



**Техническое задание на разработку  
модуля VIP Order  
системы STAFF  
«Заказ нестандартных тортов»**

**Версия 1.1**

**апрель 2011**

## Содержание документа

---

1	Введение .....	3
2	Общие требования.....	3
3	Подробное описание модуля .....	4
3.1	Технические требования .....	4
3.2	Категории пользователей .....	4
3.3	Состояния заказа.....	4
3.4	Функциональность приложения .....	6
4	Спецификация .....	8
4.1	База данных.....	8
4.2	Web-приложение .....	10
4.2.1	Интерфейсы.....	10
4.2.1.1	Список заказов .....	10
4.2.1.2	Регистрация заказа .....	12
4.2.1.3	Детали заказа.....	14
4.2.1.4	Справочник вкусовых стилей .....	15
4.2.2	Отчеты .....	16
4.2.2.1	Бланк заказа.....	16
4.2.2.2	Список заказов .....	16
4.2.2.3	Печать заданий для выбранных заказов.....	17
4.2.2.4	Принятие в работу одобренных заданий.....	17
5	Дополнительные работы .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

---

## 1 Введение

Данный документ является техническим заданием на разработку модуля VIP Order (“Заказ нестандартных тортов”) для компании Filias.

Новый модуль будет независимой составной частью системы автоматизации деятельности компании.

## 2 Общие требования

Модуль VIP Order должен быть реализован как многопользовательское web-приложение, ориентированное на контроль бизнес-процесса производства нестандартных тортов под заказ клиентов.

Однако, с связи с тем, что процесс заказа и выдачи тортов тесно связан с пользователями системы Staff, объекты базы данных, необходимые для функционирования модуля должны храниться в базе данных системы STAFF (может быть в отдельной схеме).

Процесс производства такого торта включает в себя оформление заказа (по результатам беседы заказчика с менеджером), контроль предоплаты, отслеживание этапов выполнения заказа, информирование заказчика о готовности изделия.

На каждом этапе с заказом работают определенные категории пользователей (менеджеры ресторана, сотрудники кондитерского цеха и т.д.), и для каждой категории должна быть предусмотрена специфическая функциональность.

## 3 Подробное описание модуля

### 3.1 Технические требования

Модуль VIP Order должен быть разработан как web-приложение, которое обеспечит пользователям необходимую функциональность под каждым из следующих web-браузеров:

- *Apple Safari*
- *MS Internet Explorer*
- *Mozilla FireFox*
- *Opera*

### 3.2 Категории пользователей

Приложение VIP Order будет ориентировано на следующие категории пользователей:

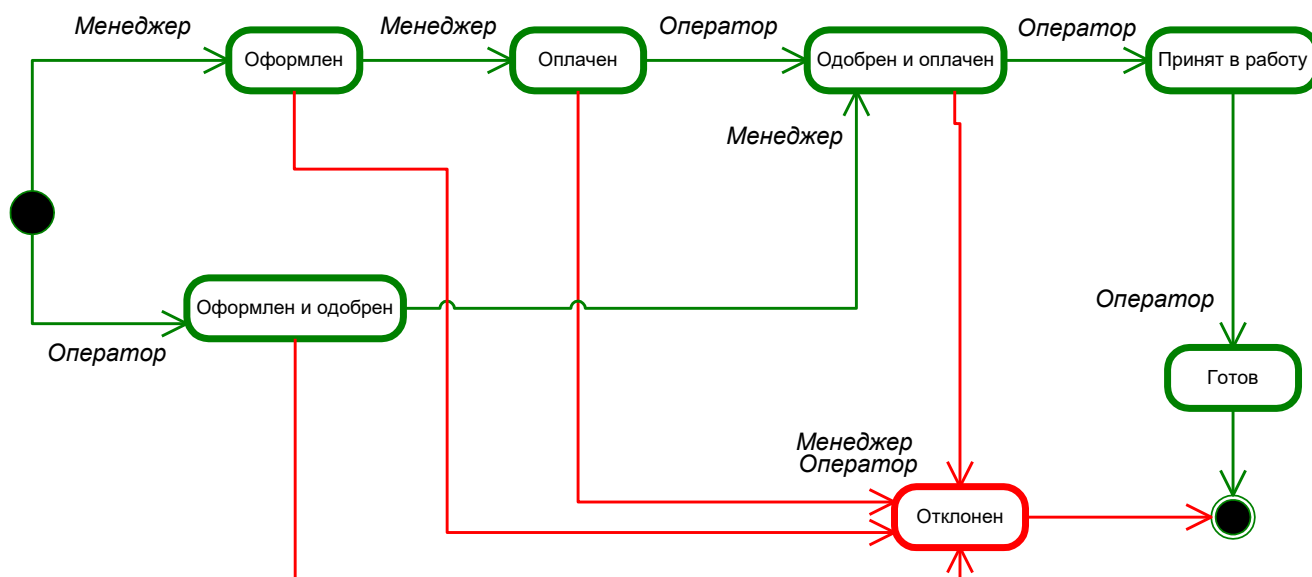
- Менеджер ресторана (принимающий или выдающий заказы)
- Оператор кондитерского цеха
- Суперпользователь

