### **BT-B – Dokumentation**

### Inhalt

UNTERNEHMENSLEITBILD	2
CORPORATE IDENTITY	3
FÜHRUNGSSTIL (+BEGRÜNDUNG)	4
UNTERNEHMENSZIELE	5
AUFGABENANALYSE UND -SYNTHESE	7
Beschaffung und Materialwirtschaft	7
Programmierung von Anwendungen	9
Verkauf der Produkte	.1
ORGANISATION DES UNTERNEHMENS (+BEGRÜNDUNG) 1	.3
ORGANISATIONSSTRUKTUR1	.4
ORGANIGRAMM1	.5
STELLENBESCHREIBUNG 1	.6
OUFUEN 1	ደ

# **Unternehmensleitbild von Best Solutions**

### **Unsere Vision**

Wir wollen die erste Wahl sein, wenn es um die Verwaltung von Bestellungen jeglicher Art geht.
Wir werden den deutschen Markt durch unsere einzigartigen und außerordentlich benutzerfreundlichen Anwendungen im Sturm



## **Best Solutions**

IT-Experten aus Ihrer Region

erobern.

## **Unsere Mission**

Die Entwicklung der hochwertigsten Anwendungen für unsere Kunden steht bei uns im Mittelpunkt.
Wir nutzen unsere langjährige Erfahrung und unser umfangreiches Fachwissen, um gemeinsam das beste Produkt auf den Markt zu bringen.

### **Unsere Werte**

Denn wir respektieren alle Menschen gleichermaßen, unabhängig ihrer Herkunft, Religion oder sexuellen Ein respektvoller, freundlicher und gleichberechtigter Umgang mit allen Menschen, ohne Ausnahmen! Orientierung. Wir arbeiten **gemeinsam** am Erreichen unserer Ziele, niemand wird dabei ausgegrenzt oder "fährt einen Ego-Trip".

Kunden erhalten die besten Produkte, Mitarbeiter werden fair behandelt und leistungsgerecht entlohnt. Zusätzlich werden fünf Prozent des Gewinns an soziale Projekte gespendet, um der gesellschaftlichen Verantwortung gerecht zu werden.

## **Corporate Identity von Best Solutions**

Cornorate Decign		
Erscheinungsbild	Corporate Communication Kommunikation	<b>Corporate Behavior</b> Verhalten
Produktdesign \	Werte	Allgemein
Alle Anwendungen sollen mit	Unser Leitbild muss sich in allem	Wir bleiben stets freundlich und
unserem Logo versehen werden.	widerspiegeln, was nach außen hin	respektvoll, egal mit wem wir
8	sichtbar ist.	kommunizieren.
Print/Digital		
Für alle offiziellen Dokumente	Marketing/PR	Kunden
unserer Firma soll unser	Unsere Marketingabteilung überwacht	Anliegen von Kunden werden mit
Firmenbriefkopf verwendet	stets die Reaktionen auf unsere	höchster Priorität behandelt und es
werden.	Aussagen/Ankündigungen, etc., und	wird umgehend geantwortet, auch
	reagiert entsprechend.	wenn es noch keine Lösung gibt.
Website		
Die Website ist in unseren Farben	Social Media	Wettbewerber
gehalten und unser Logo ist auf	Das Marketing nutzt die Kanäle für	Es wird freundlich, aber bestimmt
jeder Seite zu sehen.	eine gute Präsentation unserer Firma.	kommuniziert.
Arbeitskleidung F	Firmenblog	Führungsstil
Unsere Mitarbeiter tragen	Im firmeninternen Blog werden alle	Kooperativer Führungsstil
Firmenoberteile mit unserem Logo   N	Neuerungen geteilt. Zudem wird bei	
und gesticktem Namen.	jedem neuen Beitrag eine Rundmail	Umgang mit Mitarbeitern
0,0	geschickt.	Wir arbeiten gemeinsam, nicht
Intranet		gegeneinander. Das Ausnutzen von
Das Intranet wird für jegliche	Umgangston	Stellungen ist nicht erwünscht und
Kommunikation bezüglich nicht	Wir verhalten uns stets freundlich und	wird geahndet.
veröffentlichter Projekte genutzt. 📙 r	respektvoll bei jeder Art von	
	Kommunikation.	



### Der kooperative oder auch demokratische Führungsstil

### Was bedeutet das?

Beim kooperativen Führungsstil werden alle Mitarbeiter\*innen, die eine Entscheidung betrifft/betreffen wird, auch an dieser Entscheidung beteiligt.

