

## 1 слайд

### История

Компания SAP была создана пятью бывшими сотрудниками IBM (Claus Wellenreuther, Hans-Werner Hector, Klaus Tschira, Dietmar Hopp и Hasso Plattner) под названием «SAP Systemanalyse und Programmentwicklung» в городе Вейнгейме. Первый офис фирмы находился в Маннгейме.

В 1976 году была основана SAP GmbH, и годом позже фирма переместилась в Вальдорф.

Наименование SAP было составлено на основе первых букв полного названия: «Systeme, Anwendungen und Produkte in der Datenverarbeitung» / «Systems, Applications and Products in Data Processing». С 2005 года название «SAP AG» заменило эту аббревиатуру, и теперь является официальным названием компании.

Капитализация компании на 10 июня 2008 года — 42,6 млрд евро

### Показатели деятельности

Из 27 тысяч клиентов подавляющее большинство составляют средние и крупные предприятия. По подсчётам продукты SAP используют около 12 миллионов пользователей, работающие на существующих 91500 установленных копиях.

В 2007 году более 39400 компаний, расположенных в более чем 120 странах мира использовало решения SAP. На 2008 год фирма насчитывала порядка 43,8 тыс. сотрудников.

Выручка компании в 2008 году (US GAAP) — €11,567 млрд (рост на 13%, в 2007 — €10,25 млрд), чистая прибыль — €1,888 млрд (снижение на 2%, в 2007 — €1,92 млрд).  
Операционная прибыль в 2008 - €2,842 млрд (рост на 4%) [3], [2].

Выручка от продажи ПО — €3,606 млрд (рост на 6 %), выручка от продажи ПО и сопутствующих услуг — €8,457 млрд (рост на 14 %).

[править]

SAP в России и СНГ

На российском рынке с 1992, когда был открыт офис SAP AG в Москве. Позже открылись представительства SAP в Санкт-Петербурге, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Алма-Ате, Минске и Киеве. Численность сотрудников превышает 700 человек.

Доля SAP на российском ERP-рынке в 2007 — 49,6 %. [4] По оценкам «Финама» — 48 %.  
Объемы совместных с партнерами продаж в СНГ — €60 млн [5]

-----  
Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для управления бизнесом. В настоящее время более 92.000 клиентов компаний, расположенных в более чем 120 странах мира, используют в своей работе программное обеспечение SAP – начиная от решений, отвечающих потребностям предприятий среднего и малого бизнеса, и заканчивая комплексными решениями для глобальных корпораций. Решения SAP для управления бизнесом помогают предприятиям во всем мире совершенствовать взаимоотношения с клиентами, расширять совместную деятельность с

партнерами и повышать эффективность деятельности компаний в рамках логистических цепочек и бизнес-операций.

Из Вальдорфа на Уолл-Стрит: история успеха SAP

Компания SAP, основанная в 1972 году, имеет богатую историю инноваций и роста. В настоящее время число сотрудников SAP в свыше 50 стран по всему миру составляет более 47.804 человек. SAP зарегистрирована на нескольких фондовых биржах, в том числе на Франкфуртской и Нью-йоркской фондовых биржах под маркой «SAP».

Знания, опыт и технологии для оптимизации бизнеса

Имеющийся у компании богатый опыт в области разработки обширной палитры решений предоставляет компаниям-клиентам возможности оптимизации всех аспектов их деятельности. С помощью решений SAP компании всех размеров – в том числе предприятия малого и среднего бизнеса – могут сократить издержки, повысить эффективность и получить возможность оперативно реагировать на изменение потребностей бизнеса. Компанией SAP также была разработана технологическая платформа SAP NetWeaver, позволяющая нашим клиентам получить большую выгоду от инвестиций в информационные технологии. Профессионалы, работающие в нашей компании, стремятся обеспечить самый высокий уровень сервиса и поддержки для клиентов.

О компании SAP в странах СНГ

Компания SAP в странах СНГ продолжает оставаться лидером рынка решений для управления предприятиями, ее доля составляет 49,6% по данным отчета IDC, ведущей международной исследовательской и консалтинговой компании, IDC Russia Enterprise Application Software 2008-2012 Forecast and 2007 Vendor Share.

**2 слайд**

SAP R/3

Говоря «SAP» в большинстве случаев подразумевают другую аббревиатуру: «SAP R/3», здесь «R/3» — краткое обобщённое название интегрированной автоматизированной системы управления, которая и является, по сути, основным продаваемым продуктом этой фирмы. Известно, что до R/3 была система R/2 и R/1. Однако, широкую известность приобрела именно система R/3, поэтому именно эта аббревиатура и применяется наиболее широко.

Система SAP R/3 ориентирована главным образом на крупные и средние предприятия. (В западном понимании <300 человек — мелкий бизнес)

Значение R/3 в аббревиатуре SAP R/3

Буква R из R/3 является начальной буквой слова «Realtime», и означает немедленную проводку и актуализацию данных, которые в рамках Интеграции немедленно доступны всем заинтересованным отделам предприятия. Цифра 3 означает, что в системе реализована архитектура клиент/сервер приложений/система управления базами данных (трёхзвенная модель), в отличие от R/2, которая работала на мейнфреймах (больших ЭВМ).

SAP NetWeaver 2004

В 2004 году SAP представила новую программную платформу SAP NetWeaver 2004. В нее вошли такие продукты как:

SAP Enterprise Portal (платформа для порталных решений уровня предприятия)

SAP Process Integration (бывшая Exchange Infrastructure) — интеграционное решение уровня предприятия

SAP Mobile Infrastructure (бывшая Mobile Engine) — платформа для реализации приложений для мобильных устройств

SAP Business Intelligence (бывшая Business Warehouse) — платформа для создания корпоративных хранилищ данных и бизнес - аналитики

SAP Knowledge Management — платформа управления знаниями

SAP Master Data Management — система ведения нормативно-справочной информации уровня предприятия

SAP Application Server — платформа для функционирования всех остальных продуктов

SAP NetWeaver и других продуктов SAP (таких как SAP ERP — R/3)

На осень 2008 года последней актуальной версией SAP NetWeaver является версия SAP NetWeaver 7.0

На осень 2008 года наиболее современным является комплекс решений, основанный на SAP ERP 6, использующий платформу SAP NetWeaver 7.0

### **3 слайд**

Чтобы достичь ясности и прозрачности деятельности, ведущие компании используют решения SAP для сокращения разрыва между стратегией и ее реализацией – повышая эффективность своей работы и всей бизнес-сети. Решения SAP, наряду с услугами и ценными предложениями из ориентированной на клиента экосистемы SAP, помогают компаниям получить четкое представление об организации бизнеса, обеспечивая понимание для повышения производительности, эффективность для оптимизации операций и гибкость для ускоренной адаптации к изменяющимся условиям.

Благодаря более глубокому пониманию, оптимальной эффективности и гибкости компании могут улучшить:

Прозрачность и систему учета

Экономичность и гибкость

Нацеленность на клиента и сотрудничество

Ясность, гарантируемая портфелем решений и экосистемой SAP, помогает компаниям сохранять рентабельность путем решения таких задач, как управление движением денежных средств, минимизация рисков, укрепление лояльности клиентов, оптимизация операций, обеспечение устойчивого развития и управление талантами.

