

به نام خداوند

شرایط و قوانین

کاربر گرامی از این که "ایران ترابر" را به عنوان بازارگاه و سرویس دهنده خدمات حوزه حمل و نقل بار انتخاب نموده اید از شما صمیمانه سپاسگزاریم و امیدواریم بتوانیم خدمات مناسبی را به شما عرضه کنیم. در زیر شرایط استفاده از سامانه های ایران ترابر ارائه گردیده است که حدود و دامنه اختیارات و مسئولیت های ما و شما را مشخص می سازد. لازم است پیش از استفاده از این سامانه، توافقنامه و قوانین ذیل را با دقت مطالعه بفرمایید. آیین نامه ها و رویه های ایران ترابر منطبق با قوانین مصوب جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک؛ قانون حمایت از حقوق مصرف کننده و مجموع قوانین حمل کالا و همچنین آیین نامه های مرتبط صادره از طرف سازمان حمل و نقل و پایانه های کشور و وزارت راه و شهرسازی و همچنین توافق نامه زیر است که تحت عنوان «شرایط و قوانین» در اختیار شما قرار می گیرد و شما پس از ثبت نام و یا استفاده از وبسایت یا اپلیکیشن های ایران ترابر ضمن پذیرفتن شرایط و مقررات ذکر شده زیر، ملزم به رعایت

آن‌ها خواهید بود. ورود شما به وب‌سایت و یا اپلیکیشن‌های ایران ترابر برای استفاده از هرکدام از بخش‌ها به معنای آگاه بودن و پذیرفتن شرایط و قوانین و همچنین نحوه استفاده از سرویس‌ها و خدمات این مجموعه است. لازم به ذکر است شرایط و قوانین زیر، جایگزین کلیه توافقات قبلی محسوب می‌شود.

ماده ۱ – تعاریف و اصطلاحات

• **شرکت:** شرکت دانش‌بنیان آروین مروارید اردیبهشت به شماره ثبت

۲۳۰۲۲

• **ایران ترابر:** سرویسی که شرکت دانش‌بنیان آروین مروارید اردیبهشت ارائه می‌دهد.

• **کاربران / مشتریان:** شخصی است حقیقی یا حقوقی که با فناوری

ارتباطی به اپلیکیشن ایران ترابر متصل و از خدمات نرم‌افزاری ایران ترابر بهره‌مند می‌شود افرادی که در اپلیکیشن ایران ترابر، اعلام

همکاری یا نیاز به خدمات کرده‌اند. مشتریان شرکت در سه گروه قرار می‌گیرند رانندگان؛ شرکت‌های حمل و صاحبان بار.

● **سامانه:** مجموع اپلیکیشن‌های راننده، صاحب بار، شرکت حمل و نقل (باربری) و همچنین سایت ایران ترابر.

● **حساب کاربری:** حسابی است که افراد برای استفاده از سرویس ایران ترابر در سامانه‌های ایران ترابر ایجاد کرده‌اند.

● **اعتبار:** مبلغی است که کاربران در حساب کاربری خود جهت استفاده از سرویس ایران ترابر دارند.

● **اطلاعات محرمانه:** اطلاعاتی که توسط کاربران مشتری و متخصص در اختیار ایران ترابر قرار داده می‌شود مانند شماره تماس، اقامتگاه، پست الکترونیکی و غیره.

ماده ۲: موضوع

۱-۲- وبسایت یا اپلیکیشن ایران ترابر سامانه اینترنتی حمل و نقل

کالا می باشد که صرفاً به عنوان ابزاری برای برقراری و تسهیل ارتباط

بین ذی نفعان صنعت حمل و نقل عمل می کند و کاربران با آگاهی

از این امر در این سامانه فعالیت می کنند؛

۲-۲- صاحبان محترم کالا یا نمایندگان آنها می بایست نسبت به

ورود اطلاعات دقیق به اپلیکیشن ایران ترابر اقدام نمایند و نسبت

به صحت اعلام بار مربوطه حداکثر نظارت و دقت را داشته باشند،

مسئولیت صحت اطلاعات فوق با ایشان می باشد؛

۳-۲- کاربران این سامانه کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی می باشند

