

目次



- [操作方法](#)
 - [1.カテゴリの登録](#)
 - [2.匿名での投稿の可否設定](#)

ナレッジ共有のためのカテゴリの登録および設定を行います。
カテゴリを登録することで、カテゴリごとにトピックや参加者を設定し、ナレッジの共有を行うことができます。

カテゴリの登録・設定は、管理者とナレッジ共有の管理者権限が付与された利用者が行えます。

操作方法

[管理者画面](#) [利用者画面](#)

1カテゴリの登録

1. ナレッジ共有画面を開きます。

管理者の場合、左のメニューバーより [グルーウェア設定] > [ナレッジ共有 (版)] をクリックします。

利用者の場合、左のメニューバーより [ポータル] > [ナレッジ共有] をクリックします。

管理者画面



グループウェア設定



利用設定

個人設定

スケジューラ

ナレッジ共有 (β 版)

掲示板

タイムカード

利用者画面



ナレッジ共有

2. カテゴリ登録画面を開きます。
管理者の場合、右上の [登録] をクリックします。
利用者の場合、上部の [+] をクリックします。

管理者画面

カテゴリ設定

+ 登録

利用者画面

ナレッジベース  システム開発部  

投稿する

キーワードを入力してください 

テンプレート編集

種類: 質問 ナレッジ 状態: 未解決 対応中 解決済み

3. カテゴリ名と参加者を設定します。
選択された参加者は右枠に表示されます。

カテゴリ登録 

ナレッジ

参加者 * 設定

利用者検索

☐ 総務部 次へ

☐ 人事部 次へ

☒ 営業部 次へ

☐ 経理部 次へ

☒ システム開発部 次へ

鯨旗一郎 × 営業部 × システム開発部 ×

 登録  閉じる

4. 設定が完了したら [登録] をクリックします。

 登録  閉じる

2匿名での投稿の可否設定

トピック投稿時の「名前を隠して投稿する」、コメント投稿時の「名前を隠して回答する」をカテゴリ毎に設定できます。

1. カテゴリ更新画面を開きます。

管理者の場合、登録済みカテゴリのカテゴリ名をクリックします。

利用者の場合、登録済みカテゴリの設定アイコンをクリックします。

管理者画面

カテゴリ名 ▼

システム開発部

ナレッジベース

2件中1件から2件までを表示

利用者画面

ナレッジベース 

システム開発部 

+

投稿する

テンプレート編集

キーワードを入力してください 

種類:

質問

ナレッジ

 状態:

未解決

対応中

解決済み

2. [設定] タブを開きます。

カテゴリ更新

ナレッジベース

参加者 *

設定

名前を隠して投稿する

☒ 有効にする

名前を隠して回答する

☒ 有効にする

更新

削除

閉じる

3. 匿名での投稿の可否を設定し [更新] をクリックします。

カテゴリ更新



ナレッジベース

参加者 *

設定

名前を隠して投稿する

☒ 有効にする

名前を隠して回答する

☒ 有効にする

 更新

 削除

 閉じる