|  |
| --- |
| Università degli Studi di Salerno  Corso di Ingegneria del Software |

KawaiiComix

Requirement Analysis Document

Versione 1.0

**Immagine che contiene fiore, rosa, Elementi grafici, testo

Descrizione generata automaticamente**

Data: 15/10/2023

**Coordinatore del progetto**

**Partecipanti**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Simone D’Assisi | 0512113584 |
| Davide Del Franco Natale | 0512113233 |
| Giovanni Sicilia | 0512107458 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scritto da:** | Simone D’Assisi, Davide Del Franco Natale, Giovanni Sicilia |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 15/10/2023 | 1.0 | Prima stesura del documento | Giovanni Sicilia |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Indice**

[1 Introduzione 4](#_Toc148275511)

[2 Sistema proposto 4](#_Toc148275512)

[2.1 Requisiti Funzionali 4](#_Toc148275513)

[2.2 Requisiti non Funzionali 5](#_Toc148275514)

[2.2.1 Requisiti di Usabilità 6](#_Toc148275515)

[2.2.2 Requisiti di Affidabilità 6](#_Toc148275516)

[2.2.3 Requisiti di Prestazione 6](#_Toc148275517)

[2.2.4 Requisiti di Supportabilità 6](#_Toc148275518)

[2.3 Pseudo Requisiti – Requisiti Legali 6](#_Toc148275519)

[2.4 System Model 7](#_Toc148275520)

[2.4.1 Scenari 7](#_Toc148275521)

[2.4.2 Use Case Model 7](#_Toc148275522)

# Introduzione

KawaiiComix è un sistema che si pone come obiettivo quello di diventare un punto di riferimento nella propria realtà di interesse. L’idea è quindi di progettare un e-commerce che rispetti tutte le funzionalità ormai divenute uno standard nel mercato. In questo documento analizzeremo nel particolare le varie specifiche e i requisiti che il nostro sistema adotterà.

# Sistema proposto

# Requisiti Funzionali

Un utente ospite e un utente registrato avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

* **RF 2.1.1 Visualizzare catalogo**

Il sistema deve consentire di visualizzare i prodotti presenti all’interno del catalogo.

**Priorità:** Alta

* **RF2.1.2 Visualizzare prodotto**

Il sistema deve consentire di visualizzare tutte le informazioni di un prodotto presente all’interno del catalogo.

**Priorità:** Alta

* **RF2.1.3 Ricercare prodotto**

Il sistema deve consentire di ricercare un prodotto all’interno del catalogo in base al nome.

**Priorità:** Alta

* **RF2.1.4 Filtrare i prodotti**

Il sistema deve consentire di filtrare i prodotti all’interno del catalogo in base alla categoria alla quale appartengono

(e.g., “Shonen”, “Seinen”, etc.).

**Priorità:** Alta

Un utente ospite avrà a disposizione le seguenti funzionalità:

* **RF 2.1.5 Registrazione**

Il sistema deve consentire di registrarsi al sito inserendo le proprie informazioni quali nome, cognome, e-mail, password, indirizzo e numero di telefono.

**Priorità:** Alta

Un utente registrato, un gestore degli ordini e un gestore del catalogo avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

* **RF 2.1.6 Log-in**

Il sistema deve consentire l’autenticazione attraverso l’inserimento di e-mail e password.

**Priorità**: Alta

* **RF 2.1.7 Log-out**

Il sistema deve consentire di disconnettersi dal sito.

**Priorità**: Alta

Un utente registrato avrà a disposizione le seguenti funzionalità:

* **RF 2.1.8 Visualizzare il carrello**

Il sistema deve consentire di visualizzare i prodotti presenti all’interno del proprio carrello.

**Priorità:** Alta

* **RF 2.1.9 Aggiungere e rimuovere prodotti dal carrello**

Il sistema deve consentire di modificare il proprio carrello aggiungendo i prodotti disponibili nel catalogo e/o rimuovendo quelli in esso presenti.

**Priorità:** Alta

* **RF2.1.10 Effettuare un ordine**

Il sistema deve consentire di acquistare i prodotti presenti all’interno del carrello.