SAP ERP соответствует ИТ-запросам самых требовательных компаний среднего и малого бизнеса из всех отраслей и секторов экономики:

SAP ERP Human Capital Management – преобразование роли и значения персонала

SAP ERP Financials – превращение финансов в стратегического бизнес-партнера

SAP ERP Operations – дополнительная скорость и гибкость в ежедневной работе

SAP ERP Corporate Services – ускорение бизнес-процессов и снижение расходов

### **4 слайд**

## Финансы

Высокие стандарты организации финансов могут быть достигнуты, если ресурсы, сотрудники и технологии объединяются для обеспечения стабильного притока денежных средств и ликвидности, повышения рентабельности и создания соответствующей всем требованиям финансовой отчетности.

Решения SAP позволяют компаниям точнее управлять ликвидностью и денежными средствами, оптимизировать процессы и снизить затраты, обеспечить финансовое благополучие предприятия, а также сократить расходы на соблюдение нормативных требований и управление рисками в условиях нестабильной экономики и изменчивого законодательного ландшафта.

Решение «Управление финансами» (SAP ERP Financials) из пакета SAP Business Suite помогает повысить прозрачность в масштабе организации, увеличивает эффективность производства и эксплуатации, а также обеспечивает гибкость, необходимую для реализации эффективного и соответствующего всем требованиям учета и отчетности. Не имеет значения, в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач.

Воспользовавшись услугами службы SAP Services до, во время и после развертывания решения, Вы сможете оптимизировать вложения в информационные технологии. Благодаря пакету услуг SAP Enterprise Support компании получают все преимущества интеграции систем SAP и сторонних поставщиков, минимизируют риски, быстрее реализуют инновации и управляют жизненным циклом приложений.

Более того, решения из портфеля SAP BusinessObjects помогут Вам оптимизировать эффективность деятельности, объединяя людей и информацию в масштабе бизнес-сети для предоставления единой картины результатов компании и экономичного управления соблюдением законодательных требований, а также позволят Вашему бизнесу стать более гибким и конкурентоспособным в условиях нынешней нестабильной экономической среды.

-----  
Ликвидность - легкость реализации, продажи, превращения материальных или иных ценностей в денежные средства для покрытия текущих финансовых обязательств.  
Ликвидность - способность активов превращаться в деньги быстро и легко, сохраняя фиксированную свою номинальную стоимость.  
-----

## 5 слайд

### Персонал

В условиях экономической неопределенности на сегодняшних рынках чрезвычайно важно иметь ясное представление о кадровом потенциале и развивать преемственность, чтобы Ваша компания всегда реализовывала доступные возможности.

Глобализация и демографические изменения вынуждают организации искать, развивать и сохранять лучших и талантливых сотрудников, уделяя особое внимание снижению расходов на управление персоналом. Решения SAP позволяют сформировать полную

картину всего предприятия и помогают в выборе лучших талантов для выполнения стратегических проектов, обеспечивая сокращение затрат и создавая надежный, более сплоченный коллектив сотрудников.

Пакет решений SAP Business Suite помогает выявить будущих лидеров, управлять их развитием и обеспечить их готовность к эффективным действиям, когда это потребуется. Также Вы можете автоматизировать процессы управления персоналом, чтобы сконцентрироваться на стратегических инициативах, снижении затрат и повышении эффективности и производительности. Неважно в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач.

Воспользовавшись услугами службы SAP Services до, во время и после развертывания решения, Вы можете оптимизировать вложения в информационные технологии. Благодаря пакету услуг SAP Enterprise Support компании получают все преимущества интеграции систем SAP и сторонних поставщиков, минимизируют риски, быстрее реализуют инновации и управляют жизненным циклом приложений.

## **6 слайд**

### **Информационные технологии**

Компании обращаются к инфраструктуре ИТ, чтобы сократить разрыв между стратегией и ее реализацией. Для реализации этой цели Вам требуется четкое представление обо всех Ваших проектах и процессах, обеспечивающее наглядность, эффективность и гибкость. Наглядность для повышения производительности и возможности оценивать программы и выявлять наиболее полезные проекты. Эффективность для оптимизации использования ресурсов и удовлетворения потребностей бизнеса при меньших затратах. Гибкость для оперативного реагирования внутри и за пределами компании на постоянно меняющиеся законодательные требования, политики, правила и ожидания заинтересованных лиц.

Закладывая технологии в основу бизнес-стратегии, Вы можете разработать гибкую ИТ-стратегию, эффективно управлять корпоративной информацией, обеспечить стабильный выпуск продукции и поставки, а также предоставлять лицам, принимающим решения, проверенные сведения. Надежно защитив информационные границы, Вы можете организовать свободный обмен идеями в Вашей организации и бизнес-сети – стимулируя ускоренное внедрение необходимых инноваций.

Пакет решений SAP Business Suite помогает компаниям поддерживать бизнес и ИТ для получения лучших результатов от ускоренной реализации стратегических инноваций. Таким образом, Ваша компания может оптимизировать выполнение бизнес-процессов, согласуя их как со стратегией бизнеса, так и с ИТ-стратегией. Комплексная поддержка бизнес-процессов, отчетность, аналитика и интегрированные технологии – все это позволяет Вашей компании проектировать, разрабатывать и адаптировать процессы, соответствующие уникальным потребностям Ваших клиентов и сотрудников. Пакет решений SAP Business Suite построен на технологической платформе SAP NetWeaver, которая поддерживает открытую сервис-ориентированную архитектуру, что помогает Вашей компании лучше адаптироваться к постоянным переменам и применять интегрированный подход к управлению жизненным циклом Вашей ИТ-инфраструктуры.

Неважно в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач. Воспользовавшись услугами службы SAP Services до, во время и после развертывания решения, Вы можете оптимизировать вложения в информационные технологии. Благодаря пакету услуг SAP Enterprise Support компании получают все преимущества интеграции систем SAP и сторонних поставщиков, минимизируют риски, быстрее реализуют инновации и управляют жизненным циклом приложений.

Портфель решений SAP BusinessObjects предоставляет подробный обзор Вашей компании с помощью единой платформы, связывающей всех сотрудников и данные. Вы можете повысить подотчетность деятельности, а также достичь большей маневренности организации и получить новые конкурентные преимущества благодаря более глубокому пониманию сути бизнеса.

## 7 слайд

### Устойчивое развитие

На Вас лежит ответственность за обеспечение соответствия всех производственных операций корпоративным директивам об устойчивости. Заинтересованные лица из числа сотрудников компании и не только требуют от Вас доказательств эффективности прилагаемых усилий. При всем этом, как и остальной персонал Вашей компании, Вы должны быть уверены, что каждая реализуемая инициатива по обеспечению устойчивости защищает бренд и способствует росту прибыли.

Как обеспечить успех Вашей деятельности в этой сфере? Решения и услуги SAP облегчают комплексное управление устойчивыми операциями в компаниях и позволяют им выйти на новые уровни качества бизнес-процессов. Соблюдая принцип триединства в ведении бизнеса (что подразумевает учет социальных, природоохранных и экономических рисков и возможностей), Вы сможете сократить объем отходов, сэкономить средства и, главное, защитить Ваш бренд.

