

目次



- [操作方法](#)
 - [1.ログイン方法](#)
 - [2.受信した文書の承認方法](#)
 - [3.文書のダウンロード方法](#)

ゲストユーザー（カスタム印）のご利用方法を説明します。

ゲストユーザー（カスタム印）は、Shachihata Cloudのご契約が無くても、3アカウントのご登録、3種類のカスタム印(役職印・角印)の作成、捺印が無料でご利用いただけます。Shachihata Cloudのご契約がある企業様から文書を受け取り、会社印を捺印して返信することが可能です。受発注書や契約書など、会社印の捺印が必要な重要な文書のやり取りが、双方の費用負担ゼロで簡単に行えます。

ゲストユーザーは受け取った文書の捺印・承認のみご利用いただけます。文書の送信をすることはできません。

操作方法

[利用者画面](#)

1 ログイン方法


1.登録完了後にShachihata Cloudより送付された「初期パスワードのお知らせ」メールを開き、[ログイン画面に移動]ボタンをクリックします。



Shachihata Cloud

いつもShachihata Cloudをご利用いただきありがとうございます。

ご利用のShachihata Cloudアカウントに対して、初期パスワードを発行いたしました。

パスワード： 

[ログイン画面に移動](#)

お客様がこのリクエストを行っていない場合、このままこのメールを削除してください。
他人が不正にアカウントにアクセスしていると思われる場合は、
Shachihata Cloudの設定ページで、ただちにパスワードを変更してください。

©2020 Shachihata Inc. [プライバシーポリシー](#)

2.ユーザー名（メールアドレス）、先のメール内に記載されている初期パスワードを入力し、
[ログイン] ボタンをクリックします。



Shachihata Cloud

ユーザー名（メールアドレス）

パスワード

☐ ログイン状態を保存する

ログイン

▶ [パスワードをお忘れですか？](#)

▶ [管理者アカウントへのログインはこちら](#)

3.ログインパスワードの変更画面より新しいパスワードを入力し[更新]ボタンをクリックします。

ログインパスワードの変更

新しいパスワードを入力して「更新」ボタンをクリックしてください。

4～32文字の半角英数字、記号が設定可能です。
必ず英字と数字を含めてください。
※英字の大文字と小文字は区別されます。
(設定例) @shachihata1234, #1234shachihata など

新しいパスワード*

再入力*

更新

閉じる

4. [閉じる] をクリックするとログイン画面が表示されます。
ユーザー名 (メールアドレス) と先程設定したパスワードを入力し、ログインします。
登録完了後、登録メールアドレス宛に「パスワードの設定が完了しました」メールが送信されます。

メニューバーについて



Shachihata Cloud



受信一覧



完了一覧



閲覧一覧



ダウンロード状況確認



ログアウト

【表示項目】

受信一覧

承認依頼や差戻された文書が一覧で表示されます。
文書の承認、承認文書の引戻し、差戻しができます。

完了一覧

回覧が完了した文書、閲覧ユーザーに設定された文書が一覧で表示されます。
文書のダウンロード、削除ができます。

閲覧一覧

閲覧ユーザーに設定されている回覧中の文書、回覧が完了した文書が一覧で表示されます。
文書の閲覧、ダウンロード、メモの保存ができます。

ダウンロード状況確認

「完了一覧」「閲覧一覧」よりダウンロード予約した文書の確認、ダウンロードができます。

ログアウト

利用者画面よりログアウトします。

2 受信した文書の承認方法

1. 「文書が届いています」メールの[文書を見る]をクリックします。

クリック後、回覧文書の設定によっては、ログインやアクセスコードの入力を求められることがあります。



Shachihata Cloud

鯨旗株式会社 鯨旗 太郎 様

検証テスト 鯨旗 花子 さんから文書が届いています。
「文書を見る」のリンクから文書を確認することができます。

メッセージ : 承認をお願いします。

文書を見る

件名 : 回覧テストです。
ファイル名 : 社内回覧_サンプル.pdf

ログイン画面に移動

※この電子メールの内容を他の人と共有しないでください。

【アクセスコードの入力を求められた場合】

1 プレビュー・捺印

2 回覧先設定

アクセスコードを入力してください。

アクセスコードをお忘れの場合は、ログインすることで文書を開覧できます。

OK

ログイン画面へ移動する

承認(回覧)依頼メールの後に届く「アクセスコードのお知らせ」メールに記載されているアクセスコードを入力してください。



Shachihata Cloud

回覧文書閲覧テストです。のアクセスコードを通知します。

アクセスコード：
gnr3ny

©2020 Shachihata Inc. [プライバシーポリシー](#)

2. 文書が表示されます。文書への捺印を行います。

画面右側のご利用可能な印鑑から捺印したいものを選択し、文書上の捺印したい位置でクリックします。（仮捺印）

印影が青枠で囲われている間は、ドラッグで印影の位置を変更できます。（印影は少し薄く表示されます。）



印影を再度クリックすると、捺印が確定します。（印影は仮捺印の時よりも濃く表示されます）
捺印をやり直したい場合はご利用可能な印鑑の上の[矢印]ボタンをクリックします。



