

## 目次



- [サポート掲示板機能でできること](#)
- [操作手順](#)
  - [1.利用登録](#)
  - [2.サポート掲示板の投稿](#)
  - [3.投稿の編集](#)
  - [4.投稿の削除](#)

## サポート掲示板機能でできること

Shachihata Cloudの操作や機能などのお問い合わせを、  
掲示板上でサポートとやり取りする事が可能です。

本契約の場合は「サポート掲示板」オプションを購入し、  
管理者が [ グループウェア設定 ] より利用登録を行った利用者のみ利用可能となります。

【対応時間】 平日 9:00 ~ 17:00  
12時00分 ~ 13時00分は昼休憩とします  
土日祝祭日、当社指定休日を除く

## 操作手順

### 1 利用登録

管理者にて、利用者のサポート掲示板利用登録を行います。

1.管理者ページのメニューバーより、 [ グループウェア設定 ] - [ 利用設定 ] をクリックします。



2. 「アプリ利用設定」画面の「機能」から「サポート掲示板」を選択し、[ 検索 ] ボタンをクリックします。

**利用設定** 機能管理

機能: サポート掲示板

メールアドレス・ユーザ名:

氏名:

部署:

役職:

利用登録状況:

Q 検索

---

**利用者一覧**

表示件数: 20 利用登録 利用停止

<input type="checkbox"/>	利用登録状況	メールアドレス・ユーザ名	氏名	部署	役職
<input type="checkbox"/>	登録済み	sk960206aaa+55@gmail.com	高橋 三郎	営業一課	課長
<input type="checkbox"/>	未登録	akari.tesuto10@gmail.com	田中 太郎		
<input type="checkbox"/>	登録済み	shachihata0001@gmail.com	鯨旗 太郎	システム開発部	課長
<input type="checkbox"/>	未登録	shachihata0002@gmail.com	鯨旗 花子	システム開発部	本部長

4件中1件から4件までを表示

3. サポート掲示板の利用登録をしたいユーザーのチェックボックスにチェックを入れ、[ 利用登録 ] ボタンをクリックします。

利用設定

機能

サポート掲示板

メールアドレス・ユーザ名

メールアドレス・ユーザ名(部分一致)

部署

利用登録状況

氏名

氏名(部分一致)

役職

検索

利用者一覧

表示件数: 20

即利用登録

即利用停止

<input type="checkbox"/>	利用登録状況	メールアドレス・ユーザ名	氏名	部署	役職
<input type="checkbox"/>	登録済み	sk960206aaa+55@gmail.com	高橋三郎	営業一課	課長
<input checked="" type="checkbox"/>	未登録	akari.tesuto10@gmail.com	田中太郎		
<input type="checkbox"/>	登録済み	shachihata0001@gmail.com	鯨旗太郎	システム開発部	課長
<input type="checkbox"/>	未登録	shachihata0002@gmail.com	鯨旗花子	システム開発部	本部長

4件中1件から4件までを表示

4.チェックを入れた利用者の「アプリ利用状況」が「登録済み」になります。

利用設定

機能

サポート掲示板

メールアドレス・ユーザ名

メールアドレス・ユーザ名(部分一致)

部署

利用登録状況

氏名

氏名(部分一致)

役職

検索

利用者一覧

表示件数: 20

即利用登録

即利用停止

<input type="checkbox"/>	利用登録状況	メールアドレス・ユーザ名	氏名	部署	役職
<input type="checkbox"/>	登録済み	sk960206aaa+55@gmail.com	高橋三郎	営業一課	課長
<input checked="" type="checkbox"/>	登録済み	akari.tesuto10@gmail.com	田中太郎		
<input type="checkbox"/>	登録済み	shachihata0001@gmail.com	鯨旗太郎	システム開発部	課長
<input type="checkbox"/>	未登録	shachihata0002@gmail.com	鯨旗花子	システム開発部	本部長