که به هر شکل از آن بهره برداری می نمایند؛

۴-۲- وبسایت و اپلیکیشن ایران ترابر در موارد مشابه صدور

بارنامه و فرایندهای مربوط به آن مانند تعیین مبلغ کرایه، زمان

رسیدن محصول و تضمین کیفیت حمل و موارد مشابه، دخالت و

مسئولیتی ندارد؛

۵-۲- صاحبان کالا، شرکت‌های حمل‌ونقل و نمایندگان آنها موظف به رعایت کلیه مسئولیت‌ها و وظایف محوله طبق قوانین و مقررات کشور و سازمان‌های ذی‌ربط بوده و مسئولیت حسن اجرای این قوانین و عواقب قانونی عدم اجرای آنها به عهده ایشان می‌باشد؛

۶-۲- رانندگان و نمایندگان آنها متعهدند نسبت به صحت اطلاعات درج‌شده و اعلام آماده‌به‌کاری در سامانه ایران ترابر حداکثر دقت و تعهد را داشته باشند و مسئولیت صحت اطلاعات درج‌شده با راننده می‌باشد.

ماده ۳ - حساب کاربری

۱-۳- برای استفاده از ایران ترابر لازم است که هر کاربر یک حساب کاربری در ایران ترابر بسازد. تنها افرادی که بیش از ۱۸ سال سن و واجد اهلیت قانونی باشند می‌توانند اقدام به ساختن حساب کاربری در ایران ترابر کنند. برای استفاده از ایران ترابر کاربر باید

نام، نام خانوادگی، شماره همراه، آدرس و سایر اطلاعات درخواستی را در سامانه ثبت نماید؛ ماهیت این اطلاعات «محرمانه» است؛ بنابراین شرکت حق انتشار یا استفاده غیر را از این اطلاعات ندارد؛

۳-۲- کاربر می‌پذیرد اطلاعات خواسته‌شده را به‌صورت صحیح و

به‌روز در سرویس ایران ترابر وارد کند؛

۳-۳- هر فرد تنها می‌تواند یک حساب کاربری به‌عنوان مشتری

در ایران ترابر داشته باشد؛

۳-۴- مسئولیت همهٔ فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری

اشخاص در ایران ترابر یا سایر خدمات مربوط به ایران ترابر انجام

می‌شود به عهدهٔ کاربر است؛

۳-۵- مسئولیت حفظ امنیت اطلاعات حساب کاربری ازجمله نام

کاربری و رمز عبور به عهدهٔ کاربر است. در صورت مفقود یا سرقت

اطلاعات حساب کاربری، کاربر موظف است در اسرع وقت موضوع

را به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است تا زمانی که اطلاع‌رسانی به

شرکت انجام‌نشده است مسئولیت همهٔ فعالیت‌هایی که از طریق

حساب کاربری مذکور انجام شده و می شود به عهده کاربر خواهد بود؛

۳-۶- کاربر حق ندارد به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر اجازه استفاده از حساب کاربری خود را بدهد یا حساب خود را به فرد یا شرکت دیگری منتقل کند؛

۳-۷- در شرایط خاصی ممکن است از کاربر برای استفاده از سرویس، درخواست احراز هویت شود، در چنین شرایطی اگر کاربر اطلاعات کافی در اختیار شرکت قرار ندهد، شرکت می تواند حساب کاربری وی را مسدود کرده و از ارائه سرویس به کاربر خودداری کند.

ماده ۴: سیاست های رعایت حریم شخصی

سامانه اینترنتی ایران ترابر به اطلاعات خصوصی اشخاصی که از خدمات سایت استفاده می کنند، احترام گذاشته و از آن محافظت می کند و متعهد است از حریم شخصی کاربران دفاع کند و در این راستا، تکنولوژی مورد نیاز برای هرچه مطمئن تر و امن تر شدن استفاده از سایت و اپلیکیشن را توسعه

دهد. در این خصوص «بیانیه حفظ حریم خصوصی» تنظیم و ارائه گردیده است.

ماده ۵: بهره‌برداری از خدمات ایران ترابر

۵-۱ کاربر متعهد می‌شود هیچ‌گاه از سرویس ایران ترابر به صورتی که

به این مجموعه یا شرکای آن صدمه‌ای وارد کند، استفاده نکند؛

۵-۲ کاربر می‌پذیرد که ایران ترابر ممکن است از ارسال پیامک به‌عنوان

راه ارتباطی شرکت با وی استفاده کند. کاربر می‌تواند درخواست

کند که ارسال این پیام‌ها قطع شود اما می‌پذیرد که با انصراف از

دریافت این پیام‌ها، ممکن است در استفاده از سرویس با مشکل

مواجه شود؛

۵-۳ ایران ترابر ممکن است کدهایی به‌منظور هدیه به کاربر ارائه کند

که با وارد کردن این کدها در برنامه، یا درصدی از هزینه خدمات

کاسته یا درصدی از هزینه خدمات پس‌از آن به کاربر برگردانده شود

و یا مبلغ مشخصی به حساب کاربر در ایران ترابر اضافه می‌شود.