Являясь признанным лидером в сфере обеспечения устойчивости, компания SAP предлагает своим клиентам следующее:

- о Бизнес-процессы, охватывающие самые разнообразные инициативы, нацеленные на обеспечение устойчивости в сфере использования энергоресурсов, сокращение вредных выбросов, соблюдение законодательных требований и обеспечение экологичности продукции
- о Наглядность всей корпоративной информации, представленной в едином наборе аналитических средств, информационных панелей и отчетов, своевременное составление точных отчетов и облегчение соблюдения законодательных требований, касающихся общей деятельности компании, независимо от того, идет ли речь об управлении персоналом, выбросами, продукцией или материалами
- о Возможности повышения устойчивости, которые можно реализовать в любых аналитических и эксплуатационных процессах

## 8 слайд

### Разработка новых продуктов

В период, когда клиенты оказывают все большее влияние на разработку продуктов и предоставление услуг, а также используемые бизнес-модели, решения компании SAP помогут Вам выявить последние тенденции в покупательских предпочтениях и воплотить их в новых продуктах и услугах.

Чтобы Вы могли выпускать высококачественные инновационные продукты точно в срок, пакет решений SAP Business Suite обеспечит Вам прозрачность деятельности всей организации для обеспечения эффективности производства и эксплуатации, а также необходимой гибкости.

В итоге Вы сможете лучше стимулировать разработки инновационной продукции, сотрудничать с партнерами для сокращения времени до получения прибыли и поставлять на рынок безопасные продукты. Неважно, в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач.

Воспользовавшись услугами службы SAP Services до, во время и после развертывания решения, Вы можете оптимизировать вложения в информационные технологии. Благодаря пакету услуг SAP Enterprise Support компании получают все преимущества интеграции систем SAP и сторонних поставщиков, минимизируют риски, быстрее реализуют инновации и управляют жизненным циклом приложений.

## **9 слайд**

### **Процессы**

Неопределенное экономическое будущее. Повышение ожиданий клиентов и акционеров. Острая конкуренция. Географическая рассредоточенность бизнес-подразделений. Все эти глобальные реалии усиливают давление рынков на компании, вынуждая их стремиться к достижению высоких стандартов качества бизнеса.

Успешные компании достигают высоких стандартов качества бизнеса путем обеспечения полной прозрачности в своей организации и бизнес-сети, которая, в свою очередь, гарантирует большую эффективность, чем работа разрозненных систем.

Пакет решений SAP Business Suite помогает объединить все операции для достижения высоких стандартов качества бизнеса. Связав воедино основные операции, Вы обеспечиваете полную прозрачность своего бизнеса в режиме реального времени, эффективное осуществление деятельности во всех подразделениях, в том числе географически удаленных, и постоянное усовершенствование – главные составляющие, необходимые для превращения операций в стратегическое конкурентное преимущество. Неважно, в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач.

Воспользовавшись услугами службы SAP Services до, во время и после развертывания решения, Вы можете оптимизировать вложения в информационные технологии. Благодаря пакету услуг SAP Enterprise Support компании получают все преимущества интеграции систем SAP и сторонних поставщиков, минимизируют риски, быстрее реализуют инновации и управляют жизненным циклом приложений.

Каков же результат? Получаемые от этого преимущества многоплановы и включают в себя повышение уровня обслуживания клиентов, снижение затрат, соблюдение текущих и перспективных нормативных требований и высокую общую операционную эффективность.

## НАДЕЖНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Достигнув высокой операционной эффективности, ведущая нефтехимическая компания сумела попасть в первую десятку по отрасли всего через три года после создания. Этой компании мирового класса удалось повысить свою конкурентоспособность и добиться экстраординарных результатов деятельности, в том числе снизить прямые эксплуатационные затраты более чем на 7 миллионов долларов всего за несколько месяцев.

### 10 слайд

#### Логистика

Возможно ли одновременно удовлетворить требовательных клиентов и повысить рентабельность? Опыт передовых организаций показывает, что да. Однако переход от традиционной логистической цепочки к глобальной сети поставок обычно требует пересмотра привычных моделей бизнеса и подходов к ИТ.

Лидеры рынка, выбравшие для себя бизнес-стратегию динамических сетей поставок, достигли значительных результатов, в том числе снижения уровня запасов, повышения предсказуемости наличия нужного товара на складе и общего увеличения рентабельности. Делая возможными комплексные бизнес-процессы, решение SAP Business Suite помогает Вам согласовать уровень запасов с рыночным спросом, организовать взаимодействие в масштабе глобальной производственной сети и интегрировать логистику с выполнением операций. Кроме того, решения SAP могут предоставить необходимую прозрачность для оптимизации текущей деятельности, обеспечения стабильности бизнес-процессов и оперативного реагирования на потребности клиентов с большей эффективностью и гибкостью.

Неважно в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач. Воспользовавшись услугами службы SAP Services до, во время и после развертывания решения, Вы можете оптимизировать вложения в информационные технологии. Благодаря пакету услуг SAP Enterprise Support компании получают все преимущества интеграции систем SAP и сторонних поставщиков, минимизируют риски, быстрее реализуют инновации и управляют жизненным циклом приложений.

### 11 слайд

#### Производство

Производители, пытающиеся использовать возможности глобализации, сталкиваются с проблемами, обусловленными сложной, распределенной и постоянно меняющейся бизнес-сетью. Компаниям приходится оперативно реагировать на потребительский спрос, предпринимать незамедлительные действия в случае сбоев на производственной линии и подстраиваться под непредвиденные перемены и нарушения хода работы в сети поставок.



Эту задачу можно решить путем эффективного преобразования стратегии выполнения производственных операций для прогнозирования изменений, повышения гибкости, повышения отдачи от активов и ведения бизнеса в активной, управляемой спросом среде без снижения качества обслуживания или повышения расходов.

Предоставляя план преобразования производства, компания SAP помогает компаниям в создании инфраструктуры эффективного производства благодаря интеграции планирования, управления активами и выполнения с получением информации в режиме реального времени.

Пакет решений SAP Business Suite помогает согласовать операции с целями компании и синхронизировать производственные процессы с бизнес-процессами, одновременно обеспечивая постоянное усовершенствование процессов. Неважно, в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач. Воспользовавшись услугами службы SAP Services до, во время и после развертывания решения, Вы можете оптимизировать вложения в информационные технологии. Благодаря пакету услуг SAP Enterprise Support компании получают все преимущества интеграции систем SAP и сторонних поставщиков, минимизируют риски, быстрее реализуют инновации и управляют жизненным циклом приложений.

Решения SAP для производства также предоставляют расширенные функциональные возможности в области планирования, выполнения, управления качеством и бизнес-аналитики с поддержкой интегрированных комплексных процессов, позволяя Вам встать на путь построения эффективного производственного предприятия.

