

به نام خداوند

بیانیه حفظ حریم خصوصی مشتریان شرکت آروین مروارید

اردیبهشت

شرکت دانش بنیان آروین مروارید اردیبهشت حریم خصوصی بازدیدکنندگان و کاربران اپلیکیشن باربری و وب سایت خود احترام گذاشته و برای اعتماد رانندگان، شرکت های حمل و نقل (باربری ها) و صاحبان کالا و کارکنان خود ارزش ویژه ای قائل است؛ بنابراین، بیانیه حریم خصوصی زیر را که نحوه جمع آوری، استفاده، افشا، محافظت، ذخیره و انتقال "اطلاعات شخصی کاربران" را پوشش می دهد را ارائه نموده و خود را متعهد به رعایت آن نموده است. "اطلاعات شخصی" به معنای هر اطلاعات الکترونیک یا اطلاعات دیگری است که می تواند همراه با سایر اطلاعات برای شناسایی یک فرد یا تعیین هویت وی استفاده شود. لطفاً پیش از استفاده از خدمات ما، بیانیه حفظ حریم خصوصی را با دقت و به طور کامل مطالعه فرمایید. با نصب و بهره برداری از

اپلیکیشن و استفاده از خدمات، به صورت ضمنی شما موافقت می کنید که از شرایط و مقررات این اعلامیه مطلع هستید و از آن تبعیت می کنید.

۱- جمع آوری، استفاده و حفاظت از اطلاعات کاربران توسط “ایران ترابر”

کاربران محترم ممکن است قبل یا حین استفاده از خدمات “ایران ترابر” اطلاعات شخصی خود را در فرم هایی وارد نمایند. “ایران ترابر” اطلاعات مربوط به کاربران مانند:

- مشخصات شناسنامه ای؛
- شماره تلفن همراه، آدرس محل سکونت، شماره کارت هوشمند راننده، شماره ثبت شرکت های حمل و نقل و شخصیت های حقیقی/حقوقی صاحبان کالا و سایر اطلاعات مورد نیاز ارتباطی؛
- موقعیت جغرافیایی؛
- گزینه های ترجیحی ارتباطی؛

را جمع‌آوری می‌کند. در این حالت ایران ترابر موظف است اقدامات ضروری و مناسب جهت حصول اطمینان از اینکه امنیت این اطلاعات برقرار می‌شود را به انجام برساند. همچنین به منظور پیروی از الزامات قضایی در رابطه با تأیید نام واقعی، تأیید شماره همراه، تأیید شماره هوشمند و سایر اطلاعات حساب‌های کاربری، یا پرداخت اینترنتی، ممکن است “ایران ترابر” از شما بخواهد کارت ملی/هوشمند/شناسنامه یا سایر مدارک شناسایی یا اطلاعات مرتبط را جهت تعیین هویت خود ارائه فرمایید. برخی از داده‌ها ضروری و برخی غیر ضروری است. اجباری نیست که اطلاعات غیر ضروری خود را به “ایران ترابر” ارائه دهید، اما در برخی موارد، عدم ارائه بعضی از اطلاعات شخصی خاص باعث می‌شود شرکت نتواند محصولات یا خدمات مرتبط و متناسبی را به شما ارائه دهد.

۲- جمع‌آوری اطلاعات در زمان استفاده از خدمات

“ایران ترابر” اطلاعاتی را در مورد دستگاه شما و نحوه تبادل اطلاعات توسط شما و دستگاه شما با محصولات و خدمات “ایران ترابر” جمع‌آوری می‌کند. این نوع اطلاعات شامل این موارد است:

الف- اطلاعات مکان در زمان استفاده از خدمات حمل و نقل.

“ایران ترابر” اطلاعات مکان دقیق یا نسبی شما را در زمان دسترسی به خدمات مبتنی بر مکان (مانند زمان جستجو، استفاده از نرم‌افزار ناوبری و ثبت بار) را جمع‌آوری، استفاده و پردازش می‌کند. اطلاعات مکانی می‌تواند از طریق نقشه موجود در اپلیکیشن و توسط کاربر به دست آید. ما از شما می‌خواهیم اپلیکیشن‌هایی که می‌خواهید خدمات مکانی برای آنها فعال شود را انتخاب کنید. شما می‌توانید مجوز دسترسی به مکان خدمات خاصی را در منوی تنظیمات دستگاه خود غیرفعال کرده و از اشتراک‌گذاری اطلاعات مکان خود جلوگیری بفرمایید؛