### 3.3 Состояния заказа

При заказе праздничного торта прослеживаются следующие состояния, в которых может находиться заказ:

- *Оформлен* (оформлен менеджером ресторана).
- *Оплачен* (оплачен в одном из ресторанов).
- *Оформлен и одобрен* (оформлен оператором кондитерского цеха и одобрен с точки зрения реалистичности выполнения).
- *Отклонен* (ввиду невозможности соблюсти требования спецификации и т.п., неправильного оформления, отказа клиента и т.п. ).
- *Одобрен и оплачен*.
- *Принят в работу* (оператор распечатал индивидуальные задания кондитерам и декораторам).
- *Готов*.

Следующие диаграммы показывает взаимосвязь перечисленных выше состояний:



Из какого состояния		В какое состояние		Кто может перевести	
Оформлен	1	Оплачен	2	менеджер	2
Оформлен	1	Оплачен	2	суперпользователь	1
Оплачен	2	Одобен и оплачен	4	оператор	11
Оплачен	2	Одобен и оплачен	4	суперпользователь	1
Оформлен и одобрен	3	Одобен и оплачен	4	менеджер	2
Оформлен и одобрен	3	Одобен и оплачен	4	суперпользователь	1
Одобен и оплачен	4	Принят в работу	5	оператор	11
Одобен и оплачен	4	Принят в работу	5	суперпользователь	1
Принят в работу	5	Готов	6	оператор	11
Принят в работу	5	Готов	6	суперпользователь	1
Оформлен	1	Отклонен	7	менеджер	2
Оформлен	1	Отклонен	7	оператор	11
Оформлен	1	Отклонен	7	суперпользователь	1
Оплачен	2	Отклонен	7	менеджер	2
Оплачен	2	Отклонен	7	оператор	11
Оплачен	2	Отклонен	7	суперпользователь	1
Оформлен и одобрен	3	Отклонен	7	менеджер	2
Оформлен и одобрен	3	Отклонен	7	оператор	11
Оформлен и одобрен	3	Отклонен	7	суперпользователь	1
Одобен и оплачен	4	Отклонен	7	менеджер	2
Одобен и оплачен	4	Отклонен	7	оператор	11
Одобен и оплачен	4	Отклонен	7	суперпользователь	1

### 3.4 Функциональность приложения

Для **менеджера ресторана** должна быть предусмотрена следующая функциональность:

- *Просмотр заказов*
- *Регистрация нового заказа (перевод заказа в состояние **оформлен**)*

Атрибуты заказа:

- имя, фамилия, электронный адрес и телефон заказчика;
- описание изделия (идентификатор торта на сайте TopTort или предоставленная заказчиком фотография/рисунок, вкусовые стили изделия
  - из справочника, вес изделия, неформальные пояснения к заказу);
- дата, на которую заказано изготовление изделия;
- наименование ресторана, в котором будет выдан заказ или адрес доставки;
- наименование ресторана и имя менеджера, принявшего заказ;
- дата и время оформления заказа.

- *Подтверждение оплаты заказа (перевод заказа в состояние **оплачен**).*
- *Создание документа, подтверждающего заказ и его оплату.*

Документ должен представлять собой HTML-документ в виде бланка с некоторыми атрибутами заказа: фотография изделия, если она была предоставлена заказчиком; время, место выдачи заказа;

- *Регистрация оценки выполненного заказа*

Менеджер может зафиксировать оценку выполненного заказа, данную заказчиком после выдачи ему торта:

- оценка: отлично, хорошо, удовлетворительно, не удовлетворительно;
- неформальные примечания.