**Priorità:** Alta

* **RF2.1.11 Visualizzare il profilo**

Il sistema deve consentire di visualizzare le informazioni relative al proprio profilo.

**Priorità:** Alta

* **RF2.1.12 Modificare il profilo**

Il sistema deve consentire di modificare alcune informazioni relative al proprio profilo come il nome, il cognome, la data di nascita, indirizzo e-mail e password.

**Priorità:** Alta

* **RF 2.1.13 Visualizzare lo storico degli ordini**

Il sistema deve consentire di visualizzare la lista degli ordini precedentemente effettuati e il loro stato.

**Priorità:** Alta

Il gestore degli ordini potrà:

* **RF 2.1.14 Visualizzare gli ordini effettuati**

Il sistema deve consentire di visualizzare la lista degli ordini effettuati da tutti i clienti e il loro stato.

**Priorità:** Alta

* **RF 2.1.15 Gestire gli ordini**

Il sistema deve consentire di gestire gli ordini effettuati da tutti i clienti modificandone lo stato.

**Priorità:** Alta

Il gestore del catalogo potrà:

* **RF 2.1.16 Aggiungere e rimuovere i prodotti**

Il sistema deve consentire di aggiungere e rimuovere i prodotti al catalogo, siano essi già presenti o totalmente nuovi.

**Priorità:** Alta

* **RF 2.1.17 Modificare i prodotti**

Il sistema deve consentire di modificare le informazioni di un prodotto presente all’interno del catalogo.

**Priorità:** Alta

* 1. **Requisiti non Funzionali**
     1. **Requisiti di Usabilità**
* **RNF 2.2.1.1**

Il sistema deve essere provvisto di interfaccia grafica responsive. **Priorità:** Alta

* **RNF 2.2.1.2**

Il sistema deve, in caso di input errato da parte dell’utente durante la compilazione di un form, evidenziare i campi scorretti e far visualizzare un messaggio testuale che indichi come riempire correttamente il campo.

**Priorità:** Alta

* **RNF 2.2.1.3**

Il sistema deve impedire agli utenti l’accesso a sezioni o alle loro componenti per le quali non possiedono autorizzazione.

**Priorità:** Alta

* + 1. **Requisiti di Affidabilità**
* **RNF 2.2.2.1**

Il sistema deve, in caso di errore, rifiutare i dati in ingresso e rispondere tramite messaggi d’errore. Con errore si intende la compilazione errata di un form, l’accesso non autorizzato ad una sezione o una componente del sistema.

**Priorità:** Alta

* + 1. **Requisiti di Prestazione**
* **RNF 2.2.3.1**

Il sistema deve essere utilizzabile contemporaneamente da almeno X utenti.

**Priorità:** Alta

* **RNF 2.4.2**

Il sistema deve garantire un tempo di risposta agli input dell’utente di massimo X secondi.

**Priorità:** Alta

* + 1. **Requisiti di Supportabilità**
* **RNF 2.2.4.1**

Il sistema deve utilizzare un’architettura a tre livelli che favorisce la manutenibilità.

**Priorità:** Alta

* 1. **Pseudo Requisiti – Requisiti Legali**
* **RL 2.3.1 GDPR** (General Data Protection Regulation)

Il sistema deve rispettare il regolamento dell’Unione Europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy.

**Priorità:** Alta

# System Model

## Scenari

SC 2.4.1.1 – Acquisto di un prodotto da parte di un utente registrato

L’utente Davide Rossi sta cercando un regalo per il compleanno dell’amico, grande appassionato di fumetti e manga. Decide dunque di visitare il sito web *Kawaii Comix* in cerca di qualche articolo che possa entusiasmarlo.

Immagine che contiene testo, schermata, schermo, software

Descrizione generata automaticamente

Arrivato sul sito, apre il catalogo dove gli viene mostrato una lista di articoli presenti nel sistema.