## **12 слайд**

### **Продажи**

В условиях все более нестабильной экономики становится еще сложнее обеспечивать стабильную прибыль и рентабельность. Необходимо точнее определять выгодные возможности, добиваться максимального увеличения прибыли по каждой из них и закрытия сделок в наикратчайшие сроки и используя минимум ресурсов. Кроме того, для гарантии будущего роста требуется укреплять долгосрочную лояльность клиентов, обеспечивая их стабильное качественное обслуживание по всем каналам сбыта и избегая внутриканальных конфликтов.

Как можно превратить своих сотрудников отдела сбыта в коллектив знающих и внушающих доверие консультантов, стимулировать сотрудничество между отделами для согласования усилий по удовлетворению потребностей клиентов и обеспечить высокую потребительскую ценность?

Решения SAP помогут Вам продемонстрировать созданную ценность клиентам благодаря четкому представлению об изменяющихся потребностях клиентов и своевременному предоставлению только нужных им товаров и услуг.

Пакет решений SAP Business Suite позволяет направить сбытовые ресурсы на реализацию самых прибыльных возможностей, обеспечивая повышение эффективности работы отдела продаж, сокращение продолжительности циклов сбыта, большую прозрачность процесса

продаж при лучшем ценообразовании, планировании спроса и прогнозировании доходов. Неважно, в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач.

Воспользовавшись услугами службы SAP Services до, во время и после развертывания решения, Вы можете оптимизировать вложения в информационные технологии. Благодаря пакету услуг SAP Enterprise Support компании получают все преимущества интеграции систем SAP и сторонних поставщиков, минимизируют риски, быстрее реализуют инновации и управляют жизненным циклом приложений.

### **13 слайд**

#### **Маркетинг**

В нынешний сложный период многие организации ищут пути снижения расходов, повышения гибкости и стимулирования потребительского спроса. Поскольку процессы маркетинга обычно сильно разнятся по регионам и продуктовым линейкам, существуют отличные возможности для оптимизации и согласования этих процессов в масштабе организации для обеспечения лучшей поддержки основных заинтересованных сторон.

Соответственно, маркетинговые службы ищут решения, которые позволили бы им консолидировать и оптимизировать процессы маркетинга, использовать лучшие методы и ресурсы в рамках организации и за ее пределами. Им необходимо решение, которое обеспечило бы полную прозрачность и контроль всего процесса маркетинга и помогало успешно взаимодействовать с отделом продаж, сервисными службами и внешними партнерами для целевой разработки и проведения программ продвижения продукции.

Решения SAP помогают повысить прозрачность комплексного процесса маркетинга, улучшить взаимодействие между основными заинтересованными сторонами, а также установить успешный контакт с целевой аудиторией для укрепления лояльности клиентов и стимулирования спроса.

Пакет решений SAP Business Suite позволяет лучше согласовать операции в отделах маркетинга и продаж, чтобы эффективно привлекать и удерживать нужных клиентов и выстраивать долгосрочные, прибыльные взаимоотношения с ними. Повышение эффективности маркетинга в Вашей организации поможет сократить затраты, оптимально распределять ресурсы и достигать больших результатов меньшими усилиями.

Воспользовавшись услугами службы SAP Services до, во время и после развертывания решения, Вы можете оптимизировать вложения в информационные технологии. Благодаря пакету услуг SAP Enterprise Support компании получают все преимущества интеграции систем SAP и сторонних поставщиков, минимизируют риски, быстрее реализуют инновации и управляют жизненным циклом приложений.

### **14 слайд**

#### **Услуги**

Компании постоянно находятся в поиске различных вариантов роста доходов. Обслуживание больше не рассматривается как операционный процесс, увеличивающий

затраты для основного бизнеса. Наоборот, компании видят в нем потенциальный источник прибыли и возможность получить конкурентные преимущества.

Единственным способом достижения этой цели является обеспечение высококачественного и отличного от других обслуживания клиентов. Такого обслуживания, из-за которого клиенты будут возвращаться к Вам вновь и рекомендовать Вашу компанию своим друзьям и коллегам.

Только компания SAP предлагает комплексное решение по обслуживанию клиентов, охватывающее всю цепочку создания ценности. Пакет решений SAP Business Suite помогает повысить прозрачность в масштабе организации, увеличивает эффективность производства и эксплуатации, а также обеспечивает необходимую гибкость, позволяя предоставлять высококачественное сервисное обслуживание и осуществлять строгий контроль расходов. Решая проблемы клиентов в сжатые сроки, Вы повышаете степень удовлетворенности клиентов и их лояльность. Более того, Вы можете оптимизировать использование ресурсов, доступных для обслуживания, и повысить доходы от предоставляемых услуг с помощью перекрестных и дополнительных продаж существующим клиентам. Неважно, в какой отрасли Вы работаете или какого размера Ваша компания – Вы получаете возможность в удобные для Вас сроки и без дорогостоящих обновлений внедрить только те приложения и системы, которые необходимы для решения Ваших уникальных задач.

Воспользовавшись услугами службы SAP Services до, во время и после развертывания решения, Вы можете оптимизировать вложения в информационные технологии. Благодаря пакету услуг SAP Enterprise Support компании получают все преимущества интеграции систем SAP и сторонних поставщиков, минимизируют риски, быстрее реализуют инновации и управляют жизненным циклом приложений.

Только перенос всех этих возможностей из вспомогательных функций на передний край работы с клиентами даст возможность обеспечить качественное и отличное от других обслуживание. Только выдвижение обслуживания на первый план в организации и преобразование его структуры способны превратить его из источника затрат в источник прибыли и конкурентных преимуществ.

## **15 слайд**

### **SAP Business Suite**

Интегрированные решения, включенные в пакет SAP Business Suite, позволяют предприятиям, подобным Вашему, оптимизировать и реализовывать стратегии развития бизнеса и ИТ. Пакет SAP Business Suite дает организациям возможность выполнять ключевые бизнес-процессы, ориентированные на конкретную отрасль, с помощью модульных решений, совместимых с другими программными продуктами SAP и решениями других разработчиков. Организации и отделы, независимо от отраслевой принадлежности, смогут развертывать наши бизнес-приложения поэтапно, – следуя собственным графикам, руководствуясь конкретными потребностями бизнеса и не прибегая к дорогостоящим обновлениям. Наши бизнес-решения обеспечивают расширенные возможности обзора и анализа всех аспектов работы предприятия, повышение операционной эффективности и более гибкое реагирование на изменения в бизнесе.

Решение SAP Business Suite можно адаптировать и настраивать постепенно, используя пакеты расширения; это позволяет обходиться без обновлений, требующих больших затрат времени и средств. Решения SAP Business Suite повышают прозрачность информации, поступающей из разных отделов и бизнес-групп, и помогают благодаря этому принимать верные решения и устранять узкие места в работе.

#### Бизнес-решения с поддержкой сервисов

Решения SAP Business Suite, основывающиеся на открытой сервисно-ориентированной архитектуры (SOA) и работающие на базе технологической платформы SAP NetWeaver, предлагают компаниям, подобным Вашей, более широкие возможности для развития бизнеса и повышения своей конкурентоспособности в отрасли.  
SAP Enterprise Support

Пакет услуг SAP Enterprise Support позволяет уменьшить совокупную стоимость владения SAP Business Suite, предлагая возможности интегрированного управления жизненным циклом. Эта целостная система поддержки помогает ускорить инновационные процессы и сократить циклы внедрения, предоставляя помощь экспертов, инструменты и передовые практические методы, которые упрощают тестирование, облегчают настройку и позволяют контролировать операционные риски и затраты. Узнайте подробнее о SAP Enterprise Support.

