



SAP

обзор



SAP AG

- Наименование SAP было составлено на основе первых букв полного названия: «Systeme, Anwendungen und Produkte in der Datenverarbeitung» / «Systems, Applications and Products in Data Processing». С 2005 года название «SAP AG» заменило эту аббревиатуру, и теперь является официальным названием компании.



SAP R/3

- Обобщённое название интегрированной автоматизированной системы управления
- R - Realtime
- 3 - клиент/сервер приложений/система управления базами данных (трёхзвенная модель)



Обзор SAP

Ведущие компании используют решения SAP для сокращения разрыва между стратегией и ее реализацией – повышая эффективность своей работы и всей бизнес-сети.

Благодаря более глубокому пониманию, оптимальной эффективности и гибкости компании могут улучшить:

- Прозрачность и систему учета
- Экономичность и гибкость
- Нацеленность на клиента и сотрудничество



Финансы

- Решения SAP позволяют компаниям точнее управлять ликвидностью и денежными средствами, оптимизировать процессы и снизить затраты, обеспечить финансовое благополучие предприятия, а также сократить расходы на соблюдение нормативных требований и управление рисками в условиях нестабильной экономики и изменчивого законодательного ландшафта.
- Решение «Управление финансами» (SAP ERP Financials) из пакета SAP Business Suite помогает повысить прозрачность в масштабе организации, увеличивает эффективность производства и эксплуатации, а также обеспечивает гибкость, необходимую для реализации эффективного и соответствующего всем требованиям учета и отчетности



Персонал

- Пакет решений SAP Business Suite помогает выявить будущих лидеров, управлять их развитием и обеспечить их готовность к эффективным действиям, когда это потребуется. Также можно автоматизировать процессы управления персоналом, чтобы сконцентрироваться на стратегических инициативах, снижении затрат и повышении эффективности и производительности.



Информационные технологии

- Пакет решений SAP Business Suite помогает компаниям поддерживать бизнес и ИТ для получения лучших результатов от ускоренной реализации стратегических инноваций. Таким образом, Ваша компания может оптимизировать выполнение бизнес-процессов, согласуя их как со стратегией бизнеса, так и с ИТ-стратегией. Комплексная поддержка бизнес-процессов, отчетность, аналитика и интегрированные технологии – все это позволяет Вашей компании проектировать, разрабатывать и адаптировать процессы, соответствующие уникальным потребностям Ваших клиентов и сотрудников. Пакет решений SAP Business Suite построен на технологической платформе SAP NetWeaver, которая поддерживает открытую сервис-ориентированную архитектуру, что помогает Вашей компании лучше адаптироваться к постоянным переменам и применять интегрированный подход к управлению жизненным циклом Вашей ИТ-инфраструктуры.



Устойчивое развитие

- Решения и услуги SAP облегчают комплексное управление устойчивыми операциями в компаниях и позволяют им выйти на новые уровни качества бизнес-процессов. Соблюдая принцип триединства в ведении бизнеса (что подразумевает учет социальных, природоохранных и экономических рисков и возможностей), Вы сможете сократить объем отходов, сэкономить средства и, главное, защитить Ваш бренд.



Разработка новых продуктов

- Чтобы Вы могли выпускать высококачественные инновационные продукты точно в срок, пакет решений SAP Business Suite обеспечит Вам прозрачность деятельности всей организации для обеспечения эффективности производства и эксплуатации, а также необходимой гибкости.
- В итоге Вы сможете лучше стимулировать разработки инновационной продукции, сотрудничать с партнерами для сокращения времени до получения прибыли и поставлять на рынок безопасные продукты. Неважно, в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач.



Процессы

- Пакет решений SAP Business Suite помогает объединить все операции для достижения высоких стандартов качества бизнеса. Связав воедино основные операции, Вы обеспечиваете полную прозрачность своего бизнеса в режиме реального времени, эффективное осуществление деятельности во всех подразделениях, в том числе географически удаленных, и постоянное усовершенствование – главные составляющие, необходимые для превращения операций в стратегическое конкурентное преимущество. Неважно, в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач.



Логистика

- Лидеры рынка, выбравшие для себя бизнес-стратегию динамических сетей поставок, достигли значительных результатов, в том числе снижения уровня запасов, повышения предсказуемости наличия нужного товара на складе и общего увеличения рентабельности. Делая возможными комплексные бизнес-процессы, решение SAP Business Suite помогает Вам согласовать уровень запасов с рыночным спросом, организовать взаимодействие в масштабе глобальной производственной сети и интегрировать логистику с выполнением операций. Кроме того, решения SAP могут предоставить необходимую прозрачность для оптимизации текущей деятельности, обеспечения стабильности бизнес-процессов и оперативного реагирования на потребности клиентов с большей эффективностью и гибкостью.



Производство

- Предоставляя план преобразования производства, компания SAP помогает компаниям в создании инфраструктуры эффективного производства благодаря интеграции планирования, управления активами и выполнения с получением информации в режиме реального времени.
- Пакет решений SAP Business Suite помогает согласовать операции с целями компании и синхронизировать производственные процессы с бизнес-процессами, одновременно обеспечивая постоянное усовершенствование процессов.