- *Редактирование заказа (пока заказ не дошел до состояния **принят в работу**).*

Допустимо редактирование только даты исполнения заказа.

- *Удаление (отклонение) заказа (пока заказ не дошел до состояния **принят в работу**)*

Например, для ошибочно введенных заказов или отказа клиента.

- *Получение отчетов по истории заказов*

Перечень видов отчетов (формат HTML) – в обсуждении.

Для **оператора кондитерского цеха** должна быть предусмотрена следующая функциональность:

- *Редактирование справочника вкусовых стилей*
- *Просмотр заказов*
- Оформление заказа (перевод заказа в состояние **оформлен и одобрен**)
- *Редактирование заказов* (до перехода заказа в состояние **принят в работу**)

Редактируемые атрибуты: дата изготовления.

- *Отклонение заказа* (перевод заказа в состояние **отклонен**)

Например, ввиду невозможности соблюсти требования спецификации.  
При отклонении заказа обязательно фиксируется причина отклонения.

- Одобрение (оплаченного) заказа (перевод заказа в состояние **одобрен и оплачен**).
- Распечатка заданий на исполнение заказов (перевод заказов в состояние **принят в работу**).
- *Регистрация готовности заказов* (перевод заказов в состояние **готов**)

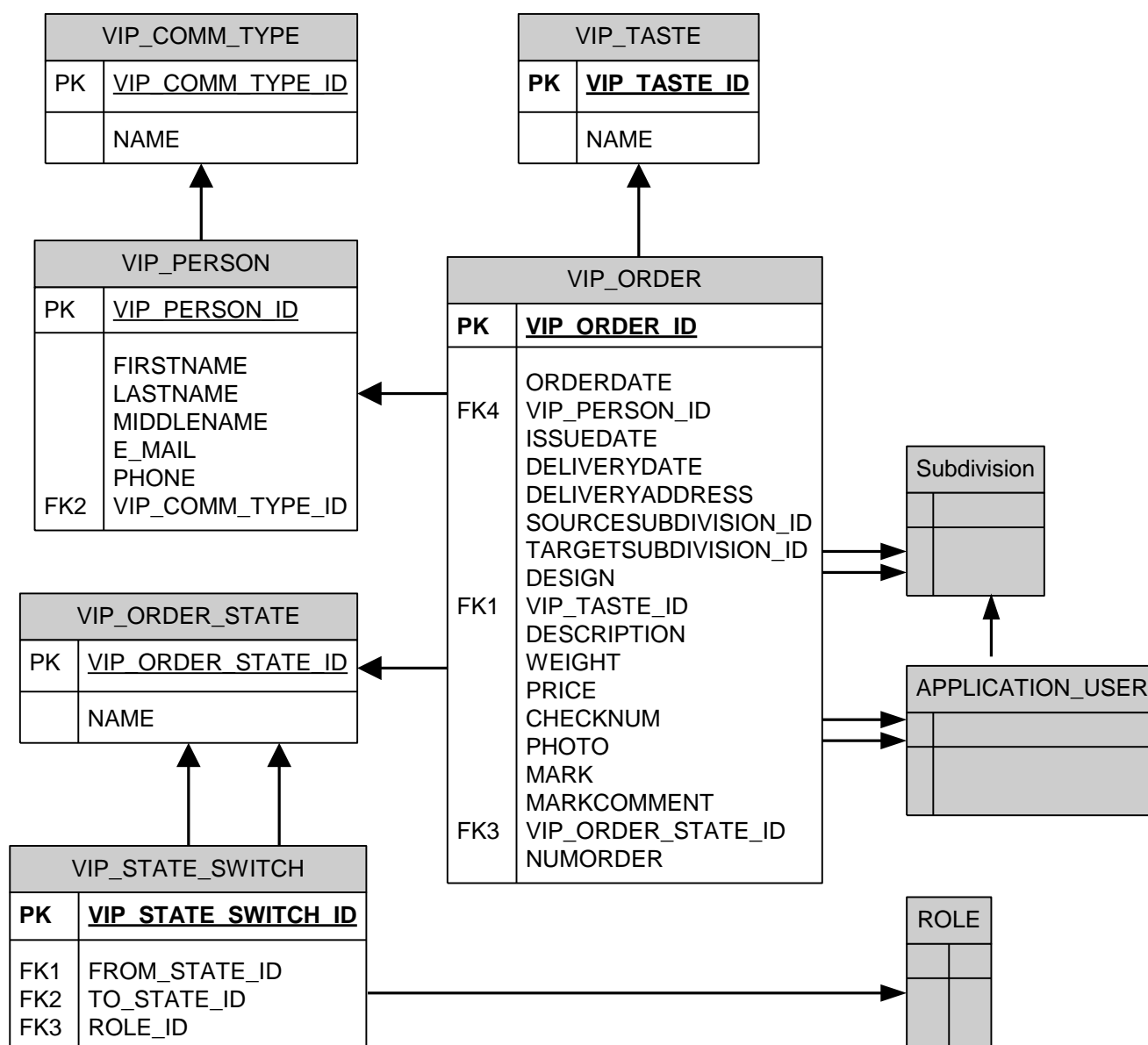
Для **суперпользователя** должна быть предусмотрена следующая функциональность:

