

目次



- [操作方法](#)
 - [1.投稿を削除する](#)
 - [2.削除した投稿を復元する](#)
 - [3.投稿をゴミ箱から削除する](#)

不要になった投稿（質問またはナレッジ）の削除方法を説明します。
利用者は自分の投稿のみ、ナレッジ管理者は全ての投稿の削除が可能です。
削除した投稿は一時的にゴミ箱に保管されます。

操作方法

利用者画面

左のメニューバーより [ポータル] > [ナレッジ共有] をクリックします。



1 投稿を削除する

1. 投稿の一覧より削除したい投稿をクリックします。

キーワードを入力してください				
種類:	質問	ナレッジ	状態:	未解決
			対応中	解決済み
優先度:	普通	最優先	@メンション:	自分宛
			投稿者:	自分
				自分以外
				新着順
			コメント	投稿者
			投稿日時	新着日時
質問	未解決	マニュアル	0	鯨旗花子
テストテンプレート				
質問	未解決		0	鯨旗太郎
			2024/01/16 14:42	2024/05/20 12:42

2. 右上の[:]より [削除] をクリックします。

テストテンプレート

質問 未解決 マニュアル

投稿者： 鯉旗花子 2024/05/20 12:44:07

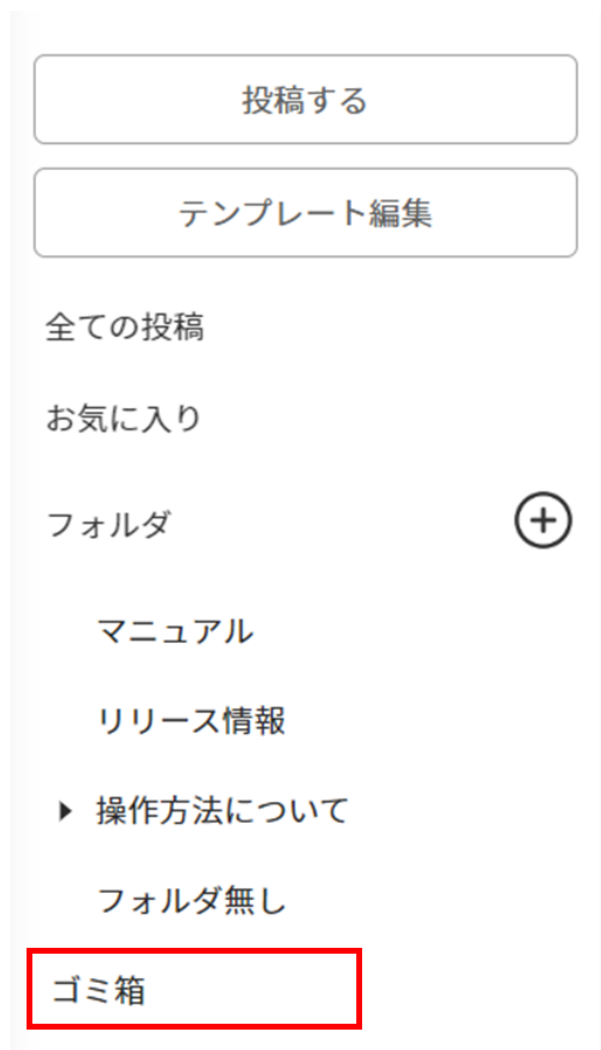
更新者： 鯉旗太郎 2024/05/22 18:52:51



3. 確認ダイアログの[はい]をクリックします。
この時点では完全削除はされず、投稿はゴミ箱に移動します。

2 削除した投稿を復元する

1. [ゴミ箱]をクリックします。



2. 復元したい投稿をクリックします。

キーワードを入力してください				
種類: 質問 ナレッジ	状態: 未解決 対応中 解決済み	優先度: 普通 最優先	@メンション: 自分宛	投稿者: 自分 自分以外
				新着順 ▼
	コメント	投稿者	投稿日時	新着日時
質問 未解決 マニュアル テストテンプレート	0	鯨旗花子	2024/05/20 12:44	2024/05/20 12:44
質問 未解決 テストテンプレート	0	鯨旗太郎	2024/01/16 14:42	2024/05/20 12:42