Die finale Entscheidung wird von der Geschäftsleitung bzw. dem/der Vorgesetzten getroffen, jedoch immer unter Berücksichtigung der Wünsche und Bedürfnisse der betroffenen Kolleg\*innen und Mitarbeiter\*innen.

Zudem werden Sie nicht permanent von Ihren Vorgesetzten kontrolliert und überwacht, sondern genießen eine hohe Selbstständigkeit bei Ihrer Arbeit.

### Was sind die Vorteile bzw. warum dieser Führungsstil?

Ein solcher Führungsstil resultiert in der Regel in einer höheren Arbeitsmotivation, da Sie eigenverantwortlich arbeiten dürfen und Ihnen die gefällten Entscheidungen kein Rätsel, sondern durch Sie selbst mitbestimmt sind.

Zudem erhalten Ihre Vorgesetzten durch die wiederkehrenden Absprachen ein tieferes Verständnis von Ihrer Arbeit, Ihrer Arbeitsweise und Ihnen selbst, wodurch wir alle zu einem besseren Miteinander gelangen.

Alle Mitarbeiter\*innen können sich besser mit ihrer Arbeit identifizieren, da Sie im Einklang mit ihren Wünschen und Bedürfnissen steht.

Auch können wir mit diesem Führungsstil die Fehlerquote bei Entscheidungen deutlich verringern. Schließlich sind hier, im Gegensatz zu anderen Stilen, alle Betroffenen (die Personen, die sich in der Regel mit dem Thema auskennen) mit an der Entscheidungsfindung beteiligt.

Dadurch können keine Fehler aufgrund von Unwissenheit/mangelndem Fachwissen in dem betreffenden Gebiet mehr passieren, wie es bei Entscheidungen durch Einzelpersonen oft der Fall ist.



### Leistungsziele

Innerhalb von 3 Monaten, gerechnet ab Abschluss des Projektes, wird die Entwicklungsabteilung unter Leitung von Frau Freytag dem Projekt EMA die Funktion zur Passwortsicherung der Anwendung hinzufügen.

In der Anwendung EMA sollen alle hardcodierten sprachlichen Elemente gegen "Ressource"-Dateien ausgetauscht werden, um EMA in Zukunft auch in anderen Sprachen anbieten zu können. Dies soll von Herrn Samuel aus der Entwicklungsabteilung innerhalb von 4 Monaten, gerechnet ab Abschluss des Projektes, durchgeführt werden.

Frau Ibrahim aus der Online-Marketing-Abteilung wird in der KW 24 für unsere Firma einen Facebook-, Instagram- und Twitteraccount erstellen und von da an betreuen, um unser Image und unsere Bekanntheit zu verbessern. Die Accounts sollen innerhalb von 2 Monaten, also bis zur KW 33, jeweils mindestens 200 Follower erreichen.

### Organisations- und Führungsziele

Ab 01.06.2022 bis zum 30.06.2022 werden die Geschäftsleitung und die Projektmanagerin mit jedem Mitarbeiter ein Mitarbeitergespräch führen, um Rückmeldung über das bisherige Geschäftsjahr zu erhalten. Daraufhin werden bis Ende Juli der Führungsstil und die allgemeinen Arbeitsabläufe (Ticketsystem, Sprintplanungen, etc.) von der Geschäftsleitung überarbeitet und das neue Konzept wird den Mitarbeitern von Frau Siebrands am 01.08.2022 vorgestellt.

Herr Miyazaki aus der Entwicklungsabteilung soll bis spätestens Dezember 2022 bei der IHK Heilbronn den "Kurs für zukünftige Ausbilder" absolviert, die Prüfung zum Ausbilder bestanden und somit seinen Ausbilderschein erhalten haben.



### Soziale und ökologische Ziele

Alle Entwickler der Entwicklungsabteilung sollen bis Ende Dezember 2022 eine Schulung mit Prüfung im Bereich "Test-Driven-Development" (TDD) erfolgreich absolviert haben, verantwortlich für die Auswahl und Buchung der benötigten Schulungen ist Frau Freytag.

Das Unternehmen Best Solutions wird das Weihnachtsgeld für alle Mitarbeiter um 150 € erhöhen, wenn es seinen Geschäftsjahresgewinn bis Oktober 2022 um mindestens 20 % im Vergleich zum Oktober des letzten Geschäftsjahres steigern kann.

Innerhalb von fünf Jahren, gerechnet ab 01.06.2022, wird jedem Mitarbeiter ein elektrischer Dienstwagen zur Verfügung gestellt, um unserer Verantwortung dem Planeten gegenüber gerecht zu werden.

