

目次



- [操作方法](#)
 - [1.キーワード検索](#)
 - [2.詳細検索](#)
 - [3.表示順の並び替え](#)

ナレッジ共有に投稿された質問やナレッジの検索方法を設定します。

操作方法

利用者画面

左のメニューバーより [ポータル] > [ナレッジ共有] をクリックします。



1キーワード検索

検索ボックスにキーワードを入力し、検索対象と検索条件を設定し、Enter キーを押下します。
検索対象は複数選択可能です。
キーワードの間にスペースを入れることで、複数のキーワードが含まれる投稿を絞り込むことができます。

検索対象

☒ トピック ☐ コメント

検索条件

☒ すべてを含む ☐ いずれかを含む

2 詳細検索

詳細検索を使用することでキーワード以外にもフォルダや投稿者投稿日時などの条件を追加して検索することができます。

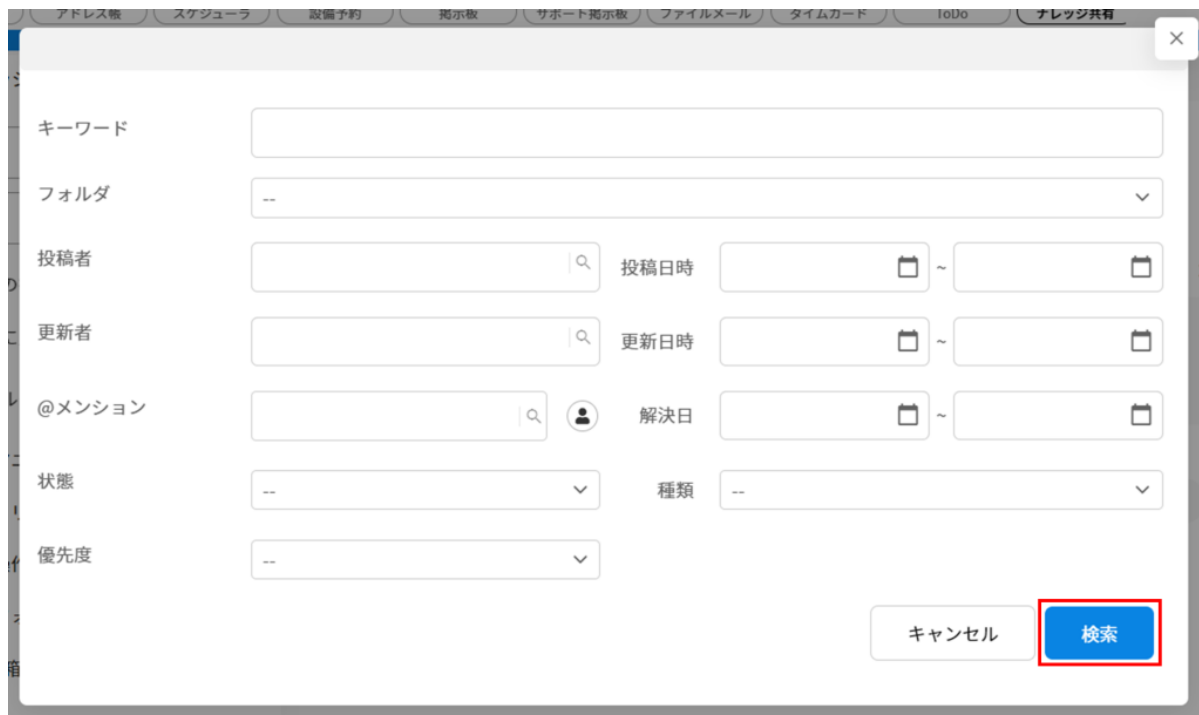
1. 検索ボックス右の「詳細検索」をクリックします。



キーワードを入力してください

The image shows a search input field with the placeholder text "キーワードを入力してください". To the right of the input field is a red-bordered square button containing a detailed search icon (three horizontal lines with arrows pointing outwards).

2. 任意の項目を設定し「検索」をクリックします。



The image shows a detailed search form with the following fields and options:

- キーワード: Text input field
- フォルダ: Dropdown menu with "--" selected
- 投稿者: Text input field with a magnifying glass icon
- 更新者: Text input field with a magnifying glass icon
- @メンション: Text input field with a magnifying glass icon and a person icon
- 状態: Dropdown menu with "--" selected
- 優先度: Dropdown menu with "--" selected
- 投稿日時: Date range selector with calendar icons
- 更新日時: Date range selector with calendar icons
- 解決日: Date range selector with calendar icons
- 種類: Dropdown menu with "--" selected
- Buttons: "キャンセル" (Cancel) and "検索" (Search) buttons. The "検索" button is highlighted with a red box.

検索ボックス下のボタンからも「種類・状態・優先度・@メンション・投稿者」にて絞り込みが可能です。



The image shows a row of filter buttons for search results, all enclosed in a red border:

- 種類: 質問, ナレッジ
- 状態: 未解決, 対応中, 解決済み
- 優先度: 普通, 最優先
- @メンション: 自分宛
- 投稿者: 自分, 自分以外

3 表示順の並び替え

プルダウンより投稿の表示順の並び替えができます。

PVランキング（7日間） / （30日間）を選択すると、直近7日または30日に閲覧された回数の多い順にソートされます。

種類：

質問

ナレッジ

状態：

未解決

対応中

解決済み

優先度：

普通

最優先

@メンション：

自分宛

投稿者：

自分

自分以外

投稿日時順