- Вся функциональность, доступная остальным пользователям.

## 4 Спецификация

### 4.1 База данных

Для ведения истории заказов нужно будет создать несколько новых таблиц в базе данных STAFF:



Пояснения к объектам БД:

Таблица	Поля	Назначение
VIP_TASTE	VIP_TASTE_ID NAME	справочник вкусовых стилей



VIP_PERSON	VIP_PERSON_ID NAME E_MAIL PHONE VIP_COMM_TYPE_ID	сведения о клиентах  VIP_COMM_TYPE_ID – ссылка на предпочитаемый способ коммуникации
VIP_COMM_TYPE	VIP_COMM_TYPE_ID NAME	Способы коммуникации с заказчиками (sms и e-mail)
VIP_ORDER	VIP_ORDER_ID VIP_PERSON_ID ORDERDATE ISSUEDATE DELIVERYDATE DELIVERYADDRESS SOURCESUBDIVISION_ID SOURCEAPPUSER_ID TARGETSUBDIVISION_ID TARGETAPPUSER_ID DESIGN VIP_TASTE_ID DESCRIPTION WEIGHT PRICE CHECK PHOTO MARK MARKCOMMENT ORDER_STATE_ID DELETECOMMENT NUMORDER	заказы  DESIGN – ссылка на файл или url на сайт с фото/рисунком CHECK – номер чека PHOTO– ссылка на фото готового изделия MARK оценка готового изделия (отлично, хорошо, удовлетворительно, не удовлетворительно) MARKCOMMENT - неформальные примечания к оценке ORDER_STATE_ID - состояние заказа ( <i>Зарегистрирован, Одобрен,...</i> ) DELETECOMMENT – комментарии к причине отклонения заказа NUMORDER – пока не используется
VIP_ORDER_STATE	VIP_ORDER_STATE_ID NAME	состояния заказов (см. диаграмму состояний)
VIP_STATE_SWITCH	VIP_STATE_SWITCH_ID FROM_STATE_ID TO_STATE_ID ROLE_ID	допустимые переходы между состояниями заказов
SUBDIVISION	SUBDIVISION_ID SUBDIVISION_NAME CATEGORY_SUBDIVISION_	Уже есть в Staff
APPLICATION_USER		Уже есть в Staff
ROLE		Уже есть в Staff