### Finanzielle Ziele

Die Firma Best Solutions wird ihren Gewinn in diesem Geschäftsjahr gegenüber dem vorangegangenen Geschäftsjahr um mindestens 25% steigern, Stichtag ist der 01.12.2022.

Unsere Firma wird ihren Gründungskredit über 250.000 € bis Ende 2024 abgezahlt haben, um in der Lage zu sein, größere finanzielle Rücklagen für zukünftige Projekte und Investitionen bilden zu können.



### Gesamtaufgaben des Unternehmens

Beschaffung/Materialwirtschaft Programmierung von Anwendungen Absatz/Verkauf

### Zerlegung in Teilaufgaben

### **Beschaffung und Materialwirtschaft**

Beschaffen von	Í	Anhiotoryorgleichen
	Einzelaufgaben	- Anbieter vergleichen - Anbieter kontaktieren
Servern		- Für Server und Anbieter entscheiden
	Afaabaal.aaaala.	- Server bestellen und Bezahlung veranlassen
	Aufgabenkomplex	Server
	Stelle	Frau Krause
	Abteilung	Verwaltung
	Verantwortung	Frau Krause
	Handlungs- und	Frau Krause darf Anbieter vergleichen,
	Entscheidungsbefugnisse	kontaktieren und die Bestellung und Bezahlung
		des Servers durchführen. Welcher Anbieter
		genommen wird, entscheidet aber die
		Geschäftsleitung.
	Weisungsbefugnisse	Frau Krause wird von der Geschäftsleitung
		angewiesen, diese Aufgabe auszuführen.
	Vertretung	Geschäftsleitung
Wartung /	Einzelaufgaben	- Serverauslastung beobachten
Betreuung der		- Wenn nötig Lösch-Skripte erstellen/ausführen
Server		- Server-Probleme lösen
		- Backup-Erstellung überprüfen
	Aufgabenkomplex	Server
	Stelle	Herr Miyazaki und Herr Samuel
	Abteilung	Entwicklung
	Verantwortung	Frau Freytag
	Handlungs- und	Die Mitarbeiter dürfen alle Handlungen, die
	Entscheidungsbefugnisse	notwendig sind, um die normale Funktion der
		Server aufrecht zu erhalten, ohne Rücksprache
		durchführen.
	Weisungsbefugnisse	Die Mitarbeiter können Anweisungen von der
		Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig, in
		Ausnahmefällen Frau Freytag
Bewertung von	Einzelaufgaben	- Auslastung und Performance bewerten
Servern (Auslastung,		- Plan für Serveranpassung, -kündigung oder –
Einsparmaßnahmen)		neuerwerb erarbeiten
	1	1