Immagine che contiene testo, schermata, schermo, Rettangolo

Descrizione generata automaticamente

Decide di filtrare il catalogo per categoria, andando a selezionare dal menu dei filtri la categoria *Shonen* e il genere *Combattimento* andando ad assecondare i gusti dell’amico. A questo punto dove prima erano mostrati tutti gli articoli, ora sono presenti solo quelli della tipologia selezionata. Viene colpito dal manga *Dragon Ball* e decide di cliccare sul prodotto per avere informazioni aggiuntive.

Immagine che contiene testo, schermata, schermo, software

Descrizione generata automaticamente

Immagine che contiene testo, schermata, schermo, software

Descrizione generata automaticamenteLetta la descrizione e assicuratosi che il prodotto sia disponibile, decide di aggiungere il prodotto al carrello. Dopodiché, soddisfatto del prodotto selezionato, decide di procedere all’acquisto. Tuttavia, per poter procedere all’acquisto deve innanzitutto registrarsi. Quindi apre la pagina di *SignUp*.

Qui inserisce le sue credenziali, tra cui *Nome, Cognome, Data di Nascita, E-mail* e *Password.* Dopo essersi correttamente registrato, prosegue con l’acquisto del prodotto e procede all’acquisto sulla pagina del *Carrello*.

Immagine che contiene testo, schermata, software, schermo

Descrizione generata automaticamenteIn questa pagina, Davide è in grado di visualizzare il prezzo netto e la quantità dell’articolo scelto, avendo anche la possibilità di modificarne la quantità o eliminarlo. Inoltre, è presente anche il prezzo finale che comprende i costi di spedizione. Procedendo però all’acquisto, compare un messaggio di errore: all’atto di creazione dell’account Davide non ha inserito il campo dell’indirizzo di spedizione, decidendo di farlo in un secondo momento. L’utente viene reindirizzato sulla pagina dell’inserimento dell’indirizzo e, dopo aver compilato i campi correttamente, prosegue con l’ordine.

Immagine che contiene testo, schermata, schermo, software

Descrizione generata automaticamente

A questo punto, Davide si dirige nella sua pagina personale, dove può accedere alla pagina degli ordini e controllare lo stato del suo ordine. Una volta che il sistema ha preso in carico l’ordine, lo assegna automaticamente, in base alle politiche aziendali di ripartimento del carico di lavoro, ad un gestore degli ordini, che provvederà ad aggiornare lo stato in *Confermato* dall’apposita pagina disponibile per il lato amministrativo, alla quale potrà accedere solo dopo essersi autenticato.

Immagine che contiene testo, schermata, schermo, numero

Descrizione generata automaticamente

**SC 2.4.1.2 – Aggiunta/rimozione di un prodotto dal catalogo**

Immagine che contiene testo, schermata, schermo, software

Descrizione generata automaticamenteOggi presso il magazzino principale di Avellino sono arrivati rifornimenti che comprendono sia prodotti in esaurimento o esauriti già presenti sul sito, sia prodotti totalmente nuovi. Sarà il compito del gestore del catalogo aggiornare queste informazioni all’interno del catalogo de *Kawaii Comix*. Accede dunque al sito utilizzando le sue credenziali e, dopo essere stato conosciuto dal sistema come “gestore del catalogo”, accedendo alla propria *Area Amministrativa* è in grado di accedere ai form sia per la modifica, sia per l’aggiunta dei prodotti.

Immagine che contiene testo, schermata, schermo, software

Descrizione generata automaticamenteProcede prima ad aggiornare le quantità dei vari prodotti già presenti nel catalogo con il rispettivo form. Qui seleziona il prodotto da aggiornare con un menu a tendina, dopodiché procede alla modifica del campo *Quantità* e, dopo aver premuto il tasto *Invio* il prodotto sarà perfettamente aggiornato e pronto all’acquisto.

Il gestore del catalogo procede in secondo luogo ad aggiungere i nuovi prodotti al sito. Accede all’apposita pagina nella sua *Area Amministrativa* e, tramite l’apposito form procede all’inserimento dei vari campi, tra cui: *ISBN*, *Nome, Descrizione*, *Immagine del Prodotto*, *Prezzo*, *Quantità*, *Nome del Genere* e *Nome della Categoria*. A seguir preme il tasto *Invio* ed il prodotto sarà correttamente inserito nel catalogo.

