Elektrotehnički fakultet u Beogradu

SI3PSI Principi Softverskog Inženjerstva

# Bookking - sajt za razmenu knjiga



**Projektni zadatak**

**Verzija 1.0**

**Istorija izmena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| *20.2.2020* | *1.0* | *Inicijalni opis* | *Vlade Lekić,*  *Pavle Divović* |
| *28.3.2020.* | *1.1* | *Sitne greske* | *Pavle Divovic* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

[1. Uvod 5](#_Toc33369674)

[1.1. Rezime 5](#_Toc33369675)

[1.2. Namena dokumenta i ciljne grupe 5](#_Toc33369676)

[2. Opis problema 5](#_Toc33369677)

[3. Kategorizacija korisnika 5](#_Toc33369678)

[3.1. Komitent 6](#_Toc33369679)

[3.2. Verifikovani komitent 6](#_Toc33369680)

[3.3. Gost 6](#_Toc33369681)

[3.4. Admin 6](#_Toc33369682)

[3.5. Moderator 6](#_Toc33369683)

[4. Opis proizvoda 6](#_Toc33369684)

[5. Funkcionalni zahtevi 6](#_Toc33369685)

[5.1. Registracija korisnika 6](#_Toc33369686)

[5.2. Login korisnika 7](#_Toc33369687)

[5.3. Moderacija 7](#_Toc33369688)

[5.4. Administracija 7](#_Toc33369689)

[5.5. Pravljenje novog oglasa 7](#_Toc33369690)

[5.5.1. Kupovina direktno preko sajta 7](#_Toc33369691)

[5.5.2. Kupovina preko middlemana 7](#_Toc33369692)

[5.5.3. Kupovina direktnim dogovorom 7](#_Toc33369693)

[5.6. Pretraga oglasa 7](#_Toc33369694)

[5.7. Verifikacija korisnika 7](#_Toc33369695)

[5.8. Sistem poruka 8](#_Toc33369696)

[6. Pretpostavke i ograničenja 8](#_Toc33369697)

[7. Kvalitet 8](#_Toc33369698)

[8. Nefunkcionalni zahtevi 8](#_Toc33369699)

[8.1. Sistemski zahtevi 8](#_Toc33369700)

[8.2. Ostali zahtevi 8](#_Toc33369701)

[8.3. Elektronsko plaćanje 8](#_Toc33369702)

[9. Zahtevi za korisničkom dokumentacijom 9](#_Toc33369703)

[10. Plan i prioriteti 9](#_Toc33369704)

1. Uvod
   1. Rezime

Projekat BookKing sajta je sastavni deo praktične nastave na predmetu Principi softverskog inženjerstva na odseku za Softversko inženjerstvo. Aplikacija je namenjena svim ljubiteljima knjiga koji žele da nabave ili pozajme knjige na znatno jeftiniji način u odnosu na konvencionalne načine. Ideja sajta je pospešivanje racionalne distribucije knjiga do korisnika putem razmene, kao i uključivanje većih lanaca prodaje knjiga.

* 1. Namena dokumenta i ciljne grupe

Namena dokumenta je definisanje problema, kategorizacija korisnika, opis funkcionalnih i nefunkcionalnih zahteva, a pre svega ostalim članovima projektnog tima čime se postiže jedinstven plan i ideja u daljem radu.

1. Opis problema

U SAD-u izdavači knjiga poseku oko 32 miliona drva radi publikacije knjiga na godišnjem nivou. Ovaj problem se smanjuje izdavanjem elektronskih izdanja, ali ne u dovoljnoj meri. Jedan uzrok velike proizvodnje je da čitaoci preferiraju više papirne knjige od e-knjiga. Razlozi su mnogobrojni, a navešćemo samo neke:

* Starija i srednja starosna grupa korisnika ima naviku na papirna izdanja
* Zamaranje pri čitanju je veće na ekranima
* Korisnici su vezani emocionalno za papirna izdanja više od e-izdanja

Ovo su samo neku od razloga zbog čega je potranja za papirnim izdanjima i dalje velika. Jedno rešenje ovog problema je pospešivanje korisnika na reupotrenu knjiga. Glavni cilj našeg projekta je olakšavanje reupotrebe knjiga na više načina putem prodaje, zamene, itd.

# Kategorizacija korisnika

Vrste korisnika na sistemu:

* Komitent
* Verifikovani komitent
* Gost
* Admin
* Moderator
  1. Komitent

Komitent je korisnik koji može da postavlja i potražuje naslove, pozajmljuje naslove. Mora imati svoj nalog. Predstavlja fizičko lice tj. ciljanog korisnika ovog sistema. Na osnovu njegovog profila moguće mu je ponuditi određene naslove pd strane verifikovanih komitenata ili od drugih komitenata.

* 1. Verifikovani komitent

Verifikovani komitent je specijalni tip komitenta koji predstavlja pravno lice. Verifikovani komitenti mogu biti knjižare, izdavačke kuće i slično. Imaju ulogu davanja ponuda prodaje i izdavanja polovnih knjiga i oglašavanje svojih ponuda ostalim neverifikovanim komitentima.

* 1. Gost

Gost je korisnik bez napravljenog naloga. Ne može da nudi niti prihvata druge naslove već samo da pretražuje sve trenutne ponude.