ب- اطلاعات شبکه تلفن همراه مانند شناسه ارائه‌دهنده شبکه تلفن

همراه عمومی و آدرس پروتکل اینترنت (IP)

ج- اطلاعات ورود به سیستم. هنگامی که از خدمات “ایران ترابر”

استفاده می‌کنید یا محتوای ارائه‌شده توسط “ایران ترابر” را مشاهده می‌کنید، “ایران ترابر” به‌صورت خودکار اطلاعاتی را جمع‌آوری و دسته‌بندی می‌کند، این اطلاعات شامل زمان دسترسی، میزان دسترسی، آدرس IP و اطلاعات مربوط به رویدادها (مانند خطاها، اشکال‌ها، شروع مجدد و ارتقاء) است؛

د- اطلاعاتی که در سرورهای “ایران ترابر” ذخیره می‌کنید. به عنوان مثال، اطلاعاتی که در فضای ابری بارگذاری می‌کنید در سرورهای “ایران ترابر” ذخیره می‌شوند تا دسترسی و اشتراک‌گذاری سریع بین دستگاه‌ها انجام شود. ما قادر به مشاهده اطلاعات ذخیره‌شده شما در سرورهای “ایران ترابر” نیستیم؛

ه- مکاتبات و سایر اطلاعاتی که برای ما فرستاده اید؛

اطلاعات مربوط به عملیات حمل و نقل انجام شده توسط کاربران.

۳- هدف “ایران ترابر” از دسترسی به اطلاعات شخصی شما

“ایران ترابر” ممکن است از اطلاعات شخصی شما برای اهداف زیر استفاده کند:

- ثبت و فعال سازی اپلیکیشن؛
- تعریف خدمات جدید یا اصلاح خدمات
- ارائه، فعال سازی یا تأیید خدماتی که درخواست داده‌اید؛
- اعمال تغییرات و ارائه پشتیبانی فنی و خدمات پس از فروش برای خدمات آتی بر اساس نیازهای شما؛
- ارسال و به‌روزرسانی سیستم‌عامل یا اپلیکیشن و اعلان‌های نصب برای شما؛
- ارائه محتوا و تجربه کاربری متناسب با هر کاربر؛
- ارسال اطلاعاتی در مورد خدماتی که ممکن است به آنها علاقه‌مند باشید؛
- دعوت از شما برای شرکت در فعالیتهای تشویقی “ایران ترابر”؛

- نظرسنجی‌های بازار؛
- ارسال اطلاعات بازاریابی رمز؛
- انجام حسابرسی درون سازمانی؛
- تحلیل داده‌ها؛ تحلیل بازدهی عملیات حمل و نقل؛
- اندازه‌گیری سهم بازار و تدوین برنامه جهت بهبود خدمات؛
- همگام‌سازی، اشتراک‌گذاری و ذخیره داده‌هایی که بارگذاری یا دانلود کرده‌اید و نیز داده‌های مورد نیاز برای عملیات بارگذاری و دانلود؛
- ارتقاء جلوگیری از زیان و برنامه‌های ضد تقلب؛
- فرآیندهای مطابق با قوانین و مقررات؛
- سایر اهداف در خدمات خاص یا با رضایت شما.

۴- اطلاعات ارائه‌شده از منابع ثالث

تا میزانی که قانون اجازه دهد، “ایران ترابر” اطلاعات مربوط به شما را از منابع عمومی و تجاری جمع‌آوری می‌کند. مانند اطلاعات مربوط به احراز هویت

کاربران از مخابرات، ثبت احوال یا سازمان راهداری و حمل و نقل همچنین ممکن است “ایران ترابر” اطلاعات خاصی را از خدمات شبکه‌های اجتماعی ثالث به دست آورد، مانند زمانی که از حساب کاربری شبکه اجتماعی برای ورود به وبسایت “ایران ترابر” استفاده می‌کنید.

۵- جمع‌آوری و استفاده از داده‌های غیرقابل شناسایی

داده‌های غیرقابل شناسایی به داده‌هایی گفته می‌شود که نمی‌تواند برای شناسایی افراد استفاده شود. نمونه‌هایی از داده‌های غیرقابل شناسایی شامل آمار مشاهده وبسایت، دانلود اپلیکیشن و میزان استفاده از نرم افزار یا اپلیکیشن است. ایران ترابر داده‌های آماری را جمع‌آوری می‌کند تا درک صحیحی از نحوه استفاده کاربران از خدمات خود به دست آورد. با این کار، ما می‌توانیم خدمات خود را بهبود بخشیده تا بتوانیم بهتر پاسخگوی نیازهای شما باشیم.