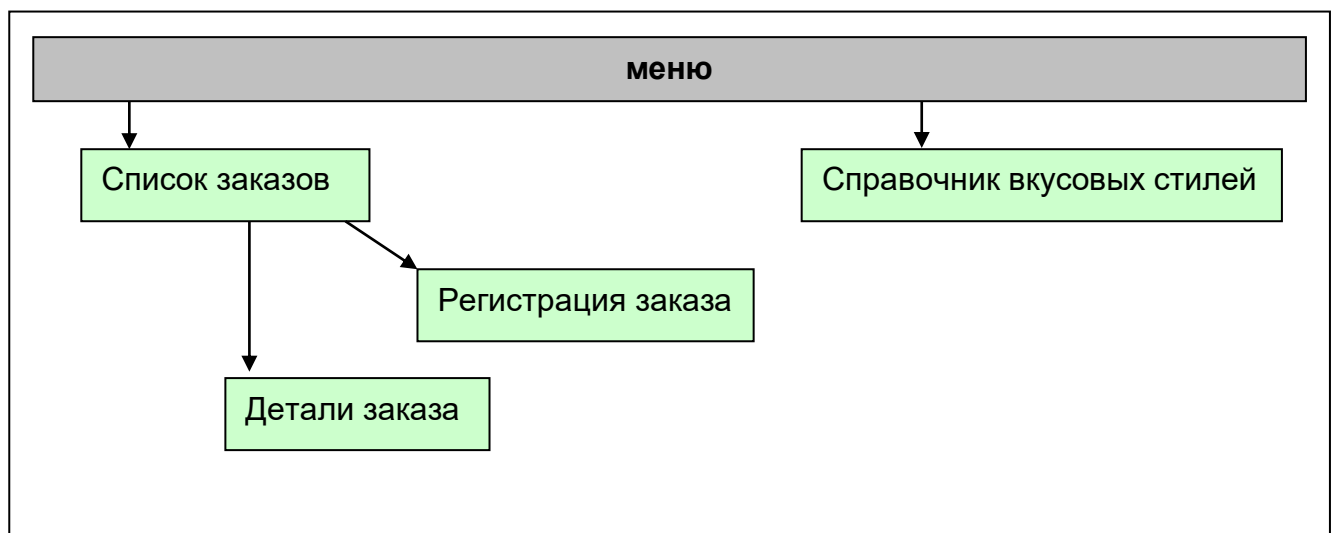
## 4.2 Web-приложение

В приложении должна быть реализована вся функциональность, описанная выше, и предусмотрен вывод на печать отчетов по истории заказов, бланк заказа и заданий на исполнение заказа (HTML-формат).

### 4.2.1 Интерфейсы

В данном разделе приведены все основные функции приложения: для реализации некоторых из них нужны отдельные экранных форм, а остальные так или иначе с этими формами связаны.

Схема согласования экранных форм:



Форма организации «меню» – на усмотрение разработчика.

Далее подробно описана каждая экранная форма.

#### 4.2.1.1 Список заказов

Роли: все

Иницируется из «меню».

Проект экранной формы:

**Заказы**Дата изготовления: от 12.04.2011 до 14.04.2011 (\*)

Состояние заказа \_\_\_\_\_

Место заказа \_\_\_\_\_

	N	Заказчик	Дата заказа	Дата изгот.	Кто принял заказ	Место заказа	Состояние заказа	(**)
	134	Иванов И.	12.04.2011	14.04.2011	Голубь	Домодедово	Одобен	V
▼	135	Петров	11.04.2011	12.04.2011	Голубь	Неглинка	Отклонен	V
	136	Маша А.	11.04.2011	12.04.2011	Семенов	Рождественка	Принят в работу	V
▼	137	BOOM	10.04.2011	12.04.2011	Семенов	Рождественка	Готов	V

[\[Зарегистрировать новый заказ\]](#)[\[Детали выбранного заказа\]](#)[\[Печать списка заказов\]](#)[\[Принятие в работу одобренных заказов\]](#)[\[Печать заданий для выбранных заказов\]](#)

Фильтры по умолчанию:

Дата изготовления: сегодня - завтра

Место заказа - все

Состояние заказа - все

\* Детали реализации - на усмотрение разработчика.

\*\* В каждой ячейке - выпадающий список возможных для перехода состояний, допустимых для роли текущего пользователя – см. диаграмму состояний выше.

При переходе в некоторые состояния всплывают вспомогательные диалоговые окна, например при переводе заказа в состояния **оплачен** и **одобрен и оплачен** появляется диалоговое окно, позволяющее ввести номер чека.

Заказ 1245
Иванов
12.03.2011
Номер чека: 77777777

При отклонении заказа необходимо ввести комментарии по поводу отклонения и т.п.

Далее даны пояснения к каждой ссылке.

[\[Зарегистрировать новый заказ\]](#)Переход к экранной форме *Регистрация заказа*.

**[Детали заказа]**

Если заказ не был выбран – соотв. сообщение.

Переход к экранной форме *Детали заказа*.

**[Печать списка заказов]**

Печатается текущая выборка заказов.

См. раздел Отчеты.

**[Печать заданий]**

См. раздел Отчеты.

