

Componente Teórico

1)

-Pruebas de usabilidad:

- a) Comportamiento: Porque lo que interesa es ver como el usuario usa el producto en tareas específicas
- b) Cualitativo: Porque se observa y se describen problemas, no se miden con números exactos
- c) Uso guiado del producto: Porque el usuario sigue pasos que le da el investigador en un entorno controlado

-Estudios de campo:

- a) Comportamiento: Porque se ve cómo la gente usa el producto en su ambiente real
- b) Cualitativo: Porque se interpreta lo que pasa más que sacar estadísticas
- c) Uso natural del producto: Porque se interpreta lo que pasa más que sacar estadísticas

-Entrevistas:

- a) Actitudes: Porque lo que se busca es saber lo que la persona piensa y siente sobre un tema, no tanto lo que hace
- b) Cualitativo: Porque las respuestas son abiertas y se analizan según las opiniones y experiencias no en forma de números
- c) Descontextualizado / sin usar el producto: Porque en la entrevista se habla, pero no necesariamente el usuario está usando el producto en ese momento

-Diseño participativo:

- a) Actitudes: Porque el usuario expresa lo que le gusta y cómo se imagina el diseño
- b) Cualitativo: Porque se enfoca en opiniones y creatividad no en datos duros
- c) Uso limitado del producto: porque se trabaja con elementos o prototipos y no con el producto final

-Grupos focales:

- a) Actitudes: Porque las personas dan opiniones y comparten experiencias
- b) Cualitativo: Porque se analizan comentarios de los participantes en vez de estadísticas
- c) Descontextualizado / sin usar el producto: Porque solo se conversa y no se usa el producto directamente

2) Plataforma de Intercambio de Apuntes y Material de Estudio

Descripción del problema:

Los estudiantes a veces pierden clases, no logran tomar buenos apuntes o necesitan material de estudio complementario. No hay un espacio centralizado y confiable dentro de la universidad para compartir apuntes, resúmenes o guías de estudio.

Posibles usuarios:

- Estudiantes de todas las carreras.
- Personas que buscan reforzar su aprendizaje.
- Alumnos de primer ingreso que se adaptan a la vida universitaria.

Necesidades para resolver:

- Subida y descarga de archivos organizados por materia.
- Sistema de valoración y comentarios sobre los materiales.
- Búsqueda por profesor, facultad o asignatura.
- Descarga segura y sin publicidad.
- Posibilidad de colaborar editando documentos entre varios.