	A Control on the	Contract
	Aufgabenkomplex	Server
	Stelle	Herr Miyazaki und Herr Samuel
	Abteilung	Entwicklung
	Verantwortung	Frau Freytag
	Handlungs- und	Die Mitarbeiter dürfen die Auslastung der
	Entscheidungsbefugnisse	Server überprüfen und bei Problemen
		Vorschläge zum weiteren Vorgehen an Frau
		Freytag übermitteln. Frau Freytag entscheidet
		gemeinsam mit der Geschäftsleitung bei
		Änderungen in der Servernutzung.
	Weisungsbefugnisse	Die Mitarbeiter können Anweisungen von der
		Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig, in
		Ausnahmefällen Frau Freytag
Kündigung von nicht	Einzelaufgaben	- Anbieter kontaktieren
benötigten /		- Kündigung veranlassen
unzureichenden		- Kündigung dokumentieren/weiterleiten
Servern	Aufgabenkomplex	Server
	Stelle	Frau Krause
	Abteilung	Verwaltung
	Verantwortung	Frau Krause
	Handlungs- und	Die Aufgabe wird von der Geschäftsleitung
	Entscheidungsbefugnisse	erteilt. Frau Krause darf alle Handlungen
	Zintseneraangsberaginsse	durchführen, die dafür nötig sind.
	Weisungsbefugnisse	Die Geschäftsleitung ist Frau Krause gegenüber
	Weisungsberuginsse	weisungsbefugt.
	Vertretung	Geschäftsleitung
Ermittlung von	Einzelaufgaben	- Anforderungen der jeweiligen App erfassen
Ermittlung von benötigten	Linzelauigaben	- Passendes Gerät ermitteln
Testgeräten		
resigeraten	Aufzahankamplay	- Vorschlag übermitteln
	Aufgabenkomplex	Testgeräte
	Stelle	Frau Seiler, Herr Miyazaki und Herr Samuel
	Abteilung	Entwicklung
	Market and the second	9
	Verantwortung	Frau Freytag
	Handlungs- und	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte
		Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag
	Handlungs- und	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die
	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.
	Handlungs- und	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der
	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse Weisungsbefugnisse	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.
	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse  Weisungsbefugnisse  Vertretung	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der
Beschaffung von	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse Weisungsbefugnisse	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.  Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig  - Anbieter vergleichen
Beschaffung von Testgeräten	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse  Weisungsbefugnisse  Vertretung	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.  Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig  - Anbieter vergleichen  - Anbieter kontaktieren
	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse  Weisungsbefugnisse  Vertretung	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.  Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig  - Anbieter vergleichen  - Anbieter kontaktieren  - Für Gerät und Anbieter entscheiden
	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse  Weisungsbefugnisse  Vertretung	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.  Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig  - Anbieter vergleichen  - Anbieter kontaktieren
	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse  Weisungsbefugnisse  Vertretung	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.  Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig  - Anbieter vergleichen  - Anbieter kontaktieren  - Für Gerät und Anbieter entscheiden
	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse  Weisungsbefugnisse  Vertretung  Einzelaufgaben	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.  Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig  - Anbieter vergleichen  - Anbieter kontaktieren  - Für Gerät und Anbieter entscheiden  - Gerät(e) bestellen und Bezahlung veranlassen
	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse  Weisungsbefugnisse  Vertretung  Einzelaufgaben  Aufgabenkomplex	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.  Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig  - Anbieter vergleichen  - Anbieter kontaktieren  - Für Gerät und Anbieter entscheiden  - Gerät(e) bestellen und Bezahlung veranlassen  Testgeräte
	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse  Weisungsbefugnisse  Vertretung  Einzelaufgaben  Aufgabenkomplex  Stelle	Frau Freytag  Die Mitarbeiter dürfen alle nötigen Schritte durchführen und übermitteln den Vorschlag über den Projektmanager an die Geschäftsleitung.  Die Mitarbeiter können Anweisungen von der Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.  Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig  - Anbieter vergleichen  - Anbieter kontaktieren  - Für Gerät und Anbieter entscheiden  - Gerät(e) bestellen und Bezahlung veranlassen  Testgeräte  Frau Krause

	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse	Die Entscheidung fällt die Geschäftsleitung. Alle anderen Handlungen darf Frau Krause eigenverantwortlich durchführen.
	Weisungsbefugnisse	Die Geschäftsleitung ist Frau Krause gegenüber weisungsbefugt.
	Vertretung	Geschäftsleitung
Instandhalten von Testgeräten	Einzelaufgaben	<ul> <li>Sauber halten der Testgeräte</li> <li>Akkustand überprüfen und ggf. aufladen</li> <li>Geräteupdates durchführen</li> <li>Fehler beheben oder Gerät zur Reparatur wegschicken</li> </ul>
	Aufgabenkomplex	Testgeräte
	Stelle	Frau Freytag, Frau Seiler, Herr Miyazaki und Herr Samuel
	Abteilung	Entwicklung
	Verantwortung	Der jeweilige Mitarbeiter
	Handlungs- und	Alle Mitarbeiter dürfen alle Tätigkeiten
	Entscheidungsbefugnisse	durchführen.
	Weisungsbefugnisse	Die Geschäftsleitung ist den Mitarbeitern gegenüber weisungsbefugt.
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig

### Programmierung von Anwendungen

	7 till telladilgen	
ldeen für Produkte entwickeln	Einzelaufgaben	- Teilnahme an regelmäßigen Meetings - Dokumentation der verschiedenen Ansätze
CHEWICKEHI		- Ausarbeitung von vielversprechenden Ideen
	Aufgabenkomplex	Produktentwicklung
	Stelle	Frau Poljak, Frau Seiler, Frau Freytag, Frau
	010.10	Farooq und Frau Siebrands
	Abteilung	Online-Marketing, Entwicklung,
		Geschäftsleitung
	Verantwortung	Geschäftsleitung
	Handlungs- und	Alle Mitarbeiter sind gleichermaßen zu allen
	Entscheidungsbefugnisse	Handlungen berechtigt. Die Entscheidungen
		werden von der Geschäftsleitung und Frau
		Freytag getroffen.
	Weisungsbefugnisse	Die Geschäftsleitung ist den Mitarbeitern
		gegenüber weisungsbefugt.
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig
Kunden und	Einzelaufgaben	- Kunden suchen, für die das jeweilige Projekt
Finanzierungspartner		passt
ermitteln		- Kontakt mit Kunden aufnehmen
		- Verhandlungen mit Kunden
	Aufgabenkomplex	Kunden
	Stelle	Herr Fischer und Frau Krause
	Abteilung	Online-Marketing und Verwaltung
	Verantwortung	Der jeweilige Mitarbeiter

