



Kafli 2: Öryggi, umgengni og verkfæri



IT Essentials 5.0

Þýðing: Tómas Jónsson

Cisco | Networking Academy®
Mind Wide Open™

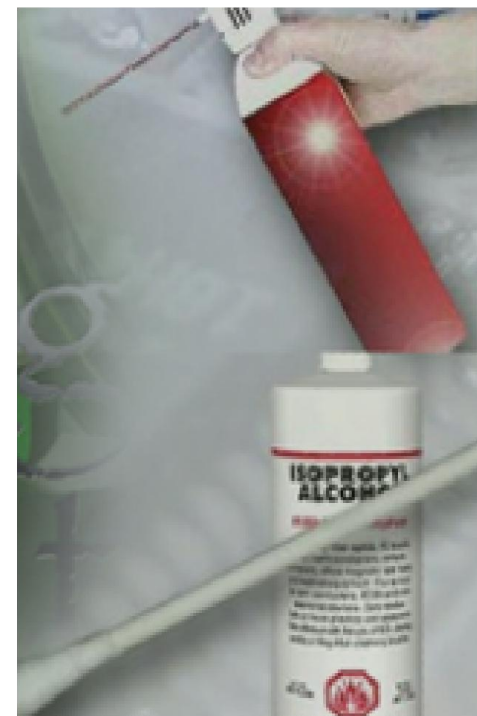




Örugg vinnubrögð

Öryggi á vinnustað:

- Vernda fólk, fyrir meiðslum og/eða skaða
- Vernda tæki og búnað fyrir skemmdum
- Vernda umhverfið gegn mengun





Einkenni öruggs vinnustaðar

- Hann er hreinn, vel skipulagður og vel loftræstur
- Fyrir hendi eru skipulegir ferlar, um meðhöndlun búnaðar
- Reglur um förgun og endurnýtingu tölvueininga og um meferð spilliefna
- **Öryggisreglur**
 - mörg fyrirtæki skrá öll óhöpp og meiðsli og þ.á.m. á þeim öryggisreglum, sem ekki var fylgt í hvert skipti
 - skemmdir á búnaði, gæti leitt til kvörtunar frá viðskiptavininum
 - flokkar öryggisreglna: almennar, rafænar, eldvarnir



Mögulegir truflanaðaldar

■ Stöðuraflhleðslur (ESD)

- myndun rafhleðslna á yfirborði t.d. húðar, fatnaðar, húsgagna eða gólfa
- 30 volta stöðuraflhleðslur geta skaðað tölvuhluti

■ Rafsegultruflanir (EMI)

- rafsegultruflanir myndast m.a. utan á kopar-rafköplum
- uppruni þeirra getur verið: mannanna verk, náttúrulegur, stafað frá loftslagi eða frá tækjum sem nýta eða gefa frá sér rafsegulorku, sv.s. rafalar eða rafmótorar



Mögulegir truflanavaldar (framhald)

■ Aflsveiflur

- spenna eða spennugjafi, sem ekki gefur frá sér nákvæma eða stöðuga spennu
- spennutoppar, suð, aflsveiflur, spennulækkun, rafmagnsleysi

• Verndunarbúnaður

- sveiflujafnari
- varaaflgjafi eða bakhjarl (UPS)





Ferlar til umhverfisverndar

- Tölvur og jaðartæki innihalda skaðleg efni fyrir náttúru og umhverfi
- Ábyrg förgun og endurnýting til verndar umhverfinu:
 - **Rétt förgun:** þekktar reglur um förgun raftækja, m.a. rafhlöður, skjáir og prenthylki
 - í dag gilda þessar reglur í raun um öll raftæki



Sérstök verkfæri

Fagleg notkun verkfæra og hugbúnaðar auðveldar alla vinnu við viðhald tölvunnar, uppfærslur, bilanagreiningu og hreinlæti

■ Verkfæri

- ESD-búnaður
- handverkfæri
- hreinsibúnaður
- greiningartól





Hugbúnaðartól

Diskumsjónatól og hugbúnaður

- FDISK
- Format
- Scandisk eða CHKDSK
- Defrag
- Disk Cleanup
- Disk Management
- System File Checker (SFC)

Varnarhugbúnaður

- Windows Security Center
- Vírusvarnar-hugbúnaður
- Njósnavarnar-hugbúnaður
- Window eldveggshugbúnaður



Góð meðferð verkfæra

- Öryggi á vinnustaðnum, er á allra ábyrgð
 - Áður en hreinsun og/eða viðgerð á sér stað, skal ganga úr skugga um að allur búnaður og verkfæri séu í góðu ástandi
 - **Rétt notkun stöpurafmagns-úlnliðsbands**, sem getur varið viðkvæma tölvuhluti gegn skemmdum
 - **Rétt notkun stöðurafmagns-mottu**, til þess að beina stöðurafhleðslum frá búnaðinum til jarðar
 - **Rétt notkun handverkfæra**
 - **Rétt notkun hreinsefnis og hreinsimiðla**
- Varúð:** fyrir hreinsun og/eða viðgerð tölvu skal slökkva á henni og aftengja



Samantekt úr 2. kafla

- Vinna skal í öruggu umhverfi, til varnar bæði viðgerðarmanni og búnaði
- Fylgdu öryggisreglum til varnar bæði viðgerðarmanni og búnaði
- Vita skal hvernig mögulegt er að verja búnað fyrir stöðurafmagnstjóni
- Vita hvaða búnað og vörur skal farga á sérstakan hátt
- Notaðu alltaf þau verkfæri, sem best hentar fyrir hvert verk
- Vita hvernig best er að hreinsa tölvueiningar