4件中1件から4件までを表示

## 2サポート掲示板の投稿

1.上部ポータルアイコン一覧から、[ サポート掲示板 ] をクリックします。



2. [ 相談する ] ボタンまたは [ 今すぐご相談 ] をクリックします。



3. 必要事項を入力します。

投稿

×


カテゴリ\*

選択してください

▼

タイトル\*

内容\*

H B I A S  | — 66 | ☰ ≡ ☑

コンテンツを入力してください

Markdown WYSIWYG

表示設定\*

自分のみに表示

× ▼

バッチ通知\*


自分のみに通知

× ▼

メール通知

無効

× ▼

 添付ファイル

投稿

キャンセル

#### 【入力/選択項目】

カテゴリ

カテゴリよりプルダウン選択します。

タイトル

掲示内容のタイトルを入力します。

内容

内容を入力します。

表示設定

「自分のみに表示」「全員に表示」からプルダウン選択します。

「自分のみに表示」：投稿したお問い合わせ内容は自分にのみ表示されます。

「全員に表示」：投稿したお問い合わせ内容は、同じテナントに登録されているユーザー全員に表示されます。

バッチ通知

「自分のみに通知」を選択します。

「自分のみに通知」：自分がサポート掲示板に投稿を行った場合と、サポートから返信があった場合は、自分のみに通知されます。

サポート掲示板に投稿を行った場合と、サポートから返信があった場合は右上の通知アイコンより通知の確認ができます。

## 今すぐ相談<sup>1</sup>

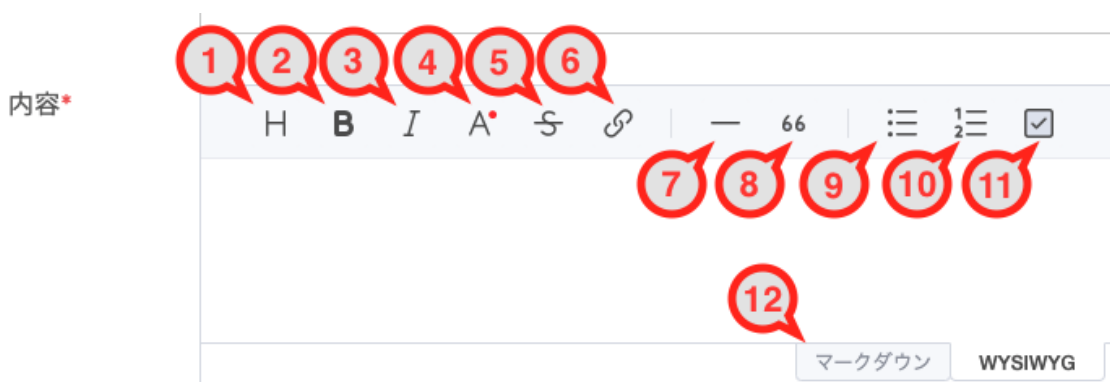
### メール通知

「有効」を選択します。