	Handlungs- und	Die Geschäftsleitung fällt die endgültige	
	Entscheidungsbefugnisse	Entscheidung, alle anderen Tätigkeiten dürfen	
	Entscheidungsberugnisse		
	Maissanahafsaniasa	die Mitarbeiter eigenverantwortlich ausführen.	
	Weisungsbefugnisse	Die Geschäftsleitung ist den Mitarbeitern	
		gegenüber weisungsbefugt.	
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig	
Produktplanung	Einzelaufgaben	- Pflichten- und Lastenheft erarbeiten	
		- Einteilung der Mitarbeiter	
	Aufgabenkomplex	Produktentwicklung	
	Stelle	Frau Freytag, Frau Seiler, Herr Miyazaki und	
		Herr Samuel	
	Abteilung	Entwicklung	
	Verantwortung	Frau Freytag	
	Handlungs- und	Frau Freytag teilt die Mitarbeiter ein und diese	
	Entscheidungsbefugnisse	erarbeiten das Pflichten- und das Lastenheft.	
		Die Abstimmung mit dem Kunden übernimmt	
		Frau Freytag.	
	Weisungsbefugnisse	Die Mitarbeiter können Anweisungen von der	
		Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.	
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig	
Produktion der	Einzelaufgaben	- Regelmäßige Refinement-Meetings	
Anwendung	Linzeldalgaben	- Sprintplanung und -durchführung	
Allwellading		- Testen der Anwendung	
		- Finale Version bereitstellen	
	Aufgabenkomplex	Produktentwicklung	
	Stelle	Frau Freytag, Frau Seiler, Herr Miyazaki und	
	Stelle	Herr Samuel	
	Abtoilung	Entwicklung	
	Abteilung		
	Verantwortung	Frau Freytag	
	Handlungs- und	Frau Freytag teilt die Mitarbeiter ein, leitet	
	Entscheidungsbefugnisse	Sprintplanungen und Meetings und bewertet	
		die finale Version der App. Die Mitarbeiter	
		können sonst eigenverantwortlich alle	
		Aufgaben durchführen.	
	Weisungsbefugnisse	Die Mitarbeiter können Anweisungen von der	
		Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.	
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig	
Weiterentwicklung	Einzelaufgaben	- Updaten der Software auf neue Android	
von bestehenden		Versionen o.ä.	
Produkten		- Ermitteln, ob weitere Funktionen benötigt	
		werden	
		- Hinzufügen von neuen Funktionen	
		- Bereitstellen der Funktionen durch neue	
		Appversion	
	Aufgabenkomplex	Produktentwicklung	
	Stelle	Frau Seiler, Herr Miyazaki und Herr Samuel	
	Abteilung	Entwicklung	
	Verantwortung	Frau Freytag	
	Handlungs- und	Entscheidungen werden von Frau Freytag	
I	_	, ,	
	Entscheidungsbefugnisse	getroffen, alle Handlungen dürfen	

	eigenverantwortlich von den Mitarbeitern
	durchgeführt werden.
Weisungsbefugnisse	Die Mitarbeiter können Anweisungen von der
	Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.
Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig

