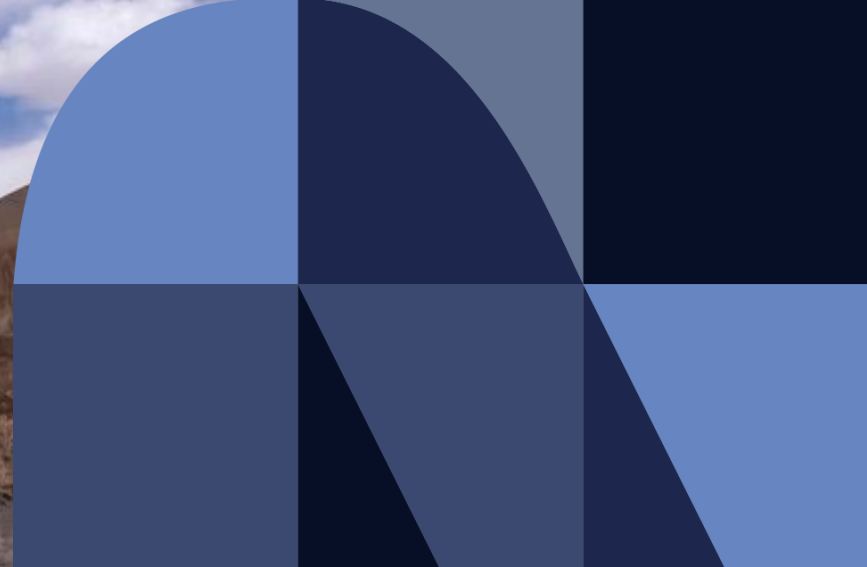


情報種別：G外秘
会社名：NTTデータ
情報所有者：システム技術本部 クラウド技術部



NTT DATA
Trusted Global Innovator

統合開発クラウド バックアップリストアサービス サービス仕様

2023年3月29日
技術革新統括本部 システム技術本部

1. サービス概要

サービス内容

サービス対象

接続方法

2. 提供機能

提供機能一覧

提供時間

3. サービス管理

情報セキュリティ

4. サービス提供・申請

申請方法

サービス料金

サービスレベル目標

5. サポート

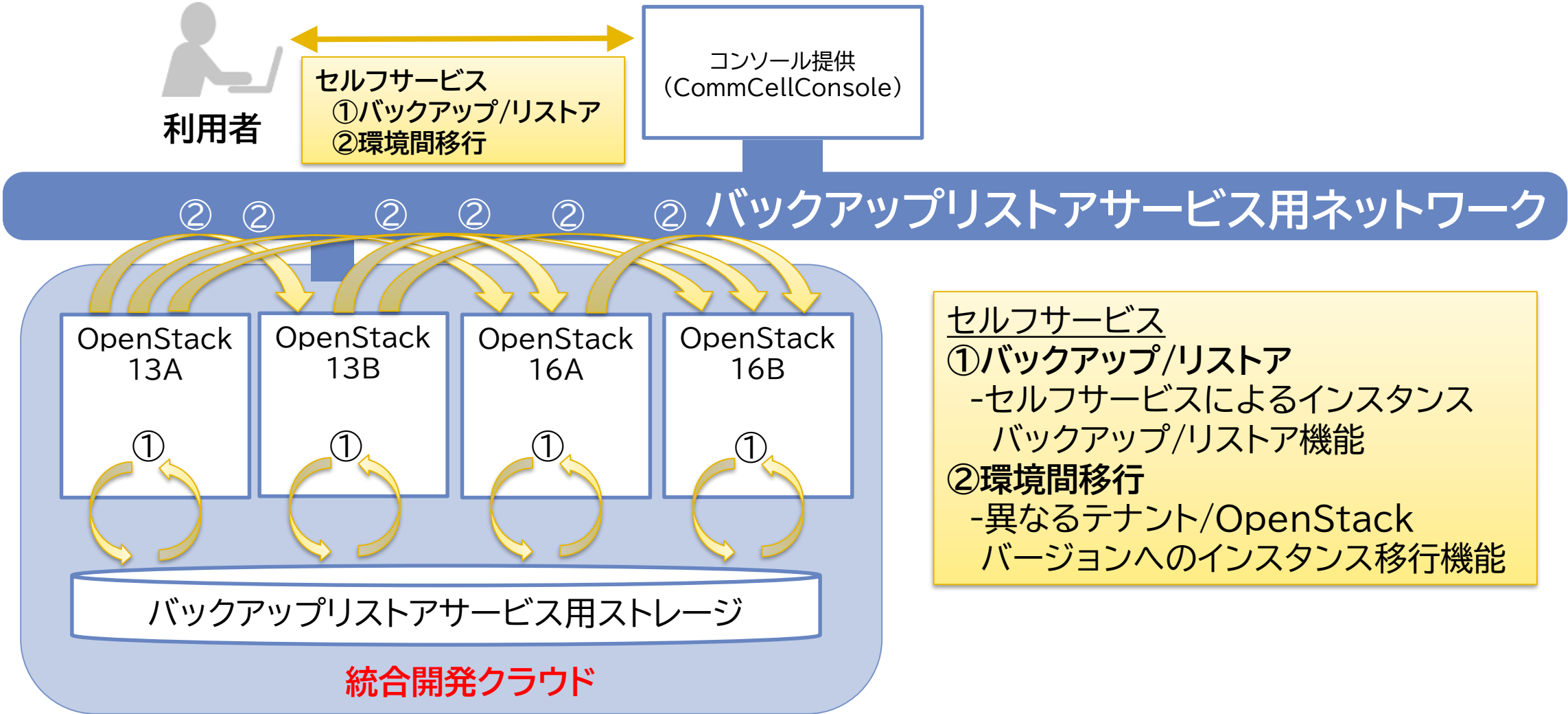
情報通知

問合せ窓口

障害対応

1. サービス概要

統合開発クラウド プライベートクラウドサービス環境の バックアップ・リストアを利用者自身で実施できるサービス



サービス対象

- ・ バックアップリストアサービスは、「日本版 統合開発クラウド プライベートクラウドサービス」の利用者に向けたサービス。
- ・ バックアップリストアサービスの提供環境は以下の通り。(2023年3月時点)

| 対象環境 |
|--------------|
| OpenStack13A |
| OpenStack13B |
| OpenStack16A |
| OpenStack16B |

接続方法

バックアップリストアサービスで利用できるコンソールを以下に示す。

| # | コンソール名 | アクセス可能な端末 | 説明 |
|---|-----------------|--|---|
| 1 | CommCellConsole | プライベートクラウドサービス OpenStackテナント内インスタンス | Windows用アプリケーションとして動作するコンソール。 同一テナント内でのインスタンスバックアップ/リストアに加え、取得したインスタンスバックアップを異なるテナント/OpenStackバージョンにリストアできる。 |

2. 提供機能

提供機能一覧

| # | 提供機能 | 機能概要 |
|---|-------------|---|
| 1 | バックアップ | OpenStackバージョン13A/13B/16A/16Bにおいて、インスタンスのバックアップを取得できる。 |
