

# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана

(национальный исследовательский университет)» (МГТУ им. Н.Э. Баумана)

ФАКУЛЬТЕТ <u>«Информатика и системы управления»</u>

КАФЕДРА <u>«Программное обеспечение ЭВМ и информационные технологии»</u>

#### Лабораторная работа № 6

Дисциплина: Моделирование

Тема: «Моделирование работы отдела доставки»

Студент: Гасанзаде М.А.

Группа ИУ7-76Б

Оценка (баллы)

Преподаватель: Рудаков И.В.

Москва. 2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

І. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	3
Цель работы	3
II. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ	
ВЫВОЛ	(

#### І. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.

#### . Цель работы

Смоделировать работу почты. Посылки пребывают в два параллельных потока, далее они поступают на кассы, в количестве трёх штук. После прохождения кассы, посылки отправляются на четыре ленты сортировки(заполняется минимальная лента), после удачного прохождения сортировочной ленты они проходят контроль две стойки и попадают на таможню. Все времена обработки пассажиров распределены по нормальному закону. Все промежутки обработки задаются вручную. На контроле с вероятностью в 13% посылку могут не обработать (отказ). Обработать время, необходимое для обслуживания таможни, вмещающей 10 000 посылок.

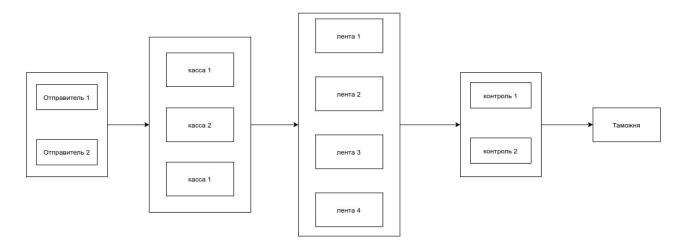


Рис 1. Схема СМО отдела доставки

### ІІ. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Вывод программы представлен на скриншотах. Менялось только количество

++				+			+
этап	заявы о	тказ	голпа	этап	заявы	отказ	толпа
отправитель1	11568	0		отправитель1	11595	0	- 1
отправитель2	9729	0	- 1	отправитель2	9679	0	- 1
касса1	8968	0	1	касса1	9015	0	1
касса2	7636	0	1	касса2	7639	0	1
касса3	4692	0	0	касса3	4619	0	0
лента1	21296	0	0	лента1	21273	0	0
лента2	0	0	0	лента2	0	0	0
лента3	0	0	0	лента3	0	0	0
лента4	0	0	0	лента4	0	0	0
контроль1	4607	83	5446	контроль1	4591	82	5444
контроль2	5795	116	5446	контроль2	5793	103	5443
I	10203	203	13	I	10198	198	9
таможня	10000	0	0	таможня	10000	0	0
+			+	+			+
<u></u>	94494	402	1	I	94402	383	1

Рис 2. При работе только одной ленты (Общее время 1100)

+			+	+			+
этап	заявы с	тказ	толпа	этап	заявы с	тказ	голпа
отправитель1	11540	0		отправитель1	11513	0	- 1
отправитель2	9649	0		отправитель2	9581	0	- 1
касса1	8932	0	1	касса1	8905	0	1
касса2	7586	0	1	касса2	7621	0	1
касса3	4669	0	0	касса3	4566	0	0
лента1	4813	0	0	лента1	4795	0	0
лента2	16373	0	0	лента2	16296	0	0
лента3	0	0	0	лента3	0	0	0
лента4	0	0	0	лента4	0	0	0
контроль1	4582	86	5393	контроль1	4599	74	5356
контроль2	5816	104	5393	контроль2	5780	107	5355
1	10205	205	11	į i	10194	194	9
таможня	10000	0	0	таможня	1100001	0 [	0
+			+	+		<u>-</u>	+
	94165	395	- 1	<u></u>	93850	375	- 1

Рис 3. При работе двух лент (Общее время 470)

+			+	+			+
этап	заявы о	тказ  <sup>.</sup>	толпа	этап	заявы о	тказ  <sup>.</sup>	голпа
отправитель1	11523	0	- 1	отправитель1	11522	0	- 1
отправитель2	9597	0	- 1	отправитель2	9645	0	- 1
касса1	8863	0	1	касса1	8897	0	1
касса2	7616	0	1	касса2	7606	0	1
[касса3	4640	0	0	касса3	4661	0	0
лента1	5742	0	3	лента1	5754	0	3
лента2	5700	0	3	лента2	5707	0	3
лента3	4460	0	2	лента3	4458	0	3
лента4	5208	0	2	лента4	5240	0	3
[контроль1	4611	86	5365	контроль1	4622	86	5401
контроль2	5768	109	5365	контроль2	5733	99	5401
1	10184	184	9	1	10170	170	13
таможня	10000	0	0	таможня	10000	0	0
+			+	+			+
<u></u>	93912	379	- 1	I	94015	355	- 1

Рис 4. Работа на полной мощности. (Общее время 127)

### вывод

При меньшем количестве обработчиков (касс) образуются очередь, которая не решается большим количеством лент, но можно задать константное время обработки (во 2й части так и реализовано), т. е. не более 5 минут на клиента. Уменьшение количества лент приводит к увеличению количества отказов из-за задержек на контроле.