### Verkauf der Produkte

Worhokampagna	Einzolaufgaban	- Zielgruppe(n) bestimmen	
Werbekampagne	Einzelaufgaben	- Medien auswählen	
planen		- Werbepartner suchen	
		·	
	Afaabaalaa maalay	- Design entwerfen	
	Aufgabenkomplex	Werbung	
	Stelle	Frau Poljak, Herr Fischer und Frau Ibrahim	
	Abteilung	Online-Marketing	
	Verantwortung	Frau Ibrahim	
	Handlungs- und	Die Mitarbeiter dürfen alle Handlungen	
	Entscheidungsbefugnisse	eigenverantwortlich ausführen.	
	Weisungsbefugnisse	Die Geschäftsleitung ist den Mitarbeitern	
		gegenüber weisungsbefugt.	
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig	
Werbekampagne	Einzelaufgaben	- Werbepartner kontaktieren	
umsetzen		- Vertrag mit Werbepartner(n) schließen	
		- Design für die verschiedenen Medien	
		ausarbeiten	
		- Reaktion der Öffentlichkeit beobachten und	
		wenn nötig darauf reagieren	
	Aufgabenkomplex	Werbung	
	Stelle	Frau Poljak, Herr Fischer und Frau Ibrahim	
	Abteilung	Online-Marketing	
	Verantwortung	Frau Ibrahim	
	Handlungs- und	Die Mitarbeiter dürfen alle Handlungen	
	Entscheidungsbefugnisse	eigenverantwortlich ausführen.	
	Weisungsbefugnisse	Die Geschäftsleitung ist den Mitarbeitern	
		gegenüber weisungsbefugt.	
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig	
Kundengewinnung	Einzelaufgaben	- Kunden für bestehende Projekte finden und	
	<b>3</b> 1 1 <b>3</b> 1 1	kontaktieren	
		- Kundenpräsentationen der Produkte	
		- Vertragsschließung mit Kunden	
		- Präsentation der Produkte auf der	
		Firmenwebseite	
		- Präsentation der Produkte in Social-Media-	
		Kanälen	
	Aufgabenkomplex	Kunden	
	Stelle	Frau Krause, Herr Fischer und Frau Ibrahim	
	Abteilung	Verwaltung und Online-Marketing	
	Verantwortung	Geschäftsleitung	
L	1		

	Handlungs- und Entscheidungsbefugnisse	Endgültige Entscheidungen trifft die Geschäftsleitung, alle Handlungen können von den Mitarbeitern eigenverantwortlich durchgeführt werden.
	Weisungsbefugnisse	Die Geschäftsleitung ist den Mitarbeitern gegenüber weisungsbefugt.
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig
Kostenpflichtige Kundenbetreuung (Wartungsverträge)	Einzelaufgaben	<ul> <li>Probleme der Anwendung lösen (Ticketsystem)</li> <li>Gespräche mit Kunden zum Produkt, wenn gewünscht</li> <li>Bei Fehler auf den Geräten: Wartung vor Ort oder Gerät einschicken lassen</li> </ul>
	Aufgabenkomplex	Kunden
	Stelle	Frau Seiler, Herr Miyazaki und Herr Samuel
	Abteilung	Entwicklung
	Verantwortung	Der jeweilige Mitarbeiter
	Handlungs- und	Alle Handlungen können von den Mitarbeitern
	Entscheidungsbefugnisse	eigenverantwortlich durchgeführt werden.
	Weisungsbefugnisse	Die Mitarbeiter können Anweisungen von der Geschäftsleitung und Frau Freytag erhalten.
	Vertretung	Die Mitarbeiter vertreten sich gegenseitig
Verwaltung von Kundenverträgen	Einzelaufgaben	<ul> <li>Kosten und Nutzen der Verträge bewerten</li> <li>Veraltete/nicht lukrative Verträge kündigen oder ändern lassen</li> <li>Buchhaltung der Verträge</li> </ul>
	Aufgabenkomplex	Kunden
	Stelle	Frau Krause
	Abteilung	Verwaltung
	Verantwortung	Geschäftsleitung
	Handlungs- und	Kündigungen und Änderungen müssen vorher
	Entscheidungsbefugnisse	von der Geschäftsleitung genehmigt werden. Alle übrigen Tätigkeiten dürfen von Frau Krause durchgeführt werden.
	Weisungsbefugnisse	Die Geschäftsleitung ist Frau Krause gegenüber weisungsbefugt.
	Vertretung	Geschäftsleitung



### Das Einliniensystem und die divisionale Organisation

### Was bedeutet das?

### Einliniensystem

Alle Mitarbeiter sind in einem einheitlichen Weisungsweg eingegliedert, das heißt, dass jeder von Ihnen genau weiß, wer für ihn/sie verantwortlich ist und an wen Sie sich wenden können (siehe Aushang "Organigramm"), wenn Sie Unterstützung brauchen.

### Divisionale oder auch objektorientierte Organisation

Die Arbeitsabläufe werden nach den Objekten, im Fall unserer Firma nach den Produkten/Projekten, ausgerichtet (siehe Aushang "Organisationsstruktur"). Das jeweilige Projekt steht im Mittelpunkt.

### Was sind die Vorteile bzw. warum haben wir uns für dieses System entschieden?

### Einliniensystem

Es ist klar geregelt, wer wofür Entscheidungen fällen muss. Das schafft Klarheit, die Grenzen sind eindeutig und Sie wissen genau, wen Sie in welcher Angelegenheit fragen müssen bzw. für wen Sie zuständig sind.