「有効」：サポート掲示板から返信があった場合は自分のアドレス宛に通知メールが送付されます。

### 添付ファイル

添付ファイルをアップロードします。



### 【内容の表示項目】

見出し（H表記）

見出しの大きさを選択します。

太字（B表記）

テキストを太字にします。

斜体（I表記）

テキストを斜体にします。

文字色相（A表記）

テキストの色を変更します。

取り消し線（S表記）

テキストに取り消し線を引きます。

リンク挿入

リンクを挿入します。

区切り（ 表記）

区切り線を挿入します。

引用（ 表記）

引用文として表示します。

箇条書き

文頭に「 」が表示されます。Enterキーを押下すると、次の行に「 」が表示されます。

箇条書き（数字）

文頭に数字が表示されます。Enterキーを押下すると、次の行に連番が表示されます。

チェックボックス

文頭にチェックボックスが表示されます。投稿者のみチェック可能です。

マークダウン、WYSIWYG

編集形式をマークダウン（デフォルト）またはWYSIWYGより選択できます。

#### 4. [ 投稿 ] ボタンをクリックします。

投稿

×

カテゴリ\*





操作方法について

▼

タイトル\*

サポート掲示板について

内容\*

H B I A\*   66  

サポート掲示板の投稿は削除できますか？

Markdown WYSIWYG

表示設定\*

自分のみに表示

× ▼

バッチ通知\*


自分のみに通知

× ▼

メール通知

無効

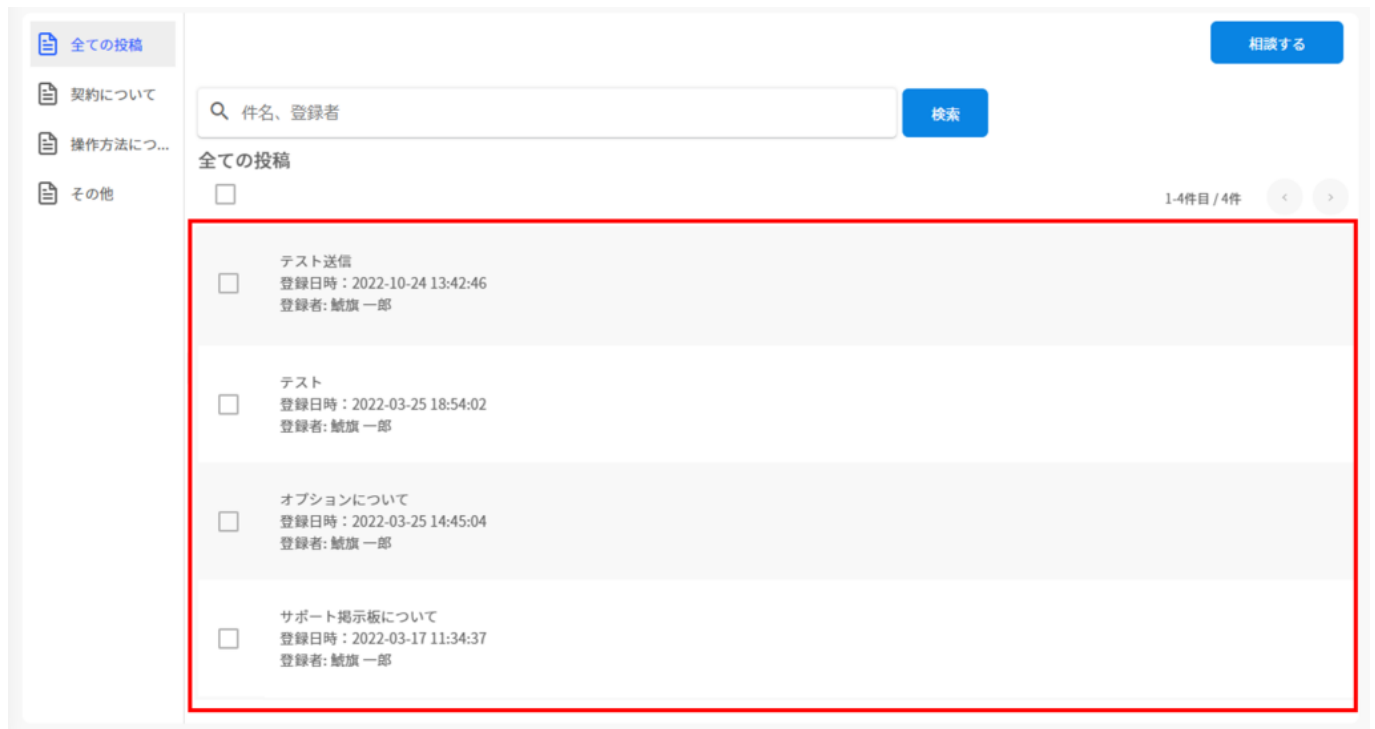
× ▼

 添付ファイル