Решение SAP Business Suite включает передовые практические методы на основе отраслевых приложений, а также набор базовых приложений SAP Business Suite:

- о Управление взаимоотношениями с клиентами -  
(SAP Customer Relationship Management, SAP CRM)
- о Управление ресурсами предприятия -  
(SAP Enterprise Resource Planning , SAP ERP)
- о Управление жизненным циклом продукта -  
(SAP Product Lifecycle Management, SAP PLM)
- о Управление логистической сетью -  
(SAP Supply Chain Management, SAP SCM)
- о Управление взаимоотношениями с поставщиками -  
(SAP Supplier Relationship Management, SAP SRM).

#### 16 слайд

Управление взаимоотношениями с клиентами -  
(SAP Customer Relationship Management, SAP CRM)

В сегодняшних непростых условиях ведения бизнеса компании уделяют особое внимание самому ценному активу – своим клиентам. Компании пытаются сохранить своих клиентов и максимально повысить эффективность взаимодействия с ними. Для этого им необходимо уметь анализировать ситуацию по каждому из клиентов.

Что такое CRM от SAP? В отличие от приложений других поставщиков, решение CRM от SAP, являющееся частью SAP Business Suite, не только помогает решать краткосрочные задачи – сокращать затраты и оптимизировать процесс принятия решений, – но также позволяет реализовывать различные возможности, чтобы сохранять конкурентоспособность в долгосрочной перспективе.

«Управление взаимоотношениями с клиентами» (SAP CRM) является единственным решением класса CRM, которое позволяет объединять сотрудников, партнеров, процессы

и технологии в рамках полного замкнутого цикла взаимодействия с клиентами. Оно предоставляет средства для выполнения проверки доступности ресурсов в режиме реального времени, управления договорами, управления фактурированием. С его помощью достигается высокая степень прозрачности выполнения заказов и отслеживания их статуса. Решение также предлагает функции и возможности для планирования маркетинговой деятельности, управления маркетинговыми кампаниями, осуществления телемаркетинга, генерации новых возможностей продаж и сегментации клиентской базы. Кроме того, решение «Управление взаимоотношениями с клиентами» позволяет предприятиям предлагать клиентам поддержку по самым различным каналам: через центр взаимодействия с клиентами, с помощью Интернет-приложений для самообслуживания клиентов, приложений для управления сервисом и рекламациями, путем обслуживания и выполнения работ у клиентов, а также управления базой установленного у клиентов оборудования.

CRM технологии предоставляют функциональные возможности для поддержки полного цикла отношений с клиентами и обеспечивает все необходимые средства для управления сферами маркетинга, продаж, сервиса, аналитики. Кроме этого, в решении содержатся приложения для сотрудников, работающих с клиентами, для центров взаимодействия, для поддержки электронной коммерции и работы с партнерами по сбыту.

Благодаря решению «Управление взаимоотношениями с клиентами» предприятия смогут создать базу для долгосрочных рентабельных отношений с клиентами в рамках программ лояльности и быстрого получения реальной доходности инвестиций. Для получения подробной информации о решении «Управление взаимоотношениями с клиентами» познакомьтесь с разделами Видеообзор решения и Бизнес-карты SAP.

Реализация в решении отраслевой специфики

Решение SAP для управления взаимоотношениями с клиентами предоставляет полную, целостную информацию по клиентам и нацелено на решение задач, актуальных для конкретных отраслей. Решение содержит тщательно проработанные модели бизнес-процессов, нацеленные на наилучшее обслуживание клиентов и спроектированные с учетом требований конкретных отраслей. В решении реализовано 90 предварительно настроенных, интегрированных бизнес-сценариев в области CRM на основе 280 бизнес-процессов для следующих областей:

Маркетинг – Повышение эффективности маркетинговых мероприятий благодаря функциональным возможностям маркетингового планирования, управления кампаниями, управления потенциальными сделками, маркетинговой аналитики, сегментации клиентской базы, персонализации и управления стимулированием сферы торговли.

Продажи – Оптимизация существующих каналов сбыта благодаря функциональности для планирования и прогнозирования продаж, управления организационной структурой и территориями, ключевыми клиентами и контактами заданиями, потенциальными сделками, предложениями и заказами, договорами, поощрениями и комиссионными для сотрудников.

Сервис – Реализация потенциала получения прибыли, которым располагает сервисная организация, благодаря функциональным возможностям многоканального обслуживания; планирования и оптимизации ресурсов, управления сервисными операциями, планирования и прогнозирования сервиса, обслуживания и поддержки клиентов, а также предоставления профессиональных услуг.

Аналитика – Оценка эффективности бизнес-процессов с помощью целого ряда средств для анализа клиентской базы, маркетинга, продаж, сервиса и каналов взаимодействия.

Поддержка приложений для мобильных сотрудников – Расширение решения «Управление взаимоотношениями с клиентами» за счет функций для поддержки продаж и сервиса в точках контактов с клиентами.

Электронная коммерция – Использование сети Интернет в качестве эффективного канала сбыта с функциональностью для маркетинга, продаж, сервиса и аналитики.

Операции и управление центром взаимодействия – Повышение производительности центра взаимодействия с помощью функциональных возможностей для управления телемаркетингом, телепродажами и сервисом непосредственно в центре взаимодействия и, кроме того, использование центра взаимодействия для обслуживания сотрудников предприятия.

Управление каналами – Оптимизация не прямых каналов продаж с помощью функциональных возможностей управления партнерами, аналитики, маркетинга, продаж, сервиса и электронной коммерции.

Управление коммуникациями в компании - многоканальная комплексная платформа коммуникаций на базе IP-телефонии, включающая в себя приложения для организации профессионального call-центра и офисной телефонии.

Эти интегрированные процессы охватывают все каналы коммуникации с клиентами в сфере продаж, маркетинга и обслуживания клиентов. Они позволяют принимать решения, оказывающие серьезное влияние на деятельность предприятия.

## **17 слайд**

- о Управление ресурсами предприятия -  
(SAP Enterprise Resource Planning , SAP ERP)

С помощью пакета решений SAP Business Suite Ваша компания сможет повысить эффективность процессов управления финансами, персоналом и бизнес-операциями и добиться их более точного соответствия текущей стратегии. Повышение производительности работы предприятия и более глубокое понимание сути бизнес-процессов, которое дают решения SAP ERP, позволит Вам быстро и без особых затрат адаптироваться к меняющимся требованиям бизнеса, рынка и отрасли. Для этого предназначены следующие решения ERP:

- Управление финансами (SAP ERP Financials)
- Управление персоналом (SAP ERP Human Capital Management, SAP ERP HCM)
- Управление оперативной деятельностью (SAP ERP Operations)
- Управление сервисными службами предприятия (SAP ERP Corporate Services)

Кроме того, использование пакетов расширения SAP и услуг SAP позволит сократить затраты и свести к минимуму перерывы в работе компании, вызываемые внедрением решений.