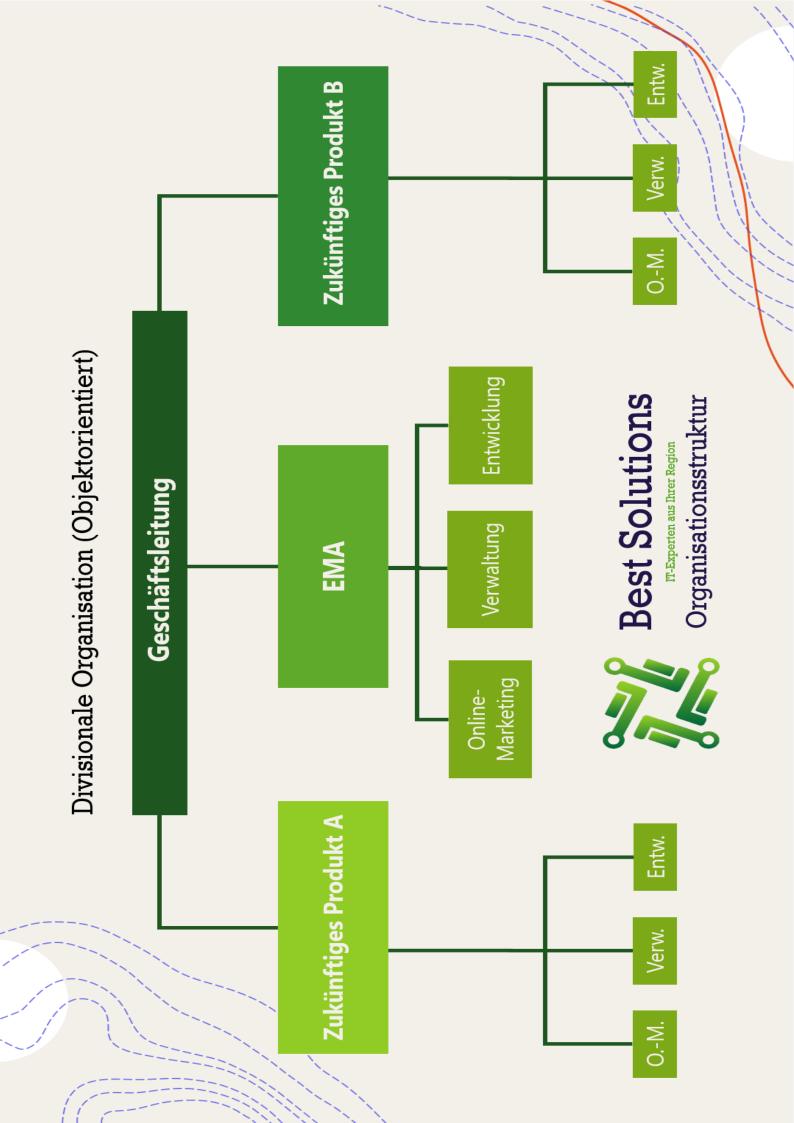
Auch sorgt dieses System für ein entspannteres Arbeitsklima, da Ihnen ein Großteil der Verantwortung von den Schultern genommen wird.

### Divisionale oder auch objektorientierte Organisation

Sich auf das jeweilige Projekt zu fokussieren sorgt für Marktnähe, das heißt wir haben immer gut im Blick, ob unser Produkt marktgerecht ist bzw. bleiben wird und können dementsprechend schnell reagieren.

Auch sind die Teams des jeweiligen Projekts sehr selbstständig, da alle benötigten Abteilungen vertreten sind, was Ihnen die Arbeit deutlich erleichtert und somit auch Ihre Motivation weiter steigert.

Zudem versprechen wir uns davon eine noch bessere Produktqualität, da Sie sich bei Ihrer Arbeit immer voll und ganz auf ein Produkt konzentrieren können, statt "auf mehreren Hochzeiten gleichzeitig zu tanzen".