کاربر می‌پذیرد که اجازه انتقال یا فروش کدها را به افراد دیگر ندارد. همچنین کاربر مجاز نیست این کدها را به صورت عمومی منتشر کند کاربر می‌پذیرد کدهایی که جهت افزایش اعتبار یا کاهش هزینه خدمات به آن‌ها داده می‌شود دارای تاریخ مصرف بوده و ممکن است منقضی شوند؛

۴-۵ کاربر می‌پذیرد اعتباری که در حساب کاربری خود دارد مستقل از روش کسب آن (اگر در نتیجه افزایش اعتبار از طریق درگاه بانک باشد یا در نتیجه وارد کردن کدهای تخفیفی که ایران ترابر در اختیار آن‌ها قرار می‌دهد یا هر روش دیگری) فقط برای استفاده از سرویس ایران ترابر قابل استفاده است؛

۵-۵ استفاده از تمامی سامانه‌های ایران ترابر باید مطابق با عرف جامعه و قوانین جمهوری اسلامی ایران باشد؛

۶-۵ کاربر می‌پذیرد که متن حریم شخصی ایران ترابر را به صورت کامل مطالعه کرده و آن را قبول دارد؛

۵-۷ کاربر می‌پذیرد که ایران ترابر خدمات حمل‌ونقل نیست بلکه تنها یک خدمات نرم‌افزاری و بازارگاهی در راستای ارتباط بین صاحبان بار و حمل‌کننده جهت توافق بر انجام یک خدمت می‌باشد. در سرویس ایران ترابر حمل‌کننده (راننده یا شرکت حمل) مختار است یک درخواست خدمت را بپذیرد یا رد کند، لذا هر خدمتی که صاحب بار با راننده یا شرکت حمل انجام می‌دهد باید ذیل یک قرارداد لازم مستقل بین آن‌ها در نظر گرفته شود؛

۵-۸ خدمات ایران ترابر با مشارکت خدمات شرکت‌های حمل و یا کرایه‌های حمل بار دیگری ارائه می‌شود در چنین شرایطی کاربر می‌پذیرد که این خدمات، قوانین استفاده و مقررات مختص خود را دارند و ایران ترابر مسئولیتی در این خصوص ندارد؛

۵-۹ کاربران پذیرفته‌اند که ایران ترابر به‌عنوان یک نرم‌افزار و بازارگاه عمل کرده و دو طرف را به هم معرفی و مرتبط می‌نماید. مسئولیت هرگونه حمل دیر هنگام یا کم کیفیت؛ آسیب به اموال طرفین بر عهده فرد خاطی بوده و طرفین می‌توانند در مراجع ذی‌صلاح

حقوقی و قضایی علیه یکدیگر اقامه دعوی نمایند در این خصوص ایران برابر هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

۵-۱۰ در بخش نظرات کاربران، انتشار مطالب خلاف یا نقض کننده قوانین جمهوری اسلامی ایران، مطالب مضر، تهدیدکننده، توهین آمیز، غیراخلاقی، افتراآمیز و مبتذل و همچنین مطالبی که به نژاد، گروه یا دسته خاصی از مردم توهین کند و درج هرگونه مطلب سیاسی، ممنوع است همچنین قرار دادن لینک هایی به سایت های غیرقانونی، غیراخلاقی یا مبتذل و همین طور سایت هایی که به هر نحو مناسبات فرهنگی، اخلاقی، عرفی یا قانونی جامعه را زیر پا می گذارند یا با قوانین جمهوری اسلامی ایران مغایرند، ممنوع است.

ماده ۶ - هزینه ها و پرداخت

۶-۱ پرداخت هزینه سرویس فقط از طریق روش هایی که توسط ایران برابر مشخص می شود، می تواند صورت گیرد. این روش ها عبارت اند

از پرداخت اعتباری از داخل برنامه موبایل، پرداخت اینترنتی برای افزایش اعتبار و پرداخت نقدی. کاربر می‌پذیرد هزینه سرویس ارائه‌شده ممکن است بسته به ویژگی‌های سرویس ارائه‌شده از جمله نوع سرویس، زمان سرویس، مکان سرویس یا عوامل دیگر متغیر باشد.

