitos de Integración del Sistema

<Introduzca contenido, cumplimente tabla y borre cuadro>

Esta sección debe contener los requisitos de integración que se hayan identificado, especificados mediante las plantillas para requisitos de integración que se muestran a continuación.

Estos requisitos deben identificar aquellos servicios disponibles en el entorno tecnológico de producción o componentes software (por ejemplo, librerías enlazables) cuya funcionalidad sea relevante para el sistema a desarrollar y deban ser consumidos por el mismo.

|  |  |
| --- | --- |
| **<id>999** | *<nombre descriptivo>* |
| **[Versión]** | *<nº versión>(<fecha de versión>)* |
| **[Dependencias]** | * *<requisitos generales de los que depende>* * *<otros requisitos de los que depende>* * *...* |
| **Descripción** | El sistema deberá utilizar el {servicio, componente software} *<nombre del elemento a integrar> para aquellos aspectos relacionados con <funcionalidad prestada por el elemento a integrar>* |
| **[Importancia]** | *<importancia del requisito para el cliente>* |
| **[Prioridad]** | *<prioridad del requisito para la dirección del proyecto>* |
| **[Estado]** | *<estado del requisito según el ciclo de vida adoptado por el proyecto>* |
| **Comentarios** | *<comentarios adicionales sobre el requisito>* |

Tabla 18: Requisitos de integración del sistema.

Los atributos entre corchetes son opcionales

## Información Sobre Trazabilidad

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Esta sección obligatoria debe contener el conjunto de matrices de trazabilidad que se considere oportuno para identificar las relaciones entre los requisitos identificados. Al menos deberá incluir la siguiente matriz:

* Matriz de trazabilidad de **Requisitos Generales** frente a **Objetivos de Negocio.**
* Matriz de trazabilidad de **Casos de Uso** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidad de **Requisitos de Información** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidadde **Reglas de Negocio** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidad de **Requisitos de Conducta** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidad de **Requisitos no Funcionales** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidad de **Restricciones Técnicas** frente a **Requisitos Generales.**
* Matriz de trazabilidad de **Requisitos de Integración** frente a **Requisitos Generales.**

# ANEXOS [OPCIONAL]

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Los anexos se usarán para proporcionar información adicional a la documentación obligatoria del documento. Sólo deben aparecer si se consideran oportunos y se identificarán con letras ordenadas alfabéticamente: A, B, C, etc.

A continuación se describen algunos anexos habituales.

## Anexo A: Actas de Reuniones

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Este anexo debe contener el catálogo de actas de reuniones que se hayan mantenido, registradas mediante el documento para acta de reuniones propuesto en Madeja.

## Anexo B: Documentación Relevante

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Este anexo debe contener cualquier documentación que se considere relevante para el sistema a desarrollar. Por ejemplo, documentos que deriven de la actividad normal del negocio, leyes o referencias a leyes de aplicación en la organización, fotografías que ilustren la forma de trabajar, informes que genera el software actual, etc.

## Anexo C: Glosario de Acrónimos y Abreviaturas

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Este anexo debe contener una lista ordenada alfabéticamente de los acrónimos y abreviaturas que aparezcan en el documento.

Para facilitar la reutilización entre proyectos, los acrónimos y abreviaturas comunes a la mayoría de los proyectos aparecerán en este glosario separados de los términos específicos del dominio del problema.