| 2 | リストア | OpenStackバージョン13A/13B/16A/16Bにおいて、バックアップ取得済みインスタンスをリストアできる。 |
| 3 | 環境間移行 | 取得したバックアップを異なるテナント/OpenStackバージョンへリストアできる。 |
| 4 | ユーザインターフェース | バックアップ/リストアに加え、環境間移行も実施可能なWindows用アプリケーションコンソールを提供。 |

提供時間

「統合開発クラウドサービス仕様書共通編」規定に準拠する。

3. サービス管理

情報セキュリティ

情報セキュリティ

NTTデータの「情報セキュリティポリシー(規程)」に準ずる。
詳細は、統合開発クラウド サービス仕様書 別紙「情報セキュリティ」参照のこと。

申請制限

バックアップリストアサービスでは、なりすましによるデータの不当なデータ移行を防ぐ観点から、サービスの申請対象となる利用環境を、デフォルトでは同じダッシュボードに属するOpenStackテナントに限定する。

※他ダッシュボードに属するOpenStackテナントをサービスの申請対象利用環境としたい場合は
問合せ窓口より申請。
詳細は「統合開発クラウド マニュアル バックアップリストアサービス編」を参照。

4. サービス提供・申請

申請方法

申請方法

バックアップリストアサービスの利用申請は、統合開発クラウド開発ダッシュボードから「バックアップリストアサービス申請」を実施。

申請メニュー

- 利用開始申請
- 利用変更申請
- 利用終了申請

申請リードタイム

- 申請受領から払い出し完了までのリードタイムは5営業日。

サービス料金

利用料金

- 1単位は、【10VM-500GB】
- 1単位当たりの料金は、11,000円/月
- 毎月1日時点でサービスを利用中である場合、利用料金が発生する

支払方法

- 【NTTデータ内の契約】
 - 社内取引による支払い
- 【グループ会社の契約】
 - 請求書による支払い

サービスレベル目標

「統合開発クラウドサービス仕様書共通編」規定に準拠する。

5. サポート

サポート

情報通知

- 統合開発クラウドサービス仕様書共通編「3.1. 情報通知」を参照

問合せ窓口

- 統合開発クラウドサービス仕様書共通編「3.2. 問合せ窓口(ヘルプデスク)」を参照

障害対応

- 統合開発クラウドサービス仕様書共通編「3.3. 障害対応」を参照