## **18 слайд**

### **Финансы**

Комплексное, интегрированное решение для управления финансами SAP ERP Financials позволит Вашему финансовому отделу выступить в качестве стратегического бизнес-партнера: ему предоставляются возможности проведения глубокого анализа бизнеса, необходимого организации для улучшения финансовых показателей.

В составе SAP ERP Financials доступны функции и возможности, требуемые для поддержки следующих стратегически важных направлений деятельности:

Бухгалтерский и управленческий учет – полноценная интегрированная платформа ведения управленческой и финансовой отчетности для аналитиков, менеджеров и бухгалтеров.

Финансовое управление логистическими цепочками – рационализация циклов обработки заказов клиентов, совершенствование контроля потоков денежных средств и сокращение оборотного капитала.

Казначейские приложения – усиление контроля наличных и ликвидных средств и финансовых рисков для повышения рентабельности и более строгого соблюдения нормативных требований.

Корпоративное руководство – сокращение административных затрат на обеспечение соответствия нормативам.

## **19 слайд**

### **Управление человеческим капиталом**

Оптимизируйте процессы работы с персоналом с помощью полного, интегрированного, глобального решения управления человеческим капиталом: SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM). Оно поможет Вам привлекать нужных специалистов, развивать и использовать их способности, координировать их действия с учетом корпоративных целей и удерживать у себя лучших работников.

Для повышения эффективности управления персоналом в SAP ERP HCM автоматизированы следующие ключевые процессы:

Обслуживание конечных пользователей – предоставление разнообразных сервисов ERP и бизнес-контента пользователям внутри организации и за ее пределами.

Анализ трудовых ресурсов – получение информации о трудовых ресурсах в реальном времени для более эффективного управления человеческим капиталом и для отслеживания затрат и показателей окупаемости проектов управления персоналом.

Управление талантами – оказание помощи сотрудникам на каждом этапе их трудового стажа, начиная с приема на работу, с использованием практики обучения, профессиональной подготовки и удержания.

Управление процессами работы с трудовыми ресурсами – рационализация и интеграция ключевых процессов работы с персоналом на глобальной платформе.

Расстановка кадров – распределение работ среди сотрудников в соответствии с их навыками и доступностью, надзор за планированием и выполнением проектов, контроль рабочего времени и анализ результатов для принятия стратегических решений.

## **20 слайд**

### **Операции**

Во многих организациях решение для управления оперативной деятельностью SAP ERP Operations служит программной базой для достижения высокой операционной эффективности в таких ключевых областях бизнеса, как закупки и логистика, разработка и изготовление продукции, продажи и обслуживание. С помощью решения SAP ERP Operations Вы сможете более рационально выполнять повседневные операции и за счет этого снижать затраты, увеличивать доход, повышать рентабельность и улучшать обслуживание клиентов, что весьма важно для сохранения конкурентного преимущества.

SAP ERP Operations позволяет упрощать, автоматизировать и модернизировать процессы всех ключевых бизнес-операций:

Закупки и логистика – управление комплексными бизнес-процессами закупки и логистики на протяжении всего бизнес-цикла, начиная с самостоятельной подачи заявки и заканчивая фактурированием и оплатой. Решение SAP ERP Operations также позволяет оптимизировать физический поток материалов.

Разработка и изготовление продукции – поддержка всего жизненного цикла разработки и изготовления продукции. Сюда входит планирование производства, организация производства с интегрированными системами производственных участков, разработка продуктов и управление данными жизненного цикла для целого ряда отраслей.

Продажи и обслуживание – управление деятельностью, ориентированной на клиента, включая продажу продуктов и услуг, предоставление профессиональных услуг и управление внутренними процессами, такими как расчет бонусов и комиссионных.

## **21 слайд**

### **Корпоративные сервисы**

С помощью решения для управления сервисными службами предприятия SAP ERP Corporate Services Ваша компания сможет более эффективно управлять недвижимостью, активами предприятия, портфелями проектов, служебными командировками, соблюдением требований охраны окружающей среды, охраны труда и техники безопасности, а также службами контроля качества и международной торговли. Решение SAP ERP Corporate Services позволяет достичь значительного прогресса в следующих областях:

Управление недвижимостью – недопущение простаивания помещений и сокращение затрат, связанных со строительством, сдачей в аренду и управлением объектами собственности.

Управление активами предприятия – организация профилактического и диагностического обслуживания, составление бюджета затрат на обслуживание, выполнение работ по обслуживанию и управление безопасностью работ.

Управление проектами и портфелями – управление портфелем проектов, начиная со стратегического управления портфелем и заканчивая планированием, выполнением и учетом проектов.

Управление командировками – сокращение затрат, рационализация процессов администрирования командировок, контроль соответствия нормам командировок, а также управление изменениями, вносимыми в модели компенсации и ценообразования поставщиками, глобальными дистрибьюторами и транспортными агентствами.

Охрана окружающей среды, охрана труда и техника безопасности (EHS) – внедрение стратегий EHS на локальном и глобальном уровнях. Решение SAP Environment, Health and Safety Management (SAP EHS Management) позволяет не только следить за соблюдением нормативных требований, но также осуществлять комплексное управление операционными рисками, связанными с экологией, охраной труда и техникой безопасности и решать задачи, связанные с корпоративными инициативами устойчивого развития.

Контроль качества – реализация единого подхода ко всеобщему контролю качества, эффективность которого достигается за счет уменьшения возвратов продуктов и оптимизации использования активов.

Службы международной торговли – защита глобальной логистической цепочки, поддержание связи с правительственными системами, стимулирование использования



общих данных для рационализации процессов международной торговли и завоевания стабильного конкурентного преимущества.

## 22 слайд

### Управление жизненным циклом продукта - (SAP Product Lifecycle Management, SAP PLM)

В условиях выживания в изменчивой глобальной среде создание и выпуск на рынок инновационных продуктов – это то, благодаря чему компания может выделиться среди конкурентов. Решение для управления жизненным циклом продукта SAP PLM предоставляет полноценную поддержку всех связанных с продуктом процессов, включая разработку концепции, производство и техническое обслуживание. С помощью SAP PLM вы сможете:

- Создавать и выпускать инновационные продукты, удовлетворяющие или создающие рыночный спрос

- Оптимизировать процессы и системы разработки для ускорения вывода продуктов на рынок, обеспечивая соответствие отраслевым, качественным и нормативным стандартам

- Стать более маневренными, чем конкуренты, и выгодно использовать рыночные и конкурентные возможности в своих бизнес-сетях

SAP PLM является частью SAP Business Suite, что предоставляет организациям уникальную возможность работать в единой интегрированной среде, охватывающей все бизнес-процессы предприятия.

Решение «Управление жизненным циклом продукта» является серьезной основой для успешной разработки и вывода на рынок новых продуктов и изделий, а также объединяет информацию и людей, организуя их эффективную и слаженную работу. Благодаря решению «Управление жизненным циклом продукта» предприятия могут интегрировать в общий процесс различные подразделения, включая отделы маркетинга, продаж, планирования, а также производство, материальное снабжение, техническое обслуживание и ремонт. Кроме того, данное решение обеспечивает возможность совместной работы партнеров, поставщиков, субподрядчиков, поставщиков услуг и даже клиентов.

