



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ №1
по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

Студент группы *ИКБО-66-23. Смирнов А.Ю.*

(подпись)

Преподаватель *Свищёв А.В.*

(подпись)

Москва 2025 г.

Цель работы

Изучить структуру и функционал рассматриваемой информационной системы.

Задачи

Необходимо детально описать функционал системы в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта. Моделирование работы бюро находок.

1. Собрать предварительную информацию

Бюро находок — это специализированное место, где сотрудники занимаются приемом, хранением и возвратом утерянных вещей их владельцам. Оно расположено в удобном месте для посетителей и предоставляет профессиональную помощь в поиске и возврате потерянных предметов.

В бюро находок специалисты регистрируют найденные вещи, фиксируя их описание, место и время обнаружения. Они также занимаются проверкой подлинности заявок на утерянные предметы, используя базу данных зарегистрированных находок и обращений. Кроме того, сотрудники бюро обеспечивают надлежащее хранение найденных вещей, соблюдая все требования безопасности и защиты имущества.

Кроме того, сотрудники бюро находок обеспечивают надлежащее хранение найденных вещей, соблюдая требования безопасности и защиты имущества. Они взаимодействуют с владельцами утерянных предметов, помогая в их идентификации и возврате. Также могут предоставляться консультационные услуги по предотвращению потерь и эффективному поиску утраченных вещей.

2. Составить описание объекта автоматизации (проанализировать, что представлено на текущий момент в существующих системах, возможно оформление в виде таблицы).

Моделирование работы бюро находок – объект автоматизации, который позволяет оптимизировать процессы учета, хранения и возврата найденных предметов, а также улучшить взаимодействие с гражданами. Внедрение автоматизированной системы способствует эффективному управлению базой данных находок, ускорению обработки запросов владельцев и повышению общей прозрачности работы бюро.

Современные системы автоматизации работы бюро находок встречаются в ряде организаций, включая транспортные компании, торговые центры и государственные учреждения. Например, некоторые сервисы используют базы данных, интегрированные с системами видеонаблюдения и искусственного интеллекта, позволяя автоматизировать процесс поиска владельцев. Однако, предлагаемая модель обеспечивает более гибкую и адаптируемую систему, которая учитывает индивидуальные потребности конкретного бюро находок.

Благодаря применению технологий машинного обучения система может самостоятельно анализировать данные, сопоставлять найденные предметы с поданными заявками и предлагать наиболее вероятные совпадения. Это значительно ускоряет процесс возврата утерянных вещей владельцам.

Рассматриваются платформы ReclaimHub.ru и iLost.ru, которые предоставляют услуги в сфере бюро находок, они включают:

- Система учета и хранения
- Система взаимодействия с клиентами
- Система управления базой находок
- Система поиска владельцев

3. Описать основные функции системы.

Таблица 1 — Основные функции системы

Наименование	Краткое описание
Регистрация находок	Автоматизация процесса приема и учета найденных предметов, включая их описание, место и время обнаружения.
Поиск владельцев	Использование базы данных для сопоставления найденных предметов с поданными заявлениями об утере, применение алгоритмов сопоставления.
Управление хранением	Организация системы учета мест хранения находок, контроль сроков хранения и автоматические напоминания о необходимости утилизации невостребованных вещей.
Обработка заявок	Автоматизация процесса регистрации заявок от владельцев, проверка подлинности и статуса найденных предметов.
Коммуникация с заявителями	Отправка уведомлений о найденных предметах, организация взаимодействия с владельцами, выдача инструкций по возврату находок.
Отчетность и аналитика	Генерация отчетов о количестве найденных и возвращенных вещей,

	<p>анализ эффективности работы бюро</p> <p>находок, выявление</p> <p>закономерностей.</p>
--	--

4. Описать ожидаемые результаты реализации моделируемой системы.

В результате внедрения автоматизированной системы работы бюро находок процесс учета, хранения и возврата утерянных вещей станет более эффективным и удобным. Новые технологии обработки данных и машинного обучения позволят оптимизировать поиск владельцев и повысить точность сопоставления найденных предметов с поступившими заявками.

5. Вывод.

В ходе работы были изучены структура и функционал информационной системы, предназначенной для организации работы бюро находок. Рассмотрены основные процессы, включая регистрацию найденных предметов, их хранение, обработку заявок на утерянные вещи, поиск владельцев и взаимодействие с заявителями