۶- نحوه استفاده ایران ترابر از کوکی‌ها

کوکی یک فایل متنی ذخیره‌شده در سرور وب یا کامپیوتر یا تلفن همراه است، محتوای کوکی می‌تواند تنها توسط سروری که آن کوکی را ایجاد کرده بازبینی و خوانده شود. کوکی‌ها مختص مرورگر یا برنامه تلفن همراهی است که از آن استفاده می‌کنید. متن کوکی معمولاً شامل شناسه‌ها، نام وبسایت و تعدادی عدد و نویسه است. گاهی اوقات، “ایران ترابر” کوکی‌ها را در کامپیوتر یا تلفن همراه ذخیره می‌کند و بدین طریق تجربه کاربری شما را که شامل این موارد می‌شود بهبود می‌بخشد:

الف- کوکی‌های فنی ورود و تأیید: هنگامی که از شناسه “ایران ترابر”

برای ورود به یک وبسایت استفاده می‌کنید؛

ب- کوکی‌های سفارشی‌سازی: ذخیره ترجیحات و تنظیمات شما.

وبسایت‌ها می‌توانند از کوکی‌ها برای ذخیره تنظیمات مانند تنظیمات

زبان و اندازه قلم کامپیوتر یا تلفن همراه شما، اقلام لیست خرید شما یا

سایر ترجیحات مرورگر استفاده کنند؛

ج- کوکی‌های رسانه اجتماعی: کوکی‌های رسانه اجتماعی با خدمات

ارائه‌شده توسط اشخاص ثالث مانند دکمه‌های "لایک" و "اشتراک‌گذاری" ارتباط دارد.

البته شما می‌توانید تمام کوکی‌های ذخیره شده در کامپیوتر خود را پاک کنید، اکثر مرورگرهای اینترنت گزینه مسدود سازی کوکی‌ها را ارائه می‌دهند.

۷- نحوه اشتراک‌گذاری اطلاعات شخصی شما توسط ایران ترابر

ما اطلاعات خصوصی شما را در اختیار سایر شرکت‌ها، سازمان‌ها و اشخاص قرار نمی‌دهیم، مگر در شرایط زیر که در این حالت ایران ترابر "موظف است از قانونی بودن این اشتراک‌گذاری اطمینان حاصل کند و یا موافقت‌نامه عدم افشای اطلاعات را با این شرکت‌ها، سازمان‌ها و افرادی که این اطلاعات شخصی در اختیارشان قرار می‌گیرد را منعقد می‌کند و آنها را ملزم به رعایت این اطلاعیه و انجام اقدامات مناسب حریم خصوصی و امنیت در زمان پردازش اطلاعات شخصی می‌سازد.

- اشتراک‌گذاری با رضایت شما: پس از کسب رضایت شما، "ایران

ترابر" اطلاعاتی که اجازه داده‌اید را در اختیار اشخاص ثالث مشخص شده یا گروه‌هایی از اشخاص ثالث قرار می‌دهد؛

اشتراک‌گذاری به موجب قوانین و مقررات: ممکن است "ایران ترابر"

اطلاعات شما را به موجب قوانین و مقررات، برای حل بحث‌های حقوقی یا در زمان ملزم شدن توسط مقامات ذی‌صلاح اجرایی یا قضایی و به موجب قانون در اختیار آنها قرار دهد؛

اشتراک‌گذاری با شرکای تجاری: بعضی از محصولات و یا خدمات مستقیماً از طرف شرکای ما در اختیار شما قرار می‌گیرد. ممکن است "ایران ترابر" اطلاعات شما را با آنها نیز به اشتراک بگذارد، ممکن است آنها از اطلاعاتتان برای ارائه محصولات و/یا خدمات درخواستی شما استفاده کنند؛

- اشتراک‌گذاری با ارائه‌دهندگان خدمات: ممکن است "ایران ترابر"

اطلاعات شما را در اختیار شرکت‌هایی که به ما یا از طرف ما خدمات ارائه

می‌دهند قرار دهد. نمونه‌هایی از این ارائه‌دهندگان خدمات شامل شرکت‌هایی است که خدمات خط راهنما، ارسال ایمیل یا ارائه پشتیبانی فنی از جانب “ایران ترابر” انجام می‌دهند. این ارائه‌دهندگان خدمات می‌توانند از اطلاعاتتان تنها برای ارائه خدمات به شما از طرف “ایران ترابر” استفاده کنند؛

- اشتراک گذاری با مراجع ذی صلاح قانونی: ایران ترابر” در زمانی که الزامات قانونی و منطقی برای اشتراک‌گذاری اطلاعات شما وجود داشته باشد می‌تواند آنها را در اختیار دیگران قرار دهد.