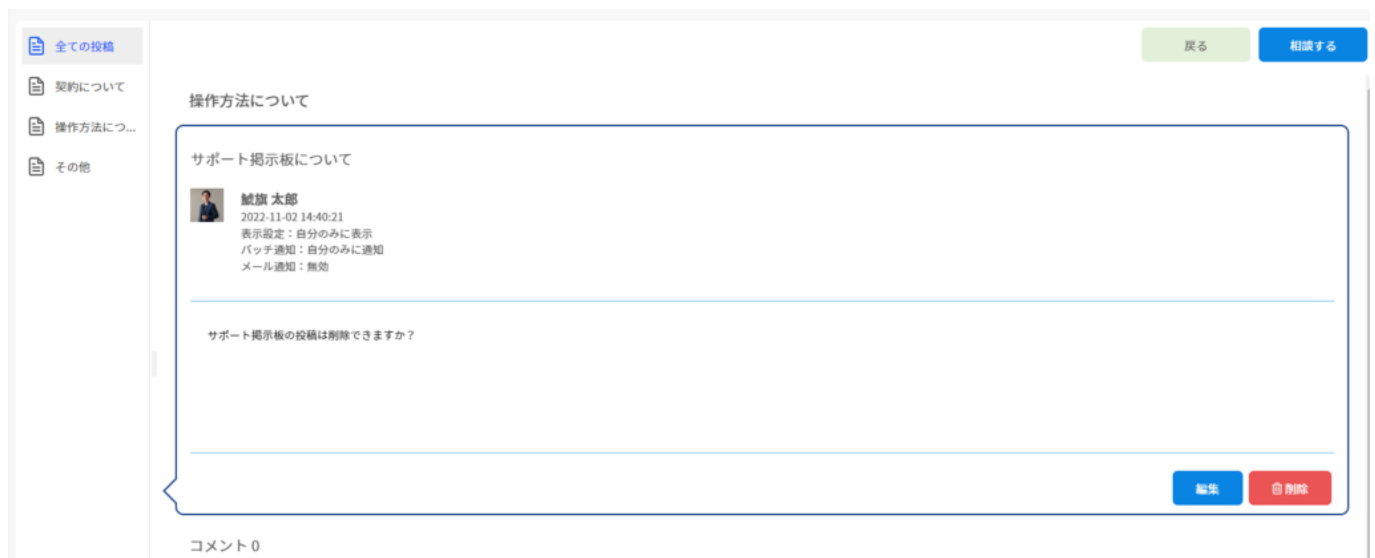
投稿

キャンセル

#### 5. 「全ての投稿」またはカテゴリで選択した項目に、投稿履歴が表示されます。



投稿履歴をクリックすると詳細内容が表示されます。



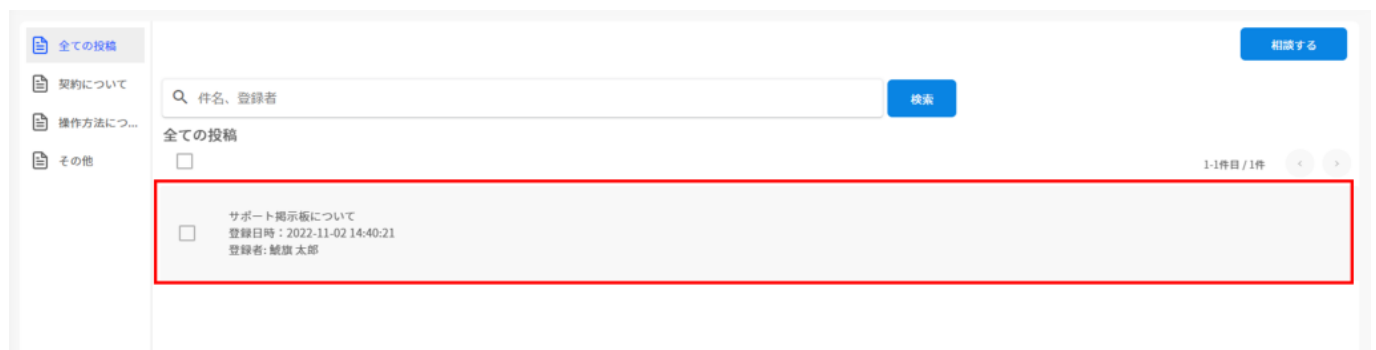
未読の投稿には「NEW」アイコンが表示されます。





### 3投稿の編集

1.投稿履歴をクリックします。



2. [ 編集 ] ボタンをクリックします。

全ての投稿

契約について

操作方法につ...


その他

戻る

相談する

操作方法について

サポート掲示板について

 鯨旗 太郎

2022-11-02 14:40:21

表示設定：自分のみに表示

パッチ通知：自分のみに通知

メール通知：無効

サポート掲示板の投稿は削除できますか？

編集

削除

コメント 0

3.追記や修正を行い、[ 投稿 ] ボタンをクリックして上書き保存します。

投稿

カテゴリ\*

操作方法について

タイトル\*

サポート掲示板について

内容\*

H B I A S

66

Markdown WYSIWYG

サポート掲示板の投稿は削除できますか？

表示設定\*

自分のみに表示

バッチ通知\*

自分のみに通知

メール通知

無効

添付ファイル

投稿

キャンセル

## 4投稿の削除

1.削除したい投稿のチェックボックスにチェックを入れると  
[削除] ボタンが表示されるので、[削除] ボタンをクリックします。  
または削除したい投稿をクリックし「詳細ページ」から[削除] ボタンをクリックします。

全ての投稿

契約について

操作方法につ...