* 1. Admin

Nesto radi pametno bas ono

* 1. Moderator

Komitenti mogu nuditi nepostojeće naslove i praviti druge greške koje bi otežale ili čak onemogućile normalno završavanje prihvatanja ponude. Moderator ima ulogu onemogućavanja ovakvih ponuda. U daljem unapređenju projekta moguće je ukloniti ovu ulogu i potpuno je automatizovati.

# Opis proizvoda

BookKing je aplikacija na kojoj je moguće, bilo kao običan korisnik ili neka specijalizovana firma za prodaju knjiga, izdavati naslove za pozajmljivanje ili prodaje. Korisnici

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku definišu se osnovne funkcije koje sistem treba da obezbedi različitim kategorijama korisnika.

* 1. Registracija korisnika

Ukoliko korisnik nema svoj nalog, može ga kreirati unošenjem ličnih podataka. Ti podaci de biti upisani u bazu podataka na osnovu čega de kasnije modi da pristupa sistemu.

* 1. Login korisnika

Unosenje e-mail adrese i sifre korisnika.

* 1. Moderacija

Moderatoru je dozvoljeno da ukloni stetne oglase i da odobrava/odbija zahteve za verifikaciju.

* 1. Administracija

Administratoru je dozvoljeno potpuno upravljanje korisnickim nalozima.

* 1. Pravljenje novog oglasa

Svaki registrovan korisnik moze da postavi svoj oglas. Unos novog oglasa se vrsi preko HTML forme a podaci se do baze prenose preko PHP upita. Oglas knjige moze biti za kupovinu ili iznajmljivanja. Prilikom unosenja obavezno je staviti sliku i tekst.

* + 1. Kupovina direktno preko sajta

         Korisnik moze da od verifikovanih prodavaca direktno naruci knjigu placanjem preko sajta

* + 1. Kupovina preko middlemana

        Korisnik za oglase na kojima je to omoguceno moze da izvrsi kupovinu preko sajta kao middlemana. Kupac salje svoj novac bookking.com, a prodavac svoju knjigu. Kada obe stvari budu dostavljene bookking.com salje knjigu kupcu a novac prodavcu.

* + 1. Kupovina direktnim dogovorom

         Dva korisnika mogu medjusobno da se dogovore oko kupovine/prodaje preko sistema poruka.

* 1. Pretraga oglasa

Oglase je moguce pretraziti preko HTML formi ciji se podaci dobijaju iz baze putem PHP upita.

* 1. Verifikacija korisnika

Korisnik moze da dobije status verifikovanog ako preko html forme da dokaz o svom identitetu. Moderator potom moze da odobri ili odbije njegov zahtev.

* 1. Sistem poruka

Korisnici mogu medjusobno da se dopisuju preko sistema poruka

# Pretpostavke i ograničenja

Sajt treba da ima intuitivan meni na kome će se korisnici osećati lagodno za korišćenje. Pretraga se mora vršiti prema specijalnim zahtevima korisnika i maksimalno je olakšati. Sigurnost i čuvanje profila komitenata mora biti obezbeđenja iz više razloga:

* Nemogućnost logovanja postojećih korisnika
* Gubitak informacija o već pozajmljenim knjigama i kasnije nemogućnost praćenja njihovog povratka
* Gubitak informacijama o profitu koji su određeni verifikovani korisnici postigli koristeći sajt BookKing

# Kvalitet

Potrebno je proveriti rad pojedinih modula sistema zbog očuvanja podataka korisnika. Ekstremne situacije u vidu loših ponuda komitenata treba da rešavaju moderatori na osnovu dokumentacije. Osetljive podatke komitenata treba skladištiti i štititi na odgovarajući i pažljiv način način.

# Nefunkcionalni zahtevi

* 1. Sistemski zahtevi

Serverski deo treba da može da se izvršava na bilo kom veb serveru koji podržava PHP servis. Korisnički interfejs treba da bude raspoloživ za većinu poznatih internet pretraživača. Potrebno je obezbediti da prikaz strana po dizajnu bitno ne odstupa u zavisnosti od toga koji se korisnički interfejs koristi( Chrome, Firefox, itd.).

* 1. Ostali zahtevi

Sistem treba da pruži zadovoljavajuće performanse pri odzivu kao i određenu vizuelnu dinamičnost strana.

* 1. Elektronsko plaćanje

Sistem mora da podržava nekoliko načina elektronskog plaćanja.

# Zahtevi za korisničkom dokumentacijom

Upustvo za korišćenje sajta Moderatorima je neophodno upustvo za odobravanje verifikacije komitentima.

# Plan i prioriteti

Odabrali smo iterativni pristup pri razvoju aplikacije. Prvo je potrebno osposobiti funkcionalnosti za registraciju novih korisnika, logovanje postojećih korisnika, postavljanje ponuda naslova, pretraga po naslovima i prihvatanje ponude. Potrebno je implementirati i ostale osnovne sistemske funkcionalnosti. U daljim naprednim poboljšanjima aplikacije treba izbaciti moderatore i umesto njih napraviti testove koji će pri postavljanju nove ponude od strane komitenata. Komitenti će dobiti poruku o vrsti greške koju su napravili i način da poprave svoju ponudu, ako je to moguće u datom trenutku.