3. 捺印後、右上の [次へ] ボタンをクリックします。



申請者より文書に捺印の必須設定がされている場合、捺印せずに [次へ] ボタンをクリックすると「捺印してください。」とメッセージが表示されます。文書に戻って捺印を行ってください。



4. 閲覧先設定画面が表示されます。
メッセージの入力ができます。
宛先・閲覧順を確認し、画面の右上または右下にある[承認]ボタンをクリックします。

件名・メッセージ

コメントをつけて送信できます。

※メッセージは次の閲覧者への送信メールに記載されます。
また、プレビュー画面「コメント」タブの「社内宛」に表示されます。

宛先、閲覧順 *

(全ての閲覧後に申請者に戻ります)

鯨旗 花子
【shachihata0002@gmail.com】

↓

鯨旗 太郎 - 鯨旗株式会社
【shachihata0001+070@gmail.com】

閲覧先の名前

閲覧先のメールアドレス

追加

閲覧ユーザー設定

再通知設定

(再通知設定なし)

アクセスコード (承認時に次の宛先に通知メールが送信されます。)

承認

承認が完了したらメッセージが出ます。
承認中にブラウザを閉じってしまうと正常に承認ができない場合がありますので、このダイアログが出てくるまではブラウザを閉じないでください。

承認が完了しました

☐ 次回から表示しない。

閉じる

3文書のダウンロード方法

1.左のメニューバーの[完了一覧]をクリックします。

☑ 完了一覧

2.該当の文書のチェックボックスにチェックを入れ、[ダウンロード予約] ボタンをクリックします。

・完了済みファイル
該当のファイルのみダウンロードされます。

・回覧履歴を付ける
該当のファイルと回覧履歴がダウンロードされます。
回覧履歴は該当のファイルの末尾に追加されます。
電子署名が付与されている場合、ダウンロード時に回覧時の署名が無効になります。

【回覧履歴の内容】

- ・文書情報
- ・承認履歴情報
- ・テキスト追加履歴
- ・添付ファイル情報
- ・閲覧ユーザー情報

表示件数: 10

ダウンロード予約

削除

<input type="checkbox"/>	回覧種類	件名	差出人	宛先	完了日	自動保存
<input checked="" type="checkbox"/>	受信	社内回覧_サンプル.pdf	鯨旗 花子 <shachihata0002@gmail.com>	鯨旗 太郎 <shachihata0001+070@gmail.com>	2024/01/31 17:00	
<input type="checkbox"/>	受信	回覧テストです。	鯨旗 花子 <shachihata0002@gmail.com>	鯨旗 太郎 <shachihata0001+070@gmail.com>	社内 aky0vt 社外 gnr3ny 2024/01/31 16:05	

2件中1件から2件までを表示

< 1 >

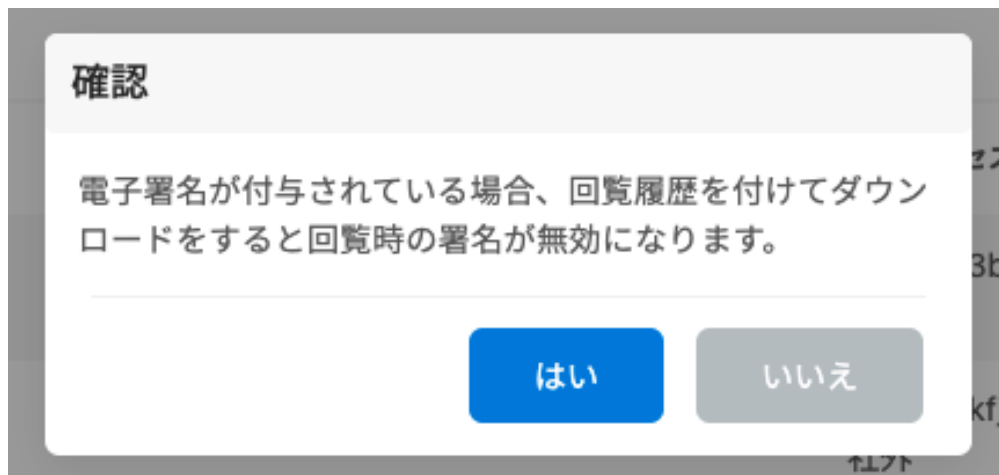
「回覧履歴を付ける」を選択すると、確認のダイアログが表示されます。

「はい」を選択すると「回覧履歴を付ける」が選択されます。

回覧履歴を付けてダウンロードした文書は回覧時の署名が無効になります。

「いいえ」を選択するとダウンロードはキャンセルされます。

電子署名を契約していないユーザーにもダイアログは表示されます。



3. ファイル名を入力し、[ダウンロード] ボタンをクリックします。
ファイル名は未入力でもダウンロード予約可能です。

選択した文書が1件かつ1タブのみの場合、拡張子はpdfとなります。
選択した文書が複数ある場合、拡張子はzipとなります。



文書のダウンロードファイルの作成が完了次第、メールにて通知いたします。
(ダウンロードできる状態になるまで、数分程度かかります。)

ダウンロード予約した文書は「ダウンロード状況確認」よりダウンロード可能です。
[ダウンロード状況確認の詳細についてはこちらをご確認ください。](#)