Aya Farooq Geschäftsleitung



Nadine Siebrands

Entwicklung



Laura Freytag Projektmanagerin

Verwaltung

Online-Marketing



Online-Marketing Iva Poljak

Martina Krause Backoffice



**Marco Fischer** 

Jana Seiler Frontend Entwicklung



Masami Miyazaki Full Stack Entwicklung



Petros Samuel Backend Entwicklung

**Best Solutions** 

Sara Ibrahim Online-Marketing IT-Experten aus Ihrer Region

Organigramm



Stellenbezeichnung	Projektmanager*in	
Stelleninhaber*in	Frau Laura Freytag	
Dienstrang	Projektleitung	
Abteilung/Bereich	Verwaltung Produkt- / App- / Anwendungsentwicklung	
Gehaltsgruppe	III	
Vorgesetzte*r	Die Geschäftsleitung (Aya Farooq und Nadine Siebrands) ist dem/der Projektmanager*in übergeordnet.	
Führungsverantwortung	Dem/der Projektmanager*in sind sämtliche Entwickler des Betriebes untergeordnet.	
Stellvertretung	Vertretung von Aya Farooq oder Nadine Siebrands Wird vertreten durch Aya Farooq oder Nadine Siebrands	
Funktion der Stelle	Verwaltung und Betreuung der Entwickler bei der Neu- und Weiterentwicklung von Anwendungen	
Ziel der Stelle	Mittels klar gesetzter Rahmenbedingungen und wiederkehrenden Absprachen mit der Geschäftsleitung und den zugeteilten Entwicklern den Arbeitsablauf der Entwickler effizient gestalten, um zeitliche Vorgaben einhalten zu können und ein qualitativ hochwertiges Produkt zu erhalten.	
Zusammenarbeit	<ul> <li>Enge Zusammenarbeit mit dem Marketing, um die Anforderungen und Attraktivität des zu entwickelnden Produktes für den/die aktuellen und zukünftige Kunden zu überprüfen und ggf. dementsprechend Änderungen vornehmen zu können.</li> <li>Regelmäßige Rücksprachen mit dem/den aktuellen Kunden, entweder direkt oder mit Hilfe von Frau Krause (Backoffice), sind essenziell für die Entwicklung eines hochwertigen Produktes und somit nicht zu vernachlässigen.</li> </ul>	



Vollmachten	<ul><li>Entwicklern Tickets zuweisen</li><li>Überstunden anordnen</li><li>Genehmigung von Urlaub der Entwickler</li></ul>		
Arbeits- und Hilfsmittel	<ul> <li>Hardware: Laptop mit Laptoptasche, 2 Bildschirme, Maus, Mauspad, Tastatur, Headset, Mobiltelefon</li> <li>Software: Lizenzen für Visual Studio, Office 365, Atlassian Zugänge (Jira, etc.)</li> <li>Sonstiges: Firmenwagen, Büroschlüssel</li> </ul>		
Leistungsbewertung/ Bewertungsinstrumente	Leistungsqualität und Zielerreichung dieser Stelle werden jeweils zur Hälfte und zum Ende des Geschäftsjahres im Rahmen eines Mitarbeitergesprächs mit der Geschäftsleitung überprüft und wenn nötig angepasst.		
Stellenanforderungen	<ul> <li>Fundiertes Fachwissen im Bereich Anwendungsentwicklung</li> <li>Management-Erfahrung für Projekte und Personal / Organisationstalent</li> <li>Führungskompetenz und gute Kommunikationsfähigkeiten</li> <li>Eine kaufmännische Ausbildung ist erwünscht</li> </ul>		
Kern- / Hauptaufgaben	Nebenaufgaben Führungsaufgaben		
Sprintplanungen durchführen	Beratung von Geschäftsleitung und Kunden zu Produkten/Anwendungen	Anweisungen an Entwickler	
Arbeits-/Aufgabenverteilung	Vermittlung zwischen Entwicklern und Marketing bei der Erstellung von optischen Elementen für Anwendungen	Konfliktlösung bei Differenzen rund um aktuelle und bereits entwickelte Produkte	
Regelmäßige Refinement- Meetings zum aktuellen Produkt	Teilnahme an wöchentlichen Besprechungen (Jour Fixe) der Entwicklungs- und Verwaltungsabteilung	Umsetzung der Unternehmensziele fördern	

### Quellen

### Allgemein

Unterrichtsmaterial BT-B

### **Produkte**

https://www.bellaffair.de/

https://www.amazon.de/friseurbedarf/s?k=friseurbedarf

https://www.schwarzkopf.de/product-portfolio.html

### Unternehmensziele

https://www.foerderland.de/finanzen/finanzielle-ziele-fuer-unternehmen/#: ``:text=Liquidit%C3%A4t%2C%20Gewinn%20und%20Unternehmenswert%20bilden, und%20im%20Unternehmen%20zu%20kommunizieren.

https://unternehmer.de/lexikon/existenzgruender-lexikon/zielsystem

### Unternehmensleitbild

https://www.bwl-lexikon.de/wiki/unternehmensleitbild/

### Aufgabenanalyse

https://www.bwl-lexikon.de/wiki/aufgabenanalyse/

### Aufgabensynthese

https://www.bwl-lexikon.de/wiki/aufgabensynthese/