۸- نحوه محافظت ایران ترابر از اطلاعات شخصی شما

ایران ترابر اهمیت زیادی برای امنیت اطلاعات شخصی شما قائل است و روش‌های استاندارد را برای محافظت از اطلاعات شخصی شما و جلوگیری

از دسترسی، استفاده، تغییر، آسیب، از دست رفتن یا افشای غیرمجاز به کار می‌برد. به همین منظور، این اقدامات در دستور کار است:

- ایران ترابر اقدامات علمی، منطقی و قابل اجرایی انجام می‌دهد تا اطمینان حاصل کند که اطلاعات شخصی جمع‌آوری شده در کمترین حد و مرتبط با هدفی است که این اطلاعات برای آن جمع‌آوری می‌شود. ما اطلاعات شخصی شما را بیشتر از آنچه مورد نیاز است و در هدف بیان شده در این اطلاعیه، نگهداری نمی‌کنیم، مگر اینکه تمدید دوره نگهداری توسط قانون الزامی شود؛

- ما از فناوری‌هایی نظیر فناوری‌های رمزنگاری برای حصول اطمینان از حفظ محرمانگی داده‌های شما در حین انتقال استفاده می‌کنیم و از سازوکارهای محافظت مورد اعتماد برای محافظت از داده‌ها و سرورهای ذخیره‌سازی داده‌ها در برابر حملات سایبری استفاده می‌کنیم؛

- ما سازوکارهای کنترل دسترسی را به منظور حصول اطمینان از اینکه تنها پرسنل مجاز به اطلاعات شخصی شما دسترسی داشته باشند اجرا کرده‌ایم.

علاوه بر این، ما تعداد پرسنل مجاز را کنترل و مدیریت دسترسی سلسله مراتبی را بر اساس الزامات خدمات و سطح پرسنل به کار می‌بریم؛

- ما شرکای تجاری و ارائه‌دهندگان خدمات را با دقت انتخاب می‌کنیم و الزامات محافظت از اطلاعات شخصی را در قراردادهای تجاری، حسابرسی‌ها و ارزشیابی‌ها می‌گنجانیم؛

- ما دوره‌ها، آزمون‌ها و فعالیت‌های عمومی آموزش امنیت و محافظت از حریم خصوصی برگزار می‌کنیم تا آگاهی فردی کارمندان از محافظت از داده‌ها افزایش یابد.

نکته حائز اهمیت آن است که "ایران ترابر" متعهد به محافظت از اطلاعات شخصی شما است. با این وجود، هیچ اقدام امنیتی بی‌نقص نیست و هیچ محصول، خدمات، وب‌سایت، انتقال داده، سیستم کامپیوتری یا اتصال به شبکه‌ای کاملاً ایمن نیست. برای مواجهه با خطرات احتمالی مانند افشا، آسیب یا از دست دادن اطلاعات شخصی، "ایران ترابر" چندین سازوکار و اقدام کنترلی توسعه داده است، اقداماتی که استانداردهای رتبه‌دهی ضعف‌ها و رویدادهای

امنیتی و رویه‌های پردازش مطابق را تعریف کرده است. “ایران ترابر” یک تیم اختصاصی پاسخگویی در شرایط اضطراری را تشکیل داده تا طراحی امنیتی، کاهش زیان، تحلیل، مکان‌یابی و اصلاح و نیز رهگیری عملیات‌ها را در دپارتمان‌های مربوطه و بر اساس قوانین و مقررات اقدامات زمان رخ دادن رویدادهای امنیتی انجام دهد. علاوه بر این، ما وضعیت پردازش و کنترل موارد امنیت اطلاعات شخصی را به موجب الزام مراجع نظارتی گزارش می‌دهیم.

۹- به‌روزرسانی این اطلاعیه

“ایران ترابر” حق به‌روزرسانی این اطلاعیه را در هر زمان برای خود محفوظ می‌داند.

در صورتی که این اطلاعیه هر چند گاهی اصلاح شد، “ایران ترابر” این تغییرات را از طریق شبکه‌های مختلف نظیر انتشار آخرین نسخه در وب‌سایت رسمی خود به این آدرس به اطلاع کاربران می‌رساند- WWW.IRAN

TARABAR.COM

تماس با ما

اگر درباره این اعلامیه حفظ حریم خصوصی سؤالی دارید، می توانید از طریق
مبادی ارتباطی زیر با ما تماس بگیرید:

.....