Решение «Управление жизненным циклом продукта» дает всем вовлеченным сторонам возможность глобального управления бизнес-процессами, касающимися разработки изделий и продуктов и обслуживания оборудования. Оно предоставляет необходимую информацию на протяжении всего жизненного цикла: от разработки концепции изделия, его проектирования и запуска в производство до управления его изменениями, технического обслуживания и поддержки.

Являясь наиболее полным решением по управлению жизненным циклом продукта на современном рынке, SAP PLM помогает предприятиям:

- совместно проектировать и разрабатывать продукты и изделия, управлять проектами и основными фондами и осуществлять контроль качества на всех этапах жизненного цикла;
- управлять процессами охраны труда, здоровья и защиты окружающей среды с учетом законодательных требований и ограничений;

- работать в единой интегрированной среде с решениями «Управление взаимоотношениями с клиентами» (SAP CRM), «Управление логистической сетью» (SAP SCM), «Управление взаимоотношениями с поставщиками» (SAP SRM) и «Управление

ресурсами предприятия» (SAP ERP), а также ускорить обмен информацией между подразделениями маркетинга, продаж, проектирования, производства и сервисного обслуживания;

сформировать комплексную систему для управления жизненным циклом продуктов и изделий, сократить затраты на ее интеграцию и упростить ее техническое развертывание.

Основные компоненты данного решения и их функциональные возможности:

Управление данными о продуктах – предоставляет среду для управления техническими параметрами изделий и характеристиками продукции, спецификациями, технологическими картами (маршрутами) и рецептурами, данными о ресурсах, структурами проектов и необходимой технической документацией на протяжении всего жизненного цикла продуктов и изделий.

Управление программами и проектами – обеспечивает современными средствами планирования, управления и контроля процессов разработки продукта, капитального строительства и других долгосрочных программ и проектов.

Сотрудничество на протяжении жизненного цикла – поддерживает совместное проектирование и разработку продукции, совместное управление проектами, а также предоставляет возможности по использованию стандартов XML для работы через Web-интерфейс и передачи необходимой информации (финансовые и календарные планы проекта, документы, структура продукта и др.) между виртуальными проектными группами.

Управление качеством – обеспечивает интегрированное управление качеством для предприятий всех отраслей промышленности на протяжении всего жизненного цикла продуктов и изделий.

Управление жизненным циклом основных фондов – управляет техническими средствами и оборудованием и включает все необходимые функции, которые входят в систему управления основными фондами предприятия.

Охрана труда, здоровья и защита окружающей среды – представляет собой решение для управления процессами охраны здоровья, гигиены труда, промышленной безопасности и защиты окружающей среды в соответствии с требованиями государственных правовых актов.

Решение «Управление жизненным циклом продукта» основано на открытой архитектуре, использующей отраслевые стандарты HTML, XML и WAP, которые обеспечивают гибкость и успешное взаимодействие компонентов. Универсальная архитектура решения может быть настроена в соответствии с конкретными требованиями соответствующих отраслей и предприятий. Возможность доступа к системе с помощью мобильных и портативных устройств позволяет получить необходимую информацию о продуктах и оборудовании в любом месте и в любое время.

## **23 слайд**

о Управление логистической сетью -  
(SAP Supply Chain Management, SAP SCM)

Повышая долю внедряемых инноваций, улучшая обслуживание клиентов и развивая способность к быстрому реагированию, компании сталкиваются с необходимостью сокращать затраты. Решение для управления логистической сетью SAP SCM позволяет совместно работать, планировать, выполнять и координировать сеть логистических цепочек.

SAP PLM является частью SAP Business Suite, что предоставляет организациям уникальную возможность работать в единой интегрированной среде, охватывающей все бизнес-процессы предприятия.

В условиях жесткой конкуренции эффективность логистической сети является не просто требованием, выполнение которого ведет к успеху. Оно является необходимым условием для выживания предприятия.

Решение «Управление логистической сетью» позволяет перейти от концепции управления линейной логистической цепочкой компании к управлению адаптивной логистической сетью. Оставаясь ориентированным на клиента, решение повышая позволяет повысить конкурентоспособность предприятия, обеспечивая доступ к данным и ресурсам партнеров по логистической цепочке и предоставляя возможность интеллектуальной адаптации к меняющимся условиям рынка.

Использование решения «Управление логистической сетью» уже помогло многим предприятиям усовершенствовать свои логистические бизнес-процессы и операции. Фактически, решение «Управление логистической сетью» является единственным комплексным решением, которое позволяет компаниям адаптировать процессы в логистической цепочке к постоянно меняющимся условиям конкурентной среды.

Решение «Управление логистической сетью» помогает формировать адаптивные логистические сети, предоставляя предприятиям средства для планирования и реализации, которые позволяют управлять операциями в рамках предприятия, и современные технологии для организации и координации совместной работы, нацеленные на расширение этих операций за рамки предприятия. В результате внедрения этого решения предприятия получают измеримые и существенные преимущества благодаря сокращению затрат, повышению уровня сервиса и производительности, что в конечном итоге приводит к более высокой рентабельности бизнеса компании.

Для получения подробной информации о решении «Управление логистической сетью» познакомьтесь с разделом Бизнес-карты SAP.

Решение SAP «Управление логистической сетью» является единственным в своем классе решением, предлагающим полный набор функциональных возможностей для создания адаптивных логистических сетей. Эти функциональные возможности можно разделить на четыре блока:

Планирование – Решение позволяет моделировать логистические сети благодаря комплексным средствам планирования, которые включают: проектирование логистической сети, планирование снабжения и сбыта, планирование производства и планирование транспортировок.

Реализация – Решение объединяет в единый процесс операции планирования, подтверждения, логистики и интегрирует оперативные системы в рамках управления материальными потоками, выполнения производства, подтверждения заказов, выполнения транспортировок и управления складами. Решение дополнено инновационной технологией радиопозиционирования (RFID).

Координация – Решение позволяет контролировать и анализировать процессы внутри компании и за ее пределами при помощи управления событиями логистической сети и управления ее производительностью.

Совместная деятельность с деловыми партнерами – Решение позволяет обмениваться информацией, определять общие цели в логистической сети и достигать их с помощью

совместного планирования, прогнозирования и пополнения запаса (CPFR), поддержки управляемого поставщиком запаса (VMI) и управляемого субпоставщиком запаса (SMI)

## 24 слайд

- о Управление взаимоотношениями с поставщиками - (SAP Supplier Relationship Management, SAP SRM).

Многие предприятия стараются повысить итоговую экономию затрат за счет использования функций выбора поставщиков и снабжения. Выделяя операции снабжения в качестве центров получения прибыли, дальновидные компании укрепляют отношения с поставщиками и отводят снабжению большую роль в стратегическом развитии организации.