Immagine che contiene testo, schermata, schermo, software

Descrizione generata automaticamente

Il gestore del catalogo, successivamente, nota che ci sono molti prodotti nel catalogo che non vengono aggiornati da molto tempo: si rende conto che tali prodotti sono fuori produzione; quindi, decide di rimuoverli dal catalogo con l’apposito form. Dopo aver selezionato dal menu a tendina il nome del prodotto, a seguito della pressione del tasto *Invio* il prodotto verrà rimosso dal sistema.

## Use Case Model

**Use Cases Cliente**

**Ci vuole il modello cliente**

Caso d’Uso 1: Visualizza Catalogo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 1 – Visualizza Catalogo | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova sulla home del sito | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente visualizza i prodotti aggiunti recentemente |  |
|  | 1. Il sistema elabora una lista di prodotti 2. Il sistema aggiorna la pagina iniziale in base alla lista di prodotti elaborata |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova sulla pagina del catalogo | |

Caso d’Uso 2: Ricerca Prodotto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 2 – Ricerca Prodotto | |
| Attori | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente inserisce la stringa di ricerca |  |
|  | 1. Il sistema riceve la stringa ed elabora una lista di prodotti 2. Il sistema aggiorna la pagina del catalogo in base alla lista di prodotti elaborata |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | La pagina del catalogo viene aggiornata in base ai parametri di ricerca | |

Caso d’Uso 3: Filtra Prodotti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 3 – Filtra Prodotti | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente seleziona un determinato filtro |  |
|  | 1. Il sistema riceve il filtro selezionato ed elabora una lista di prodotti 2. Il sistema aggiorna la pagina del catalogo in base alla lista di prodotti elaborata |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | La pagina del catalogo viene aggiornata in base ai parametri di ricerca | |

Caso d’Uso 4: Visualizza Prodotto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 4 – Visualizza Prodotto | |
| Attori | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo o sulla homepage | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente clicca sull’ immagine di un prodotto |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente verso la pagina del prodotto |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina del prodotto | |

Caso d’Uso 5: Aggiungi al Carrello(da rivedere)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 5 – Aggiungi al Carrello | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo oppure nella pagina del prodotto | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente inserisce la quantità da aggiungere al carrello 2. L’utente clicca il bottone per aggiungere il prodotto al carrello |  |
|  | 1. Il sistema aggiunge il prodotto al carrello |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina del catalogo | |

Caso d’Uso 6: Visualizza Carrello

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 6 – Visualizza Carrello | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova in qualsiasi pagina del sito ed è autenticato | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente clicca sull’icona del carrello |  |
|  | 1. Il sistema verifica che l’utente sia autenticato 2. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina del carrello 3. Il sistema mostra i prodotti nel carrello |
| Eccezioni /Flusso Alternativo | Se al passo 2 il sistema verifica che l’utente non è autenticato viene mostrato un alert di errore e lo reindirizza alla pagina di login(UC 9 - Login) | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina del carrello | |

Caso d’Uso 7: Effettua Ordine(da rivedere)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 7 – Effettua Ordine | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina del carrello | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente clicca su “Prosegui al Pagamento” |  |
|  | 1. Il sistema mostra il riepilogo dell’ordine e gli indirizzi dell’utente |
| 1. L’utente seleziona un indirizzo |  |
|  | 1. Il sistema mostra la tipologia di spedizione |
| 1. L’utente seleziona una tipologia di spedizione |  |
|  | 1. Il sistema mostra un form per l’inserimento dei dati di pagamento |
| 1. L’utente inserisce i dati della propria carta ed effettua il pagamento |  |
|  | 1. Il sistema controlla la correttezza dei dati della carta e i dati sono corretti 2. Il sistema controlla la disponibilità di prodotto nel magazzino e c’è disponibilità di prodotto 3. Il sistema aggiorna la quantità di prodotto nel magazzino 4. Il sistema crea un nuovo ordine 5. Il sistema svuota il carrello 6. Il sistema reindirizza il cliente al catalogo |
| Eccezioni /Flusso Alternativo | Se al passo 9 il sistema rileva dei dati non corretti, il sistema mostra nuovamente il form di inserimento dati con un messaggio d’errore(“Inserire dati validi”). (UC – 7.2 Dati non validi)  Se al passo 10 il sistema rileva mancata disponibilità di prodotto, mostra un messaggio d’errore (“prodotto non disponibile”) e reindirizza l’utente al carrello. (UC – 7.3 Prodotto non disponibile) | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina del carrello | |