その他

相談する

件名、登録者

検索

全ての投稿

☒

削除

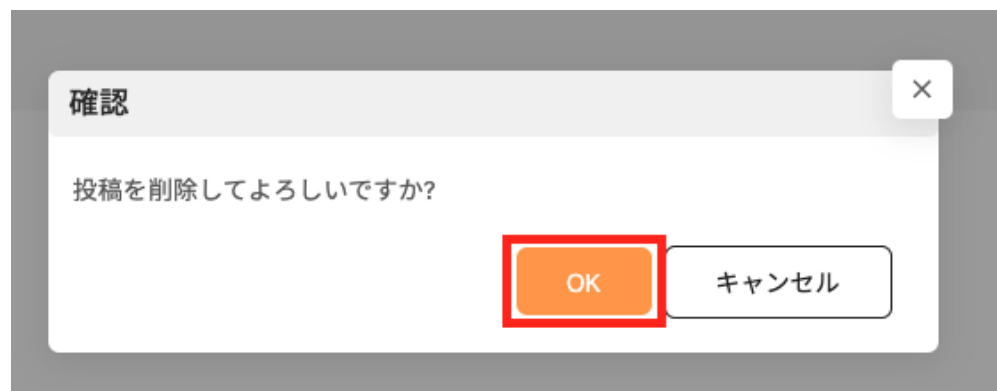
サポート掲示板について  
登録日時: 2022-11-02 14:40:21  
登録者: 鯨旗 太郎

1-1件目 / 1件

<

>

2. [ OK ] ボタンをクリックします。



### 【操作履歴の取得】

サポート掲示板の投稿とコメントの追加・編集・削除を行った際に、管理者側で操作履歴の取得ができます。

1.メニューバーより [ 操作履歴 ] - [ 利用者操作履歴 ] をクリックします。



2. 「操作」から各項目を選択し [ 検索 ] ボタンをクリックします。

利用者操作履歴

対象期間\*

2022年12月

即

利用者

操作

サポート掲示板の投稿 - ...

サポート掲示板の投稿 - 追加

サポート掲示板の投稿 - 編集

サポート掲示板の投稿 - 削除

サポート掲示板のコメント - 追加

サポート掲示板のコメント - 編集

サポート掲示板のコメント - 削除

検索

CSV出力

表示件数: 20

日時	メールアドレス		役職	部署2	役職2	部署3	役職3	操作	接続元
2022-12-20 12:02:51	shachihata0001@gmail.com	サポート掲示板の投稿 - 追加	システム開発部	課長				お知らせ - 表示	121.101.85.57
2022-12-20 12:02:51	shachihata0001@gmail.com	サポート掲示板の投稿 - 編集	システム開発部	課長				お知らせ - 表示	121.101.85.57
2022-12-20 12:02:36	sk960206aaa+55@gmail.com	サポート掲示板の投稿 - 削除	営業部>営業一課	課長				お知らせ - 表示	121.101.85.57
2022-12-20 12:02:35	sk960206aaa+55@gmail.com	高橋三郎	営業部>営業一課	課長				お知らせ - 表示	121.101.85.57
2022-12-20 12:02:21	shachihata0001@gmail.com	髙旗太郎	システム開発部	課長				お知らせ - 表示	121.101.85.57
2022-12-20 12:02:21	shachihata0001@gmail.com	髙旗太郎	システム開発部	課長				お知らせ - 表示	121.101.85.57
2022-12-20 12:02:07	sk960206aaa+55@gmail.com	高橋三郎	営業部>営業一課	課長				お知らせ - 表示	121.101.85.57
2022-12-20 12:02:06	sk960206aaa+55@gmail.com	高橋三郎	営業部>営業一課	課長				お知らせ - 表示	121.101.85.57

#### 【選択項目】

- サポート掲示板の投稿-追加
- サポート掲示板の投稿-編集
- サポート掲示板の投稿-削除
- サポート掲示板のコメント-追加
- サポート掲示板のコメント-編集
- サポート掲示板のコメント-削除

#### 【関連リンク】

- [グループウェア機能の利用登録についてはこちらをご確認ください。](#)
- [利用者操作履歴の利用方法についてはこちらをご確認ください。](#)