

# Администрирование информационных систем

Смирнов Михаил  
СПбГУ  
2009

- Почта
- Корпоративный портал
- Сайт
- Удаленный доступ
- Для компаний, ведущих проекты:
  - Система распространение знаний
  - Назначение заданий и учет ошибок
  - Учет времени
  - Внутрипроектные системы

# Инфраструктура компании

- Один логин везде
- Одна карточка пользователя на все системы
  - С возможностью настройки прав по полям карточки
- Общая система прав
  - Гибкая настройка ролей

**Что хочется в идеале**

- Письма
  - Автоматически настраиваемые рассылки (по свойствам пользователя)
- Календарь
  - Назначение встреч
  - Резервирование ресурсов
- Общие папки (для хранения рассылок)
- Доступ извне
  - VPN
  - Web

**Почта**

- Одна точка входа во все ИС компании
- Общая информация
  - Руководство
  - Отдел кадров
  - Бухгалтерия
  - Страницы отделов
- Отдельные пространства подразделений и проектов
- Гибкая настройка прав

**Портал**

- Защищенный
- По единому паролю
- Работа в системе компании как будто на рабочем месте
- + дублиаж через веб-интерфейсы

**Удаленный доступ**

- Общие страницы (-> портал)
- Проектные пространства
  - Внутренние
  - Для заказчика
- В общей системе прав

**Распространение знаний**

- Назначение приоритета
- Ответственного
- Даты окончания
- Поддержка разных пространств
- Привлечение всех служб к работе в системе
- Общая система прав 😊

**Задания и ошибки**



- Для проектов
- Ведение учета времени работы в проектах
- Важно при занятости в разных проектах

**Учет времени**

- Поддержка процессов в проекте
  - Процесс разработки
  - Контроль ошибок
  - Удаленный доступ
  - И т.д.

**Внутрипроектные системы**

- Одна система, охватывающая все
  - Редко, так как очень дорого и трудно поддерживать
- Внедрение набора систем
  - Часто, когда нет особых требований
  - Платные и свободные
- Написание своих
  - Свой ИТ-отдел или заказные

**Подходы к построению  
инфраструктуры**

- Множество платформ
- Microsoft
  - Exchange - почта
  - Sharepoint – портал
  - Project – контроль отдельных проектов
- Множество разных ИС для поддержания процесса и автоматизации деятельности.
  - Готовые и заказные

**Пример 1. крупная корпорация**

- Процессные КИС

- Управление активами
- Управления подрядчиками
- Управление проектами
- Фин. Учет
- Бух. Учет
- Рабочее место руководителя
- ЦОД
- НСИ

- Альтернатива

- ERP

**Пример 1. крупная корпорация**

- Почта – один из свободных серверов под Линукс
  - Или домен на gmail
- Портал – redmine (или другой аналог открытый)
  - Issue-tracker
  - Wiki
- Бухгалтерия – 1С
  - Или аутсорсинг

**Пример 2. небольшая ИТ-компания (стартап)**

- Хранение кода
  - SVN
  - GIT
  - Code.google.com
- Набор проектных бесплатных систем
  - Сборка
  - Тестирование
  - И т.д.

**Пример 2. небольшая ИТ-компания (стартап)**

- Домен
  - AD
- Почта
  - Exchange
- портал
  - Confluence
    - Jira – issue-tracker
    - Wiki
  - Sharepoint
- Хранение кода
  - SVN
  - GIT

**Пример 3. проектная ИТ  
компания**



- Хранение кода
  - SVN
  - GIT
- + куча проектных систем
  - Сборка
  - Unit-tests
  - Etc.
- Бухгалтерия – 1С
- Фин. Учет – 1С
- Маркетинг – CRM система

**Пример 3. проектная ИТ  
компания**