Caso d’Uso 8: Registrazione

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 8 – Registrazione | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina di login | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente clicca su “registrati” |  |
|  | 1. Il sistema reindirizza l’utente sulla pagina di registrazione |
| 1. L’utente inserisce i dati:  * E-mail * Password * Nome * Cognome |  |
|  |  | 1. Il sistema controlla se i dati sono formattati correttamente e i dati inseriti sono in un formato valido 2. Il sistema controlla se l’e-mail è già stata utilizzata 3. Il sistema crea un nuovo utente e reindirizza l’utente alla home page |
| Eccezioni /Flusso Alternativo | Se al punto 4 il sistema rileva dati con un formato non valido allora il sistema mostra di nuovo il form di registrazione e mostra un alert di errore (UC 8.1 Formato non valido)  Se al punto 5 il sistema rileva una mail già utilizzata da un altro utente viene mostrato un alert di errore(8.2 E-mail già esistente) | |
| Exit Condition | L’utente è registrato e si trova nella home page | |

Caso d’Uso 8.1: Formato non valido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 8.1 – Formato non valido | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente ha provato a registrarsi con dati formattati non correttamente | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
|  | 1. Il sistema mostra il form di registrazione 2. Il sistema mostra dei messaggi d’errore nei campi che contengono dati non formattati correttamente (Vedi tabella 8.1.1) |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina di registrazione | |

Tabella 8.1.1: formati e messaggi d’errore

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Formato | Messaggio d’errore |
| E-mail | [\*\*\*@\*\*.\*\*](mailto:***@**.**) e non vuoto | E-mail non formattata correttamente |
| Password | Almeno x caratteri e non vuoto | La password deve contenere almeno x caratteri |
| Nome | Non vuoto | Il nome non può essere vuoto |
| Cognome | Non vuoto | Il cognome non può essere vuoto |

Caso d’uso 8.2: E-mail esistente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 8.2 – E-mail esistente | |
| Attori - Partecipanti | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova nella pagina di registrazione e inserisce una mail già presente all’interno del database | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
|  | 1. Il sistema mostra il form di registrazione 2. Il sistema mostra un alert di errore indicante che la mail è già stata utilizzata |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | L’utente si trova nella pagina di registrazione | |

Caso d’Uso 9: Log-in

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 9 – Login | |
| Attori | Utente | |
| Entry Condition | L’utente si trova su qualsiasi pagina del sito | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
| 1. L’utente naviga verso la pagina di login |  |
|  | 1. Il sistema mostra il form di autenticazione |
| 1. L’utente inserisce i dati:  * E-mail * Password |  |
|  | 1. Il sistema controlla la correttezza dei dati e i dati sono corretti 2. Il sistema reindirizza l’utente alla home page |
| Eccezioni /Flusso Alternativo | Se il sistema rileva dati non corretti al passo 4 viene mostrato un alert di errore(UC 9.1 Dati errati) | |
| Exit Condition | L’utente si trova sulla homepage del sito | |

Caso d’uso 9.1: Dati errati

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC 9.1 – Dati errati | |
| Attori | Utente | |
| Entry Condition | il sistema rileva dati non corretti nel form di login | |
| Flusso degli Eventi | Utente | Sistema |
|  | 1. Il sistema mostra il form di autenticazione |
|  | 1. Il sistema mostra un alert di errore “credenziali non valide” |
| Eccezioni /Flusso Alternativo |  | |
| Exit Condition | l’utente si trova sulla pagina di login | |