Соответствие элементов интерфейса объектам БД:

Элемент интерфейса	Объект БД	Комментарии
N	ORDER.NUMORDER	
Заказчик	PERSON.FIRSTNAME + PERSON.LASTNAME + PERSON.MIDDLENAME	
Дата заказа	ORDER.ISSUEDATE	
Дата изготовления	ORDER.DELIVERYDATE	
Кто принял заказ	APPLICATION_USER.NAME	
Место доставки	ORDER.DELIVERYADDRESS	
Состояние заказа	ORDER.STATE	

**4.2.1.2 Регистрация заказа**

Роли: все

Иницируется нажатием [*Зарегистрировать новый заказ*] в экранной форме *Заказы*.

Проект экранной формы:

**Регистрация заказа**

Номер: \_\_\_\_\_ (\*)

**ЗАКАЗЧИК:**ФИО/НИСК:  ☒

E-mail: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Доставка: ☒ (\*\*) ☐•  ☒

○ \_\_\_\_\_

**ТОРТ:**

Образец дизайна: \_\_\_\_\_ [Выбрать файл] (\*\*\*)

Вкусовой стиль:  ☒Вес:  1 кг (\*\*\*\*) Цена: \_\_\_\_\_Описание: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата заказа: \_\_\_\_\_

Дата изготовления: \_\_\_\_\_ (\*\*\*\*\*)

[\[Печать бланка заказа\]](#)

\* Формируется автоматически

\*\* Либо адрес, либо название ресторана (по умолчанию ресторан менеджера, принявшего заказ).

\*\*\* Либо “идентификатор” торта на сайте, либо имя файла с фотографией.

\*\*\*\* Целое число

\*\*\*\*\* По умолчанию – заказ сегодня, готовность - завтра.

ЗАКАЗЧИК: В этой части интерфейса можно выбрать клиента (и изменить при необходимости его данные) или ввести все данные о новом клиенте.

Наименование ресторана и имя менеджера, принявшего заказ, будут браться автоматически – по логину текущего пользователя.

Заказу при регистрации приписывается состояние *Оформлен*.

Соответствие элементов интерфейса объектам БД:

Элемент интерфейса	Объект БД	Комментарии
Состояние заказа	VIP_ORDER.STATE	
N	VIP_ORDER.NUMORDER	
Заказчик	VIP_PERSON.NAME	
E_MAIL	VIP_PERSON.E_MAIL	
Телефон	VIP_PERSON.PHONE	
Место доставки	VIP_ORDER.DELIVERYADDRESS	
Вкусовой стиль	VIP_TASTE.NAME	
Дизайн	VIP_ORDER.DESIGN	
Вес	VIP_ORDER.WEIGHT	
Цена	VIP_ORDER.PRICE	
Дата заказа	VIP_ORDER.ISSUEDATE	
Дата изготовления	VIP_ORDER.DELIVERYDATE	

#### 4.2.1.3 Детали заказа

Роли: все

Иницируется нажатием [Детали заказ] в экранной форме Заказы.

Проект экранной формы:

<b>Заказ N 1234</b>	
Номер чека: #####	
Состояние: Одобрен	
Дата заказа:	<u>10.04.2011</u> (*)
Дата изготовления: 12.04.2011	
ЗАКАЗЧИК: Маша А. masha@mail.ru +7 911 1234567	
Доставка: ул.Пушкина, 5 - 16	
ТОРТ:	
Образец дизайна:	c:\photo\1234a.jpg <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ФОТО образца</span>
Вкусовой стиль: Эстерхази	
Вес: 2кг	Цена: 14.000
Описание: _____	
ОЦЕНКА: хорошо (не самое удачное сочетание вкусовых стилей)	
Причины отклонения заказа _____	

\* Поле **дата заказа** – единственное редактируемое поле (открыто для редактирования если заказ не дошел до состояния **принят в работу**).

Поле **Оценка** и **комментарии к оценке** открыты для редактирования (если заказ дошел до состояния **готов**).

Соответствие элементов интерфейса объектам БД:

Элемент интерфейса	Объект БД	Комментарии
Состояние заказа	VIP_ORDER.STATE	
N	VIP_ORDER.NUMORDER	
Заказчик	VIP_PERSON.FIRSTNAME	
E_MAIL	VIP_PERSON.E_MAIL	
Телефон	VIP_PERSON.PHONE	
Предпочитаемый способ связи	VIP_PERSON.COMMTYPE	
Место доставки	VIP_ORDER.DELIVERYADDRESS	
Вкусовой стиль	VIP_TASTE.NAME	
Дизайн	VIP_ORDER.DESIGN	
Вес	VIP_ORDER.WEIGHT	
Цена	VIP_ORDER.PRICE	
Дата заказа	VIP_ORDER.ISSUEDATE	
Дата изготовления	VIP_ORDER.DELIVERYDATE	
Фото готового изделия	VIP_ORDER.PHOTO	
Оценка	VIP_ORDER.MARK	
Комментарий к оценке	VIP_ORDER.MARKCOMMENT	

#### 4.2.1.4 Справочник вкусовых стилей

Роли: Оператор

Иницируется из меню.