Решение для управления взаимоотношениями с поставщиками SAP SRM предоставляет стратегическую ценность, выраженную в виде существенной экономии затрат, исполнении контрактов и ускоренной окупаемости. Ваша компания получает в свое распоряжение инструменты для достижения высоких результатов за счет комплексных бизнес-процессов. Такие операции, как анализ затрат, выбор поставщиков, управление контрактами и заявками, выставление счетов, а также управление поставщиками уже включены в интегрированное предложение.

Являясь частью семейства бизнес-приложений SAP Business Suite, решение SAP SRM представляет интегрированное предложение для автоматизации процессов «от закупки до оплаты» товаров и услуг, увеличивая ценность, создаваемую SAP Business Suite. Для получения информации о том, каким образом решение SAP SRM способствует повышению рентабельности предприятия, ознакомьтесь с разделом SAP Business Maps.

Вопросы снабжения традиционно находятся в зоне особого внимания со стороны руководства компаний. В последние годы значительно возросло влияние эффективности управления системой снабжения на проблему поддержания собственной конкурентоспособности предприятиями. Ни для кого не секрет, что одним из лучших и проверенных временем способов повышения рентабельности, поддержки высокого качества производимой продукции и стимулирования инноваций является снижение стоимости закупаемых материалов и услуг. Чтобы добиться этого, необходим целостный подход к управлению взаимоотношениями с поставщиками, который позволил бы связать стратегию снабжения с ее реализацией, усилил участие поставщиков в работе компании. Как этого достичь? У компании SAP есть свой ответ на этот и многие другие вопросы, возникающие в процессе оптимизации системы снабжения.

Решение «Управление взаимоотношениями с поставщиками» (SAP SRM) ориентировано на оптимизацию бизнес-процессов и снижение совокупных затрат, связанных с материально-техническим снабжением и закупкой услуг предприятиями любого масштаба. Объединяя в себе широкие возможности для анализа, оценки и ранжирования поставщиков, консолидации потребностей в закупках товаров и услуг, выстраивания стратегии и прогнозов эффективности взаимодействия с поставщиками через традиционные и электронные каналы, решение SAP SRM помогает выявить оптимальных партнеров, наиболее соответствующих требованиям бизнеса компании.

Чтобы обеспечить получение прибыли на постоянной основе, предприятиям необходимо иметь сбалансированную систему управления расходами на снабжение. Если предприятие способно сократить затраты на приобретение товаров и услуг, то результатом будет повышение рентабельности - без ущерба качеству и даже без увеличения объемов продаж. Решение «Управление взаимоотношениями с

поставщиками» позволяет автоматизировать все процессы, объединяющие в себе выбор источников поставок и собственно снабженческую деятельность. Одновременно с этим решение «Управление взаимоотношениями с поставщиками» позволяет увеличить прозрачность логистической сети и предоставить в распоряжение руководства интерактивный обзор всех затрат, связанных со снабжением.

Решение «Управление взаимоотношениями с поставщиками» позволяет контролировать весь цикл поставок: от стратегического планирования до реализации. Оно позволяет оптимизировать процесс выбора поставщиков и сократить продолжительность снабженческих циклов. На его основе можно выстраивать стабильные и эффективные отношения с поставщиками на долгосрочной основе. Для получения подробной информации о том, каким образом решение «Управление взаимоотношениями с поставщиками» способствует повышению рентабельности предприятия, познакомьтесь с разделом Бизнес-карты SAP.

Решение «Управление взаимоотношениями с поставщиками» опирается на мощную платформу SAP NetWeaver, которая снижает потребность компании в индивидуальной интеграции разрозненных приложений благодаря новым возможностям объединения и координирования персонала, информации и процессов на всех технологических и организационных уровнях. Платформа SAP NetWeaver облегчает взаимодействие, гармонизирует информацию и обеспечивает выполнение всестороннего анализа данных. Предоставляя целый ряд усовершенствований в области производительности, эта платформа позволяет компаниям выполнять больше процессов в фоновом режиме, обмениваться более объемными и сложными документами и автоматически архивировать все операции, поддерживая соответствие самым высоким требованиям. Решение «Управление взаимоотношениями с поставщиками», используя всю мощь интеграционной платформы SAP NetWeaver, помогает наладить эффективное сотрудничество предприятия и поставщиков в рамках сквозных процессов снабжения, которые включают:

Стратегическое снабжение и выбор источников поставки

Разработка стратегии снабжения -- Решение помогает разработать надежные стратегии, включающие новые возможности и средства для агрегации спроса, анализа серий продуктов, управления категориями и контроля закупок.

Анализ расходов -- Формирование прозрачной картины расходов и данных о поставках обеспечивается с помощью функций отображения и гармонизации информации о товарах и поставщиках, а также благодаря возможностям распределения этой информации во всех внутренних системах, электронных каталогах и хранилищах данных.

Выбор поставщиков -- Решение способствует минимизации рисков, связанных с закупкой, позволяет усовершенствовать систему мониторинга поставщиков и оценки их эффективности с помощью средств организации электронного аукциона и проведения конкурса с возможностью предварительного выбора поставщиков.

Управление контрактами -- Решение позволяет осуществлять контроль соблюдения соответствия установленным срокам и условиям, а также обеспечить совместное использование в рамках предприятия уже существующих контрактов для определенных категорий продуктов.

Управление каталогами -- Решение предоставляет функции создания и управления унифицированным каталогом для электронной коммерции с помощью средств, позволяющих импортировать данные из внешних источников, вести последовательные схемы и индексы позиций для ускорения поиска требуемых позиций.

### Оперативное снабжение

Самообслуживание сотрудников -- Решение предоставляет сотрудникам возможность самостоятельно осуществлять закупку материалов с помощью инструментов, работающих через Web-интерфейс, при этом обеспечивается соблюдение положений корпоративной политики в области закупок.

Снабжение, регулируемое планированием -- Благодаря интеграции системы заготовки и различных систем управления логистической сетью, решение помогает оптимизировать и автоматизировать операции заготовки материалов, используемых в основных бизнес-процессах.

Закупки услуг -- Решение обеспечивает сокращение административных затрат и затрат на обработку, связанных с приобретением различных услуг, в том числе консалтинговых услуг и работ по договорам.

## 26 слайд

### Сотрудничество с поставщиками

Регистрация поставщиков -- Решение предоставляет закупщикам доступ к корпоративной информации, которой управляют поставщики, что позволяет оперативно принимать оптимальные решения относительно выбора источника поставки.

Совместная обработка заказов -- Решение позволяет оптимизировать процесс снабжения путем предоставления поставщикам доступа к внутренним системам управления заказами.

Совместная разработка -- Решение обеспечивает сокращение циклов разработки продуктов за счет предоставления сотрудникам различных компаний-партнеров возможности совместного использования необходимой информации о продуктах и проектах.

Совместное пополнение запасов -- С помощью решения можно оптимизировать производительность логистической сети путем предоставления поставщикам доступа к данным о запасах клиента, что позволяет поддерживать их необходимый уровень в рамках процесса пополнения запаса, основанного на обработке особых ситуаций.

Взаимодействие с поставщиками -- Решение обеспечивает связь с предприятиями-поставщиками разного масштаба и предлагает средства для обмена документами на основе технологии XML.