۶-۲ کاربر می‌پذیرد که باید هزینه خدمت را مستقل از هرگونه مشکلی که ممکن است در برنامه ایران ترابر جهت پرداخت آنلاین به وجود بیاید به شرکت پرداخت کند. در صورتی که به دلیل مشکل در برنامه ایران ترابر یا مشکلات ارتباطی از جمله اینترنت و شبکه تلفن همراه امکان پرداخت از طریق اپلیکیشن فراهم نشود مشتری همچنان موظف به پرداخت هزینه خدمت خواهد بود. در این شرایط پرداخت هزینه ممکن است با هماهنگی مشتری با دفتر شرکت یا روش‌های دیگر صورت پذیرد. در صورتی که مشتری به هر دلیلی از جمله مشکلات اپلیکیشن پرداخت را انجام نداده باشد، شرکت حق دارد مبلغ خدمت را از اعتبار کاربر در ایران ترابر کسر کند.

ماده ۷- مسئولیت ایران ترابر

۷-۱- ایران ترابر با تمام امکانات خود از جمله واحدهای مرکز

تماس، بازرسی و نظارت و میانجی‌گری، تمامی تلاش خود را جهت

رضایت کاربران، رفع اختلافات ایجادشده - در زمان ارائه و استفاده

خدمات ایران ترابر بین کاربران و ایجاد صلح و سازش فی‌مابین

آنها- می‌کند؛

۷-۲- ایران ترابر با استفاده از نظارت‌های خود تلاش می‌کند

سرویس باکیفیت به کلیه کاربران ارائه دهد؛

۷-۳- ایران ترابر تلاش خود را جهت استفاده از سرویس ارائه‌شده

توسط کاربران محترم می‌کند اما تضمینی نسبت به اجراشدن آن

روی همه دستگاه‌ها یا همه شبکه‌های ارتباطی (اینترنت، شبکه

تلفن همراه و ...) نخواهد داد؛

۷-۴- چنانچه هر یک از کاربران ایران ترابر در زمان استفاده از

خدمات آن با مشکلی مواجه شوند برابر شرایط فوق می‌توانند

شکایت خود را از طریق مرکز تماس ایران ترابر مطرح نموده و ایران ترابر پیگیری لازم و تلاش خود را جهت حل و فصل اختلافات به عمل خواهد آورد.

ماده ۸- مسئولیت کاربران

۸-۱- کاربران ایران ترابر می‌بایست هویت دقیق و موقعیت جغرافیایی خود را به درستی نشان داده و حق ندارند خود را جای کسی دیگر معرفی کنند؛

۸-۲- مسئولیت همه اقدامات و افعال کاربران / رانندگان / شرکت‌های حمل / صاحبان کالا که ناشی از عدم رعایت قوانین موضوعه جمهوری اسلامی ایران از جمله قانون مجازات اسلامی و قوانین مدنی باشد، بر عهده شخص متخلف بوده و ایران ترابر هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال اعمال و افعال فوق نداشته و نخواهد داشت؛

۳-۸- هرگونه اقدامی از سوی کاربران که منجر به ورود خسارت به

شهرت تجاری، نام و اعتبار ایران ترابر شود تخلف از شرایط قراردادی و قانونی تلقی و ایران ترابر حق غیرفعال نمودن کاربر و اقدام قانونی علیه وی را جهت مطالبه خسارت و احقاق حقوق قانونی خود خواهد داشت؛

۴-۸- کاربر حق ندارد هیچ‌گونه تلاشی در جهت استخراج سورس

کد نرم‌افزارهای ایران ترابر شامل دیکامپایل، مهندسی معکوس یا فعالیت‌های مشابه انجام دهد، مگر اینکه اجازه چنین کاری به‌صورت قانونی صادرشده باشد؛

۵-۸- کاربر مجاز نیست با استفاده از روش‌های Framing یا

Mirroring یا روش‌های دیگر نسخه دیگری از سرویس ایران ترابر

را روی سرورهای دیگر ارائه کند. همچنین کاربر مجاز نیست در

نرم‌افزار ایران ترابر یا در روش ارائه سرویس ایران ترابر تغییر یا

اخلالی ایجاد کند.

۶-۸- کاربر حق ندارد برنامه یا اسکریپتی باهدف ایندکس گذاری، مطالعه یا هرگونه فعالیت داده کاوی روی سرویس اجرا کند.

۷-۸- کاربر حق ندارد هیچ فعالیتی در راستای حصول دسترسی غیرقانونی و غیرمتداول به هیچ بخش سرویس ایران ترابر یا سرویس های مرتبط با ایران ترابر انجام دهد.