Продажи

- Решения SAP помогут Вам продемонстрировать созданную ценность клиентам благодаря четкому представлению об изменяющихся потребностях клиентов и своевременному предоставлению только нужных им товаров и услуг.
- Пакет решений SAP Business Suite позволяет направить сбытовые ресурсы на реализацию самых прибыльных возможностей, обеспечивая повышение эффективности работы отдела продаж, сокращение продолжительности циклов сбыта, большую прозрачность процесса продаж при лучшем ценообразовании, планировании спроса и прогнозировании доходов.



Маркетинг

- Решения SAP помогают повысить прозрачность комплексного процесса маркетинга, улучшить взаимодействие между основными заинтересованными сторонами, а также установить успешный контакт с целевой аудиторией для укрепления лояльности клиентов и стимулирования спроса.
- Пакет решений SAP Business Suite позволяет лучше согласовать операции в отделах маркетинга и продаж, чтобы эффективно привлекать и удерживать нужных клиентов и выстраивать долгосрочные, прибыльные взаимоотношения с ними. Повышение эффективности маркетинга в Вашей организации поможет сократить затраты, оптимально распределять ресурсы и достигать больших результатов меньшими усилиями.



Услуги

- Пакет решений SAP Business Suite помогает повысить прозрачность в масштабе организации, увеличивает эффективность производства и эксплуатации, а также обеспечивает необходимую гибкость, позволяя предоставлять высококачественное сервисное обслуживание и осуществлять строгий контроль расходов. Решая проблемы клиентов в сжатые сроки, Вы повышаете степень удовлетворенности клиентов и их лояльность. Более того, Вы можете оптимизировать использование ресурсов, доступных для обслуживания, и повысить доходы от предоставляемых услуг с помощью перекрестных и дополнительных продаж существующим клиентам.



SAP Business Suite

- Управление взаимоотношениями с клиентами -
(SAP Customer Relationship Management, SAP CRM)
- Управление ресурсами предприятия -
(SAP Enterprise Resource Planning , SAP ERP)
- Управление жизненным циклом продукта -
(SAP Product Lifecycle Management, SAP PLM)
- Управление логистической сетью -
(SAP Supply Chain Management, SAP SCM)
- Управление взаимоотношениями с поставщиками -
(SAP Supplier Relationship Management, SAP SRM).



SAP CRM

- CRM технологии предоставляют функциональные возможности для поддержки полного цикла отношений с клиентами и обеспечивает все необходимые средства для управления сферами маркетинга, продаж, сервиса, аналитики. Кроме этого, в решении содержатся приложения для сотрудников, работающих с клиентами, для центров взаимодействия, для поддержки электронной коммерции и работы с партнерами по сбыту.



SAP ERP

- Управление финансами (SAP ERP Financials)
- Управление персоналом (SAP ERP Human Capital Management, SAP ERP HCM)
- Управление оперативной деятельностью (SAP ERP Operations)
- Управление сервисными службами предприятия (SAP ERP Corporate Services)



SAP ERP Финансы

- Бухгалтерский и управленческий учет
- Финансовое управление логистическими цепочками
- Казначейские приложения
- Корпоративное руководство



SAP ERP Управление человеческим капиталом

- Обслуживание конечных пользователей
- Анализ трудовых ресурсов
- Управление талантами
- Управление процессами работы с трудовыми ресурсами
- Расстановка кадров



SAP ERP Операции

- Закупки и логистика
- Разработка и изготовление продукции
- Продажи и обслуживание



SAP ERP Корпоративные сервисы

- Управление недвижимостью
- Управление активами предприятия
- Управление проектами и портфелями
- Управление командировками
- Охрана окружающей среды, охрана труда и техника безопасности (EHS)
- Контроль качества
- Службы международной торговли



SAP PLM

- Управление данными о продуктах
- Управление программами и проектами
- Сотрудничество на протяжении жизненного цикла
- Управление качеством
- Управление жизненным циклом основных фондов
- Охрана труда, здоровья и защита окружающей среды



SAP SCM

- Планирование
- Реализация
- Координация
- Совместная деятельность с деловыми партнерами



SAP SRM

- Стратегическое снабжение и выбор источников поставки
 - Разработка стратегии снабжения
 - Анализ расходов
 - Выбор поставщиков
 - Управление контрактами
 - Управление каталогами



SAP SRM

- Оперативное снабжение
 - Самообслуживание сотрудников
 - Снабжение, регулируемое планированием
 - Закупки услуг



SAP SRM

- Сотрудничество с поставщиками
 - Регистрация поставщиков
 - Совместная обработка заказов
 - Совместная разработка
 - Совместное пополнение запасов
 - Взаимодействие с поставщиками



Ссылки

- Демо ролики
- http://www28.sap.com/mk/get/RU_08_ERP_G_RC_LP?URL_ID=S004&campaigncode=CRM-RU09-DGH-BAAA&source=gawrumds01&kw=sap&KW_ID=p228572927