Проект экранной формы:

Вкусовые стили	
Наименование	
Карамболь	
Мишка косолапый	
Тирамису	
Эстерхази	
<a href="#">[Добавить]</a> <a href="#">[Изменить]</a> <a href="#">[Удалить]</a>	

Реализация редактирования – на усмотрение разработчика.

## 4.2.2 Отчеты

### 4.2.2.1 Бланк заказа

Бланк заказа вручается заказчику менеджером после регистрации заказа.

Проект содержания бланка:

#### Заказ N 1234

Номер чека:#####

Дата заказа: 10.04.2011

Дата изготовления: 12.04.2011

ЗАКАЗЧИК: Маша А. masha@mail.ru +7 911 1234567

Доставка: ул.Пушкина, 5 - 16

ТОРТ:

Образец дизайна: (\*)

ФОТО образца

Вкусовой стиль: Эстерхази

Вес: 2кг Цена: 14.000

Описание: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Либо ФОТО, либо “ссылка” на идентификатор на сайте, либо словесное описание.

### 4.2.2.2 Список заказов

Отчет представляет собой слепок соответствующей экранной формы:

#### Список заказов

Дата изготовления: от 12.04.2011 до 14.04.2011

Состояние заказа все

Место заказа все

N	Заказчик	Дата заказа	Дата изгот.	Кто принял заказ	Место заказа	Состояние заказа
134	Иванов И.	12.04.2011	14.04.2011	Голубь	Домодедово	Одобен
135	Петров	11.04.2011	12.04.2011	Голубь	Неглинка	Отклонен
136	Маша А.	11.04.2011	12.04.2011	Семенов	Рождественка	Принят в работу
137	BOOM	10.04.2011	12.04.2011	Семенов	Рождественка	Готов



#### 4.2.2.3 Печать заданий для выбранных заказов

Печатаются задания для всех выделенных (в самом левом столбце заказов). Внешний вид возможного задания приведен в Приложении 2 (это по сути тот же бланк заказа, только с небольшими изменениями).

#### 4.2.2.4 Принятие в работу одобренных заданий

Отличается от предыдущего пункта тем, что печатаются задания для всех отфильтрованных заказов, находящихся в состоянии **одобрен и оплачен** и, кроме того, эти задания автоматически переводятся в состояние **принят в работу**.

## Приложение 1

**БЛАНК ПРИЕМА ЗАКАЗА НА ЗАКАЗНОЙ ТОРТ**

Наименование

торта: \_\_\_\_\_

(торт 2кг - максимум 3 фигурки, каждый дополнительный кг позволяет разместить дополнительно 2 фигурки людей, животных или персонажей мультфильмов и кинофильмов)

Фото торта

\_\_\_\_\_

Дата приемки заказа:

\_\_\_\_\_

Дата исполнения заказа:

\_\_\_\_\_

Цена:

\_\_\_\_\_

Содержание надписи:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Описание

характерных

особенностей:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Контактное лицо и телефон заказчика:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес доставки (название кофейни)

\_\_\_\_\_

**Фамилия Имя и телефон менеджера, кто принимал заказ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Срок хранения товара – 72 часа, при  $t=+2^{\circ}+4^{\circ}$ 

Торт выдается в день заказа до закрытия кофейни.

С условиями выдачи и хранения товара ознакомлен, претензий не имею

\_\_\_\_\_ (подпись клиента)

## Приложение 2

## ЗАКАЗНОЙ ТОРТ

Наименование

торта: \_\_\_\_\_

Номер фото торта из каталога \_\_\_\_\_

Дата приемки заказа: \_\_\_\_\_

Дата исполнения заказа: \_\_\_\_\_

Цена: \_\_\_\_\_

Содержание надписи:

_____		
_____		
Описание	характерных	особенностей:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Контактное лицо и телефон заказчика:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес доставки (название кофейни) \_\_\_\_\_

Фамилия Имя и телефон менеджера, кто принимал заказ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_