

VIP Order

Требования

Общее описание

Приложение VIP Order – многопользовательская система, ориентированная на отслеживание этапов выполнения заказов праздничных тортов.

При заказе праздничных тортов прослеживаются следующие состояния, в которых может находиться заказ:

- Специфицирован (т.е. описан)
- Принят в работу (оплачен и специфицирован в системе GESTORI)
- Отклонен (ввиду невозможности соблюсти требования спецификации)
- Одобрен (передан в работу в кондитерский цех декораторам и кондитерам)
- Готов

На каждом этапе с тортом работают определенные категории пользователей и для них должна быть предусмотрена специфическая функциональность.

Технические особенности

Приложение VIP Order должно функционировать как web-приложение и работать под следующими web-браузерами:

IE
Firefox
Safari
Opera

Категории пользователей

Приложение VIP Order будет ориентировано на следующие категории пользователей:

- Менеджер ресторана (принимающий или выдающий заказ)
- Сотрудник кондитерского цеха, исполняющий заказ
- Оператор кондитерского цеха
- Суперпользователь
- Клиент (получатель заказа)

Функциональность

Для менеджера ресторана будет предусмотрена следующая функциональность:

- Регистрация нового заказа(регистрируются: имя, фамилия, электронный адрес и телефон заказчика + описание торта (например, ссылка на фотографию с сайта TopTort) или предоставленная фотография или рисунок, выбор вкусовых стилей из справочника, вес изделия, неформальные пояснения к заказу, наименование ресторана и имя менеджера, принявшего заказ, наименование ресторана, в котором будет выдан заказ или адрес доставки);
- Выдача документа, подтверждающего заказ (красивый бланк с атрибутами заказа (с фотографией, если она была предоставлена или есть на сайте TopTort) и указанием времени, места и плана проезда к месту выдачи заказа (если место доставки - ресторан));
- Регистрация результатов опроса заказчиков по поводу выполненного заказа (отлично, хорошо, удовлетворительно, не удовлетворительно + менее формальные примечания);
- Редактирование существующего заказа (все поля);
- Удаление существующего заказа (например, для ошибочно введенных заказов);
- Получение отчетов по истории ведения заказов.

Для оператора кондитерского цеха будет предусмотрена следующая функциональность:

- Редактирование справочника вкусовых стилей;
- Просмотр принятых заказов;
- Редактирование принятых заказов (описание, вкусовые стили, фотография образца);
- Отклонение заказа (ввиду невозможности соблюсти требования спецификации);
- Одобрение принятого заказа.

Для сотрудника кондитерского цеха будет предусмотрена следующая функциональность:

- Просмотр одобренных заказов
- Регистрация отправки заказа и загрузка фотографии готового изделия.

Для суперпользователя будет предусмотрена следующая функциональность:

- Заведение новых пользователей системы;
- Регистрация нового заказа(регистрируются: имя, фамилия, электронный адрес и телефон заказчика + описание торта (например, ссылка на фотографию с сайта TopTort) или предоставленная фотография или рисунок, выбор вкусовых стилей из справочника, вес изделия, неформальные пояснения к заказу, наименование ресторана и имя менеджера, принявшего заказ, наименование ресторана, в котором будет выдан заказ или адрес доставки);
- Выдача документа, подтверждающего заказ (красивый бланк с атрибутами заказа (с фотографией, если она была предоставлена или есть на сайте TopTort) и указанием времени, места и плана проезда к месту выдачи заказа (если место доставки - ресторан));
- Регистрация результатов опроса заказчиков по поводу выполненного заказа (отлично, хорошо, удовлетворительно, не удовлетворительно + менее формальные примечания);
- Редактирование существующего заказа (все поля);
- Удаление существующего заказа (например, для ошибочно введенных заказов);
- Регистрация выполнения заказа;

- Редактирование справочника вкусовых стилей;
- Просмотр заказов во всех состояниях
- Получение отчетов по истории ведения заказов.

Для клиента будет предусмотрена следующая функциональность:

- Напоминание о получении заказа (с фотографией готового изделия).