

目次



- [操作方法](#)
 - [1.ダウンロード状況の確認](#)
 - [2.「ダウンロード状況確認」よりダウンロード](#)

ダウンロード状況確認画面にてダウンロード予約したファイルをダウンロードします。

【ダウンロード状況確認の注意事項】

ダウンロード期限は30日間です。

5件以上はダウンロード予約できません。

ダウンロード状況確認にあるファイルを削除をすることで、ダウンロード予約をできるようになります。

操作方法

[利用者画面](#)

1ダウンロード状況の確認

1.左のメニューバーより [ダウンロード状況確認] をクリックします。



ダウンロード状況確認

2.ダウンロード予約をしたファイルが表示されます。

文書名	作成日	ダウンロード期限	ダウンロード	削除
一括捺印20221213114059.zip	2022/12/13 11:40	2023/01/12 11:40	ダウンロード	削除
見積書.pdf	2022/12/12 14:59	2023/01/11 14:59	ダウンロード	削除
明細.pdf	2022/12/09 11:56	2023/01/08 11:56	ダウンロード	削除

件中 1 件から 3 件までを表示

< 1 >

【表示項目】

文書名

ダウンロード予約時に設定したファイル名が表示されます。

作成日

ダウンロード予約を行った日時が表示されます。

ダウンロード期限

ダウンロード可能期間が表示されます。

ダウンロード

「処理待ち」「ダウンロード」「期限切れ」のいずれかが表示されます。

「処理待ち」のファイルは、ダウンロードできる状態になるとメール通知が届きます。

削除

ファイルを削除します。

2 「ダウンロード状況確認」よりダウンロード

1. ダウンロードできる状態になると、「ダウンロードファイルの作成完了のお知らせ」メールが届きます。



Shachihata Cloud

ダウンロードファイルの準備が完了しました。

ダウンロード期限内にファイルのダウンロードをお願い致します。

ファイル名 : 20210318183611.zip

ダウンロード期限 : 2021-04-17 18:36:11

[ログイン画面に移動](#)

©2020 Shachihata Inc.

[プライバシーポリシー](#)

2. [ダウンロード状況確認] より、対象ファイルの [ダウンロード] ボタンをクリックし、ストレージを選択してファイルをダウンロードします。

文書名	作成日	ダウンロード期限	ダウンロード	削除
一括捺印20221213114059.zip	2022/12/13 11:40	2023/01/12 11:40	ダウンロード	削除
見積書.pdf	2022/12/12 14:59	2023/01/11 14:59	ローカル	削除
明細.pdf	2022/12/09 11:56	2023/01/08 11:56	box Box	削除
			OneDrive	
			Google Drive	
			Dropbox	

件中 1 件から 3 件までを表示

ダウンロードが完了したファイルは、[ダウンロード状況確認] より表示がなくなります。再度ダウンロードする場合は、「完了一覧」「閲覧一覧」などのメニューよりダウンロード予約を行ってください。

文書名	作成日	ダウンロード期限	ダウンロード	削除
見積書.pdf	2022/12/12 14:59	2023/01/11 14:59	ダウンロード	削除
明細.pdf	2022/12/09 11:56	2023/01/08 11:56	ダウンロード	削除

件中 1 件から 2 件までを表示

< 1 >

一括捺印20221213....zip

すべて表示

5件以上はダウンロード予約できません。ファイルを削除することで、ダウンロード予約をできるようになります。

文書名	作成日	ダウンロード期限	ダウンロード	削除
見積書.pdf	2021/03/18 14:47	2021/04/17 14:47	ダウンロード	削除
見積書.pdf	2021/03/18 14:47	2021/04/17 14:47	ダウンロード	削除
3月度請求書.zip	2021/03/18 14:47	2021/04/17 14:47	ダウンロード	削除
20210318144632.zip	2021/03/18 14:46	2021/04/17 14:46	ダウンロード	削除
美空コーポレーション株式会社 見積書.pdf	2021/03/18 14:11	2021/04/17 14:11	ダウンロード	削除

件中 1 件から 5 件までを表示

< 1 >