ماده ۹- محتوای تولیدشده توسط کاربران

کاربران اطلاعات بار یا مشخصات کامیون و یا ویژگی های باربری (شرکت حمل و نقل) خود را در سامانه های شرکت به اشتراک می گذارند. همچنین ایران ترابر ممکن است گاهی به کاربران اجازه دهد که در وبسایت، برنامه موبایل و یا سایر بخش های این سرویس مانند شبکه های اجتماعی، عکس، متن، فایل صوتی، فایل تصویری یا فایل های مشابه منتشر کنند. مالکیت هر مطلب (شامل متن، عکس، فایل صوتی، فایل تصویری و ...) که به این شکل در سرویس ثبت شود همچنان متعلق به کاربران خواهد بود اما با ثبت آن ها در سرویس های مرتبط به ایران ترابر کاربران این حق را به ایران ترابر

می‌دهند که آن‌ها را در هر مکان و هر زمانی به صورت دیجیتال یا چاپی برای هر نوع کاربردی منتشر کند.

ماده ۱۰- توافق از راه دور

۱۰-۱ کاربر توافق می‌کند جهت مبادله آسان اطلاعات، همه

تغییرات و الحاقیه‌های قوانین و مقررات حاضر اعم از تغییر و اضافه

کردن شروط آن، ارسال اختاریه و ابلاغیه‌های مربوط به ایران ترابر،

از طریق سیستم رایانه‌ای ایران ترابر به عمل آید و کاربر ضمن

پذیرش اطلاع از شرط و روند اجرایی آن موافقت خود را نسبت به

اعمال شرط مذکور اعلام می‌کند.

۱۰-۲ مسئولیت حفظ و حراست از حساب کاربر بر عهده کاربر بوده

و کاربر ضمن پذیرش این مسئولیت، همه داده‌پیام‌های صادره از

طریق حساب کاربری مذکور را منتسب به خود دانسته و هرگونه

ادعایی نسبت به انکار، تردید و جعل داده‌پیام‌های ارسال‌شده از ناحیه نامبرده غیرقابل استماع و مردود است.

۱۰-۳ کاربر می‌پذیرد هرگونه رویه، اشکال، عبارات مبین تأیید و اعلام قبولی و تصدیق داده‌پیام‌های صادره از طرف ایران برابر به‌منزله امضا الکترونیکی و قبولی محسوب می‌شود و هرگونه ادعائی نسبت به امضا و قبولی مذکور غیرقابل استماع و مردود است.

۱۰-۴ کاربر با عضویت در سرویس ایران برابر قصد و اراده خود را نسبت به پذیرش انعقاد هرگونه اقدام و عمل حقوقی از جمله عقود و معاملات از راه دور و از طریق سیستم رایانه‌ای و الکترونیکی اعلام می‌کند.

ماده ۱۱: حق مالکیت

کاربر به‌وسیله این موافقت‌نامه تصدیق و تأیید می‌نماید که کلیه حقوق و منافع ایران برابر (اعم از سایت، نرم‌افزار و پایگاه داده آن اطلاعات محوله‌ها،

باربری‌ها، طراحی‌ها، متن‌ها، گرافیک‌ها، عکس‌ها، ویدئوها، اطلاعات، اپلیکیشن‌ها، نرم‌افزارها و ...) و حقوق و منافع مربوط به مالکیت فکری آن، از جمله و نه محدود به کپی‌رایت، اسرار تجاری، علائم تجاری و غیره، متعلق به ایران برابر است هیچ‌یک از مفاد این موافقت‌نامه، به‌عنوان اعراض ما از حقوق مالکیت فکری ایران برابر که مطابق با قوانین و مقررات مربوطه، شناسایی و به رسمیت شناخته شده باشد، تلقی نمی‌گردد. استفاده از خدمات ایران برابر و محتوای آن‌ها، هیچ‌گونه حق مالکیت مادی و معنوی برای کاربر به وجود نمی‌آورد. کاربران محترم اجازه ندارند هیچ‌کدام از محتویات ایران برابر را در هیچ وب‌سایت اینترنتی، اینترنتی، اکسترانتی و یا هیچ پایگاه داده دیگری آپلود یا منتشر کنند.

ماده ۱۲- قطع سرویس

ایران برابر در شرایطی که به هر دلیل به این نتیجه برسد حضور یک کاربر می‌تواند برای شرکت یا سایر مشتریان یا متخصصین خطرناک باشد یا مطلوب نباشد حق حذف دسترسی کاربر مذکور به سرویس خود را دارد.