3. 右上の[:]より[元に戻す]をクリックします。

テストテンプレート

質問 未解決 マニュアル
 投稿者: 鯨旗花子 2024/05/20 12:44:07
 更新者: 鯨旗太郎 2024/05/22 18:57:56



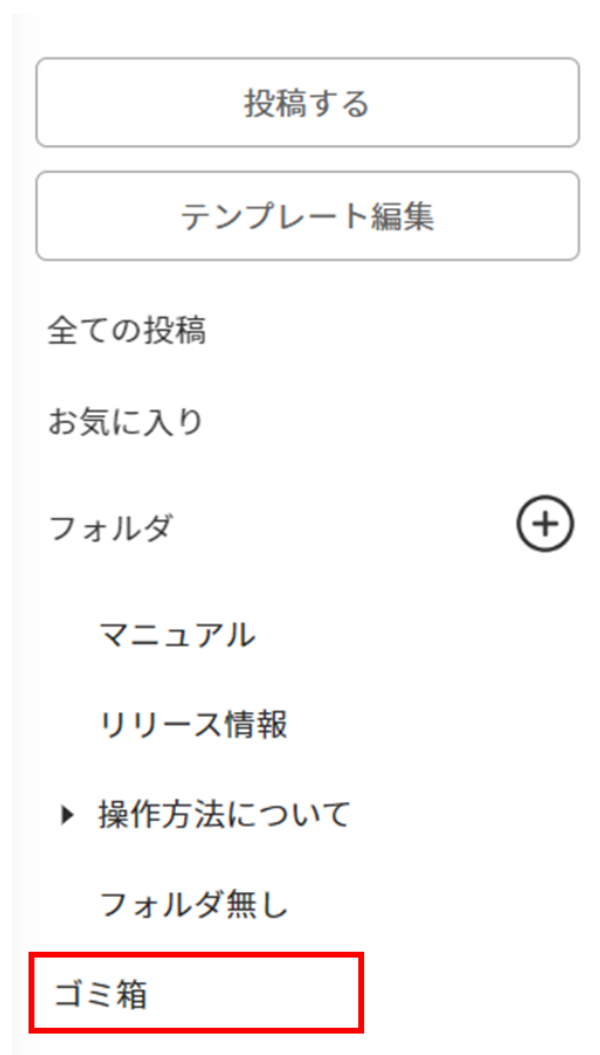
ゴミ箱に入っている投稿をすべて復元したい場合は、ゴミ箱の右にある[:]より[すべてのトピックを復元]をクリックします。



3 投稿をゴミ箱から削除する

ゴミ箱から削除すると投稿が完全に削除されます。
完全に削除すると復元はできません。

1. [ゴミ箱] をクリックします。



2. 削除したい投稿をクリックします。

キーワードを入力してください

↑
↓

種類：

質問

ナレッジ

状態：

未解決

対応中

解決済み

優先度：

普通

最優先

@メンション：

自分宛

投稿者：

自分

自分以外

新着順

コメント

投稿者

投稿日時

新着日時

質問

未解決

マニュアル

テストテンプレート

0

鯨旗花子

2024/05/20 12:44

2024/05/20 12:44

質問

未解決

0

鯨旗太郎

2024/01/16 14:42

2024/05/20 12:42

3. 右上の[:]より[ゴミ箱から削除]をクリックします。

テストテンプレート

質問 未解決 マニュアル

投稿者： 鯨旗花子 2024/05/20 12:44:07

更新者： 鯨旗太郎 2024/05/22 18:57:56



ゴミ箱に入っている投稿をすべて削除したい場合は、ゴミ箱の右にある[:]より [ゴミ箱を空にする] をクリックします。